

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### Παγκόσμια Ημέρα Καταναλωτή

Οι πρόνοιες του Κανονισμού 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το Ανοικτό Διαδίκτυο και τη Διεθνή Περιαγωγή, σε συνδυασμό με συμπληρωματικές ενέργειες που ακολούθησαν εκ μέρους της Ευρωπαϊκής Επιτροπής<sup>1</sup> αλλά και του Σώματος των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (BEREC)<sup>2</sup> αλλάζουν αισθητά το περιβάλλον στα δύο πεδία του τομέα και επιβάλλουν την αναθεώρηση της συμβατικής σχέσης μεταξύ παροχέων και καταναλωτών: σε ό,τι αφορά στο μεν ανοικτό διαδίκτυο εισάγονται κατά κύριο λόγο υποχρεώσεις των παροχέων αναφορικά με την παρεχόμενη ποιότητα υπηρεσίας, στη δε Διεθνή Περιαγωγή οι αλλαγές αφορούν στην κατάργηση των πρόσθετων χρεώσεων περιαγωγής από την 15<sup>η</sup> Ιουνίου 2017 με συγκεκριμένους περιορισμούς προκειμένου να αποτρέπονται καταχρηστικές ή και ανεπιθύμητες συμπεριφορές στη χρήση της υπηρεσίας περιαγωγής.

Το ΓΕΡΗΕΤ συμμετείχε ενεργά στις διαβουλεύσεις σε ευρωπαϊκό επίπεδο, οι οποίες οδήγησαν στη διαμόρφωση του πεδίου στα δύο θέματα, με γνώμονα το συμφέρον του καταναλωτή και της κυπριακής οικονομίας. Με την οριστικοποίηση του νομοθετικού πλαισίου, το ΓΕΡΗΕΤ ανέπτυξε πρωτοβουλία με στόχο τη διασφάλιση της συμμόρφωσης της εγχώριας αγοράς και της διασφάλισης των δικαιωμάτων των καταναλωτών. Σε ό,τι αφορά στο πεδίο του ανοικτού διαδικτύου η πρωτοβουλία του ΓΕΡΗΕΤ κορυφώθηκε με την έκδοση του περί της Πρόσβασης στο Ανοικτό Διαδίκτυο Διατάγματος του 2017 (ΚΔΠ 72/2017), ενώ σε ό,τι αφορά τη Διεθνή Περιαγωγή, διασφαλίστηκε η συμμόρφωση των παροχέων κατά τη μεταβατική περίοδο (30Απρ'16-14Ιουν'17) και βρίσκεται σε εξέλιξη πρωτοβουλία του Γραφείου που αφορά στη διασφάλιση της συμμόρφωσης των παροχέων αναφορικά με την μετά την 15<sup>η</sup> Ιουνίου 2017 εποχή (πλήρης κατάργηση των πρόσθετων χρεώσεων Διεθνούς Περιαγωγής). Εντός του τρέχοντος μηνός το ΓΕΡΗΕΤ προχωρεί σε σχετική ενημέρωση της Υπηρεσίας Προστασίας του Καταναλωτή<sup>3</sup> και των Συνδέσμων Καταναλωτών με σκοπό να πετύχει την έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση του κοινού αναφορικά με τις αλλαγές που έχουν προκύψει.

Παράλληλα, το ΓΕΡΗΕΤ<sup>4</sup>, σε συνεργασία με την Υπηρεσία Προστασίας του Καταναλωτή, προχώρησαν στη διαμόρφωση κοινού πλαισίου απαιτήσεων αναφορικά με τις πρόνοιες των συμβολαίων παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, το οποίο θα παρουσιάσουν από κοινού σε παροχείς και συνδέσμους καταναλωτών εντός του τρέχοντος μηνός.

ΓΕΡΗΕΤ

Λευκωσία, 15 Μαρτίου 2017

<sup>1</sup> Διεθνής Περιαγωγή: Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 2016/2286 της Επιτροπής της 15Δεκ'16 [εύλογη χρήση & εκτίμηση βιωσιμότητας παροχέα περιαγωγής]

<sup>2</sup> **Ανοικτό Διαδίκτυο:** BEREC Guidelines on the Implementation by National Regulators of European Net Neutrality Rules, BoR(16)127. **Διεθνή Περιαγωγή:** BEREC Guidelines on Regulation (EU) No 531/2012, as amended by Regulation (EU) 2015/2120 and Commission Implementing Regulation (EU) 2016/2286 (Retail Guidelines) [υπό διαμόρφωση, ολοκλήρωση εντός Μαρ'17]

<sup>3</sup> ΥΠΚ [Υπουργείο Ενέργειας, Εμπορίου, Βιομηχανίας και Τουρισμού]: Αρμόδια υπηρεσία οριζόντιας εφαρμογής της νομοθεσίας αναφορικά με την προστασία των δικαιωμάτων του καταναλωτή

<sup>4</sup> Τομεακή αρμοδιότητα σε θέματα προστασίας του καταναλωτή στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες