

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

N.112(I)/2004
N.84(I)/2005
N.149(I)/2005
N.67(I)/2006
N.113(I)/2007
N.134(I)/2007
N.46(I)/2008
N.103(I)/2009
N.94(I)/2011
N.51 (I)/2012

Απόφαση αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση Αγοράς και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά (ΣΙΑ) Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (περιλαμβανομένης της μεριζόμενης και πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υπο/βρόχο) σε σταθερή θέση (Αγορά 4)

Η παρούσα Απόφαση εκδίδεται δυνάμει των άρθρων 20(η)(ιε)(κδ)(κατ), 21, 22(2), 26, 46-50Α και 55-65 του Νόμου περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «ο Νόμος») και του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 147/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται.

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ο Επίτροπος») λαμβάνοντας υπόψη:

(α) την υποχρέωση για εισαγωγή και προώθηση αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την αφαίρεση οιασδήποτε αδικαιολόγητων εμποδίων εις βάρος ενδιαφερόμενων παροχών με σκοπό την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη διαμόρφωση περιβάλλοντος για προαγωγή και προώθηση του ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 18 παρ. (1)(γ) και (2) του Νόμου,

(β) τις απαντήσεις/σχόλια/παρατηρήσεις των παροχών που υποβλήθηκαν στο Γραφείο του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «το ΓΕΡΗΕΤ») στα πλαίσια αποστολής Ερωτηματολογίων από το ΓΕΡΗΕΤ με σκοπό τη συλλογή πληροφοριών, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στα άρθρα 25 και 46 παράγραφος (6) του Νόμου καθώς και των παραγράφων 6 και 7 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(γ) τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης, που πραγματοποιήθηκε από το ΓΕΡΗΕΤ με τα ενδιαφερόμενα μέρη επί του Προσχεδίου Εγγράφου Κοινοποίησης αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση για την Ύπαρξη Αποτελεσματικού Ανταγωνισμού και τον Καθορισμό Παροχέα με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά και το Σχέδιο Ρυθμιστικών Μέτρων σε σχέση με την Αγορά Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (περιλαμβανομένης της μεριζόμενης και της πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υπο/βρόχο) σε σταθερή θέση (Αγορά 4) η οποία διενεργήθηκε μεταξύ της 22^{ης} Μαΐου 2012 και της 22^{ης} Ιουνίου 2012 με σκοπό την κοινοποίηση του τελικού Εγγράφου προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (εφεξής «ΕΕ»), σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 26, 46 και 50 του Νόμου, το Διάταγμα περί Δημοσίων Διαβουλεύσεων καθώς και τις παραγράφους 18 -22 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιούνται,

(δ) τα αποτελέσματα της διαβούλευσης του ΕΡΗΕΤ με την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 22 παρ. 2, 46 (4) και 50 του Νόμου καθώς και στην παράγραφο 13(3) του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(ε) τα συμπεράσματα του ΕΡΗΕΤ εντός του πλαισίου της διαδικασίας εξέτασης της Αγοράς και επιβολής ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον παροχέα με Σημαντική Ισχύ, όπως αυτά κοινοποιήθηκαν στην ΕΕ με Έγγραφο Κοινοποίησης (υπόθεση CΥ/2012/1396) σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 50 (3) και 50Α του Νόμου και στις παραγράφους 26 και 27(1) του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(στ) τα σχόλια της ΕΕ επί του σχετικού Εγγράφου Κοινοποίησης (υπόθεση CΥ/2012/1396) όπως αυτά κοινοποιήθηκαν στο ΓΕΡΗΕΤ με επιστολή ημερομηνίας 14/12/2012, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 50Α του Νόμου και στην παράγραφο 28(1)(2) του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται, στα οποία δεν διατυπώνονται αντιρρήσεις για το προτεινόμενο από τον ΕΡΗΕΤ σχέδιο μέτρων,

(η) τις πρόνοιες του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης

Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π.147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(θ) τις πρόνοιες της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π.148/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(ι) τα άρθρα 46-65 του Ν. 112(Ι)/2004,

(ια) τη Σύσταση της Επιτροπής της 17^{ης} Δεκεμβρίου 2007 αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων ρύθμιση σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών,

(ιβ) τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/С/165/03, ΕΕ C 165 της 11.7.2002, σελ. 6),

(ιγ) τη Σύσταση της Επιτροπής της 15^{ης} Οκτωβρίου 2008 για τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις που προβλέπονται στο άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών,

(ιδ) τις αρχές του ανταγωνισμού στο Δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ως αυτές έχουν εφαρμοστεί μέσα από τη νομολογία του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης και του Γενικού Δικαστηρίου καθώς και τη σχετική πρακτική της Επιτροπής,

(ιε) Τη σύσταση της Επιτροπής της 20^{ης} Σεπτεμβρίου 2010 σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα νέας γενιάς (NGA) [2010/572/ΕΕ της 25.09.2010],

εκδίδει την παρούσα Απόφαση αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση Αγοράς και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά (ΣΙΑ) Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (περιλαμβανομένης της μεριζόμενης και πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υπο/βρόχο) σε σταθερή θέση.

Η εξέταση της Αγοράς περιλαμβάνει τα ακόλουθα Στάδια τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ίδιας διαδικασίας, τα αποτελέσματα της οποίας αποτυπώνονται στην παρούσα Απόφαση:

- 1^ο Στάδιο: Ορισμός Σχετικής Αγοράς
- 2^ο Στάδιο: Ανάλυση της Σχετικής Αγοράς σε σχέση με την ύπαρξη αποτελεσματικού ανταγωνισμού στη Σχετική Αγορά (τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα του 1^{ου} Σταδίου) και Καθορισμός Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά (τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα του 2^{ου} Σταδίου)
- 3^ο Στάδιο: Επιβολή Ρυθμιστικών Μέτρων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά (τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα του 2^{ου} Σταδίου)

