

**Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004**

Απόφαση περί Καθορισμού Πλαισίου των Λιανικών Τιμών του Κυπριακού Ταχυδρομείου, ως Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής ΕΡΗΕΤ), λαμβάνοντας υπόψη:

N.112(Ι)/2004  
N.84(Ι)/2005  
N.149(Ι)/2005  
N.67(Ι)/2006  
N.113(Ι)/2007  
N.134(Ι)/2007  
N.46(Ι)/2008  
N.103(Ι)/2009  
N.94(Ι)/2011  
N.51(Ι)/2012  
N.160(Ι)/2013

(α) το Νόμο 112(Ι)/2004, Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και ιδίως τα άρθρα 20(ιη), 20(κδ), 20(κ), 23, 24, 119, 119Α, 119Β, 120, 124, 152 και 161,

(β) το Διάταγμα περί Καθορισμού Μεθοδολογίας Υπολογισμού του Κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού του Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας και της Ίδρυσης, Λειτουργίας και Διαχείρισης του Ταμείου Αποζημιώσεως,

Κ.Δ.Π.321/2010

(γ) τα αποτελέσματα που προέκυψαν από τον κοστολογικό έλεγχο, ο οποίος διενεργήθηκε από ανεξάρτητους συμβούλους εκ μέρους και για λογαριασμό του ΓΕΡΗΕΤ για τα στοιχεία του Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας που αφορούν τα απολογιστικά του έτους 2011 και προϋπολογιστικά του έτους 2012,

(δ) τα αποτελέσματα της Δημόσιας Ακρόασης που πραγματοποιήθηκε από το Βοηθό Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων στις 3 Οκτωβρίου 2013,

εκδίδει την ακόλουθη Απόφαση:

**ΜΕΡΟΣ 1 - Γενικές Διατάξεις**

Συνοπτικός  
Τίτλος

1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί Καθορισμού Πλαισίου των Λιανικών Τιμών του Κυπριακού Ταχυδρομείου, ως Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.

Σκοπός

2. Σκοπός της παρούσας Απόφασης είναι ο καθορισμός Πλαισίου (συμπεριλαμβανομένου ανώτατου και κατώτατου ορίου) των Λιανικών Τιμών του Κυπριακού Ταχυδρομείου.

Ερμηνεία.

3. (1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:

N.112(I)/2004  
N.84(I)/2005  
N.149(I)/2005  
N.67(I)/2006  
N.113(I)/2007  
N.134(I)/2007  
N.46(I)/2008  
N.103(I)/2009  
N.94(I)/2011  
N.51(I)/2012  
N.160(I)/2013

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

«Φορέας Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας» σημαίνει το Κυπριακό Ταχυδρομείο, το οποίο έχει καθοριστεί ως Φορέας Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας μέχρι την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2027.

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σε αυτή, θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

## **ΜΕΡΟΣ 2 - Υποχρεώσεις Παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας**

Παράρτημα

4. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης, επιβάλλεται στο Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας υποχρέωση συμμόρφωσης με το πλαίσιο τιμών για τις υπηρεσίες που καθορίζονται στο Παράρτημα της παρούσας Απόφασης. Ως εκ τούτου ο Υπόχρεος Παροχέας οφείλει να κοινοποιεί στον Επίτροπο τα λιανικά του τιμολόγια μαζί με όλα τα αναγκαία στοιχεία που επιτρέπουν τον έλεγχο συμμόρφωσής του με το περιεχόμενο της παρούσας Απόφασης.

## **ΜΕΡΟΣ 3 - Τελικές Διατάξεις**

Συμμόρφωση και  
Κυρώσεις.

5. (1) Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης του Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Απόφαση, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις με βάση το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα (Κ.Δ.Π.300/2008), ή οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

Κ.Δ.Π. 300/2008

(2) Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας του Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του Διατάγματος Περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου (Κ.Δ.Π.300/2008), ή οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά, για παραβίαση οποιασδήποτε από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στην παρούσα Απόφαση.

Τροποποιήσεις /  
Συμπληρώσεις.

6. Ο Επίτροπος δύναται με Απόφαση του να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει την παρούσα Απόφαση. Για την τροποποίηση της παρούσας Απόφασης, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις ή ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς.

Έναρξη ισχύος

7. Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ τριάντα (30) ημερολογιακές ημέρες από τη δημοσίευσή της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ**  
**Άρθρο 4**

Επιβάλλεται ρύθμιση στις λιανικές τιμές υπηρεσιών του πεδίου Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας εσωτερικού του Κυπριακού Ταχυδρομείου, , ως εμφανίζεται στους Πίνακες 1-5 του Παραρτήματος, όπου το κατώτατο όριο τιμής για κάθε υπηρεσία καθορίζεται με βάση το λειτουργικό κόστος πλέον περιθώριο κέρδους, το οποίο υπολογίζεται ως 5% επί των λειτουργικών δαπανών, ενώ το ανώτατο όριο τιμής για κάθε υπηρεσία καθορίζεται με βάση το λειτουργικό κόστος πλέον περιθώριο κέρδους 9,92%, και επιβάλλεται πλαίσιο τιμών στις υπηρεσίες εξερχόμενης διεθνούς αλληλογραφίας που εμπίπτουν στο πεδίο Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, Πίνακες 6-8, ούτως ώστε οι λιανικές τιμές που θα υιοθετηθούν από τον Υπόχρεο Παροχέα να οδηγούν σε ελάχιστο περιθώριο κέρδους ύψους 5%, και μέγιστο περιθώριο κέρδους 9,92% έναντι του λειτουργικού κόστους του 'κοινού καλαθιού υπηρεσιών' που περιλαμβάνει τις υπηρεσίες εξερχόμενης διεθνούς αλληλογραφίας και εισερχόμενης διεθνούς αλληλογραφίας.

Πίνακας 1

Υπηρεσία/ Προϊόν	Κατώτατη/ Ανώτατη(€)
Τέλος Σύστασης Αντικειμένων	1.80/1.88
Τέλος Σύστασης Εδικών Σάκων	9.00/9.42

Πίνακας 2

Απλή Αλληλογραφία Εσωτερικού	Α' Προτεραιότητας	Β' Προτεραιότητας
Μικρά – 20γρ	0.39/0.41	0.33/0.35
Μικρά 21γρ – 50γρ	0.40/0.42	0.34/0.36
Μεγάλα-50γρ	0.48/0.50	0.41/0.43
Μεγάλα 51γρ-100γρ	0.52/0.54	0.45/0.47
Μεγάλα 101γρ-200γρ	0.57/0.60	0.49/0.52
Μεγάλα 201γρ-350γρ	0.61/0.64	0.53/0.56
Μεγάλα 351γρ-500γρ	0.64/0.67	0.56/0.59
Ακανόνιστα-100γρ	1.44/1.51	1.28/1.34
Ακανόνιστα 101γρ-200γρ	1.56/1.63	1.38/1.44
Ακανόνιστα 201γρ-350γρ	1.64/1.72	1.45/1.52
Ακανόνιστα 351γρ-500γρ	1.69/1.77	1.50/1.57
Ακανόνιστα 501γρ-1000γρ	1.80/1.89	1.60/1.68
Ακανόνιστα 1001γρ-1500γρ	1.93/2.02	1.72/1.80
Ακανόνιστα 1501γρ-2000γρ	2.04/2.14	1.82/1.90
Ακανόνιστα 2001γρ-3000γρ	2.26/2.36	2.01/2.11
Ακανόνιστα 3001γρ-4000γρ	2.47/2.59	2.20/2.31
Ακανόνιστα 4001γρ-5000γρ	2.68/2.81	2.40/2.51

Πίνακας 3

Ομαδική Αλληλογραφία Εσωτερικού	Α' Προτεραιότητας	Α' Προτεραιότητας	Β' Προτεραιότητας	Β' Προτεραιότητας
	Αταξινόμητο	Πλήρως Ταξινομημένο	Αταξινόμητο	Πλήρως Ταξινομημένο
Μικρά – 20γρ	0.26/0.27	0.25/0.26	0.24/0.25	0.23/0.24
Μικρά 21γρ – 50γρ	0.27/0.28	0.26/0.27	0.25/0.26	0.24/0.25
Μεγάλα-50γρ	0.33/0.34	0.28/0.29	0.30/0.31	0.25/0.26
Μεγάλα 51γρ-100γρ	0.36/0.38	0.30/0.31	0.33/0.34	0.27/0.28
Μεγάλα 101γρ-200γρ	0.40/0.42	0.33/0.35	0.37/0.38	0.30/0.31
Μεγάλα 201γρ-350γρ	0.44/0.46	0.36/0.38	0.40/0.42	0.33/0.34
Μεγάλα 351γρ-500γρ	0.47/0.49	0.38/0.40	0.42/0.44	0.35/0.37
Ακανόνιστα-100γρ	1.31/1.37	1.32/1.38	1.18/1.23	1.19/1.25
Ακανόνιστα 101γρ-200γρ	1.41/1.48	1.43/1.49	1.27/1.33	1.29/1.35
Ακανόνιστα 201γρ-350γρ	1.49/1.56	1.51/1.58	1.35/1.41	1.36/1.42
Ακανόνιστα 351γρ-500γρ	1.54/1.62	1.56/1.63	1.39/1.46	1.40/1.47
Ακανόνιστα 501γρ-1000γρ	1.65/1.73	1.67/1.74	1.49/1.56	1.50/1.57
Ακανόνιστα 1001γρ-1500γρ	1.78/1.86	1.79/1.88	1.60/1.68	1.62/1.69
Ακανόνιστα 1501γρ-2000γρ	1.88/1.97	1.90/1.99	1.70/1.78	1.71/1.79
Ακανόνιστα 2001γρ-3000γρ	2.09/2.19	2.11/2.21	1.89/1.98	1.90/1.99
Ακανόνιστα 3001γρ-4000γρ	2.30/2.41	2.32/2.43	2.08/2.18	2.09/2.19
Ακανόνιστα 4001γρ-5000γρ	2.51/2.63	2.53/2.65	2.27/2.37	2.28/2.39

Πίνακας 4

Δέμα Εσωτερικού	Α' Προτεραιότητας
Μέχρι -500γρ	3.90/4.08
501-1000γρ	4.07/4.26
1001-2000γρ	4.42/4.62
2001-3000γρ	4.71/4.93
3001-4000γρ	5.02/5.26
4001-5000γρ	5.29/5.54
5001-10000γρ	8.39/8.78
10001-20000γρ	14.59/15.27
20001-30000γρ	20.79/21.77
Χρέωση/κιλό <sup>1</sup>	0.62/0.65

Πίνακας 5

Ειδικός Σάκος Εσωτερικού	Β' Προτεραιότητας
Μέχρι-5000γρ	3.57/3.74
5001-6000γρ	3.83/4.01
6001-7000γρ	4.05/4.24
7001-8000γρ	4.27/4.47
8001-9000γρ	4.48/4.69
90001-10000γρ	4.68/4.90
10001-20000γρ	6.00/6.28
20001-30000γρ	8.14/8.52
(α)Χρέωση/κιλό <sup>2</sup>	0.13/0.14
(β)Χρέωση/κιλό <sup>3</sup>	0.21/0.22

Πίνακας 6

Απλή Αλληλογραφία Εξεργόμενη Εξωτερικού
Μικρά – 20γρ
Μικρά 21γρ – 50γρ
Μεγάλα-50γρ
Μεγάλα 51γρ-100γρ
Μεγάλα 101γρ-200γρ
Μεγάλα 201γρ-350γρ
Μεγάλα 351γρ-500γρ
Ακανόνιστα-100γρ
Ακανόνιστα 101γρ-200γρ
Ακανόνιστα 201γρ-350γρ
Ακανόνιστα 351γρ-500γρ
Ακανόνιστα 501γρ-1000γρ
Ακανόνιστα 1001γρ-1500γρ
Ακανόνιστα 1501γρ-2000γρ
Ακανόνιστα 2001γρ-3000γρ
Ακανόνιστα 3001γρ-4000γρ
Ακανόνιστα 4001γρ-5000γρ

<sup>1</sup> Η χρέωση ανά κιλό ισχύει για δέματα εσωτερικού πάνω από 5 κιλά (5000γρ) μέχρι 30 κιλά (30000γρ) και προστίθεται στην τιμή της αντίστοιχης κατηγορίας για κάθε κιλό, ή μέρος αυτού, πέραν του ελάχιστου της κατηγορίας.

<sup>2</sup> Η χρέωση (α) ανά κιλό ισχύει για ειδικό σάκο εσωτερικού πάνω από 10 κιλά (10000γρ) μέχρι 20 κιλά (20000γρ) και προστίθεται στην τιμή της κατηγορίας για κάθε κιλό, ή μέρος αυτού, πέραν του ελάχιστου της κατηγορίας.

<sup>3</sup> Η χρέωση (β) ανά κιλό ισχύει για ειδικό σάκο εσωτερικού πάνω από 20 κιλά (20000γρ) μέχρι 30 κιλά (30000γρ) και προστίθεται στην τιμή της κατηγορίας για κάθε κιλό, ή μέρος αυτού, πέραν του ελάχιστου της κατηγορίας.

Πίνακας 7

Δέμα Εξερχόμενη Εξωτερικού
Μέχρι-500γρ
201-1000γρ
1001-2000γρ
2001-3000γρ
3001-4000γρ
4001-5000γρ
5001-10000γρ
10001-20000γρ
20001-30000γρ
(α)Χρέωση/κιλό <sup>4</sup>
(β)Χρέωση/κιλό <sup>5</sup>
(γ)Χρέωση/κιλό <sup>6</sup>

Πίνακας 8

Ειδικός Σάκος Εξερχόμενη Εξωτερικού
Μέχρι-5000γρ
5001-6000γρ
6001-7000γρ
7001-8000γρ
8001-9000γρ
9001-10000γρ
10001-20000γρ
20001-30000γρ
(α)Χρέωση/κιλό <sup>7</sup>
(β)Χρέωση/κιλό <sup>8</sup>

<sup>4</sup> Η χρέωση (α) ανά κιλό ισχύει για δέματα εξωτερικού πάνω από 5 κιλά (5000γρ) μέχρι 10 κιλά (10000γρ) και προστίθεται στην τιμή της κατηγορίας για κάθε κιλό, ή μέρος αυτού, πέραν του ελάχιστου της κατηγορίας.

<sup>5</sup> Η χρέωση (β) ανά κιλό ισχύει για δέματα εξωτερικού πάνω από 10 κιλά (10000γρ) μέχρι 20 κιλά (20000γρ) και προστίθεται στην τιμή της κατηγορίας για κάθε κιλό, ή μέρος αυτού, πέραν του ελάχιστου της κατηγορίας.

<sup>6</sup> Η χρέωση (γ) ανά κιλό ισχύει για δέματα εξωτερικού πάνω από 20 κιλά (20000γρ) μέχρι 30 κιλά (30000γρ) και προστίθεται στην τιμή της κατηγορίας για κάθε κιλό, ή μέρος αυτού, πέραν του ελάχιστου της κατηγορίας.

<sup>7</sup> Η χρέωση (α) ανά κιλό ισχύει για ειδικό σάκο εξερχόμενης εξωτερικού πάνω από 10κιλά (10000γρ) μέχρι 20 κιλά (20000γρ) και προστίθεται στην τιμή της κατηγορίας για κάθε κιλό, ή μέρος αυτού, πέραν του ελάχιστου της κατηγορίας.

<sup>8</sup> Η χρέωση (β) ανά κιλό ισχύει για ειδικό σάκο εξερχόμενης εξωτερικού πάνω από 20κιλά (20000γρ) μέχρι 30 κιλά (30000γρ) και προστίθεται στην τιμή της κατηγορίας για κάθε κιλό, ή μέρος αυτού, πέραν του ελάχιστου της κατηγορίας.

## **Αιτιολόγηση**

Το ΓΕΡΗΕΤ, υπό το πρίσμα των διαθέσιμων ρυθμιστικών επιλογών, και κυρίως της βιωσιμότητας της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, λαμβάνει υπόψη τον εν δυνάμει αντίκτυπο αστάθμητων παραγόντων σε σχέση με τα συνολικά εισοδήματα από υπηρεσίες του πεδίου Καθολικής Υπηρεσίας του Κυπριακού Ταχυδρομείου, ως Φορέα Παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, σε ό,τι αφορά τον όγκο αλληλογραφίας εξωτερικού και τη διαμόρφωση/αναθεώρηση τιμών τερματισμού εισερχόμενης διεθνούς και εξερχόμενης διεθνούς αλληλογραφίας<sup>9</sup>. Το ΓΕΡΗΕΤ εστιάζεται στη διασφάλιση της δυνατότητας του Κυπριακού Ταχυδρομείου να ακολουθήσει ευέλικτη τιμολόγηση για να ανταποκριθεί σε πιθανή αλλαγή των δεδομένων, στο μέρος εκείνο της αγοράς που αφορά στη διεθνή ταχυδρομική δραστηριότητα<sup>10</sup>.

Ως εκ τούτου, η τοποθέτηση της Ρυθμιστικής Αρχής στη βάση αυτών των πραγματικοτήτων διαμορφώνεται με τρόπο που να εξυπηρετεί τους ακόλουθους άξονες ρυθμιστικής παρέμβασης:

1. Λειτουργία<sup>11</sup> ενός υγιούς ανταγωνιστικού περιβάλλοντος στο πεδίο της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας μέσω
  - α. Της διαμόρφωσης ανταγωνιστικού πλαισίου τιμολόγησης υπηρεσιών<sup>12</sup> (αναίσορρόπηση τιμών, κοστοστρέφεια).
  - β. Της παρεμπόδισης του ενδεχομένου αισχροκέρδειας (η οποία αντιστρατεύεται το συμφέρον του καταναλωτή, βλ. άρθρο 18 του Ν.112(Ι)/2004) και της δημιουργίας κινήτρων για τη μείωση του λειτουργικού κόστους<sup>13</sup>.

---

<sup>9</sup> Η παρούσα κατάσταση καθορισμού τιμών στη βάση του πλαισίου που καθορίζει η UPU είναι δυνατόν να ανατραπεί με την προσχώρηση του Κυπριακού Ταχυδρομείου στους υπογράφοντες τη συμφωνία Reims V.

<sup>10</sup> Βλ. αναφορές στο έγγραφο που κατέθεσε το Κυπριακό Ταχυδρομείο στο πλαίσιο της Δημόσιας Ακρόασης της 3<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 2013, eOAS 119867 (η αναφορά γίνεται στο έγγραφο που κατέθεσε το ΓΕΡΗΕΤ στο πλαίσιο της ΔημΑκρ): ‘...περιορίζει αχρείαστα την επιχειρηματική δραστηριότητα του τμήματος...’, σελ. 1/13, ‘... η πρακτική αυτή περιορίζει την εμπορική ελευθερία του παροχέα για να καθορίζει τις τιμές ανάλογα με τις συνθήκες της αγοράς. Για παράδειγμα στο διασυνοριακό ταχυδρομείο...’, σελ. 4/13, ‘...Τα δεδομένα στο διασυνοριακό ταχυδρομείο είναι τέτοια ... που δικαιολογούν τον καθορισμό διαφορετικής τιμολογιακής προσέγγισης...’, σελ. 4/13.

<sup>11</sup> Προϊόν προσομοίωσης: Δεν υφίστανται στον παρόντα χρόνο λήψης της απόφασης οι ανταγωνιστικές εκείνες δυνάμεις οι οποίες να λειτουργούν προς αυτή την κατεύθυνση. Σημειώνεται η υποχρέωση της Ρυθμιστικής Αρχής να διαδραματίσει ρόλο στον τομέα ως προνοείται στο άρθρο 18 του Ν.112(Ι)/2004.

<sup>12</sup> Διαμόρφωση της αγοράς σε αναμονή πιέσεων από ανταγωνισμό, ηλεκτρονική αντικατάσταση προϊόντων αλληλογραφίας, παρουσία άλλων υποκατάστατων προϊόντων.

<sup>13</sup> Άμεση επίδραση επί του καθαρού κόστους προσφοράς της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας και του οικονομικού βάρους που θα κληθούν να καταβάλουν εναλλακτικοί παροχείς που θα δραστηριοποιηθούν στην αγορά. Επίσης, άμεση επίδραση επί της χονδρικής τιμής πρόσβασης στο δίκτυο του παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας. Η προσέγγιση σχετίζεται άμεσα με την κατάργηση εμποδίων εισόδου στην αγορά.

2. Διαφύλαξη της βιωσιμότητας προσφοράς της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας μέσω
  - α. Της διασφάλισης της δυνατότητας του Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας να απολαμβάνει εύλογο περιθώριο κέρδους επί του λειτουργικού του κόστους<sup>14</sup>.
  - β. Της παροχής τιμολογιακής ευελιξίας στο Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας σε ό,τι αφορά στην τιμολόγηση υπηρεσιών που αφορούν στη διεθνή ταχυδρομική δραστηριότητα.

Ως εκ των ανωτέρω

(α) επιβάλλεται ρύθμιση στις λιανικές τιμές του Κυπριακού Ταχυδρομείου εσωτερικού, ως εμφανίζεται στους Πίνακες 1-5 του Παραρτήματος, όπου το κατώτατο όριο τιμής για κάθε υπηρεσία καθορίζεται βάσει του λειτουργικού κόστους πλέον περιθώριο κέρδους το οποίο υπολογίζεται ως 5% επί των λειτουργικών δαπανών, ενώ το ανώτατο όριο τιμής για κάθε υπηρεσία καθορίζεται βάσει του λειτουργικού κόστους πλέον περιθώριο κέρδους 9,92%. Το 9,92% αντιπροσωπεύει, σύμφωνα με την μελέτη των ανεξάρτητων συμβούλων τις υπηρεσίες των οποίων μίσθωσε το ΓΕΡΗΕΤ, τη μέγιστη απόδοση επί των λειτουργικών δαπανών σε αντιπροσωπευτικό δείγμα Φορέων Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας που δραστηριοποιούνται στην Ευρωπαϊκή Ένωση (στοιχεία της περιόδου 2009 – 2011) και διατηρεί τις τιμές των υπηρεσιών σε προσιτά επίπεδα, και

(β) επιβάλλεται πλαίσιο τιμών στις υπηρεσίες εξερχόμενης διεθνούς αλληλογραφίας που εμπίπτουν στο πεδίο Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, Πίνακες 6-8, ούτως ώστε οι λιανικές τιμές που θα υιοθετηθούν από τον υπόχρεο παροχέα να οδηγούν σε ελάχιστο περιθώριο κέρδους ύψους 5%, και μέγιστο περιθώριο κέρδους 9,92% έναντι του λειτουργικού κόστους του 'κοινού καλαθιού υπηρεσιών' που περιλαμβάνει τις υπηρεσίες εξερχόμενης διεθνούς αλληλογραφίας και εισερχόμενης διεθνούς αλληλογραφίας. Η υιοθέτηση αυτής της προσέγγισης επιτρέπει ευελιξία στην τιμολόγηση της εξερχόμενης διεθνούς αλληλογραφίας και, παράλληλα, τη διασφάλιση εύλογου κέρδους από το Κυπριακό Ταχυδρομείο από υπηρεσίες οι οποίες προσφέρονται υπό συνθήκες που χαρακτηρίζονται από αστάθμητους παράγοντες.

---

<sup>14</sup> Το αποδεκτό λειτουργικό κόστος συνδέεται άρρηκτα με την ικανοποίηση των κριτηρίων ποιότητας παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας που ορίζει η κείμενη νομοθεσία.