



Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων

# ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΡΥΘΜΙΣΗΣ<sup>1</sup> ΑΓΟΡΑΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ Περιόδου 4Q2017 – 2019

ΓΕΡΗΕΤ, Αύγουστος 2017

<sup>1</sup> Δεν ασχολείται με θέματα που αφορούν το Industry Initiative of the European Postal Operators – Responding to the needs of e-commerce που αφορούν

- Flexible delivery options
- Easy and seamless return solutions
- Enhanced lightweight product, incl. Track n' trace
- Improved customer service
- Harmonised labelling concept

Στρατηγική Ρύθμισης Αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών 4Q 2017-2019

## Περιεχόμενα

1. Ευρωπαϊκό Περιβάλλον .....	1
2. Κυπριακή Αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών .....	2
2.1. Εικόνα παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και τάσεις .....	2
2.2. GAP Akis Express .....	7
2.3. Συμπεράσματα έρευνας καταναλωτών .....	8
2.4. Νομικό Καθεστώς .....	9
3. Σενάρια ανάληψης ρυθμιστικής δραστηριότητας και εκτίμηση επίδρασης σε (α) παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας [βιωσιμότητα], (β) αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών, (γ) χρήση ψηφιακών μέσων από τους πολίτες [ηλεκτρονικό εμπόριο, ηλεκτρονική τραπεζική, ηλεκτρονικοί λογαριασμοί] .....	9
Πηγές .....	18
Παράρτημα I: Δέσμη Υπηρεσιών Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας .....	19
Παράρτημα II: Απολογιστικά Αποτελέσματα 2015 .....	31

## 1. Ευρωπαϊκό Περιβάλλον

Η Ευρωπαϊκή Επιτροπή σε τρεις πρόσφατες εκδόσεις της, την ανακοίνωση που αφορά στην πρωτοβουλία της για τη δημιουργία ενιαίας ψηφιακής αγοράς<sup>2</sup> μεταξύ των χωρών-μελών, την έκθεσή της προς το Ευρωπαϊκό Κοινοβούλιο και το Συμβούλιο αναφορικά με την εφαρμογή<sup>3</sup> της Οδηγίας για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες, και την πρόταση Κανονισμού<sup>4</sup> αναφορικά με το διασυνοριακό ταχυδρομείο δεμάτων, σηματοδοτεί τη μετατόπιση των στόχων πολιτικής της αναφορικά με την ταχυδρομική αγορά, ως αποτέλεσμα των αλλαγών που παρατηρούνται στις συνήθειες των καταναλωτών<sup>5</sup> σε ευρωπαϊκό επίπεδο. Η εστίασή της, πλέον, στον τομέα της ταχυδρομικής αγοράς αφορά στο εγχώριο και διασυνοριακό ταχυδρομείο δεμάτων, με πρόθεση τη διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος το οποίο να υποστηρίξει τόσο τη βιωσιμότητα της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας όσο και την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Την ίδια προσέγγιση υιοθετεί στον μεσοπρόθεσμο στρατηγικό σχεδιασμό<sup>6</sup> του, και το σώμα των ευρωπαϊκών ρυθμιστικών αρχών σε θέματα ταχυδρομικής αγοράς, ERGP [European Regulators' Group Postal].

<sup>2</sup> Communication from the Commission to the European Parliament, the Council, The European Economic and Social Committee and the Committee of the Regions, 'A Digital Single Market Strategy for Europe', Brussels, 6-5-2015, COM(2015) 192 final

<sup>3</sup> Report from the Commission to the European Parliament and the Council, on the application of the Postal Services Directive (Directive 97/67/EC as amended by Directive 2002/39/EC and 2008/06/EC), COM(2015) 568 final, 17-11-2015

<sup>4</sup> COM(2016) 285 final, Brussels 25-5-2016 [η συζήτηση του περιεχομένου της οποίας θα συνεχιστεί επί Μαλτέζικης προεδρίας του Συμβουλίου της ΕΕ]

<sup>5</sup> Δραματική αλλαγή στον τρόπο επικοινωνίας [Ευρεία χρήση κινητής τηλεφωνίας, διαδικτύου και κοινωνικών δικτύων], διαφοροποίηση στην προτίμηση σε ό,τι αφορά στην αγορά καταναλωτικών αγαθών [αυξανόμενη χρήση ηλεκτρονικού εμπορίου]. Βλ. έγγραφο ERGP PL (16) 36 'Implementation and evolution of the USO'

<sup>6</sup> ERGP (16) 16, 'ERGP Medium Term Strategy 2017-19', Nov 2016

## 2. Κυριακή Αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών

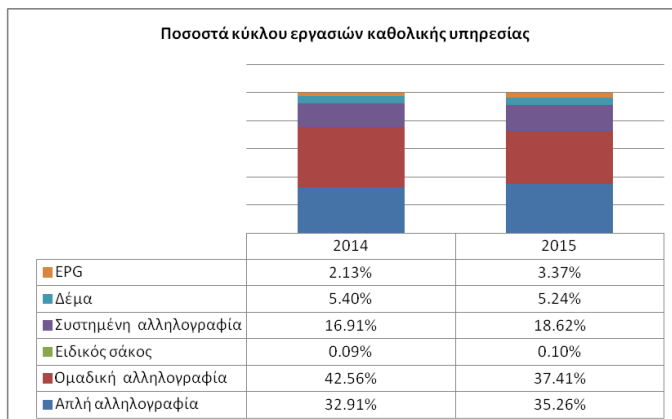
### 2.1. Εικόνα παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας<sup>7</sup> και τάσεις

Σύμφωνα με τα απολογιστικά αποτελέσματα για το 2015 ο συνολικός κύκλος εργασιών (περιλαμβάνει υπηρεσίες εντός και εκτός της δέσμης καθολικής) του Κυπριακού Ταχυδρομείου ανήλθε στα €28.011.763 σημειώνοντας μικρή πτώση της τάξης του 1,49% σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2014. Παράλληλα, η μείωση του κόστους εργασιών ύψους 5% επέτρεψε την καταγραφή κέρδους ενώ τα έτη 2013 και 2014 καταγράφηκαν ζημιές.

Ευρο	2013	2014	2015
<b>Εισοδήματα</b>	[...]	[...]	[...]
<b>Κόστος</b>	[...]	[...]	[...]
<b>Κέρδος (Ζημία)</b>	[...]	[...]	[...]

Ο κύκλος εργασιών που αφορά μόνο στο πεδίο της καθολικής υπηρεσίας διαμορφώθηκε στα [...] σημειώνοντας πολύ μικρή αύξηση της τάξης του 0.12% σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2014, βλ. Γραφικό 1 για την ποσοστιαία συνεισφορά της κάθε υπηρεσίας στον κύκλο εργασιών.

#### Γραφικό 1<sup>8</sup>

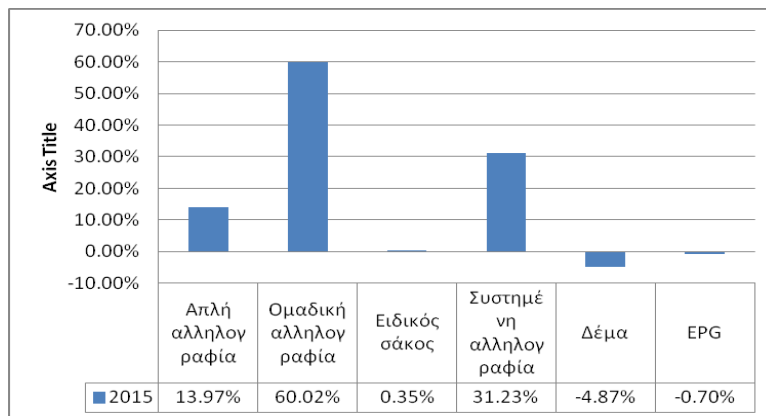


<sup>7</sup> Για το περιεχόμενο της δέσμης βλ. Παράρτημα Ι, άρθρο 119B

<sup>8</sup> Στην απλή αλληλογραφία και στα δέματα περιλαμβάνονται αλληλογραφία και δέματα τόσο εσωτερικού όσο και εξωτερικού. Η υπηρεσία EPG αφορά την αποστολή δεμάτων στο εξωτερικό.

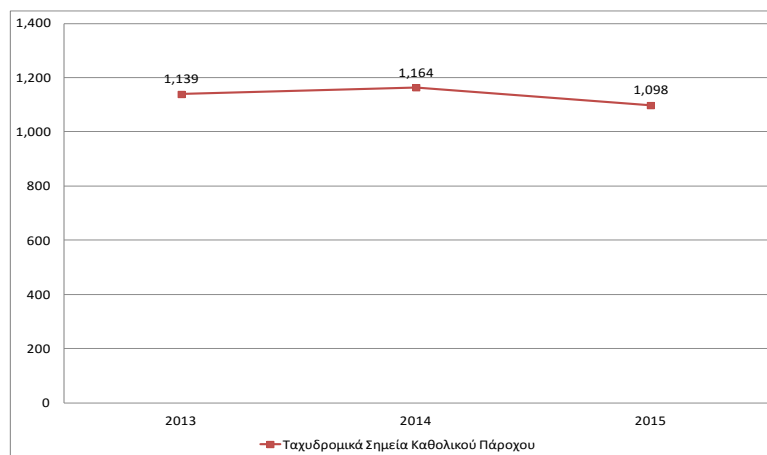
Το 2015 το Κυπριακό Ταχυδρομείο κατέγραψε κέρδος [...] επί του κύκλου εργασιών της καθολικής υπηρεσίας (8.37%<sup>9</sup>), βλ. Γραφικό 2. Το 2014 το αντίστοιχο κέρδος ήταν [...] (4.04%).

### Γραφικό 2



Είναι πιθανόν μέρος της μείωσης του κόστους να οφείλεται στη μείωση του αριθμού των Ταχυδρομικών σημείων που το Κυπριακό Ταχυδρομείο διατηρεί, βλ. Γραφικό 3.

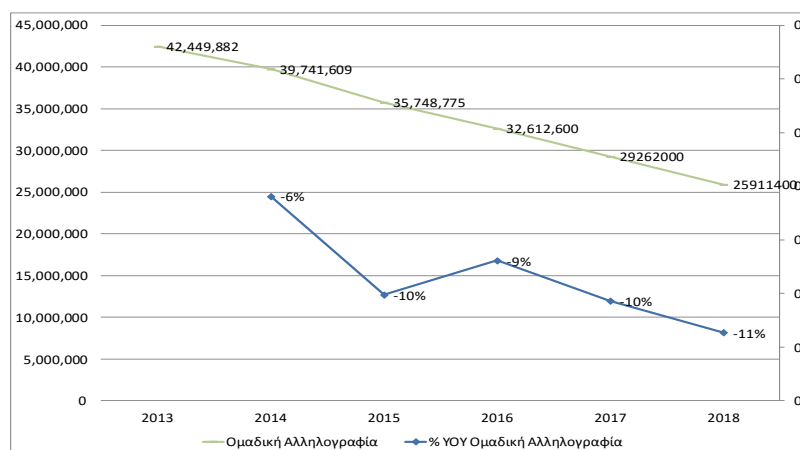
### Γραφικό 3



<sup>9</sup> Έναντι 9,92% που επιτρέπει το σχετικό Διάταγμα ρύθμισης λιανικών τιμών του Κυπριακού Ταχυδρομείου.

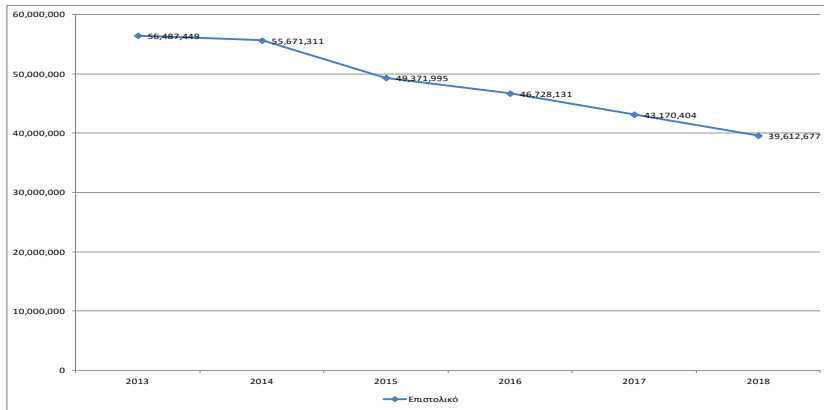
Η σταθερή μείωση του όγκου ομαδικής αλλά και επιστολικής αλληλογραφίας πιθανόν να συνεισφέρει επίσης στη μείωση του κόστους αν θεωρηθεί ότι μειώνεται το μεταβλητό κόστος της παράδοσης. Οι όγκοι ομαδικής αλληλογραφίας για την περίοδο 2013-2015 παρουσιάζονται στο Γραφικό 4. Στο ίδιο Γραφικό επιχειρείται πρόβλεψη της διαφοροποίησης των όγκων για την περίοδο 2016-18 με υιοθέτηση της τάσης (γραμμική σχέση: linear regression analysis) που διαμορφώθηκε την προηγούμενη περίοδο. Αντίστοιχα, οι όγκοι και η πρόβλεψη για την επιστολική αλληλογραφία παρουσιάζονται στο Γραφικό 5, ενώ για τα δέματα μέχρι 20Kg<sup>10</sup> στο Γραφικό 6.

#### Γραφικό 4

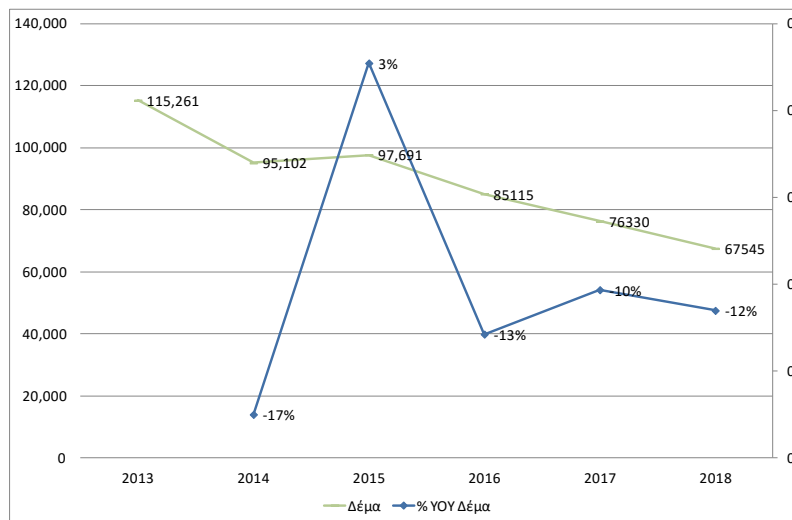


<sup>10</sup> Αδυναμία διαχωρισμού στοιχείων στην παρούσα φάση.

**Γραφικό 5**



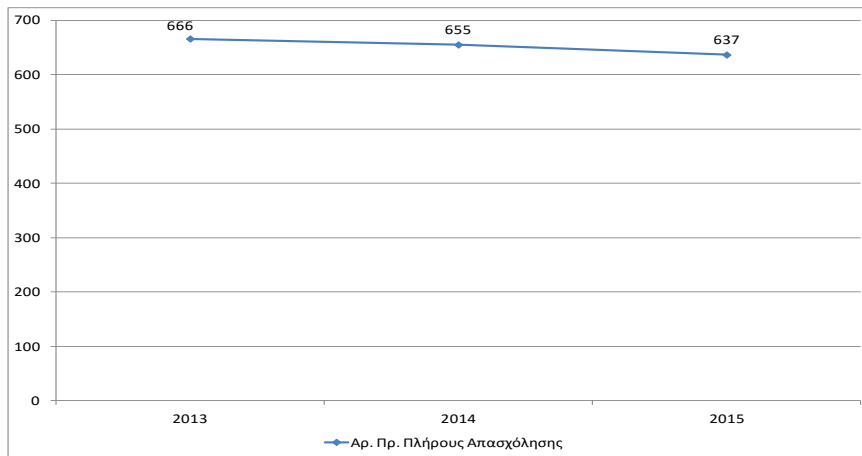
**Γραφικό 6<sup>11</sup>**



Άλλη μια παράμετρος που σχετίζεται με τη μείωση του κόστους φαίνεται να είναι η μείωση που εμφανίζει το προσωπικό του Κυπριακού Ταχυδρομείου που ασχολείται με θέματα Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, βλ. Γραφικό 7<sup>12</sup>.

<sup>11</sup> YoY = Year on Year

### Γραφικό 7



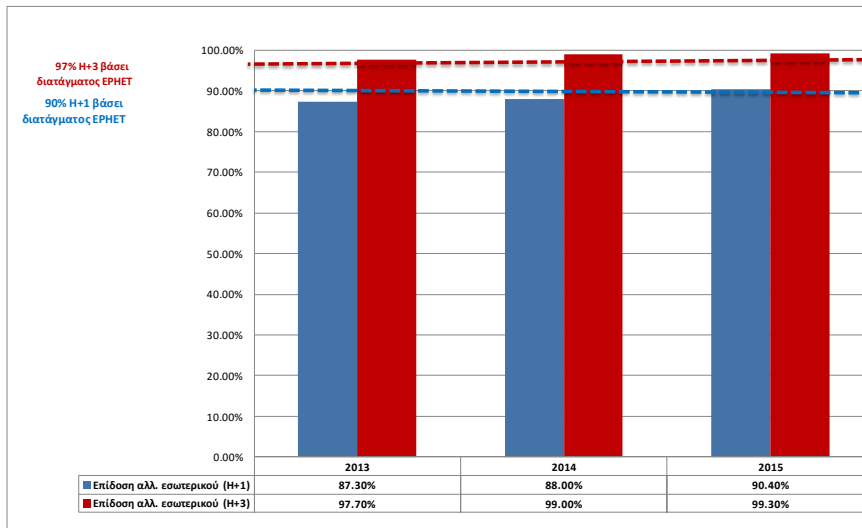
Παρά τη μείωση που παρουσιάζεται στο προσωπικό και στον αριθμό των ταχυδρομικών σημείων, η μείωση του όγκου των ταχυδρομικών αντικειμένων οδηγεί στη βελτίωση των επιδόσεων του Κυπριακού Ταχυδρομείου, βλ. Γραφικό 8 αλληλογραφία εσωτερικού<sup>13</sup>.

<sup>12</sup> Το γραφικό 7 αντανακλά τη μετατροπή όλων των κατηγοριών υπαλλήλων (μόνιμοι, έκτακτοι, εποχικοί κλπ) σε υπαλλήλους πλήρους απασχόλησης

<sup>13</sup> Η ποιότητα επίδοσης αλληλογραφίας από το εξωτερικό παρουσιάζει επιδείνωση όμως οι παράμετροι που την επηρεάζουν δεν είναι μόνο ενδογενείς.



### Γραφικό 8



### 2.2 GAP Akis Express<sup>14</sup>

Ο μόνος άλλος παραχέας με ειδική άδεια στην Κύπρο και ο μόνος που έχει εκδηλώσει πρόθεση να υλοποιήσει δίκτυο με δυνατότητα από άκρη σε άκρη (end-to-end) εξυπηρέτησης του καταναλωτή, είναι η GAP Akis Express.

Η προσπάθειά του να επιτύχει εμπορική συμφωνία για χρήση του δικτύου του Κυπριακού Ταχυδρομείου στη μεταβατική περίοδο διαμόρφωσης του δικτύου του απέτυχε με το Κυπριακό Ταχυδρομείο να τον παραπέμπει στις εκπώσεις που παρέχει σε κάθε λιανικό πελάτη που θέλει να κάνει χρήση του Κυπριακού Ταχυδρομείου για την αποστολή ομαδικής αλληλογραφίας.

<sup>14</sup> <http://www.gapakisexpress.com/>

### 2.3 Συμπεράσματα έρευνας καταναλωτών

Πρόσφατη<sup>15</sup> Έρευνα Καταναλωτών<sup>16</sup> αναφορικά με τις συνήθειες των Κυπρίων σε σχέση με τη χρήση ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανέδειξε τα ακόλουθα στοιχεία:

- i. Πέραν του 73% των νοικοκυριών δεν χρησιμοποιεί το επιστολικό ταχυδρομείο (σε διάφορες μορφές).
- ii. Πέραν του 76% των νοικοκυριών δεν χρησιμοποιεί το ταχυδρομείο δεμάτων (σε διάφορες μορφές).
- iii. Όσοι χρησιμοποιούν επιστολικό ταχυδρομείο ή ταχυδρομείο δεμάτων θεωρούν σημαντικά χαρακτηριστικά της υπηρεσίας (α) την ασφάλεια των αποστολών, και (β) την ταχεία παράδοσή τους, ενώ στη περίπτωση των δεμάτων χαρακτηρίζεται επίσης σημαντική η τιμολόγηση της υπηρεσίας και η παράδοση χωρίς να προκληθεί ζημιά στο περιεχόμενο.
- iv. Ο λόγος που γίνεται χρήση του επιστολικού ταχυδρομείου κατά κύριο λόγο είναι η επαφή με δημόσιες υπηρεσίες [πρωτότυπη υπογραφή επί εντύπων].
- v. Η συχνότητα παραλαβής ταχυδρομικών αντικειμένων περιορίζεται σε 2-3 φορές την εβδομάδα για το 90% των νοικοκυριών. Η πλειοψηφία των καταναλωτών 39% παραλαμβάνει ταχυδρομικά αντικείμενα 1-2 φορές το μήνα.
- vi. Ο χρόνος παράδοσης ταχυδρομικών αντικειμένων είναι κρίσιμος χρονικά για το 41% των νοικοκυριών με τα αντικείμενα που χαρακτηρίζονται 'χρονικά κρίσιμα' να περιλαμβάνουν λογαριασμούς υπηρεσιών κοινής ωφελείας, κρατικών υπηρεσιών και υπηρεσιών της τοπικής αυτοδιοίκησης. Το 73% αυτών των νοικοκυριών (περιλαμβάνει και νοικοκυριά χωρίς πρόσβαση στο διαδίκτυο) θεωρεί ότι υπάρχει εναλλακτικός τρόπος αποφυγής του χρονικά κρίσιμου της παράδοσης (ηλεκτρονικός λογαριασμός, τραπεζική εντολή).

<sup>15</sup> Η συλλογή στοιχείων έγινε κατά την περίοδο 5-21 Οκτωβρίου 2016

<sup>16</sup> Την έρευνα καταναλωτών διεξήγαγε για λογαριασμό του GEPHET η εταιρεία RAI Consultants LTD με παγκύπρια κάλυψη στα νοικοκυριά, σε αστικές και αγροτικές περιοχές. Πέραν της γεωγραφικής κάλυψης η έρευνα διαμορφώθηκε με τέτοιο τρόπο ώστε να αποτυπώνει επαρκώς τις προτιμήσεις και τις συνήθειες των συνεντευξαζόμενων στη βάση ηλικιακής κατηγοριοποίησης.

## 2.4 Νομικό Καθεστώς<sup>17</sup>

Η συγκέντρωση των σχετικών αναφορών γίνεται στο Παράρτημα Ι. Για τους σκοπούς του παρόντος εγγράφου σημειώνονται τα ακόλουθα:

- i. Η συχνότητα παράδοσης/παραλαβής μπορεί να αλλάξει εφόσον οι συνθήκες το δικαιολογούν<sup>18</sup>. Απαιτείται τροποποίηση του Νόμου και ενημέρωση της ΕΕ.
- ii. Τιμές ομοιόμορφες στην επικράτεια, προσιτές και κοστοστρεφείς.
- iii. Η ποιότητα του εσωτερικού ταχυδρομείου μπορεί να διαμορφωθεί από το κράτος-μέλος ανεξάρτητα από εκείνη του διασυνοριακού η οποία ορίζεται στην ταχυδρομική Οδηγία.
- iv. Είναι δυνατή η επιβολή υποχρέωσης πρόσβασης σε στοιχεία του δικτύου και συναφών ευκολιών του Κυπριακού Ταχυδρομείου εφόσον μετά από σχετική μελέτη ο ΕΡΗΕΤ αποφανθεί ότι αυτό θα προωθήσει τον ανταγωνισμό και δεν θα επιβαρύνει τον παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας.

## 3. Σενάρια ανάληψης ρυθμιστικής δραστηριότητας και εκτίμηση επίδρασης σε (α) παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας [βιωσιμότητα<sup>19</sup>], (β) αγορά ταχυδρομικών υπηρεσιών, (γ) χρήση ψηφιακών μέσων από τους πολίτες [ηλεκτρονικό εμπόριο, ηλεκτρονική τραπεζική, ηλεκτρονικοί λογαριασμοί]

Τα σενάρια υπό αξιολόγηση αντανακλούν τους στόχους επί των οποίων βασίζεται η εισηγητική προσέγγιση της στρατηγικής για ρύθμιση του παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και κατ' επέκταση του τομέα ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Κύπρο:

<sup>17</sup> Ν.112(Ι)/2004 (και σχετική δευτερογενής νομοθεσία) στον οποίο μεταφέρθηκε η Ταχυδρομική Οδηγία. Βλ. στο Παράρτημα Ι τη συγκέντρωση των σχετικών νομικών αναφορών.

<sup>18</sup> Η Φινλανδική κυβέρνηση έθεσε τον Νοέμβριο του 2016 σε δημόσια διαβούλευση νομοσχέδιο αναφορικά με την αναθεώρηση της νομοθεσίας που διέπει συχνότητα παράδοσης/παραλαβής σε αστικά κέντρα (μείωση από 5 σε 3 μέρες την εβδομάδα) με παράλληλη μείωση των παραμέτρων ποιότητας παράδοσης, αλλά και του μέγιστου βάρους ταχυδρομικού αντικειμένου που ανήκει στη δέσμη Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.

<sup>19</sup> Η πιστοποίηση βιωσιμότητας αποδεικνύει την απουσία 'επιβάρυνσης' ως η σχετική αναφορά στο Νόμο Ν.112(Ι)/2004

- I. Μείωση του περιεχομένου της δέσμης και των απαιτήσεων της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας με στόχο την ενίσχυση της προοπτικής βιωσιμότητας του παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας.
- II. Ενίσχυση του ανταγωνισμού με προοπτική μείωσης της δαπάνης οικονομικών φορέων υπηρεσιών (ομαδική αλληλογραφία, ηλεκτρονικό εμπόριο) στο εσωτερικό και στο εξωτερικό (ηλεκτρονικό εμπόριο), αναφορικά με ταχυδρομικές υπηρεσίες.
- III. Προστασία του καταναλωτή<sup>20</sup> (προσιτότητα λιανικών τιμολογίων, ποιότητα παροχής υπηρεσίας<sup>21</sup>) μέσα στο πλαίσιο των διαφοροποιούμενων αναγκών του.

Η ανάπτυξη των σεναρίων λαμβάνει υπόψη μια φθίνουσα πορεία της επιστολικής και ομαδικής αλληλογραφίας και μια περιορισμένης κλίμακας αύξηση των δεμάτων για να υπολογίσει τη βιωσιμότητα του αποδοτικού (προσωπικό, σημεία παρουσίας) Κυπριακού Ταχυδρομείου. Για την υλοποίηση των σεναρίων χρησιμοποιήθηκε το μοντέλο υπολογισμού κόστους, τιμών, και κατάστασης ανταγωνισμού ταχυδρομικών υπηρεσιών το οποίο ανέπτυξε η AXON για λογαριασμό του ΓΕΡΝΕΤ.

---

<sup>20</sup> Απλών καταναλωτών, εταιρειών

<sup>21</sup> Π.χ. μείωση των υποχρεώσεων ποιότητας ταχυδρομείου εσωτερικού (π.χ. H+1 = 60%, H+3 = 90%)

## Σενάριο αναφοράς

Αξιολόγηση της βιωσιμότητας<sup>22</sup> του Κυπριακού Ταχυδρομείου χωρίς άλλη<sup>23</sup> ρυθμιστική παρέμβαση, δηλαδή ως η υφιστάμενη κατάσταση για τα κυπριακά ταχυδρομεία βάσει των απολογιστικών στοιχείων του 2015:

	MARGIN (EUR)
CURRENT CP OPERATIONS (3)	[...]
REFERENCE COUNTERFACTUAL SCENARIO (6) 3 Days Delivery	[...]
NET COST FROM OPERATIONS (3)-(6)	[...]
	LOST REVENUES
Net Cost from Preferential Tariffs	[...]
Net Cost of the Universal Service	[...]
Intangible Benefits (VAT Exemption)	[...]
USO Compensation for the Universal Service Provider	NO COMPENSATION

Στα σενάρια που ακολουθούν αξιολογείται η βιωσιμότητα<sup>24</sup> του Κυπριακού Ταχυδρομείου σε περιβάλλον ανταγωνιστικής έντασης και συνθήκες μέγιστης ρυθμιστικής παρέμβασης.

### Σενάριο 1

Μειωμένοι όγκοι αλληλογραφίας για τα έτη 2016-18 σύμφωνα με την τάση που έχει δημιουργηθεί τα τελευταία 3 χρόνια βάσει στατιστικής ανάλυσης (Linear Regression Analysis):

- 2016: Μείωση στην ομαδική αλληλογραφία κατά 9% και στα δέματα 13%.
- 2017: Μείωση στην ομαδική αλληλογραφία κατά 19% και στα δέματα 23%.
- 2018: Μείωση στην ομαδική αλληλογραφία κατά 29% και στα δέματα 33%

<sup>22</sup> σε βάθος τριετίας λαμβάνοντας υπόψη την πτωτική τάση στους όγκους ταχυδρομικών αντικειμένων

<sup>23</sup> Ισχύει η υφιστάμενη ρύθμιση των λιανικών τιμών

<sup>24</sup> σε βάθος τριετίας λαμβάνοντας υπόψη την τάση στους όγκους ταχυδρομικών αντικειμένων.

<b>2016</b>	
	<b>MARGIN (EUR)</b>
<b>CURRENT CP OPERATIONS (3)</b>	[...]
<b>REFERENCE COUNTERFACTUAL SCENARIO (6)</b> 3 Days Delivery	[...]
<b>NET COST FROM OPERATIONS (3)-(6)</b>	[...]
	<b>LOST REVENUES</b>
<b>Net Cost from Preferential Tariffs</b>	[...]
<b>Net Cost of the Universal Service</b>	[...]
<b>Intangible Benefits (VAT Exemption)</b>	[...]
<b>USO Compensation for the Universal Service Provider</b>	<b>NO COMPENSATION</b>

<b>2017</b>	
	<b>MARGIN (EUR)</b>
<b>CURRENT CP OPERATIONS (3)</b>	[...]
<b>REFERENCE COUNTERFACTUAL SCENARIO (6)</b> 3 Days Delivery	[...]
<b>NET COST FROM OPERATIONS (3)-(6)</b>	[...]
	<b>LOST REVENUES</b>
<b>Net Cost from Preferential Tariffs</b>	[...]
<b>Net Cost of the Universal Service</b>	[...]
<b>Intangible Benefits (VAT Exemption)</b>	[...]
<b>USO Compensation for the Universal Service Provider</b>	<b>NO COMPENSATION</b>

<b>2018</b>	<b>MARGIN (EUR)</b>
<b>CURRENT CP OPERATIONS (3)</b>	[...]
<b>REFERENCE COUNTERFACTUAL SCENARIO (6)</b>	[...]
<b>3 Days Delivery</b>	[...]
<b>NET COST FROM OPERATIONS (3)-(6)</b>	[...]
	<b>LOST REVENUES</b>
<b>Net Cost from Preferential Tariffs</b>	[...]
<b>Net Cost of the Universal Service</b>	[...]
<b>Intangible Benefits (VAT Exemption)</b>	[...]
<b>USO Compensation for the Universal Service Provider</b>	<b>NO COMPENSATION</b>

## Σενάριο 2

Μειωμένοι όγκοι αλληλογραφίας για τα έτη 2017-18 σύμφωνα με την τάση που έχει δημιουργηθεί τα τελευταία 3 χρόνια βάσει στατιστικής ανάλυσης (Linear Regression Analysis), με την περαιτέρω αφαίρεση όγκου ταχυδρομικών αντικειμένων ως αποτέλεσμα ανταγωνισμού (5% ως proxy) λόγω της εισαγωγής ρυθμιστικής υποχρέωσης χονδρικής πρόσβασης στο κέντρο διαλογής για ομαδική αλληλογραφία και δέματα<sup>25</sup>:

- 2017: Μείωση στην ομαδική αλληλογραφία κατά 24% και στα δέματα 28%.
- 2018: Μείωση στην ομαδική αλληλογραφία κατά 34% και στα δέματα 38%

<sup>25</sup> Θεωρείται δεδομένη η πρόσβαση σε συναφείς ευκολίες όπως οι ταχυδρομικές θυρίδες και οι βάσεις δεδομένων κωδικών τομέων και διευθύνσεων.

<b>2017</b>	<b>MARGIN (EUR)</b>
CURRENT CP OPERATIONS (3)	[...]
REFERENCE COUNTERFACTUAL SCENARIO (6) 3 Days Delivery	[...]
NET COST FROM OPERATIONS (3)-(6)	[...]
	<b>LOST REVENUES</b>
Net Cost from Preferential Tariffs	[...]
Net Cost of the Universal Service	[...]
Intangible Benefits (VAT Exemption)	[...]
USO Compensation for the Universal Service Provider	<b>NO COMPENSATION</b>

<b>2018</b>	<b>MARGIN (EUR)</b>
CURRENT CP OPERATIONS (3)	[...]
REFERENCE COUNTERFACTUAL SCENARIO (6) 3 Days Delivery	[...]
NET COST FROM OPERATIONS (3)-(6)	[...]
	<b>LOST REVENUES</b>
Net Cost from Preferential Tariffs	[...]
Net Cost of the Universal Service	[...]
Intangible Benefits (VAT Exemption)	[...]
USO Compensation for the Universal Service Provider	<b>NO COMPENSATION</b>



Στη συνέχεια διερευνάται η εικόνα της αγοράς στην περίπτωση διαφοροποίησης του περιεχομένου της δέσμης της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας (οικονομικά στοιχεία 2015).

### Σενάριο 3<sup>26</sup>

Αφαίρεση μαζικής αλληλογραφίας<sup>27</sup> από τη δέσμη καθολικής ταχυδρομικής ,

	MARGIN (EUR)
CURRENT CP OPERATIONS (3)	[...]
REFERENCE COUNTERFACTUAL SCENARIO (6) 3 Days Delivery	[...]
NET COST FROM OPERATIONS (3)-(6)	[...]
	LOST REVENUES
Net Cost from Preferential Tariffs	[...]
Net Cost of the Universal Service	( [...] )
Intangible Benefits (VAT Exemption)	[...]
USO Compensation for the Universal Service Provider	NO COMPENSATION

Και τέλος, διερευνάται η εικόνα στην περίπτωση που επιβληθεί ρυθμιστική υποχρέωση για τη χρέωση κοστοστρεφών τελών τερματισμού διασυνοριακού ταχυδρομείου στο Κυπριακό Ταχυδρομείο.

<sup>26</sup> Οικονομικά στοιχεία 2015

<sup>27</sup> Η αφαίρεση της μαζικής αλληλογραφίας από τη δέσμη της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας με παράλληλη επιβολή υποχρέωσης παραχώρησης πρόσβασης στο κέντρο διαλογής σκοπεύει στην αύξηση της έντασης του ανταγωνισμού (αφαίρεση του πλεονεκτήματος απουσίας ΦΠΑ στις υπηρεσίες της δέσμης) σε ένα πεδίο που αφορά οικονομικούς φορείς υπηρεσιών, κρατικές υπηρεσίες, τοπική αυτοδιοίκηση. Παρόλο που σε αυτή την εξέλιξη η τιμολόγηση της μαζικής αλληλογραφίας δεν θα είναι πλέον δυνατή εκ των προτέρων, ο έλεγχος του χονδρικού σκέλους της πρόσβασης αναμένεται ότι θα συντηρήσει την τιμή σε επίπεδο κόστους πλέον εύλογο κέρδος (margin squeeze test).

#### Σενάριο 4<sup>28</sup>

Επιβολή κοστοστρεφούς χονδρικής τιμής εγχώριας παράδοσης για διασυνοριακό ταχυδρομείο (terminal rates<sup>29</sup>). Η 'επιβολή', βάσει του τρόπου υπολογισμού του τέλους τερματισμού από τη UPU γίνεται έμμεσα με αύξηση των λιανικών τιμών (σήμερα η τιμή τερματισμού ανέρχεται περίπου στο 70% του κόστους για το Κυπριακό Ταχυδρομείο). Σε αυτό το σενάριο υπολογίζεται μόνο η διαφοροποίηση εισοδημάτων εξ αιτίας διαφοροποίησης της χονδρικής τιμής τερματισμού (κατώφλι αύξησης εισοδημάτων).

	2015	Κοστοστρεφή Καταληκτικά τέλη
	5 Days Delivery	
	MARGIN (EUR)	MARGIN (EUR)
<b>CURRENT CP OPERATIONS (3)</b>	[...]	[...]
<b>REFERENCE COUNTERFACTUAL SCENARIO 3 Days Delivery</b>	[...]	[...]
<b>NET COST FROM OPERATIONS (3)-(6)</b>	[...]	[...]
	<b>LOST REVENUES</b>	<b>LOST REVENUES</b>
<b>Net Cost from Preferential Tariffs</b>	[...]	[...]
<b>Net Cost of the Universal Service</b>	[...]	[...]
<b>Intangible Benefits (VAT Exemption)</b>	[...]	[...]
<b>USO Compensation for the Universal Service Provider</b>	<b>NO COMPENSATION</b>	<b>NO COMPENSATION</b>

<sup>28</sup> Οικονομικά στοιχεία 2015.

<sup>29</sup> Τα terminal dues (rates) υπολογίζονται στη βάση μεθοδολογίας η οποία διαμορφώνεται από τη UPU και για κάθε χώρα αποτελούν συνάρτηση, μεταξύ άλλων, (α) του όγκου εισερχόμενων ταχυδρομικών αντικειμένων και (β) της λιανικής εγχώριας τιμολόγησης. Στο UPU Congress (Σεπτ-Οκτ 2016, Κων/πολη) διαμορφώθηκε νέα μεθοδολογία η οποία θα εφαρμοστεί από 1/12018.

### Σύσταση για τους άξονες ρυθμιστικής στρατηγικής

Η αξιολόγηση των δεδομένων που προηγήθηκε υπό το πρίσμα των στόχων που καταγράφηκαν στην αρχή της Ενότητας 3, οδηγούν στις ακόλουθες συστάσεις:

1. Δημιουργία «καλαθίου υπηρεσιών εσωτερικού», στο οποίο η ρυθμιστική απαίτηση να περιορίζεται σε **προσιτή τιμολόγηση**<sup>30</sup> της κάθε υπηρεσίας με κατάργηση της υποχρέωσης κοστοστρεφούς τιμολόγησης. Ενόψει της μείωσης των όγκων εσωτερικού η κίνηση αποτελεί βήμα διασφάλισης της βιωσιμότητας του καθολικού παροχέα Ταχυδρομικής υπηρεσίας (ενίσχυση εισοδημάτων εσωτερικού<sup>31</sup> και τερματισμού αντικειμένων από το εξωτερικό μέσω της έμμεσης αύξησης των τελών τερματισμού από τη UPU<sup>32</sup>).

Οι επακόλουθες ΓΕΡΗΕΤ περιλαμβάνουν τον καθορισμό μηχανισμού υπολογισμού προσιτότητας και έκδοση σχετικού διατάγματος.

2. Επιβολή **κοστοστρεφούς τιμολόγησης**<sup>33</sup> σε ταχυδρομικά αντικείμενα προς το εξωτερικό: Αντικειμενικός στόχος της κίνησης αυτής είναι η ενίσχυση της προοπτικής ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Κύπρο.

Οι επακόλουθες ΓΕΡΗΕΤ περιλαμβάνουν την έκδοση σχετικού Διατάγματος.

3. Επιβολή υποχρέωσης πρόσβασης: Ανάπτυξη ανταγωνισμού, Δημιουργία ανταγωνιστικών πιέσεων επί των λιανικών τιμών εσωτερικού (ενίσχυση του μεταβατικού σταδίου ανταγωνισμού του τύπου από άκρη σε άκρη).

Οι επακόλουθες ΓΕΡΗΕΤ περιλαμβάνουν την έκδοση αιτιολογημένης έκθεσης (η παρούσα με ενίσχυσή της στα σημεία που θα κριθεί αναγκαίο) όπως προβλέπεται στο Ν.112(Ι)2004, και σχετικού Διατάγματος.

<sup>30</sup> Η αύξηση περιορίζεται από (i) μηχανισμό ελέγχου προσιτότητας, (ii) ηλεκτρονική υποκαταστασιμότητα (βλ. κυρίως μαζική αλληλογραφία), (iii) έμμεση ανταγωνιστική πίεση μέσω της υποχρέωσης παραχώρησης πρόσβασης στο δίκτυο του Κυπριακού Ταχυδρομείου

<sup>31</sup> Παραδείγματα παρόμοιας φιλοσοφίας προσέγγισης από τον Ευρωπαϊκό χώρο παρατηρούνται στην Πολωνία (αύξηση των εγχώριων λιανικών τιμών από 1Φεβ'17 μέχρι 75% '... to ensure the viability of the letter mail service and secure funds for investments in the development of the [USP]', και Ιρλανδία (πρόταση νόμου της κυβέρνησης για αύξηση των λιανικών τιμών μέχρι και 35%, στην οποία αντιδρά η ComReg προβάλλοντας το ενδεχόμενο της περαιτέρω μείωσης των όγκων και άρα αρνητικής επίδρασης επί των εισοδημάτων του παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας).

<sup>32</sup> Με σχετική χρονική υστέρηση...

<sup>33</sup> Κατάργηση του 'καλαθίου προϊόντων' όπως αυτό ισχύει σήμερα.

## Πηγές

1. Εργασίες ΓΕΡΗΕΤ: Καθορισμός μηχανισμού υπολογισμού προσιότητας
2. Νόμος περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, Ν112(Ι)/2004
3. Έκθεση Αξιολόγησης της εφαρμογής της ταχυδρομικής Οδηγίας<sup>34</sup>
4. Πρόταση Κανονισμού ΕΕ αναφορικά με το διασυνοριακό ταχυδρομείο δεμάτων (περιλαμβανομένων των εγγράφων που τη συνοδεύουν και οι μελέτες στις οποίες γίνεται αναφορά)<sup>35</sup>
5. ERGP Technical paper on the Commission's proposal for a Regulation on cross border parcel delivery<sup>36</sup>
6. ERGP Medium Term Strategy 2017-2019
7. ERGP Report, ERGP PL (16) 36 'Implementation and evolution of the USO'
8. Έρευνα καταναλωτών ταχυδρομικής αγοράς [RAI για λογαριασμό του ΓΕΡΗΕΤ, Οκτ'16]

<sup>34</sup> <http://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/PDF/?uri=CELEX:52015SC0207&from=EN>

<sup>35</sup> COM(2016) 285 final, Brussels 25-5-2016

<sup>36</sup> : [https://ec.europa.eu/growth/node/1960\\_en](https://ec.europa.eu/growth/node/1960_en)

## Παράρτημα I: Δέσμη Υπηρεσιών Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

### Directive 97/67/EC Article 3(1)

Member States shall ensure that users enjoy the right to a universal service involving the permanent provision of a postal service of specified quality at all points in their territory at affordable prices for all users

**Comment [a1]:** Το άρθρο 3(1) της Ευρωπαϊκής Οδηγίας έχει μεταφερθεί στο Νόμο 112(1)/2004 – ουσιαστικά πρόκειται για πιστή υιοθέτηση, αλλά στα άρθρα του κυπριακού νόμου δίνεται πιο λεπτομερής ορισμός, ο οποίος προκύπτει από το σύνολο του άρθρου 3 της Οδηγίας

### Νόμος 112(I)/2004

#### Άρθρο 119(1)

Ο Επίτροπος διασφαλίζει την παροχή καθολικής υπηρεσίας ταχυδρομικών υπηρεσιών, η οποία αποτελείται από την ελάχιστη δέσμη ταχυδρομικών υπηρεσιών καθορισμένης ποιότητας, κατά τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 119B του Νόμου και διασφαλίζει ότι αυτή είναι διαθέσιμη σε όλους τους χρήστες στην Κύπρο, σε προσιτές τιμές, ανεξαρτήτως της γεωγραφικής τους τοποθεσίας, και υπό το φως των συγκεκριμένων συνθηκών στην Κύπρο

**Comment [a2]:** Στην συγκεκριμένη περίπτωση η Οδηγία προνοεί για όλα τα σημεία της επικράτειας, σημείο που έχουμε υιοθετήσει προσθέτοντας πρόνοια για συγκεκριμένες συνθήκες που επικρατούν στην Κύπρο δυνάμει και του άρθρου 3(3) της Οδηγίας που εισάγει τέτοιο περιορισμό

#### Άρθρο 124(1)(α)

Ο Επίτροπος διασφαλίζει ότι τα τέλη και τιμές είναι προσιτά και επιτρέπουν την πρόσβαση του συνόλου των χρηστών στις παρεχόμενες υπηρεσίες, ανεξαρτήτως γεωγραφικής θέσης και λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές συνθήκες εφόσον υπάρχουν

### Directive 97/67/EC Article 3(2)

MS shall take steps to ensure that the density of the points of contact and of the access points takes account of the needs of users

**Comment [a3]:** Το άρθρο 3(2) της Ευρωπαϊκής Οδηγίας έχει υιοθετηθεί στον Νόμο 112(1)/2004 - πιστή μετάφραση – το συγκεκριμένο άρθρο προνοεί ότι η πυκνότητα των ταχυδρομείων – σημείων πρόσβασης είναι ανάλογη με τις ανάγκες των χρηστών, τις γεωγραφικές ιδιαιτερότητες και τις κοινωνικές συνθήκες → διαπίστωση αναγκών των χρηστών και καθορισμός πυκνότητας ταχυδρομείων και σημείων πρόσβασης

**Νόμος 112(I)/2004** Άρθρο 119(2)

Ο Επίτροπος διασφαλίζει ότι η πυκνότητα των ταχυδρομείων και των σημείων πρόσβασης είναι ανάλογη με τις ανάγκες των χρηστών

## Άρθρο 119B(1)(a)

Ελάχιστα σημεία πρόσβασης με βάση τις ανάγκες των χρηστών, τις γεωγραφικές ιδιαιτερότητες και τις κοινωνικές συνθήκες

**Directive 97/67/EC** Article 3(3)

MS shall take steps to ensure that the universal service is guaranteed not less than 5 working days a week, **save in circumstances or geographical conditions deemed exceptional**, and that it includes as a minimum:

- one clearance,
- one delivery to the home/premises of every natural/legal person or, by way of derogation, under conditions at the discretion of the national regulatory authority, one delivery to appropriate installations

Any **exception or derogation** granted by NRA in accordance with this paragraph must be communicated to the Commission & to all NRAs.

