

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Διάταγμα δυνάμει του άρθρου 20 (ια)

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχει το άρθρο 20(ια) του Νόμου, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- Συνοπτικός τίτλος. 1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί Εθνικής Περιαγωγής Διάταγμα του 2013.
- Ερμηνεία. 2.-(1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια – «παροχέας οικείου δικτύου κινητής τηλεφωνίας» σημαίνει τον παροχέα που λειτουργεί δίκτυο κινητής τηλεφωνίας ο οποίος έχει εγγεγραμμένους πελάτες στο οικείο αρχείο εντοπισμού, στους οποίους προσφέρει υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας
- «οικείο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας» σημαίνει το δεόντως αδειοδοτημένο δίκτυο κινητής τηλεφωνίας, στο οικείο αρχείο εντοπισμού του οποίου είναι εγγεγραμμένος ο πελάτης
- «παροχέας φιλοξενούντος δικτύου κινητής τηλεφωνίας» σημαίνει παροχέα που λειτουργεί δίκτυο κινητής τηλεφωνίας ο οποίος επιτρέπει την προσωρινή εγγραφή πελάτη του οικείου δικτύου κινητής τηλεφωνίας, στο αρχείο εντοπισμού φιλοξενουμένων, στον οποίο προσφέρει υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας
- «φιλοξενόν δίκτυο κινητής τηλεφωνίας» σημαίνει το δεόντως αδειοδοτημένο δημόσιο κινητό δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στο αρχείο εντοπισμού φιλοξενουμένων του οποίου εγγράφεται προσωρινά ο πελάτης του οικείου δικτύου κινητής τηλεφωνίας
- «εθνική περιαγωγή» σημαίνει την υπηρεσία πρόσβασης σε δημόσιο κινητό δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών, η οποία παρέχεται από τον παροχέα του φιλοξενούντος δικτύου κινητής τηλεφωνίας στον παροχέα του οικείου δικτύου κινητής τηλεφωνίας μέσα στα εδαφικά όρια της Δημοκρατίας και που επιτρέπει στους συνδρομητές του δεύτερου να χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας που προσφέρει ο πρώτος.
- «δημόσιο κινητό δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών» σημαίνει δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο τα τερματικά σημεία του οποίου δεν βρίσκονται σε σταθερό σημείο
- «Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά
- «συμφωνία εθνικής περιαγωγής» σημαίνει συμφωνία ανάμεσα σε δύο δεόντως αδειοδοτημένους παροχείς δημόσιου κινητού δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με αντικείμενο την παροχή υπηρεσίας εθνικής περιαγωγής από τον παροχέα του φιλοξενούντος δικτύου στον παροχέα του οικείου δικτύου
- «Υπόχρεος Οργανισμός» σημαίνει τον παροχέα φιλοξενούντος δικτύου κινητής τηλεφωνίας που έχει ορισθεί από τον Επίτροπο ως έχων σημαντική ισχύ στην Χονδρική Αγορά Πρόσβασης και Προέλευσης Κλήσεων στα δημόσια δίκτυα κινητής τηλεφωνίας και στον οποίο επιβλήθηκε η υποχρέωση παροχής πρόσβασης με τη μορφή της υπηρεσίας εθνικής περιαγωγής.
- (2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σ' αυτούς θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.
- Πεδίο εφαρμογής. 3.- (1) Το παρόν Διάταγμα τυγχάνει εφαρμογής σε ό,τι αφορά στα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των παροχέων κινητών δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ως προς την υπηρεσία εθνικής περιαγωγής.
- (2) Οι παροχείς εικονικού δικτύου κινητής τηλεφωνίας δεν εμπίπτουν στις διατάξεις του παρόντος Διατάγματος.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

- Υποχρέωση διαπραγμάτευσης εθνικής περιαγωγής. 4.-(1) Ο Υπόχρεος Οργανισμός υποχρεούται να διαπραγματευθεί, μέσα σε εύλογη προθεσμία, συμφωνία εθνικής περιαγωγής με κάθε δεόντως αδειοδοτημένο παροχέα δικτύου κινητής τηλεφωνίας, που του απευθύνει σχετική έγγραφη αίτηση ή πρόταση.

(2) Το περιεχόμενο της συμφωνίας εθνικής περιαγωγής που αναφέρεται στο εδάφιο (1) οφείλει να είναι σύμφωνο με τις αρχές που ορίζονται στα άρθρα 4 έως 9 του παρόντος Διατάγματος, χωρίς περιορισμό κάθε άλλης υποχρέωσης του Υπόχρεου Οργανισμού και του παροχέα οικείου δικτύου κινητής τηλεφωνίας σύμφωνα με τον Νόμο, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις, και τους όρους των αδειών των δύο παροχέων.

Η συμφωνία εθνικής περιαγωγής που αναφέρεται στο εδάφιο (1) θα πρέπει να τεθεί σε ισχύ το αργότερο κατά την ημερομηνία της έναρξης προσφοράς δημοσίων υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας από τον παροχέα οικείου δικτύου κινητής τηλεφωνίας, η οποία προβλέπεται από την άδειά του ή/και κοινοποιείται από τον τελευταίο στον Υπόχρεο Οργανισμό, υπό την προϋπόθεση ότι ο παροχέας οικείου δικτύου κινητής τηλεφωνίας μεταβιβάζει στον Υπόχρεο Οργανισμό την έγγραφη αίτηση ή πρόταση για την έναρξη των σχετικών διαπραγματεύσεων τους το αργότερο τρεις (3) μήνες πριν από την ανωτέρω ημερομηνία.

Γενικές  
υποχρεώσεις  
Υπόχρεου  
Οργανισμού.

5.-(1) Κατά την διαπραγμάτευση, σύναψη και εφαρμογή της συμφωνίας εθνικής περιαγωγής, ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να συμμορφώνεται με τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και της αναλογικότητας, να συνδράμει στην αναζήτηση και εφαρμογή αποτελεσματικών τεχνικών και πρακτικών λύσεων, και να ακολουθεί, ως προς τα τέλη που χρεώνει για την υπηρεσία εθνικής περιαγωγής, τις διατάξεις του άρθρου 7 του παρόντος Διατάγματος.

(2) Ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να προσφέρει υπηρεσία εθνικής περιαγωγής στον παροχέα οικείου δικτύου κινητής τηλεφωνίας, που θα επιτρέψει στους συνδρομητές του παροχέα οικείου δικτύου κινητής τηλεφωνίας πρόσβαση, μέσω του δικτύου του Υπόχρεου Οργανισμού,

(α) στις υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, που προσφέρει ο Υπόχρεος Οργανισμός στους συνδρομητές του, και

(β) σε κάθε άλλη υπηρεσία που μπορεί να συμφωνηθεί ανάμεσα στους δύο συμβαλλόμενους Οργανισμούς

(3) Η ποιότητα και διαθεσιμότητα των υπηρεσιών οι οποίες προσφέρονται σύμφωνα με την παράγραφο (α) του εδαφίου (2) οφείλει να μην είναι κατώτερη της ποιότητας και διαθεσιμότητας των αντίστοιχων υπηρεσιών που προσφέρει ο Υπόχρεος Οργανισμός στους συνδρομητές του.

(4) Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, ο Υπόχρεος Οργανισμός μπορεί να δικαιολογήσει εύλογη απόκλιση από τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το εδάφιο (3), για ειδικά αιτιολογημένους και αποκλειστικά τεχνικούς λόγους, φέροντας το βάρος της απόδειξης του εύλογου χαρακτήρα της απόκλισης αυτής.

Γεωγραφική  
κάλυψη μέσω  
της υπηρεσίας  
εθνικής  
περιαγωγής.

6.-(1) Η γεωγραφική κάλυψη που παρέχεται μέσω της υπηρεσίας εθνικής περιαγωγής δεν μπορεί να ξεπεράσει την γεωγραφική κάλυψη που προσφέρει ο Υπόχρεος Οργανισμός στους συνδρομητές του και δεν μειώνει ή αντικαθιστά τις υποχρεώσεις γεωγραφικής κάλυψης που έχει ο παροχέας του οικείου δικτύου δυνάμει της γενικής εξουσιοδότησης του για την παροχή του δικτύου του.

(2) Η συμφωνία εθνικής περιαγωγής δεν επιτρέπεται να περιέχει διατάξεις με τις οποίες συντονίζεται ή περιορίζεται, ρητά ή σιωπηρά, η επιχειρησιακή πολιτική των συμβαλλόμενων ως προς την γεωγραφική ανάπτυξη και τους στόχους κάλυψης του δικτύου τους.

Τέλη εθνικής  
περιαγωγής.

7. Τα τέλη που δικαιούται να χρεώνει ο Υπόχρεος Οργανισμός στον παροχέα οικείου δικτύου κινητής τηλεφωνίας για την υπηρεσία Εθνικής Περιαγωγής καθορίζονται ως ακολούθως:

(α) Τα τέλη εθνικής περιαγωγής οφείλουν να βασίζονται στην μέση τιμή τελών (συμπεριλαμβανομένων των μεταβλητών και των παγίων συνδρομητικών τελών) που χρεώνει ο Υπόχρεος Οργανισμός στους συνδρομητές του για αντίστοιχες υπηρεσίες και πρέπει να προσδιορίζονται με βάση τη μέθοδο "retail minus", ως ακολούθως:

