

ΕΚΘΕΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ



ΤΟΥ ΕΤΟΥΣ
2015

Υποβάλλεται στον Πρόεδρο της Δημοκρατίας σύμφωνα
με την πρόνοια του άρθρου 155 του Ν.112(Ι)/2004
ο οποίος διέπει τη λειτουργία του ΓΕΡΗΕΤ
και τις αρμοδιότητες του Επιτρόπου

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΩΜΕΝΩΝ

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ

- ΣΕΛ 03** ΡΟΛΟΣ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ ΤΟΥ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ (ΓΕΡΗΤ)
- ΣΕΛ 04** ΑΠΟΣΤΟΛΗ
- ΣΕΛ 04** ΟΡΑΜΑ

1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ

- ΣΕΛ 05** 1.1. ΟΡΓΑΝΩΣΗ
- ΣΕΛ 05** 1.2. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ
- ΣΕΛ 07** 1.3. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ
- ΣΕΛ 07** 1.4. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ
- ΣΕΛ 08** 1.5. ΕΘΝΙΚΕΣ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ – ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΓΕΡΗΤ
- ΣΕΛ 08** 1.6. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ (Σ.Ε.)
- ΣΕΛ 08** 1.7. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΟΥ
ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ
- ΣΕΛ 08** 1.8. ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ & ΠΡΟΑΓΩΓΩΝ (Σ.Ε.Π.)
- ΣΕΛ 09** 1.9. ΜΗΧΑΝΟΓΡΑΦΙΚΗ ΥΠΟΔΟΜΗ
- ΣΕΛ 09** 1.9.1 Αυτοματοποίηση διαδικασιών γραφείου (eOASIS)
- ΣΕΛ 09** 1.9.2 Αξιολόγηση διαδικασιών ασφάλειας και εξοπλισμού δικτύου του ΓΕΡΗΤ
- ΣΕΛ 09** 1.9.3 Νέα Ιστοσελίδα ΓΕΡΗΤ

2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

- ΣΕΛ 10** 2.1. ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2014
- ΣΕΛ 14** 2.2. ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2015

3. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΓΟΡΩΝ

- ΣΕΛ 18** 3.1. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ
- ΣΕΛ 18** 3.1.1 Εφαρμογή και Εποπτεία Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Διεθνή
Περιοχή και για το Ανοικτό Διαδίκτυο
- ΣΕΛ 18** 3.1.2 Παρατηρητήριο Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
- ΣΕΛ 19** 3.1.2.1 Εικόνα της Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
- ΣΕΛ 26** 3.1.3 Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών
- ΣΕΛ 26** 3.1.3.1 Εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία για τη μείωση του κόστους
εγκατάστασης υψίρρυθμων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2014/61/ΕΕ)

- ΣΕΛ 27** 3.1.3.2 Συνεγκατάσταση
- ΣΕΛ 27** 3.1.3.3 Μελέτη διεθνούς οίκου για επιτάχυνση της ανάπτυξης ευρυζωνικών δικτύων και της χρήσης τους
- ΣΕΛ 27** 3.1.4 Ευχέρεια Μετακίνησης Καταναλωτών σε Άλλο Παροχέα –Υπηρεσίες Φορητότητας
- ΣΕΛ 28** 3.1.5 Ονοματοδοσία και Διευθυνσιοδότηση
- ΣΕΛ 28** 3.1.6 Σχέδιο Αριθμοδότησης Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ)
- ΣΕΛ 28** 3.1.7 Συμμετρική Ρύθμιση
- ΣΕΛ 29** 3.1.7.1 Εσωτερική Καλωδίωση Οικοδομών
- ΣΕΛ 29** 3.1.7.2 Δικαιώματα Διέλευσης
- ΣΕΛ 30** 3.1.7.2.1 Σύστημα Αποτύπωσης των Δικτυακών Υποδομών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Κυπριακής Δημοκρατίας (GIS)
- ΣΕΛ 31** 3.1.8 Ασύμμετρη Ρύθμιση
- ΣΕΛ 31** 3.1.8.1 Ρυθμιστικές υποχρεώσεις ως απόρροια εξέτασης αγοράς
- ΣΕΛ 35** 3.1.9 Καθολική Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
- ΣΕΛ 35** 3.1.9.1 Πεδίο Καθολικής Υπηρεσίας
- ΣΕΛ 35** 3.1.10 Έλεγχος και ανάπτυξη κοστολογικών μοντέλων
- ΣΕΛ 36** 3.1.11 Ημερίδα Ενημέρωσης των Εμπλεκόμενων Φορέων (Stakeholders Meeting)
- ΣΕΛ 37** 3.2. ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
- ΣΕΛ 37** 3.2.1 Ρυθμιστική προσέγγιση
- ΣΕΛ 38** 3.2.2 Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Επιδόσεις Ποιότητας Κυπριακού Ταχυδρομείου
- ΣΕΛ 39** 3.2.3 Παρατηρητήριο Αγοράς
- ΣΕΛ 39** 3.2.4 Έλεγχος αποτελεσμάτων κοστολογικού συστήματος

4.ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

- ΣΕΛ 40** 4.1. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ
- ΣΕΛ 40** 4.1.1 Αυτοματοποίηση διαδικασιών
- ΣΕΛ 40** 4.1.2 Παρακολούθηση εφαρμογής Διατάγματος για την Ασφάλεια των Δικτύων και των Πληροφοριών
- ΣΕΛ 41** 4.1.3 Γνωστοποίηση παραβιάσεων ασφάλειας προσωπικών δεδομένων από τους παροχείς δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- ΣΕΛ41** 4.2. ΣΧΕΔΙΟ ‘ΖΗΝΩΝ’: ΕΣΣ ΑΡΙΣΤΕΑΣ
- ΣΕΛ42** 4.3. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

- ΣΕΛ 42** 4.3.1 Ομάδα Άμεσης Ανταπόκρισης για περιστατικά/συμβάντα που σχετίζονται με την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών (Computer Incident Response Team, CIRT)
- ΣΕΛ 42** 4.3.2 Εθνικό Πλαίσιο Κυβερνοασφάλειας
- ΣΕΛ 43** 4.3.3 Αξιολόγηση επικινδυνότητας, σε εθνικό επίπεδο, για θέματα κυβερνοασφάλειας (National Level Cyber Risk Assessment)
- ΣΕΛ 43** 4.3.4 Ασκήσεις Κυβερνοασφάλειας
- ΣΕΛ 44** 4.3.5 Δημιουργία Κουλτούρας Ασφάλειας
- ΣΕΛ 45** 4.3.6 Συγχρηματοδοτούμενο Πρόγραμμα Cyber-Crime Centre of Excellence (3CE)

5. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

- ΣΕΛ 46** 5.1. ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ
- ΣΕΛ 47** 5.2. ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΤΤΕ)- ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΕΑ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΡΑΔΙΟΕΞΟΠΛΙΣΜΟ (2014/53/ΕΕ)
- ΣΕΛ 48** 5.3. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΑΝΑΓΚΗΣ 112
- ΣΕΛ 48** 5.4. ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (TEL2ME, NET2MAP, 2B2T)

6. ΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ

- ΣΕΛ 49** 6.1. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ
- ΣΕΛ 50** 6.2. ΕΠΙΒΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΥΡΩΣΕΩΝ
- ΣΕΛ 53** 6.3. ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ

- ΣΕΛ 06** **Γράφημα 1:** Οργανωτική Δομή ΓΕΡΗΕΤ 2015
- ΣΕΛ 12** **Γράφημα 2:** Κατανομή Δαπανών για το 2014
- ΣΕΛ 12** **Γράφημα 3:** Κατανομή εσόδων για το 2014
- ΣΕΛ 16** **Γράφημα 4:** Κατανομή Δαπανών για το 2015
- ΣΕΛ 16** **Γράφημα 5:** Κατανομή Εσόδων για το 2015
- ΣΕΛ 20** **Γράφημα 6:** Τάσεις Δεσμοποιημένων Υπηρεσιών
- ΣΕΛ 21** **Γράφημα 7 :** Μερίδια αγοράς Ευρυζωνικής πρόσβασης
- ΣΕΛ 22** **Γράφημα 8:** Σύνολο Ευρυζωνικών Συνδέσεων
- ΣΕΛ 23** **Γράφημα 9:** Διείσδυση Κινητής Ευρυζωνικής πρόσβασης ως πρόσθετης υπηρεσίας σε συνήθεις συνδρομές φωνής ανά παροχέα.

- ΣΕΛ 24** **Γράφημα 10:** Ποσοστά Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας
- ΣΕΛ 24** **Γράφημα 11 :** Διείσδυση Κινητής Τηλεφωνίας σε σχέση με το πληθυσμό
- ΣΕΛ 25** **Γράφημα 12:** Διείσδυση κινητής τηλεφωνίας σε σχέση με το πληθυσμό και κατανομή σε συνδρομητές συμβολαίου και χρήστες προπληρωμένης
- ΣΕΛ 26** **Γράφημα 13:** Συνδέσεις Σταθερής Τηλεφωνίας
- ΣΕΛ 37** **Γράφημα 14:** Εποπτεία Ταχυδρομικής Αγοράς: Φιλοσοφία προσέγγισης
- ΣΕΛ 46** **Γράφημα 15:** Παράπονα για υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών-Ταξινόμηση ανά είδος παραπόνου

ΠΙΝΑΚΕΣ

- ΣΕΛ 07** **Πίνακας 1:** Εκπροσώπηση ΓΕΡΗΕΤ σε Διεθνείς Οργανισμούς και Επιτροπές
- ΣΕΛ 11** **Πίνακας 2:** Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014
- ΣΕΛ 13** **Πίνακας 3:** Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2014
- ΣΕΛ 15** **Πίνακας 4:** Μη ελεγμένη Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων 2015
- ΣΕΛ 17** **Πίνακας 5:** Μη ελεγμένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2015
- ΣΕΛ 38** **Πίνακας 6:** Αποτελέσματα μετρήσεων ποιότητας αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας
- ΣΕΛ 39** **Πίνακας 7:** Αποτελέσματα μετρήσεων ποιότητας διασυνοριακής αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας
- ΣΕΛ 50** **Πίνακας 8:** Υποθέσεις επιβολής διοικητικών κυρώσεων στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες
- ΣΕΛ 51** **Πίνακας 9:** Υποθέσεις επιβολής διοικητικών κυρώσεων στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες
- ΣΕΛ 53** **Πίνακας 10:** Προσφυγές που καταχωρήθηκαν το 2015

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ

Το ΓΕΡΗΕΤ, παραμένοντας προσηλωμένο στο έργο που του έχει ανατεθεί από την πολιτεία, κατά το 2015 ανέπτυξε τις δραστηριότητες του στη βάση των τριών πυλώνων δράσης του, που αφορούν την ανάπτυξη της αγοράς, την προώθηση των επενδύσεων και την προστασία του καταναλωτή.



Το 2015 το ΓΕΡΗΕΤ ολοκλήρωσε τη διαδικασία ανάλυσης αγοράς στους τομείς της Κινητής Τηλεφωνίας, της Σταθερής Τηλεφωνίας και των Μισθωμένων Γραμμών, προχωρώντας σε μερική απορύθμιση, δηλαδή στην απόσυρση των ρυθμιστικών μέτρων που δεν ήταν πλέον αναγκαία, λόγω της μη ύπαρξης των τριών κριτηρίων που δικαιολογούν την επιβολή ρυθμιστικών μέτρων. Αυτό σημαίνει ότι δεν υπάρχουν υψηλοί φραγμοί εισόδου στη σχετική αγορά, η οποία τείνει προς επίτευξη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και ως εκ τούτου είναι επαρκής η εκ των υστέρων εφαρμογή του δικαίου του ανταγωνισμού. Επιπλέον, η απορύθμιση οδηγεί στη διεύρυνση των προσφερομένων υπηρεσιών στον καταναλωτή. Η μελέτη για επιτάχυνση της ανάπτυξης ευρυζωνικού δικτύου επόμενης γενεάς, η οποία εκτελέστηκε κατά το 2015 (και αναμένεται ολοκλήρωση τον Ιανουάριο του 2016) από την Analysys Mason με χρηματοδότηση της Τράπεζας Ανασυγκρότησης και Ανάπτυξης (European Bank for Reconstruction and Development - EBRD), έδωσε στο ΓΕΡΗΕΤ τη δυνατότητα να παρέχει σημαντική και πολύτιμη πληροφόρηση στους εν δυνάμει επενδυτές, ενώ από το 2016 το ΓΕΡΗΕΤ θα προχωρήσει σε ρυθμιστικά μέτρα που ποσοπούν στην ενθάρρυνση και προώθηση των επενδύσεων σε αυτό τον τομέα.

Στην προώθηση των επενδύσεων στον τομέα των δικτύων, αναμένεται να συμβάλει επίσης η δημιουργία συστήματος GIS (Geographic Information System) που θα διευκολύνει την ανάπτυξη των υποδομών. Παράλληλα, η έκδοση ρυθμιστικού πλαισίου για την εσωτερική καλωδίωση θα συμβάλει επίσης στην ανάπτυξη των υποδομών σε ιδιωτικούς χώρους.

Προτεραιότητα του ΓΕΡΗΕΤ αποτελεί και η σωστή επικοινωνία με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη. Στο πλαίσιο αυτής της προσπάθειας επικοινωνίας, τον Μάρτιο

του 2015 διοργανώθηκε ημερίδα ενημέρωσης όλων των εμπλεκόμενων φορέων (Stakeholder meeting) με σκοπό η εν λόγω διοργάνωση να καταστεί ετήσιος θεσμός. Παράλληλα, το ΓΕΡΗΕΤ προχώρησε σε αναβάθμιση της ιστοσελίδας του, στοχεύοντας να καταστεί προσβάσιμη από όλα τα είδη τερματικών συσκευών καθώς και πιο φιλική προς τους χρήστες και κυρίως σε άτομα με προβλήματα όρασης.

Ακόμη ένας σημαντικός τομέας δραστηριότητας του ΓΕΡΗΕΤ είναι η ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών και γενικά η Κυβερνοασφάλεια, που αποτελεί έναν από τους βασικότερους παράγοντες για την προώθηση της Κοινωνίας της Πληροφορίας. Το ΓΕΡΗΕΤ, ως αρμόδια αρχή για τον συντονισμό της υλοποίησης της Στρατηγικής για την Κυβερνοασφάλεια στην Κυπριακή Δημοκρατία, έχει προχωρήσει σε σειρά μέτρων που αφορούν τόσο τον δημόσιο όσο και τον ιδιωτικό τομέα, όπως στην ανάπτυξη συστήματος για κοινοποίηση και καλύτερη διαχείριση συμβάντων παραβίασης ασφάλειας για τους παροχείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Επίσης, προχώρησε στη χρηματοδότηση για τη δημιουργία Κυβερνητικού CSIRT (Ομάδα Άμεσης Ανταπόκρισης για περιστατικά/συμβάντα που σχετίζονται με την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών), στην αξιολόγηση επικινδυνότητας σε εθνικό επίπεδο για θέματα Κυβερνοασφάλειας κ.α. Ιδιαίτερη έμφαση θα δοθεί στη δημιουργία κουλτούρας ασφάλειας, που θα αναπτυχθεί με την ολοκλήρωση ενός εθνικού προγράμματος ενημέρωσης.

Στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, η ρυθμιστική δραστηριότητα του ΓΕΡΗΕΤ επικεντρώθηκε στη δημιουργία ευνοϊκών συνθηκών αναφορικά με την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην αγορά Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Μέσω του ελέγχου των αποτελεσμάτων του κοστολογικού συστήματος του Κυπριακού Ταχυδρομείου, ο οποίος πραγματοποιήθηκε εσωτερικά με τα εργαλεία εποπτείας της ταχυδρομικής αγοράς, διασφαλίστηκε αφενός ότι οι προσφερόμενες τιμές αντικατοπτρίζουν το κόστος και να είναι προσιτές στον καταναλωτή και αφετέρου η βιωσιμότητα του καθολικού παροχέα.

Δημιουργώντας τις αναγκαίες συνθήκες για την ανάπτυξη της αγοράς, την προώθηση των επενδύσεων και την προστασία του καταναλωτή, θεωρώ ότι το 2015 υπήρξε μια καρποφόρα χρονιά για το ΓΕΡΗΕΤ.

Πεποίθησή μου είναι ότι το 2016 θα είναι μια εξίσου δημιουργική χρονιά, καθώς στοχεύουμε στην ανάπτυξη νέων πρωτοβουλιών που θα συνεισφέρουν στην ανάπτυξη και την ευημερία της κοινωνίας μας.

Με ιδιαίτερη εκτίμηση,



Γιώργος Μιχαηλίδης

Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών
Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Ρόλος και Αρμοδιότητες του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΡΗΕΤ)

Ο Επίτροπος προΐσταται του Γραφείου Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ), το οποίο σύμφωνα με το άρθρο 10 του Ν.112(Ι)/2004 έχει δική του χωριστή νομική προσωπικότητα και δεν υπόκειται σε οποιοδήποτε Υπουργείο. Ο Επίτροπος ασκεί εποπτεία και έλεγχο επί του Γραφείου και του προσωπικού του, το δε προσωπικό ενεργεί σύμφωνα με εντολές ή οδηγίες του Επιτρόπου. Επίσης, σύμφωνα με το άρθρο 20 του εν λόγω νόμου, αποτελεί αρμοδιότητα και εξουσία του Επιτρόπου, μεταξύ άλλων με:

- (α) «να συμβουλεύει τον Υπουργό» (νοείται τον Υπουργό Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων) επί θεμάτων που αφορούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και τα ταχυδρομεία στην Κύπρο, και
- (β) «να εφαρμόζει στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες και στα ταχυδρομεία το εκάστοτε ακολουθητέο πλαίσιο γενικής πολιτικής που πιθανόν να του διαβιβάζεται από τον Υπουργό στα πλαίσια των μεταξύ τους συναντήσεων και διαβουλεύσεων που προβλέπονται στο Άρθρο 19(2)».

Κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων και εξουσιών του, ο Επίτροπος ενεργεί κατά τρόπο, ο οποίος προάγει:

- την παροχή υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών για το σύνολο της κοινωνίας στην Κυπριακή Δημοκρατία,
- τα συμφέροντα του καταναλωτή, ειδικά σε ότι αφορά την τιμή και ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών στους τομείς της αρμοδιότητάς του,
- την εισαγωγή αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομείων, και
- τη δυνατότητα παροχής ή διάθεσης μεγάλου εύρους εξοπλισμού και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ο Επίτροπος προάγει επίσης τα συμφέροντα των πολιτών της Κύπρου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης, διασφαλίζοντας μεταξύ άλλων:

- την πρόσβαση όλων των πολιτών σε μια καθολική υπηρεσία σε όλη την επικράτεια, που ελέγχει η Κυπριακή Δημοκρατία,
- την προστασία των καταναλωτών κατά τις συναλλαγές τους με παροχείς,
- την παροχή των αναγκαίων πληροφοριών και τη διαφάνεια στις τιμές και τους όρους αναφορικά με τη χρήση των δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών,
- τη χρήση των ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε χρήστες με ειδικές ανάγκες, και
- την ακεραιότητα και ασφάλεια των δικτύων και πληροφοριών στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες.

Αποστολή

Αποστολή του ΓΕΡΗΕΤ είναι η προαγωγή των συμφερόντων των καταναλωτών σε ό,τι αφορά στις τιμές, στη διαθεσιμότητα επιλογής, στην προώθηση της καινοτομίας και στην ανάπτυξη της οικονομίας μέσω της ανάπτυξης του αποδοτικού ανταγωνισμού, του ελέγχου της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών και της εγγύησης παροχής μιας ελάχιστης δέσμης υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας, τόσο στην αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όσο και στην αγορά των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Όραμα

Να είμαστε άριστοι στους τομείς της αρμοδιότητας μας, προς όφελος του καταναλωτή, της αγοράς και της οικονομίας.

01 Διοίκηση

Επίτροπος: Γιώργος Μιχαηλίδης (από 24η Ιουνίου 2014)

Βοηθός Επίτροπος: Πέτρος Γαλίδης (μέχρι 15η Απριλίου 2014 και από 24η Ιουνίου 2014)

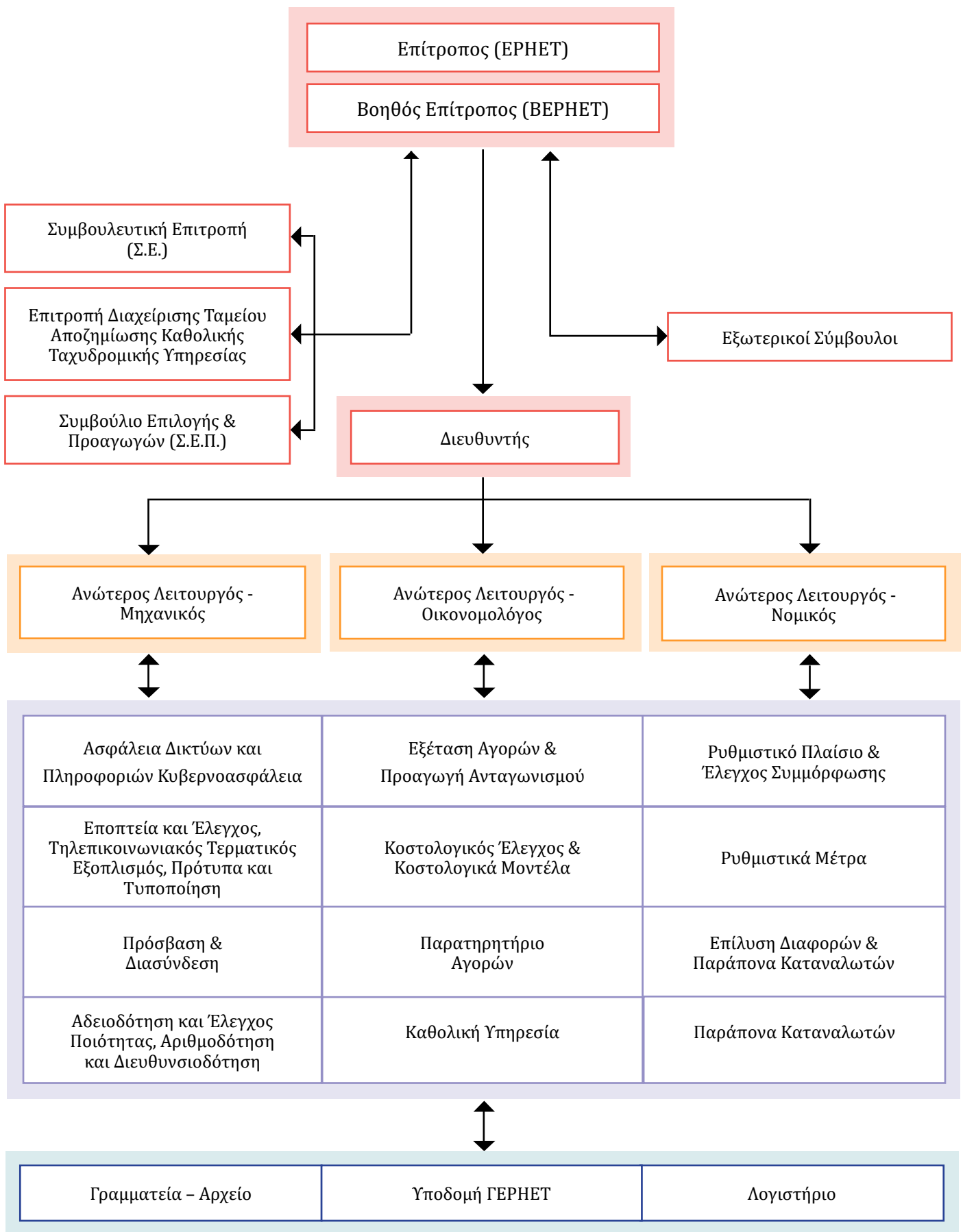
1.1. Οργάνωση

Οι βασικές δραστηριότητες του ΓΕΡΗΕΤ απαιτούν τη συνεργασία διαφορετικών ειδικοτήτων και, ως εκ τούτου, κάθε εργασία εκτελείται από μικρές ομάδες λειτουργών με εξειδικευμένη γνώση, υπό την καθοδήγηση των Ανώτερων Λειτουργών και του Διευθυντή. Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται εξειδικευμένη γνώση την οποία δεν διαθέτει το Γραφείο, αυτή εξασφαλίζεται είτε μέσα από επαφές λειτουργών του Γραφείου με λειτουργούς άλλων Ρυθμιστικών Αρχών χωρών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είτε με μίσθωση υπηρεσιών ειδικών συμβούλων.

1.2. Οργανωτική Δομή

Η οργανωτική δομή, η οποία παρουσιάζεται στο Γράφημα 1, αποτυπώνει τη σύνθετη προσέγγιση του ΓΕΡΗΕΤ στα θέματα της αρμοδιότητάς του, ενώ παράλληλα εξυπηρετεί στην αποδοτική ανταπόκρισή του στις εθνικές και διεθνείς υποχρεώσεις του.

Γράφημα 1: Οργανωτική Δομή ΓΕΡΗΕΤ 2015



1.3. Στελέχωση

Το προσωπικό του ΓΕΡΗΕΤ αριθμεί, πέραν του Διευθυντή και των τριών Ανώτερων Λειτουργών, 16 Λειτουργούς (6 Μηχανικούς, 7 Οικονομολόγους, 3 Νομικούς), 2 Λειτουργούς Λογιστηρίου, 2 Τεχνικούς Μηχανικούς, 1 Γραμματειακή Λειτουργό, 9 Γραμματείς και 4 ωρομίσθιους υπαλλήλους.

1.4. Εκπαίδευση

Σε ό,τι αφορά στην εκπαίδευση, αυτή είναι συνεχής και λαμβάνει διάφορες μορφές¹, ενώ η συμμετοχή στελεχών του Γραφείου ως ειδικών σε ad-hoc ομάδες του BEREC (Art. 7 procedures) αποδείχθηκε εξαιρετικό μέσο ενημέρωσης γύρω από τη ρυθμιστική πρακτική σε άλλες χώρες-μέλη όπου επικρατούν διαφορετικά δεδομένα σε ό,τι αφορά στη δομή και στο επίπεδο ανταγωνισμού της εθνικής αγοράς, σε σύγκριση με τα δεδομένα της Κύπρου.

Πίνακας 1: Εκπροσώπηση ΓΕΡΗΕΤ σε Διεθνείς Οργανισμούς και Επιτροπές

ADCO	Admin Co-Op under the RTTE Directive
BEREC	Body of European Regulators for Electronic Communications
CEPT	European Committee of Postal & Telecom Administration
CERPT	European Committee of Postal Regulation
COCOM	Communications Committee
EMERG	Euro-Mediterranean Regulators Group
ENISA	European Network and Information Security Agency
ERGP	European Regulators Group for Post
GAC	Governmental Advisory Committee
HLGIG	High Level Group on Internet Governance
ICANN	Internet Corporation for Assigned Names and Numbers
IIG	Internet Informal Group (EU countries participation)
IRG	Independent Regulators Group
TCAM	Telecoms Conformity Assessment and Monitoring Committee

¹ Παρακολούθηση σεμιναρίων, εργαστηρίων, «επί του αντικειμένου» (= on the job), συμμετοχή/παρακολούθηση Ομάδων Εργασίας διεθνών σωμάτων, όπως BEREC, ERGP, κλπ.

1.5. Εθνικές & Διεθνείς Σχέσεις – Εκπροσώπηση ΓΕΡΗΕΤ

Η εθνική και διεθνής εκπροσώπηση του ΓΕΡΗΕΤ κατά το 2015 αναλήφθηκε από τον β/Επίτροπο ή/και υπηρεσιακό προσωπικό, ανάλογα με το επίπεδο εκπροσώπησης που απαιτείτο ή/και το αντικείμενο της συνάντησης. Στον Πίνακα 1 παρουσιάζεται κατάσταση με διεθνείς οργανισμούς και επιτροπές στους οποίους συμμετέχει το ΓΕΡΗΕΤ στο πλαίσιο της άσκησης των αρμοδιοτήτων του.

1.6. Συμβουλευτική Επιτροπή (Σ.Ε.)

Η Συμβουλευτική Επιτροπή είναι τριμελής και διορίζεται κάθε έξι χρόνια από το Υπουργικό Συμβούλιο. Η παρούσα Επιτροπή, απαρτίζεται από τον κ. Νεόφυτο Νεοφύτου (Πρόεδρο), τον κ. Γιώργο Κουτσόφτα (Μέλος) και τον κ. Άθω Δημητρίου (Μέλος).

Η Συμβουλευτική Επιτροπή συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα, και μελετά θέματα που της παραπέμπει ο Επίτροπος για γνωμοδότηση ή για ενημέρωση. Κατά το 2015 η Επιτροπή συνήλθε σε 17 συνεδριάσεις.

1.7. Επιτροπή Διαχείρισης του Ταμείου

Αποζημίωσης για την κάλυψη του καθαρού κόστους παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας. Η Επιτροπή διορίστηκε από τον Επίτροπο στις 10 Φεβρουαρίου 2015 για χρονικό διάστημα έξι χρόνων. Απαρτίζεται από τον κ. Νεόφυτο Νεοφύτου (Πρόεδρο), τον κ. Σωφρόνη Κληρίδη (Μέλος) και τον κ. Άθω Δημητρίου (Μέλος). Οι αρμοδιότητες της Επιτροπής καθορίζονται στο περί υπολογισμού καθαρού κόστους καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας ταχυδρομικών υπηρεσιών Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 492/2014 και αφορούν στη διαχείριση του Ταμείου Αποζημίωσης για την κάλυψη του καθαρού κόστους παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της ισότιμης μεταχείρισης, της αναλογικότητας και ειδικά κατά τον υπολογισμό και καθορισμό του ύψους των χρηματικών συνεισφορών στο Ταμείο, δυνάμει του Νόμου και της δευτερογενούς νομοθεσίας. Η Επιτροπή δεν συνεδρίασε κατά το 2015, καθότι δεν υπήρξε σχετικό αίτημα για κάλυψη του κόστους παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας προς τον Επίτροπο.

1.8. Συμβούλιο Επιλογής & Προαγωγών (Σ.Ε.Π.)

Οι αρμοδιότητες και οι ευθύνες του Συμβουλίου Επιλογής και Προαγωγών (ΣΕΠ) αφορούν τη διενέργεια διορισμών και προαγωγών, τη διαχείριση παραιτήσεων, τη θεώρηση εξαμηνιαίων και ετήσιων αξιολογήσεων και το χειρισμό πειθαρχικών παραπτώματων.

Το Συμβούλιο αποτελείται από τον Επίτροπο κ. Γιώργο Μιχαηλίδη (Πρόεδρο), το Βοηθό Επίτροπο κ. Πέτρο Γαλίδη (Μέλος) και τον Πρόεδρο της Συμβουλευτικής Επιτροπής κ. Νεόφυτο Νεοφύτου (Μέλος).

1.9. Μηχανογραφική Υποδομή

1.9.1 Αυτοματοποίηση διαδικασιών γραφείου (eOASIS)

Κατά τη διάρκεια του 2015, το ΓΕΡΗΕΤ εγκατέστησε και έθεσε σε εφαρμογή τη νέα έκδοση του συστήματος eOASIS. Πρόκειται για το ηλεκτρονικό σύστημα αρχειοθέτησης και διαχείρισης εγγράφων το οποίο αναπτύχθηκε για τη δημόσια υπηρεσία της Κυπριακής Δημοκρατίας, με στόχο την ηλεκτρονική αρχειοθέτηση και διαχείριση των εγγράφων που αποτελούν την εισερχόμενη/εξερχόμενη αλληλογραφία, καθώς και την αυτοματοποίηση και έλεγχο της ροής εργασίας. Το ΓΕΡΗΕΤ χρησιμοποιεί το συγκριμένο σύστημα από το 2008, με σκοπό την καλύτερη οργάνωση και διεκπεραίωση της εργασίας του Γραφείου. Η νέα έκδοση του συστήματος αποτελεί σημαντική αναβάθμιση και διευκολύνει τις εσωτερικές εργασίες.

1.9.2 Αξιολόγηση διαδικασιών ασφάλειας και εξοπλισμού δικτύου του ΓΕΡΗΕΤ

Το ΓΕΡΗΕΤ, μετά από διαγωνιστική διαδικασία και εξασφάλιση βοήθειας εξωτερικών συμβούλων, διενήργησε έλεγχο ασφάλειας των μηχανογραφικών υποδομών και των εφαρμοστέων πολιτικών και διαδικασιών για την ασφάλεια πληροφοριών του Γραφείου. Με βάση τα πορίσματα των ελέγχων το ΓΕΡΗΕΤ, επίσης με τη βοήθεια συμβούλων μετά από διαγωνιστική διαδικασία έλαβε όλα τα διορθωτικά μέτρα για τη βελτιστοποίηση των αποτελεσμάτων.

1.9.3 Νέα Ιστοσελίδα ΓΕΡΗΕΤ

Κατά το 2015 το ΓΕΡΗΕΤ προχώρησε σε αναβάθμιση και αναδιοργάνωση της ιστοσελίδας με σκοπό να πετύχει:

- Τη δημιουργία αμεσότερης διεπαφής με τον καταναλωτή αλλά και την πληρέστερη πληροφόρηση και, κατ' επέκταση προστασία του
- Την υποστήριξη των παροχών και την πληροφόρηση των εν δυνάμει επενδυτών γύρω από τις εξελίξεις στις ρυθμιζόμενες αγορές αλλά και σε θέματα ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών και κυβερνοασφάλειας
- Την έγκαιρη και έγκυρη ενημέρωση των Μέσων Μαζικής Ενημέρωσης

Στη νέα ιστοσελίδα έχει δοθεί έμφαση στην εύκολη και γρήγορη πλοήγηση, υποστηρίζεται ο “προσαρμοστικός σχεδιασμός ιστοσελίδας” (“Adaptive web design”) για την καλύτερη παρουσίαση της ιστοσελίδας σε διαφορετικούς τύπους τερματικών συσκευών. Σημαντική αναβάθμιση αποτελεί επίσης η δυνατότητα πρόσβασης των ατόμων με προβλήματα όρασης, μέσω της χρήσης μεγέθυνσης και σμίκρυνσης (Zoom In /Zoom Out) και της ρύθμισης της αντίθεσης (Contrast Adjustment).

Τέλος, όλοι οι ενδιαφερόμενοι έχουν πλέον τη δυνατότητα να ενημερώνονται σε πραγματικό χρόνο (μέσω ροών RSS Feeds²) για ειδήσεις και ανακοινώσεις οι οποίες εμφανίζονται στην ιστοσελίδα.

²Το RSS (Really Simple Syndication) είναι μια τεχνολογία που επιτρέπει στους επισκέπτες να ενημερώνονται αυτόματα για αλλαγές στο περιεχόμενο ενός δικτυακού τόπου χωρίς να χρειάζεται να τον επισκέπτονται.

02 Οικονομικές Καταστάσεις

2.1. Ελεγμένες Οικονομικές Καταστάσεις για το έτος 2014

Οι οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2014, ετοιμάστηκαν όπως προβλέπεται από το άρθρο 154(2) του Νόμου 112(Ι)/2004 και υπεβλήθησαν για έλεγχο στην Ελεγκτική Υπηρεσία της Δημοκρατίας. Οι βασικότερες πληροφορίες για την κατανομή των δαπανών και εσόδων που περιέχονται στις εν λόγω οικονομικές καταστάσεις απεικονίζονται στα Γραφήματα 2 και 3.

Οι καταστάσεις αυτές περιλαμβάνουν:

(α) Έσοδα €3.468.474 και Δαπάνες €3.453.148

(β) Πλεόνασμα έτους ύψους €15.326³

(γ) Διοικητικά πρόστιμα ύψους €53.800, που κατατίθενται στο Πάγιο Ταμείο της Δημοκρατίας

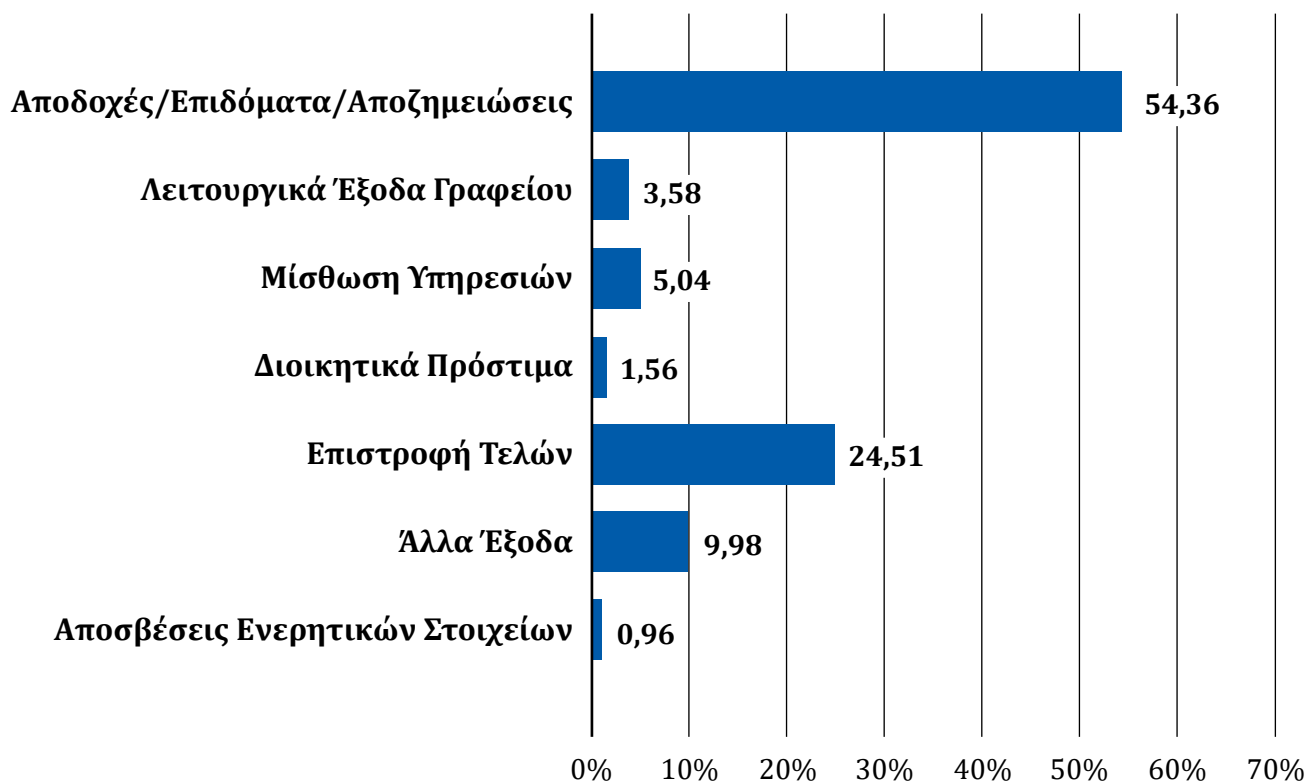
(δ) Επιστροφή τελών ύψους €846.348 κατά τη διάρκεια του έτους.

³Το ΓΕΡΗΕΤ διατηρεί αποθεματικό ασφαλείας ύψους περίπου €2εκ., ενώ επιστρέφει στην αγορά, μέσω ελλειμματικού προϋπολογισμού ή απ' ευθείας επιστροφών, τυχόν πλεόνασμα του προηγούμενου οικονομικού έτους. Στον προϋπολογισμό του ΓΕΡΗΕΤ για το 2015 περιλήφθηκε ποσό ύψους €733.316 για αυτό το σκοπό.

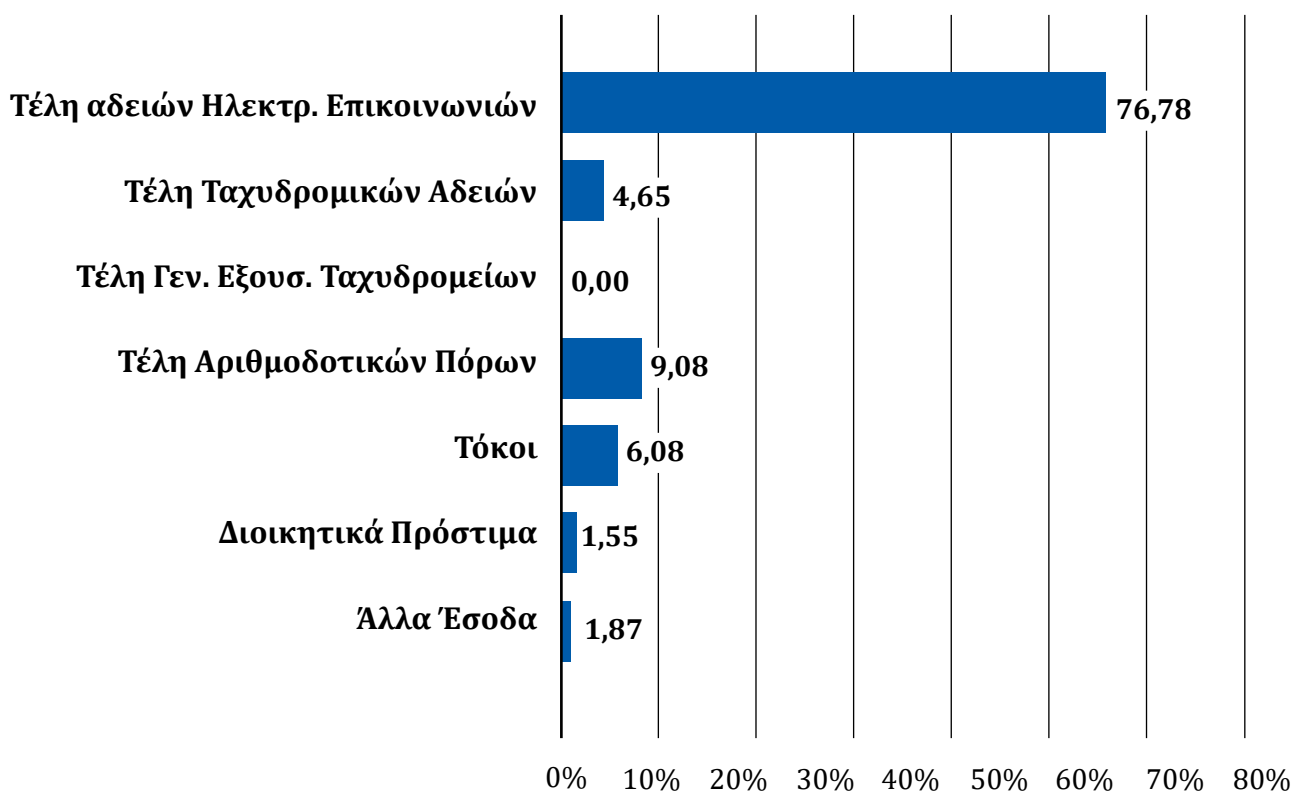
Πίνακας 2: Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2014

Έσοδα	2014	2013
	€	€
Τέλη Αδειών για παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Τέλη Γενικών Εξουσιοδοτήσεων	2.662.970	2.829.508
Τέλη Ταχυδρομικών Αδειών	161.319	139.443
Τέλη Γενικών Εξουσιοδοτήσεων Ταχυδρομείων	0	1.404
Τέλη χρήσης/εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων	314.873	363.798
Τόκοι	210.725	434.787
Διοικητικά πρόστιμα	53.800	10.000
Άλλα Έσοδα	64.787	28.719
	3.468.474	3.807.659
Έξοδα		
Κόστος προσωπικού	1.865.326	1.886.615
Επιδόματα παραστάσεως	0	9.000
Αποζημιώσεις επιτροπών	4.566	6.891
Οδοιπορικά	7.380	10.586
Λειτουργικά έξοδα γραφείου	123.773	219.786
Μίσθωση υπηρεσιών	174.099	138.335
Άλλα έξοδα	344.625	350.943
Επιστροφή τελών	846.348	1.200.000
Διοικητικά πρόστιμα που κατατίθενται στο Πάγιο Ταμείο της Κυπριακής Δημοκρατίας	53.800	10.000
Αποσβέσεις εξοπλισμού και εγκαταστάσεων	31.118	32.225
Αποσβέσεις Άυλου Ενεργητικού	2.113	5.312
	3.453.148	3.869.693
Πλεόνασμα/(Έλλειμμα) έτους από συνήθεις εργασίες	15.326	(62.034)
Ζημιά απομείωσης καταθέσεων	-	(3.770.075)
Συνολικό Έλλειμμα για το Έτος	15.326	(3.832.109)

Γράφημα 2: Κατανομή Δαπανών για το 2014



Γράφημα 3: Κατανομή εσόδων για το 2014



**Πίνακας 3: Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις
31 Δεκεμβρίου 2014**

ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	2014	2013
Μη-κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	€	€
Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	167.289	91.623
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	64.693	1.300
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	231.982	92.923
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Χρεώστες και προπληρωμές	407.142	346.934
Μετρητά στο ταμείο και στις τράπεζες	14.146.961	14.555.771
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	14.554.103	14.902.705
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	14.786.085	14.995.628
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Ίδια Κεφάλαια		
Αποθεματικά	6.136.360	6.861.553
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	6.136.360	6.861.553
Τρέχουσες υποχρεώσεις		
Πιστωτές και οφειλόμενα έξοδα	1.196.703	1.516.365
Προεισπραχθέντα τέλη	2.822.086	2.978.070
Προεισπραχθέντα Έσοδα	39.327	-
Υποχρεώσεις Σχεδίου Συντάξεων και χορηγημάτων στους υπαλλήλους	4.591.609	3.639.640
Ολικό τρεχουσών υποχρεώσεων	8.649.725	8.134.075
ΟΛΙΚΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	14.786.085	14.995.628

2.2. Μη ελεγμένες Οικονομικές Καταστάσεις για το έτος 2015

Οι μη ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2015, ετοιμάστηκαν όπως προβλέπεται από το άρθρο 154 (2) του Νόμου 112(Ι)/2004. Οι βασικότερες πληροφορίες για την κατανομή δαπανών και των εσόδων, που περιέχονται στις μη ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2015, απεικονίζονται στα Γραφήματα 4 και 5 και περιλαμβάνουν:

(α) Έσοδα ύψους €3.854.068 και Δαπάνες ύψους €4.076.813.