**Νόμος 112(I)/2004** Άρθρο 119B(1)(β)

Μια τουλάχιστον παράδοση, πλην εξαιρετικών περιστάσεων ή ιδιαίτερων γεωγραφικών συνθηκών, κάθε εργάσιμη ημέρα για τουλάχιστον 5 ημέρες εβδομαδιαίως, ταχυδρομικών αντικειμένων, περιλαμβανομένων δεμάτων βάρους μέχρι 2 και 20 kg αντίστοιχα, στην οικία ή στα υποστατικά κάθε προσώπου, ή σε τέτοια ευπροσδιόριστα σημεία ή άλλως πως ως ο Επίτροπος εγκρίνει από καιρού εις καιρό.

**Comment [a4]:** Το άρθρο 3(3) της Ευρωπαϊκής Οδηγίας έχει υιοθετηθεί στο σύνολο του στον Νόμο 112(1)/2004

**Comment [a5]:** Η Οδηγία προνοεί για καταστάσεις ή γεωγραφικές συνθήκες που μπορούν να αποτελέσουν εξαίρεση στην εφαρμογή της ελάχιστης δέσμης υπηρεσιών ως περιγράφεται στην Οδηγία και έχει υιοθετηθεί με πιστή μετάφραση στο νόμο μας

**Comment [a6]:** Πρόνοια για εξαιρέσεις ή παρεκκλίσεις από τον κανόνα που θεσπίζει το άρθρο 3(3) – περιστάσεις/γεωγραφικές συνθήκες που θα δικαιολογούσαν παρέκκλιση ή θα συνιστούσαν εξαίρεση

**Άρθρο 119B(1)(γ)**

Μια τουλάχιστον περισυλλογή, πλην εξαιρετικών περιστάσεων ή ιδιαίτερων γεωγραφικών συνθηκών, κάθε εργάσιμη ημέρα για τουλάχιστον 5 ημέρες εβδομαδιαίως, από κάθε σημείο πρόσβασης ταχυδρομικών αντικειμένων και δεμάτων βάρους μέχρι 2 και 20 kg αντίστοιχα

**Comment [a7]:** Δεν αναφέρεται ρητά στην Ευρωπαϊκή Οδηγία

Νοείται ότι τυχόν εξαιρετικές περιστάσεις ή παρεκκλίσεις που αναγνωρίζονται από τον Επίτροπο κοινοποιούνται στην ΕΕ και σε όλες τις κανονιστικές αρχές.

**Directive 97/67/EC Article 3(4)**

**Comment [a8]:** Το άρθρο 3(4) της Ευρωπαϊκής Οδηγίας έχει υιοθετηθεί στο σύνολο του στον Νόμο 112(1)/2004

Each MS shall adopt the measures necessary to ensure that the universal service include the following minimum facilities:

- clearance, sorting, transport & distribution of postal items up to 2 kg,
- clearance, sorting, transport & distribution of postal packages up to 10 kg,
- services for registered items & insured items

**Article 3(5)**

NRAs may increase the weight limit of universal service coverage for postal parcels to any weight not exceeding 20 kg & may lay down special arrangements for the door-to-door delivery of such parcels. MS shall ensure that postal parcels received from other MS & weighing up to 20 kg are delivered within their territory

**Comment [a9]:** Παρέχει ελευθερία στις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές να αυξήσουν το όριο βάρους των ταχυδρομικών δεμάτων και να υιοθετήσουν ειδικές διευθετήσεις αναφορικά με κατ' οίκον διανομή τέτοιων δεμάτων – στον Νόμο 112(1)/2004 έχουμε υιοθετήσει και τις δύο πρόνοιες, δηλαδή στο Νόμο 112(1)/2004 έχουμε υιοθετήσει το μέγιστο όριο των 20 kg, και επιπλέον γίνεται πρόνοια για κατ' οίκον παράδοση τέτοιων αντικειμένων – ευελξία να μειώσουμε το μέγιστο όριο βάρους ταχυδρομικών δεμάτων από 20 kg που ισχύει σήμερα σε 10 kg ως η αρχική πρόνοια της Οδηγίας

**Νόμος 112(Ι)/2004 Άρθρο 119B(1)**

Η ελάχιστη δέσμη των ταχυδρομικών υπηρεσιών που αποτελούν την καθολική ταχυδρομική υπηρεσία περιλαμβάνει:

**Άρθρο 119B(1)(β)**

Μια τουλάχιστον παράδοση, πλην εξαιρετικών περιστάσεων ή ιδιαίτερων γεωγραφικών συνθηκών, κάθε εργάσιμη ημέρα για τουλάχιστον 5 ημέρες εβδομαδιαίως, ταχυδρομικών

αντικειμένων, περιλαμβανομένων δεμάτων βάρους μέχρι 2 kg και 20 kg αντίστοιχα, στην οικία ή στα υποστατικά κάθε προσώπου, ή σε τέτοια ευπροσδιόριστα σημεία ή άλλως πως ως ο Επίτροπος εγκρίνει από καιρού εις καιρό

#### Άρθρο 119B(1)(γ)

Μια τουλάχιστον περισυλλογή, πλην εξαιρετικών περιστάσεων ή ιδιαίτερων γεωγραφικών συνθηκών, κάθε εργάσιμη ημέρα για τουλάχιστον 5 ημέρες εβδομαδιαίως, από κάθε σημείο πρόσβασης ταχυδρομικών αντικειμένων και δεμάτων βάρους μέχρι 2 kg και 20 kg αντίστοιχα

#### Άρθρο 119B(1)(δ)

Παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, αποτελούμενων από την περισυλλογή, διαλογή, μεταφορά και διανομή ταχυδρομικών αντικειμένων και δεμάτων βάρους μέχρι 2 kg και 20 kg αντίστοιχα, σε τιμές προσιτές και ομοιόμορφες παντού στη Δημοκρατία, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 124 του παρόντος Νόμου, με τη δυνατότητα θέσπισης ειδικών ρυθμίσεων με απόφαση του Επιτρόπου για την κατ' οίκον διανομή δεμάτων

#### Άρθρο 119B(1)(ε)

Παροχή ταχυδρομικής υπηρεσίας συστημένων και ασφαλισμένων ταχυδρομικών αντικειμένων, σε ομοιόμορφες τιμές παντού στη Δημοκρατία

#### Directive 97/67/EC Article 3(6)

The Min & Max dimensions for the postal items in question shall be those as laid down in the relevant provisions adopted by the Universal Postal Union

**Comment [a10]:** Ταχυδρομικά αντικείμενα βάρους μέχρι 2kg ως η Ευρωπαϊκή Οδηγία, ταχυδρομικά δέματα βάρους μέχρι 20 kg (ενώ στην Ευρωπαϊκή Οδηγία αναφέρεται μέχρι 10 kg – δίδοντας όμως την ελευθερία στις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές να αυξήσουν το όριο βάρους για ταχυδρομικά δέματα σε οποιοδήποτε βάρος το οποίο όμως δεν θα υπερβαίνει τα 20 kg). Συνεπώς στον Νόμο 112(1)/2004 έχουμε αυξήσει στο μέγιστο επιτρεπόμενο το όριο βάρους των ταχυδρομικών δεμάτων, ήτοι 20 kg και διατηρούμε το μέγιστο προβλεπόμενο όριο βάρους για ταχυδρομικά αντικείμενα, ήτοι 2 kg)

**Comment [a11]:** Σύμφωνα με το δεύτερο μέρος του άρθρου 3(5) της Ευρωπαϊκής Οδηγίας

**Comment [a12]:** Δεν αναφέρεται ρητά στο συγκεκριμένο άρθρο της Οδηγίας

**Comment [a13]:** Το άρθρο 3(6) της Ευρωπαϊκής Οδηγίας έχει υιοθετηθεί αυτούσιο στον Νόμο 112(1)/2004



**Νόμος 112(I)/2004** Άρθρο 119(3)

Οι ελάχιστες και μέγιστες διαστάσεις ταχυδρομικών αντικειμένων που κατά τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 119B του Νόμου αποτελούν την εκάστοτε καθολική ταχυδρομική υπηρεσία, καθορίζονται από τις εκάστοτε σχετικές ρυθμίσεις της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης

**Directive 97/67/EC Article 5**

1. MS shall take steps to ensure that universal service provision meets the following requirements:

- shall offer a service guaranteeing compliance with the essential requirements,
- shall offer an identical service to users under comparable conditions,
- shall be made available without any form of discrimination whatsoever, especially without discrimination arising from political, religious or ideological considerations,
- shall not be interrupted or stopped except in cases of force majeure,
- shall evolve in response to the technical, economic, and social environment and to the needs of users

2. Above provisions shall not preclude measures which the MS take in accordance with requirements relating to the public interest, concerning, inter alia, public morality, public security, criminal investigations and public policy

**Comment [a14]:** Το άρθρο 5 της Ευρωπαϊκής Οδηγίας έχει υιοθετηθεί αυτούσιο στον Νόμο 112(1)/2004

**Comment [a15]:** Ελευθερία για λήψη μέτρων

**Νόμος 112(I)/2004** Άρθρο 121

(1) Ο Επίτροπος θέτει στην άδεια του παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, τους όρους που απαιτείται όπως πληροί η καθολική υπηρεσία και οι οποίοι θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τα ακόλουθα:

(α) συμμόρφωση της υπηρεσίας προς τις βασικές απαιτήσεις,

- (β) παροχή των ίδιων υπηρεσιών σε όλους τους χρήστες υπό παρόμοιες συνθήκες,  
(γ) διαθεσιμότητα της υπηρεσίας χωρίς οποιασδήποτε μορφή διάκρισης, και ειδικά χωρίς διακρίσεις επί τη βάση πολιτικών, θρησκευτικών και/ή ιδεολογικών λόγων,  
(δ) αδιάκοπη και συνεχής υπηρεσία, για κάθε εργάσιμη μέρα και όχι για λιγότερο των 5 ημερών εβδομαδιαίως, εκτός σε περιπτώσεις ανωτέρας βίας
- (2) Ο Επίτροπος διασφαλίζει ότι η καθολική υπηρεσία εξελίσσεται σύμφωνα με τεχνικές, οικονομικές και κοινωνικές αλλαγές και σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών.

**Directive 97/67/EC Article 12**

MS shall take steps to ensure that the tariffs for each of the services forming part of the universal service comply with the following principles:

- prices shall be affordable and must be such that all users, independent of geographical location, and in the light of specific national conditions, have access to the services provided. MS may maintain or introduce the provision of a free postal service for the use of blind and partially-sighted persons,
- prices shall be cost-oriented and give incentives for an efficient universal service provision. Whenever necessary for reasons relating to public interest, MS may decide that a uniform tariff shall be applies, throughout their national territory and/or cross-border, to services provided at single piece tariff and to other postal items,
- the application of a uniform tariff shall not exclude the right of the universal service provider to conclude individual agreements on prices with users,
- tariffs shall be transparent and non-discriminatory,
- whenever universal service providers apply special tariffs, for example for services for businesses, bulk mailers or consolidators of mail from different users, they shall apply the principles of transparency and non-discrimination with regard both to the tariffs & to the associated conditions. Tariffs together with associated conditions shall apply equally both between different 3<sup>rd</sup> parties and as between 3<sup>rd</sup> parties and universal service providers supplying equivalent services. Any such tariffs shall also be available to users, in particular individual users and small and medium-sized enterprises, who post under similar conditions.

**Comment [a16]:** Περιπτώσεις ανωτέρας βίας

**Comment [a17]:** Δύναται τροποποίηση της καθολικής υπηρεσίας με βάση τις οικονομικές και κοινωνικές αλλαγές, και τις ανάγκες των χρηστών – εφόσον αποδειχθεί οποιαδήποτε αλλαγή οικονομική, κοινωνική ή στις ανάγκες των χρηστών, δύναται ανάλογα να τροποποιηθεί η καθολική υπηρεσία

**Comment [a18]:** Το άρθρο έχει υιοθετηθεί στο Νόμο 112(1)/2004

**Comment [a19]:** Γίνεται πρόνοια στο άρθρο 119B(2) του Νόμου 112(1)/2004 – «Η παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών σε άτομα τυφλά ή με σοβαρά προβλήματα όρασης παρέχεται δωρεάν σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης»

**Νόμος 112(Ι)/2004 Άρθρο 124**

(1) ... ο Επίτροπος διασφαλίζει ότι τα αναφερόμενα στις εν λόγω διατάξεις τέλη και τιμές

(α) είναι προσιτά και επιτρέπουν την πρόσβαση του συνόλου των χρηστών στις παρεχόμενες υπηρεσίες, ανεξαρτήτως γεωγραφικής θέσης και λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές συνθήκες, εφόσον υπάρχουν

(β) αντικατοπτρίζουν το κόστος και παρέχουν κίνητρα για την αποτελεσματική παροχή καθολικής υπηρεσίας

(γ) είναι διαφανή και άνευ διακρίσεων

(δ) είναι ομοιόμορφα παντού ανά την Κύπρο, αλλά και για τις διασυνοριακές υπηρεσίες, όταν παρέχονται με χρέωση ανά μονάδα ταχυδρομικού αντικειμένου.

(2) Η εφαρμογή ομοιόμορφων τελών και τιμών, κατά τα οριζόμενα στο εδάφιο 1(δ), δεν θα αποκλείει το δικαίωμα του παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας να συνάπτει ατομικές συμφωνίες με πελάτες σε ότι αφορά τις τιμές.

(3) Ο φορέας παροχής καθολικής υπηρεσίας δύναται να εφαρμόζει ειδικά τιμολόγια, σύμφωνα με την αρχή του προσανατολισμού ως προς το κόστος, για ορισμένες υπηρεσίες, ενδεικτικά περιλαμβανομένων των υπηρεσιών που παρέχονται σε επιχειρήσεις, σε αποστολείς μεγάλων ποσοτήτων αλληλογραφίας χρηστών ή σε φορείς συγκεντρωτικής διαχείρισης της αλληλογραφίας διαφόρων χρηστών. Στην περίπτωση αυτή, τα τιμολόγια και οι όροι παροχής των υπηρεσιών πρέπει να τηρούν τις αρχές της διαφάνειας και της αποφυγής διακρίσεων. Επίσης, πρέπει να εφαρμόζονται ομοίως, για ισοδύναμες υπηρεσίες, τόσο μεταξύ τρίτων μερών όσο και μεταξύ τρίτων μερών και φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας. Κάθε τέτοιο τιμολόγιο πρέπει να είναι στη διάθεση των χρηστών, ιδίως των μεμονωμένων χρηστών και των μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων, που χρησιμοποιούν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες υπό παρόμοιες συνθήκες.

**Directive 97/67/EC Article 16**

MS shall ensure that quality-of-service standards are set and published in relation to the universal service in order to guarantee a postal service of good quality

Quality standards shall focus on routing times and on the regularity and reliability of services

Standards shall be set by:

- MS in case of national services,
- the European Parliament & Council in the case of intra-Community cross-border services

**Νόμος 112(Ι)/2004 Άρθρο 136**

(1) ... ο Επίτροπος καθορίζει δια διαταγμάτων προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών για τον παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας.

(2) Ο παροχέας καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες και να λειτουργεί, σύμφωνα με τις προδιαγραφές ποιότητας που καθορίζονται στα αναφερόμενα στο εδάφιο (1) διατάγματα.

**Directive 97/67/EC Article 19**

MS shall ensure that transparent, simple and inexpensive procedures are made available by all postal service providers for dealing with postal users' complaints, without prejudice to relevant international and national provisions on compensation schemes

MS shall adopt measure to ensure that the above procedures enable disputed to be settled fairly and promptly with provision for a system of reimbursement and/or compensation

MS shall encourage the development of independent out-of-court schemes for resolution of disputes between postal service providers and users

**Comment [a20]:** Το άρθρο έχει υιοθετηθεί αυτούσιο στον Νόμο 112(1)/2004 – παρέχεται η ελευθερία στα κράτη μέλη & τις εθνικές ρυθμιστικές αρχές να καθορίζουν τις προδιαγραφές ποιότητας

**Comment [a21]:** Το άρθρο έχει υιοθετηθεί στο Νόμο 112(1)/2004

Without prejudice to other possibilities of appeal or mean of redress under national and Community legislation, MS shall ensure that users, acting individually or, where permitted by national law, jointly with organizations representing the interests of users and/or consumers, may bring before the competent national authority case where users' complaints to undertakings providing postal services within the scope of universal service have not been satisfactorily resolved

### **Νόμος 112(Ι)/2004 Άρθρο 130Α**

(1) Οι φορείς παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών οφείλουν να διαθέτουν διαφανείς, απλές και χαμηλού κόστους διαδικασίες για την αντιμετώπιση καταγγελιών των χρηστών που αφορούν ιδίως σε απώλειες, κλοπές, καταστροφές ταχυδρομικών αντικειμένων (συμπεριλαμβανομένων διαδικασιών προσδιορισμού ευθυνών, όταν παρεμβαίνουν περισσότεροι του ενός φορέων), με την επιφύλαξη τήρησης των σχετικών διεθνών διατάξεων και της κυπριακής νομοθεσίας για το καθεστώς αποζημιώσεων.

(2) Ο Επίτροπος λαμβάνει μέτρα ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι διαδικασίες του εδαφίου (1) δίνουν τη δυνατότητα να επιλύονται οι διαφορές δίκαια και ταχέως, προβλέποντας, όπου δικαιολογείται, την ύπαρξη συστήματος επιστροφής χρημάτων ή/και αποζημίωσης. Ο Επίτροπος ενθαρρύνει, επίσης, την ανάπτυξη ανεξάρτητων εξωδικαστικών διαδικασιών για την επίλυση διαφορών μεταξύ παροχέων και χρηστών.

(3) Χωρίς να αίρεται η δυνατότητα δικαστικής επίλυσης των διαφορών, οι χρήστες ατομικά ή συλλογικά μπορούν να προσφεύγουν στον Επίτροπο για παράπονα που αφορούν παροχές ταχυδρομικών υπηρεσιών και τα οποία εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής των όρων αδειοδότησης τους από τον Επίτροπο.