(i) με αφαίρεση

-των εξόδων, που συνδέονται με τις υπηρεσίες αυτές του Υπόχρεου Οργανισμού προς τους συνδρομητές του και τα οποία δεν υφίσταται ο Υπόχρεος Οργανισμός στην περίπτωση παροχής εθνικής περιαγωγής (π.χ. έξοδα επισφαλών οφειλών, έξοδα διαφημίσεων, προμήθειες τρίτων προσώπων, επιχορήγηση τερματικού εξοπλισμού, κτλ), και

-του συνολικού κέρδους που περιλαμβάνεται στις εν λόγω λιανικές υπηρεσίες

(ii) με προσθήκη

-των εξόδων, που οφείλονται εύλογα και αποκλειστικά στην παροχή εθνικής περιαγωγής.

--ενός ευλόγου περιθωρίου κέρδους, το οποίο υπολογίζεται βάσει των κεφαλαιουχικών δαπανών των εν λόγω υπηρεσιών και του μεσοσταθμικού κόστους κεφαλαίου που έχει η κινητή τηλεφωνία.

Υποχρέωση  
αιτιολόγησης  
τελών.

8.-(1) Ο υπολογισμός των τελών του Υπόχρεου Οργανισμού για την υπηρεσία εθνικής περιαγωγής οφείλει να συμβιβάζεται με τους λογαριασμούς που οφείλει να τηρεί, δημοσιεύει ή/και θέτει υπό τον έλεγχο του Επιτρόπου ο Υπόχρεος Οργανισμός με βάση τον Νόμο, τα δυνάμει του Νόμου εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις και την ειδική άδειά του.

(2) Εφόσον του ζητηθεί από τον Επίτροπο σε οποιαδήποτε στιγμή πριν ή μετά την σύναψη της συμφωνίας εθνικής περιαγωγής, ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να υποβάλει στον Επίτροπο, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα και το αργότερο μέσα σε ένα μήνα, οποιαδήποτε στοιχεία είναι εύλογα αναγκαία για την αιτιολόγηση και τεκμηρίωση των τελών εθνικής περιαγωγής που προτίθεται να χρεώσει ή που χρεώνει, σύμφωνα με το άρθρο 7 του παρόντος Διατάγματος.

Τέλη προς τους  
συνδρομητές

9. Η σύμβαση εθνικής περιαγωγής δεν μπορεί να περιορίζει τα δικαιώματα του παροχέα οικείου δικτύου κινητής τηλεφωνίας ως προς τον καθορισμό της τιμολογιακής του πολιτικής προς τους συνδρομητές του και ιδιαίτερα τα τέλη που τους χρεώνει για κλήσεις που χρησιμοποιούν την εθνική περιαγωγή που του προσφέρει ο Υπόχρεος Οργανισμός.

#### ΜΕΡΟΣ III – ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΘΝΙΚΗΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ

Δικαίωμα  
διαπραγματεύσε-  
ως  
εθνικής  
περιαγωγής.

10. Παροχείς δημοσίων κινητών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίοι δεν εμπήτουν στην κατηγορία Υπόχρεων Οργανισμών, έχουν το δικαίωμα και, εφόσον τους ζητείται από άλλο παροχέα κινητών δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών την υποχρέωση, να διαπραγματεύονται συμφωνία εθνικής περιαγωγής μετά από σχετικό εύλογο αίτημα.

#### ΜΕΡΟΣ IV – ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Επίλυση  
διαφορών.

11. Σε περίπτωση που δύο παροχείς δεν έχουν επιτύχει συμφωνία για την σύναψη συμφωνίας εθνικής περιαγωγής το αργότερο μέσα σε τρεις (3) μήνες μετά από την μεταβίβαση σχετικού εγγράφου αιτήματος ή πρότασης από τον ένα παροχέα στον άλλο ή την κατά άλλο τρόπο έναρξη των διαπραγματεύσεών τους, οποιοσδήποτε από τους δύο διαπραγματευόμενους Οργανισμούς ή και οι δύο μπορούν να ζητήσουν από τον Επίτροπο εγγράφως την παρέμβαση του για την επίτευξη συμφωνίας, υποβάλλοντας ταυτόχρονα περιγραφή της διαφοράς και του ιστορικού των διαπραγματεύσεων, σύμφωνα με τα διλαμβανόμενα στο Διάταγμα περί Διαδικασίας Επίλυσης Διαφορών μεταξύ Οργανισμών (Κ.Δ.Π 555/2007).

Εποπτεία από  
τον Επίτροπο.

12.-(1) Ο Επίτροπος εποπτεύει την συμμόρφωση των παροχέων δημοσίων κινητών δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών με τις διατάξεις του παρόντος Διατάγματος και μπορεί, για τον σκοπό αυτό, να ζητά την παροχή πληροφοριών από τους εν λόγω παροχείς.

(2) Οι συμβαλλόμενοι Οργανισμοί οφείλουν να υποβάλλουν τις συμφωνίες εθνικής περιαγωγής που συνάπτουν στον Επίτροπο το αργότερο δέκα (10) εργάσιμες ημέρες πριν αυτές τεθούν σε ισχύ.

(3) Ο Επίτροπος εξετάζει το περιεχόμενο των συμφωνιών εθνικής περιαγωγής, που του μεταβιβάζονται σύμφωνα με το εδάφιο (2) και μπορεί να εξειδικεύσει και κοινοποιήσει στους ενδιαφερόμενους Οργανισμούς τις τυχόν παρατηρήσεις ή/και ενστάσεις του, πριν ή μετά την θέση της συμφωνίας εθνικής περιαγωγής σε ισχύ από τους συμβαλλόμενους Οργανισμούς.

(4) Οι ενδιαφερόμενοι Οργανισμοί δύνανται να υποβάλουν γραπτές ή/και προφορικές παραστάσεις στον Επίτροπο μέσα σε τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία κοινοποίησης σε αυτούς των λόγων ένστασης του Επιτρόπου, και σε περίπτωση που δεν επέρχεται συμφωνία μεταξύ των Οργανισμών αυτών και του Επιτρόπου, ο τελευταίος επιλαμβάνεται των σχετικών ζητημάτων με απόφαση.

(5) Ο Επίτροπος μπορεί να εγείρει ενστάσεις κατά της συμφωνίας εθνικής περιαγωγής ιδιαίτερα εάν:

(α) μία ή περισσότερες διατάξεις της συμφωνίας εθνικής περιαγωγής είναι εξ αρχής ή καθίστανται εκ των υστέρων ασυμβίβαστες με τις υποχρεώσεις των συμβαλλόμενων Οργανισμών που προβλέπονται στον Νόμο, σε δυνάμει του Νόμου εκδιδόμενο Κανονισμό ή Διάταγμα ή στην άδεια των Οργανισμών αυτών

ή εάν

(β) ο Επίτροπος κρίνει αναγκαία την προσθήκη όρων και προϋποθέσεων στη συμφωνία εθνικής περιαγωγής που αποσκοπούν στην πληρέστερη και αποτελεσματικότερη συμμόρφωση των συμβαλλομένων Οργανισμών με τις υποχρεώσεις τους, που προβλέπονται στον Νόμο, σε δυνάμει του Νόμου εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις ή στην άδεια των Οργανισμών αυτών.

(β) Ο Επίτροπος εξασφαλίζει ότι οι όροι υπό τους οποίους θα συνάπτονται συμβάσεις εθνικής περιαγωγής συνάδουν με βασικές αρχές όπως η προστασία του καταναλωτή, προστασία του ελεύθερου και υγιούς ανταγωνισμού, προστασία των προσωπικών δεδομένων και του απόρρητου των τηλεπικοινωνιών.

Διατάγματα και Αποφάσεις του Επιτρόπου 13. Χωρίς περιορισμό των άλλων εξουσιών που του παρέχει ο Νόμος και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις, ο Επίτροπος μπορεί, κατά την εύλογη κρίση του, να εκδίδει οποιαδήποτε Διατάγματα ή Αποφάσεις είναι αναγκαία για την πρακτική εφαρμογή του παρόντος Διατάγματος και την συμμόρφωση των παροχέων κινητών δημόσιων τηλεπικοινωνιακών δικτύων με τις διατάξεις του, και να προβαίνει σε κάθε δημοσίευση για τους ίδιους σκοπούς.

Κυρώσεις 14. Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας του Υπόχρεου Οργανισμού, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του Διατάγματος περί Συλλογής Πληροφοριών και επιβολής Διοικητικού Προστίμου σε κάθε υπόχρεο οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα.

#### ΜΕΡΟΣ VI – ΤΕΛΙΚΕΣ ΚΑΙ ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Έναρξη ισχύος του παρόντος Διατάγματος. 15. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

#### ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΟ

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων προχωρεί στην έκδοση του περί Εθνικής περιαγωγής Διατάγματος του 2013 για να καλύψει το νομικό κενό μετά την ακύρωση του περί Εθνικής Περιαγωγής Διατάγματος του 2009, Κ.Δ.Π. 341/2009 από το Ανώτατο Δικαστήριο στην προσφυγή 1715/2009.

Το Διάταγμα της Εθνικής Περιαγωγής τυγχάνει εφαρμογής σε ότι αφορά τα δικαιώματα και υποχρεώσεις των παροχέων κινητών δημόσιων δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Mobile Network Operator).