



**ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ  
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ  
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ**  
Ηλιουπόλεως 12, 1101 Λευκωσία

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ/ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ**

Καταγγελίες/Παράπονα πρέπει να είναι επώνυμα, να έπονται της προσπάθειας του καταγγέλοντα/παραπονούμενου να επιλύσει το θέμα με τον παροχέα και να περιλαμβάνουν όλα τα απαραίτητα στοιχεία που στοιχειοθετούν το παράπονο/καταγγελία.

**ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ:** .....

**ΕΠΙΛΕΞΤΕ:** Καταγγελία/Παράπονο για Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

ή

Καταγγελία/Παράπονο για Ταχυδρομική Υπηρεσία

**Α.ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΝΤΟΣ/ΠΑΡΑΠΟΝΟΥΜΕΝΟΥ**

1. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: .....
2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ : .....
3. ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: .....
4. FAX: .....
5. e-mail: .....

**Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ / ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΓΙΝΕΤΑΙ  
ΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟ (ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΝΤΟΣ)**

1. ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ: .....
2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: .....
3. ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: .....
4. FAX: .....
5. e-mail: .....

**Γ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΟΠΟΙΟΥ ΣΤΡΕΦΕΤΑΙ Η ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ/ΠΑΡΑΠΟΝΟ**

- 1. ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ: .....
- 2. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ/ΠΑΡΑΠΟΝΟ:.....
- 3. ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ (ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ):.....

**Δ. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΣΤΟΙΧΕΙΟΘΕΤΟΥΝ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ/ΠΑΡΑΠΟΝΟ:**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Ε. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ/ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΕΑ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΟΠΟΙΟΥ ΣΤΡΕΦΕΤΑΙ ΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ Η ΕΠΙΣΥΝΑΨΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ**

.....  
.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**ΣΤ. ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥΜΕΝΟΥ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΝΤΑ ΕΝΑΝΤΙ ΤΗΣ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣ ΕΞΑΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ/ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ**

.....  
.....  
.....  
.....

**Ζ. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΠΑΡΙΘΜΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΠΙΣΥΝΗΜΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ/ΠΑΡΑΠΟΝΟ**

- 1. ....
- 2. ....
- 3. ....

.....  
**ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥΜΕΝΟΥ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΝΤΑ**