

(Αρ. Φακ. 16.08.001.003.002.012)

ΑΠΟΦΑΣΗ
ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ

Αναφορικά με τη διαδικασία επίλυσης διαφοράς, δυνάμει του άρθρου 34 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου, Ν.112(Ι)/2004, και του περι Διαδικασίας Επίλυσης Διαφορών μεταξύ Οργανισμών Διατάγματος του 2007, ΚΔΠ 555/2007

Μεταξύ:

Epic Ltd¹ (Μέρος Α)

και

ΑΤΗΚ (Μέρος Β)

(Α) ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΔΙΑΦΟΡΑΣ

Η παρούσα απόφαση εκδίδεται δυνάμει του άρθρου 34 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου, Ν.112(Ι)/2004, ως έχει τροποποιηθεί (εφεξής «ο Νόμος») και των προνοιών του περί Διαδικασίας Επίλυσης Διαφορών μεταξύ Οργανισμών Διατάγματος του 2007, ΚΔΠ 555/2007 (εφεξής «το Διάταγμα»).

Η υπόθεση αφορά επίλυση διαφοράς μεταξύ των πιο πάνω αναφερόμενων Μερών, σχετικά με το αίτημα επίλυσης που υπέβαλε η Epic Ltd στον Επίτροπο στις 22 Νοεμβρίου 2018 με αντικείμενο διαφοράς την κατ' ισχυρισμό άρνηση και/ή παράλειψη και/ή αποφυγή παροχής πληροφοριών και τροποποίηση της Συμφωνίας ούτως ώστε να συνάδει με το Νόμο και το περί Παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα του 2012, ΚΔΠ 247/2013.

(Β) ΙΣΤΟΡΙΚΟ

Στις 22 Νοεμβρίου 2018 η Epic Ltd υπέβαλε στον Επίτροπο αίτημα για έναρξη διαδικασίας επίλυσης διαφοράς μεταξύ οργανισμών σύμφωνα με το Νόμο και το Διάταγμα. Με βάση τα πραγματικά περιστατικά που εξέθεσε στο αίτημα της η Epic Ltd, τα Μέρη έχουν συνάψει Συμφωνία Πλαίσιο για Συνεγκατάσταση στο Σύστημα Αγωγών της ΑΤΗΚ ημερομηνίας 18.04.2011, η οποία έχει τροποποιηθεί στις 04.07.2012 και 17.06.2016. Οι πρόνοιες της Συμφωνίας δεν έχουν τροποποιηθεί έκτοτε. Η Epic Ltd στα πλαίσια σχεδιασμού του δικού της ιδιόκτητου υψίρρυθμου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, με σχετική επιστολή στις 30 Οκτωβρίου 2018 ζήτησε όπως της δοθούν πληροφορίες σχετικά με τους αγωγούς, φρεάτια, πασσάλους και κατανεμητές που διαθέτει η ΑΤΗΚ παρέχοντας την γεωγραφική θέση τους και τη διαθεσιμότητα τους, και όπως τροποποιηθεί η Συμφωνία για να περιλαμβάνει τις σχετικές πρόνοιες για παροχή των πιο πάνω πληροφοριών. Μέχρι τις 03.11.2018 η Epic Ltd δεν έλαβε οποιαδήποτε απάντηση, και απέστειλε υπενθύμιση με σχετικό ηλεκτρονικό μήνυμα της ίδιας

¹ Το αίτημα επίλυσης διαφοράς ημερομηνίας 22.11.2018 υποβλήθηκε στον Επίτροπο από την εταιρεία MTN Cyprus Ltd, η οποία κατά την 20.06.2019 με Ειδικό Ψήφισμα, και εκκρεμούσης της παρούσας διαδικασίας επίλυσης διαφοράς μετονομάστηκε σε EPIC Ltd.

ημερομηνίας. Στις 08.11.2018 η ΑΤΗΚ με ηλεκτρονικό μήνυμα ενημέρωσε την Eric Ltd ότι οι πληροφορίες για τη γεωγραφική θέση του δικτύου της είναι διαθέσιμες και μπορούν να εξαχθούν από το Γεωγραφικό Πληροφοριακό Σύστημα (GIS) του ΓΕΡΗΕΤ, καθώς επίσης ότι μετά τη μελέτη των πληροφοριών που είναι διαθέσιμες στο GIS μπορούν να υποβληθούν συγκεκριμένα αιτήματα για διερεύνηση διαθεσιμότητας. Σχετικά με το αίτημα της τροποποίησης της Συμφωνίας η ΑΤΗΚ ανέφερε ότι μελετά το αίτημα και θα επανέλθει. Στις 13.11.2018 η Eric Ltd με επιστολή της προς την ΑΤΗΚ επανέλαβε το αίτημά της αφού η απάντηση της ΑΤΗΚ αναφερόταν μόνο σε πληροφορίες σχετικές με τη γεωγραφική θέση των υποδομών, και επεσήμανε ότι οι πληροφορίες που είναι διαθέσιμες στο GIS δεν ικανοποιούν το αίτημα της εταιρείας.

Ο Επίτροπος αξιολόγησε το αίτημα σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και στις 17 Δεκεμβρίου 2018 κάλεσε τους δύο οργανισμούς σε συνάντηση με σκοπό τη συζήτηση του θέματος και τη διαπραγμάτευση. Κατά τη συνάντηση υποδείχθηκε στα δύο Μέρη η σχετική νομοθεσία και επεξηγήθηκαν οι υποχρεώσεις που απορρέουν από αυτή. Κλήθηκαν όπως συνεργαστούν για την επίλυση του θέματος, αλλά διαφάνηκε ότι τα Μέρη δεν κατέληγαν σε επίλυση της διαφοράς και ως εκ τούτου στις 12 Φεβρουαρίου 2019 ο Επίτροπος ενημέρωσε τα Μέρη για την έναρξη της διαδικασίας επίλυσης διαφοράς με αντικείμενο την κατ' ισχυρισμό της Eric Ltd άρνηση και/ή παράλειψη και/ή αποφυγή από μέρους της ΑΤΗΚ για παροχή πληροφοριών και τροποποίηση της Συμφωνίας μεταξύ των μερών ώστε να συνάδει με το Νόμο 112(I)/2004 και την ΚΔΠ 247/2013. Αυθημερόν, ο Επίτροπος δημοσίευσε στην ιστοσελίδα του σχετική ανακοίνωση όπου αναφερόταν η επίσημη έναρξη της διαδικασίας επίλυσης διαφοράς, το αντικείμενο αυτής και τα εμπλεκόμενα Μέρη. Επιπρόσθετα, στις 13 Φεβρουαρίου 2019 ο Επίτροπος απέστειλε στην ΑΤΗΚ το γραπτό αίτημα της Eric Ltd μαζί με τα σχετικά συνοδευτικά έγγραφα και κάλεσε την ΑΤΗΚ να τοποθετηθεί επ' αυτού εντός 15 ημερών και να κοινοποιήσει την απάντησή της στην Eric Ltd.

Στις 28 Φεβρουαρίου 2019 η ΑΤΗΚ απέστειλε τις θέσεις της στον Επίτροπο. Η ΑΤΗΚ υποστήριξε μεταξύ άλλων ότι βρίσκεται σε διαβούλευση με την Eric Ltd και γίνονται ενέργειες για εξαγωγή και παροχή των αιτούμενων πληροφοριών. Όσο αφορά τη Συμφωνία Συνεγκατάστασης, η ΑΤΗΚ ανέφερε ότι έχει προχωρήσει σε τροποποιήσεις και η τροποποιημένη Συμφωνία πρόκειται να κοινοποιηθεί στην Eric Ltd για υπογραφή.

Στις 02 Απριλίου 2019 ο Επίτροπος, κατόπιν αξιολόγησης των στοιχείων που είχε συλλέξει, απέστειλε κλήσεις σε ακρόαση στα Μέρη για την 12 Απριλίου 2019.

Στις 12 Απριλίου 2019 διεξήχθη ακρόαση με τα Μέρη ενώπιον του Βοηθού Επιτρόπου (εφεξής «ο ΒΕΡΗΕΤ») ο οποίος ανέλαβε τη διεξαγωγή της ακρόασης προς αναπλήρωση του Επιτρόπου, λόγω απουσίας του τελευταίου. Την Eric Ltd εκπροσώπησαν οι κύριοι Ανδρέας Παπαχριστοφόρου, Γιάννης Μιχαηλίδης, Ευρυδίκη Παπαδοπούλου και Μαρίνα Ανδρέου. Την ΑΤΗΚ εκπροσώπησαν οι κύριοι Ανδρέας Θεοδώρου, Βάσος Αλεξανδρίδης και Ιωάννα Κόκκινου. Αφού αναγνώσθηκε η έκθεση γεγονότων, ο ΒΕΡΗΕΤ έδωσε το λόγο στα Μέρη, απηύθυνε ερωτήσεις και επεφύλαξε την Απόφασή του.

(Γ) ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ

- Ο Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμος του 2004, Ν. 112(I)/2004

Άρθρο 20

(ιγ) Αποτελεί αρμοδιότητα και εξουσία του Επιτρόπου, να παρέχει τις υπηρεσίες του για την επίλυση διαφορών που προκύπτουν, μεταξύ άλλων, μεταξύ παροχέων δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και μεταξύ παροχέων ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Άρθρο 34

(1) Σε περίπτωση που ανακύψει διαφορά μεταξύ οργανισμών, ο Επίτροπος, υπό την επιφύλαξη των διατάξεων του παρόντος άρθρου, δύναται να ξεκινήσει έρευνα προς το σκοπό της επίλυσης της διαφοράς.

(2)(α) Κατόπιν γνωστοποίησης του αιτήματος ενός οργανισμού για επίλυση διαφοράς, ο Επίτροπος λαμβάνει απόφαση, εντός τεσσάρων (4) μηνών από την ημερομηνία γνωστοποίησης σε αυτόν της διαφοράς, από οποιοδήποτε από τα μέρη, με την επιφύλαξη άλλης προθεσμίας, που ορίζεται ειδικά στον Νόμο, και μόνο σε εξαιρετικές περιπτώσεις είναι δυνατή η υπέρβαση αυτής της περιόδου.

(β) Κατά την επίλυση της διαφοράς, η απόφαση του Επιτρόπου αποσκοπεί στη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στις διατάξεις του παρόντος Νόμου και των διαταγμάτων που εκδίδονται δυνάμει αυτού.

(3) Ο Επίτροπος δύναται να αποφασίζει την μη έναρξη της έρευνας που αναφέρεται στο παρόν άρθρο όπου διαβεβαιούται ότι τα μέρη έχουν στη διάθεσή τους άλλους μηχανισμούς έγκαιρης επίλυσης της διαφοράς, ή εάν έχουν κινηθεί από οποιοδήποτε από τα μέρη σχετικές διαδικασίες ενώπιον Δικαστηρίου.

(4) Για τις περιπτώσεις εκείνες όπου ο Επίτροπος αποφασίζει την μη έναρξη έρευνας επί τη βάση του παρόντος άρθρου, θα ενημερώνει τα μέρη για την απόφασή του αυτή το συντομότερο δυνατόν, καθώς και για την αιτιολογία της σχετικής απόφασής του.

(5) Κατά την λήψη απόφασης σύμφωνα με το παρόν άρθρο, ο Επίτροπος θα λαμβάνει υπόψη τους στόχους που αναφέρονται στο άρθρο 2 του παρόντος Νόμου.

- Το Περί Διαδικασίας Επίλυσης Διαφορών μεταξύ Οργανισμών Διάταγμα του 2007, ΚΔΠ 555/2007

Άρθρο 5

Ο Επίτροπος αναλαμβάνει την επίλυση διαφοράς είτε με δική του πρωτοβουλία, μετά από αιτιολογημένη απόφασή του, είτε κατόπιν επαρκώς αιτιολογημένου αιτήματος με βάση το έντυπο στο Παράρτημα του παρόντος Διατάγματος.

Άρθρο 6

(1) Το αίτημα προς έναρξη διαδικασίας επίλυσης διαφοράς υποβάλλεται στον Επίτροπο γραπτώς, σύμφωνα με το Έντυπο Υποβολής Αιτήματος για έναρξη Διαδικασίας Επίλυσης Διαφοράς που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα του παρόντος Διατάγματος. Ο Επίτροπος δύναται να απορρίψει ως αναιτιολόγητο κάθε αίτημα που δεν είναι γραπτό και δεν εμπεριέχει οποιοδήποτε από τα ακόλουθα στοιχεία:

- (α) τα εμπλεκόμενα μέρη, με αναφορά στο Μέρος Α και στο Μέρος Β,
- (β) τον ακριβή χρόνο και τα πραγματικά περιστατικά που συνιστούν τη διαφορά,
- (γ) το αντικείμενο της διαφοράς, το ακριβές σημείο της διαφωνίας και τις θέσεις του αιτούντος επί του σημείου διαφωνίας,
- (δ) την τυχόν υπάρχουσα πρωτογενή και/ή δευτερογενή νομοθεσία επί του θέματος,
- (ε) τις συνέπειες για τον αιτητή – Μέρος Α, από την ύπαρξη της ισχυριζόμενης διαφοράς,
- (στ) τη θεραπεία που αιτείται και γιατί είναι η κατάλληλη υπό τις περιστάσεις,
- (ζ) το ιστορικό των διαπραγματεύσεων,
- (η) απαραίτητα συνοδευτικά έγγραφα τα οποία τεκμηριώνουν την ύπαρξη της διαφοράς, τη διεξαγωγή διαπραγματεύσεων καθώς και το αδιέξοδο στο οποίο έχουν καταλήξει οι διαπραγματεύσεις,
- (θ) αναφορά σε περίπτωση που η συγκεκριμένη διαφορά έχει τεθεί για εξέταση σε οποιαδήποτε άλλη αρχή ή ενώπιον Δικαστηρίου.

(2) Ο Επίτροπος θα διαφυλάττει και δέχεται ως εμπιστευτική κάθε πληροφορία που παρέχεται από πρόσωπο και κατηγοριοποιείται από αυτό ως εμπιστευτική, εκτός από τις περιπτώσεις όπου ο Επίτροπος έχει βάσιμους λόγους να κρίνει διαφορετικά.

Άρθρο 7

(1)(α) Με την παραλαβή του αιτήματος ο Επίτροπος αξιολογεί εντός δέκα πέντε (15) ημερών κατά πόσο αυτό:

- (i) εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που του παρέχει ο Νόμος και
 - (ii) περιέχει όλα τα στοιχεία που αναφέρονται αναλυτικά στο Άρθρο 6 του παρόντος Διατάγματος.
- (β) Εάν κατά την κρίση του Επιτρόπου τα μέρη έχουν στη διάθεση τους μηχανισμούς διαπραγματεύσεων ή επίλυσης της διαφοράς, τους οποίους δεν έχουν εξαντλήσει, δύναται να αναπέμψει τη διαφορά στα μέρη.
- (γ) Η διαφορά θα αναπεμφθεί στον αιτητή ή στα μέρη σε περίπτωση που ο Επίτροπος κρίνει ότι υπάρχει αντικείμενο διαφοράς, αλλά η αιτούμενη θεραπεία δεν είναι πρόσφορη και/ή δεν εμπίπτει στις εκ του Νόμου αρμοδιότητες του Επιτρόπου.
- (δ) Σε περίπτωση που ο Επίτροπος αποφασίσει ότι υπάρχει αντικείμενο επίλυσης διαφοράς θα δημοσιεύσει στην ιστοσελίδα σχετική ανακοίνωση με την οποία θα αναφέρεται η επίσημη έναρξη επίλυσης διαφοράς, το αντικείμενο αυτής, καθώς και τα εμπλεκόμενα μέρη.
- (ε) Νοείται ότι τα εμπλεκόμενα μέρη ειδοποιούνται γραπτώς από τον Επίτροπο πριν από ή παράλληλα με τη σχετική δημοσίευση.

(2) Η διαδικασία επίλυσης διαφοράς αρχίζει από τη δημοσίευση της σχετικής ανακοίνωσης, σύμφωνα με την παράγραφο (δ) του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 8

- (α) Ο Επίτροπος αποστέλλει στο Μέρος Β, το γραπτό αίτημα μαζί με τα σχετικά συνοδευτικά έγγραφα και τον καλεί να απαντήσει γραπτώς εντός προθεσμίας δέκα πέντε (15) ημερών, υποχρεώνοντάς τον να κοινοποιήσει την απάντησή του και στον αιτητή.
- (β) Σε περίπτωση αυτεπάγγελτης διαδικασίας, ο Επίτροπος αποστέλλει στα μέρη υπό μορφή επιστολής την αιτιολογημένη απόφαση του σύμφωνα με την οποία θεωρεί αναγκαία την έναρξη διαδικασίας και τους καλεί να απαντήσουν εντός προθεσμίας δέκα πέντε (15) ημερών, υποχρεώνοντάς τους να κοινοποιήσουν την απάντησή τους στο άλλο μέρος.
- (γ) Κατόπιν λήψεως των απαντήσεων των εμπλεκόμενων μερών, ο Επίτροπος δύναται εντός δέκα πέντε (15) ημερών να προχωρήσει σε μία από τις ακόλουθες ενέργειες:

- (i) εάν κρίνει ότι υπάρχει πρόσφορο έδαφος για περαιτέρω διαπραγματεύσεις μεταξύ των μερών μπορεί να τους παραχωρήσει χρονικό περιθώριο που θα κρίνει εύλογο για να διαπραγματευτούν μεταξύ τους και να επανέλθουν με την τελική τους θέση
- (ii) εάν κρίνει ότι δεν υπάρχει πρόσφορο έδαφος για διαπραγματεύσεις και οι διενεργηθείσες διαπραγματεύσεις έχουν περιέλθει σε αδιέξοδο δύναται να ορίσει ημερομηνία και τόπο διεξαγωγής ακρόασης της διαφοράς, κατά την οποία θα ακούσει τις απόψεις των μερών ούτως ώστε να καταλήξει στο συμπέρασμά του.
- (δ) Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει την υποβολή γραπτών παραστάσεων ή άλλης μαρτυρίας ή πληροφορίας σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας πριν τη λήψη της απόφασής του. Νοείται ότι οποιαδήποτε ληφθείσα πληροφορία θα κοινοποιείται στα μέρη, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 6(2), παρέχοντας τους τη δυνατότητα υποβολής απαντητικών παραστάσεων.

Άρθρο 9

- (α) Τηρουμένης της διαδικασίας που αναφέρεται στο προηγούμενο άρθρο, ο Επίτροπος δύναται να καλέσει τα Μέρη σε ακρόαση της διαφοράς ενώπιον του.
- (β) Η πρόσκληση σε ακρόαση θα κοινοποιείται στα Μέρη τουλάχιστον δέκα (10) ημέρες προηγουμένως και θα περιλαμβάνει το αντικείμενο της διαφοράς, τόπο και χρόνο διεξαγωγής της ακρόασης.

Άρθρο 11

- (α) Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία ο Επίτροπος αξιολογεί τις πληροφορίες που έχει ενώπιον του καθώς και την προσκομισθείσα μαρτυρία και καταλήγει εντός ενός μηνός από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της διαδικασίας, στην προκαταρκτική απόφασή του, την οποία κοινοποιεί στα μέρη, παρέχοντας σε αυτούς τη δυνατότητα υποβολής γραπτών παρατηρήσεων, εντός δέκα (10) ημερών.
- (β) Κατόπιν λήψης των γραπτών παρατηρήσεων ο Επίτροπος κοινοποιεί στα μέρη και αναρτά στην ιστοσελίδα ή δημοσιεύει με οποιοδήποτε άλλο τρόπο κρίνει αναγκαίο, την τελική του Απόφαση εντός είκοσι (20) ημερών από την παραλαβή των παρατηρήσεων.

Άρθρο 12

Σε περίπτωση διαπίστωσης πιθανής παράβασης της νομοθεσίας, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις, σύμφωνα με το Νόμο και τους περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Κανονισμούς, ως εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται.

Άρθρο 13

(1) Ο Επίτροπος εκδίδει δεσμευτική απόφαση επί της διαφοράς εντός τεσσάρων μηνών από την έναρξη της διαδικασίας, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 7(2) του παρόντος Διατάγματος.

- Το περί Παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα του 2012, ΚΔΠ 247/2013

Άρθρο 13

(4) Ο Δικαιούχος Οργανισμός δύναται να υποβάλει αίτημα στον Υπόχρεο Οργανισμό για απόκτηση πληροφοριών σχετικά με τη φύση, τη διαθεσιμότητα και τη γεωγραφική θέση των υποδομών. Ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να παρέχει πληροφορίες μέσω του Γεωγραφικού Πληροφοριακού Συστήματος (GIS) ή από τις βάσεις δεδομένων των πληροφοριακών του συστημάτων, για σκοπούς σχεδιασμού του δικτύου του Δικαιούχου Οργανισμού. Ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να επικαιροποιεί, χωρίς καθυστέρηση, τις καταχωρημένες πληροφορίες στο σύστημα GIS, ούτως ώστε αυτό να περιλαμβάνει τις προσθήκες/αφαιρέσεις/μετακινήσεις

καλωδίων που προκύπτουν. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η ηλεκτρονική πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές ο Υπόχρεος Οργανισμός θα παρέχει τη σχετική πληροφόρηση εντός δύο (2) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος του Δικαιούχου Οργανισμού εφόσον αυτό είναι πλήρες.

(5) Οι μαζικές αιτήσεις αφορούν τις περιπτώσεις όπου ο Δικαιούχος Οργανισμός αναμένεται να καλύψει μια μεγάλη περιοχή με πολλαπλές διαδρομές και σύνδεση πολλών σημείων μέσω των αγωγών του Υπόχρεου Οργανισμού. Ο Υπόχρεος Οργανισμός θα χειρίζεται τέτοια αιτήματα για μαζικές αιτήσεις υπό μορφή Έργου Μαζικών Αιτήσεων.

Τα Έργα Μαζικών Αιτήσεων περιλαμβάνουν:

- (i) Την ανάπτυξη νέων δικτύων από ένα Δικαιούχο Οργανισμό,
- (ii) Αιτήσεις που σχετίζονται με σημαντική αλλαγή στην υποδομή του Δικτύου του Δικαιούχου Οργανισμού,
- (iii) Οι μαζικές αιτήσεις μπορούν επίσης να αφορούν και μια μικρή περιοχή ή οδό που καλύπτει πέραν της μιας διαδρομής και τη σύνδεση διαφορετικών σημείων μέσω των αγωγών του Υπόχρεου Οργανισμού,
- (iv) Οποιαδήποτε άλλα αιτήματα που μπορούν να ενταχθούν σε αυτή την κατηγορία κατόπιν επαρκούς τεκμηρίωσης.

Αφού ο Υπόχρεος Οργανισμός παραλάβει το αίτημα του Δικαιούχου Οργανισμού το οποίο θα καθορίζει τις ακριβείς ανάγκες του θα πρέπει εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών να διευθετηθεί με ευθύνη του Υπόχρεου Οργανισμού οριστικοποίηση των αναγκών και των όρων υλοποίησης του έργου. Τα Μέρη θα προχωρήσουν σε Συμφωνία Έργου Μαζικών Αιτήσεων η οποία θα περιλαμβάνει τις ειδικές προϋποθέσεις, το χρονοδιάγραμμα υλοποίησης και τα σχετικά τέλη για την εκτέλεση του έργου. Η μέθοδος που θα εφαρμοστεί για την εκτέλεση του Έργου Μαζικών Αιτήσεων θα διαφοροποιείται ανάλογα με την περίπτωση, τα συστήματα και μεθόδους που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τον Υπόχρεο Οργανισμό, καθώς και τη διαθεσιμότητα προσωπικού τη συγκεκριμένη περίοδο.

(Δ) ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΟ

Κατά τη διεξαγωγή της ακρόασης ενώπιον του ΒΕΡΝΕΤ, η Eric Ltd επανέλαβε τους ισχυρισμούς της, ως αυτοί προβλήθηκαν στο αίτημα επίλυσης διαφοράς.

Η ΑΤΗΚ από την πλευρά της, ισχυρίστηκε ότι δεν υπάρχει άρνηση παροχής πληροφοριών, αλλά ότι η αιτηθείσα πληροφόρηση δεν υπάρχει διαθέσιμη. Η ΑΤΗΚ δήλωσε ετοιμότητα να συνεργαστεί με την Eric Ltd για εξαγωγή της πληροφορίας που ζητείται και πληροφόρησε το ΒΕΡΝΕΤ ότι ήδη διενεργήθηκε πιλοτικό έργο εξαγωγής πληροφορήσεως με την Eric Ltd, με στόχο τη διαμόρφωση διαδικασίας κοινοποίησης πληροφοριών. Συνέχισε ότι η διαδικασία παροχής όλων των πληροφοριών απαιτεί αρκετό χρόνο και κόστος. Έγινε εισήγηση από πλευράς ΑΤΗΚ όπως η διαδικασία παραμείνει ως έχει και απλά να καθορισθεί ο χρόνος που θα δίδονται οι πληροφορίες που δεν είναι διαθέσιμες. Τέλος, η ΑΤΗΚ υποστήριξε ότι δεν τίθεται θέμα διάκρισης κατά της Eric Ltd εφόσον η αιτούμενη πληροφόρηση δεν είναι διαθέσιμη ούτε για την ίδια την ΑΤΗΚ. Σημειώθηκε ότι η εν λόγω πληροφόρηση εξάγεται από την ΑΤΗΚ με επί τόπου επισκέψεις ανοίγοντας clusters, και μάλιστα όχι a priori αλλά για συγκεκριμένη διαδρομή.

Η ΑΤΗΚ έκανε λόγο για μαζικό αίτημα από πλευράς της Eric Ltd. Σημειώνεται ότι αυτή η προσέγγιση αποτελεί λανθασμένη ερμηνεία του Διατάγματος από την ΑΤΗΚ αφού:

- θεωρεί ότι οι πρόνοιες του εδαφίου 4 του άρθρου 13 είναι δυνατόν να εφαρμοστούν μόνο για αίτημα μιας απλής διαδρομής μεταξύ 2 σημείων χωρίς να λαμβάνει υπόψιν την υποχρέωση της να έχει διαθέσιμες και ενημερωμένες τις πληροφορίες ώστε να είναι σε θέση να τις παρέχει ανά πάσα στιγμή και ανεξαρτήτως του όγκου των αιτημάτων για παροχή πληροφοριών,
- θεωρεί ότι το αίτημα της Eric Ltd αφορά Έργο Μαζικών Αιτήσεων και όχι παροχής πληροφοριών χωρίς να λαμβάνει υπόψιν ότι η διαδικασία παροχής πληροφοριών προηγείται (εάν είναι αναγκαία για τον Δικαιούχο Παροχέα) της οποιαδήποτε διαδικασίας αιτήσεων.

Σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία, ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να παρέχει πληροφορίες μέσω GIS ή από τις βάσεις δεδομένων των πληροφοριακών του συστημάτων, για σκοπούς σχεδιασμού του δικτύου του Δικαιούχου Οργανισμού. Ο Υπόχρεος Οργανισμός οφείλει να επικαιροποιεί, τις καταχωρημένες πληροφορίες στο σύστημα GIS. Σε περίπτωση που δεν είναι δυνατή η ηλεκτρονική πρόσβαση στις πληροφορίες αυτές ο Υπόχρεος Οργανισμός θα παρέχει τη σχετική πληροφόρηση εντός δύο (2) ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του σχετικού αιτήματος του Δικαιούχου Οργανισμού εφόσον αυτό είναι πλήρες.

Περαιτέρω, ο ισχυρισμός της ΑΤΗΚ περί 'μη διάκρισης' πάσχει, αφού η μη παροχή πληροφοριών σε δικαιούχο παραβιάζει την κείμενη νομοθεσία η οποία δεν προβλέπει κοινοποίηση μόνο της πληροφορίας που ο υπόχρεος κατέχει.

