

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Απόφαση δυνάμει του Νόμου 112(Ι)/2004

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 20(ε), 20(κδ), 127, 128, 129, 130, 130Α και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, Ν.112(Ι)/2004, εκδίδει την ακόλουθη Απόφαση.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός Τίτλος 1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί Τροποποίησης της περί Καθορισμού του Καθεστώτος των Γενικών Εξουσιοδοτήσεων (Ταχυδρομικές Υπηρεσίες) Απόφασης του 2014, Απόφαση.

Ερμηνεία 2. (1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:

ΚΔΠ 569/2014 «Απόφαση» σημαίνει την περί Καθορισμού του Καθεστώτος των Γενικών Εξουσιοδοτήσεων (Ταχυδρομικές Υπηρεσίες) Απόφαση του 2014, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

«Διαδραστικό Εργαλείο Σύγκρισης Ταχυδρομικών Υπηρεσιών», εφεξής «Εργαλείο», σημαίνει το εκ μέρους του Επιτρόπου δημόσια διαθέσιμο εργαλείο το οποίο παρέχει τη δυνατότητα στον καταναλωτή να συγκρίνει τα εμπορικά διαθέσιμα λιανικά προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχονται από παροχείς ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Κυπριακή αγορά.

Ν.112(Ι)/2004, Αρ. 3850 της 30<sup>ης</sup> Απριλίου 2004, Παρ. Πρώτο, Μέρος Ι «Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

Ν.112(Ι)/2004  
Ν.84(Ι)/2005  
Ν.149(Ι)/2005  
Ν.67(Ι)/2006  
Ν.113(Ι)/2007  
Ν.134(Ι)/2007  
Ν.46(Ι)/2008  
Ν.103(Ι)/2009  
Ν. 94(Ι)/2011  
Ν.51(Ι)/2012  
Ν.160(Ι)/2013  
Ν.77(Ι)/2014  
Ν.104(Ι)/2016  
Ν.112(Ι)/2016  
Ν.76(Ι)/2017  
Ν. 90(Ι)/2020  
Ν.23(Ι)/2022

(2) Οποιοιδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά, θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

Πεδίο Εφαρμογής 3. Η παρούσα Απόφαση τυγχάνει εφαρμογής στους όρους που τίθενται σε Γενικές Εξουσιοδοτήσεις ταχυδρομικών υπηρεσιών.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Τροποποίηση άρθρου 6 της Απόφασης 4. Το άρθρο 6 της Απόφασης τροποποιείται ως ακολούθως:  
(1) στο εδάφιο 1 παρ. (γ) προστίθεται νέο σημείο ως ακολούθως:  
«Να παρέχουν πληροφορίες στο κοινό σχετικά με την τιμολόγηση και τους όρους των προσφερόμενων τους υπηρεσιών».

(2) το εδάφιο 2, παρ. (θ) αντικαθίσταται με την ακόλουθη παράγραφο: «τη διαδικασία υποβολής παραπόνων από καταναλωτές η οποία πρέπει να είναι εύκολη, κατανοητή, και να έχει ελάχιστο κόστος για αυτόν που υποβάλλει το παράπονο. Αναφορικά με τα πιο πάνω, θα τυγχάνουν εφαρμογής οι πρόνοιες του περί Προστασίας Καταναλωτών (Ταχυδρομικές Υπηρεσίες) Διατάγματος του 2022.»

(3) Στο εδάφιο 2, μετά την παράγραφο (4) προστίθεται νέα παρ. (5) ως ακολούθως: «Οι παροχές οφείλουν να ενημερώνουν το Διαδραστικό Εργαλείο Σύγκρισης Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με όλα τα απαιτούμενα στοιχεία και πληροφορίες οι οποίες αφορούν στην περιγραφή, στους όρους και προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας. Ειδικότερα, όλοι οι παροχές οφείλουν να ενημερώνουν το Διαδραστικό Εργαλείο Σύγκρισης Ταχυδρομικών Υπηρεσιών:

ΚΔΠ 60/2022

(α) Σε περίπτωση διάθεσης νέου προϊόντος ή/και υπηρεσίας ή απόσυρση προϊόντος ή/και υπηρεσίας, οι παροχές ενημερώνουν το Εργαλείο με την εισαγωγή όλων των σχετικών στοιχείων και πληροφοριών, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την εμπορική διάθεση νέου προϊόντος ή και υπηρεσίας.

(β) Σε περίπτωση τροποποίησης όρων και προϋποθέσεων προϊόντων ή και υπηρεσιών που βρίσκονται ήδη καταχωρισμένα στο Εργαλείο, οφείλουν να ενημερώνουν το Εργαλείο εντός της ίδιας ημερολογιακής ημέρας από τη θέση σε ισχύ της σχετικής τροποποίησης. Οι παροχές αποκτούν πρόσβαση στο Διαδραστικό Εργαλείο Σύγκρισης Ταχυδρομικών Υπηρεσιών με τη χρήση των κωδικών χρήστη που λαμβάνουν από το ΓΕΡΗΕΤ. Ο κάθε παροχέας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τα δεδομένα που εισάγει στο Εργαλείο.»

(4) Στο Παράρτημα Ι της Απόφασης προστίθεται νέο σημείο (6) ως ακολούθως:

Υπηρεσίες Αυτόματων Θυρίδων Παράδοσης Δεμάτων (Parcel Lockers)

Υπηρεσία Αυτόματων Θυρίδων Παράδοσης Δεμάτων (Parcel Lockers) που παρέχονται από αδειοδοτημένο παροχέα.

#### ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Έναρξη ισχύος

5. Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία δημοσίευσης της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.