### **Directive 97/67/EC Annex I**

Universal Service Obligations: Obligations placed upon a postal service provider by a MS which concern the provision of a postal service throughout a specified geographical area including uniform prices in that geographical area for the provision of that service or the provision certain free services for blind and partially-sighted persons

**Comment [a22]:** Η δεύτερη παράγραφος έχει υιοθετηθεί αυτούσια στο Νόμο 112(1)/2004 – πιστή μετάφραση των υποχρεώσεων

Obligations may include:

- Number of days of delivery, superior to those set in the Directive
- Accessibility to access points, in order to satisfy the universal service obligations
- Tariffs affordability of the universal service
- Uniform prices for universal service
- Provision of certain free services for blind and partially-sighted persons

#### **Νόμος 112(I)/2004** Δεύτερο Παράρτημα

Μέρος Α: Προσδιορισμός Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.

Η κατά το άρθρο 119B καθολική ταχυδρομική υπηρεσία περιλαμβάνει ενιαίες τιμές σε ολόκληρη τη Δημοκρατία.

Επίσης, δύναται να περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων, τα εξής:

- (i) περισσότερες ημέρες διανομής από τις προβλεπόμενες στο άρθρο 119B
- (ii) ελάχιστο αριθμό προσιτών σημείων πρόσβασης, έτσι ώστε να ικανοποιούνται οι υποχρεώσεις παροχής καθολικής υπηρεσίας
- (iii) προσιτές τιμές για την καθολική ταχυδρομική υπηρεσία στην Κυπριακή Δημοκρατία
- (iv) ομοιόμορφες τιμές για την καθολική υπηρεσία σε όλη την Κυπριακή Δημοκρατία, τηρουμένων των διατάξεων του άρθρου 124
- (v) παροχή ορισμένων δωρεάν υπηρεσιών για άτομα τυφλά ή με σοβαρά προβλήματα όρασης.

**ΕΥΕΛΙΞΙΑ ΣΤΑ ΚΡΑΤΗ ΜΕΛΗ**

1. A set of general principles should be adopted at Community level, whilst the choice of the exact procedures should be a matter for the MS, which should be free to choose the system best adapted to their own circumstances (Principle of Subsidiarity) - **Directive 97/67/EC Recital 10**
2. Πυκνότητα ταχυδρομείων και σημείων πρόσβασης – ανάλογη με τις ανάγκες των χρηστών - **Directive 97/67/EC Article 3(2)**
3. Εξαιρέσεις στην παροχή της καθολικής υπηρεσίας λόγω εξαιρετικών καταστάσεων ή γεωγραφικών συνθηκών - **Directive 97/67/EC Article 3(3)**
4. Όρια βάρους ταχυδρομικών δεμάτων (20 kg) & ειδικές διευθετήσεις για κατ' οίκον παράδοση - **Directive 97/67/EC Article 3(5)**
5. Εξέλιξη καθολικής υπηρεσίας σύμφωνα με τεχνικές, οικονομικές και κοινωνικές αλλαγές & σύμφωνα με τις ανάγκες των χρηστών - **Directive 97/67/EC Article 5**
6. Ελευθερία καθορισμού προδιαγραφών ποιότητας - **Directive 97/67/EC Article 16**

**Comment [a23]:** Παρέχεται ελευθερία στα κράτη μέλη να επιλέξουν και να υιοθετήσουν τις συγκεκριμένες διαδικασίες και σύστημα που εφαρμόζονται καλύτερα στις ιδιαίτερες τους συνθήκες

**Comment [a24]:** Επιπτώσεις:  
1. Αύξηση φόρτου εργασίας ταχυδρομείων και σημείων πρόσβασης  
2. Συσσωρευση όγκου ταχυδρομικών αντικειμένων στα εν λόγω σημεία

**Comment [a25]:** Επιπτώσεις:  
1. Μπορεί να θεωρηθεί δυσμενής διάκριση

**Comment [a26]:** Επιπτώσεις:  
1. Εάν μειωθεί το όριο βάρους ταχυδρομικών δεμάτων σε 10 kg μπορεί να οδηγήσει σε δυσβάστακτη αύξηση τιμών για δέματα άνω των 10 kg

**Comment [a27]:** Ευρύ φάσμα

**Comment [a28]:** Προδιαγραφές ποιότητας ως προς τις προθεσμίες διεκπεραίωσης, κανονικότητα και αξιοπιστία υπηρεσιών - καλή και αποδεκτή ποιότητα

## ΠΡΟΣΒΑΣΗ

### Directive 97/67/EC

#### Article 11

The European Parliament and the Council, acting on a proposal from the Commission and on the basis of Articles 47(2), 55 and 95 of the Treaty shall adopt such harmonization measures as are necessary to ensure that users and the postal service providers have access to the postal network under conditions which are transparent and non-discriminatory

**Comment [a29]:** Δεν υιοθετείται στο Νόμο 112(1)/2004

#### Article 11a

Whenever necessary to protect the interests of users and/or to promote effective competition, and in the light of national conditions and national legislation, MS shall ensure that transparent, non-discriminatory access conditions are available to elements of postal infrastructure or services provided within the scope of the universal service, such as postcode system, address database, post office boxes, delivery boxes, information on change of address, re-direction service and return to sender service – without prejudice to the right of MS to adopt measures to ensure access to the postal network under transparent, proportional and non-discriminatory conditions

**Comment [a30]:** Το άρθρο έχει μεταφερθεί αυτούσιο στο Νόμο 112(1)/2004

**Comment [a31]:** Δεν μεταφέρθηκε στο Νόμο 112(1)/2004

### Νόμος 112(Ι)/2004

#### Άρθρο 126Α

(1) Εφόσον, κατόπιν μελέτης, κριθεί απαραίτητο για την προστασία των συμφερόντων των χρηστών ή/και την προώθηση του ουσιαστικού ανταγωνισμού και δεν επιβαρύνεται η παροχή της καθολικής υπηρεσίας, ούτε περιορίζεται το δικαίωμα του συμβάλλεσθαι, ο Επίτροπος εκδίδει διάταγμα με το οποίο εξασφαλίζονται οι συνθήκες πρόσβασης με διαφάνεια και χωρίς διακρίσεις στα στοιχεία της ταχυδρομικής υποδομής ή του δικτύου ή των υπηρεσιών που παρέχονται στα πλαίσια της καθολικής υπηρεσίας, όπως σύστημα ταχυδρομικών κωδικών, βάση δεδομένων διευθύνσεων, ταχυδρομικές θυρίδες, γραμματοκιβώτια διανομής, πληροφορίες σχετικά με την αλλαγή διευθύνσεων, υπηρεσία επαναπροώθησης και υπηρεσία επιστροφής στον αποστολέα.



## Παράρτημα ΙΙ: Απολογιστικά Αποτελέσματα 2015

### Απολογιστικά για το έτος 2015

Α Προτεραιότητα					
Κατηγορία	Βάρος (γρ)	Τιμή (€)	Unit Cost FDC (€)	Unit Cost ATC (€)	Unit Cost LRIC (€)
Απλή ( P )	50	0,41	[...]	[...]	[...]
Απλή ( G )	50	0,50	[...]	[...]	[...]
Απλή ( G )	100	0,54	[...]	[...]	[...]
Απλή ( G )	200	0,60	[...]	[...]	[...]
Ομαδική(P)(A)	20	0,27	[...]	[...]	[...]
Ομαδική(P)(T)	20	0,25	[...]	[...]	[...]
Ομαδική(P)(A)	50	0,28	[...]	[...]	[...]
Ομαδική(P)(T)	50	0,26	[...]	[...]	[...]
Ομαδική(G)(A)	50	0,34	[...]	[...]	[...]
Ομαδική(G)(T)	50	0,28	[...]	[...]	[...]
Ομαδική(G)(A)	100	0,38	[...]	[...]	[...]
Ομαδική(G)(T)	100	0,30	[...]	[...]	[...]
Εξωτερικού ( P ) 1	20	0,64	[...]	[...]	[...]
Εξωτερικού ( P ) 2	20	0,75	[...]	[...]	[...]
Εξωτερικού ( P ) 1	50	0,75	[...]	[...]	[...]
Εξωτερικού ( P ) 2	50	0,85	[...]	[...]	[...]

### Απολογιστικά για το έτος 2015

Β Προτεραιότητα					
Κατηγορία	Βάρος (γρ)	Τιμή (€)	Unit Cost FDC (€)	Unit Cost ATC (€)	Unit Cost LRIC (€)
Απλή ( P )	50	0,34	[...]	[...]	[...]
Απλή ( G )	50	0,41	[...]	[...]	[...]
Απλή ( G )	100	0,45	[...]	[...]	[...]
Απλή ( G )	200	0,50	[...]	[...]	[...]
Ομαδική(P)(A)	20	0,25	[...]	[...]	[...]
Ομαδική(P)(T)	20	0,23	[...]	[...]	[...]
Ομαδική(P)(A)	50	0,26	[...]	[...]	[...]
Ομαδική(P)(T)	50	0,24	[...]	[...]	[...]
Ομαδική(G)(A)	50	0,30	[...]	[...]	[...]
Ομαδική(G)(T)	50	0,25	[...]	[...]	[...]
Ομαδική(G)(A)	100	0,34	[...]	[...]	[...]
Ομαδική(G)(T)	100	0,27	[...]	[...]	[...]
Εξωτερικού ( P ) 1	20	0,60	[...]	[...]	[...]
Εξωτερικού ( P ) 2	20	0,68	[...]	[...]	[...]
Εξωτερικού ( P ) 1	50	0,68	[...]	[...]	[...]
Εξωτερικού ( P ) 2	50	0,82	[...]	[...]	[...]