(β) Έλλειμμα έτους ύψους €222.745⁴.

(γ) Διοικητικά πρόστιμα ύψους €555.900, που κατατίθενται στο Πάγιο Ταμείο της Δημοκρατίας.

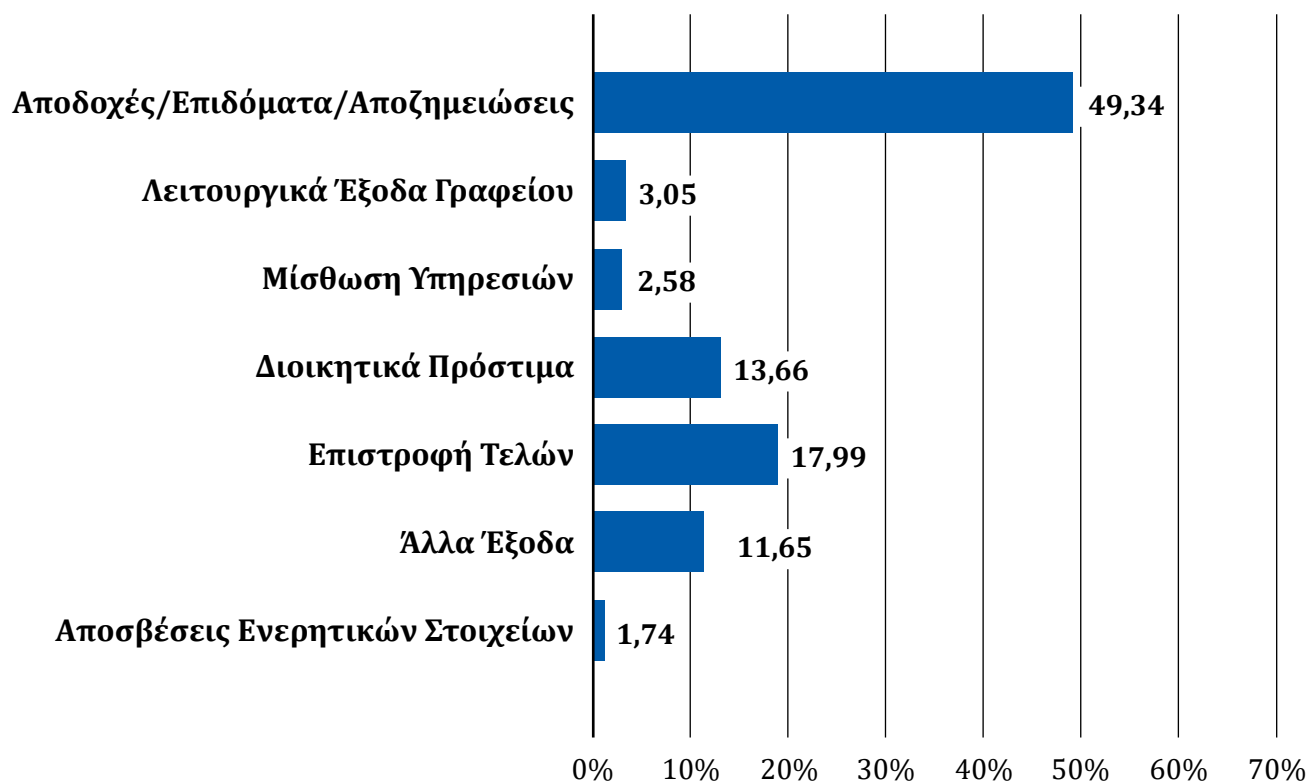
(δ) Επιστροφή τελών ύψους €733.316 κατά τη διάρκεια του έτους.

⁴Το ΓΕΡΗΕΤ διατηρεί αποθεματικό ασφαλείας ύψους περίπου €2εκ., ενώ επιστρέφει στην αγορά, μέσω ελλειμματικού προϋπολογισμού ή απ' ευθείας επιστροφών, τυχόν πλεόνασμα. Το έλλειμμα του έτους 2015 προέκυψε κυρίως λόγω του ότι το ΓΕΡΗΕΤ ετοιμάζει ελλειμματικούς προϋπολογισμούς (δηλαδή τα αναμενόμενα έξοδα του προϋπολογισμού του για το έτος είναι περισσότερα από τα αναμενόμενα έσοδα) με σκοπό να επιστρέψει ποσά στην αγορά και να μειώσει το αποθεματικό του.

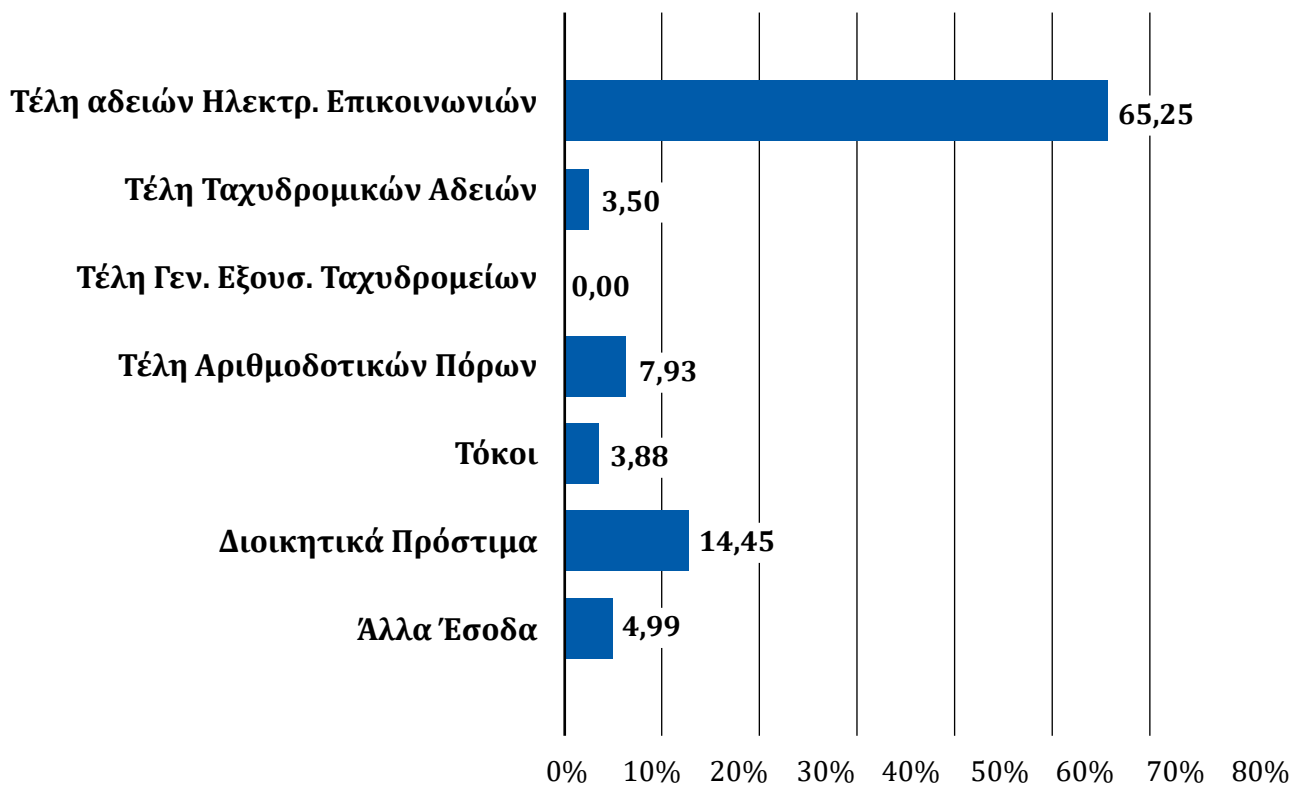
**Πίνακας 4: Μη ελεγμένη Κατάσταση
Συνολικών Εισοδημάτων 2015**

Έσοδα	2015	2014
	€	€
Τέλη Αδειών για παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Τέλη Γενικών Εξουσιοδοτήσεων	2.514.732	2.662.970
Τέλη Ταχυδρομικών Αδειών	134.900	161.319
Τέλη Γενικών Εξουσιοδοτήσεων Ταχυδρομείων	0	0
Τέλη χρήσης/εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων	305.759	314.873
Τόκοι	149.585	210.725
Διοικητικά πρόστιμα	556.900	53.800
Άλλα Έσοδα	192.192	64.787
	3.854.068	3.468.474
Έξοδα		
Κόστος προσωπικού	2.001.601	1.865.326
Επιδόματα παραστάσεως	0	0
Αποζημιώσεις επιτροπών	4.164	4.566
Οδοιπορικά	5.654	7.380
Λειτουργικά έξοδα γραφείου	124.348	123.773
Μίσθωση υπηρεσιών	105.121	174.099
Άλλα έξοδα	474.759	344.625
Επιστροφή τελών	733.316	846.348
Διοικητικά πρόστιμα που κατατίθενται στο Πάγιο Ταμείο της Κυπριακής Δημοκρατίας	556.900	53.800
Αποσβέσεις εξοπλισμού και εγκαταστάσεων	47.246	31.118
Αποσβέσεις Άυλου Ενεργητικού	23.704	2.113
	4.076.813	3.453.148
Πλεόνασμα/(Έλλειμμα) έτους από συνήθεις εργασίες	(222.745)	15.326
Ζημιά απομείωσης καταθέσεων	-	-
Συνολικό Έλλειμμα για το Έτος	(222.745)	15.326

Γράφημα 4: Κατανομή Δαπανών για το 2015



Γράφημα 5: Κατανομή εσόδων για το 2015



**Πίνακας 5: Μη ελεγμένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις
31 Δεκεμβρίου 2015**

ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ	2015	2014
	€	€
Μη-κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	136.395	167.289
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	89.965	64.693
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	226.360	231.982
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Χρεώστες και προπληρωμές	577.994	407.142
Μετρητά στο ταμείο και στις τράπεζες	14.559.090	14.146.961
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	15.137.084	14.554.103
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	15.363.444	14.786.085
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Ίδια Κεφάλαια		
Αποθεματικά	5.912.419	6.136.360
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	5.912.419	6.136.360
Τρέχουσες υποχρεώσεις		
Πιστωτές και οφειλόμενα έξοδα	384.737	1.196.703
Προεισπραχθέντα τέλη	4.118.470	2.822.086
Προεισπραχθέντα Έσοδα	0	39.327
Υποχρεώσεις Σχεδίου Συντάξεων και χορηγημάτων στους υπαλλήλους	4.947.818	4.591.609
Ολικό τρεχουσών υποχρεώσεων	9.451.025	8.649.725
ΟΛΙΚΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	15.363.444	14.786.085

3.1. Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

3.1.1 Εφαρμογή και Εποπτεία Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Διεθνή Περιαγωγή και για το Ανοικτό Διαδίκτυο

Στις 25 Νοεμβρίου 2015 εκδόθηκε ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός (ΕΕ) 2015/2120 για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση:

- (α) της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και
- (β) του Κανονισμού αριθ. 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης.

Οι πρόνοιες του Κανονισμού 531/2012 εφαρμόζονται από την 30η Απριλίου 2016 και αποτελούν σημείο αναφοράς σε σχέση με:

- (α) τη δημιουργία συνθηκών απρόσκοπτης και χωρίς διακρίσεις πρόσβασης στο διαδίκτυο για τους χρήστες, και
- (β) την υλοποίηση της πολιτικής δέσμευσης του Συμβουλίου για την περιαγωγή σε ένα ενιαίο ευρωπαϊκό χώρο (Roam Like At Home, RLAH) η οποία προβλέπεται να εφαρμοστεί στις 16 Ιουνίου 2017.

Αναφορικά και με τις δύο θεματικές ενότητες του Κανονισμού ανατέθηκε στο BEREC εργασία η οποία θα επιτρέψει την ομαλή υλοποίηση των προνοιών της νομοθεσίας. Το ΓΕΡΗΕΤ θα παρακολουθεί στενά τις εξελίξεις και εντός του πρώτου τριμήνου του 2016 θα προβεί σε ενημέρωση της αγοράς και των συνδέσμων καταναλωτών.

3.1.2 Παρατηρητήριο Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Το Παρατηρητήριο Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών έχει καταστεί σημείο αναφοράς για τους παροχείς και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη της αγοράς, καθώς επίσης και πηγή ενημέρωσης για τους καταναλωτές μέσα από αναδημοσιεύσεις⁵ στοιχείων του σε ηλεκτρονικά και παραδοσιακά έντυπα ενημέρωσης. Περαιτέρω, τα στοιχεία του αποτελούν αφετηρία αξιολόγησης της εικόνας και των τάσεων της αγοράς αλλά και του αντικτύπου των ρυθμιστικών παρεμβάσεων που την επηρεάζουν.

⁵<http://www.ocecpr.org.cy/el/content-menu/1-paratiritirio-agoras/1-enimerotika-deltia>

3.1.2.1 Εικόνα της Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Κατά τον τελευταίο χρόνο, παρατηρήθηκε αύξηση στα πακέτα δέσμης κατά 1,3% σε σύγκριση με το περασμένο έτος. Το ποσοστό, της δέσμης σταθερή τηλεφωνία, κινητή τηλεφωνία και ευρυζωνικό διαδίκτυο καθώς και στην δέσμη σταθερή τηλεφωνία και ευρυζωνικό διαδίκτυο, παρουσιάζει αύξηση.

Το ΓΕΡΗΕΤ, παρακολουθώντας την αυξητική τάση διείδυσης της ευρυζωνικής πρόσβασης, καθώς και την τάση των καταναλωτών για αγορά δεσμοποιημένων υπηρεσιών με περισσότερες υπηρεσίες (Γράφημα 6), προχώρησε σε Δημόσια Διαβούλευση η οποία οδήγησε στην έκδοση απόφασης η οποία απαγορεύει τη χρήση μη ρυθμιζόμενων υπηρεσιών σε δεσμοποιημένο πακέτο με ρυθμιζόμενες υπηρεσίες, με τρόπο που να δημιουργείται στρέβλωση του ανταγωνισμού (Κ.Δ.Π.27/2015).

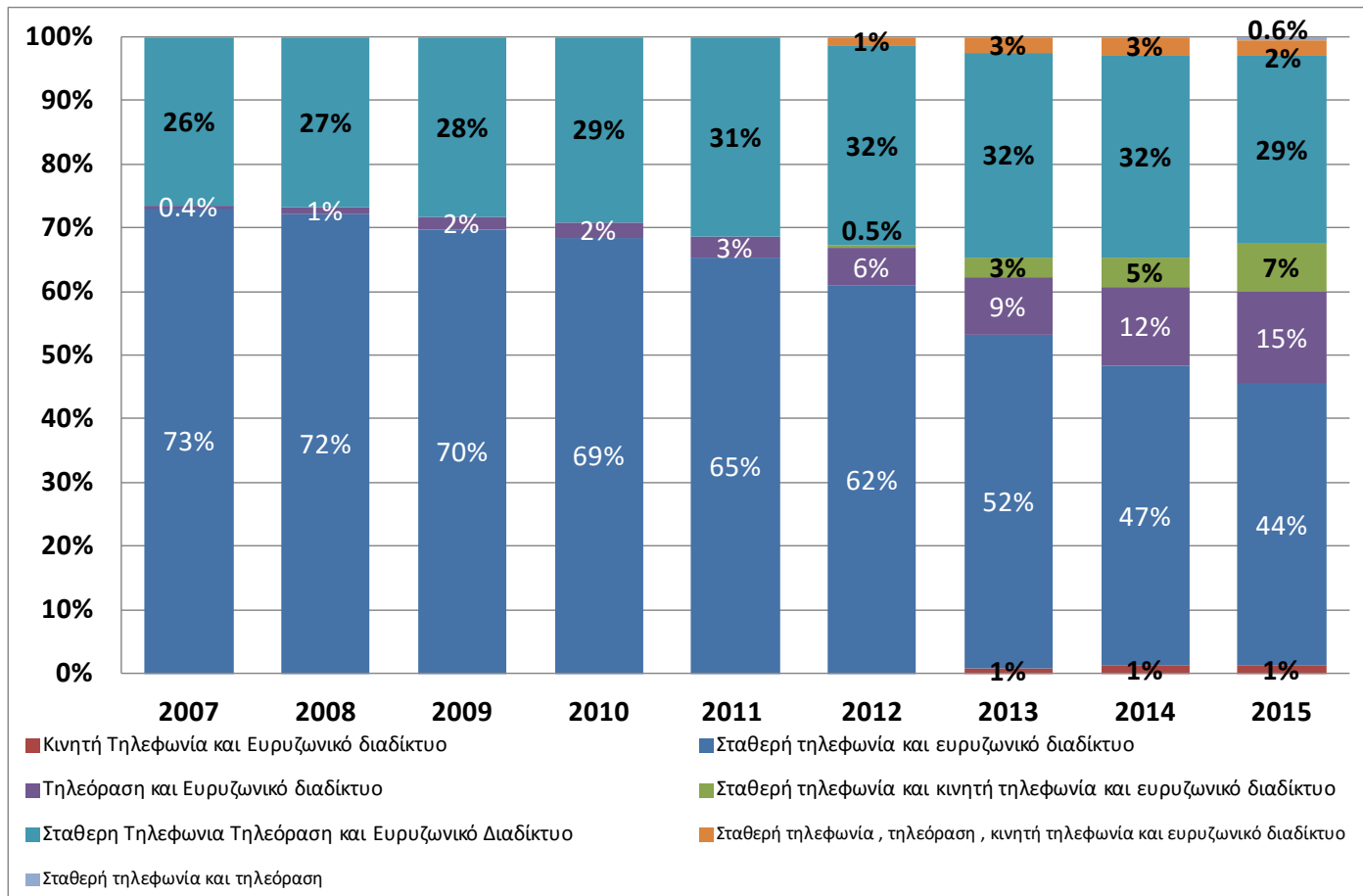
Παράλληλα υπήρξε πτώση στις παραδοσιακές δέσμες με σταθερή τηλεφωνία δηλαδή:

1. Τηλεόραση ευρυζωνικό διαδίκτυο και σταθερή τηλεφωνία
2. Σταθερή τηλεφωνία και ευρυζωνικό διαδίκτυο
3. Ευρυζωνικό διαδίκτυο κινητή τηλεφωνία τηλεόραση και σταθερή τηλεφωνία.

Εξαίρεση στις δέσμες με σταθερή τηλεφωνία αποτελεί η δέσμη σταθερή τηλεφωνία κινητή τηλεφωνία και ευρυζωνικό διαδίκτυο. Παρόλο που οι κλήσεις από σταθερή γραμμή εξακολουθούν να είναι φθηνότερες συγκριτικά με τις κλήσεις από κινητό (τιμή ανά λεπτό κλήσης) κατά κανόνα οι κλήσεις από κινητό περιλαμβάνονται ως τμήμα μιας δεσμοποιημένης υπηρεσίας πρόσβασης, κλήσεων, SMS και Data σε 'ποσότητα' που ανταποκρίνεται στις τηλεπικοινωνιακές ανάγκες κάθε συνδρομητή, γεγονός που υποβοηθά την υποκαταστασιμότητα των κλήσεων του σταθερού από το κινητό και, στην πράξη, καθιστούν τη συγκριτική δαπάνη ανά κλήση άνευ σημασίας.

Επομένως, φαίνεται να υπάρχει ένδειξη για υποκατάσταση μόνο προς την μία κατεύθυνση, δηλαδή με την υποκατάσταση σταθερών κλήσεων από κλήσεις που γίνονται από το κινητό⁶.

