



(Αρ. Φακ. 16.08.001.003.002.013)

ΤΕΛΙΚΗ ΑΠΟΦΑΣΗ  
ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Αναφορικά με τη διαδικασία επίλυσης διαφοράς, δυνάμει του άρθρου 34 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου, Ν.112(I)/2004, και του περί Διαδικασίας Επίλυσης Διαφορών μεταξύ Οργανισμών Διατάγματος του 2007, ΚΔΠ 555/2007

Μεταξύ:

Epic Ltd<sup>1</sup> (Μέρος Α)

και

Αρχή Ηλεκτρισμού Κύπρου (Μέρος Β)

**(Α) ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΦΟΡΑΣ**

Η παρούσα απόφαση εκδίδεται δυνάμει του άρθρου 34 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου, Ν.112(I)/2004, ως έχει τροποποιηθεί (εφεξής «ο Νόμος») και των προνοιών του περί Διαδικασίας Επίλυσης Διαφορών μεταξύ Οργανισμών Διατάγματος του 2007, ΚΔΠ 555/2007 (εφεξής «το Διάταγμα»).

Η υπόθεση αφορά επίλυση διαφοράς μεταξύ των πιο πάνω αναφερόμενων Μερών, σχετικά με το αίτημα επίλυσης που υπέβαλε η Epic Ltd στον Επίτροπο στις 22 Ιανουαρίου 2019 με αντικείμενο διαφοράς την άρνηση και/ή παράλειψη και/ή αποφυγή παροχής πληροφοριών όπως προβλέπει ο περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμος του 2004, Ν.112(I)/2004, και το περί Παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα του 2012, ΚΔΠ 247/2013.

**(Β) ΙΣΤΟΡΙΚΟ**

Στις 22 Ιανουαρίου 2019 η Epic Ltd υπέβαλε στον Επίτροπο αίτημα για έναρξη διαδικασίας επίλυσης διαφοράς μεταξύ οργανισμών σύμφωνα με το Νόμο και το Διάταγμα. Με βάση τα πραγματικά περιστατικά που εξέθεσε στο αίτημα της η Epic Ltd, η εταιρεία στα πλαίσια

---

<sup>1</sup> Το αίτημα επίλυσης διαφοράς ημερομηνίας 22.11.2018 υποβλήθηκε στον Επίτροπο από την εταιρεία MTN Cyprus Ltd, η οποία κατά την 20.06.2019 με Ειδικό Ψήφισμα, και εκκρεμούσης της παρούσας διαδικασίας επίλυσης διαφοράς μετονομάστηκε σε EPIC Ltd.

σχεδιασμού του δικού της ιδιόκτητου υψίρρυθμου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ζήτησε στις 05 Νοεμβρίου 2018 όπως της δοθούν πληροφορίες σχετικά με τη φυσική υποδομή που διαθέτει η ΑΗΚ για δύο συγκεκριμένες περιοχές, παρέχοντας την τοποθεσία και όδευση καθώς και τη διαθεσιμότητα της υποδομής. Η ΑΗΚ δεν είχε ανταποκριθεί εντός της καθορισθείσας προθεσμίας.

Ο Επίτροπος αξιολόγησε το αίτημα σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και στις 21 Φεβρουαρίου 2019 ενημέρωσε τα Μέρη για την έναρξη της διαδικασίας επίλυσης διαφοράς με αντικείμενο την κατ' ισχυρισμό της Eric Ltd άρνηση και/ή παράλειψη και/ή αποφυγή παροχής πληροφοριών όπως προβλέπει ο περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμος του 2004, Ν.112(Ι)/2004, και το περί Παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα του 2012, ΚΔΠ 247/2013. Αυθημερόν, ο Επίτροπος δημοσίευσε στην ιστοσελίδα του σχετική ανακοίνωση όπου αναφερόταν η επίσημη έναρξη της διαδικασίας επίλυσης διαφοράς, το αντικείμενο αυτής και τα εμπλεκόμενα μέρη.

Επιπρόσθετα, στις 21 Φεβρουαρίου 2019 ο Επίτροπος απέστειλε στην ΑΗΚ το γραπτό αίτημα της Eric Ltd μαζί με τα σχετικά συνοδευτικά έγγραφα και κάλεσε την ΑΗΚ να τοποθετηθεί επί αυτού εντός 15 ημερών και να κοινοποιήσει την απάντησή της στην Eric Ltd.

Στις 06 Μαρτίου 2019 η ΑΗΚ απέστειλε τις θέσεις της στον Επίτροπο, επισυνάπτοντας σχετική επιστολή ημερομηνίας 21 Φεβρουαρίου 2019 προς την Eric Limited με την αιτούμενη πληροφόρηση. Ακολούθως, στις 12 Απριλίου 2019 αποστάληκε σχετική επιστολή στην Eric Limited με σκοπό την ενημέρωση του Επιτρόπου κατά πόσο η πληροφόρηση που δόθηκε με την επιστολή της ΑΗΚ ημερομηνίας 21 Φεβρουαρίου 2019 ικανοποιεί το αίτημα που υποβλήθηκε στις 05 Νοεμβρίου 2018. Η Eric Limited με επιστολή της ημερομηνίας 24 Απριλίου 2019 ενημέρωσε τον Επίτροπο ότι η ΑΗΚ έχει δώσει στην Eric Limited χάρτες των περιοχών για τις οποίες αιτήθηκαν πληροφορίες, στους οποίους φαίνονται οι πάσσαλοι της ΑΗΚ με τις εναέριες γραμμές, οι αγωγοί οπτικών ινών και τα φρεάτια οπτικών ινών. Εντούτοις, δεν δόθηκε πληροφόρηση αναφορικά με τους αγωγούς που δεν χρησιμοποιούνται για τηλεπικοινωνιακά καλώδια καθώς και όλα τα φρεάτια αφού δεν είναι όλα καταχωρημένα στο σύστημα GIS της ΑΗΚ. Επιπλέον, δεν έχει δοθεί η πληροφορία της διαθεσιμότητας των υποδομών της ΑΗΚ, η οποία επίσης δεν είναι καταχωρημένη στο σύστημα GIS της ΑΗΚ.

Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να παρέχει πληροφορίες μέσω GIS ή από τις βάσεις δεδομένων των πληροφοριακών του συστημάτων, για σκοπούς σχεδιασμού του δικτύου του Δικαιούχου Οργανισμού. Ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να επικαιροποιεί, τις καταχωρημένες πληροφορίες στο σύστημα GIS. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η ηλεκτρονική πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές ο Υπόχρεος Οργανισμός θα παρέχει τη σχετική πληροφόρηση εντός δύο (2) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος του Δικαιούχου Οργανισμού εφόσον αυτό είναι πλήρες. Στην παρούσα περίπτωση, όχι μόνο η ΑΗΚ δεν έδωσε τις αιτούμενες πληροφορίες στην Eric Ltd εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου, αλλά δεν διαθέτει καν τις πληροφορίες αυτές ως όφειλε.

Ο Επίτροπος κατόπιν αξιολόγησης των στοιχείων που είχε συλλέξει, κατέληξε ότι δεν υπάρχει πρόσφορο έδαφος για διαπραγματεύσεις και/ή οι διενεργηθείσες διαπραγματεύσεις δεν οδηγούν στην επίλυση της διαφοράς σε εύλογο χρόνο. Ως εκ τούτου, με επιστολές του ημερομηνίας 02 Ιουλίου 2019, κάλεσε τα μέρη σε ακρόαση ενώπιον του στις 25 Ιουλίου 2019.

Στις 25 Ιουλίου 2019 διεξήχθη ακρόαση με τα Μέρη ενώπιον του Επιτρόπου. Την Eric Ltd εκπροσώπησαν οι κύριοι Γιάννης Μιχαηλίδης, Ανδρέας Παπαχριστοφόρου, Ευρυδίκη Παπαδοπούλου και Μαρίνα Ανδρέου. Την ΑΗΚ εκπροσώπησαν οι κύριοι Άδωνις Γιασεμίδης, Τάσος Γρηγορίου και Μαρία Κυπριανού. Αφού αναγνώσθηκε η έκθεση γεγονότων, ο ΕΡΗΕΤ έδωσε το λόγο στα Μέρη, απηύθυνε ερωτήσεις και επεφύλαξε την Απόφασή του.

Η προκαταρκτική απόφαση του Επιτρόπου κοινοποιήθηκε στα Μέρη στις 06 Σεπτεμβρίου 2019. Η Eric Ltd υπέβαλε γραπτώς τα σχόλια της επί της προκαταρκτικής απόφασης του Επιτρόπου στις 17 Σεπτεμβρίου 2019 και η ΑΗΚ 16 Σεπτεμβρίου 2019. Οι παραστάσεις των Μερών επί της προκαταρκτικής απόφασης λήφθηκαν υπόψη από τον Επίτροπο στο πλαίσιο έκδοσης της τελικής του απόφασης.

### **(Γ) ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ**

- Ο Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμος του 2004, Ν. 112(Ι)/2004

#### **Άρθρο 20**

(ιγ) Αποτελεί αρμοδιότητα και εξουσία του Επιτρόπου, να παρέχει τις υπηρεσίες του για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν, μεταξύ άλλων, μεταξύ παροχέων δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και μεταξύ παροχέων ταχυδρομικών υπηρεσιών.

#### **Άρθρο 34**

(1) Σε περίπτωση που ανακύψει διαφορά μεταξύ οργανισμών, ο Επίτροπος, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος άρθρου, δύναται να ξεκινήσει έρευνα προς το σκοπό της επίλυσης της διαφοράς.

(2)(α) Κατόπιν γνωστοποίησης του αιτήματος ενός οργανισμού για επίλυση διαφοράς, ο Επίτροπος λαμβάνει απόφαση, εντός τεσσάρων (4) μηνών από την ημερομηνία γνωστοποίησης σε αυτόν της διαφοράς, από οποιοδήποτε από τα μέρη, με την επιφύλαξη άλλης προθεσμίας, που ορίζεται ειδικά στον Νόμο, και μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις είναι δυνατή η υπέρβαση αυτής της περιόδου.

(β) Κατά την επίλυση της διαφοράς, η απόφαση του Επιτρόπου αποσκοπεί στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στις διατάξεις του παρόντος Νόμου και των διαταγμάτων που εκδίδονται δυνάμει αυτού.

(3) Ο Επίτροπος δύναται να αποφασίζει την μη έναρξη της έρευνας που αναφέρεται στο παρόν άρθρο όπου διαβεβαιούται ότι τα μέρη έχουν στη διάθεσή τους άλλους μηχανισμούς έγκαιρης επίλυσης της διαφοράς, ή εάν έχουν κινηθεί από οποιοδήποτε από τα μέρη σχετικές διαδικασίες ενώπιον Δικαστηρίου.

(4) Για τις περιπτώσεις εκείνες όπου ο Επίτροπος αποφασίζει την μη έναρξη έρευνας επί τη βάσει του παρόντος άρθρου, θα ενημερώνει τα μέρη για την απόφασή του αυτή το συντομότερο δυνατόν, καθώς και για την αιτιολογία της σχετικής απόφασής του.

(5) Κατά την λήψη απόφασης σύμφωνα με το παρόν άρθρο, ο Επίτροπος θα λαμβάνει υπόψη τους στόχους που αναφέρονται στο άρθρο 2 του παρόντος Νόμου.

#### Άρθρο 62B

(1) Κάθε επιχείρηση η οποία, έχει δεόντως αδειοδοτηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Νόμου ή παρέχει δημόσια δίκτυα επικοινωνιών δια οιασδήποτε οικείας νομοθεσίας, για να είναι σε θέση να ζητήσει πρόσβαση σε υλική υποδομή σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (2) του

άρθρου 62A, δικαιούται όπως έχει πρόσβαση, κατόπιν αίτησης, στις ακόλουθες ελάχιστες πληροφορίες, όσον αφορά την υφιστάμενη υλική υποδομή οποιουδήποτε φορέα εκμετάλλευσης δικτύου:

(α) Τοποθεσία και όδευση·

(β) είδος και τρέχουσα χρήση της υποδομής· και

(γ) σημείο επαφής.

(2) Η επιχείρηση που ζητεί την πρόσβαση, προσδιορίζει τη σχετική περιοχή ενόψει της εγκατάστασης στοιχείων, υψίρρυθμων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

(3) Περιορισμός της πρόσβασης στις ελάχιστες πληροφορίες οι οποίες ζητούνται σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (1), επιτρέπεται, μόνον εφόσον κρίνεται απαραίτητο, για λόγους ασφάλειας των δικτύων και της ακεραιότητάς τους, για λόγους εθνικής ασφάλειας, δημόσιας υγείας ή ασφάλειας, εμπιστευτικότητας ή επιχειρησιακού και εμπορικού απορρήτου.

(4)(α) Κάθε φορέας του δημόσιου τομέα ο οποίος, λόγω των καθηκόντων του, έχει στην κατοχή του, σε ηλεκτρονική μορφή, στοιχεία των ελάχιστων πληροφοριών που αναφέρονται στις διατάξεις του εδαφίου (1) όσον αφορά την υλική υποδομή φορέα εκμετάλλευσης δικτύου, πρέπει να τα καταστήσει διαθέσιμα μέσω του ενιαίου σημείου πληροφόρησης, το οποίο υπάγεται στην αρμοδιότητα του Επιτρόπου, με ηλεκτρονικά μέσα, πριν από την 1η Ιανουαρίου του 2017.

(β) Οι εν λόγω φορείς του δημόσιου τομέα θέτουν τα στοιχεία τα οποία κατέχουν στη διάθεση επιχειρήσεων που παρέχουν ή είναι εξουσιοδοτημένες να παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών, με την επιφύλαξη των περιορισμών που προβλέπονται στις διατάξεις του εδαφίου

(1), μετά από σχετικό αίτημα των επιχειρήσεων αυτών.

(γ) Τυχόν μεταγενέστερες αλλαγές των πληροφοριών αυτών ή νέα στοιχεία των ελάχιστων πληροφοριών που προβλέπονται στις διατάξεις του εδαφίου (1) που λαμβάνονται από τον φορέα του δημόσιου τομέα διαβιβάζονται στο ενιαίο σημείο πληροφόρησης εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία παραλαβής τους και η προθεσμία αυτή παρατείνεται κατά ένα μήνα κατ' ανώτατο όριο, όταν απαιτείται για την κατοχύρωση της αξιοπιστίας των παρεχόμενων πληροφοριών.

(5)(α) Οι ελάχιστες πληροφορίες που διατίθενται σε ενιαίο σημείο πληροφόρησης σύμφωνα με τις διατάξεις του εδαφίου (4), είναι άμεσα προσιτές, μέσω του ενιαίου σημείου πληροφόρησης, σε ηλεκτρονική μορφή και υπό αναλογικούς, ισότιμους και διαφανείς όρους.

(β) Η πρόσβαση στις ελάχιστες πληροφορίες σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος εδαφίου, εξασφαλίζεται μέσω του ενιαίου σημείου πληροφόρησης το αργότερο έως την 1η Ιανουαρίου του 2017.

