

Διάταγμα δυνάμει του Νόμου 112(I)/2004

Ο Επίτροπος Επικοινωνιών, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 20(δ), 136 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, Ν.112(I)/2004, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός Τίτλος	1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί Τροποποίησης του περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Διατάγματος του 2005, Διάταγμα.
Ερμηνεία	2. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:
ΚΔΠ 435/2005	«Διάταγμα» σημαίνει το περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Διάταγμα του 2005, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.
Ν.112(I)/2004, Αρ. 3850 της 30 ^{ης} Απριλίου 2004, Πρώτο, Μέρος Ι	«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.
Ν.112(I)/2004 Ν.84(I)/2005 Ν.149(I)/2005 Ν.67(I)/2006 Ν.113(I)/2007 Ν.134(I)/2007 Ν.46(I)/2008 Ν.103(I)/2009 Ν. 94(I)/2011 Ν.51(I)/2012 Ν.160(I)/2013 Ν.77(I)/2014 Ν.104(I)/2016 Ν.112(I)/2016 Ν.76(I)/2017 Ν. 90(I)/2020 Ν.23(I)/2022	(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά, θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.
Πεδίο Εφαρμογής	3. Το παρόν Διάταγμα τυγχάνει εφαρμογής στις προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών του Κυπριακού Ταχυδρομείου και των παροχών ταχυδρομικών υπηρεσιών που αναφέρονται στο άρθρο 136 του Νόμου.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- Τροποποίηση άρθρου 2 του Διατάγματος 4. Το άρθρο 2 του Διατάγματος τροποποιείται με την αντικατάσταση του ορισμού του όρου «Οργανισμός» με τον ακόλουθο ορισμό:
«Οργανισμός» σημαίνει το Κυπριακό Ταχυδρομείο και τους παροχείς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών προς το κοινό στη Δημοκρατία
- Τροποποίηση άρθρου 10 του Διατάγματος 5. Το άρθρο 10 του Διατάγματος τροποποιείται ως ακολούθως:
Το εδάφιο (2) παράγραφος (α) αντικαθίσταται με το ακόλουθο κείμενο:
«(α) Για την αλληλογραφία εσωτερικού Α' προτεραιότητας τα ποσοστά επίδοσης στον παραλήπτη σε δύο (2) και τέσσερις (4) ημέρες από την ημέρα κατάθεσης και τη μέση διάρκεια επίδοσης σε ημέρες για το σύνολο της Δημοκρατίας.»
- Τροποποίηση τίτλου Μέρους Β, Μέρους ΙΙ του Διατάγματος 6. Ο τίτλος του Μέρους Β του Μέρους ΙΙ του Διατάγματος τροποποιείται με τη διαγραφή της λέξης «ΔΗΜΟΣΙΟΙ».
- Τροποποίηση άρθρου 13 του Διατάγματος 7. Το άρθρο 13 του Διατάγματος τροποποιείται με τη διαγραφή της λέξης «δημόσιοι» στην πρώτη γραμμή.
- Τροποποίηση άρθρου 14 του Διατάγματος 8. Το άρθρο 14 του Διατάγματος αντικαθίσταται με την πιο κάτω παράγραφο:
«Οι ποιοτικές προδιαγραφές βάσει των οποίων προσφέρουν υπηρεσίες οι παροχείς ταχυδρομικών υπηρεσιών καθορίζονται στην ατομική σύμβαση που καταρτίζεται μεταξύ των παροχών ταχυδρομικών υπηρεσιών και των καταναλωτών, καθώς επίσης και στους όρους γενικής εξουσιοδότησης ή/και ειδικής άδειας που χορηγείται από τον Επίτροπο.»
- Τροποποίηση άρθρου 16 του Διατάγματος 9. Το εδάφιο (2) του άρθρου 16 τροποποιείται με τη διαγραφή των λέξεων «δημόσιοι» στην προτελευταία γραμμή.
- Τροποποίηση άρθρου 17 του Διατάγματος 10. Το άρθρο 17 του Διατάγματος τροποποιείται ως ακολούθως:
(1) Το εδάφιο (2) αντικαθίσταται με την ακόλουθη παράγραφο:
« Τα παραπάνω αποτελέσματα θα ανακοινώνονται σε σύγκριση με τις απαιτήσεις ποιότητας όπως ορίζονται στο ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι του παρόντος Διατάγματος.»
(2) Το εδάφιο (3) τροποποιείται με τη διαγραφή της λέξης «δημόσιου» στην τρίτη γραμμή.
- Τροποποίηση άρθρου 19 του Διατάγματος 11. Τα εδάφια (1) και (2) του άρθρου 19 τροποποιούνται με τη διαγραφή των λέξεων «δημόσιες», «δημόσιοι» και «δημόσιας».
- Τροποποίηση Παραρτήματος του Διατάγματος 12. Το Παράρτημα του Διατάγματος αντικαθίσταται ως ακολούθως:

«ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

(Άρθρο 6)

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΑΡΟΧΕΑ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ

Οι παρακάτω ποιοτικές προδιαγραφές ισχύουν για την αλληλογραφία που κατατίθεται στα σημεία πρόσβασης του φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής

υπηρεσίας έως την 10:00 προ μεσημβρίας της ημέρας Η. Αν η αλληλογραφία κατατεθεί μετά από αυτό το χρονικό όριο, τότε ως ημερομηνία κατάθεσης λαμβάνεται η επόμενη μέρα.

1. Ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού, Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από 2 (δύο) ή 4 (τέσσερις) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η).

ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
H + 2*	90%
H + 4**	97%

2. Ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού, Α' Προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από 3 (τρεις) ή 5 (πέντε) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η).

A. Εξερχόμενη αλληλογραφία

ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
H + 3*	85%
H + 5**	97%

B. Εισερχόμενη αλληλογραφία

ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
H + 3*	85%
H + 5**	97%

Οι στόχοι για τα ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού, Α' Προτεραιότητας, ισχύουν για κάθε προορισμό που περιλαμβάνεται σε Ευρωπαϊκές χώρες, μέλη της International Post Corporation (IPC), με ή χωρίς καθημερινή απ' ευθείας πτήση.

* Το ποσοστό αυτό αποτελεί δείκτη της ταχύτητας διακίνησης της αλληλογραφίας

** Το ποσοστό αυτό αποτελεί δείκτη αξιοπιστίας της παρεχόμενης υπηρεσίας

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Έναρξη ισχύος

13. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.