Γράφημα 6: Τάσεις Δεσμοποιημένων Υπηρεσιών

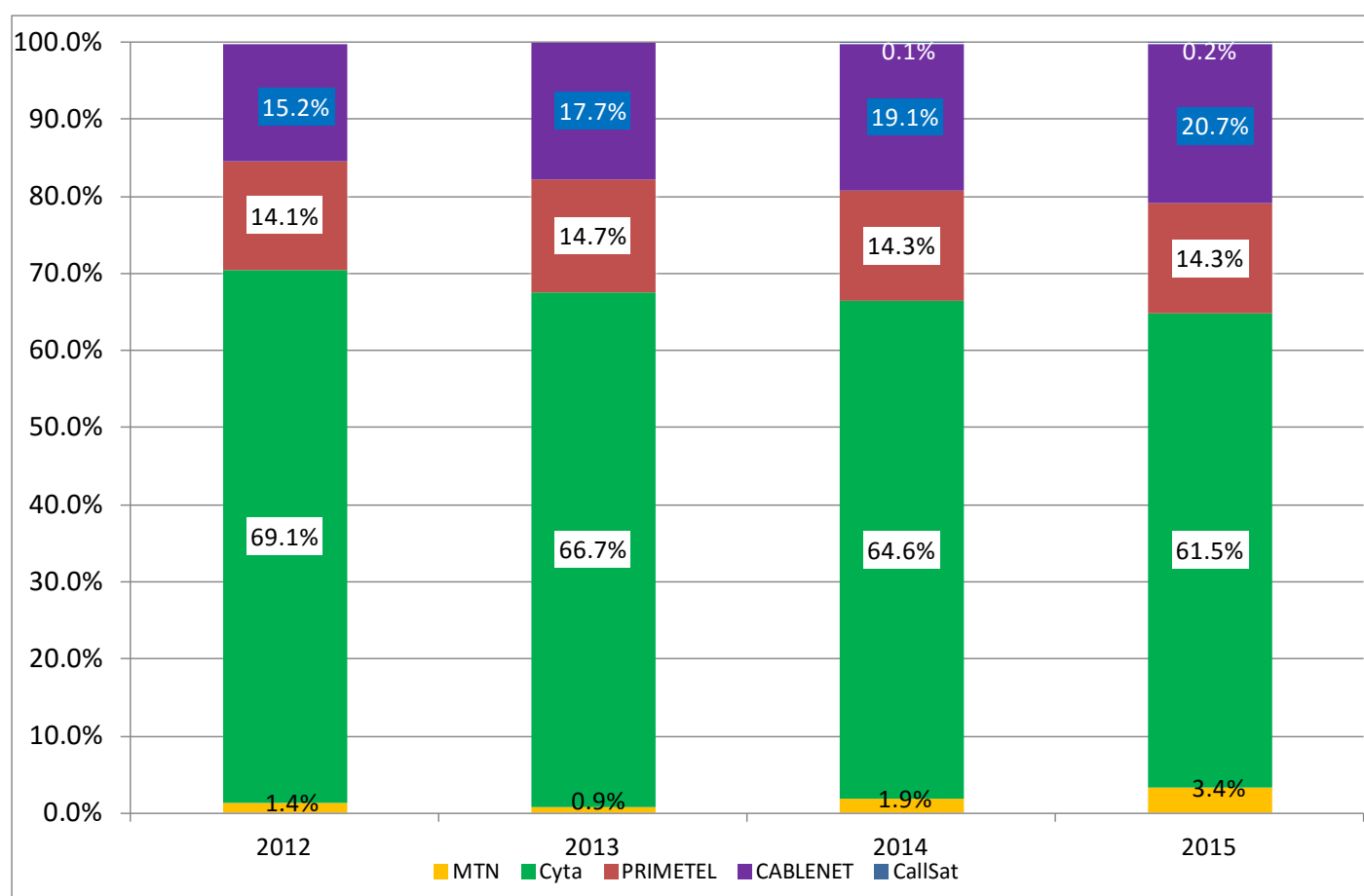


⁶Βλ. Έγγραφο κοινοποίηση για αγορές 3,5 (σύμφωνα με την σύσταση του 2003)
<http://www.ocecpr.org.cy/el/content-menu/3-agera-3/1-eggrafo-koinopoiisis>

Το 2015 παρατηρήθηκε μεταβολή στα μερίδια αγοράς ευρυζωνικής πρόσβασης (Γράφημα 7), με τους εναλλακτικούς παροχείς να αυξάνουν τα μερίδια τους κατά 3.1% έναντι του εγκατεστημένου παροχέα.

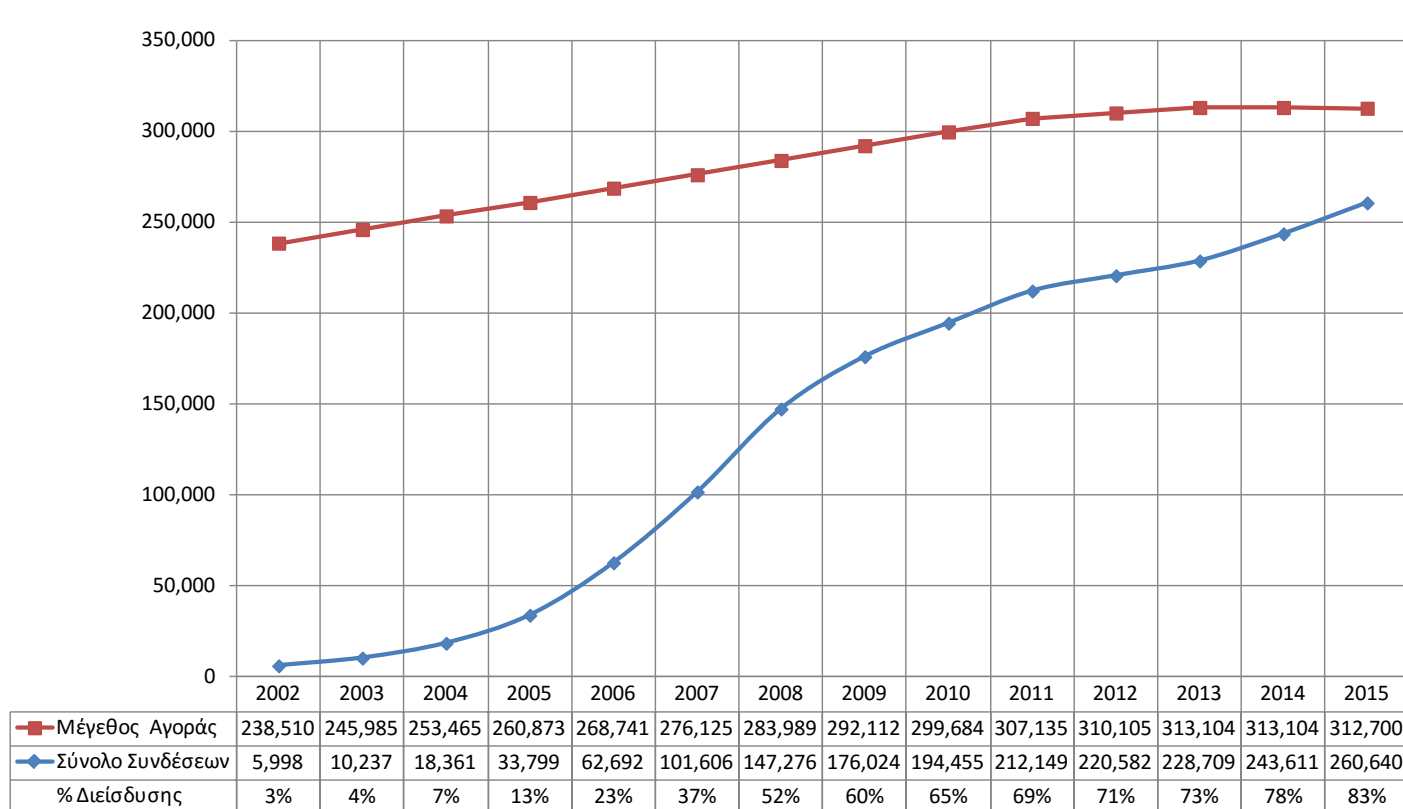
Ο λόγος για την αλλαγή αυτή είναι η αύξηση στις επιλογές του καταναλωτή μέσα από προσφορές δεσμοποιημένων πακέτων που προσφέρουν οι εναλλακτικοί παροχείς, στις οποίες οι καταναλωτές δείχνουν προτίμηση (όπως η υπηρεσία τηλεόρασης και ευρυζωνικής πρόσβασης και οι πακετοποιημένες υπηρεσίες με κινητή τηλεφωνία) καθώς και η διαφορά στην τιμολόγηση και στην ταχύτητα.

Γράφημα 7 : Μερίδια αγοράς Ευρυζωνικής πρόσβασης



Ο συνολικός αριθμός σταθερών ευρυζωνικών συνδέσεων κατά το 2015 αυξήθηκε κατά 7% κάτι που οφείλεται εν μέρει στην αύξηση κατά 2,4% των ατόμων που έκαναν χρήση του διαδικτύου σύμφωνα με την σχετική μελέτη της Στατιστικής Υπηρεσίας⁷. Περαιτέρω σύμφωνα με το Γράφημα 8 παρατηρείται επιβράδυνση στο ρυθμό αύξησης των συνδρομητών.

Γράφημα 8: Σύνολο Ευρυζωνικών Συνδέσεων

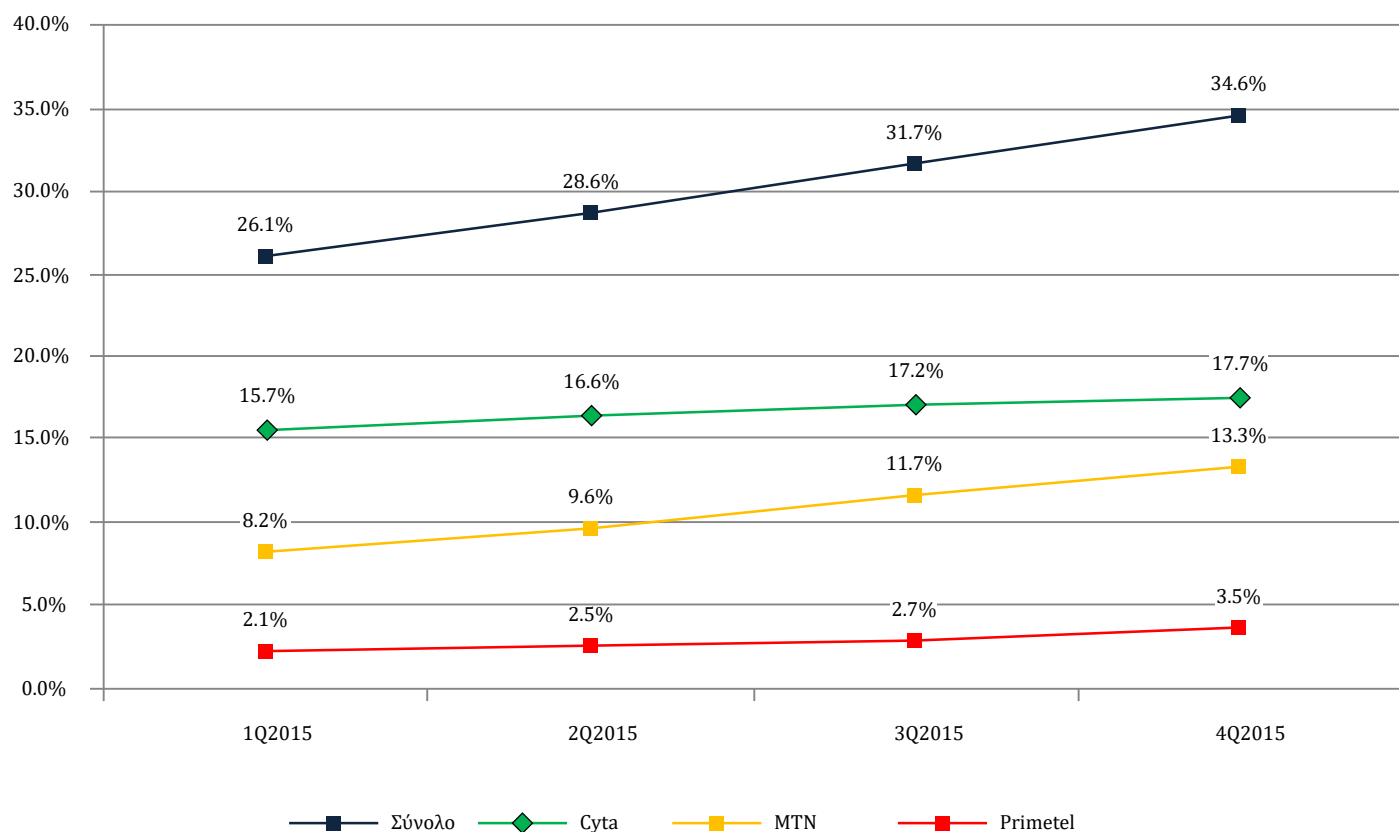


⁷Χρήση Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών στα Νοικοκυριά, 2015

<http://www.cystat.gov.cy/mof/cystat/statistics.nsf/All/4E86617FBFBE15D229C2257F0A003F5D5F?OpenDocument&sub=3&sel=1&e=&print>

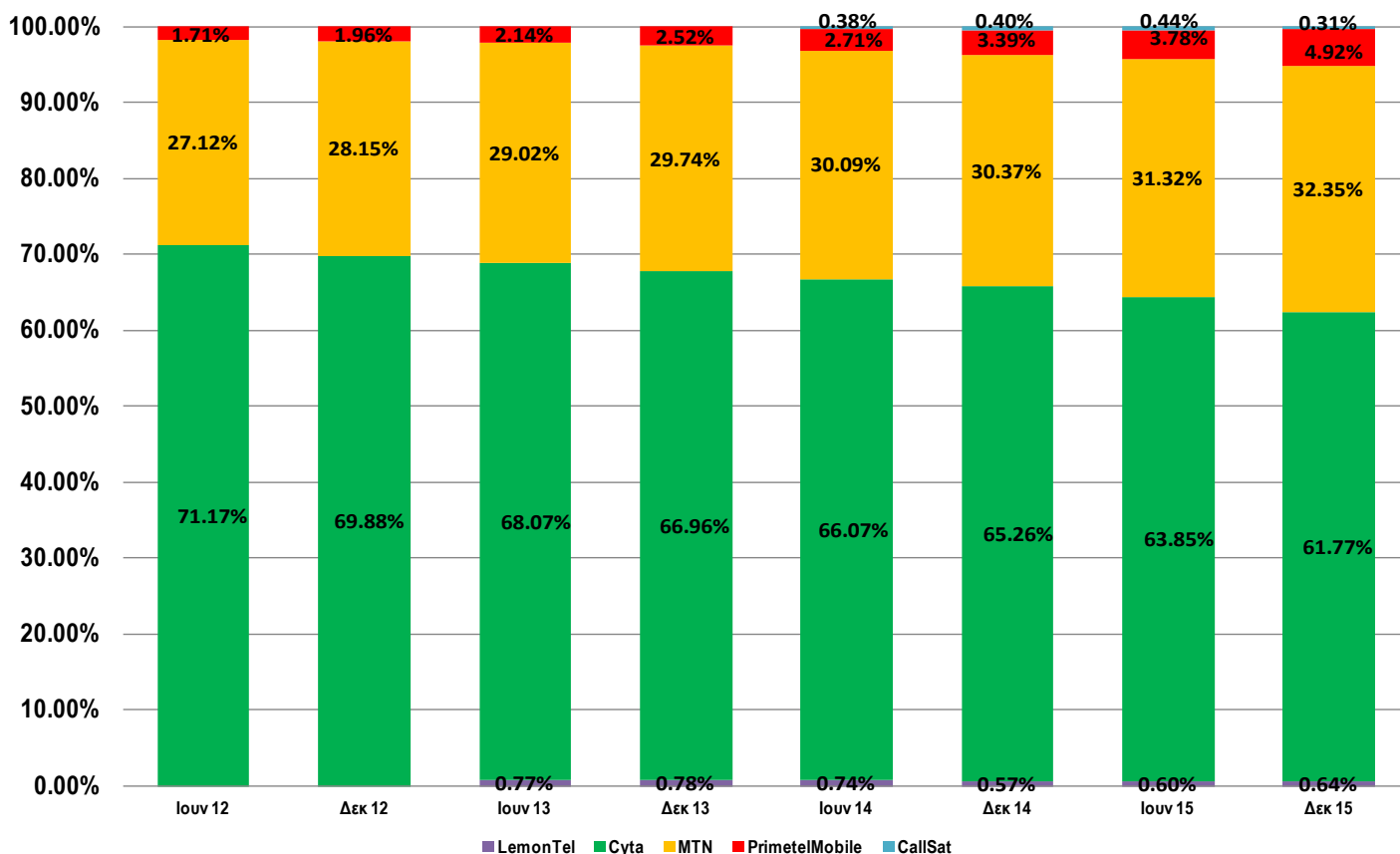
Η πληθυσμιακή διείσδυση της κινητής ευρυζωνικής πρόσβασης ως πρόσθετη υπηρεσία σε συνήθεις συνδρομές φωνής παρουσίασε εντός του έτους αύξηση περίπου 8,5%, (Γράφημα 9), η οποία αντιστοιχεί σε 73 χιλιάδες περίπου επιπρόσθετες συνδρομές γεγονός που πιθανόν να οφείλεται στους δωρεάν διπλασιασμούς του όγκου δεδομένων κατά το έτος που πέρασε καθώς και στις ευκολίες πληρωμής κινητής συσκευής τηλεφωνίας με σημαντική έκπτωση σε πολλές περιπτώσεις.

Γράφημα 9: Διείσδυση Κινητής Ευρυζωνικής πρόσβασης ως πρόσθετης υπηρεσίας σε συνήθεις συνδρομές φωνής ανά παροχέα



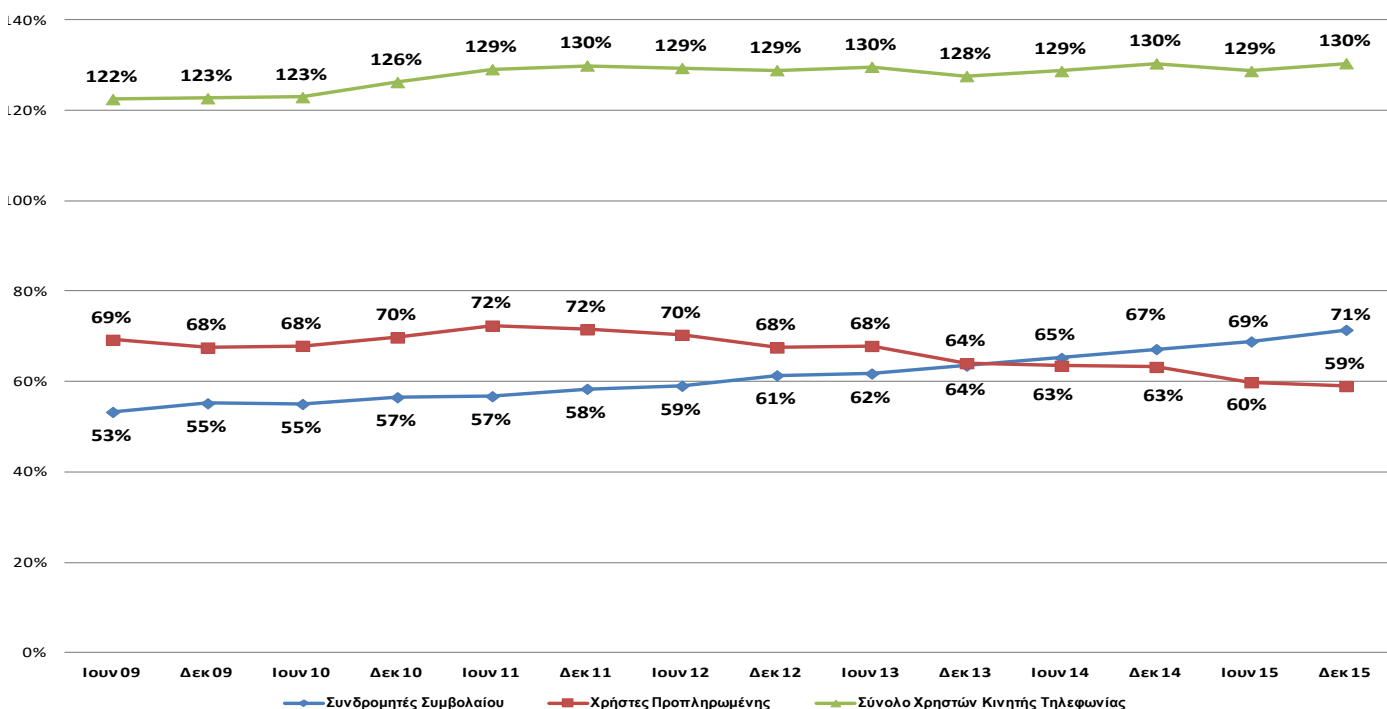
Στο γράφημα 10 παρατίθενται τα μερίδια αγοράς των παρόχων κινητής τηλεφωνίας.

Γράφημα 10: Ποσοστά Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας



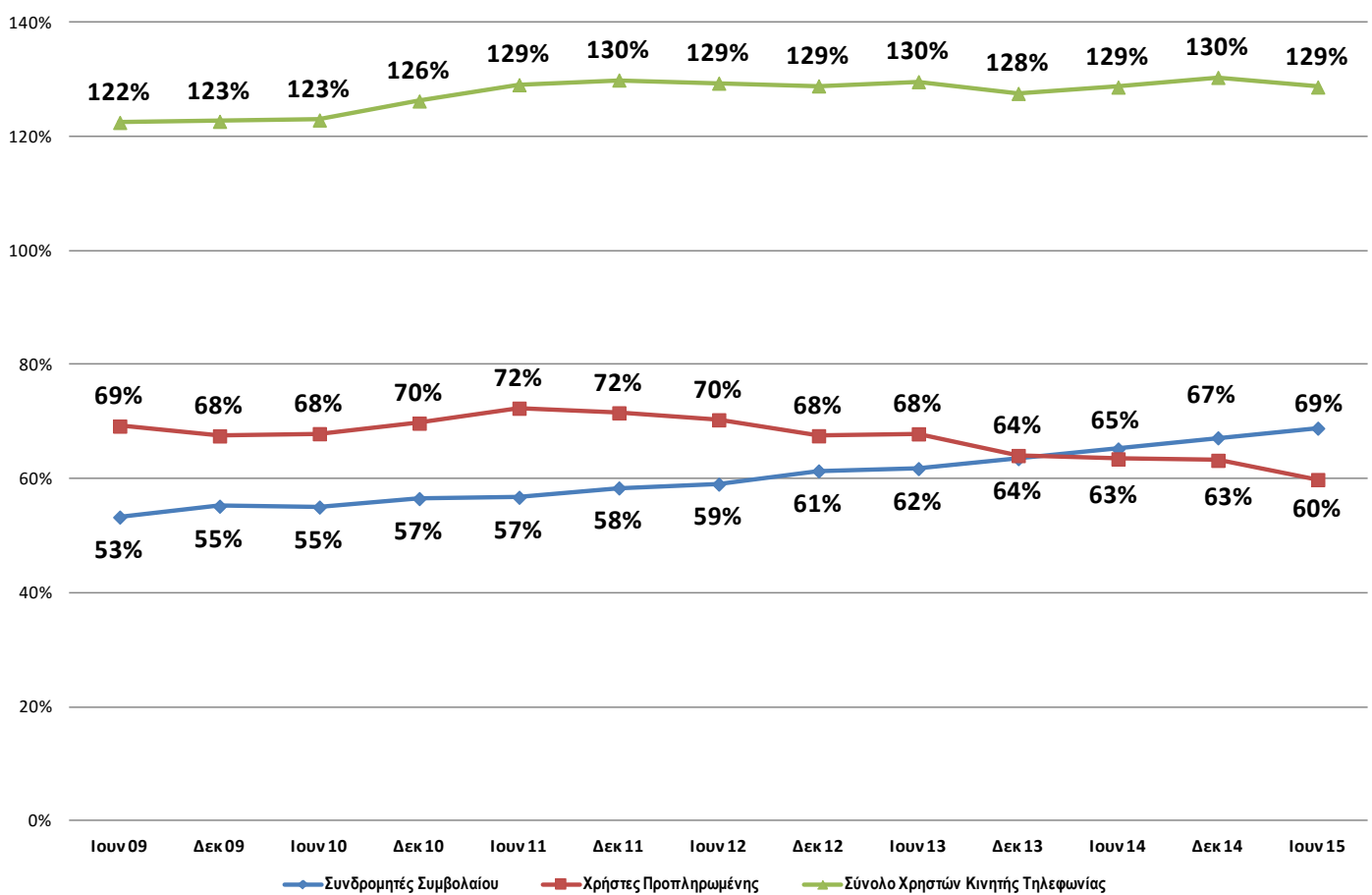
Η διεύδυση της κινητής τηλεφωνίας παραμένει σταθερή τα τελευταία χρόνια (Γράφημα 11).

Γράφημα 11: Διεύδυση Κινητής Τηλεφωνίας σε σχέση με το πληθυσμό



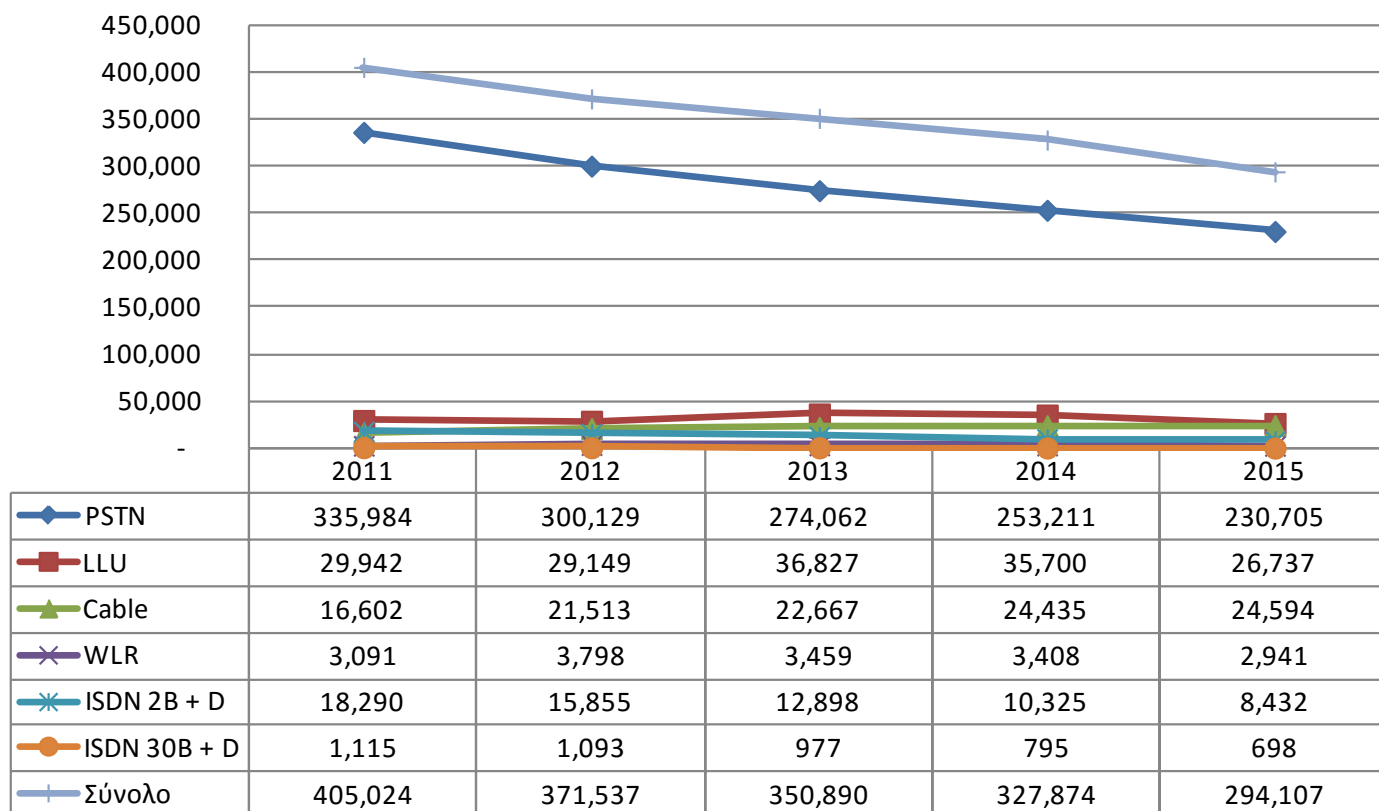
Ενδιαφέρον παρουσιάζει η συνέχιση της αυξητικής τάσης του ποσοστού συνδρομητών συμβολαίου εις βάρος του ποσοστού συνδρομητών προπληρωμένης κινητής τηλεφωνίας και για το 2015 (Γράφημα 12), γεγονός που οφείλεται στις ελκυστικές προσφορές που γίνονται από τους παροχείς για συμβόλαια κινητής τηλεφωνίας. Η τάση αυτή η οποία ξεκίνησε κατά τα τελευταία 5 χρόνια αναμένεται να συνεχιστεί και στο μέλλον.

Γράφημα 12: Διείσδυση κινητής τηλεφωνίας σε σχέση με το πληθυσμό και κατανομή σε συνδρομητές συμβολαίου και χρήστες προπληρωμένης



Οι συνολικές συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας σημείωσαν μείωση το 2015 περίπου 10% σε σύγκριση με το τέλος του 2014 (Γράφημα 13), συνεχίζοντας τη 'διόρθωση' που ξεκίνησε το 2012 και προσεγγίζοντας τον αριθμό των νοικοκυριών στην Κυπριακή Δημοκρατία.

Γράφημα 13: Συνδέσεις Σταθερής Τηλεφωνίας



3.1.3 Ανάπτυξη Ευρυζωνικών Υποδομών

3.1.3.1 Εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Οδηγία για τη μείωση του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2014/61/ΕΕ)

Το ΓΕΡΗΕΤ ετοίμασε προσχέδιο νομοσχεδίου για την εναρμόνιση της εθνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 2014/61/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 15ης Μαΐου 2014 για μέτρα μείωσης του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Το τροποποιητικό νομοσχέδιο τέθηκε σε δημόσια διαβούλευση και αφού λήφθηκαν υπόψη τα σχόλια όλων των ενδιαφερομένων μερών, προωθήθηκε στο ΥΜΕΕ για περαιτέρω ενέργειες προώθησης προς ψήφιση στη Βουλή των Αντιπροσώπων. Η μεταφορά της Οδηγίας στην εθνική έννομη τάξη αναμένεται να διευκολύνει τις διαδικασίες, να συμβάλει στη ψηφιοποίηση των σχετικών υποδομών του δημοσίου τομέα, καθώς και να μειώσει το κόστος εγκατάστασης υψίρρυθμων δικτύων, επιφέροντας πρόσθετο όφελος σε

όλους τους τομείς της οικονομίας, καθώς αναμένεται να υπάρξει μείωση των δαπανών για τη δημόσια διοίκηση και παροχή αποτελεσματικότερων υπηρεσιών προς τους φορείς που αναπτύσσουν τις υποδομές και τους πολίτες. Οι στόχοι της νέας νομοθεσίας επιτυγχάνονται με την αξιοποίηση υφιστάμενων υποδομών που βρίσκονται στο οδικό δίκτυο και στα υποστατικά, την αυτοματοποίηση των διαδικασιών αδειοδότησης και την δημιουργία κοινών σημείων εξυπηρέτησης των αιτημάτων για ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων, κυρίως οπτικών ινών. Με τις νέες ρυθμίσεις αναμένεται να μειωθεί το κόστος των αναπτύξεων και να μειωθούν τα χρονοδιαγράμματα υλοποίησής τους.

3.1.3.2 Συνεγκατάσταση

Με το Διάταγμα περί παροχής Συνεγκατάστασης και από κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων (Κ.Δ.Π. 247/2013) το ΓΕΡΗΕΤ έχει εκδώσει συγκεκριμένη μεθοδολογία υπολογισμού του κόστους συνεγκατάστασης σε αγωγούς. Κατά συνέπεια, εκτός από τη διαφάνεια στις χρεώσεις και την εκ των προτέρων γνώση των Δικαιούχων Οργανισμών για το πιθανό κόστος της συνεγκατάστασης σε αγωγούς με βάση συγκεκριμένες αρχές, εφαρμόζει ήδη στην πράξη την προαναφερόμενη Οδηγία 2014/61/ΕΕ.

3.1.3.3 Μελέτη διεθνούς οίκου για επιτάχυνση της ανάπτυξης ευρυζωνικών δικτύων και της χρήσης τους

Το ΓΕΡΗΕΤ ανέπτυξε πρωτοβουλία και προχώρησε σε διαμόρφωση πρότασης για την εκπόνηση μελέτης την οποία χρηματοδότησε η EBRD (European Bank for Reconstruction and Development) και ανέλαβε να υλοποιήσει η Analysys Mason⁸, με θέμα «Broadband Acceleration Study for Cyprus». Σκοπός της μελέτης είναι η μελέτη και αξιολόγηση των δεδομένων της κυπριακής αγοράς ηλεκτρονικών επικοινωνιών με στόχο τη διαμόρφωση συστάσεων για την ανάπτυξη ευρυζωνικής υποδομής και της επακόλουθης χρήσης της από τα νοικοκυριά και τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

3.1.4 Ευχέρεια Μετακίνησης Καταναλωτών σε άλλο Παροχέα-Υπηρεσίες Φορητότητας

Η διασφάλιση της προοπτικής εύκολης και διαδικαστικά απλής μετακίνησης ενός καταναλωτή από ένα παροχέα σε άλλο, αναγνωρίζεται ως βασικό συστατικό της προαγωγής της ελεύθερης επιλογής του καταναλωτή, αλλά και της εύρυθμης λειτουργίας μιας αγοράς σε συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού.

Το ΓΕΡΗΕΤ προώθησε τροποποίηση των σχετικών διαταγμάτων, με στόχο τη βελτιστοποίηση των διαδικασιών φορητότητας, σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους παροχείς. Η ολοκλήρωση του έργου και η έναρξη εφαρμογής των νέων διαδικασιών εκτιμάται να πραγματοποιηθεί εντός του τέταρτου τριμήνου του 2016.

⁸Ιούλιος 2015

3.1.5 Ονοματοδοσία και Διευθυνσιοδότηση

Κατά το 2015 το ΓΕΡΗΕΤ ολοκλήρωσε τη διαδικασία αντικατάστασης της δευτερογενούς νομοθεσίας για την ονοματοδοσία με κατάληξη ".cy", με στόχο τη βελτίωση και τον εκσυγχρονισμό τόσο των διαδικασιών ονοματοδοσίας όσο και των διαδικασιών επίλυσης διαφορών που ανακύπτουν στο συγκεκριμένο τομέα.

Η νέα δευτερογενής νομοθεσία αναφέρεται ως το περί Καθορισμού της Διαχείρισης και Εκχώρησης Δικαιώματος Άδειας Χρήσης Διαδικτυακών Ονομάτων Χώρου με κατάληξη ".cy" Διάταγμα του 2015 (Κ.Δ.Π. 276/2015). Οι νέες διαδικασίες αυτοματοποιούν τις παρεχόμενες υπηρεσίες προς το κοινό και γενικότερα εκσυγχρονίζουν το σύστημα εκχώρησης και χρήσης διαδικτυακών ονομάτων με κατάληξη ".cy".

3.1.6 Σχέδιο Αριθμοδότησης Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ)

Το ΓΕΡΗΕΤ προέβηκε σε αξιολόγηση της χρήσης των εκχωρηθέντων αριθμοδοτικών πόρων για το 2015, λαμβάνοντας υπόψη το βαθμό αξιοποίησής τους από δικαιούχους παροχείς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Τα ευρήματα⁹ της αξιολόγησης, συνοψίζονται στα εξής:

- Όσον αφορά τη σταθερή τηλεφωνία, διαπιστώθηκε ότι στις περιπτώσεις συγκεκριμένων παροχών, μεγάλο ποσοστό των εκχωρημένων γεωγραφικών αριθμών δεν έχει διατεθεί σε συνδρομητές.
- Όσον αφορά την κινητή τηλεφωνία, εντοπίστηκαν γενικά υψηλά ποσοστά εκχώρησης σε συνδρομητές.

Με βάση τα πιο πάνω ευρήματα το ΓΕΡΗΕΤ αποφάσισε την αυστηρότερη αξιολόγηση αιτήσεων εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων στο μέλλον ενώ παράλληλα ενημέρωσε τους εμπλεκόμενους παροχείς αναφορικά με τη μη αποδοτική χρήση των αριθμοδοτικών πόρων που έχουν στην κατοχή τους και τους κάλεσε να επανεξετάσουν τις ανάγκες τους, ώστε να προχωρήσουν σε επιστροφή αριθμοδοτικών πόρων, εφόσον κάτι τέτοιο κριθεί σκόπιμο.

3.1.7 Συμμετρική Ρύθμιση

Η συμμετρική¹⁰ ρύθμιση αναφέρεται στην εφαρμογή, από όλους τους παροχείς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που δραστηριοποιούνται στην αγορά, ισότιμων όρων και υποχρεώσεων.

⁹Βασίζονται σε ετήσια ερωτηματολόγια τα οποία αποστέλλονται στους παροχείς.

¹⁰Συμμετρική ρύθμιση εφαρμόζεται σε θέματα πρόσβασης όπως: Συνεγκατάσταση, Δικαιώματα Διέλευσης, Εσωτερική Καλωδίωση, Πλάνο Διαχείρισης Συχνότητων (στο χάλκινο δίκτυο), Διαλειτουργικότητα, Αδειοδότησης, Αριθμοδότησης/Φορητότητας αριθμών, Ονοματοδοσίας, Ψηφιακού Τηλεοπτικού Εξοπλισμού κλπ.

3.1.7.1 Εσωτερική Καλωδίωση Οικοδομών

Κατά το 2015 τέθηκε σε ισχύ το Διάταγμα περί Υποδομής Εσωτερικής Καλωδίωσης Οικοδομών (ΥΕΚΟ) - Κ.Δ.Π. 352/2015, στο οποίο καθορίζεται το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο ανάπτυξης υποδομών σε ιδιωτικό χώρο. Το εν λόγω πλαίσιο καλύπτει τόσο τα νέα όσο και τα υφιστάμενα υποστατικά, καθώς σκοπός του είναι όπως όλες οι κτηριακές υποδομές υποστηρίζουν τη δυνατότητα σύνδεσης με τα δίκτυα νέας γενεάς, ώστε όλοι οι καταναλωτές να μπορούν να επωφεληθούν από τις νέες υπηρεσίες. Οι πρόνοιες του νέου Διατάγματος συμπληρώνουν το συνολικό πλαίσιο ανάπτυξης των υποδομών δικτύων, δηλαδή τα ασύμμετρα ρυθμιστικά μέτρα που επιβάλλονται μετά από εξέταση σχετικής αγοράς, καθώς και τα συμμετρικά μέτρα που περιλαμβάνουν τα θέματα συνεγκατάστασης και δικαιωμάτων διέλευσης.

Ειδικότερα, με τη συγκεκριμένη ρύθμιση:

- διασφαλίζεται ο συντονισμός των ενεργειών των ιδιοκτητών, των μελετητών, των εγκαταστατών, των παροχών και των αρμοδίων αρχών με βάση προκαθορισμένα πρότυπα και διαδικασίες,
- εξασφαλίζεται η επαγγελματικού επιπέδου εργασία εκτέλεσης εγκαταστάσεων και εξυπηρέτησης των καταναλωτών, και
- διευκολύνεται η δυνατότητα και απλοποιείται η διαδικασία αλλαγής παροχέα, εκ μέρους του καταναλωτή.

Κατά το 2016 αναμένεται όπως, σε συνεργασία με τον Εθνικό Οργανισμό Τυποποίησης Κύπρου (CYS) και όλους τους ενδιαφερόμενους φορείς, υλοποιηθεί και προωθηθεί το καθεστώς αδειοδότησης, πιστοποίησης και άσκησης επαγγέλματος των εγκαταστατών βάσει διεθνών πιστοποιήσιμων προτύπων. Πρόκειται για πιστοποίηση και έκδοση αδειών σε επαγγελματίες για τη διενέργεια εγκαταστάσεων καλωδίωσης σε κτήρια, ώστε τα υποστατικά να μπορούν να έχουν πρόσβαση σε νέες τεχνολογίες και οι καταναλωτές να είναι σε θέση να επιλέξουν ευκολότερα παροχέα. Το καθεστώς αυτό θα διασφαλίσει ότι το πιστοποιημένο πρόσωπο ικανοποιεί τις απαιτήσεις ενός σχήματος πιστοποίησης, μέσω μιας αποδεκτής παγκόσμιας διαδικασίας αξιολόγησης της επαγγελματικής επάρκειας των πιστοποιημένων ατόμων.

3.1.7.2 Δικαιώματα Διέλευσης

Κατά το 2015 το ΓΕΡΗΕΤ συνέχισε το συντονισμό, τον έλεγχο και την εποπτεία σε ότι αφορά στην εφαρμογή των διαδικασιών απόκτησης δικαιωμάτων διέλευσης στο οδικό δίκτυο και των κατάλληλων τεχνικών προδιαγραφών/λύσεων οι οποίες μειώνουν το κόστος ανάπτυξης των υποδομών, τόσο για ιδιωτικές αναπτύξεις, όσο και για αναπτύξεις από παροχείς και κρατικές αρχές.

Οι διαδικασίες και τεχνικές προδιαγραφές είναι προσαρμοσμένες και προωθούν την ανάπτυξη των δικτυακών υποδομών νέας γενιάς, καθώς και την απρόσκοπτη πρόσβαση στα υποστατικά με απτά οφέλη, τόσο για τους παροχείς και τους εν δυνάμει επενδυτές, όσο και για τους καταναλωτές ως προς τη δυνατότητα επιλογής παροχέα και υπηρεσίας.

Οι διαδικασίες που έχουν υιοθετηθεί καθιστούν την Κύπρο ένα από τα κράτη-μέλη της ΕΕ που έχουν προσαρμόσει το ρυθμιστικό πλαίσιο και την πολιτική τους, σε μεγάλο βαθμό, με στόχο τη μείωση των δαπανών ανάπτυξης δικτυακών υποδομών, κυρίως νέας γενιάς, όπως προνοεί το νέο πλαίσιο μείωσης του κόστους ανάπτυξης που προωθεί η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Το ΓΕΡΗΕΤ θα προωθήσει εντός του 2016, με προβλεπόμενη αγορά συμβουλευτικών υπηρεσιών, τη διαδικασία αυτοματοποίησης της υποβολής αιτημάτων δικαιωμάτων διέλευσης από τους παροχείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών μέσω της σύζευξης της διαδικασίας αυτής με το σύστημα χαρτογράφησης δικτυακών υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών της Κυπριακής Δημοκρατίας (GIS).

Με την υλοποίηση της εφαρμογής αυτής θα επιτευχθεί η μείωση των χρονοδιαγραμμάτων αξιολόγησης των αιτημάτων από όλους τους επηρεαζόμενους φορείς και θα αντικατασταθεί, στο μέγιστο δυνατό βαθμό, η έντυπη υποβολή αιτήσεων.

3.1.7.2.1 Σύστημα Αποτύπωσης των Δικτυακών Υποδομών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Κυπριακής Δημοκρατίας (GIS)

Κατά το 2015 πραγματοποιήθηκε η εγκατάσταση και παραμετροποίηση του υλισμικού και λογισμικού συστήματος GIS ώστε να τεθεί σε λειτουργία. Παράλληλα, καθορίστηκαν οι απαιτήσεις για τη μεταφορά των δεδομένων που θα καταχωρηθούν και θα ανανεώνονται στο σύστημα. Η διαδικασία μεταφοράς των δεδομένων θα ολοκληρωθεί εντός του πρώτου τριμήνου του 2016.

Με την ολοκλήρωσή του (αναμένεται να ολοκληρωθεί το 2017), το έργο θα λειτουργήσει καταλυτικά στη διαμόρφωση πολιτικής αλλά και ρυθμιστικής στρατηγικής σε σχέση με την ανάπτυξη και προστασία των δικτύων στην κυπριακή αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Αξίζει επίσης να αναφερθεί, ότι η χαρτογράφηση αυτή θα υποστηρίξει τη διαχείριση των πληροφοριών σε σχέση με την παραχώρηση δικαιωμάτων διέλευσης που αφορούν στις δικτυακές υποδομές εντός της επικράτειας της Κυπριακής Δημοκρατίας, περιλαμβανομένης της θαλάσσιας αποκλειστικής οικονομικής ζώνης.

3.1.8 Ασύμμετρη Ρύθμιση¹¹

3.1.8.1 Ρυθμιστικές υποχρεώσεις ως απόρροια εξέτασης αγοράς

Σύμφωνα με το ισχύον Ευρωπαϊκό Ρυθμιστικό Πλαίσιο¹², οι προς ρύθμιση αγορές ορίζονται σύμφωνα με τις αρχές της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας περί ανταγωνισμού και παρατίθενται στη σχετική Σύσταση¹³ της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, λαμβανομένων υπόψη των εθνικών συνθηκών.

Κατά το 2015 ολοκληρώθηκε ο τρίτος κύκλος εξέτασης των αγορών σταθερής τηλεφωνίας (λιανικής και χονδρικής) και εκδόθηκαν σχετικές Αποφάσεις με τις οποίες αποσύρθηκαν αναλογικές ρυθμιστικές υποχρεώσεις. Εκδόθηκαν Αποφάσεις¹⁴ για απορρύθμιση των πιο κάτω αγορών:

1. Αγορά Πρόσβασης στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση σε οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές (Αγορά 1 της Σύστασης της 17ης Δεκεμβρίου του 2007)¹⁵.
2. Αγορά Δημοσία Διαθέσιμων Εθνικών ή/και Τοπικών Τηλεφωνικών Υπηρεσιών σε σταθερή θέση για οικιακούς και μη οικιακούς καταναλωτές (Αγορές 3, 5 της Σύστασης της 11ης Φεβρουαρίου του 2003)¹⁶.

¹¹Η ασύμμετρη ρύθμιση εφαρμόζεται για συγκεκριμένο παροχέα που δραστηριοποιείται στην σχετική αγορά.

¹²Βάση για το νέο κοινοτικό ρυθμιστικό πλαίσιο αποτελούν πέντε οδηγίες της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (ΕΕ):

- «Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (οδηγία πλαίσιο)
- «Οδηγία 2002/19/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 7ης Μαρτίου 2002 σχετικά με την πρόσβαση σε δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών και συναφείς ευκολίες, καθώς και με τη διασύνδεσή τους» (Οδηγία για την πρόσβαση, ΕΕ L 108 της 24.4.2002, σελ. 7),
- «Οδηγία 2002/20/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002 για την αδειοδότηση δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (Οδηγία για την αδειοδότηση, ΕΕ L108 της 24.4.2002, σελ.21),
- «Οδηγία 2002/22/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002 για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (Οδηγία καθολικής υπηρεσίας, ΕΕ L 108 της 24.4.2002, σελ.51),
- «Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12ης Ιουλίου 2002 σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (Οδηγία για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες, ΕΕ L 201, 31/07/2002, σελ. 37),

όπως αυτές τροποποιήθηκαν από την Οδηγία 2009/140/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009 και την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2009.

¹³Σύσταση της Επιτροπής της 9ης Οκτωβρίου 2014 σχετικά με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών» (2014/710/ΕΕ)

¹⁴Βλέπετε

<http://www.ocecpr.org.cy/el/content-menu/1-exetaseis-agoron/1-shetikes-agores-vasei-systasis-11is-fevroyariou-2003>

¹⁵Αφορά τη λιανική αγορά τηλεφωνικής σύνδεσης στο σταθερό δίκτυο.

¹⁶Αφορά τη λιανική αγορά κλήσεων από σταθερό.

3. Αγορά Εκκίνησης Κλήσεων από το Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο που παρέχεται σε σταθερή θέση (Αγορά 2 της Σύστασης της 17ης Δεκεμβρίου του 2007)¹⁷.

4. Αγορά Διαβιβαστικών Υπηρεσιών στο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο της ΑΤΗΚ (Αγορά 10 της Σύστασης της 11ης Φεβρουαρίου του 2003)¹⁸.

Η απορρύθμιση των αγορών έγινε γιατί η εξέταση αγοράς κατέδειξε ότι δεν πληρούσαν σωρευτικά τα τρία κριτήρια που αναφέρει η σχετική σύσταση¹⁹ της Ε.Ε. ήτοι:

- Παρουσία υψηλών και μη παροδικών φραγμών εισόδου στην εν λόγω αγορά
- Διάρθρωση αγοράς που δεν τείνει προς την κατεύθυνση αποτελεσματικού ανταγωνισμού μέσα στον σχετικό χρονικό ορίζοντα
- Ανεπάρκεια της εφαρμογής μόνο της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού για την αντιμετώπιση των αδυναμιών της αγοράς.

Περαιτέρω, κατά την εξέταση της αγοράς του τερματισμού κλήσεων στο μεμονωμένο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο²⁰, ορίστηκαν, ακολουθώντας τις σχετικές πρόνοιες της σύστασης, έξι Οργανισμοί (ΑΤΗΚ, PRIMETEL, MTN, CABLENET, CALLSAT και MYTELCO) με Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά.

Οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις παρέμειναν ουσιαστικά οι ίδιες όπως και στους προηγούμενους κύκλους εξέτασης αγορών με σημαντική διαφορά την επιβολή συμμετρίας όσον αφορά τα τέλη τερματισμού όλων των παροχέων, με βάση τη συγκριτική αξιολόγηση (benchmarking) των Ρυθμιστικών Αρχών που ρύθμισαν τα χονδρικά τέλη σύμφωνα με σχετική σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής²¹, μέχρι την ανάπτυξη εκ μέρους του ΓΕΡΗΕΤ κοστολογικού μοντέλου bottom-up το τελευταίο τρίμηνο του 2016.

Επιπλέον, μέσα στο πλαίσιο εξέτασης αγοράς για τερματισμό κλήσεων στο Μεμονωμένο Δημόσιο Τηλεφωνικό Δίκτυο, ο Επίτροπος προέβει σε έκδοση Απόφασης σχετικά με τον επιμερισμό των σχετικών δαπανών που αφορούν τις ζεύξεις που χρησιμοποιούνται για τη διασύνδεση μεταξύ δικτύων.

Κατά το 2015 ολοκληρώθηκε επίσης η διαδικασία εξέτασης της αγοράς για χονδρικές υπηρεσίες μετάδοσης/διανομής τηλεοπτικού περιεχομένου σε τελικούς χρήστες (Αγορά 18 της Σύστασης της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003). Τα αποτελέσματα για την εν λόγω αγορά κοινοποιήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και οι σχετικές Αποφάσεις αναμένεται να εκδοθούν εντός του 2016.

¹⁷Αφορά τη χονδρική αγορά εκκίνησης κλήσεων από σταθερή θέση.

¹⁸Αφορά τη χονδρική αγορά μεταβίβασης κλήσεων στο σταθερό δίκτυο.

¹⁹Σύσταση Ε.Ε. της 9ης Οκτωβρίου του 2014

²⁰Αγορά 1 της Σύστασης της 9ης Οκτωβρίου του 2014

²¹Σύσταση 2009/396/ΕΚ

Περαιτέρω, εντός του 2015 ολοκληρώθηκε η εργασία αναφορικά με την εξέταση των αγορών για τον Τερματισμό Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Κινητά Δίκτυα (Αγορά 2 της Σύστασης της Επιτροπής της 9ης Οκτωβρίου 2014) καθώς επίσης και της Πρόσβασης και Προέλευσης (Εκκίνησης) Κλήσεων στα Δημόσια Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας (Αγορά 15 της Σύστασης της Επιτροπής της 11^{ης} Φεβρουαρίου 2003). Τα αποτελέσματα για τις εν λόγω αγορές κοινοποιήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή και εκδόθηκαν οι αντίστοιχες Αποφάσεις.

Σε σχέση με την Αγορά 2, έχουν καθοριστεί όλοι οι δραστηριοποιημένοι παροχείς κινητών υπηρεσιών ως οργανισμοί με σημαντική ισχύ στην εν λόγω αγορά. Συγκεκριμένα, οι ακόλουθες ρυθμιστικές υποχρεώσεις έχουν επιβληθεί στις εταιρείες ΑΤΗΚ, MTN, Primetel και Cablenet:

- Διαφάνεια μέσω της δημοσίευσης σχετικού Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών
- Λογιστικός Διαχωρισμός
- Πρόσβαση
- Αμεροληψία / μη διάκριση

Έλεγχος τιμών και τιμολόγηση (εφαρμογή των αποτελεσμάτων του μοντέλου Bottom-up LRIC (BULRIC) έως την οριστικοποίηση των αποτελεσμάτων του μοντέλου BULRIC έχει επιβληθεί ο μέσος όρος των τελών τερματισμού σε χώρες της Ε.Ε. που έχουν ήδη εφαρμόσει το BULRIC (0.99/σεντ το λεπτό).

Σε σχέση με την Πρόσβαση και προέλευση (εκκίνηση) κλήσεων στα δημόσια δίκτυα κινητής (Αγορά 15 της Σύστασης της Επιτροπής της 11ης Φεβρουαρίου 2003), η ΑΤΗΚ έχει καθοριστεί ως οργανισμός με σημαντική ισχύ στην αγορά, ως εκ τούτου της έχουν επιβληθεί οι ακόλουθες ρυθμιστικές υποχρεώσεις:

- Διαφάνεια (Δημοσίευση σχετικού Υποδείγματος)
- Λογιστικός Διαχωρισμός
- Πρόσβαση
- Αμεροληψία μη διάκριση
- Έλεγχος τιμών (εφαρμογή αποτελεσμάτων μοντέλου Bottom Up LRIC – έως την οριστικοποίηση των αποτελεσμάτων του μοντέλου BULRIC έχουν επιβληθεί τα αποτελέσματα της ΑΤΗΚ ως αυτά προκύπτουν από το μοντέλου του οργανισμού Top Down LRIC).

Εντός του 2015 δημοσιευτήκαν στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας οι Αποφάσεις που αφορούν τις Μισθωμένες Γραμμές σε Χονδρικό και Λιανικό επίπεδο. Οι Αποφάσεις ήταν συνέχεια της έρευνας αγοράς που διεξήχθη το 2014. Όσον αφορά τις Λιανικές Μισθωμένες Γραμμές έχουν αρθεί, με τη σχετική Απόφαση 318/2015, όλες οι προηγούμενες ρυθμίσεις που αφορούσαν την ΑΤΗΚ, η οποία μέχρι πρότινος χαρακτηριζόταν ως παροχέας με Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά (ΣΙΑ). Η εν λόγω απορρύθμιση είναι απορρέον της μη σωρευτικής πλήρωσης των τριών κριτηρίων που αναφέρει η σχετική σύσταση της Ε.Ε.:

- Παρουσία υψηλών και μη παροδικών φραγμών εισόδου στην εν λόγω αγορά
- Διάρθρωση αγοράς που δεν τείνει προς την κατεύθυνση αποτελεσματικού ανταγωνισμού μέσα στον σχετικό χρονικό ορίζοντα
- Ανεπάρκεια της εφαρμογής μόνο της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού για την αντιμετώπιση των αδυναμιών της αγοράς.

Σε ότι αφορά τις Χονδρικές Μισθωμένες Γραμμές εκδόθηκαν δύο σχετικές Αποφάσεις για τα Ζευκτικά και Τερματικά τμήματα, με σχετικό αριθμό 316/2015 και 317/2015 αντίστοιχα. Σε ότι αφορά τα Τερματικά τμήματα των Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών, έχουν διατηρηθεί όλες οι προηγούμενες υποχρεώσεις του οργανισμού με ΣΙΑ (ΑΤΗΚ) δηλαδή:

- Διαφάνειας
- Αμεροληψίας (μη διάκρισης)
- Λογιστικού Διαχωρισμού
- Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου
- Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης
- Παροχής συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων.

Από τα Ζευκτικά τμήματα έχει αφαιρεθεί η υποχρέωση του οργανισμού με ΣΙΑ (ΑΤΗΚ) που αφορά την Υποχρέωση Ελέγχου Τιμών και Κοστολόγησης (άρθρο 13), και παραμένουν οι υποχρεώσεις:

- Διαφάνειας
- Αμεροληψίας (μη διάκρισης)
- Λογιστικού Διαχωρισμού
- Πρόσβασης και Χρήσης Ειδικών Ευκολιών Δικτύου
- Παροχής συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων.

Η ΑΤΗΚ προχώρησε σε έκδοση σχετικού Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών (ΥΠΥ) τον Αύγουστο του 2015, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις της, το οποίο έτυχε του σχετικού ελέγχου από το ΓΕΡΗΕΤ.

3.1.9 Καθολική Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

3.1.9.1 Πεδίο Καθολικής Υπηρεσίας

Η Καθολική Υπηρεσία παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε ευάλωτες ομάδες πληθυσμού όπως και σε καταναλωτές σε γεωγραφικά απομακρυσμένες ή/και αγροτικές περιοχές που η αγορά δυνατόν να μην εξυπηρετούσε, επιτρέποντας τους έτσι να έχουν συμμετοχή στην οικονομία και την κοινωνία γενικότερα. Η Καθολική Υπηρεσία περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

1. Σύνδεση σε σταθερή θέση με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση στις συναφείς τηλεφωνικές υπηρεσίες,
2. Υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και παροχή καταλόγων συνδρομητών σε ηλεκτρονική μορφή,
3. Υπηρεσίες ή ευκολίες για άτομα με ειδικές ανάγκες, χαμηλό εισόδημα ή/και ειδικές κοινωνικές ανάγκες, και
4. Δωρεάν πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

3.1.10 Έλεγχος και ανάπτυξη κοστολογικών μοντέλων

Κοστολογικός Έλεγχος VELISTER LTD

Ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση του κόστους μετάδοσης του σήματος του αδειούχου σταθμού σε μορφή κανονικής ευκρίνειας, η οποία έγινε με βάση τα απολογιστικά στοιχεία για το έτος που έληξε στις 30/6/2013 και τα προϋπολογιστικά για το έτος που έληξε στις 30/6/2014. Για τον καθορισμό του ανώτατου τέλους χρησιμοποιήθηκαν τα προϋπολογιστικά στοιχεία που ήταν και τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία.

Έλεγχος κόστους που προκύπτει από το κοστολογικό σύστημα της ΑΤΗΚ

Η ΑΤΗΚ κοινοποίησε στο ΓΕΡΗΕΤ τα αποτελέσματα που προκύπτουν από το κοστολογικό της σύστημα και αφορούν τα απολογιστικά αποτελέσματα για το έτος 2014 και προϋπολογιστικά για το έτος 2015.

Η αξιολόγηση από το ΓΕΡΗΕΤ αφορούσε την κοστολόγηση **(α)** των προϊόντων και των μοναδιαίων τιμών κόστους των λιανικών υπηρεσιών με βάση τη μεθοδολογία του «Πλήρως Κατανεμημένου Κόστους», **(β)** των χονδρικών προϊόντων με βάση τη μεθοδολογία του «Μακροπρόθεσμου Μέσου Αυξητικού Κόστους», και **(γ)** τους χωριστούς λογαριασμούς.

Στόχος του ελέγχου του κοστολογικού συστήματος της ΑΤΗΚ είναι η τροφοδότηση στοιχείων κόστους για τον καθορισμό τελών/τροποποίηση ΥΠΥ.

Παράλληλα, το ΓΕΡΗΕΤ προχώρησε σε αγορά υπηρεσιών από εξωτερικούς συμβούλους οι οποίοι έχουν την ευθύνη **(α)** να διενεργήσουν τον έλεγχο του κοστολογικού συστήματος της ΑΤΗΚ και των αποτελεσμάτων που εξάγονται από αυτό, **(β)** την ανάπτυξη κοστολογικών μοντέλων Bottom-up για τα δίκτυα της κινητής και σταθερής τηλεφωνίας, **(γ)** την ανάπτυξη μοντέλων συμπίεσης περιθωρίου κέρδους, και **(δ)** ανάπτυξη κοστολογικού μοντέλου για τον καθορισμό του κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας.

Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί περί τα τέλη του 2016.

3.1.11 Ημερίδα Ενημέρωσης των Εμπλεκόμενων Φορέων (Stakeholders Meeting)

Το 2015 το ΓΕΡΗΕΤ εγκαινίασε κύκλο επαφών με τους εμπλεκόμενους φορείς του τομέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Κύπρο. Σε αυτό το πλαίσιο, διοργάνωσε στις 27 Μαρτίου 2015, σε ξενοδοχείο της Λευκωσίας ενημερωτική εκδήλωση, με στόχο να αποτελέσει την αφετηρία ενός ετήσιου θεσμού. Οι παρευρισκόμενοι είχαν την ευκαιρία, μεταξύ άλλων, να πληροφορηθούν για τις τελευταίες εξελίξεις που σημειώνονται σε ευρωπαϊκό επίπεδο από τους Elisabeth Dornetshumer (RTR, Co-chair International Roaming Expert Working Group, BEREC), Νίκο Κύκνα (EETT, Drafter EWG Network Neutrality, BEREC) και Chris Watson (Head TMT sector group, CMS).

Η πρωτοβουλία αυτή του ΓΕΡΗΕΤ εντάσσεται στο ευρύτερο πλαίσιο δημιουργίας καναλιών επικοινωνίας με τους εμπλεκόμενους φορείς (Παροχείς, Υπουργείο Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων, Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Υπηρεσία Ανταγωνισμού και Καταναλωτών του Υπουργείου Εμπορίου, Κυπριακός Σύνδεσμος Καταναλωτών και Παγκύπρια Ένωση Καταναλωτών και Ποιότητας Ζωής) και εστιάζεται στην ενημέρωση της αγοράς για υπό διαμόρφωση πολιτικές που την επηρεάζουν.



3.2. Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

3.2.1 Ρυθμιστική προσέγγιση

Η ρυθμιστική δραστηριότητα του ΓΕΡΗΕΤ επικεντρώθηκε στη δημιουργία ευνοϊκών συνθηκών αναφορικά με την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην αγορά Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, δεδομένων των προνοιών της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 2008/06/ΕΚ.

Κατά το 2015 ολοκληρώθηκε ο έλεγχος του κοστολογικού συστήματος των Κυπριακών Ταχυδρομείων με σκοπό οι τιμές που καθορίζονται από τα Κυπριακά Ταχυδρομεία να αντικατοπτρίζουν το κόστος και να είναι προσιτές στον καταναλωτή. Ο έλεγχος έγινε εσωτερικά με τα εργαλεία εποπτείας της ταχυδρομικής αγοράς (υπολογισμός καθαρού κόστους Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας και υπολογισμός του κόστους λιανικών και χονδρικών ταχυδρομικών προϊόντων με την χρήση Bottom-up μοντέλου), (Γράφημα14).

iii Γράφημα 14: Εποπτεία Ταχυδρομικής Αγοράς: Φιλοσοφία προσέγγισης



Σε ευρωπαϊκό επίπεδο, το ΓΕΡΗΕΤ μετέχει ενεργά στις εργασίες του ERGP²² με εστίαση στη δραστηριότητα των Ομάδων Εργασίας που ασχολούνται με την τιμολόγηση λιανικών υπηρεσιών της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας και τον υπολογισμό του καθαρού κόστους παροχής της Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, τομείς στους οποίους το ΓΕΡΗΕΤ έχει πρωταγωνιστήσει σε ευρωπαϊκό επίπεδο σε σχέση με τη μεθοδολογία προσέγγισης²³.

²²European Regulators Group for Postal Services.

²³Ολοκλήρωση του έργου ανάπτυξης μοντέλων υπολογισμού του καθαρού κόστους της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, χονδρικής τιμολόγησης της πρόσβασης στο δίκτυο του παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας κλπ

3.2.2 Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Επιδόσεις Ποιότητας Κυπριακού Ταχυδρομείου

Κατά το 2015 το ΓΕΡΗΕΤ συνέχισε τον έλεγχο της ποιότητα προσφοράς Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (διασυννοριακής και αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας). Τα αποτελέσματα των μετρήσεων της ποιότητας εσωτερικής αλληλογραφίας Α' Προτεραιότητας είχαν ως ακολούθως:

Πίνακας 6: Αποτελέσματα μετρήσεων ποιότητας αλληλογραφίας εσωτερικού Α' Προτεραιότητας

Χρόνος Παράδοσης	Ιαν-Δεκ 2015	Διάταγμα
T ²⁴ +1	90,40%±0,60%	90,00%
T+3	99,30%	97,00%

Ο μέσος χρόνος παράδοσης για το T+1 σε αυτή την περίοδο είναι πάνω από το ζητούμενο όριο που ορίζει το σχετικό Διάταγμα με ποσοστό λάθους ±0.6%. Το ίδιο ισχύει και για τα αποτελέσματα του T+3.

Σύμφωνα με τα αποτελέσματα των μετρήσεων ποιότητας αλληλογραφίας Α' Προτεραιότητας εξωτερικού της IPC, από τον πιο κάτω πίνακα είναι εμφανές πως τα ποσοστά επίδοσης στον παραλήπτη εξερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού Α' Προτεραιότητας όσο και για τα ποσοστά επίδοσης στον παραλήπτη εισερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού Α' Προτεραιότητας για όλους του χρόνους παράδοσης (T+3 και T+5), το Κυπριακό Ταχυδρομείο δεν ξεπερνά τα ζητούμενα όρια που ορίζει το σχετικό Διάταγμα ποιότητας. Στις περιπτώσεις που διαπιστώνεται παραβίαση του Διατάγματος ποιότητας, το ΓΕΡΗΕΤ επιβάλλει Διοικητικές Κυρώσεις στο Κυπριακό Ταχυδρομείο (διοικητικά πρόστιμα που έχουν επιβληθεί στο Κυπριακό Ταχυδρομείο για παραβιάσεις του Διατάγματος ποιότητας τα προηγούμενα έτη παρουσιάζονται στο μέρος 6.2 της παρούσας Έκθεσης).

²⁴Από την Ταχυδρόμηση, μέχρι την Επίδοση

Πίνακας 7: Αποτελέσματα μετρήσεων ποιότητας διασυνοριακής αλληλογραφίας Α' Προτεραιότητας

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	Χρόνος Παράδοσης	2015	Διάταγμα
Ποσοστά επίδωσης στον παραλήπτη εξερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού Α' προτεραιότητας	T+3	35,50%	85,00%
	T+5	73,10%	97,00%
Ποσοστά επίδωσης στον παραλήπτη εισερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού Α' προτεραιότητας	T+3	31,40%	85,00%
	T+5	69,90%	97,00%

3.2.3 Παρατηρητήριο Αγοράς

Στο Παρατηρητήριο Αγοράς²⁵ παρουσιάζεται η κατάσταση της αγοράς στις ταχυδρομικές υπηρεσίες καθώς και η ποιότητα παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας. Η πληροφόρηση βασίζεται στην αξιολόγηση στοιχείων που συλλέγονται από τους παροχείς ταχυδρομικών υπηρεσιών στη βάση εξαμηνιαίων ερωτηματολογίων. Το Παρατηρητήριο Αγοράς αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο για ενημέρωση των καταναλωτών, των υφιστάμενων παροχών καθώς και άλλων ενδιαφερομένων που πιθανόν να εξετάζουν δραστηριοποίηση τους στον τομέα.

3.2.4 Έλεγχος αποτελεσμάτων κοστολογικού συστήματος

Κοστολογικός Έλεγχος Κυπριακών Ταχυδρομείων

Κατά το 2015, το ΓΕΡΗΕΤ αξιολόγησε τα αποτελέσματα που κοινοποιήθηκαν από τα Κυπριακά Ταχυδρομεία και αφορούσαν τα απολογιστικά αποτελέσματα για το έτος 2014. Η αξιολόγηση έγινε με τη χρήση του κοστολογικού μοντέλου Bottom-up που αναπτύχθηκε από εξωτερικούς συμβούλους του ΓΕΡΗΕΤ. Ο υπολογισμός του κόστους παροχής υπηρεσιών ανταποκρίνεται στο κόστος ενός αποδοτικού παροχέα ταχυδρομικών υπηρεσιών.

²⁵<http://www.oecpr.org.cy/el/content-menu/1-paratiritirio-agoras/1-enimerotika-deltia>

04 Κοινωνία της Πληροφορίας

4.1. Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφορικών

4.1.1 Αυτοματοποίηση διαδικασιών

Κατά το 2015 το ΓΕΡΗΕΤ προχώρησε στην αυτοματοποίηση των διαδικασιών κοινοποίησης συμβάντων παραβίασης ασφάλειας με βάση το Διάταγμα Κ.Δ.Π. 371/2013, μέσω της δημιουργίας ασφαλισμένης πύλης διαδικτύου για χρήση από τους Παροχείς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τις αρμόδιες αρχές. Το συγκεκριμένο εργαλείο αναπτύχθηκε με στόχο τη μείωση του χρόνου κοινοποίησης και διαχείρισης συμβάντων παραβίασης ασφάλειας που αφορούν κυρίως στην διαθεσιμότητα/απώλεια σημαντικών υπηρεσιών (τηλεφωνία και Διαδίκτυο), καθώς και την καλύτερη εφαρμογή της σχετικής νομοθεσίας. Το εργαλείο προσφέρει ευελιξία, ασφάλεια και κυρίως μείωση του χρόνου διεκπεραίωσης των διαδικασιών, γεγονός που θα βοηθήσει στην καλύτερη αξιολόγηση των περιστατικών. Ο στόχος της διαδικασίας αυτής είναι να επιφέρει σημαντική βελτίωση των επιπέδων ασφάλειας των υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Κύπρο, με συνεπαγόμενα οφέλη προς τον καταναλωτή σε σχέση με τη συνεχή διαθεσιμότητα των σημαντικών αυτών υπηρεσιών. Το εργαλείο αναμένεται να τεθεί επίσημα σε εφαρμογή εντός του 2016.

4.1.2 Παρακολούθηση εφαρμογής Διατάγματος για την Ασφάλεια των Δικτύων και των Πληροφοριών

Το ΓΕΡΗΕΤ καθορίζει το βασικό επίπεδο ασφάλειας που πρέπει να διαθέτουν οι παροχείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών που δραστηριοποιούνται στην Κυπριακή Δημοκρατία, δυνάμει του Διατάγματος Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών (Κ.Δ.Π.253/2011). Προς το σκοπό αυτό, διεξάγονται ετήσιοι έλεγχοι του επιπέδου συμμόρφωσης των παροχών στις πρόνοιες του Διατάγματος. Κατά το 2015, πραγματοποιήθηκαν επισκέψεις σε παροχείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό την αξιολόγηση και τον εντοπισμό πιθανών σημείων που χρήζουν βελτίωσης τόσο των παροχών όσο και των διαδικασιών που εφαρμόζονται βάσει της νομοθεσίας. Η συγκεκριμένη εργασία έχει συμβάλει στην ανάπτυξη στενότερης συνεργασίας με τους παροχείς για τη βελτίωση των επιπέδων ασφάλειας των υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών στην Κύπρο και στη δημιουργία ασφαλέστερου περιβάλλοντος παροχής υπηρεσιών για τους καταναλωτές. Σημειώνεται ότι προγραμματίζεται αριθμός σχετικών εκπαιδύσεων για το προσωπικό του ΓΕΡΗΕΤ εντός του 2016, με θέμα τους ελέγχους συμμόρφωσης (audits).

4.1.3 Γνωστοποίηση παραβιάσεων ασφάλειας προσωπικών δεδομένων από τους παροχείς δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Κατόπιν της έκδοσης του Κανονισμού (ΕΕ) 611/2013 σχετικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για την κοινοποίηση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων, το ΓΕΡΗΕΤ εξέδωσε Διάταγμα αναφορικά με τη γνωστοποίηση παραβιάσεων ασφάλειας προσωπικών δεδομένων από τους παροχείς δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (Κ.Δ.Π.190/2015). Το εν λόγω Διάταγμα καθορίζει τις διαδικασίες, το περιεχόμενο και τη μορφή των γνωστοποιήσεων εκ μέρους των παροχών για τα περιστατικά παραβίασης προσωπικών δεδομένων, τόσο προς το ΓΕΡΗΕΤ όσο και προς τους συνδρομητές ή επηρεαζόμενους.

Με τη συγκεκριμένη ρύθμιση, έχει καθοριστεί το πλαίσιο συνεργασίας μεταξύ των αρμόδιων αρχών που είναι το ΓΕΡΗΕΤ και το Γραφείο Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, ενώ παράλληλα διασφαλίζεται η διαφάνεια και η άμεση ενημέρωση των καταναλωτών για τυχόν παραβιάσεις της ασφάλειας των προσωπικών τους δεδομένων, σε σχέση με τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών που απολαμβάνουν. Επιπρόσθετα εντός του 2016 αναμένεται να υπογραφεί μνημόνιο συναντίληψης που θα ρυθμίζει τις διαδικασίες συνεργασίας μεταξύ των δύο υπηρεσιών.

4.2. Σχέδιο 'ΖΗΝΩΝ': ΕΕΣ ΑΡΙΣΤΕΑΣ

Το Ειδικό Εθνικό Σχέδιο (ΕΕΣ) «ΑΡΙΣΤΕΑΣ» αφορά τη διαχείριση κρίσεως που έχει προκληθεί από καταστροφή ή/και μεγάλης διάρκειας διακοπή δικτύων επικοινωνίας και ενημέρωσης στην Κύπρο. Το σχέδιο αυτό πηγάζει από το Βασικό Εθνικό Σχέδιο (ΒΕΣ) «ΖΗΝΩΝ», το οποίο εγκρίθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο τον Ιανουάριο του 2013 και αποτελεί το βασικό σχέδιο διαχείρισης κρίσεων της Κυπριακής Δημοκρατία, σε ειρηνική περίοδο. Η ανάπτυξη του ΕΕΣ «ΑΡΙΣΤΕΑΣ» έχει ανατεθεί από το Υπουργείο Μεταφορών Επικοινωνιών και Έργων (ΥΜΕΕ) στο ΓΕΡΗΕΤ, ως μέρος της ενασχόλησης του με θέματα ασφάλειας δικτύων και πληροφοριών. Το ΕΕΣ «ΑΡΙΣΤΕΑΣ» αφορά τη μεγάλου εύρους διακοπή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΗΕ) ή/και δικτύων ενημέρωσης.

Κατά το 2015, το ΓΕΡΗΕΤ ετοίμασε και παρέδωσε το ΕΕΣ ΑΡΙΣΤΕΑΣ στο ΥΜΕΕ με σκοπό την έγκριση και ολοκλήρωση του, έτσι ώστε να κοινοποιηθεί σε όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Στη συνέχεια, οι εμπλεκόμενοι φορείς αναμένεται να προβούν σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες, όπως δέσμευση πόρων, εξοπλισμού, προσωπικού και καθορισμού συγκεκριμένων διαδικασιών εντός των Τμημάτων/Υπηρεσιών τους με σκοπό να βρίσκονται πάντα σε ετοιμότητα σε περίπτωση που παραστεί ανάγκη για αντιμετώπιση κάθε κρίσης σε ειρηνική περίοδο.

4.3. Υλοποίηση Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας

4.3.1 Ομάδα Άμεσης Ανταπόκρισης για περιστατικά/συμβάντα που σχετίζονται με την ασφάλεια δικτύων και πληροφοριών (Computer Incident Response Team, CIRT)

Με βάση το Διάταγμα για τη λειτουργία Φορέων Άμεσης Ανταπόκρισης για περιστατικά και συμβάντα που σχετίζονται με την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (CERT/CSIRTs) στην Κυπριακή Δημοκρατία (Κ.Δ.Π. 358/2010), το ΓΕΡΗΕΤ ολοκλήρωσε την υλοποίηση της συμφωνίας με την ITU για την παροχή σχετικού εκπαιδευτικού προγράμματος προς το Τμήμα Υπηρεσιών Πληροφορικής (ΤΥΠ) του Υπουργείου Οικονομικών για τη δημιουργία Κυβερνητικού CIRT (Computer Incident Response Team).

Το δεκαήμερο εκπαιδευτικό πρόγραμμα, το κόστος του οποίου καλύφθηκε πλήρως από το ΓΕΡΗΕΤ, ολοκληρώθηκε επιτυχώς στις 06/02/2015. Το εν λόγω πρόγραμμα παρακολούθησε η νεοσύστατη ομάδα του ΤΥΠ, η οποία ήδη στελεχώνει το Κυβερνητικό CIRT (GOVCIRT), καθώς και το σχετικό προσωπικό του ΓΕΡΗΕΤ που δραστηριοποιείται στον τομέα της Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών.

Εντός του 2015, το ΓΕΡΗΕΤ ξεκίνησε τη διενέργεια σχετικής μελέτης για την ανάπτυξη και Εθνικού, πέραν του Κυβερνητικού, CSIRT με κύριο στόχο την κάλυψη όλων των κρίσιμων υποδομών πληροφοριών στην Κυπριακή Δημοκρατία. Η εργασία θα ολοκληρωθεί και θα προωθηθεί στα ανώτατα πολιτειακά σώματα για τη λήψη των τελικών πολιτικών αποφάσεων εντός του πρώτου τριμήνου του 2016.

4.3.2 Εθνικό Πλαίσιο Κυβερνοασφάλειας

Εντός του 2015, ολοκληρώθηκε το πρώτο σημαντικό παραδοτέο της Ομάδας Εργασίας 9 της Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας, η οποία έχει ως στόχο την παραγωγή Εθνικού Πλαισίου Κυβερνοασφάλειας. Ο στόχος του παραδοτέου είναι όπως ένας αριθμός κρίσιμων μέτρων ασφάλειας εφαρμοστούν, με μικρό σχετικά κόστος και σε σύντομο χρονικό διάστημα, διασφαλίζοντας τη λήψη βασικών αλλά σημαντικών μέτρων, μέχρι την εφαρμογή του πλήρους Εθνικού Πλαισίου Κυβερνοασφάλειας. Το ολοκληρωμένο έγγραφο κατατέθηκε τον Νοέμβριο του 2015, στο Υπουργείο Μεταφορών Επικοινωνιών και Έργων(ΥΜΕΕ) ώστε να προωθηθεί για έγκριση από το Υπουργικό Συμβούλιο, με σκοπό την εφαρμογή του στη Δημόσια Υπηρεσία εντός χρονοδιαγράμματος 18 μηνών από την λήψη της σχετικής απόφασης.

4.3.3 Αξιολόγηση επικινδυνότητας, σε εθνικό επίπεδο, για θέματα κυβερνοασφάλειας (National Level Cyber Risk Assessment)

Το ΓΕΡΗΕΤ έχει συνάψει συμφωνία με εξωτερικούς συμβούλους για την παροχή υπηρεσιών «Ανάλυσης Επικινδυνότητας σε Εθνικό Επίπεδο σε θέματα Κυβερνοασφάλειας». Το έργο, το οποίο έχει ως στόχο να στηρίξει τη Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας της Κυπριακής Δημοκρατίας, έχει ξεκινήσει τον Δεκέμβριο του 2014 και πρόκειται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου εξαμήνου του 2016.

Στόχος του έργου είναι να προσφέρει μια ολοκληρωμένη Ανάλυση Επικινδυνότητας σε Εθνικό Επίπεδο για τις κρίσιμες υποδομές πληροφοριών της Κυπριακής Δημοκρατίας. Ο σκοπός της ανάλυσης είναι ο εντοπισμός των πιθανών απειλών και ευπαθειών κυβερνοασφάλειας καθώς και των πιθανών επιπτώσεων τους σε εθνικό επίπεδο, με στόχο την καλύτερη διαχείριση και μετριασμό των κινδύνων, και την προστασία των κρίσιμων υποδομών πληροφορίας.

Εντός του 2015, ολοκληρώθηκε ο κύριος όγκος του έργου, συμπεριλαμβανομένων όλων των προπαρασκευαστικών ενεργειών που απαιτούνται για τη διενέργεια της αξιολόγησης επικινδυνότητας. Στο έργο συνέβαλαν πέραν των 70 οργανισμών από τον ιδιωτικό και δημόσιο τομέα, οι οποίοι χειρίζονται υποδομές πληροφοριών που μπορούν να χαρακτηριστούν ως κρίσιμες (των οποίων οποιαδήποτε σημαντική διαταραχή ή απώλεια υπηρεσίας θα μπορούσε να έχει σοβαρές επιπτώσεις στις ζωτικές υπηρεσίες που χρησιμοποιεί ο κάθε πολίτης καθημερινά – π.χ. ενέργεια, ηλεκτρονικές επικοινωνίες, υγεία, υπηρεσίες ασφάλειας, το κράτος, μεταφορές, νερό, κλπ).

4.3.4 Ασκήσεις Κυβερνοασφάλειας

Το ΓΕΡΗΕΤ συμμετέχει σε όλα τα στάδια προγραμματισμού της πανευρωπαϊκής άσκησης Cyber Europe 2016 που πρόκειται να διοργανώσει ο ENISA σε συνεργασία με τα κράτη-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Τα στάδια αυτής της μεγάλης πανευρωπαϊκής άσκησης θα περιλαμβάνουν, μεταξύ άλλων, καθορισμό στόχων, ανάπτυξη σεναρίων, εξειδίκευση σεναρίων για την Κύπρο, εκπαίδευση προσωπικού, σχεδιασμό και διεξαγωγή της άσκησης.

Το ΓΕΡΗΕΤ συντονίζει τη συμμετοχή της Κύπρου στην εν λόγω άσκηση, η οποία θα διεξαχθεί εντός του δεύτερου εξαμήνου του 2016. Από τις δράσεις αυτές, το ΓΕΡΗΕΤ αναμένεται να αποκομίσει σημαντικές εμπειρίες για τη διοργάνωση μεγάλων ασκήσεων, καθώς και για την αντιμετώπιση κρίσεων στον κυβερνοχώρο σε εθνικό και διεθνές επίπεδο.

4.3.5 Δημιουργία Κουλτούρας Ασφάλειας

Για τη δημιουργία κουλτούρας ασφάλειας έχει συσταθεί ομάδα, η οποία αποτελείται από φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα. Η συγκεκριμένη ομάδα, έχει καταρτίσει ένα διευρυμένο πλάνο ενεργειών και προωθεί συγκεκριμένες δραστηριότητες οι οποίες εστιάζονται σε ομάδες-στόχους και καλύπτουν την Κυπριακή κοινωνία συνολικά.

Στόχος είναι η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου εθνικού προγράμματος ενημέρωσης (Awareness) για τα θέματα ασφάλειας, υποδομών και πληροφοριών που θα καλύπτει όλους τους χρήστες ηλεκτρονικών συστημάτων στην Κυπριακή Δημοκρατία.

Στο πλαίσιο των εργασιών της, η ομάδα κατάρτισε και συμφώνησε πρόγραμμα εργασίας και συνεισφέρει στην ετοιμασία και προώθηση έντυπου και ηλεκτρονικού υλικού²⁶ για ενημέρωση του κοινού και των χρηστών.

Παράλληλα, έχει συσταθεί η υποομάδα για τα προγράμματα ασφάλειας στο διαδίκτυο (security και safety) για παιδιά/μαθητές, εκπαιδευτικούς και γονείς, που λειτουργεί υπό το συντονισμό του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου εκ μέρους του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού και το γενικό συντονισμό του ΓΕΡΗΕΤ. Αποστολή της υποομάδας είναι η ετοιμασία εισήγησης εθνικής πολιτικής/στρατηγικής για την ασφάλεια στο διαδίκτυο που θα καλύπτει μαθητές, εκπαιδευτικούς και γονείς μέσα από συνέργειες με άλλους τομείς ενημέρωσης, εκπαίδευσης, κατάρτισης και επιμόρφωσης. Η συγκεκριμένη εργασία αναμένεται να ολοκληρωθεί και να τύχει των σχετικών εγκρίσεων μέχρι τον Δεκέμβριο του 2016.

Οι εργασίες ενημέρωσης και εκπαίδευσης όλων των ομάδων-στόχων αποτελούν σημαντικό στοιχείο στην προώθηση της Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας της Κυπριακής Δημοκρατίας, καθώς θα συμβάλουν τα μέγιστα στην καλύτερη υλοποίηση των υπολοίπων δράσεων της Στρατηγικής και θα βοηθήσουν όλους του πολίτες να αντιμετωπίσουν τους κινδύνους, να αποκτήσουν εμπιστοσύνη και να επωφεληθούν των ευκαιριών που φέρνουν μαζί τους οι νέες ψηφιακές τεχνολογίες.

²⁶Συνοπτικός οδηγός για την ασφαλισμένη χρήση κινητών συσκευών που χρησιμοποιούν τις νέες τεχνολογίες και το διαδίκτυο ('Έξυπνες συσκευές, έξυπνοι χρήστες'), διανομή υλικού μέσω USBs σε μαθητές κλπ.

4.3.6 Συγχρηματοδοτούμενο Πρόγραμμα Cyber-Crime Centre of Excellence (3CE)

Το 3CE – Cyprus Cybercrime Centre of Excellence for Training, Research and Education (<http://www.3ce.cy>) είναι συγχρηματοδοτούμενο (κατά 90%) έργο της Ευρωπαϊκής Ένωσης, το οποίο ξεκίνησε τον Ιούλιο 2014, με τη συμμετοχή των ΓΕΡΗΕΤ, Cyprus Neuroscience and Technology Institute, Ευρωπαϊκού Πανεπιστημίου Κύπρου, ADITESS Ltd και της Αστυνομίας Κύπρου, και το οποίο αναμένεται να ολοκληρωθεί τον Ιούνιο 2016.

Κατά το 2015, με τη συμβολή όλων των εταίρων του έργου, αναπτύχθηκε υλικό για εξειδικευμένα σεμινάρια κατάρτισης, σε θέματα που σχετίζονται με το έγκλημα στον κυβερνοχώρο, για το δημόσιο τομέα. Αναπτύχθηκαν επίσης πανεπιστημιακά προγράμματα για το έγκλημα στον κυβερνοχώρο τα οποία θα παρέχουν καλύτερη κατανόηση των νομικών και τεχνικών στοιχείων του εγκλήματος στον κυβερνοχώρο για νέους επιστήμονες. Στον τομέα της έρευνας, το έργο παρουσίασε εργασίες σε θέματα νομικά, κυβερνοεγκλήματος και ασφάλειας σε κρίσιμες υποδομές πληροφοριών. Περαιτέρω, διοργανώθηκαν εκδηλώσεις με σκοπό την ενημέρωση για το έργο και το κυβερνοέγκλημα γενικότερα: Advisory Board Meetings, Strategic Roadmap Workshop, Target Groups Information Day.

