

**Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004**

Διάταγμα δυνάμει των άρθρων 20(κδ), 23,, 126Α και 152

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 20(κδ), 23, 126Α και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα

Μέρος 1 – Εισαγωγικές διατάξεις

Συνοπτικός Τίτλος

1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το Περί πρόσβασης στα στοιχεία της ταχυδρομικής υποδομής ή του δικτύου ή των υπηρεσιών του παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας που παρέχονται στο πλαίσιο της υποχρέωσης για παροχή Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας Διάταγμα του 2015.

Ερμηνεία

2. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:

«Ανεπίδοτα ταχυδρομικά αντικείμενα» σημαίνει τα ταχυδρομικά αντικείμενα για τα οποία ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας έχει εξαντλήσει κάθε εύλογη προσπάθεια επίδοσής τους, στο πλαίσιο της προβλεπόμενης διαδικασίας, χωρίς αποτέλεσμα, κυρίως επειδή ο παραλήπτης είναι άγνωστος, έφυγε χωρίς να αφήσει διεύθυνση, απεβίωσε, είναι συνώνυμος με τον πραγματικό παραλήπτη, ή το αντικείμενο είναι απαράδεκτο ή αζήτητο από αυτόν, ή η διεύθυνση του παραλήπτη που αναγράφεται σε αυτό είναι ανεπαρκής ή δυσανάγνωστη.

«Αρχή της αποτελεσματικότητας» σημαίνει την αρχή με την οποία η διαχείριση των πόρων του Φορέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας γίνεται ορθολογιστικά, έτσι ώστε μια δραστηριότητα να διεξάγεται με τον πλέον αποδοτικό τρόπο.

«Αρχή της μη διάκρισης» σημαίνει την αρχή βάσει της οποίας η πρόσβαση σε μια υπηρεσία ή/και προϊόν που διατίθεται από τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας δεν παρέχεται με διαφορετικούς όρους και προϋποθέσεις ανάλογα με το συμβαλλόμενο μέρος, εκτός εάν βάσει αντικειμενικών και άμεσων κριτηρίων δικαιολογείται και τεκμηριώνεται οποιαδήποτε διαφοροποίηση στους εν λόγω όρους και προϋποθέσεις στην πρόσβαση.

«Αρχή της διαφάνειας» σημαίνει την αρχή βάσει της οποίας η μεθοδολογία που εφαρμόζεται είναι σαφής, ξεκάθαρη, ελέγξιμη και επαληθεύσιμη, καθώς και αναλυτική έτσι ώστε να προκύπτουν με ευκρίνεια οι σχέσεις και συνδέσεις μεταξύ των επιμέρους στοιχείων.

«Αρχή της αντικειμενικότητας» σημαίνει την αρχή βάσει της οποίας η μεθοδολογία που εφαρμόζεται αντανάκλα τις αντικειμενικές σχέσεις των διαφόρων στοιχείων, χωρίς να γίνεται αλλοίωση του κόστους μιας υπηρεσίας ή/και προϊόντος προς όφελος μιας άλλης υπηρεσίας ή/και ενός άλλου προϊόντος.

«Δικαιούχος Παροχέας» σημαίνει τον αδειοδοτημένο με ειδική άδεια παροχέα ο οποίος δικαιούται πρόσβαση στο δίκτυο του παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.

«Θυρίδα υποδοχής» σημαίνει τον επιχειρησιακό χώρο όπου πραγματοποιείται μόνο η παραλαβή ή η επιτόπου επίδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων, χωρίς να περιλαμβάνει άλλη φάση ταχυδρομικής υπηρεσίας (διαλογή ή προώθηση για επίδοση). Η θυρίδα υποδοχής, μπορεί να συνυπάρχει με άλλο κατάστημα ή να

είναι αυτόνομη. Ως θυρίδες υποδοχής νοούνται και τα ταχυδρομικά πρακτορεία.

«Κέντρο Διαλογής» σημαίνει τον διακριτό επιχειρησιακό χώρο, όπου λαμβάνουν χώρα οι διαδικασίες διαλογής των ταχυδρομικών αντικειμένων και προωθούνται προς το επόμενο Κέντρο Διαλογής ή το επιφορτισμένο για τη διανομή Ταχυδρομικό Κατάστημα.

«Κοστοστρέφεια» σημαίνει τον προσανατολισμό των τιμών μιας υπηρεσίας ή/και προϊόντος στο κόστος.

«Παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας» σημαίνει το δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα που παρέχει την Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία στο σύνολο της Δημοκρατίας σύμφωνα με το άρθρο 119Α του Νόμου.

N.112(I)/2004
N.84(I)/2005
N.149(I)/2005
N.67(I)/2006
N.113(I)/2007
N.134(I)/2007
N.46(I)/2008
N.103(I)/2009
N.94(I)/2011
N.51(I)/2012
N.160(I)/2013
N.77(I)/2014

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, 112(I)/2004, και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά,

«Ταχυδρομικό Δίκτυο» σημαίνει το σύνολο της οργάνωσης και των κάθε είδους μέσων και προσώπων που χρησιμοποιεί ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένων των φυσικών ή νομικών προσώπων, στα οποία αναθέτει ταχυδρομικό έργο, σύμφωνα με την Άδειά του και ενεργούν κατ' εντολή και για λογαριασμό, με στόχο ιδίως (α) την περισυλλογή των ταχυδρομικών αντικειμένων που καλύπτονται από υποχρέωση παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, (β) τη μεταφορά και διαλογή των ταχυδρομικών αντικειμένων από το σημείο πρόσβασης στο ταχυδρομικό δίκτυο ως τη μονάδα διανομής, (γ) τη διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων στη διεύθυνση που αναγράφεται στο αντικείμενο.

«Ταχυδρομικό Κατάστημα» σημαίνει τον διακριτό επιχειρησιακό χώρο όπου πραγματοποιείται κυρίως η παραλαβή από κέντρο διαλογής ή από χρήστη και η διανομή των ταχυδρομικών αντικειμένων. Το ταχυδρομικό κατάστημα μπορεί να συνυπάρχει με Κέντρο Διαλογής.

«Ταχυδρομικές Υπηρεσίες» σημαίνει τις υπηρεσίες που συνίστανται στην περισυλλογή, τη διαλογή, τη μεταφορά και τη διανομή ταχυδρομικών αντικειμένων. Η ταχυδρομική υπηρεσία δύναται να περιλαμβάνει διαφορετικές βαθμίδες βάρους ή/και μεγέθους ταχυδρομικού αντικειμένου νοουμένου ότι τα υπόλοιπα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας παραμένουν τα ίδια.

«Ταχυδρομικά προϊόντα» σημαίνει τα προϊόντα μιας ταχυδρομικής υπηρεσίας, τα οποία έχουν τα ίδια χαρακτηριστικά εκτός από την διαφοροποίησή τους σε βάρος ή/και μέγεθος.

(2) Οποιοιδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σ' αυτό, θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

Πεδίο Εφαρμογής

3. Το παρόν Διάταγμα τυγχάνει εφαρμογής στην εξασφάλιση των συνθηκών πρόσβασης με διαφάνεια και χωρίς διακρίσεις στα στοιχεία της ταχυδρομικής υποδομής ή του δικτύου ή των υπηρεσιών που παρέχονται στα πλαίσια της καθολικής υπηρεσίας από τον παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 126Α του Νόμου.

Μέρος 2 – Γενικές Διατάξεις Παροχής Πρόσβασης

Γενικές Αρχές

4. Ο Επίτροπος εξασφαλίζει την επαρκή πρόσβαση στα στοιχεία της ταχυδρομικής υποδομής ή των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της καθολικής υπηρεσίας από τον Παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, η οποία βασίζεται στην Αρχή της αποτελεσματικότητας, την Αρχή της μη διάκρισης και την Αρχή της διαφάνειας με απώτερο σκοπό την μεγιστοποίηση του οφέλους προς τους τελικούς χρήστες. Οι υποχρεώσεις και οι όροι που επιβάλλονται βασίζονται σε αντικειμενικά, διαφανή, αναλογικά κριτήρια στα πλαίσια της μη διάκρισης.

Μέρος 3- Υποχρέωση Παροχής Πρόσβασης

Υποχρέωση παροχής πρόσβασης

5. (1) Ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας υποχρεούται μετά από σχετικό αίτημα αδειοδοτημένου παροχέα ταχυδρομικών υπηρεσιών να παρέχει πρόσβαση στα στοιχεία της ταχυδρομικής υποδομής και/ή του δικτύου και/ή των υπηρεσιών που παρέχονται στο πλαίσιο της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας σε αυτόν, μετά από διαπραγμάτευση μεταξύ τους, τηρουμένων των προνοιών του άρθρου 126Α(2) του Νόμου.

Δημοσίευση
Υπόδειγματος
Προσφοράς Υπηρεσιών

6. (1) Ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας έχει υποχρέωση να δημοσιεύσει Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών εντός 3 μηνών από την ημερομηνία ισχύος του παρόντος Διατάγματος. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών εκδίδεται στη βάση των προνοιών του ελάχιστου περιεχομένου που καθορίζεται στο Παράρτημα Ι του παρόντος Διατάγματος.

(2) Οι εμπορικές διαπραγματεύσεις μεταξύ των συμβαλλόμενων μερών για την πρόσβαση θα γίνονται βάσει του Υπόδειγματος Προσφοράς Υπηρεσιών .

(3) Σε περίπτωση αποτυχίας των διαπραγματεύσεων, ο Επίτροπος, μπορεί να εξασφαλίσει την επαρκή πρόσβαση προς όφελος των τελικών χρηστών, με την επιβολή προς τον Παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, υποχρεώσεων σχετικά με τη διαφάνεια, τη μη διάκριση, το λογιστικό διαχωρισμό, την πρόσβαση και τη χρήση των συγκεκριμένων εγκαταστάσεων και υποδομών, τον έλεγχο τιμών συμπεριλαμβανομένου του προσανατολισμού στο κόστος, βάσει των προνοιών του Περί καθορισμού λογιστικών συστημάτων του Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, και του τρόπου καταμερισμού του κόστους των προϊόντων του πεδίου της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας Διατάγματος του 2014, όπως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

Κ.Δ.Π. 493/2014

(4) Ο Παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας θα διαθέτει πρόσβαση στους δικαιούχους παροχείς, σύμφωνα με το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών.

7. (1) Ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας έχει υποχρέωση να κοινοποιεί προς τον Επίτροπο και τους αδειοδοτημένους παροχείς με ειδική άδεια οποιαδήποτε αναθεώρηση του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών στην οποία αυτός ήθελε προβεί.

(2) Ο Επίτροπος εντός προθεσμίας είκοσι (20) εργάσιμων ημερών από την ενημέρωση του για αναθεώρηση του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών, αποφασίζει εάν θα προχωρήσει σε εισηγήσεις για την τροποποίηση του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας ή όχι. Σε κάθε περίπτωση ο Επίτροπος εντός της χρονικής περιόδου των 20 ημερών δημοσιεύει ανακοίνωση για διεξαγωγή Δημόσιας Ακρόασης αναφορικά με τις τροποποιήσεις στο Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών. Η διεξαγωγή της Δημόσιας Ακρόασης διέπεται από το περί Δημοσίων Ακροάσεων Διάταγμα του 2005.

(3) Ο Επίτροπος εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την ολοκλήρωση της Δημόσιας Ακρόασης, αποστέλλει στον παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας το κείμενο του τροποποιημένου Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας, μαζί με τεκμηριωμένα σχόλια επί των τροποποιήσεων, για υποβολή παραστάσεων εκ μέρους του παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.

(4) Ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την αποστολή του τροποποιημένου Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας από τον Επίτροπο, υποχρεούται να αποστείλει στον Επίτροπο τόσο εγγράφως όσο και σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή τις παραστάσεις του επί των προτεινόμενων τροποποιήσεων.

(5) Επίτροπος, αφού λάβει υπόψη τις παραστάσεις που του αποστέλλει ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας με βάση το εδάφιο (4) του παρόντος Άρθρου, δύναται να τροποποιεί κατά την κρίση του, σύμφωνα με το Άρθρο 126Α του Νόμου, το δημοσιευμένο Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών του παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, με την έκδοση σχετικού Διατάγματος στο οποίο αιτιολογεί αναλυτικά τις τυχόν τροποποιήσεις που επιβάλλει.

(6) Ο Επίτροπος εντός τριάντα (30) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή των παραστάσεων από τον παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, δύναται να προβεί στην έκδοση του σχετικού Διατάγματος και ακολούθως κοινοποιεί το Διάταγμα στον παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.

(7) Ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, κατόπιν της τροποποίησης του Υποδείγματος Προσφοράς από τον Επίτροπο, υποχρεούται:

(α) να δημοσιεύει στην ιστοσελίδα του ενοποιημένο κείμενο του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας στο οποίο έχουν ενσωματωθεί οι τυχόν τροποποιήσεις του Επιτρόπου, εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία κοινοποίησης του Διατάγματος του Επιτρόπου.

(β) εντός ενός (1) μηνός από την τροποποίηση του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας, να αναπροσαρμόσει όλες τις υφιστάμενες συμφωνίες με Δικαιούχους Οργανισμούς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Υπόδειγμα Προσφοράς, και να κοινοποιήσει αυτές στον Επίτροπο σύμφωνα με το άρθρο 126Α(4) του Νόμου.

(8) Νοείται ότι ο Επίτροπος δύναται δυνάμει και του άρθρου 126Α του Νόμου, να προβεί σε τροποποίηση του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας, σε οποιαδήποτε χρονική στιγμή, κρίνει απαραίτητο ότι αυτό είναι προς το συμφέρον της αγοράς, ακολουθώντας τις πρόνοιες του παρόντος διατάγματος.

Υποχρέωση
αμεροληψίας

Μέρος 4 – Υποχρέωση Αμεροληψίας και Υποχρέωση εμπιστευτικότητας

8. Ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας παρέχει πρόσβαση σε δικαιούχους εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες καταστάσεις σε παροχές με ειδική άδεια που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες. Επίσης ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης σε δικαιούχους με τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με τις παρεχόμενες δικές του υπηρεσίες.

Υποχρέωση
εμπιστευτικότητας

9. Ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας έχει υποχρέωση να διαφυλάττει και να δέχεται ως εμπιστευτική κάθε πληροφορία που παρέχεται από παροχέα με ειδική άδεια με σκοπό την παροχή πρόσβασης, όπως καθορίζεται ειδικότερα στο Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών που προβλέπεται στο άρθρο 6 και το Παράρτημα Ι του παρόντος Διατάγματος.

Μέρος 5 – Έλεγχος Χονδρικών Τιμών - Τέλος Πρόσβασης

Τέλος Πρόσβασης

Κ.Δ.Π. 493/2014

10. (1) Τηρουμένων των προνοιών του άρθρου 23 και 24 του Νόμου ο Επίτροπος θα καθορίσει ανώτατο πλαίσιο χονδρικής τιμής πρόσβασης μετά από έλεγχο των οικονομικών στοιχείων που του κοινοποιούνται από τον παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας σύμφωνα με το Περί καθορισμού λογιστικών συστημάτων του Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, και του τρόπου καταμερισμού του κόστους των προϊόντων του πεδίου της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας Διάταγμα του 2014. Ο καθορισμός πλαισίου χονδρικής τιμής πρόσβασης από τον Επίτροπο λαμβάνει επίσης υπόψη το αναγκαίο της ύπαρξης αποδεκτού περιθωρίου κέρδους εκ μέρους του παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας μεταξύ των δικών του λιανικών και αντίστοιχων χονδρικών προϊόντων, μέσω του ελέγχου, εκ μέρους του Επιτρόπου, του ενδεχομένου συμπίεσης περιθωρίου κέρδους (profit margin squeeze test). Ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας έχει υποχρέωση να καθορίσει το τέλος πρόσβασης στο δίκτυο ταχυδρομικών υπηρεσιών εντός πλαισίου χονδρικών τιμών το οποίο θα καθοριστεί από τον Επίτροπο.

(2) Η χονδρική τιμή πρόσβασης θα ανακοινώνεται από τον παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας με τροποποίηση του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας που προβλέπεται στο άρθρο 6 του παρόντος Διατάγματος και σύμφωνα με τη διαδικασία τροποποίησης του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας που προβλέπεται στο άρθρο 7 του παρόντος Διατάγματος.

Μέρος 6 – Ειδικές Διατάξεις Παροχής Πρόσβασης

Παράδοση
Ταχυδρομικών
Αντικειμένων

11. (1) Ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας έχει υποχρέωση να παραδίδει τα ταχυδρομικά αντικείμενα, που παραδίδονται σε αυτόν από τον δικαιούχο παροχέα ταχυδρομικών υπηρεσιών στη διεύθυνση του παραλήπτη με την προϋπόθεση ότι η διεύθυνση αναγράφεται σωστά και πλήρως, δηλαδή, το ταχυδρομικό αντικείμενο, περιλαμβάνει οδό, αριθμό και ταχυδρομικό κώδικα. Η ταυτοποίηση, παρακολούθηση και παράδοση των ταχυδρομικών αντικειμένων στο πλαίσιο της παροχής πρόσβασης βασίζεται στην αρχή της αποτελεσματικότητας, την αρχή της μη διάκρισης και την αρχή της διαφάνειας.

Χρόνος παράδοσης των Ταχυδρομικών Αντικειμένων

(2) Ο χρόνος παράδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων πρέπει να ανταποκρίνεται στα χαρακτηριστικά της υπηρεσίας που έχει επιλέξει ο δικαιούχος παροχέας, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις ποιότητας που απορρέουν από την νομοθεσία του Επιτρόπου ή στις περιπτώσεις υπηρεσιών όπου δεν υπάρχει σαφής περιγραφή της ποιότητας στην κείμενη νομοθεσία, όπως έχουν συμφωνηθεί μεταξύ του δικαιούχου παροχέα ταχυδρομικών υπηρεσιών και του παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας. Ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας δημοσιεύει τις πληροφορίες αναφορικά με τις προδιαγραφές ποιότητας στο Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών που αναφέρεται στο άρθρο 6 του παρόντος Διατάγματος.

Τόπος Παράδοσης των Ταχυδρομικών Αντικειμένων

(3) Ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας έχει υποχρέωση να διανέμει τα ταχυδρομικά αντικείμενα, που παραδίδονται σε αυτόν από τον δικαιούχο παροχέα ταχυδρομικών υπηρεσιών στη διεύθυνση παραλήπτη που αναγράφεται στο ταχυδρομικό αντικείμενο

Ταχυδρομικά Αντικείμενα Ειδικής Διαχείρισης

(4) Για ταχυδρομικά αντικείμενα ειδικής διαχείρισης, που παραδίδονται στον παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας από τον αδειοδοτημένο παροχέα ταχυδρομικών υπηρεσιών, όπως είναι τα συστημένα ή/και με δηλωμένη αξία ταχυδρομικά αντικείμενα, χορηγείται στον δικαιούχο παροχέα απόδειξη κατάθεσης και η επίδοση στον παραλήπτη ή στο νόμιμο εκπρόσωπό του γίνεται μόνο με επίδειξη ταυτότητας και υπογραφή.

Ανεπίδοτα ταχυδρομικά αντικείμενα

12. Ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας έχει υποχρέωση να επιστρέφει τα ανεπίδοτα αντικείμενα στον δικαιούχο παροχέα χωρίς επιπλέον χρέωση, ο οποίος με την σειρά του οφείλει να τα επιστρέψει στον αποστολέα χωρίς επιπλέον χρέωση.

Μέρος 7 – Συμμόρφωση-Τροποποιήσεις

Δημόσιες Διαβουλεύσεις και Ακροάσεις

13. Ο Επίτροπος δύναται με Διάταγμα ή Απόφαση του να τροποποιεί και/ή να αντικαθιστά το παρόν Διάταγμα. Για την τροποποίηση του παρόντος Διατάγματος, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, και ειδικότερα τους παροχείς ταχυδρομικών υπηρεσιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Συμμόρφωση/Κυρώσεις

14. Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας του Υπόχρεου Οργανισμού, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του Διατάγματος περί Συλλογής Πληροφοριών και επιβολής Διοικητικού Προστίμου σε κάθε υπόχρεο οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα.

Μέρος 8 – Τελικές Διατάξεις

Έναρξη Ισχύος

15. Το παρόν Διάταγμα, τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευση του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

Παράρτημα Ι

ΕΛΑΧΙΣΤΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Ο κατάλογος που ακολουθεί καθορίζει το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να περιλαμβάνεται σε Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης στο δίκτυο του παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.

Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας θα περιέχει και καθορίζει τους ελάχιστους όρους και το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να υπάρχει σε μία Συμφωνία Παροχής Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών. Σε καμία περίπτωση, όμως αυτό δεν περιορίζει τα Πρόσωπα από του δικαιώματος τους να διαπραγματευτούν.

Οποιοσδήποτε διατάξεις, όροι και προϋποθέσεις συμφωνηθούν μεταξύ των μερών, οι οποίες τροποποιούν με οποιονδήποτε τρόπο το περιεχόμενο του εγκεκριμένου από τον Επίτροπο Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας, θα πρέπει να κοινοποιηθούν στον Επίτροπο, ο οποίος και ενεργεί σύμφωνα τους όρους και τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας.

Κάθε συμφωνία Υπηρεσίας Πρόσβασης που συνάπτεται, δύναται να περιλαμβάνει επιπλέον υπηρεσίες που συμφωνούνται μεταξύ των δύο συμβαλλόμενων μερών και που δεν καλύπτονται στο παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης καλύπτει μόνο μία ελάχιστη δέσμη υπηρεσιών Πρόσβασης ως το ελάχιστο περιεχόμενο της υποχρέωσης του Παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.

Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης θα πρέπει να καθορίζει επακριβώς τους τεχνικούς, διαδικαστικούς και οικονομικούς όρους και προϋποθέσεις ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων πρόσβασης στο Δίκτυο του Παροχέα της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας. Το περιεχόμενο του Υποδείγματος Προσφοράς θα πρέπει να είναι συνεπές με τις υπόλοιπες ισχύουσες υποχρεώσεις του εν λόγω Παροχέα και να καλύπτει τουλάχιστον:

A. Γενικές Διατάξεις Συμφωνίας

1. Γενικοί όροι και προϋποθέσεις.
2. Ευθύνη μερών.
3. Εγγυήσεις.
4. Τερματισμός – αναστολή - τροποποίηση στη Συμφωνία Παροχής Υπηρεσίας.
5. Εμπιστευτικότητα – Συμφωνία Εμπιστευτικότητας.
6. Διαδικασία επίλυσης διαφορών.
7. Γενικές αρχές Χρέωσης / τιμολόγηση ανά προϊόν / υπηρεσία.
8. Τις αναγκαίες λεπτομέρειες ως προς την υποχρέωση κοινοποίησης της συμφωνίας στο ΓΕΡΗΕΤ και την εύλογη προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών.
9. Δεσμεύσεις εκ μέρους του Παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας σχετικά με χρόνους προσφοράς των υπηρεσιών, ποιότητα, αποζημιώσεις κλπ.

B. Τιμολόγηση Χονδρικών Υπηρεσιών

1. Τιμολόγηση ανά προϊόν / υπηρεσία.
2. Εφάπαξ χρεώσεις / μηνιαίες χρεώσεις / εκπτώσεις.
3. Χρόνος προειδοποίησης για αλλαγή τιμών.

Γ. Περιγραφή δικτύου

1. Γεωγραφική κάλυψη.
2. Δίκτυο συλλογής, διαλογής, διανομής και παράδοσης.
3. Σημεία πρόσβασης και παράδοσης.

Δ Περιγραφή Πρόσβασης στα Στοιχεία Υποδομής

1. Γραμματοκιβώτια των οικιακών και επιχειρηματικών πελατών.
2. Ταχυδρομικές Θυρίδες.
3. Αρχείο Διευθύνσεων.
4. Σύστημα Ταχυδρομικών Κωδικών.
5. Μηχανισμό Πρόωθησης Αλληλογραφίας.
6. Ταχυδρομικό δίκτυο.

Ε. Κυρώσεις - Διαδικασίες παροχής αποζημιώσεων

1. Ευθύνη μερών.
2. Για καθυστέρηση στην υλοποίηση της πρόσβασης.
3. Για καθυστέρηση στην ολοκλήρωση της συμφωνίας.
4. Διακοπή Υπηρεσίας – Υποβάθμιση Ποιότητας Προσφοράς Υπηρεσίας.