ΜΕΡΟΣ Ι – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός Τίτλος	<p>1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η Περί των αποτελεσμάτων Εξέτασης Αγοράς και της Επιβολής Ρυθμιστικών Μέτρων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (περιλαμβανομένης της μεριζόμενης και πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υπο/βρόχο) σε σταθερή θέση Απόφαση του 2013.</p>
Ερμηνεία	<p>2. (1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:</p> <p>«Επιτροπή» σημαίνει την Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Ένωσης,</p> <p>«Νόμος» σημαίνει τον Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.</p> <p>«πρόσβαση» έχει την ίδια έννοια που αποδίδεται στο Νόμο</p> <p>«Σημαντική Ισχύς στην Αγορά (ΣΙΑ)» σημαίνει τον προσδιορισμό της θέσης που κατέχει ένας Παροχέας στην αγορά, η οποία είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλους Παροχείς, συνιστά μια θέση ισοδύναμη με τα νομικά κριτήρια, βάσει, των οποίων ορίζεται η δεσπόζουσα θέση σύμφωνα με την νομολογία της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συγκεκριμένα βρίσκεται σε θέση οικονομικής ισχύος, που επιτρέπει στον Παροχέα ή τους Παροχείς να συμπεριφέρονται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες της/τους και εν τέλει τους καταναλωτές. Ο προσδιορισμός ύπαρξης Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά θα ισοδυναμεί με το συμπέρασμα ότι στην υπό εξέταση αγορά δεν υπάρχει αποτελεσματικός ανταγωνισμός</p> <p>«Σχετική Αγορά» σημαίνει την αγορά που ορίζεται στο Άρθρο 4 της Παρούσας Απόφασης.</p> <p>(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.</p>
N.112(I)/2004 N.84(I)/2005 N.149(I)/2005 N.67(I)/2006 N.113(I)/2007 N.134(I)/2007 N.46(I)/2008 N.103(I)/2009 N.94(I)/2011 N. 51 (I)/2012	<p>3. (1) Σκοπός της παρούσας Απόφασης είναι:</p> <p>(α) Ο ορισμός της σχετικής Αγοράς, σύμφωνα με τη Σύσταση των σχετικών Αγορών της 17^{ης} Δεκεμβρίου 2007, τις παραγράφους 2, 3(α), 4 και 5 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 147/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται, τα άρθρα 2 - 12 της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 148/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται και τα άρθρα 46 και 47 του Νόμου, ως εκάστοτε τροποποιείται,</p> <p>(β) ο καθορισμός του Οργανισμού με Σημαντική ισχύ στην ορισθείσα σχετική Αγορά, ως αποτέλεσμα της διεξαχθείσας ανάλυσης αγοράς σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 48 του Νόμου καθώς και των παραγράφων της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 148/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται, και</p> <p>(γ) η επιβολή συγκεκριμένων, κατάλληλων και αναλογικών ρυθμιστικών μέτρων στον Οργανισμό με ΣΙΑ, σύμφωνα με τα άρθρα 49 και 56-62 του Νόμου.</p>
Σκοπός / Αντικείμενο Απόφασης	

ΜΕΡΟΣ ΙΙ – ΣΤΑΔΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

1^ο Στάδιο: Ορισμός
Σχετικής Αγοράς

4. (α) Η σχετική Αγορά ορίζεται, με βάση τα αποτελέσματα του 1^{ου} Σταδίου Εξέτασης την οποία διεξήγαγε ο Επίτροπος και περιλαμβάνει την Παροχή Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου σε σταθερή θέση η οποία αφορά την προσφορά πρόσβασης σε ευρυζωνικές υπηρεσίες μέσω α) χάλκινων καλωδίων με χρήση τεχνολογιών xDSL και β) μέσω δικτύου οπτικών ινών (περιλαμβάνει την μεριζόμενη και πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στον τοπικό υπο/βρόχο) όπως αυτή καθορίζεται στη Σύσταση της Επιτροπής της 17ης Δεκεμβρίου 2007 αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό Κανονιστικό Πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

(β) Η σχετική γεωγραφική αγορά καθορίζεται ως ολόκληρη η επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας.

2^ο Στάδιο: Ανάλυση
Ανταγωνισμού στη
Σχετική Αγορά

5. Κατόπιν της Ανάλυσης του επιπέδου του ανταγωνισμού στην προαναφερόμενη Σχετική Αγορά, ο ΕΡΗΕΤ κατέληξε στα ακόλουθα συμπεράσματα:

- i. Η σχετική αγορά δεν παρουσιάζεται επαρκώς ανταγωνιστική
- ii. η ΑΤΗΚ κατέχει δεσπόμενη θέση στη σχετική αγορά και
- iii. η σχετική αγορά απαιτεί ex-ante ρυθμιστική παρέμβαση.

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

6. Με βάση την πιο πάνω ανάλυση η ΑΤΗΚ καθορίζεται ως οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου (περιλαμβανομένης της μεριζόμενης και της πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υπο/βρόχο) σε σταθερή θέση:

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

3^ο Στάδιο: Επιβολή
Ρυθμιστικών
Υποχρεώσεων

7. Δεδομένου του αποτελέσματος αξιολόγησης του καθεστώτος ανταγωνισμού και του καθορισμού της ΑΤΗΚ ως οργανισμού με ΣΙΑ, ο ΕΡΗΕΤ κρίνει ότι όλες οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις που επιβλήθηκαν στη ΑΤΗΚ κατά τον προηγούμενο κύκλο εξέτασης της σχετικής αγοράς -ιδίως κατόπιν αξιολόγησης των συνεπειών τους- πρέπει να διατηρηθούν και να διευρυνθούν έτσι ώστε να καλύπτουν την ανάπτυξη δικτύων Νέας Γενιάς, σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα αναφέρονται στα άρθρα 8 – 13 της παρούσας Απόφασης. Το εν λόγω στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΕΠΙΒΟΛΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ ΣΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΜΕ ΣΙΑ

Επιβληθείσες
Ρυθμιστικές
Υποχρεώσεις

8. Οι Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις που επιβάλλονται στην ΑΤΗΚ, ως οργανισμό με ΣΙΑ στη σχετική αγορά της Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε υποδομή δικτύου (περιλαμβανομένης της μεριζόμενης και πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υποβρόχο) είναι οι ακόλουθες:

(α) Υποχρέωση για παροχή Πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και συναφών ειδικών ευκολιών σύμφωνα με το άρθρο 59 και 62 του Νόμου

(β) Υποχρέωση διαφάνειας μέσω της παροχής πληροφοριών και της δημοσίευσης Υποδείγματος Προσφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό βρόχο και υπο-βρόχο σύμφωνα με το άρθρο 56 του Νόμου

(γ) υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης) σύμφωνα με το άρθρο 57 του Νόμου

(δ) υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού σύμφωνα με το άρθρο 58 του Νόμου

(ε) υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστοστρέφειας σύμφωνα με το άρθρο 60 του Νόμου.

Υποχρέωση
για παροχή
πρόσβασης στον
τοπικό βρόχο και
υπο-βρόχο και
συναφών ειδικών
ευκολιών

9. Υποχρέωση παροχής πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υπο-βρόχο και συναφών ειδικών ευκολιών η οποία περιλαμβάνει:

I. την υποχρέωση εκπλήρωσης αιτημάτων από δικαιούχο παροχέα για παροχή πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο της ΑΤΗΚ καθώς και την ικανοποίηση συναφών αιτημάτων μετάβασης.

II. τη συμμόρφωση με τους ελάχιστους όρους και τις προϋποθέσεις του Παραρτήματος Α,

III. την υποχρέωση να μην ανακαλεί αδικαιολόγητα παροχή πρόσβασης σε ευκολίες και τοπικούς βρόχους/υπο-βρόχους που έχουν ήδη χορηγηθεί σε εναλλακτικούς παροχείς,

IV. την υποχρέωση να παρέχει ανοικτή πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή τις βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών,

V. την υποχρέωση να παρέχει συνεγκατάσταση ή άλλης μορφής από κοινού χρήσης ευκολιών, συμπεριλαμβανομένων αγωγών και κτηρίων,

VI. Την υποχρέωση να παρέχει πρόσβαση σε τεχνικά έργα υποδομής της ΑΤΗΚ τα οποία περιλαμβάνουν κατά κανόνα και όχι αποκλειστικά την πρόσβαση σε επιμέρους αγωγούς, αγωγούς, φρεάτια και ιστούς για σκοπούς εγκατάστασης δικτύων νέας γενιάς. Η υποχρέωση αφορά έργα υποδομής πολιτικής μηχανικής που έχουν ήδη κατασκευαστεί ή/και προτίθεται η ΑΤΗΚ να κατασκευάσει στο μέλλον. Η πρόσβαση πρέπει να παρέχεται σύμφωνα με την αρχή της ισοδυναμίας που αναφέρεται στο Παράρτημα II της Σύστασης της Επιτροπής της 20^{ης} Σεπτεμβρίου 2010 σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα νέας γενιάς.

VII. την υποχρέωση να παρέχει συγκεκριμένες υπηρεσίες που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατεματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες,

VIII. την υποχρέωση να παρέχει πρόσβαση σε συστήματα επιχειρησιακής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού, απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών,

IX. την υποχρέωση παροχής πληροφοριών στους δικαιούχους εναλλακτικούς παροχείς,

X. την υποχρέωση να προβαίνει σε καλόπιστη διαπραγμάτευση αναφορικά με, να εξετάζει και να υλοποιεί όπου αυτό είναι εφικτό λογικά αιτήματα από παροχείς για επιπρόσθετα προϊόντα πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο τα οποία μπορεί να διαφέρουν από τις μορφές συνεγκατάστασης ή άλλες διευκολύνσεις που παρέχονται συνήθως,

XI. την υποχρέωση να διατηρήσει και διαμορφώσει πλάνο διαχείρισης συχνότητων στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο και να συμπεριλάβει τους κανόνες και τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την εισαγωγή της ευρυζωνικής τεχνολογίας VDSL2 στο ενσύρματο δίκτυο πρόσβασης της ΑΤΗΚ σύμφωνα με το περιεχόμενο της Απόφασης ΕΡΗΕΤ 36/2008 (ΚΔΠ 450/2008) όπως τροποποιήθηκε με την ΚΔΠ 352/2012.

XII. Την υποχρέωση παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης στην οπτική ίνα και συναφών υπηρεσιών όπως πχ της συνεγκατάστασης. Οι λεπτομέρειες του τρόπου πρόσβασης και η μεθοδολογία υλοποίησης της υποχρέωσης θα καθορισθεί σε μελλοντικό χρόνο όταν και θα είναι γνωστή η τοπολογία του δικτύου πρόσβασης νέας γενιάς του υπόχρεου παροχέα.

Υποχρέωση
Διαφάνειας

10. Η υποχρέωση διαφάνειας διατηρείται και διευρύνεται κατάλληλα για να καλύψει την προτιθέμενη ανάπτυξη δικτύου νέας γενιάς. Η υποχρέωση αυτή εκπληρώνεται μέσω της παροχής πληροφοριών για τα Τοπικά Τηλεφωνικά Κέντρα σύμφωνα με τις πρόνοιες του Παραρτήματος Β και των σχετικών διαδικασιών παροχής των προϊόντων και της δημοσίευσης εντός 3 μηνών από την ημερομηνία ισχύος της παρούσας Απόφασης αναθεωρημένου Υποδείγματος Προσφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο και υπο-βρόχο συμπεριλαμβανομένων συναφών υπηρεσιών όπως της συνεγκατάστασης, η οποία εμπεριέχει

- I. Την υποχρέωση της ΑΤΗΚ να δημοσιεύει τους όρους και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων και των τελών, της υπηρεσίας Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε υποδομή δικτύου (περιλαμβανόμενης της μεριζόμενης και πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υπο/βρόχο και της πρόσβασης στην οπτική ίνα) σε σταθερή θέση.

Το περιεχόμενο του σχετικού ΥΠΥ

- i. οφείλει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο, καθώς και τους όρους και διαδικασίες πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα να μην πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία.
 - ii. οφείλει να επιτρέπει στο ΓΕΡΗΕΤ να αξιολογήσει κατά πόσο η ΑΤΗΚ ανταποκρίνεται σε όλες τις υποχρεώσεις που της έχουν επιβληθεί.
 - iii. Πρέπει να περιέχει κατ' ελάχιστον τις πληροφορίες του Παραρτήματος Α της παρούσας απόφασης.
 - iv. Οφείλει να περιέχει διαδικασίες οι οποίες αφορούν το πώς θα αντιμετωπίζονται αιτήματα δικαιούχων παροχών σχετικά με νέα προϊόντα και υπηρεσίες. Η διαδικασία θα πρέπει να περιέχει (α) το πώς θα γίνεται το αίτημα (β) τις πληροφορίες που ζητά η ΑΤΗΚ για να εκτιμήσουν τη δυνατότητα παροχής του νέου προϊόντος (τύπος προϊόντος, τοποθεσία και διασύνδεση) και (γ) τα χρονοδιαγράμματα μέσα στα οποία η ΑΤΗΚ θα χειριστεί τα αιτήματα. Τα χρονοδιαγράμματα πρέπει να είναι εύλογα.
- II. Την υποχρέωση να διατηρήσει στο ΥΠΥ, Υπόδειγμα Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (SLA), στην οποία να περιλαμβάνονται ρήτρες μη συμμόρφωσης για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες στα πλαίσια της Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στο Τοπικό Βρόχο και υποβρόχο (συμπεριλ. παροχή προϊόντων αδεσμοποίητης πρόσβασης, υπηρεσίες μετάβασης, επιδιόρθωση βλαβών, παράδοση προϊόντων, υπηρεσίες συνεγκατάστασης, παροχή πληροφοριών). Η ΑΤΗΚ θα πρέπει να τεκμηριώσει τον υπολογισμό του ύψους των ρητρών για κάθε μία από τις υπηρεσίες που περιέχονται στο Υπόδειγμα Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου λαμβάνοντας υπόψη το διάστημα καθυστέρησης (ώρες ή ημέρες ανάλογα με την φύση της παρεχόμενης υπηρεσίας) χωρίς την ύπαρξη άνω ορίων, τα μέσα ημερήσια έσοδα τα οποία χάνονται από τον εναλλακτικό από την μη παροχή της σχετικής λιανικής υπηρεσίας, τα μέσα ημερήσια έσοδα που συνεχίζει να έχει η ΑΤΗΚ από τη μη παροχή υπηρεσιών από τους εναλλακτικούς παροχείς, τα μέσα ημερήσια έσοδα που έχει η ΑΤΗΚ από την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών, το ύψος τυχόν προκαταβολών που έχουν καταβληθεί στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης (πχ για παροχή υπηρεσιών Συνεγκατάστασης). Η ΑΤΗΚ μπορεί να μην προχωρεί στην καταβολή ρητρών σε ορισμένες μεμονωμένες περιπτώσεις όπου δεν είναι δυνατή η παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών. Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ΑΤΗΚ θα πρέπει να αιτιολογεί αναλυτικά τους λόγους μη επίτευξης των προβλεπόμενων προθεσμιών, ενώ οι εν λόγω περιπτώσεις δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν ένα συγκεκριμένο όριο το οποίο θα εγκρίνεται από το ΓΕΡΗΕΤ. Στη Συμφωνία θα πρέπει να αναφέρεται ότι οι εναλλακτικοί παροχείς για να έχουν τη δυνατότητα να συνάψουν Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου με την ΑΤΗΚ θα πρέπει να παρέχουν συγκεκριμένες προβλέψεις (σε εξαμηνιαία ή ετήσια βάση) για τις ζητούμενες υπηρεσίες στην ΑΤΗΚ οι διαδικασίες των οποίων θα περιγράφονται στο Υπόδειγμα Προσφοράς. Παροχείς οι οποίοι δεν θα παρέχουν προβλέψεις σύμφωνα με το Υπόδειγμα Προσφοράς δεν θα μπορούν να συνάψουν

Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου με την ΑΤΗΚ και η ΑΤΗΚ δεν θα είναι υποχρεωμένη να καταβάλει ρήτρες μη συμμόρφωσης στην περίπτωση όπου παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες εκτός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων.

III. Την υποχρέωση να δημοσιεύσει διαδικασίες μετάβασης οι οποίες θα περιλαμβάνουν:

- i. Μετάβαση από τα προϊόντα της Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης στην Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον τοπικό βρόχο/ υπο-βρόχο (πλήρη / μεριζόμενη όπου εφαρμόζεται), με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας, στις περιπτώσεις της πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης.
- ii. Μετάβαση από τη Μεριζόμενη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους στην πλήρως Αδεσμοποίητη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους και υπόβρόχους, με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας.
- iii. Μετάβαση από την πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στη μεριζόμενη πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους.
- iv. Μετάβαση από την πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στους τοπικούς βρόχους σε πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στο τοπικούς υποβρόχους.
- v. Μετάβαση μεταξύ εναλλακτικών παροχών από πλήρως/μεριζόμενη αδεσμοποίητη πρόσβαση στους τοπικούς βρόχους και πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στους τοπικούς υποβρόχους σε πλήρως / μεριζόμενη αδεσμοποίητη πρόσβαση στους τοπικούς βρόχους και πλήρως αδεσμοποίητη πρόσβαση στους τοπικούς υποβρόχους με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας. Η ΑΤΗΚ έχει την υποχρέωση να παρέχει τεχνικές πληροφορίες και στοιχεία για τον αριθμό ταυτοποίησης του τοπικού βρόχου/ υπο-βρόχου ώστε ο Δικαιούχος να είναι σε θέση να γνωρίζει τα πλήρη στοιχεία του τοπικού βρόχου / υπο-βρόχου προς τον οποίο αιτείται μετάβαση και τα οποία απαιτούνται για την ορθή συμπλήρωση της σχετικής αίτησης προς την ΑΤΗΚ.

Για τις ανωτέρω διαδικασίες η ΑΤΗΚ έχει την υποχρέωση να προσφέρει διαδικασίες μετάβασης μεμονωμένων γραμμών αλλά και μαζικών αιτήσεων. Στις περιπτώσεις μαζικών αιτήσεων η ΑΤΗΚ πρέπει να καθορίσει, ως ελάχιστες παραμέτρους, τον αριθμό των αιτήσεων έναντι του χρόνου υλοποίησης, καθώς και το τέλος χειρισμού των μαζικών αιτήσεων.

Η ΑΤΗΚ έχει την υποχρέωση να προβεί σε αναλυτική καταγραφή των δραστηριοτήτων που απαιτούνται σε κάθε σενάριο μετάβασης και να εισάγει την ανάλυση και την τιμολόγηση στο Υπόδειγμα Προσφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό υπο/βρόχο. Παράλληλα πρέπει η ΑΤΗΚ να εντάξει τις διαδικασίες αίτησης για προϊόντα μετάβασης στο σύστημα ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων.

Η διενέργεια της μετάβασης θα βασίζεται στον μοναδικό αριθμό αναφοράς του βρόχου (UL number) βάσει του οποίου θα προκύπτουν επίσης, μέσω του εργαλείου διερεύνησης, στοιχεία σε σχέση με τη δρομολόγηση του βρόχου. Πέραν της εφαρμογής του αριθμού UL ο δέκτης της υπηρεσίας θα πρέπει να υποβάλει υπεύθυνη δήλωση του δότη για αποδοχή τερματισμού της υπηρεσίας που λαμβάνει από την ΑΤΗΚ.

IV. Την υποχρέωση για δημοσίευση διαδικασιών για παροχή Συνεγκατάστασης και από κοινού χρήση διευκολύνσεων στη Σχετική Αγορά για διαλειτουργική και διατεματική πρόσβαση σε Βρόχους και Υπό-Βρόχους, και ενίσχυση του υφιστάμενου τρόπου εφαρμογής της συνεγκατάστασης. Οι όροι και οι προϋποθέσεις της παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων προσδιορίζονται με βάση το περί Συνεγκατάστασης και από κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα Κ.Δ.Π.338/2006, ή οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

V. Την υποχρέωση να δημοσιεύει στο ΥΠΥ όλες τις υπηρεσίες τις οποίες προσφέρει χονδρικά ως αποτέλεσμα των υποχρεώσεων που αναφέρονται στη παρούσα απόφαση μεταξύ άλλων την υπηρεσία από κοινού χρήσης αγωγών ή/και την υπηρεσία σύνδεσης με το δίκτυο του κορμού του εναλλακτικού παροχέα

(Backhaul) ή/και την υπηρεσία dark fiber για τις περιπτώσεις παροχής απομακρυσμένης συνεγκατάστασης σε ένα κέντρο της ΑΤΗΚ, εγκατάστασης του εξοπλισμού του Δικαιούχου για σκοπούς παροχής υπηρεσιών στον Υποβρόχο ή η από κοινού χρήση αγωγών από μία εξωτερική καμπύνα έως το τηλεφωνικό κέντρο στις περιπτώσεις όπου η ΑΤΗΚ έχει ή πρόκειται να αντικαταστήσει το χάλκινο δίκτυο μεταξύ της εν λόγω καμπύνας και του τηλεφωνικού κέντρου με οπτική ίνα. Με τη διαμόρφωση της ρυθμιστικής υποχρέωσης για τη Σύναψη Συμφωνιών Παροχής Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (SLAs) θα πρέπει να συμπεριληφθούν πρόνοιες καταβολής ρητρών μη συμμόρφωσης για την υπηρεσία από κοινού χρήσης αγωγών.

Λαμβάνοντας υπόψη την ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς αναμένεται ότι η υπηρεσία από κοινού χρήσης αγωγών ή/και η υπηρεσία σύνδεσης με το δίκτυο κορμού του εναλλακτικού παροχέα (backhaul) ή/και η υπηρεσία dark fiber να αποτελούν απαραίτητη προϋπόθεση ανάπτυξης εναλλακτικών υποδομών ειδικά μετά την απόσυρση των χάλκινων καλωδίων από το δίκτυο πρόσβασης και την αντικατάστασή τους με οπτικές ίνες. Οποιαδήποτε λύση ακολουθηθεί από τον εγκατεστημένο παροχέα στην ανάπτυξη του δικτύου νέας γενιάς θα πρέπει να συνοδεύεται με την ανάλογη προσφορά χώρου στους αγωγούς με τρόπο που δεν θα επηρεάζει την τεχνολογία που δύναται να χρησιμοποιήσει οποιοσδήποτε δικαιούχος παροχέας.

Η ΑΤΗΚ θα πρέπει να παρέχει στους εναλλακτικούς παροχείς το ίδιο επίπεδο ενημέρωσης σχετικά με τα δικά της τεχνικά έργα και τα σημεία διανομής, όπως διατίθεται εσωτερικά. Οι πληροφορίες πρέπει να καλύπτουν την οργάνωση των τεχνικών έργων υποδομής καθώς και τα τεχνικά χαρακτηριστικά των διάφορων στοιχείων από τα οποία αποτελείται η υποδομή. Εφόσον είναι διαθέσιμη, πρέπει να γνωστοποιείται η γεωγραφική θέση αυτών των στοιχείων, συμπεριλαμβανομένων αγωγών, ιστών και άλλων υλικών στοιχείων του ενεργητικού (π.χ. χώροι συντήρησης) καθώς και ο διαθέσιμος χώρος σε αγωγούς. Θα πρέπει να παρέχεται επίσης η γεωγραφική θέση των σημείων διανομής και κατάλογος των συνδεδεμένων κτιρίων. Η ΑΤΗΚ οφείλει να προσδιορίζει όλους τους κανόνες καθώς και τις τεχνικές προδιαγραφές που αφορούν την πρόσβαση και τη χρήση των τεχνικών έργων υποδομής και των σημείων διανομής καθώς και των διάφορων στοιχείων από τα οποία αποτελείται η υποδομή.

Η ΑΤΗΚ οφείλει να παρέχει τα εργαλεία για την εξασφάλιση ορθής πρόσβασης σε πληροφορίες, όπως εύκολα προσβάσιμους καταλόγους, βάσεις δεδομένων ή δικτυακές πύλες. Οι πληροφορίες πρέπει να επικαιροποιούνται τακτικά, ώστε να λαμβάνεται υπόψη η εξέλιξη και η ανάπτυξη της υποδομής και των περαιτέρω συγκεντρωμένων πληροφοριών, ιδίως με την ευκαιρία έργων εγκατάστασης οπτικής ίνας από της ΑΤΗΚ ή από άλλους παροχείς

VI. Την υποχρέωση της ΑΤΗΚ να παρέχει πληροφορίες μέσω του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (GIS) για θέματα αναφορικά με τα σημεία που βρίσκονται οι βρόχοι και οι υπο-βρόχοι, οι αποστάσεις μεταξύ των σημείων, καθώς και χωρητικότητα των καλωδίων στις περιπτώσεις όπου δεν είναι εφικτή η από κοινού χρήση αγωγών για εγκατάσταση του εξοπλισμού του Δικαιούχου. Στις περιπτώσεις που παρέχεται η υπηρεσία από κοινού χρήσης αγωγών, τότε η ΑΤΗΚ θα πρέπει να παρέχει στοιχεία σε σχέση με τη διαδρομή των συνεγκατεστημένων καλωδίων.

VII. Την υποχρέωση η CYTA να παρέχει πρόσβαση σε συστήματα πληροφοριών για την ανάκτηση πληροφοριών σε σχέση με τη χωρητικότητα και το όνομα των ακροτελευταίων καταμετρητών.

Υποχρέωση
αμεροληψίας (μη
διάκρισης)

11. Η Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης) διατηρείται και διευρύνεται δεδομένων των νέων συνθηκών που αφορούν τα δίκτυα νέας γενιάς. Βάσει της υποχρέωσης αυτής η ΑΤΗΚ υποχρεούται όπως:

I. διασφαλίζει ότι παρέχει πρόσβαση ή διασύνδεση εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις σε πρόσωπα που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες.

II. παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με τις παρεχόμενες για τις δικές της υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών της ή των εταίρων της

III. αποφεύγει κάθε είδους διάκριση και οποιαδήποτε μορφή άνιση μεταχείρισης των εναλλακτικών παροχέων-πελατών της και να διασφαλίζει την παροχή της υπηρεσίας σε όλους τους παροχείς κάτω από ίσους όρους και προϋποθέσεις. Επιπρόσθετα, η

υποχρέωση για μη διακριτική μεταχείριση θα διασφαλίζει εκτός από την ίδια ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και ίση μεταχείριση ως προς το ύψος της τιμολόγησης.

IV. Η ΑΤΗΚ έχει υποχρέωση να δημοσιεύει αναλυτική κατάσταση με δείκτες απόδοσης (KPI – Key Performance Indicators) σε τριμηνιαία βάση ή/και όποτε ζητηθούν τα στοιχεία αυτά από το ΓΕΡΗΕΤ. Τα προϊόντα στα οποία πρέπει να εφαρμόζονται οι δείκτες απόδοσης είναι:

- Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο
- Κοινή (Μεριζώμενη) Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο
- Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπό-βρόχο
- Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία Φορητότητας Γεωγραφικού Αριθμού
- Πλήρως Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Υπο-Βρόχο σε συνδυασμό με την Υπηρεσία.

Η δημοσίευση των KPIs θα αφορά την παροχή υπηρεσιών αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο για κάθε ένα παροχέα και συγκεντρωτικά για όλους τους εναλλακτικούς και συγκεκριμένα θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και όχι περιοριστικά, τους παρακάτω δείκτες:

1. Δείκτες Απόδοσης σχετικά με την παροχή των προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο.

- Αριθμός αιτήσεων που παραλήφθηκαν συνολικά και ανά Δικαιούχο παροχέα.
- Αριθμός και ποσοστό αιτήσεων που απορρίφθηκαν συνολικά και ανά λόγο απόρριψης.
- Αριθμός και ποσοστό αιτήσεων παροχής υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης που ικανοποιήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος συνολικά και ανά Δικαιούχο Παροχέα.
- Μέσος χρόνος παροχής υπηρεσιών Αδεσμοποίητης Πρόσβασης συνολικά και ανά Δικαιούχο Παροχέα.
- Μέσος χρόνος παροχής από την ΑΤΗΚ αντίστοιχων υπηρεσιών (όπου εφαρμόζεται) προς τους λιανικούς της χρήστες.

2. Δείκτες Απόδοσης σχετικά με βλάβες

- Αριθμός βλαβών που υποβλήθηκαν συνολικά και ανά Δικαιούχο παροχέα.
- Μέσος χρόνος επιδιόρθωσης βλαβών συνολικά και ανά Δικαιούχο παροχέα ανά υπηρεσία
- Αριθμός και ποσοστό βλαβών που επιλύθηκαν εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου συνολικά και ανά Δικαιούχο Παροχέα
- Μέσος χρόνος επιδιόρθωσης βλαβών συνολικά από την ΑΤΗΚ σε αντίστοιχες υπηρεσίες (όπου εφαρμόζεται) προς τους λιανικούς της χρήστες.

V. Υποχρέωση να διατηρήσει ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτήσεων για παρεχόμενες υπηρεσίες εντός του Υποδείγματος Προσφοράς Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον τοπικό υπό/βρόχο, στο οποίο θα έχουν απομακρυσμένη πρόσβαση οι Δικαιούχοι Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό βρόχο, το οποίο να υποστηρίζεται από τη σχετική εθνική νομοθεσία. Μέσω του εν λόγω συστήματος πρέπει να είναι δυνατή η ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων για όλες τις σχετικές υπηρεσίες που προσφέρονται για την παροχή των προϊόντων Αδεσμοποίητης πρόσβασης στον Τοπικό Υπό/Βρόχο (για παροχή προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης, υπηρεσιών συνεγκατάστασης, αναφορές βλαβών, παροχής πληροφοριών κ.α.). Στο σύστημα θα πρέπει να καταγράφονται οι χρόνοι των αιτήσεων και της απόκρισης της ΑΤΗΚ για κάθε στάδιο χειρισμού της αίτησης.

VI. Να παρέχει πρόσβαση σε υποδομή πολιτικής μηχανικής υπό ισοδύναμες συνθήκες.

V.II. Ο Επίτροπος διενεργεί έλεγχο τιμών για την ικανοποίηση της αρχής της μη διάκρισης με τη χρήση μοντέλων συμπίεσης περιθωρίου τιμών, η μεθοδολογία των οποίων ικανοποιεί την αρχή της αναλογικότητας και βασίζεται είτε στην αρχή της ισοδυναμίας εισροών (equivalence of inputs) είτε στην αρχή της ισοδυναμίας εκροών (equivalence of outputs).

Υποχρέωση
λογιστικού
διαχωρισμού

12. Επιβάλλεται στην ΑΤΗΚ, από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης, υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού και τήρησης χωριστών λογαριασμών η οποία

α. αφορά στις καθορισμένες δραστηριότητες και στοιχεία του δικτύου που αφορούν στην υπηρεσία Χονδρικής (φυσικής) Πρόσβασης σε υποδομή δικτύου (περιλαμβανομένης της μεριζόμενης και πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υπο-βρόχο) σε σταθερή θέση. Ο Επίτροπος, δύναται, να απαιτεί από την ΑΤΗΚ να καθιστά διακριτές και διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές τιμολογήσεις προκειμένου να ελέγχεται, μεταξύ άλλων, η τήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας και να αποτρέπεται ενδεχόμενη παράνομη σταυροειδής επιδότηση.

β. υπόκειται στο Περί Καθορισμού Μεθοδολογίας Υπολογισμού του Κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού, Διάταγμα του 2008 (ΚΔΠ 320/2008), ή οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

Υποχρέωση
κοστοστρέφειας
και Ελέγχου
Τιμών

13. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και επιβολή κοστοστρέφειας ως ακολούθως:

I. Ο έλεγχος τιμών και κοστοστρέφειας θα γίνεται με βάση τη μεθοδολογία μακροχρόνιου επαγγελματικού κόστους, «LRIC», και όπως αυτό περιγράφεται στο περί Καθορισμού Μεθοδολογίας Υπολογισμού του Κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού, Διάταγμα του 2008 (Κ.Δ.Π 320/2008) ή οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά. Ο έλεγχος τιμών και κοστοστρέφειας θα γίνεται με βάση τη μεθοδολογία μακροχρόνιου επαγγελματικού κόστους, «LRIC», η οποία δύναται να βασίζεται σε προσέγγιση «top down», «bottom up» ή ένα υβριδικό μοντέλο. Ο Επίτροπος διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει στην δημιουργία υβριδικού μοντέλου ή μοντέλου bottom up LRIC για τον υπολογισμό του κόστους της Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε υποδομή δικτύου (περιλαμβανομένης της μεριζόμενης και πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υπο/βρόχο) σε σταθερή θέση που παρέχει η ΑΤΗΚ. Ο Επίτροπος θα ασκήσει το δικαίωμα αυτό κατά την κρίση του, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τα αποτελέσματα της εφαρμογής του μοντέλου top down LRIC της ΑΤΗΚ. Εφόσον αυτό της ζητηθεί, η ΑΤΗΚ οφείλει να παράσχει στον ΕΡΗΤ το ταχύτερο δυνατό τις αναγκαίες πληροφορίες, μοντέλα και άλλα στοιχεία για τον σχεδιασμό και την θέση σε εφαρμογή του μοντέλου που θα αναπτύξει ο Επίτροπος και να συνεργασθεί γενικά με τον Επίτροπο ή τους συμβούλους του για την γρήγορη και αποτελεσματική ολοκλήρωση του μοντέλου αυτού.

II. Ο Επίτροπος κατά το στάδιο μετάβασης σε δίκτυο πρόσβασης οπτικών ινών και εφόσον ικανοποιηθεί ότι υπάρχουν επαρκείς διασφαλίσεις σε ό,τι αφορά στην προστασία του ανταγωνισμού, οι οποίες προέρχονται από την εφαρμογή των προνοιών των παραγράφων 9-12 της παρούσας Απόφασης, λαμβάνοντας επίσης υπόψη την ύπαρξη ανταγωνιστικής πίεσης από άλλες υποδομές δικτύου συγκεκριμένης γεωγραφικής κάλυψης, να αποκλίνει από την επιβολή κοστοστρέφειας στα δίκτυα πρόσβασης χαλκού και οπτικών ινών.

ΜΕΡΟΣ IV – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Εποπτεία /
Έλεγχος

14. (1) Ο Επίτροπος ασκεί εποπτεία και/ή έλεγχο των σχετικών προνοιών της παρούσας Απόφασης με σκοπό τη διασφάλιση της παροχής υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά τον καλύτερο τρόπο και πάντως σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου, των Διαταγμάτων και των Αποφάσεων του Επιτρόπου και των σχετικών Κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Κ.Δ.Π.300/2008

(2) Καταγγελίες για μη συμμόρφωση της ΑΤΗΚ με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Απόφαση υποβάλλονται στον Επίτροπο, ο οποίος τις εξετάζει και δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις με βάση το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 ή οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

(3) Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας της ΑΤΗΚ, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 ή οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

Τροποποιήσεις

15. Ο Επίτροπος δύναται με απόφαση του να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει την παρούσα Απόφαση. Για την τροποποίηση της παρούσας Απόφασης, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις και ή ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους Παροχείς δικτύων

και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Εναρξη Ισχύος

16. Η παρούσα Απόφαση ισχύει από την ημερομηνία επίδοσής της στην ΑΤΗΚ.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΓΙΑ την Παροχή Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου

Τα κάτωθι στοιχεία συνιστούν το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να περιλαμβάνεται στην εκάστοτε προσφορά αναφοράς για αδεσμοποίητη πρόσβαση της ΑΤΗΚ. Τα πιο κάτω στοιχεία πρέπει να καλύπτουν και τη προτιθέμενη ανάπτυξη δικτύων νέας γενιάς της ΑΤΗΚ :

A. Όροι αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο

1. Στοιχεία δικτύου στο οποίο παρέχεται η πρόσβαση στον τοπικό βρόχο / υπό-βρόχο (ενεργό και ανενεργό) που καλύπτει ειδικότερα τα ακόλουθα στοιχεία:
 - (α) πρόσβαση σε τοπικούς βρόχους / υπό-βρόχους (πλήρης)
 - (β) πρόσβαση σε μη φωνητική περιοχή του φάσματος συχνοτήτων ενός τοπικού βρόχου / υπό-βρόχου, στην περίπτωση κοινής (μεριζόμενης) πρόσβασης στον τοπικό βρόχο
2. Πληροφορίες που αφορούν τις θέσεις των τοποθεσιών φυσικής πρόσβασης,¹ την ύπαρξη τοπικών βρόχων / υπό-βρόχων σε συγκεκριμένα σημεία του δικτύου πρόσβασης.
3. Τεχνικοί όροι που αφορούν την πρόσβαση και τη χρήση των τοπικών βρόχων / υπό-βρόχων, συμπεριλαμβανομένων των τεχνικών χαρακτηριστικών του στρεπτού ζεύγους συρμάτων στον τοπικό βρόχο / υπό-βρόχο.
4. Διαδικασίες παραγγελιών, μετρήσεων μετάβασης μεταξύ υπηρεσιών και μεταξύ παρόχων και δοκιμών καθώς επίσης και επιδιόρθωσης βλαβών.
5. Πληροφορίες σχετικά με τους περιορισμούς χρήσης τοπικών βρόχων / υπο-βρόχων για πλήρη αδεσμοποίητη / κοινή (μεριζόμενη) πρόσβαση.
6. Αποτελέσματα διενεργηθέντων μετρήσεων / δοκιμών σε τοπικούς βρόχους / υπο-βρόχους για παροχή φωνητικής τηλεφωνίας (όπως χωρητικότητα και μόνωση βρόχου). Αποτελέσματα τυχόν διενεργηθέντων μετρήσεων / δοκιμών σε τοπικούς βρόχους / υπο-βρόχους για παροχή xDSL υπηρεσιών.
7. Ποιοτικά κριτήρια /χαρακτηριστικά ενεργών και ανενεργών βρόχων.
8. Αναλυτική περιγραφή της παροχής πρόσβασης σε τεχνικά έργα.

B. Υπηρεσίες συνεγκατάστασης

1. Πληροφορίες σχετικά με τις τοποθεσίες της ΑΤΗΚ που θα προσφέρεται η δυνατότητα αδεσμοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.²
2. Δυνατότητες συνεγκατάστασης στις τοποθεσίες που αναφέρονται στο σημείο 1 (περιλαμβανομένης της φυσικής συνεγκατάστασης και, ενδεχομένως, της απομακρυσμένης και της εικονικής συνεγκατάστασης).
3. Τεχνικά χαρακτηριστικά εξοπλισμού: περιορισμοί, εφόσον υπάρχουν, στον τύπο του εξοπλισμού που μπορεί να συνεγκατασταθεί.
4. Θέματα ασφάλειας: μέτρα που θεσπίζονται από την ΑΤΗΚ για την ασφάλεια των χώρων της, καθώς επίσης και τα πρότυπα ασφάλειας που εφαρμόζονται.

¹ Η διάθεση των πληροφοριών αυτών δύναται να περιορισθεί μόνο στα ενδιαφερόμενα μέρη για λόγους δημόσιας ασφάλειας.

² Η διάθεση των πληροφοριών αυτών δύναται να περιορισθεί μόνο στα ενδιαφερόμενα μέρη για λόγους δημόσιας ασφάλειας.

5. Συνθήκες πρόσβασης για το προσωπικό των δικαιούχων παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.
6. Κανόνες για τη διάθεση χώρου στις περιπτώσεις που ο χώρος συνεγκατάστασης είναι περιορισμένος.
7. Όροι για την επιθεώρηση, από τους δικαιούχους, των χώρων στους οποίους διατίθεται φυσική συνεγκατάσταση ή των τοποθεσιών όπου αιτήσεις για συνεγκατάσταση δεν διεκπεραιώνονται λόγω έλλειψης διαθέσιμου χώρου.

Γ. Συστήματα πληροφοριών

Όροι πρόσβασης στις πληροφορίες που φυλάσσονται στα συστήματα υποστήριξης λειτουργιών, ή/και στις βάσεις δεδομένων του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης για συλλογή πληροφοριών σχετικών με προπαραγγελία, παραγγελία, εφοδιασμό, ακύρωση, συντήρηση, επισκευή και τιμολόγηση.

Δ. Διαδικασία παροχής Αδεσμοποίητων Τοπικών Βρόχων (ενεργών και ανενεργών)

1. Έντυπο αίτησης παροχής αδεσμοποίητης πρόσβασης σε τοπικό βρόχο
2. Διαδικασίες ικανοποίησης αίτησης.
3. Ακύρωση αίτησης.

Ε. Όροι παροχής

1. Περιγραφή χρονοδιαγραμμάτων σχετικών με την διεκπεραίωση από την ΑΤΗΚ εκμετάλλευσης των αιτήσεων παροχής υπηρεσιών και εγκαταστάσεων, τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις συμφωνίες επιπέδου υπηρεσιών, τις διαδικασίες μετρήσεων, τις διαδικασίες επιδιόρθωσης σφαλμάτων, και τις διαδικασίες αποκατάστασης του κανονικού επιπέδου υπηρεσιών.
2. Περιγραφή πρακτικής και λεπτομερούς διαδικασίας αναγγελίας και άρσεως βλαβών ανά τύπο αδεσμοποιητού τοπικού βρόχου.
3. Τυποποιημένοι όροι συμβάσεως, περιλαμβανομένης, όπου συντρέχει λόγος, αποζημίωσης παρεχομένης σε περίπτωση αδυναμίας ανταπόκρισης στις προβλεπόμενες προθεσμίες.
4. Τιμές τρόποι τιμολόγησης και οικονομικοί όροι για όλες τις υπηρεσίες σχετικές με την παροχή αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Α. Πληροφορίες που αφορούν τη διαθεσιμότητα/τεχνικά χαρακτηριστικά Τοπικών Βρόχων και Υπο-βρόχων

- Διερεύνηση Διαθεσιμότητας Τοπικού Βρόχου ή/και Τοπικού Υπο-βρόχου.
- Πληροφορία σχετικά με το σημείο σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου ή Υπο-βρόχου σε Κεντρικούς Καταμεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ) και Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ) και το μήκος Τοπικού Βρόχου,
- Μετρήσεις και έλεγχος ποιότητας γραμμής για Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο.

Β. Άλλες Πληροφορίες

- Περιοχή κάλυψης (οδοί που εξυπηρετούνται), τοποθεσία/διεύθυνση και ονομασία των Κεντρικών Καταμεμητών Καλωδίων (ΚΚΚ) και Διακλαδωτών Καλωδίων (ΔΚ).
- Αριθμός ενεργών και ανενεργών Τοπικών Βρόχων ανά ΚΚΚ και ΔΚ.
- Καλωδιακή απόσταση από τους Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ) μέχρι τους αντίστοιχους Κεντρικούς Καταμεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ).

Γ. Επεξήγηση Πληροφοριών

1. Διερεύνηση Διαθεσιμότητας Τοπικού Βρόχου ή/και Τοπικού Υπο-βρόχου

Σκοπός της διερεύνησης αυτής είναι ο έλεγχος της διαθεσιμότητας ενός Τοπικού Βρόχου ή/και Τοπικού Υπο-βρόχου για συγκεκριμένο Ενεργό ή Ανενεργό Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο. Η διερεύνηση αυτή περιλαμβάνει και την επιβεβαίωση ότι στον Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο δεν βρίσκεται εγκατεστημένος ενεργός εξοπλισμός. Η διερεύνηση δίδει την κατάσταση του Ενεργού ή Ανενεργού Τοπικού

Βρόχου ή/και Τοπικού Υπο-βρόχου μόνο τη συγκεκριμένη στιγμή και δεν αποτελεί οποιαδήποτε δέσμευση της ΑΤΗΚ για μελλοντική αποδοχή οποιασδήποτε αίτησης για παροχή Προϊόντων Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο σε σχέση με τον Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο.

2. Πληροφορία σχετικά με το σημείο σύνδεσης του Τοπικού Βρόχου ή Υπο-βρόχου σε Κεντρικούς Κατανεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ) και Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ) και το μήκος Τοπικού Βρόχου

Η πληροφορία αυτή αναφέρεται στο σημείο σύνδεσης σε Κεντρικούς Κατανεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ) και Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ) συγκεκριμένου Τοπικού Βρόχου. Το μήκος του Τοπικού Βρόχου αντιστοιχεί στην απόσταση από το Σημείο Τερματισμού του Δικτύου στα υποστατικά του Συνδρομητή μέχρι τον ΚΚΚ. Η πληροφορία αυτή θα δίνεται για Ενεργούς Τοπικούς Βρόχους με βάση τον τηλεφωνικό αριθμό του Συνδρομητή.

3. Μετρήσεις και έλεγχος ποιότητας γραμμών για Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο.

Οι μετρήσεις και ο έλεγχος ποιότητας γραμμών (αυτοματοποιημένοι και μη αυτοματοποιημένοι έλεγχοι) για τους Τοπικούς Βρόχους ή/και Τοπικούς Υπο-βρόχους της ΑΤΗΚ παρουσιάζονται στο Παράρτημα Τεχνικών Προδιαγραφών της Συμφωνίας Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στο Τοπικό Βρόχο.

Αυτοματοποιημένοι έλεγχοι προσφέρονται για Ενεργούς Τοπικούς Βρόχους και για περιπτώσεις Κοινής (Μεριζόμενης) Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο, νοουμένου ότι υπάρχει διαθέσιμη η σχετική υποδομή εξοπλισμού ελέγχου. Μη αυτοματοποιημένοι έλεγχοι προσφέρονται για Ανενεργούς Τοπικούς Βρόχους, καθώς και Ενεργούς και Ανενεργούς Τοπικούς Υπο-βρόχους.

4. Περιοχή κάλυψης (οδοί που εξυπηρετούνται), τοποθεσία/διεύθυνση και ονομασία των Κεντρικών Κατανεμητών Καλωδίων (ΚΚΚ) και Διακλαδωτών Καλωδίων (ΔΚ)

Η πληροφορία αυτή περιλαμβάνει τη διεύθυνση εγκατάστασης και την ονομασία των ΚΚΚ και ΔΚ, όπως επίσης και τις περιοχές κάλυψης τους σε μορφή οδών που εξυπηρετούνται.

5. Αριθμός Ενεργών και Ανενεργών Τοπικών Βρόχων ανά ΚΚΚ και ΔΚ

Η πληροφορία αυτή περιλαμβάνει τον αριθμό των Ενεργών και Ανενεργών Τοπικών Βρόχων ανά Τοπικό Τηλεφωνικό Κέντρο (ΚΚΚ) και ΔΚ.

6. Καλωδιακή απόσταση από τους Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ) μέχρι τους αντίστοιχους Κεντρικούς Κατανεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ)

Η πληροφορία αυτή περιλαμβάνει την απόσταση από τους Διακλαδωτές Καλωδίων (ΔΚ) μέχρι τους αντίστοιχους Κεντρικούς Κατανεμητές Καλωδίων (ΚΚΚ).

Δ. Διαδικασία Παροχής Πληροφοριών για συγκεκριμένους Τοπικούς Βρόχους ή Τοπικούς Υπο-βρόχους – Αυτόματοποιημένη Πρόσβαση

Μέσω αυτοματοποιημένης πρόσβασης προσφέρονται πληροφορίες:

- για το σημείο σύνδεσης στον Κεντρικό Κατανεμητή Καλωδίων (ΚΚΚ).
- το Διακλαδωτή Καλωδίων (ΔΚ).
- το μήκος Τοπικού Βρόχου συγκεκριμένου Ενεργού Τοπικού Βρόχου σε πραγματικό χρόνο (online access).
- Ο στενοζωνικός θόρυβος (noise) μέχρι 20KHZ.
- Insertion Loss: @40KHz, 100KHz, 300KHz, 500KHz.
- Capacitance Balance.

Η πρόσβαση γίνεται μέσω διεπαφής διαδικτύου.

Στο στάδιο ανάπτυξης δικτύου Νέας Γενιάς θα καθορισθεί σε μελλοντικό χρόνο, όταν θα είναι γνωστή η τοπολογία του δικτύου πρόσβασης Νέας Γενιάς, το είδος των πληροφοριών που θα παρέχονται στους δικαιούχους παροχής από τον υπόχρεο παροχέα.