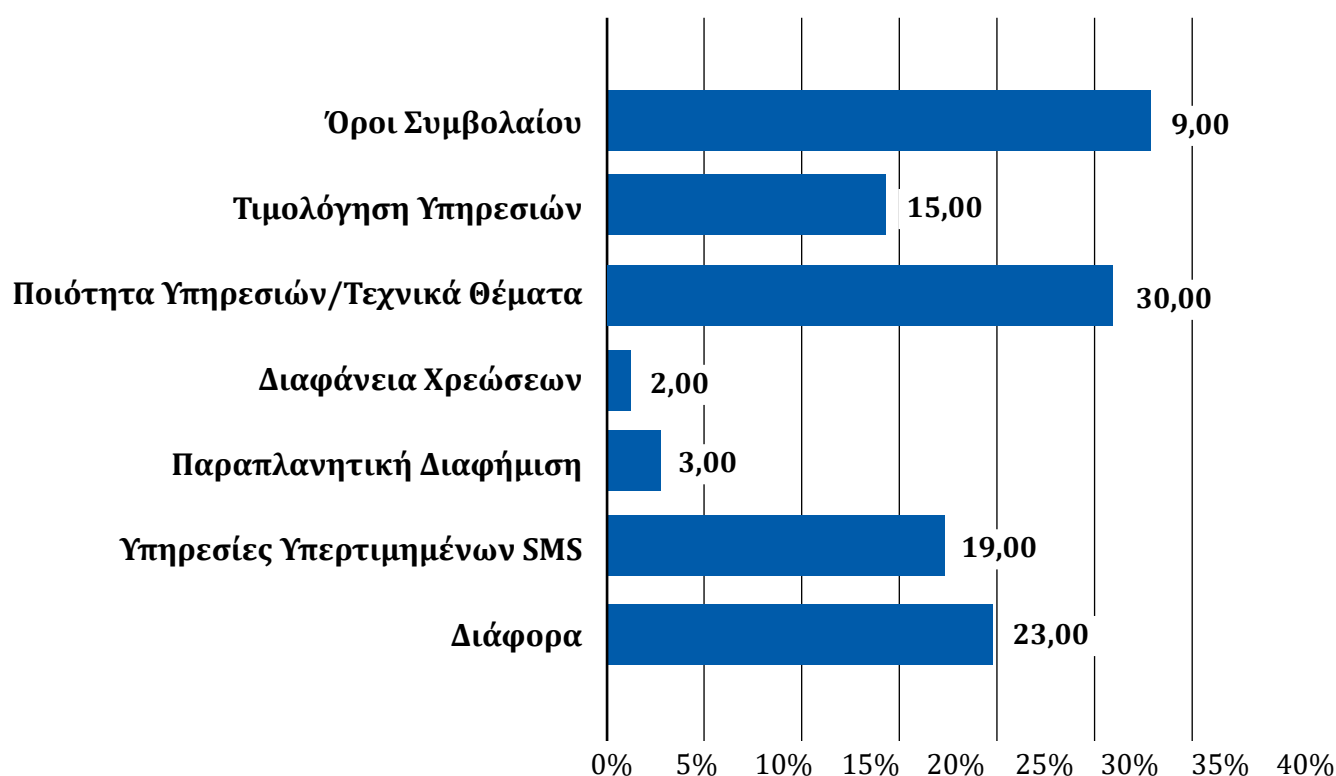
Αν και η χρηματοδότηση του έργου λήγει τον Ιούνιο του 2016, το ΓΕΡΗΕΤ και οι υπόλοιποι εταίροι του έργου θα συνεχίσουν τις προσπάθειες, με σκοπό την αυτονομία του Κέντρου Αριστείας και τη συνέχιση των δραστηριοτήτων του.

05 Καταναλωτές

5.1. Παράπονα Καταναλωτών

Κατά το 2015 το ΓΕΡΗΕΤ έλαβε και χειρίστηκε 118 παράπονα καταναλωτών, εκ των οποίων τα 111 αφορούσαν υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τα 7 ταχυδρομικές υπηρεσίες. Τα παράπονα επικεντρώθηκαν κυρίως σε θέματα ποιότητας υπηρεσιών, τεχνικά θέματα, και θέματα υπερτιμημένων υπηρεσιών (γράφημα 15). Σε σχέση με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες υποβλήθηκαν παράπονα που αφορούσαν κυρίως προβλήματα με παράδοση και αποστολή πακέτων.

Γράφημα 15: Παράπονα για υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών - Ταξινόμηση ανά είδος παραπόνου



Με ενέργειες του ΓΕΡΗΕΤ βελτιώθηκαν αισθητά όλοι οι όροι των συμβολαίων που υπογράφουν οι συνδρομητές με τους παροχείς και εκδόθηκαν και σχετικές αποφάσεις με στόχο την βελτίωση της προστασίας των καταναλωτών. Επίσης, κατά την εξέταση παραπόνων εκεί που διαπιστώθηκε η παράβαση των προνοιών του Νόμου και των σχετικών Διαταγμάτων, ζητήθηκε η άμεση συμμόρφωση των παροχέων που παρανόμησαν και σε αρκετές περιπτώσεις επιβλήθηκαν εκ μέρους του Επιτρόπου και διοικητικά πρόστιμα.

5.2. Εποπτεία Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (ΤΤΕ)- Εναρμόνιση με τη νέα Οδηγία της Ευρωπαϊκής Ένωσης για τον ραδιοεξοπλισμό(2014/53/ΕΕ)

Κατά το 2015 το ΓΕΡΗΕΤ ετοίμασε προσχέδιο νομοσχεδίου για την εναρμόνιση της εθνικής νομοθεσίας με την Οδηγία 2014/53/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με την εναρμόνιση των Κρατών Μελών όσον αφορά τη διαθεσιμότητα του ραδιοεξοπλισμού στην αγορά και την κατάργηση της προηγούμενης Οδηγίας 1999/5/ΕΚ. Η νέα νομοθεσία, η οποία αναμένεται να τεθεί σε ισχύ εντός του 2016:

- (α) διασφαλίζει καλύτερο έλεγχο και εποπτεία σε θέματα ραδιοεξοπλισμού,
- (β) εξασφαλίζει τη δημοσίευση των στοιχείων των τεχνικών προδιαγραφών διεπαφής για πρόσβαση δικτύου,
- (γ) συντονίζει και οριοθετεί την αρμοδιότητα μεταξύ διαφόρων φορέων του ευρύτερου δημόσιου τομέα σε θέματα ραδιοεξοπλισμού,
- (δ) προσφέρει αποτελεσματικότερη αντιμετώπιση στις ανάγκες σε σχέση με τη διαλειτουργικότητα, την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, την πρόσβαση σε υπηρεσίες εκτάκτου ανάγκης, τη χρήση από άτομα με αναπηρία και την πρόληψη μη συμμορφουμένων συνδυασμών ραδιοεξοπλισμού και λογισμικού.

Στα θέματα εποπτείας της αγοράς, αξίζει να σημειωθεί ότι κατά το 2015, σε συνεργασία με το Τμήμα Τελωνείων, ανακόπηκαν πριν την είσοδο τους στην Κυπριακή Δημοκρατία, λόγω μη συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας, 1450 συσκευές τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού που προέρχονταν από τρίτες χώρες.

5.3. Αναβάθμιση Υπηρεσιών πρόσβασης στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης 112

Ο αριθμός «112» έχει καθοριστεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση ως ο ευρωπαϊκός αριθμός έκτακτης ανάγκης. Η ανάπτυξη σύγχρονων τεχνολογιών επικοινωνίας και η ευρεία χρήση τους εκ μέρους των πολιτών, δημιουργεί απαιτήσεις αναφορικά με τη δυνατότητα των πολιτών να επικοινωνούν με τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης. Σαν αποτέλεσμα, σε ευρωπαϊκό επίπεδο, έχουν διαμορφωθεί ξεκάθαρες απαιτήσεις σχετικά με τη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης και τις αναβαθμισμένες δυνατότητες επικοινωνίας που αυτές αναμένεται να υποστηρίζουν.

Κατά το 2015, το ΓΕΡΗΕΤ διενήργησε σχετική μελέτη και απέστειλε πρόταση στον Υπουργό Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων, η οποία παρουσιάζει ένα ενοποιημένο περιβάλλον παροχής σύγχρονης πρόσβασης στις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης προς το ευρύ κοινό που θα επιτρέπει στην πολιτεία να παράσχει με αποτελεσματικό και συντονισμένο τρόπο άμεσες σωστικές επεμβάσεις. Στο πλαίσιο της μελέτης καλύπτεται το θέμα της ισότιμης πρόσβασης στις υπηρεσίες του «112» από πρόσωπα με αναπηρία.

5.4. Εργαλεία καταναλωτών (Tel2Me, Net2Map, 2B2T)

Το ΓΕΡΗΕΤ έχει αναπτύξει από το 2013 τρία διαδραστικά εργαλεία καταναλωτών τα οποία επιτρέπουν στους καταναλωτές να επιλέξουν υπηρεσίες και παροχές που να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις τους και να αξιολογούν την ποιότητα των υπηρεσιών που τους προσφέρονται.

Συγκεκριμένα με τη χρήση του εργαλείου **Tel2Me**²⁷ οι καταναλωτές έχουν την δυνατότητα σύγκρισης τιμών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, αυξάνοντας έτσι την ικανότητα τους να επιλέξουν μεταξύ των δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών οι οποίες ανταποκρίνονται στις τηλεπικοινωνιακές τους ανάγκες.

Το εργαλείο **Net2Map**²⁸ αποτελεί μια διαδραστική εφαρμογή Web GIS σε διοικητικό χάρτη της Κύπρου η οποία χρησιμοποιείται για την αποτύπωση της γεωγραφικής κάλυψης, σε επίπεδο ταχυδρομικών διευθύνσεων, των ενσύρματων και ασύρματων δικτύων τηλεπικοινωνιών στην Κύπρο.

Με το Σύστημα Εκτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων **2B2T**²⁹ οι καταναλωτές έχουν την δυνατότητα να πραγματοποιήσουν μετρήσεις και να αξιολογήσουν τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των ευρυζωνικών τους συνδέσεων.

²⁷<http://tel2me.ocecpr.org.cy>

²⁸<http://geomatic.com.cy/geomapstest/?map=geriet>

²⁹<http://2b2t.ocecpr.org.cy>

06 Νομικές Υποθέσεις

6.1. Επίλυση Διαφορών

Κατά το 2015 ο Επίτροπος εξέδωσε μία Απόφαση Επίλυσης Διαφοράς δυνάμει του άρθρου 34 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου 112 (I)/2004 και των προνοιών του Διατάγματος περί διαδικασίας επίλυσης Διαφορών (Κ.Δ.Π. 555/2007). Η υπόθεση αφορούσε αίτημα της εταιρίας MTN για την αναθεώρηση των ετήσιων τελών χρήσης αγωγών που χρεώνει η ΑΤΗΚ και την τροποποίηση της Συμφωνίας Πλαίσιο για τη συνεγκατάσταση στο σύστημα αγωγών της ΑΤΗΚ. Ο Επίτροπος επέβαλε πρόστιμο στην ΑΤΗΚ ύψους πενήντα χιλιάδων ευρώ καθώς και ειδικότερες υποχρεώσεις για τον υπολογισμό των τελών στη συγκεκριμένη περίπτωση, γεγονός που προάγει την ανάπτυξη και την ασφάλεια στην αγορά αφού εμπεδώνει το πλαίσιο της σχετικής δευτερογενούς νομοθεσίας για τη ρύθμιση των τελών.

6.2. Επιβολή Διοικητικών Κυρώσεων

Πίνακας 8: Υποθέσεις επιβολής διοικητικών κυρώσεων στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

Αποφάσεις	Διοικητικές Κυρώσεις
Απόφαση κατόπιν ακροαματικής διαδικασίας κατά της εταιρείας MTN (Cyprus) Ltd λόγω παραβίασης του Διατάγματος περί Προστασίας των Καταναλωτών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.	Επιβολή διοικητικού προστίμου συνολικού ύψους έξι χιλιάδων (€6.000) Ευρώ και διευθέτηση προς όφελος των καταναλωτών όλων των εκκρεμοτήτων που υπήρξαν στα σχετικά παράπονα. Καταβολή του προαναφερόμενου προστίμου εντός ενός μηνός από την επίδοση της απόφασης
Απόφαση κατόπιν ακροαματικής διαδικασίας κατά της εταιρείας Callsat International Telecommunications Ltd λόγω παραβίασης του Διατάγματος περί Προστασίας των καταναλωτών (ΚΔΠ 42/13) για παράλειψη έκδοσης των τιμολογίων σταθερής τηλεφωνίας και στην ελληνική γλώσσα.	Σύσταση για άμεση συμμόρφωση με τις εκ του Νόμου απορρέουσες υποχρεώσεις
Αποφάσεις κατόπιν ακροαματικής διαδικασίας για παράβαση του περί Διοικητικών Τελών Αδειών (Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες) Διατάγματος, Κ.Δ.Π. 849/2004 λόγω παράλειψης καταβολής του ετήσιου διοικητικού τέλους γενικής εξουσιοδότησης και των αριθμοδοτικών πόρων για το έτος 2015.	Η εταιρεία GRAVITY SOLUTIONS LTD διατάχθηκε να πληρώσει το ποσό των €400 ευρώ ως διοικητικό πρόστιμο, το ποσό των €1533.45 ευρώ ως διοικητικό τέλος γενικής εξουσιοδότησης και το ποσό των €683 ευρώ ως ετήσιο τέλος αριθμοδοτικών πόρων. Επίσης η εταιρεία διαγράφηκε από το μητρώο γενικών εξουσιοδοτήσεων ΓΕΡΗΕΤ λόγω μη συμμόρφωσης της με την Απόφαση του Επιτρόπου. Η εταιρεία AGI TELECONNECT LTD διατάχθηκε να πληρώσει το ποσό των €600 ευρώ ως διοικητικό πρόστιμο και το ποσό των €6,834.41 ως ετήσιο διοικητικό τέλος αριθμοδοτικών πόρων.

Αποφάσεις κατόπιν ακροαματικής διαδικασίας για παράβαση της περί Καθορισμού Όρων ή/ και Ειδικών Υποχρεώσεων Δυνάμει Γενικής Εξουσιοδότησης Απόφασης, Κ.Δ.Π. 10/2015 λόγω παράλειψης εμπρόθεσμης υποβολής των ακαθάριστων ετήσιων εσόδων της εταιρείας από δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών για το έτος 2014.

Επιβολή διοικητικού προστίμου ως ακολούθως:

(α) Πρόστιμο €100 ευρώ στις εταιρείες:

- i. BROKERCREDITSERVICE(CYPRUS) LTD, και
- ii. C.K.M MICROSAT INTERNET TECHNOLOGY LTD,
- iii. SHORT TRADE CIRCUIT LTD

(β) Πρόστιμο €200 ευρώ στις εταιρείες:

- i. ALFA MEDIA SERVICES LIMITED
- ii. ATHINA LEATHERGOODS LTD
- iii. CITYCELL COMMUNICATIONS LTD
- iv. D.S.T. OMEGA TELECOM
- v. HOLITEC COMPUTERS LTD
- vi. LEMONTEL LTD
- vii. N.M.E.S GIGANET HOTSPOTS LTD
- viii. SPACE HELLAS (CYPRUS) LTD
- ix. TELEFONICA INTERNATIONALWHOLESALE SERVICES ii S.L UNIPERSONAL
- x. ΤΡΑΠΕΖΑ ΚΥΠΡΟΥ ΔΗΜΟΣΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ
- xi. M.G.ORANGE ENTERPRISE LTD

(γ) Πρόστιμο €300 ευρώ στην εταιρεία:

- i. G.E. FOR ALL NEWS PAPER & MEDIA SERVICES LTD

Πίνακας 9: Υποθέσεις επιβολής διοικητικών κυρώσεων στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Αποφάσεις	Διοικητικές Κυρώσεις
<p>Απόφαση κατόπιν ακροαματικής διαδικασίας εναντίον του Κυπριακού Ταχυδρομείου λόγω παράβασης του Διατάγματος περί καθορισμού λογιστικών συστημάτων του φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, και του τρόπου καταμερισμού του κόστους των προϊόντων του πεδίου της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας (Κ.Δ.Π. 493/2014) αναφορικά με απολογιστικά στοιχεία του 2013 και προϋπολογιστικά του 2014.</p>	<p>Ο Επίτροπος με Απόφαση ημερομηνίας 10 Μαρτίου 2015 επέβαλε πρόστιμο ύψους πενήντα χιλιάδων Ευρώ (€ 50,000), πλέον επτακόσια Ευρώ (€700) για κάθε μέρα καθυστέρησης υποβολής των εν λόγω στοιχείων.</p>

<p>Απόφαση κατόπιν ακροαματικής διαδικασίας εναντίον του Κυπριακού Ταχυδρομείου λόγω παράβασης του περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Διατάγματος (Κ.Δ.Π. 435/2005) για το έτος 2011.</p>	<p>Ο Επίτροπος με Απόφαση ημερομηνίας 12 Μαΐου 2015 επέβαλε προς το Κυπριακό Ταχυδρομείο, ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων ευρώ (€130.000).</p>
<p>Απόφαση κατόπιν ακροαματικής διαδικασίας εναντίον του Κυπριακού Ταχυδρομείου λόγω παράβασης του περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Διατάγματος (Κ.Δ.Π. 435/2005) για το έτος 2012.</p>	<p>Ο Επίτροπος με Απόφαση ημερομηνίας 12 Μαΐου 2015 επέβαλε προς το Κυπριακό Ταχυδρομείο, ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων ευρώ (€130.000).</p>
<p>Απόφαση κατόπιν ακροαματικής διαδικασίας εναντίον του Κυπριακού Ταχυδρομείου λόγω παράβασης του περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Διατάγματος (Κ.Δ.Π. 435/2005) για το έτος 2013.</p>	<p>Ο Επίτροπος με Απόφαση ημερομηνίας 12 Μαΐου 2015 επέβαλε προς το Κυπριακό Ταχυδρομείο, ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων ευρώ (€130.000).</p>
<p>Αποφάσεις κατόπιν ακροαματικής διαδικασίας λόγω παραβίασης του άρθρου 25 (1) του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου λόγω παράλειψης εμπρόθεσμης υποβολής συμπληρωμένων των ερωτηματολογίων αναφορικά με τις υπηρεσίες που παρείχαν για τις περιόδους από 01/01/2013 έως 31/12/2013, από 01/01/2014 έως 31/12/2014 και από 01/01/2015 έως 30/06/2015.</p>	<p>Επιβλήθηκε το ποσό των εκατό ευρώ (€100) ως διοικητικό πρόστιμο στις εταιρείες:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ACS COURIER SERVICES LTD 2. ΠΑΓΚΥΠΡΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΔΕΜΑΤΩΝ ΛΤΔ (TRAVEL & EXPRESS) 3. DK CITY EXPRESS LTD 4. S.S.D. UNITED EXPRESS LTD και 5. WALLABIES NETWORK TRADING LTD

6.3. Προσφυγές

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται οι προσφυγές που καταχωρήθηκαν κατά το 2015, εναντίον αποφάσεων του Επιτρόπου.

Πίνακας 10: Προσφυγές που καταχωρήθηκαν το 2015

1. Προσφυγή 221/2015- Odyssey Consultants V. ΕΡΗΕΤ

Οι αιτητές ζητούν δήλωση του Δικαστηρίου ότι η Απόφαση του ΕΡΗΕΤ ημερ. 15/12/14 με την οποία απέρριψε την προσφορά των αιτητών ΓΕΡΗΕΤ 05/14 για διενέργεια Security Audit για το Δίκτυο του ΓΕΡΗΕΤ γιατί η προσφορά τους απέκλινε και/ή διέφερε και/ή ερχόταν σε αντίθεση με τις πρόνοιες του Διαγωνισμού και κατακύρωσε την προσφορά στην εταιρία Deloitte, είναι άκυρη, παράνομη και στερημένη οποιουδήποτε εννόμου αποτελέσματος, και έξοδα + ΦΠΑ.

2. Προσφυγή 560/2015- ΑΤΗΚ V. ΕΡΗΕΤ

Οι αιτητές ζητούν δήλωση του Δικαστηρίου ότι η Απόφαση του ΕΡΗΕΤ με αριθμό 1/15 ημερ.24/2/15 αναφορικά με επίλυση διαφοράς δυνάμει του άρθ. 34 του Ν. 112(Ι) 2004 και του περί Διαδικασίας Επίλυσης διαφοράς μεταξύ Οργανισμών Διατάγματος ΚΔΠ 555/07 μεταξύ της ΜΤΝ και της ΑΤΗΚ, είναι άκυρη, παράνομη και χωρίς οποιοδήποτε έννομο αποτέλεσμα.

3. Προσφυγή 879/2015- ΑΤΗΚ V. ΕΡΗΕΤ

Οι αιτητές ζητούν δήλωση του Δικαστηρίου ότι η Απόφαση του Καθ' ου η Αίτηση αναφορικά με τον Ορισμό της Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση του καθεστώτος του Ανταγωνισμού και την επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην Χονδρική Αγορά Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών που δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα στις 30/4/15 (ΑΔΠ 317/15) και κοινοποιήθηκε στους αιτητές στις 4/5/15, είναι άκυρη, παράνομη και χωρίς οποιοδήποτε αποτέλεσμα.

4. Προσφυγή 880/2015- ΑΤΗΚ V. ΕΡΗΕΤ

Οι αιτητές ζητούν δήλωση του Δικαστηρίου ότι η Απόφαση του Καθ' ου η Αίτηση αναφορικά με τον Ορισμό της Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση του καθεστώτος του Ανταγωνισμού και την επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών που δημοσιεύτηκε στην Επίσημη Εφημερίδα στις 30/4/15 (ΑΔΠ 316/15) και κοινοποιήθηκε στους αιτητές στις 4/5/15, είναι άκυρη, παράνομη και χωρίς οποιοδήποτε έννομο αποτέλεσμα.

5. Έφεση 118/2015

Έφεση ΕΡΗΕΤ εναντίον της πρωτόδικης Απόφασης Δικαστηρίου ημερομηνίας 11/9/2015 (Υπ. Αρ. 1508/2013) με την οποία είχε ακυρωθεί η Απόφαση Επίλυσης Διαφοράς ΕΡΗΕΤ 1/2013.