(6) Σε περίπτωση κατά την οποία οι ελάχιστες πληροφορίες που προβλέπονται στις διατάξεις του εδαφίου (1) δεν είναι διαθέσιμες μέσω του ενιαίου σημείου πληροφόρησης, οι φορείς εκμετάλλευσης δικτύου, επιτρέπουν την πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές μετά από ειδική γραπτή αίτηση επιχείρησης η οποία έχει δεόντως αδειοδοτηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Νόμου ή έχει το δικαίωμα να παρέχει δημόσια δίκτυα επικοινωνιών διά οιασδήποτε οικείας νομοθεσίας.

(7) Στην αίτηση προσδιορίζεται η περιοχή την οποία αφορά η εγκατάσταση στοιχείων υψίρρυθμων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

(8) Η πρόσβαση στις πληροφορίες εγκρίνεται εντός δύο (2) μηνών από την ημερομηνία παραλαβής της γραπτής αίτησης υπό αναλογικούς, ισότιμους και διαφανείς όρους, με την επιφύλαξη των περιορισμών που προβλέπονται στις διατάξεις του εδαφίου (1).

(9) Μετά από υποβολή ειδικής γραπτής αίτησης από επιχείρηση η οποία παρέχει ή είναι εξουσιοδοτημένη να παρέχει δημόσια δίκτυα επικοινωνιών, οι φορείς εκμετάλλευσης δικτύου, ικανοποιούν εύλογες αιτήσεις για την επιτόπου έρευνα συγκεκριμένων στοιχείων της υλικής υποδομής τους.

(10) Στην αίτηση προσδιορίζονται τα στοιχεία του δικτύου τα οποία αφορά η εγκατάσταση στοιχείων υψίρρυθμων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

(11) Η επιτόπου έρευνα συγκεκριμένων στοιχείων του δικτύου εγκρίνεται εντός μηνός από την ημερομηνία παραλαβής της γραπτής αίτησης υπό αναλογικούς, ισότιμους και διαφανείς όρους, με την επιφύλαξη των περιορισμών που προβλέπονται στις διατάξεις του εδαφίου (1).

(12) Σε περίπτωση διαφοράς, όσον αφορά τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στις διατάξεις του παρόντος άρθρου, οποιοδήποτε μέρος έχει το δικαίωμα να παραπέμψει τη διαφορά στον Επίτροπο.

(13) Ο Επίτροπος, λαμβάνοντας πλήρως υπ' όψιν την αρχή της αναλογικότητας, εκδίδει δεσμευτική απόφαση για την επίλυση της διαφοράς το συντομότερο δυνατόν και οπωσδήποτε εντός δύο (2) μηνών, πλην έκτακτων περιστάσεων, χωρίς επηρεασμό του δικαιώματος του κάθε μέρους όπως προσφύγει στο Δικαστήριο.

(14)(α) Ο Επίτροπος δύναται να εκδώσει διάταγμα στο οποίο να προβλέπονται εξαιρέσεις από τις υποχρεώσεις που προβλέπονται στις διατάξεις των εδαφίων (1) έως (11) στην περίπτωση υφιστάμενων υλικών υποδομών που δεν θεωρούνται τεχνικά κατάλληλες για την εγκατάσταση υψίρρυθμων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή σε περίπτωση κρίσιμων εθνικών υποδομών.

(β) Οι εξαιρέσεις αυτές είναι δεόντως αιτιολογημένες και στους ενδιαφερόμενους παρέχεται η δυνατότητα να υποβάλουν εντός εύλογου χρονικού διαστήματος παρατηρήσεις σχετικά με τα σχέδια εξαιρέσεων.

(γ) Οποιαδήποτε τέτοια εξαίρεση κοινοποιείται στην Επιτροπή.

(15) Οι επιχειρήσεις που έχουν δεόντως αδειοδοτηθεί σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος Νόμου ή έχουν το δικαίωμα να παρέχουν δημόσια δίκτυα επικοινωνιών και επιτυγχάνουν πρόσβαση σε πληροφορίες σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος άρθρου λαμβάνουν τα ενδεδειγμένα μέτρα για την τήρηση της εμπιστευτικότητας και του επιχειρηματικού απόρρητου.

(16) Σε περίπτωση κατά την οποία ο Επίτροπος διαπιστώνει παράβαση των διατάξεων του παρόντος άρθρου, πληροφορεί τον αδειούχο περί τούτου και δύναται να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο ή/και άλλες κυρώσεις σύμφωνα με το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα.

- Το Περί Διαδικασίας Επίλυσης Διαφορών μεταξύ Οργανισμών Διάταγμα του 2007, ΚΔΠ 555/2007

#### Άρθρο 5

Ο Επίτροπος αναλαμβάνει την επίλυση διαφοράς είτε με δική του πρωτοβουλία, μετά από αιτιολογημένη απόφασή του, είτε κατόπιν επαρκώς αιτιολογημένου αιτήματος με βάση το έντυπο στο Παράρτημα του παρόντος Διατάγματος.

#### Άρθρο 6

(1) Το αίτημα προς έναρξη διαδικασίας επίλυσης διαφοράς υποβάλλεται στον Επίτροπο γραπτώς, σύμφωνα με το Έντυπο Υποβολής Αιτήματος για έναρξη Διαδικασίας Επίλυσης Διαφοράς που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα του παρόντος Διατάγματος. Ο Επίτροπος δύναται να απορρίψει ως αναιτιολόγητο κάθε αίτημα που δεν είναι γραπτό και δεν εμπεριέχει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα στοιχεία:

- (α) τα εμπλεκόμενα μέρη, με αναφορά στο Μέρος Α και στο Μέρος Β,
- (β) τον ακριβή χρόνο και τα πραγματικά περιστατικά που συνιστούν τη διαφορά,
- (γ) το αντικείμενο της διαφοράς, το ακριβές σημείο της διαφωνίας και τις θέσεις του αιτούντος επί του σημείου διαφωνίας,
- (δ) την τυχόν υπάρχουσα πρωτογενή και/ή δευτερογενή νομοθεσία επί του θέματος,
- (ε) τις συνέπειες για τον αιτητή – Μέρος Α, από την ύπαρξη της ισχυριζόμενης διαφοράς,
- (στ) τη θεραπεία που αιτείται και γιατί είναι η κατάλληλη υπό τις περιστάσεις,
- (ζ) το ιστορικό των διαπραγματεύσεων,
- (η) απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα τα οποία τεκμηριώνουν την ύπαρξη της διαφοράς, τη διεξαγωγή διαπραγματεύσεων καθώς και το αδιέξοδο στο οποίο έχουν καταλήξει οι διαπραγματεύσεις,
- (θ) αναφορά σε περίπτωση που η συγκεκριμένη διαφορά έχει τεθεί για εξέταση σε οποιαδήποτε άλλη αρχή ή ενώπιον Δικαστηρίου.

(2) Ο Επίτροπος θα διαφυλάττει και δέχεται ως εμπιστευτική κάθε πληροφορία που παρέχεται από πρόσωπο και κατηγοριοποιείται από αυτό ως εμπιστευτική, εκτός από τις περιπτώσεις όπου ο Επίτροπος έχει βάσιμους λόγους να κρίνει διαφορετικά.

#### Άρθρο 7

(1)(α) Με την παραλαβή του αιτήματος ο Επίτροπος αξιολογεί εντός δέκα πέντε (15) ημερών κατά πόσο αυτό:

- (i) εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που του παρέχει ο Νόμος και
- (ii) περιέχει όλα τα στοιχεία που αναφέρονται αναλυτικά στο Άρθρο 6 του παρόντος Διατάγματος.

(β) Εάν κατά την κρίση του Επιτρόπου τα μέρη έχουν στη διάθεση τους μηχανισμούς διαπραγματεύσεων ή επίλυσης της διαφοράς, τους οποίους δεν έχουν εξαντλήσει, δύναται να αναπέμψει τη διαφορά στα μέρη.

(γ) Η διαφορά θα αναπεμφθεί στον αιτητή ή στα μέρη σε περίπτωση που ο Επίτροπος κρίνει ότι υπάρχει αντικείμενο διαφοράς, αλλά η αιτούμενη θεραπεία δεν είναι πρόσφορη και/ή δεν εμπίπτει στις εκ του Νόμου αρμοδιότητες του Επιτρόπου.

(δ) Σε περίπτωση που ο Επίτροπος αποφασίσει ότι υπάρχει αντικείμενο επίλυσης διαφοράς θα δημοσιεύσει στην ιστοσελίδα σχετική ανακοίνωση με την οποία θα αναφέρεται η επίσημη έναρξη επίλυσης διαφοράς, το αντικείμενο αυτής, καθώς και τα εμπλεκόμενα μέρη.

(ε) Νοείται ότι τα εμπλεκόμενα μέρη ειδοποιούνται γραπτώς από τον Επίτροπο πριν από ή παράλληλα με τη σχετική δημοσίευση.

(2) Η διαδικασία επίλυσης διαφοράς αρχίζει από τη δημοσίευση της σχετικής ανακοίνωσης, σύμφωνα με την παράγραφο (δ) τον παρόντος άρθρου.

#### Άρθρο 8

(α) Ο Επίτροπος αποστέλλει στο Μέρος Β, το γραπτό αίτημα μαζί με τα σχετικά συνοδευτικά έγγραφα και τον καλεί να απαντήσει γραπτώς εντός προθεσμίας δέκα πέντε (15) ημερών, υποχρεώνοντάς τον να κοινοποιήσει την απάντησή του και στον αιτητή.

(β) Σε περίπτωση αυτεπάγγελτης διαδικασίας, ο Επίτροπος αποστέλλει στα μέρη υπό μορφή επιστολής την αιτιολογημένη απόφαση του σύμφωνα με την οποία θεωρεί αναγκαία την έναρξη διαδικασίας και τους καλεί να απαντήσουν εντός προθεσμίας δέκα πέντε (15) ημερών, υποχρεώνοντάς τους να κοινοποιήσουν την απάντησή τους στο άλλο μέρος.

(γ) Κατόπιν λήψεως των απαντήσεων των εμπλεκόμενων μερών, ο Επίτροπος δύναται εντός δέκα πέντε (15) ημερών να προχωρήσει σε μία από τις ακόλουθες ενέργειες:

(i) εάν κρίνει ότι υπάρχει πρόσφορο έδαφος για περαιτέρω διαπραγματεύσεις μεταξύ των μερών μπορεί να τους παραχωρήσει χρονικό περιθώριο που θα κρίνει εύλογο για να διαπραγματευτούν μεταξύ τους και να επανέλθουν με την τελική τους θέση

(ii) εάν κρίνει ότι δεν υπάρχει πρόσφορο έδαφος για διαπραγματεύσεις και οι διενεργηθείσες διαπραγματεύσεις έχουν περιέλθει σε αδιέξοδο δύναται να ορίσει ημερομηνία και τόπο διεξαγωγής ακρόασης της διαφοράς, κατά την οποία θα ακούσει τις απόψεις των μερών ούτως ώστε να καταλήξει στο συμπέρασμά του.

(δ) Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει την υποβολή γραπτών παραστάσεων ή άλλης μαρτυρίας ή πληροφορίας σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας πριν τη λήψη της απόφασής του. Νοείται ότι οποιαδήποτε ληφθείσα πληροφορία θα κοινοποιείται στα μέρη, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 6(2), παρέχοντας τους τη δυνατότητα υποβολής απαντητικών παραστάσεων.

#### Άρθρο 9

(α) Τηρουμένης της διαδικασίας που αναφέρεται στο προηγούμενο άρθρο, ο Επίτροπος δύναται να καλέσει τα Μέρη σε ακρόαση της διαφοράς ενώπιόν του.

(β) Η πρόσκληση σε ακρόαση θα κοινοποιείται στα Μέρη τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες προηγουμένως και θα περιλαμβάνει το αντικείμενο της διαφοράς, τόπο και χρόνο διεξαγωγής της ακρόασης.

#### Άρθρο 11

(α) Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία ο Επίτροπος αξιολογεί τις πληροφορίες που έχει ενώπιον του καθώς και την προσκομισθείσα μαρτυρία και καταλήγει εντός ενός μηνός από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της διαδικασίας, στην προκαταρκτική απόφασή του, την οποία κοινοποιεί στα μέρη, παρέχοντας σε αυτούς τη δυνατότητα υποβολής γραπτών παρατηρήσεων, εντός δέκα (10) ημερών.

(β) Κατόπιν λήψης των γραπτών παρατηρήσεων ο Επίτροπος κοινοποιεί στα μέρη και αναρτά στην ιστοσελίδα ή δημοσιεύσει με οποιοδήποτε άλλο τρόπο κρίνει αναγκαίο, την τελική του Απόφαση εντός είκοσι (20) ημερών από την παραλαβή των παρατηρήσεων.

#### Άρθρο 12

Σε περίπτωση διαπίστωσης πιθανής παράβασης της νομοθεσίας, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις, σύμφωνα με το Νόμο και τους περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Κανονισμούς, ως εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται.

#### Άρθρο 13

(1) Ο Επίτροπος εκδίδει δεσμευτική απόφαση επί της διαφοράς εντός τεσσάρων μηνών από την έναρξη της διαδικασίας, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 7(2) του παρόντος Διατάγματος.

- Το περί Παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα του 2012, ΚΔΠ 247/2013

#### Άρθρο 3

«Διευκολύνσεις» σημαίνει τις συναφείς εγκαταστάσεις, τις συναφείς ευκολίες, τις συναφείς υπηρεσίες, υλικές υποδομές και άλλες εγκαταστάσεις ή στοιχεία που σχετίζονται με δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών και/ή υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών και καθιστούν δυνατή και/ή στηρίζουν την παροχή υπηρεσιών μέσω του εν λόγω δικτύου και/ή υπηρεσίας ή έχουν τη δυνατότητα αυτή, περιλαμβάνουν δε μεταξύ άλλων κτίρια ή εισόδους κτιρίων, καλωδιώσεις κτιρίων, κεραίες, πύργους και άλλες φέρουσες κατασκευές, αγωγούς, σωληνώσεις, ιστούς, φρεάτια και κυτία σύνδεσης.

«Υπόχρεος Οργανισμός» σημαίνει οργανισμό, που έχει δεόντως αδειοδοτηθεί σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο Νόμο ή έχει το δικαίωμα να παρέχει δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών δια οποιουδήποτε Νόμου της Κυπριακής Δημοκρατίας, και με βάση τα άρθρα 55 και 62 του Νόμου 112(I) του 2004 έχει υποχρέωση να παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων.

#### Άρθρο 13

(4) Ο Δικαιούχος Οργανισμός δύναται να υποβάλει αίτημα στον Υπόχρεο Οργανισμό για απόκτηση πληροφοριών σχετικά με τη φύση, τη διαθεσιμότητα και τη γεωγραφική θέση των υποδομών. Ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να παρέχει πληροφορίες μέσω του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (GIS) ή από τις βάσεις δεδομένων των πληροφοριακών του συστημάτων, για σκοπούς σχεδιασμού του δικτύου του Δικαιούχου Οργανισμού. Ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να επικαιροποιεί, χωρίς καθυστέρηση, τις καταχωρημένες πληροφορίες στο σύστημα GIS, ούτως ώστε αυτό να περιλαμβάνει τις



προσθήκες/αφαιρέσεις/μετακινήσεις καλωδίων που προκύπτουν. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η ηλεκτρονική πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές ο Υπόχρεος Οργανισμός θα παρέχει τη σχετική πληροφόρηση εντός δύο (2) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος του Δικαιούχου Οργανισμού εφόσον αυτό είναι πλήρες.

(5) Οι μαζικές αιτήσεις αφορούν τις περιπτώσεις όπου ο Δικαιούχος Οργανισμός αναμένεται να καλύψει μια μεγάλη περιοχή με πολλαπλές διαδρομές και σύνδεση πολλών σημείων μέσω των αγωγών του Υπόχρεου Οργανισμού. Ο Υπόχρεος Οργανισμός θα χειρίζεται τέτοια αιτήματα για μαζικές αιτήσεις υπό μορφή Έργου Μαζικών Αιτήσεων.

Τα Έργα Μαζικών Αιτήσεων περιλαμβάνουν:

- (i) Την ανάπτυξη νέων δικτύων από ένα Δικαιούχο Οργανισμό,
- (ii) Αιτήσεις που σχετίζονται με σημαντική αλλαγή στην υποδομή του Δικτύου του Δικαιούχου Οργανισμού,
- (iii) Οι μαζικές αιτήσεις μπορούν επίσης να αφορούν και μια μικρή περιοχή ή οδό που καλύπτει πέραν της μιας διαδρομής και τη σύνδεση διαφορετικών σημείων μέσω των αγωγών του Υπόχρεου Οργανισμού,
- (iv) Οποιαδήποτε άλλα αιτήματα που μπορούν να ενταχθούν σε αυτή την κατηγορία κατόπιν επαρκούς τεκμηρίωσης.

Αφού ο Υπόχρεος Οργανισμός παραλάβει το αίτημα του Δικαιούχου Οργανισμού το οποίο θα καθορίζει τις ακριβείς ανάγκες του θα πρέπει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών να διευθετηθεί με ευθύνη του Υπόχρεου Οργανισμού οριστικοποίηση των αναγκών και των όρων υλοποίησης του έργου. Τα Μέρη θα προχωρήσουν σε Συμφωνία Έργου Μαζικών Αιτήσεων η οποία θα περιλαμβάνει τις ειδικές προϋποθέσεις, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και τα σχετικά τέλη για την εκτέλεση του έργου. Η μέθοδος που θα εφαρμοστεί για την εκτέλεση του Έργου Μαζικών Αιτήσεων θα διαφοροποιείται ανάλογα με την περίπτωση, τα συστήματα και μεθόδους που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τον Υπόχρεο Οργανισμό, καθώς και τη διαθεσιμότητα προσωπικού τη συγκεκριμένη περίοδο.

#### **(Δ) ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΟ**

Κατά τη διεξαγωγή της ακρόασης ενώπιον του Επιτρόπου, η Eric Ltd επανέλαβε τους ισχυρισμούς της, ως αυτοί προβλήθηκαν στο αίτημα επίλυσης διαφοράς.

Η ΑΗΚ από την πλευρά της, προσκόμισε σχετική Έκθεση με την οποία υποβάλλει τους δικούς της ισχυρισμούς αναφορικά με την επίλυση διαφοράς. Μεταξύ άλλων, αποτελεί ισχυρισμό της ΑΗΚ ότι με την επιστολή της ημερομηνίας 21 Φεβρουαρίου 2019 έχει αποστείλει τις αιτούμενες πληροφορίες που είχε ζητήσει η Eric Ltd. Επιπρόσθετα αναφέρει ότι έχει καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για επίλυση αποριών και παροχή διευκρινίσεων σε σχέση με το αίτημα παροχής πληροφοριών. Η ΑΗΚ κάνει αναφορά επίσης σε αίτημα της Eric Ltd για παροχή συνεγκατάστασης στην υφιστάμενη υλική υποδομή της ΑΗΚ, κάτι το οποίο επιβεβαιώνει και η Eric Ltd.

Η ΑΗΚ ισχυρίζεται ότι η καθυστέρηση στην παροχή των πληροφοριών οφείλεται στους ακόλουθους παράγοντες:

- Απαιτήθηκε χρόνος για προγραμματισμό ικανοποίησης των νομικών και συμβατικών υποχρεώσεων της ΑΗΚ προς την ΠΑΕΚ, το ΓΕΡΗΕΤ και τους συνεργάτες της,

- Ο στρατηγικός και επιχειρηματικός σχεδιασμός της ΑΗΚ εγκρίθηκε κατά ή περί τον Ιανουάριο 2019,
- Μέσα στην εν λόγω περίοδο άλλαξε η σύνθεση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΑΗΚ, το οποίο έπρεπε να τύχει ενημέρωσης.

Όσο αφορά το αίτημα πρόσβασης που υπέβαλε η Eric Ltd στην ΑΗΚ και το οποίο η ΑΗΚ ανέφερε κατά τη διάρκεια της ακρόασης υποστηρίζοντας ότι δεν ήταν ολοκληρωμένο και ότι χρειάζεται εγκρίσεις από την ΡΑΕΚ για να προχωρήσει, στην παρούσα διαδικασία δεν λαμβάνεται υπόψη εφόσον το αίτημα για πρόσβαση αποτελεί άλλη διαδικασία η οποία δεν σχετίζεται με την παρούσα.

Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη φύση, τη διαθεσιμότητα και τη γεωγραφική θέση των υποδομών του μέσω GIS ή από τις βάσεις δεδομένων των πληροφοριακών του συστημάτων, για σκοπούς σχεδιασμού του δικτύου του Δικαιούχου Οργανισμού. Ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να επικαιροποιεί, τις καταχωρημένες πληροφορίες στο σύστημα GIS. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η ηλεκτρονική πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές ο Υπόχρεος Οργανισμός θα παρέχει τη σχετική πληροφόρηση εντός δύο (2) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος του Δικαιούχου Οργανισμού εφόσον αυτό είναι πλήρες.

Κατόπιν μελέτης όλων των στοιχείων τα οποία έχουν τεθεί ενώπιον του ΕΡΗΕΤ, και τα οποία καταγράφονται λεπτομερώς στις προηγούμενες παραγράφους, το αίτημα της Eric Ltd και οι ζητηθείσες πληροφορίες που περιλαμβάνονται σε αυτό βρίσκονται εντός του πλαισίου της κείμενης νομοθεσίας, καθώς επίσης προκύπτει ότι η ΑΗΚ δεν ικανοποίησε τα αιτήματα της Eric Ltd κατά παράβαση της σχετικής νομοθεσίας.

#### **(Ε) ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΟ ΑΠΟΦΑΣΗΣ**

Λαμβάνοντας υπόψη:

- Τις ισχύουσες πρόνοιες της πρωτογενούς και δευτερογενούς νομοθεσίας,
- Τα γεγονότα της παρούσας διαφοράς,
- Τη διάρκεια των γεγονότων της διαφοράς,
- Τη σοβαρότητα των γεγονότων της διαφοράς,
- Τα επιχειρήματα των Μερών,
- Τις παραστάσεις των Μερών επί της Προκαταρκτικής Απόφασης Επίλυσης Διαφοράς,

Η ΑΗΚ υποχρεούται όπως:

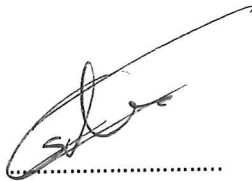
- Εντός ενός μηνός από την επίδοση της παρούσας απόφασης δώσει όλα τα αιτούμενα στοιχεία στην Eric Ltd, ήτοι πληροφόρηση αναφορικά με τους αγωγούς που δεν χρησιμοποιούνται για τηλεπικοινωνιακά καλώδια, όλα τα φρεάτια, καθώς και την πληροφορία της διαθεσιμότητας των υποδομών (αγωγών, φρεατίων, πασσάλων) της ΑΗΚ, για τις περιοχές Ακρόπολης και Έγκωμης, παρέχοντας τη φύση, τη γεωγραφική θέση και τη διαθεσιμότητά τους, σύμφωνα με το αίτημα της Eric Ltd, και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η πιο πάνω πληροφόρηση θα πρέπει να περιλαμβάνει

όλα τα απαραίτητα στοιχεία (π.χ. όνομα ή αριθμό φρεατίου, διαδρομής κτλ) ώστε ο δικαιούχος παροχέας να μπορεί να συγκεκριμενοποιεί τα αιτήματα του.

- ii. Εντός έξι μηνών από την επίδοση της παρούσας απόφασης συλλέξει όλες τις πληροφορίες για τις αστικές περιοχές<sup>2</sup> σύμφωνα με τις πρόνοιες της νομοθεσίας και ενημερώσει το σύστημα GIS με τις απαραίτητες πληροφορίες όπως φύση, διαθεσιμότητα και γεωγραφική θέση των υποδομών. Το χρονοδιάγραμμα αυτό δεν την απαλλάσσει από τις υποχρεώσεις της ως εκ της κείμενης νομοθεσίας.
- iii. Εντός ενός έτους από την επίδοση της παρούσας απόφασης συλλέξει όλες τις πληροφορίες Παγκυπρίως σύμφωνα με τις πρόνοιες της νομοθεσίας και ενημερώσει το σύστημα GIS με τις απαραίτητες πληροφορίες όπως φύση, διαθεσιμότητα και γεωγραφική θέση των υποδομών.
- iv. Οι πληροφορίες στα σημεία ii και iii πρέπει να δοθούν στο ΓΕΡΗΕΤ σε κατάλληλη μορφή ώστε να ενσωματωθούν στην πύλη διαδικτύου που διατηρεί το ΓΕΡΗΕΤ, σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διατάγματος του 2012, ΚΔΠ 247/2013.

Για τυχόν άλλα αιτήματα που θα υποβληθούν στην ΑΗΚ μέχρι την υλοποίηση της υποχρέωσης στα σημεία ii και iii, η ΑΗΚ οφείλει να συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία όπως αυτή καταγράφεται στο Μέρος Γ της παρούσας Απόφασης, ούτως ώστε ο αιτητής να μπορεί να προσδιορίσει τη φύση, τη γεωγραφική θέση και τη διαθεσιμότητα των υποδομών (π.χ. αρ. αγωγών και καλωδίων ανά διαδρομή).

Εκδόθηκε την 7<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2019



Γιώργος Μιχαηλίδης  
Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών  
Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων

<sup>2</sup> Ως καθορίζονται βάσει ορισμού της Στατιστικής Υπηρεσίας της Κυπριακής Δημοκρατίας.