Κατόπιν μελέτης όλων των στοιχείων τα οποία έχουν τεθεί ενώπιον του ΒΕΡΝΕΤ, και τα οποία καταγράφονται λεπτομερώς στις προηγούμενες παραγράφους, προκύπτει ότι η ΑΤΗΚ δεν ικανοποίησε τα αιτήματα της Eric Ltd ως όφειλε βάσει της κείμενης νομοθεσίας.

(Ε) ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΟ ΑΠΟΦΑΣΗΣ

Λαμβάνοντας υπόψη:

- Τις ισχύουσες πρόνοιες της πρωτογενούς και δευτερογενούς νομοθεσίας,
- Τα γεγονότα της παρούσας διαφοράς,
- Τη διάρκεια των γεγονότων της διαφοράς,
- Τη σοβαρότητα των γεγονότων της διαφοράς,
- Τα επιχειρήματα των Μερών,

Η ΑΤΗΚ υποχρεούται όπως:

- i. Εντός ενός μηνός από την επίδοση της παρούσας απόφασης δώσει όλα τα αιτούμενα στοιχεία στην Eric Ltd, ήτοι πληροφορίες σχετικά με τους αγωγούς, φρεάτια, πασσάλους και τον τρόπο πρόσβασης προς τα υποστατικά (π.χ. υπόγεια πρόσβαση μέσω δημόσιου φρεατίου, εναέρια πρόσβαση μέσω πασσάλου) που διαθέτει για τις περιοχές Ακρόπολης και Έγκωμης, παρέχοντας τη φύση, τη γεωγραφική θέση και τη διαθεσιμότητά τους, σύμφωνα με το αίτημα της Eric Ltd, και σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία. Η πιο πάνω πληροφόρηση θα πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα απαραίτητα στοιχεία (π.χ. όνομα ή αριθμό φρεατίου, διαδρομής κτλ) ώστε ο δικαιούχος παροχέας να μπορεί να συγκεκριμενοποιεί τα αιτήματα του.
- ii. Εντός έξι μηνών από την επίδοση της παρούσας απόφασης συλλέξει όλες τις πληροφορίες για τις αστικές περιοχές² σύμφωνα με τις πρόνοιες της νομοθεσίας και

² Ως καθορίζονται βάσει ορισμού της Στατιστικής Υπηρεσίας της Κυπριακής Δημοκρατίας.

- ενημερώσει το σύστημα GIS με τις απαραίτητες πληροφορίες όπως φύση, διαθεσιμότητα και γεωγραφική θέση των υποδομών. Το χρονοδιάγραμμα αυτό δεν την απαλλάσσει από τις υποχρεώσεις της ως εκ της κείμενης νομοθεσίας.
- iii. Εντός ενός έτους από την επίδοση της παρούσας απόφασης συλλέξει όλες τις πληροφορίες Παγκυπρίως σύμφωνα με τις πρόνοιες της νομοθεσίας και ενημερώσει το σύστημα GIS με τις απαραίτητες πληροφορίες όπως φύση, διαθεσιμότητα και γεωγραφική θέση των υποδομών.
- iv. Οι πληροφορίες στα σημεία ii και iii πρέπει να δοθούν στο ΓΕΡΗΕΤ σε κατάλληλη μορφή ώστε να ενσωματωθούν στην πύλη διαδικτύου που διατηρεί το ΓΕΡΗΕΤ, σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διατάγματος του 2012, ΚΔΠ 247/2013.

Για τυχόν άλλα αιτήματα που θα υποβληθούν στην ΑΤΗΚ μέχρι την υλοποίηση της υποχρέωσης στα σημεία ii και iii, η ΑΤΗΚ οφείλει να συμμορφώνεται με την κείμενη νομοθεσία όπως αυτή καταγράφεται στο Μέρος Γ της παρούσας Απόφασης, ούτως ώστε ο αιτητής να μπορεί να προσδιορίσει τη φύση, τη γεωγραφική θέση και τη διαθεσιμότητα των υποδομών (π.χ. αρ. αγωγών και καλωδίων ανά διαδρομή).

Εκδόθηκε την 09η Αυγούστου 2019



.....
Πέτρος Γαλίδης
Βοηθός Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών
Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων