

## Αριθμός 393

## Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2022

Ο Επίτροπος Επικοινωνιών (εφεξής «ο Επίτροπος») ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 4, 41, 42 και 45 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμου του 2022 (εφεξής «ο Νόμος»), εκδίδει την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση.

## Μέρος Ι – Εισαγωγικές Διατάξεις

- Συνοπτικός τίτλος. 1. Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί της Διαδικασίας Επίλυσης Διαφορών μεταξύ Παροχέων Ρυθμιστική Απόφαση του 2022.
- Ερμηνεία. 2. (1) Στην παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:
- 24(Ι) του 2022. «Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμο του 2022 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται,  
«παροχέας» σημαίνει πρόσωπο που παρέχει ή είναι εξουσιοδοτημένο να παρέχει δίκτυο ή και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή συναφείς διευκολύνσεις, προς το κοινό,  
«Μέρος Α» σημαίνει το πρόσωπο το οποίο υποβάλλει στον Επίτροπο επαρκώς αιτιολογημένο αίτημα προς επίλυση διαφοράς με βάση το έντυπο υποβολής στο Παράρτημα Α της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης,  
«Μέρος Β» σημαίνει το πρόσωπο που αναφέρεται στο αίτημα του Μέρους Α, κατά του οποίου εγείρεται η διαφορά,  
«Μέρη» σημαίνει το Μέρος Α και το Μέρος Β,  
«ημέρες» σημαίνει ημερολογιακές ημέρες,  
«πρόσωπο» σημαίνει φυσικό ή νομικό πρόσωπο και περιλαμβάνει εταιρεία, συνεταιρισμό, σωματείο, ίδρυμα ή οποιαδήποτε άλλη ένωση ή σύμπραξη προσώπων με νομική προσωπικότητα ή όχι.
- (2) Οποιοδήποτε άλλο όροι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά, θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.
- Πεδίο Εφαρμογής. 3. Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση τυγχάνει εφαρμογής αναφορικά με τη διαδικασία επίλυσης
- α) διαφορών μεταξύ παροχέων,  
β) διασυννοριακών διαφορών.

## Μέρος ΙΙ – Διαδικασία

- Έναρξη Διαδικασίας. 4. (1) Ο Επίτροπος διενεργεί διαδικασία επίλυσης διαφοράς είτε αυτεπάγγελα μετά από αιτιολογημένη απόφασή του, είτε κατόπιν υποβολής επαρκώς αιτιολογημένου αιτήματος από το Μέρος Α, βάσει του Παραρτήματος Α της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης.
- (2) Το αίτημα προς έναρξη διαδικασίας επίλυσης διαφοράς υποβάλλεται στον Επίτροπο γραπτώς, με βάση το Έντυπο Υποβολής Αιτήματος για Έναρξη Διαδικασίας Επίλυσης Διαφοράς που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Α της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης. Ο Επίτροπος δύναται να απορρίψει ως αναιτιολόγητο κάθε αίτημα που δεν είναι γραπτό ή και δεν εμπεριέχει τα στοιχεία που αναγράφονται στο άρθρο 5 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης.
- Περιεχόμενο Αιτήματος Επίλυσης Διαφοράς. 5. Χωρίς περιορισμό των ανωτέρω, το αίτημα προς έναρξη διαδικασίας επίλυσης διαφοράς περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία:
- i. Τα εμπλεκόμενα μέρη, με ρητή αναφορά στο Μέρος Α και το Μέρος Β,
  - ii. Τον ακριβή χρόνο και τα πραγματικά περιστατικά που συνιστούν τη διαφορά,
  - iii. Το αντικείμενο της διαφοράς, το ακριβές σημείο της διαφωνίας και τις θέσεις του Μέρους Α επί του σημείου διαφωνίας,
  - iv. Την τυχόν υπάρχουσα πρωτογενή ή και δευτερογενή νομοθεσία επί του θέματος,
  - v. Τις συνέπειες για το Μέρος Α από την ύπαρξη της ισχυριζόμενης διαφοράς,
  - vi. Τη θεραπεία που αιτείται το Μέρος Α και τον λόγο για τον οποίο ισχυρίζεται ότι είναι η κατάλληλη θεραπεία υπό τις περιστάσεις,

- vii. Το ιστορικό των διαπραγματεύσεων,
- viii. Απαραίτητα συνοδευτικά τα οποία τεκμηριώνουν την ύπαρξη της διαφοράς, τη διεξαγωγή διαπραγματεύσεων και το αδιέξοδο στο οποίο έχουν καταλήξει οι διαπραγματεύσεις,
- ix. Αναφορά σε περίπτωση που η συγκεκριμένη διαφορά έχει τεθεί σε οποιαδήποτε άλλη αρχή ή ενώπιων Δικαστηρίου.

Εμπιστευτικότητα. 6. Ο Επίτροπος δέχεται και διαφυλάττει ως εμπιστευτική κάθε πληροφορία που παρέχεται από πρόσωπο και κατηγοριοποιείται από αυτό ως εμπιστευτική, εκτός από τις περιπτώσεις όπου ο Επίτροπος έχει βάσιμους λόγους να κρίνει διαφορετικά.

Αξιολόγηση Αιτήματος. 7. (1) Με την παραλαβή του αιτήματος ο Επίτροπος αξιολογεί εντός δεκαπέντε (15) ημερών κατά πόσο αυτό:

- i. Εμπίπτει στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που του παρέχει ο Νόμος,
- ii. Περιέχει όλα τα στοιχεία που αναφέρονται αναλυτικά στο άρθρο 5 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης,
- iii. Έχει υποβληθεί εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία των πραγματικών περιστατικών που συνιστούν τη διαφορά, και εν πάση περιπτώσει χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.

(2) Εάν κατά την κρίση του Επιτρόπου είτε:

- i. τα Μέρη έχουν στη διάθεση τους, μηχανισμούς διαπραγματεύσεων ή εναλλακτικής επίλυσης της διαφοράς, τους οποίους δεν έχουν εξαντλήσει, είτε
- ii. υπάρχει αντικείμενο διαφοράς αλλά η αιτούμενη θεραπεία δεν είναι πρόσφορη ή και δεν εμπίπτει στις εκ του Νόμου αρμοδιότητες του Επιτρόπου, είτε,
- iii. το αίτημα έχει υποβληθεί με αδικαιολόγητη καθυστέρηση ή και το χρονικό διάστημα που έχει παρέλθει κρίνεται ως μη εύλογο,

τότε ο Επίτροπος δύναται να αναπέμψει τη διαφορά στο Μέρος Α ή στα Μέρη.

(3) Σε περίπτωση που ο Επίτροπος αποφασίσει ότι υπάρχει αντικείμενο επίλυσης διαφοράς δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του, σχετική ανακοίνωση με την οποία αναφέρεται η επίσημη έναρξη επίλυσης διαφοράς, το αντικείμενο αυτής, καθώς και τα εμπλεκόμενα μέρη. Νοείται ότι τα εμπλεκόμενα μέρη ειδοποιούνται γραπτώς από τον Επίτροπο, πριν από ή παράλληλα με τη σχετική δημοσίευση.

Διαδικασία Επίλυσης Διαφοράς. 8. (1) Η διαδικασία επίλυσης διαφοράς αρχίζει από τη δημοσίευση της ανακοίνωσης η οποία αναφέρεται στο άρθρο 7(3) της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης.

(2) Κατά την έναρξη της διαδικασίας επίλυσης ο Επίτροπος αποστέλλει στο Μέρος Β το γραπτό αίτημα του Μέρους Α μαζί με τα σχετικά συνοδευτικά έγγραφα και το καλεί να απαντήσει γραπτώς εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών υποχρεώνοντας το να κοινοποιήσει την απάντησή του και στο Μέρος Α.

(3) Σε περίπτωση αυτεπάγγελτης διαδικασίας, ο Επίτροπος αποστέλλει στα Μέρη, υπό μορφή επιστολής, την αιτιολογημένη απόφασή του, σύμφωνα με την οποία θεωρεί αναγκαία την έναρξη διαδικασίας, και τους καλεί να απαντήσουν εντός προθεσμίας δεκαπέντε (15) ημερών, υποχρεώνοντας τους να κοινοποιήσουν την απάντησή τους στο άλλο Μέρος.

(4) Κατόπιν λήψεως των απαντήσεων των εμπλεκόμενων μερών, ο Επίτροπος δύναται εντός δεκαπέντε (15) ημερών να προχωρήσει σε μία από τις ακόλουθες ενέργειες:

- i. εάν κρίνει ότι υπάρχει πρόσφορο έδαφος για περαιτέρω διαπραγματεύσεις μεταξύ των Μερών, μπορεί να τους παραχωρήσει χρονικό περιθώριο που θα κρίνει εύλογο για να διαπραγματευτούν μεταξύ τους και να επανέλθουν με την τελική τους θέση, ή
- ii. εάν κρίνει ότι δεν υπάρχει πρόσφορο έδαφος για διαπραγματεύσεις και οι διενεργηθείσες διαπραγματεύσεις έχουν περιέλθει σε αδιέξοδο, δύναται να ζητήσει γραπτές παραστάσεις από τα Μέρη κατόπιν της κοινοποίησης των μεταξύ των θέσεων, καθορίζοντας σχετικούς εύλογους χρονικούς περιορισμούς, ώστε να καταλήξει στο συμπέρασμά του.

(5) Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει ή και να ζητήσει την υποβολή γραπτών παραστάσεων ή άλλης μαρτυρίας ή πληροφορίας σε οποιοδήποτε στάδιο της διαδικασίας πριν τη λήψη της απόφασής του για επίλυση της διαφοράς. Νοείται ότι οποιαδήποτε ληφθείσα πληροφορία κοινοποιείται στα Μέρη, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 6, παρέχοντας τους τη δυνατότητα υποβολής απαντητικών παραστάσεων.

Δημόσια Διαβούλευση. 9. (1) Σε περίπτωση που ο Επίτροπος κρίνει ότι από το αντικείμενο της επίδικης διαφοράς επηρεάζονται και άλλοι παροχείς, οι καταναλωτές ή η αγορά γενικότερα, δύναται να διενεργεί Δημόσια Διαβούλευση, σύμφωνα με το άρθρο 39 του Νόμου τηρουμένης

αναλογικά της σχετικής Ρυθμιστικής Απόφασης του Επιτρόπου που ισχύει από καιρό σε καιρό με βάση τις εν λόγω πρόνοιες, με σκοπό να ακούσει τις απόψεις όλων των ενδιαφερόμενων μερών.

(2) Νοείται ότι για τους σκοπούς της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης, η διάρκεια τυχούσας Δημόσιας Διαβούλευσης καθορίζεται κατά περίπτωση από τον Επίτροπο και μπορεί να διαφέρει από τις πρόνοιες της Ρυθμιστικής Απόφασης που αναφέρεται στην παράγραφο 9(1) ανωτέρω.

Απόφαση  
Επιτρόπου.

10. (1) Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία, ο Επίτροπος αξιολογεί τις πληροφορίες που έχει ενώπιον του καθώς και την προσκομισθείσα μαρτυρία και καταλήγει εντός ενός μηνός από την ημερομηνία ολοκλήρωσης της διαδικασίας, στην προκαταρκτική απόφασή του, την οποία κοινοποιεί στα Μέρη, παρέχοντας σε αυτούς τη δυνατότητα υποβολής γραπτών παρατηρήσεων, εντός δέκα (10) ημερών.

(2) Κατόπιν λήψης των γραπτών παρατηρήσεων ο Επίτροπος κοινοποιεί στα Μέρη και αναρτά στην ιστοσελίδα του ή δημοσιεύει με οποιοδήποτε άλλο τρόπο κρίνει αναγκαίο, την τελική του απόφαση για επίλυση της διαφοράς εντός είκοσι (20) ημερών από την παραλαβή των παρατηρήσεων ή και άλλου εύλογου χρονικού διαστήματος ανάλογα με την περίπτωση.

Δεσμευτικός  
χαρακτήρας  
Απόφασης.

11. (1) Ο Επίτροπος εκδίδει δεσμευτική απόφαση επί της διαφοράς εντός τεσσάρων μηνών από την έναρξη της Διαδικασίας Επίλυσης Διαφοράς, σύμφωνα με την παράγραφο 8(1) της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης, εκτός από εξαιρετικές περιπτώσεις όπου δικαιολογείται μεγαλύτερο χρονικό διάστημα.

(2) Νοείται ότι τηρουμένων των προνοιών των άρθρων 41 και 42 του Νόμου, ο Επίτροπος δύναται να εκδίδει προσωρινή απόφαση σε περιπτώσεις επείγουσας φύσης, προκειμένου να διασφαλίσει την ύπαρξη συνθηκών υγιούς ανταγωνισμού και να προστατεύσει την ορθή λειτουργία της αγοράς.

#### Μέρος III – Συμμόρφωση

Κυρώσεις.

12. Δυνάμει του άρθρου 43 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, οι δυνάμει αυτού εκδιδόμενες Ρυθμιστικές Αποφάσεις ή οι όροι της γενικής εξουσιοδότησης ή ειδικής άδειας του εκάστοτε παροχέα, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλλει κυρώσεις σε περίπτωση διαπίστωσης παραβίασης της σχετικής νομοθεσίας ή και άλλης δεσμευτικής απόφασης του Επιτρόπου.

Τροποποίηση.

13. Ο Επίτροπος δύναται με Ρυθμιστική Απόφασή του να τροποποιεί ή και να αντικαθιστά την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση, ακολουθώντας τη διαδικασία που καθορίζεται στο Νόμο.

#### Μέρος III – Τελικές Διατάξεις

Έναρξη ισχύος.

14. Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

Κατάργηση  
ΚΔΠ 555/2007.

15. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης καταργείται το περί Διαδικασίας Επίλυσης Διαφορών μεταξύ Οργανισμών Διάταγμα του 2007.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α  
(Άρθρο 4(2))  
ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ  
ΓΙΑ ΕΝΑΡΞΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΑΣ  
ΜΕΤΑΞΥ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ

(α)	Όνομα Αιτητή (οργανισμός) – Μέρος Α: ..... ..... Πρόσωπο επικοινωνίας: ..... ..... Διεύθυνση: ..... ..... Τηλ: ..... Fax: .....	Όνομα Προσώπου κατά του οποίου εγείρεται η διαφορά (οργανισμός) – Μέρος Β: ..... ..... Πρόσωπο επικοινωνίας: ..... ..... Διεύθυνση: ..... ..... Τηλ: ..... Fax: .....
(β)	Χρόνος έναρξης / Διάρκεια διαφοράς: ..... ..... .....	Πραγματικά περιστατικά: ..... ..... ..... ..... ..... .....
(γ)	Αντικείμενο Διαφοράς (τίτλος): ..... .....	Ακριβή σημεία διαφωνίας και θέσεις Αιτητή: ..... ..... ..... ..... ..... ..... .....
(δ)	Ισχύουσα σχετική πρωτογενής ή/και δευτερογενής νομοθεσία: ..... ..... ..... ..... .....	Περιγραφή Συμφωνίας μεταξύ των Μερών: ..... ..... ..... ..... .....

(ε)	Συνέπειες	Παράθεση συνεπειών για τον αιτητή, από την ύπαρξη της διαφοράς: ..... ..... ..... .....
(στ)	Αιτούμενη θεραπεία: ..... .....	Αιτιολόγηση αιτούμενης θεραπείας: ..... ..... .....
(ζ)	Ιστορικό Διαπραγματεύσεων: ..... ..... ..... .....	Απόδειξη αδιεξόδου διαπραγματεύσεων: ..... ..... ..... .....
(η)	Μαρτυρία	Αναφορά στα συνοδευτικά έγγραφα: ..... ..... ..... .....
(θ)	Παράλληλη Δικαιοδοσία	Αναφορά σε τυχόν εξέταση του θέματος από οποιαδήποτε άλλη Αρχή ή Δικαστήριο: ..... ..... ..... .....

\* Το παρόν έντυπο συμπληρώνεται και υποβάλλεται από τον Αιτητή – Μέρος Α, μαζί με τα συνοδευτικά έγγραφα που τεκμηριώνουν την ύπαρξη διαφοράς σύμφωνα με τις πρόνοιες του Άρθρου 5(1) της περί της Διαδικασίας Επίλυσης Διαφορών μεταξύ Παροχών Ρυθμιστικής Απόφασης του 2022.

Υπογραφή Αιτητή: .....

Σφραγίδα: .....

Ημερομηνία Υποβολής: .....