



ΔΗΜΟΣΙΑ ΑΚΡΟΑΣΗ 4/2013

ΕΙΣΗΓΗΤΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΑΝΑΦΟΡΙΚΑ ΜΕ ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΤΟΥ ΚΥΠΡΙΑΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΓΙΑ ΑΝΑΘΕΩΡΗΣΗ ΤΩΝ ΛΙΑΝΙΚΩΝ ΤΙΜΩΝ ΠΟΥ ΕΜΠΙΠΤΟΥΝ ΣΤΟ ΠΕΔΙΟ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

ΛΕΥΚΩΣΙΑ, 3 /9/2013

Εισαγωγή

Το Κυπριακό Ταχυδρομείο με επιστολή του προς τον ΕΡΗΕΤ ημερομηνίας 7 Μαρτίου 2013 και θέμα «Υποβολή προτεινόμενου τιμολογίου για τις υπηρεσίες που εμπίπτουν στο πεδίο της καθολικής υπηρεσίας» ζητεί την αναθεώρηση των κατώτατων λιανικών τιμών¹ που εμπίπτουν στο πεδίο της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, όπως φαίνεται στο Παράρτημα 1 - Πίνακας 4.

Με δεδομένα που προκύπτουν από την αξιολόγηση των αποτελεσμάτων του κοστολογικού συστήματος του Κυπριακού Ταχυδρομείου, όπως αυτά εξάγονται από σχετική μελέτη² της αναδόχου εταιρείας συμβούλων RPS, το ΓΕΡΗΕΤ καταθέτει εισήγηση για τροποποίηση των αναθεωρημένων λιανικών τιμών που εισηγείται το Κυπριακό Ταχυδρομείο, με την εισαγωγή πλαισίου τιμών (καθορισμός κατώτατης και ανώτατης τιμής) ανά υπηρεσία όπως εξηγείται στο Παράρτημα 2. Κατά την αξιολόγηση της πρότασης του Κυπριακού Ταχυδρομείου, το ΓΕΡΗΕΤ έλαβε υπόψη:

- (α) το κόστος κάθε υπηρεσίας, όπως αυτό εξάγεται από την εργασία των συμβούλων του ΓΕΡΗΕΤ
- (β) το αποδεκτό επίπεδο κέρδους του Κυπριακού Ταχυδρομείου, βλ. συνημ.1
- (γ) την προσιτότητα που πρέπει να χαρακτηρίζει τις τιμές του πεδίου Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

¹ Τα ισχύοντα τέλη υπηρεσιών Καθολικής του Κυπριακού Ταχυδρομείου εγκρίθηκαν από το Υπουργικό Συμβούλιο στις 13 Δεκεμβρίου 2002 και τέθηκαν σε ισχύ από την 1η Ιανουαρίου, 2003. Τα ισχύοντα τέλη δεν αποτελούν προϊόν κάποιας κοστολογικής, λογιστικής ή οικονομικής μελέτης.

² Η εργασία του αναδόχου περιελάμβανε και επικαιροποίηση του μοντέλου Bottom up (βλ. σύντομη περιγραφή στο συνημμένο 2) του ΓΕΡΗΕΤ ούτως ώστε να είναι δυνατή η εξαγωγή ασφαλών συμπερασμάτων σε σχέση με το κόστος των υπηρεσιών καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και συμφιλίωση των αποτελεσμάτων του ελέγχου του κοστολογικού συστήματος με τα αποτελέσματα του μοντέλου Bottom up. Το Έργο υλοποιήθηκε την περίοδο Οκτώβριος 2012 – Μάρτιος 2013.

Νομική Βάση

Η ρύθμιση των τιμών των υπηρεσιών του παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας αποτελεί αρμοδιότητα του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΡΗΕΤ) και πηγάζει από τις πρόνοιες των Οδηγιών 1997/67/ΕΚ και 2002/39/ΕΚ όπως αυτές ενσωματώθηκαν στην κυπριακή νομοθεσία³. Σύμφωνα με το Νόμο 112(Ι)/2004 άρθρα 123 και 124, αποτελεί μέρος των εποπτικών υποχρεώσεων του ΕΡΗΕΤ να ρυθμίζει τις τιμές των υπηρεσιών που αποτελούν την Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία.

Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία σημαίνει την προσφορά μιας ελάχιστης δέσμης Ταχυδρομικών Υπηρεσιών που συνίσταται σε:

- περισυλλογή, διαλογή, μεταφορά και διανομή αντικειμένων αλληλογραφίας βάρους μέχρι 2kg,
- περισυλλογή, διαλογή, μεταφορά και διανομή ταχυδρομικών αντικειμένων (δεμάτων) βάρους μέχρι 20Kg,
- παροχή ταχυδρομικής υπηρεσίας συστημένων και ασφαλισμένων ταχυδρομικών αντικειμένων.

Η Καθολική Υπηρεσία περιλαμβάνει τόσο τις εθνικές όσο και τις διασυνοριακές υπηρεσίες.

Το Κυπριακό Ταχυδρομείο καθορίζεται στον Ν.112(Ι)/2004 άρθρο 120, ως ο παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας στην Κυπριακή Δημοκρατία με υποχρέωση να παρέχει στους χρήστες Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το γεωγραφικό σημείο της Δημοκρατίας στο οποίο βρίσκονται (ελεύθερες περιοχές), Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία καθορισμένης ποιότητας σε προσιτές τιμές.

³Ν.112(Ι)/2004 και σχετική δευτερογενής νομοθεσία

Επιπρόσθετα:

- Σύμφωνα με το άρθρο 124 (1) Νόμου: «Ο Επίτροπος διασφαλίζει ότι τα τέλη και οι τιμές του παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας: (α) είναι προσιτά και επιτρέπουν την πρόσβαση των χρηστών στις παρεχόμενες υπηρεσίες, (β) ότι αντικατοπτρίζουν το κόστος και είναι ομοιόμορφα παντού ανά την Κύπρο, και (γ) ότι είναι διαφανή και άνευ διακρίσεων.»
- Σύμφωνα με το άρθρο 123(3) του Νόμου: «Απαγορεύονται οι διασταυρούμενες επιδοτήσεις των καθολικών υπηρεσιών εκτός του αποκλειστικού τομέα, από έσοδα προερχόμενα από υπηρεσία του αποκλειστικού τομέα, εκτός εάν αποδεικνύεται ότι είναι απολύτως απαραίτητες για την εκπλήρωση ειδικών υποχρεώσεων καθολικής υπηρεσίας που επιβάλλονται στον ανταγωνιστικό τομέα.»

Ο έλεγχος των τιμών του παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας γίνεται με καθορισμό και ρύθμιση του πλαισίου τιμών, συμπεριλαμβανομένων του κατώτατου και/ή ανώτατου ορίων τιμών, προς διασφάλιση θεμιτού και υγιούς ανταγωνισμού σύμφωνα με το άρθρο 20 (ιη) του Νόμου. Σε περίπτωση που ο Επίτροπος καθορίσει πλαίσιο τελών, το Κυπριακό Ταχυδρομείο, ως παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, οφείλει να συμμορφώνεται με το πλαίσιο αυτό σύμφωνα με το άρθρο 7 (1) (γ) του Κεφ.303 όπως αυτό τροποποιήθηκε με τον Ν. 147 (I)/2005.

Συνοπτική παρουσίαση της μελέτης των συμβούλων του ΓΕΡΗΕΤ αναφορικά με το κόστος των υπηρεσιών εντός της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

Μεθοδολογία προσδιορισμού των τιμών των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών: λειτουργικό κόστος πλέον περιθώριο κέρδους 5% (RoT) ή μεσοσταθμικό κόστος κεφαλαίου (WACC)

Το Κυπριακό Ταχυδρομείο παρουσίασε δύο προτάσεις αναφορικά με την τιμολόγηση των υπηρεσιών που εμπίπτουν στο πεδίο της Καθολικής Υπηρεσίας. Συγκεκριμένα, πρότεινε τιμές με βάση το Μεσοσταθμικό Κόστος Κεφαλαίου (WACC), σύμφωνα με τις πρόνοιες της ΚΔΠ 321/2010, καθώς και τιμές με βάση το λειτουργικό κόστος πλέον εύλογο κέρδος το οποίο και καθόρισε στο επίπεδο του 5%. Ο τρόπος υπολογισμού του ποσοστού αναλύεται στο **Συνημμένο 1**.

Η Αξιολόγηση των δύο μεθοδολογιών παρατίθεται πιο κάτω:

- i. Η χρεούμενη κεφαλαιουχική δαπάνη (CAPEX) χρησιμοποιεί ως κοστολογική βάση το Τρέχον Κόστος (CCA) και όχι το Ιστορικό Κόστος (HC). Στο Διάταγμα του 2010, Κ.Δ.Π. 321/2010 «Το περί Καθορισμού Μεθοδολογίας Υπολογισμού του Κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού του παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, και της Ίδρυσης, Λειτουργίας και Διαχείρισης του ταμείου Αποζημιώσεως» δεν καθορίζεται η κοστολογική βάση που θα πρέπει να ακολουθηθεί για την εν λόγω κοστολόγηση.
- ii. Το Κυπριακό Ταχυδρομείο παρουσίασε μία εναλλακτική μεθοδολογία προσδιορισμού τιμών καθώς θεωρεί ότι αυτή αντικατοπτρίζει με πιο αντικειμενικό τρόπο τα χαρακτηριστικά της ταχυδρομικής αγοράς η οποία είναι 'εντάσεως εργασίας' σε σύγκριση με τη μεθοδολογία WACC.
- iii. Η υιοθέτηση της μεθοδολογίας WACC οδηγεί σε υψηλότερο επίπεδο τιμών όλες τις κατηγορίες υπηρεσιών.

Με αυτά τα δεδομένα, διενεργήθηκε έλεγχος για να διευκρινιστεί κατά πόσο οι τιμές που προκύπτουν εφαρμόζοντας τη μεθοδολογία με βάση το λειτουργικό κόστος πλέον περιθώριο κέρδους 5% (RoT) δημιουργούν συμπίεση περιθωρίου κέρδους. Το αποτέλεσμα του ελέγχου οδήγησε στη διαπίστωση ότι οι εν λόγω τιμές, σε σχέση με τις χονδρικές τιμές που προκύπτουν από το κοστολογικό μοντέλο Bottom Up του Γραφείου, δεν δημιουργούν συμπίεση περιθωρίου κέρδους.

Λαμβάνοντας υπόψη τα πιο πάνω, καθώς επίσης ότι:

- ✓ η παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών – σε αντίθεση με τον τομέα των Τηλεπικοινωνιών – δεν απαιτεί σημαντικού ύψους κεφαλαιουχικές επενδύσεις για τη δημιουργία δικτύου,
- ✓ δεν παρουσιάζεται σημαντική τεχνολογική εξέλιξη η οποία θα απαξίωνε με γοργούς ρυθμούς τις όποιες επενδύσεις σε κεφαλαιουχικό εξοπλισμό [ως εκ τούτου η χρήση μίας απόδοσης επί των απασχολούμενων κεφαλαίων (π.χ. WACC) θα αλλοίωνε σημαντικά το κόστος της παρεχόμενης υπηρεσίας αν ο παροχέας επιλέξει την κατοχή αντί την ενοικίαση των κτιριακών του εγκαταστάσεων],
- ✓ το ΓΕΡΗΕΤ υιοθετεί τη θέση ο προσδιορισμός των τιμών των υπηρεσιών της ταχυδρομικής αγοράς να γίνεται με βάση το λειτουργικό κόστος πλέον περιθώριο κέρδους 5% (RoT).

Έλεγχος Προσιότητας

Πέραν από την ακολουθούμενη μεθοδολογία κοστολόγησης (Ιστορικό Κόστος, Τρέχον κόστος, Εύλογο περιθώριο κέρδους) στον καθορισμό της τιμολόγησης των λιανικών τιμών της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας θα πρέπει να ληφθεί υπόψη και η παράμετρος της «προσιότητας»⁴ καθώς σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου του 2004, Ν112(Ι)/2004 «Ο Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών» και συγκεκριμένα το άρθρο 124, αναφέρονται τα ακόλουθα:

« 124.-(1) Τηρουμένων των όσων προβλέπονται στα Άρθρα 20 (ιη), (23) και (24), ο Επίτροπος διασφαλίζει ότι τα αναφερόμενα στις εν λόγω διατάξεις τέλη και τιμές –

(α) είναι προσιτά και επιτρέπουν την πρόσβαση των χρηστών στις παρεχόμενες υπηρεσίες,

(β) θα αντικατοπτρίζουν το κόστος και θα είναι ομοιόμορφα παντού ανά την Κύπρο, και

(γ) θα είναι διαφανή και άνευ διακρίσεων.»

⁴ Για την εξέταση της προσιότητας, λήφθηκε υπόψη τη σχετική μελέτη με τίτλο «Pricing behaviour of postal operators, December 2012» των Henrik B. Okholm, Ph.D., partner (Copenhagen Economics), Prof. Damien Geradin, partner (Covington & Burling), Anna Möller, senior economist (Copenhagen Economics), Marcin Winiarczyk, economist (Copenhagen Economics), Christos Malamataris, associate (Covington & Burling), και Miguel Nieto Arias, research assistant (Copenhagen Economics) στην οποία στο κεφάλαιο 3.6 «Developments in affordability» γίνεται σχετική προσέγγιση του όρου «προσιότητα».

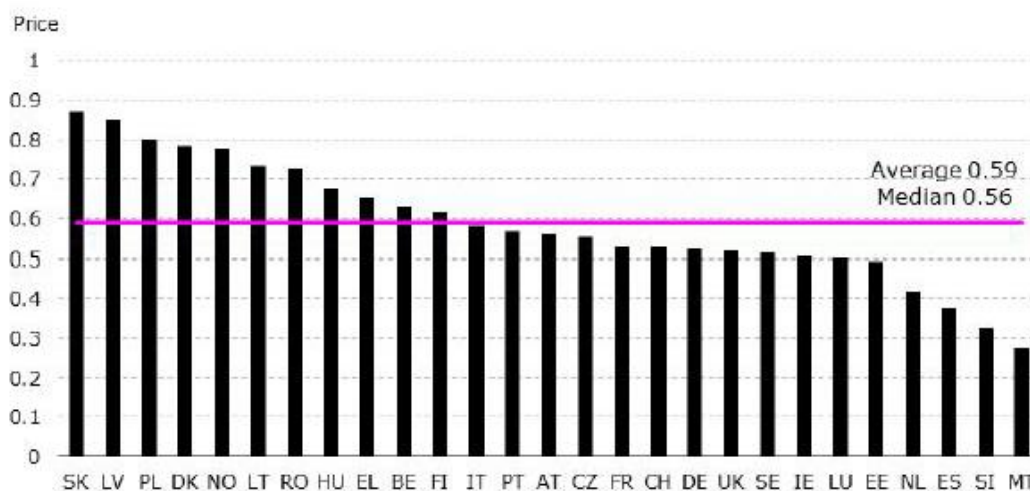
Συγκεκριμένα η προσιτότητα εξετάζεται στις τιμές των κάτωθι προϊόντων:

Προϊόν	Κριτήριο επιλογής
Απλή αλληλογραφία Α' προτεραιότητας έως 20 γραμμάρια	Το φθηνότερο στοιχείο αλληλογραφίας Α προτεραιότητας και το χαμηλότερο σημείο αναφοράς ως προς την προσιτότητα
Αντικείμενο αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας 1 κιλό	Το πλέον δημοφιλές προϊόν που χρησιμοποιείται για τη μεταφορά αντικειμένων που αγοράζονται online
Δέμα Α' προτεραιότητας 2 κιλών	Το συνηθέστερο μέγεθος για δέμα, με τα δεδομένα τιμών να παρέχονται από την Eurostat

Οι τιμές που περιλαμβάνονται στη μελέτη έχουν ως ακολούθως:

Γράφημα 1

Απλή αλληλογραφία εσωτερικού Α' προτεραιότητας έως 20 γραμμάρια

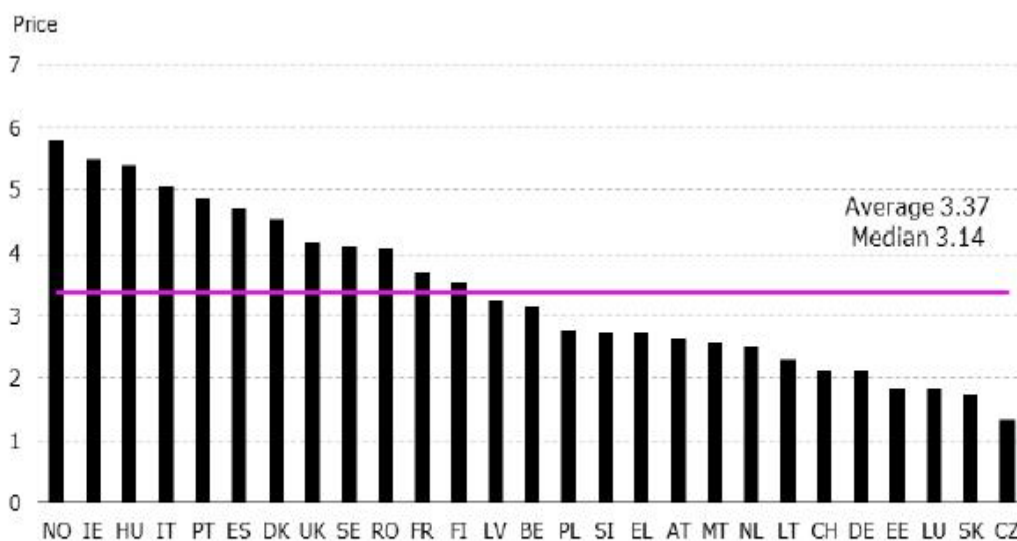


Note: PPP-adjusted prices

Source: Copenhagen Economics

Γράφημα 2

Αντικείμενο Αλληλογραφίας Α΄ προτεραιότητας 1 κιλού

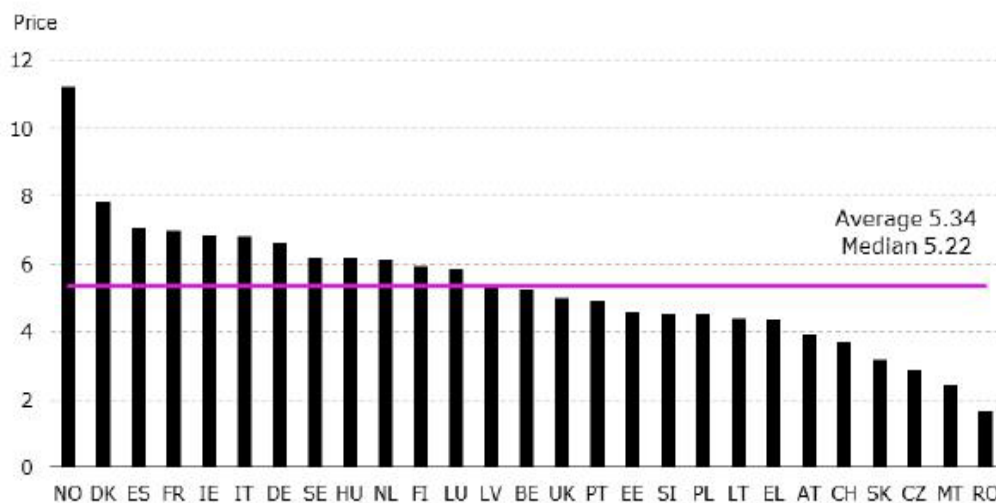


Note: Prices adjusted to Purchase Power Parity

Source: Copenhagen Economics

Γράφημα 3

Δέμα Α΄ προτεραιότητας 2 κιλών



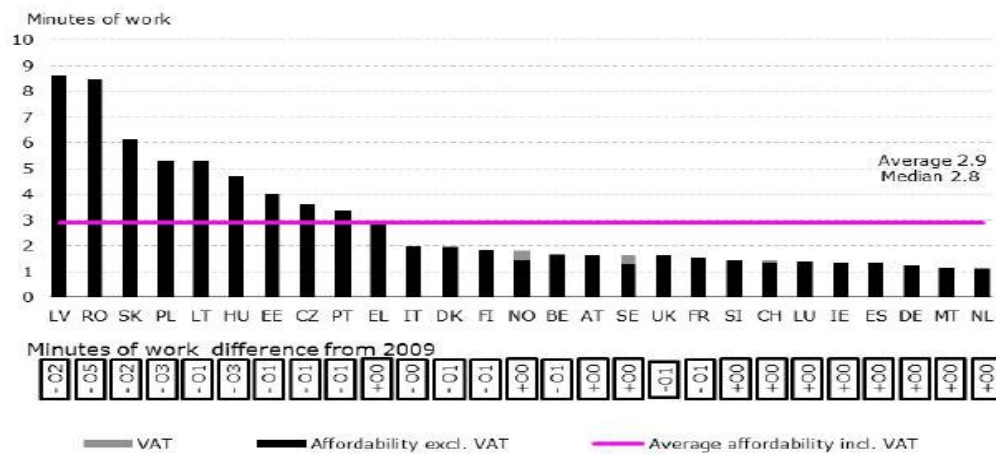
Note: PPP-adjusted prices

Source: Copenhagen Economics

Επιπλέον, υπόψη λήφθηκε ο χαμηλότερος μισθός ανά χώρα και διαπιστώθηκε ότι απαιτούνται κατά μέσο όρο 2.9 λεπτά εργασίας για την αποστολή απλής αλληλογραφίας εσωτερικού Α΄ προτεραιότητας έως 20 γραμμάρια, 15.3 λεπτά εργασίας για την αποστολή αντικειμένου αλληλογραφίας Α΄ προτεραιότητας του ενός κιλού και 22.3 λεπτά εργασίας για την αποστολή ενός δέματος Α΄ προτεραιότητας των δύο κιλών.

Γράφημα 4

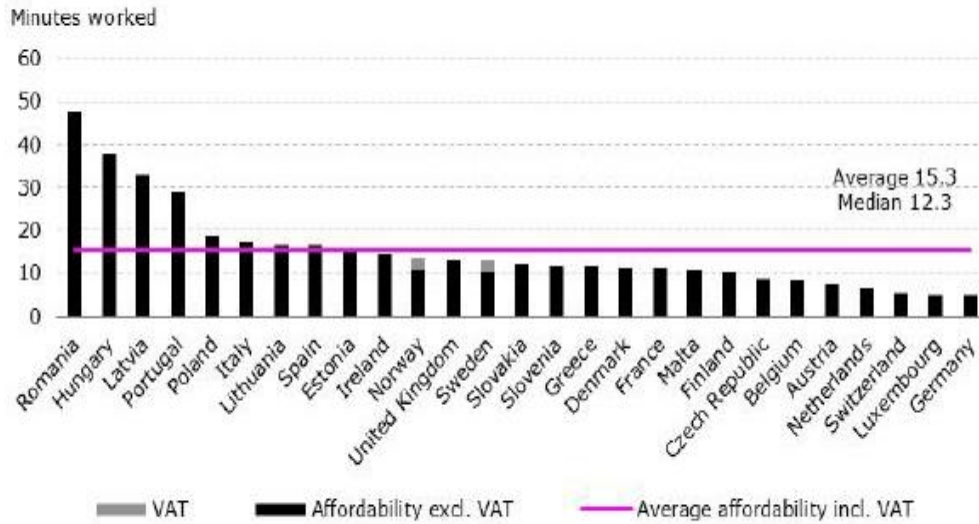
Λεπτά εργασίας για αποστολή απλής αλληλογραφίας εσωτερικού προτεραιότητας έως 20 γραμμάρια.



Source: Copenhagen Economics

Γράφημα 5

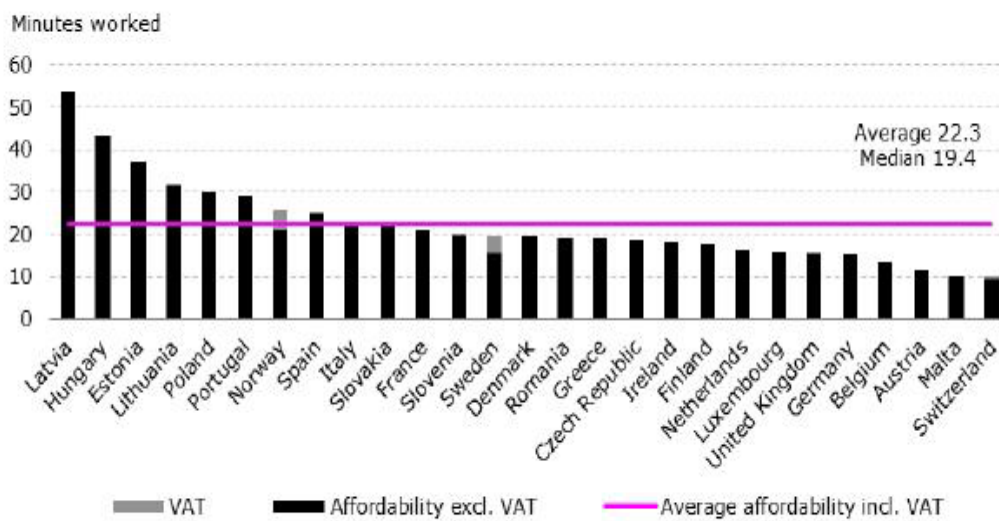
Λεπτά εργασίας για την αποστολή αντικειμένου αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας του ενός κιλού



Source: Copenhagen Economics and IW Cologne

Γράφημα 6

Λεπτά εργασίας για την αποστολή δέματος Α' προτεραιότητας του δύο κιλών.



Source: Copenhagen Economics

Στο πλαίσιο αυτό και λαμβάνοντας υπόψη το Διάταγμα Κ.Δ.Π. 180/2012 «Ο Περί Κατώτατου Ορίου Μισθών Νόμος» στο οποίο καθορίζεται κατώτατο ωρομίσθιο το ποσό των €4,84 οι σχετικές τιμές παρουσιάζονται στον πιο κάτω πίνακα:

Πίνακας 1

Μέσος όρος και εύρος προσιτής τιμής

Προϊόν	Τιμή βάση ΙΚ (HCA) €	Τιμή βάση ΙΚ (CCA) €	Τιμή βάση 5% markup (RoT) €	Μέσος όρος και εύρος «προσιτής τιμής» €
Απλή αλληλογραφία Α' προτεραιότητας έως 20 γραμμάρια	X,XX	X,XX	X,XX	0,24 (0,09-0,68)
Αντικείμενο αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας 1 κιλό	X,XX	X,XX	X,XX	1,24 (0,369-3,84)
Δέμα Α' προτεραιότητας 2 κιλών	X,XX	X,XX	X,XX	1,80 (0,80-4,32)

Ο τρόπος υπολογισμού του Μέσου όρου και εύρους «προσιτής τιμής» που παρουσιάζεται στον Πίνακα 1 παρουσιάζεται στο συνημμένο 2.

Για σκοπούς αξιολόγησης της προσιτής τιμής αξιολογήθηκε επίσης η εφαρμογή της μεθοδολογίας του περικομμένου μέσου (trimming) σε σχέση με το χρόνο εργασίας καθώς επίσης και του διάμεσου χρόνου. Λόγω του ότι ο πληθυσμός των παρατηρήσεων είναι σχετικά μικρός (27) κρίθηκε ορθότερο να χρησιμοποιηθεί ο διάμεσος.

Αν στον υπολογισμό της προσιτής τιμής υιοθετηθεί η χρήση του «διάμεσου χρόνου» τότε η τιμή τροποποιείται ως εξής:

Πίνακας 2

Προϊόν		Λεπτά εργασίας ⁵	ΠΡΟΣΙΤΗ ΤΙΜΗ
Απλή αλληλογραφία Α' προτεραιότητας έως 20 γραμμάρια	ΔΙΑΜΕΣΟ	2,8	0,23
	M.O	2.9	0,23
	MIN	1.1	0,09
	MAX	8.5	0,69
Αντικείμενο αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας 1 κιλό	ΔΙΑΜΕΣΟ	12,3	0,99
	M.O	15.3	1,23
	MIN	4.9	0,40
	MAX	47.7	3,85
Δέμα Α' προτεραιότητας 2 κιλών	ΔΙΑΜΕΣΟ	19,4	1,56
	M.O	22.3	1,8
	MIN	10	0,81
	MAX	53.6	4,32

Ως εκ τούτου, η προσιτή τιμή που παρουσιάζεται στον Πίνακα 2 θα είναι:

Πίνακας 3

Διάμεσος και εύρος προσιτής τιμής

Προϊόν	Τιμή βάση IK (HCA) €	Τιμή βάση IK (CCA) €	Τιμή βάση 5% markup (RoT) €	Διάμεσος και εύρος «προσιτής τιμής» €
Απλή αλληλογραφία Α' προτεραιότητας έως 20 γραμμάρια	X,XX	X,XX	X,XX	0,23 (0,09-0,68)
Αντικείμενο αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας 1 κιλό	X,XX	X,XX	X,XX	0,99 (0,369-3,84)
Δέμα Α' προτεραιότητας 2 κιλών	X,XX	X,XX	X,XX	1,56 (0,80-4,32)

⁵ Pricing Behavior of Postal Operators, December 2012

Όπως παρατηρείται στον Πίνακα 4, για την απλή αλληλογραφία Α' προτεραιότητας των 20 γραμμαρίων και του ενός κιλού, οι τιμές που προτείνει το Κυπριακό Ταχυδρομείο (βλέπε Παράρτημα 1, Πίνακα 4) βρίσκονται μεταξύ της ανώτερης και κατώτερης «προσιτής τιμής». Σύμφωνα με το κοστολογικό έλεγχο η χαμηλότερη τιμή είναι αυτή που προκύπτει από την εφαρμογή mark up 5% στις λειτουργικές δαπάνες.

Για τα δέματα εσωτερικού λόγω του μειωμένου όγκου, από το κοστολογικό σύστημα προκύπτουν τιμές που βρίσκονται αρκετά υψηλότερα του εύρους «προσιτών τιμών». Σύμφωνα με το Κυπριακό Ταχυδρομείο αυτός είναι ο λόγος που παρουσίασε μη κοστοστρεφείς τιμές για τα δέματα εσωτερικού, που υπολογίστηκαν με βάση τις προτεινόμενες κατώτατες τιμές για τα ακανόνιστα αντικείμενα αντιστοιχούν βάρους με την προσθήκη του τέλους σύστασης.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 1

Υπολογισμός συντελεστή απόδοσης στον κύκλο εργασιών⁶

Προκειμένου να εξευρεθεί μια κατάλληλη απόδοση στον κύκλο εργασιών (margin ή return on turnover) διενεργήθηκε μία συγκριτική μελέτη (benchmarking) στις Ευρωπαϊκές Ταχυδρομικές υπηρεσίες. Η αναζήτηση των απαιτούμενων στοιχείων διενεργήθηκε με τη χρήση της βάσης δεδομένων Bureau Van Dijks Analyse MAJor Databases from EUropean Sources ("Amadeus").

Η βάση δεδομένων Amadeus έχει δύο βασικά εργαλεία αναζήτησης τα οποία είναι:

- ✓ Κωδικοί οικονομικής δραστηριοποίησης, και
- ✓ Λέξεις κλειδιά αναφορικά με την περιγραφή των εργασιών των επιχειρήσεων.

Στην παρούσα ανάλυση, οι κλαδικοί κωδικοί δραστηριοποίησης χρησιμοποιήθηκαν καθώς αντιπροσωπεύουν το μοναδικό αντικειμενικό τρόπο αναγνώρισης ενός αρχικού δείγματος ενδεχόμενων συγκρίσιμων εταιρειών. Η πλέον πρόσφατη έκδοση του Amadeus, (23/11/2012) είναι αυτή που χρησιμοποιήθηκε για τη διενέργεια της έρευνας.

Χρησιμοποιώντας τη βάση δεδομένων «Amadeus», οι ακόλουθοι κωδικοί οικονομικής δραστηριότητας (Nomenclature Générale des Activités Économiques dans les Communautés Européennes - NACE Rev. 2) αναζητήθηκαν, καθώς αυτοί οι κωδικοί ήταν πιθανό να περιλαμβάνουν επιχειρήσεις οι οποίες συμμετέχουν σε δραστηριότητες συγκρίσιμες με τις εξεταζόμενες δραστηριότητες:

NACE Rev. 2 (Primary codes only): 5310 - Postal activities under universal service obligation,

⁶ Απόσπασμα από το παραδοτέο του αναδόχου του Έργου: *Διενέργεια ελέγχων και προσδιορισμός του κόστους των υπό εξέταση υπηρεσιών για τις μεθοδολογίες ΠΚΚ-ΙΚ, ΠΚΚ-ΤΚ και ΜΜΕΚ-ΤΚ και ανάπτυξη των ηλεκτρονικών εργαλείων*

Αναζητώντας τους ανωτέρω κωδικούς οικονομικής δραστηριότητας παράχθηκε ένα ιδιαίτερα μεγάλο δείγμα από ενδεχόμενα συγκρίσιμες επιχειρήσεις. Προκειμένου να αναγνωρίσουμε τις εταιρείες του δείγματος οι οποίες αναλαμβάνουν υπηρεσίες οι οποίες είναι κατά κύριο λόγο συγκρίσιμες με τις εξεταζόμενες υπηρεσίες, χρησιμοποιήθηκαν κριτήρια συγκρισιμότητας προκειμένου να απορριφθούν οι λιγότερο συναφείς επιχειρήσεις. Αυτά τα κριτήρια συγκρισιμότητας είναι τα ακόλουθα:

- ✓ Ενεργές ή άγνωστης κατάστασης λειτουργίας επιχειρήσεις περιλήφθηκαν στο δείγμα
- ✓ Επιχειρήσεις οι οποίες, κατά την τελευταία τριετία δεν είχαν συντάξει οικονομικές καταστάσεις, απορρίφθηκαν από το δείγμα,
- ✓ Επιχειρήσεις οι οποίες, κατά την τελευταία τριετία είχαν προσωπικό λιγότερο από 450 άτομα, απορρίφθηκαν από το δείγμα,

Η ανωτέρω εφαρμογή των κριτηρίων οδήγησε στην επιλογή 30 εταιρειών.

Μία δεύτερη επεξεργασία διενεργήθηκε επί των 30 αυτών εταιρειών με τη χρήση δημόσια διαθέσιμων πληροφοριών (π.χ. ιστοσελίδες των εταιρειών, οικονομικές καταστάσεις, Google Finance) προκειμένου να επιβεβαιώσουμε τη συγκρισιμότητα των εν λόγω εταιρειών. Βασιζόμενοι σε αυτήν τη δεύτερη επεξεργασία, 11 εταιρείες απορρίφθηκαν καθώς είχαν διαφορετικές λειτουργίες ή ομάδα προϊόντων από ή του Κυπριακού Ταχυδρομείου.

Το τελικό δείγμα αποτελείται από 18 εταιρείες οι οποίες χαρακτηρίζονται επαρκώς συγκρίσιμες για τους σκοπούς της σκοπούμενης συγκριτικής μελέτης.

Ωστόσο, δεδομένου ότι δεν αναμένεται μία εταιρεία να λειτουργεί ζημιογόνα σε μακροπρόθεσμο ορίζοντα, οι επιχειρήσεις οι οποίες δεν παρουσίασαν θετικά αποτελέσματα κατά τα οικονομικά έτη 2009 – 2011, δεν περιλήφθηκαν στο δείγμα, περιορίζοντας έτσι τον αριθμό των εταιρειών σε 13.

Συγκριτική Ομάδα

Βασιζόμενοι στη διαδικασία αναζήτησης που αναλύθηκε ανωτέρω, η τελική ομάδα εταιρειών που χρησιμοποιήθηκε για σκοπούς έγκρισης είναι η ακόλουθη:

Επωνυμία εταιρείας, Πόλη, Χώρα

DEUTSCHE POST AG, BONN, Γερμανία

POSTE ITALIANE SOCIETA PER AZIONI, ROMA, Ιταλία

DIE SCHWEIZERISCHE POST, BERN, Ελβετία

POSTMAIL AG, BERN, Ελβετία

ÖSTERREICHISCHE POST

AKTIENGESELLSCHAFT, WIEN, Αυστρία

POSTEN MEDDELANDE AB, STOCKHOLM, Σουηδία

AN POST OR, IN THE ENGLISH

LANGUAGE, THE POST OFFICE

DUBLIN 1 Ιρλανδία

CTT - CORREIOS DE PORTUGAL S.A., LISBOA, Πορτογαλία

MAGYAR POSTA ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ

RÉSZVÉNYTÁRSASÁG

BUDAPEST Ουγγαρία

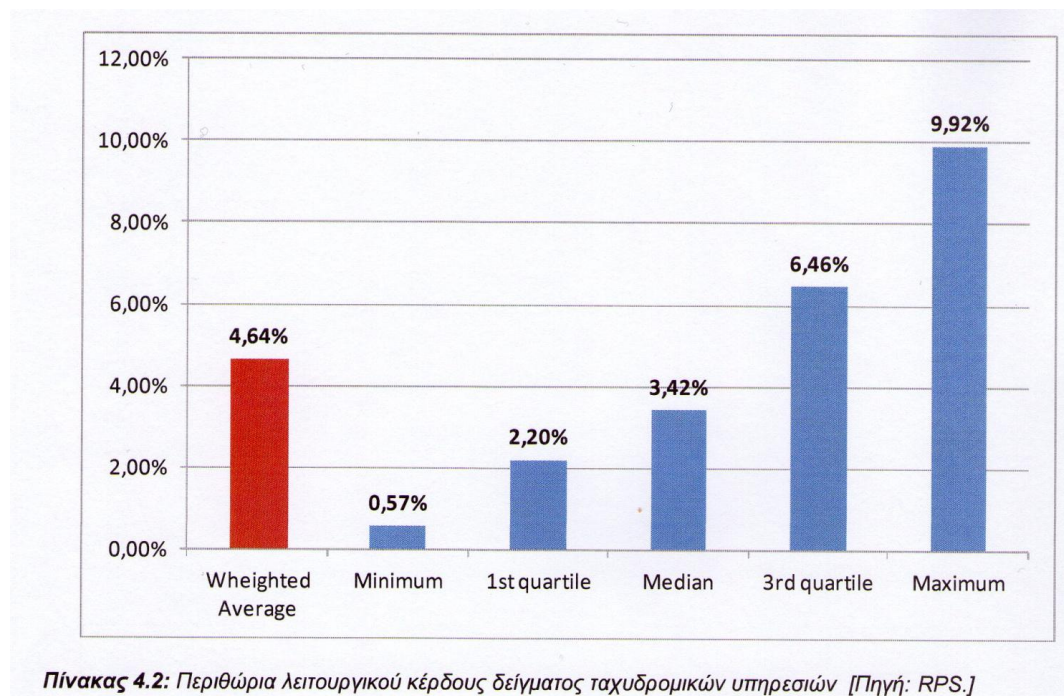
УКРПОШТА КИЕВ Ουκρανία

HP-HRVATSKA POŠTA D.D., ZAGREB, Κροατία

SRBIJA BEOGRAD (PALILULA,) Σερβία

LATVIJAS PASTS AS MĀRUPES NOV. Λετονία

Εξετάζοντας τα λειτουργικά περιθώρια κέρδους (EBIT) των ανωτέρω εταιρειών κατά την τελευταία τριετία προκύπτει το ακόλουθο γράφημα:



Διαπιστώνεται, επομένως, ότι το λειτουργικό περιθώριο μπορεί να κυμαίνεται σε ένα εύρος τιμών από 0,57% ως 9,92%. Ο δε σταθμισμένος μέσος του δείγματος ανέρχεται σε 4,64% και ο διάμεσος 3,42%. Επισημαίνεται ότι για να γίνει χρήση του δείκτη RoT στα κόστη του φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών θα πρέπει να εφαρμοσθεί ο συντελεστής μετατροπής:

$$((1/1-RoT)-1) * \text{λειτουργικό κόστος}$$

Συμπέρασμα:

Η παροχή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, σε αντίθεση με τον τομέα των Τηλεπικοινωνιών, δεν απαιτεί σημαντικού ύψους κεφαλαιουχικές επενδύσεις για τη δημιουργία δικτύου. Επίσης, δεν παρουσιάζεται σημαντική τεχνολογική εξέλιξη η οποία θα απαξίωνε με γοργούς ρυθμούς τις όποιες επενδύσεις σε κεφαλαιουχικό εξοπλισμό. Ως εκ τούτου, η χρήση μίας απόδοσης επί των απασχολούμενων κεφαλαίων (π.χ. WACC) θεωρούμε ότι αλλοιώνει σημαντικά το κόστος της παρεχόμενης υπηρεσίας αν ο παροχέας επιλέξει την κατοχή αντί την ενοικίαση των κτιριακών του εγκαταστάσεων. Ως εναλλακτική μεθοδολογία θα μπορούσε να χρησιμοποιηθεί η μέθοδος Transaction Net Margin Method (TNMM), που χρησιμοποιεί ο ΟΟΣΑ στις Οδηγίες του για την τεκμηρίωση των «arm's length transactions» στις εντός του ιδίου Ομίλου συναλλαγές, καθώς και σε αυτήν την περίπτωση ζητούμενο είναι η «εύλογη» απόδοση η οποία τεκμηριώνει τις τιμολογήσεις μεταξύ εταιρειών του ίδιου Ομίλου.

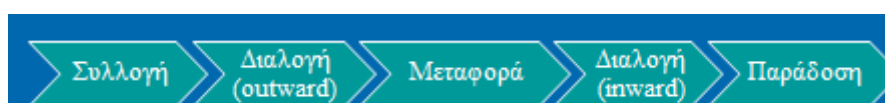
Σύμφωνα με αυτήν τη μέθοδο αναζητείται ένα εύρος τιμών μέσω της υλοποίησης benchmarking. Διενεργώντας το σχετικό benchmarking θεωρούμε ότι μία απόδοση του εύρους 4,64% μέχρι 9,92% επί των λειτουργικών δαπανών είναι εύλογη.

ΣΥΝΗΜΜΕΝΟ 2

Περιγραφή Κοστολογικού μοντέλου Bottom Up

Το μοντέλο που αναπτύχθηκε, βασίζεται στη μεθοδολογία Bottom up, και καλύπτει όλο το εύρος των ταχυδρομικών υπηρεσιών που παρέχει το Κυπριακό Ταχυδρομείο, βλ. Σχηματικό 1.

Σχηματικό 1



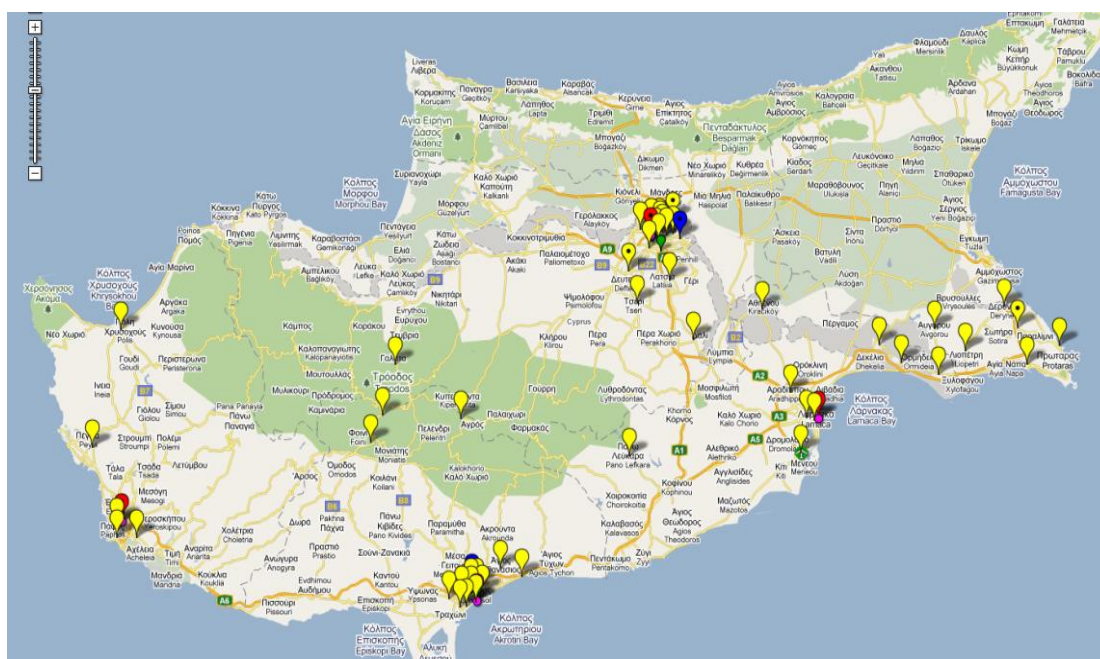
και εξάγει το μοναδιαίο κόστος για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες, βλ. Σχηματικό 2.

Σχηματικό 2



Η φιλοσοφία ανάπτυξης του μοντέλου ανταποκρίνεται στη δομή ενός αποδοτικού φορέα παροχής καθολικής υπηρεσίας στην Κύπρο, ο οποίος παρέχει τις ίδιες υπηρεσίες και προϊόντα και ανταποκρίνεται στην εξυπηρέτηση της υφιστάμενης ζήτησης υπηρεσιών του Κυπριακού Ταχυδρομείου, ενώ χρησιμοποιεί το ίδιο βασικό δίκτυο υποδομής με το υφιστάμενο του Κυπριακού Ταχυδρομείου, βλ. Σχηματικό 3, και ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις ποιότητας προσφοράς υπηρεσίας του παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας όπως ορίζεται στην κείμενη νομοθεσία.

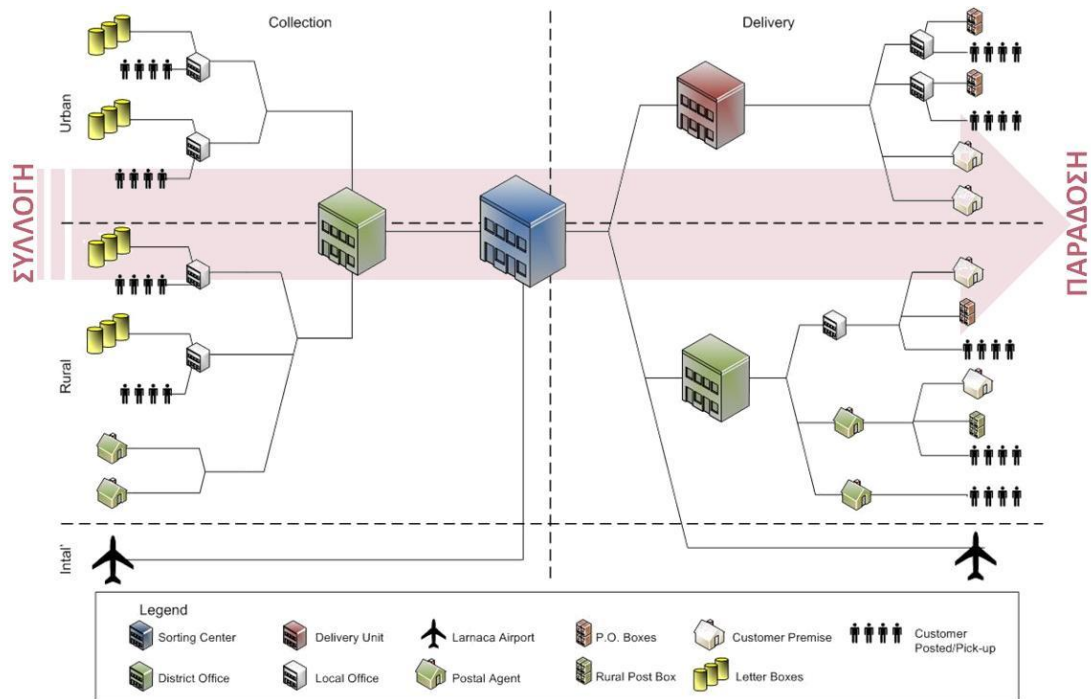
Σχηματικό 3



Γίνεται προφανές ότι σε περίπτωση που τα ελάχιστα επίπεδα ποιότητας, που καθορίζονται από την σχετική νομοθεσία, δεν επιτυγχάνονται, αυτό μεταφράζεται στην **αποδοτική χρήση μικρότερου αριθμού πόρων**, ανθρώπινων και άλλων, για την διεκπεραίωση της απαιτούμενης δραστηριότητας, με αποτέλεσμα **τη μείωση του κόστους της προσφερόμενης υπηρεσίας**.

Τα κύρια στοιχεία του δικτύου που ανταποκρίνονται στις δραστηριότητες της ταχυδρομικής αλυσίδας λαμβάνονται υπόψη για τον υπολογισμό του κόστους των προσφερόμενων υπηρεσιών, βλ. Σχηματικό 4.

Σχηματικό 4



Επιπλέον, η συγκέντρωση των καταναλωτών είναι κατανομημένη σε πόλεις και χωριά ανάλογα με την πυκνότητα του πληθυσμού ανά περιοχή της Κυπριακής Δημοκρατίας (ελεύθερες περιοχές), προκειμένου να υπολογιστούν οι απαιτήσεις της συλλογής και της παράδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων.

Επιπρόσθετα, το μοντέλο υπολογίζει τη μείωση του κόστους που επιτυγχάνεται από την παράκαμψη διαδικασιών στην ταχυδρομική αλυσίδα, και τις διαφοροποιήσεις του κόστους εξαιτίας γεωγραφικών ιδιοτεροτήτων. Τα κοστολογικά αποτελέσματα παρέχονται για κάθε δραστηριότητα, για κάθε κατηγορία κόστους, για κάθε παρεχόμενη υπηρεσία και για κάθε γεωγραφικό διαχωρισμό.

Η παραμετροποίηση του μοντέλου οριστικοποιήθηκε λαμβάνοντας υπόψη τα πλέον επίκαιρα στοιχεία που, μετά από ενδελεχή έρευνα, συνέλεξε το ΓΕΡΗΕΤ, είτε από το Κυπριακό Ταχυδρομείο είτε, στις περιπτώσεις εκείνες που το Κυπριακό Ταχυδρομείο αρνήθηκε ή συστηματικά παρέλειπε να υποβάλει στοιχεία που του ζητήθηκαν, από άλλες πηγές όπως η Στατιστική Υπηρεσία, ο Κρατικός Προϋπολογισμός, η Νομολογία του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου, οι βέλτιστες πρακτικές που καθορίζει ο CERP⁷, τα πρότυπα του CEN, η συγκριτική αξιολόγηση (benchmarking) και η διεθνής πρακτική.

Το ΓΕΡΗΕΤ, στο πλαίσιο της διαφάνειας, προχώρησε σε συνοπτική παρουσίαση (Σεπτέμβριος 2010) και στη συνέχεια κοινοποίησε το ολοκληρωμένο μοντέλο στο Κυπριακό Ταχυδρομείο, δηλ. τόσο το λογισμικό όσο και τα σχετικά εγχειρίδια, για μελέτη και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και των λειτουργιών του μοντέλου, τον Νοέμβριο του 2010. Το Κυπριακό Ταχυδρομείο δεν έχει προβεί σε οποιοδήποτε παρατηρήσεις προς το ΓΕΡΗΕΤ μέχρι σήμερα.

Στο πλαίσιο των όρων εντολής τους οι RPS προχώρησαν σε επικαιροποίηση του μοντέλου ούτως ώστε να είναι δυνατή η εξαγωγή ασφαλών αποτελεσμάτων.

⁷Recommendation on best Practices for Cost Accounting Rules III'(CEN 2009).

Παράρτημα 1

Πίνακας 4: Προτεινόμενες Λιανικές τιμές Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας από το Κυπριακό Ταχυδρομείο.

Τέλος Σύστασης					
Τέλος Σύστασης Αντικειμένων		1.80 €			
Τέλος Σύστασης Ειδικών Σάκων		9.00 €			
Απλή Αλληλογραφία					
Εσωτερικού		Α'		Β'	
		Προτεραιότητας		Προτεραιότητας	
Μικρά	έως 00020 γρ.	0.39 €		0.33 €	
Μικρά	έως 00050 γρ.	0.40 €		0.34 €	
Μεγάλα	έως 00050 γρ.	0.48 €		0.41 €	
Μεγάλα	έως 00100 γρ.	0.52 €		0.45 €	
Μεγάλα	έως 00200 γρ.	0.57 €		0.49 €	
Μεγάλα	έως 00350 γρ.	0.61 €		0.53 €	
Μεγάλα	έως 00500 γρ.	0.64 €		0.56 €	
Ακανόνιστα	έως 00100 γρ.	1.44 €		1.28 €	
Ακανόνιστα	έως 00200 γρ.	1.56 €		1.38 €	
Ακανόνιστα	έως 00350 γρ.	1.64 €		1.45 €	
Ακανόνιστα	έως 00500 γρ.	1.69 €		1.50 €	
Ακανόνιστα	έως 01000 γρ.	1.80 €		1.60 €	
Ακανόνιστα	έως 01500 γρ.	1.93 €		1.72 €	
Ακανόνιστα	έως 02000 γρ.	2.04 €		1.82 €	
Ακανόνιστα	έως 03000 γρ.	2.26 €		2.01 €	
Ακανόνιστα	έως 04000 γρ.	2.47 €		2.20 €	
Ακανόνιστα	έως 05000 γρ.	2.68 €		2.40 €	
Εξεργάσιμη Εξωτερικού					
		Α Ζώνη		Β Ζώνη	
Μικρά	έως 00020 γρ.	0.34 €	0.39 €	0.28 €	0.33 €
Μικρά	έως 00050 γρ.	0.41 €	0.50 €	0.34 €	0.42 €
Μεγάλα	έως 00050 γρ.	0.49 €	0.58 €	0.41 €	0.50 €
Μεγάλα	έως 00100 γρ.	0.76 €	0.97 €	0.64 €	0.85 €
Μεγάλα	έως 00200 γρ.	1.49 €	2.07 €	1.28 €	1.82 €
Μεγάλα	έως 00350 γρ.	2.44 €	3.51 €	2.10 €	3.11 €
Μεγάλα	έως 00500 γρ.	3.30 €	4.82 €	2.85 €	4.27 €
Ακανόνιστα	έως 00100 γρ.	0.74 €	0.96 €	0.63 €	0.83 €
Ακανόνιστα	έως 00200 γρ.	1.47 €	2.05 €	1.26 €	1.80 €
Ακανόνιστα	έως 00350 γρ.	2.42 €	3.49 €	2.09 €	3.09 €
Ακανόνιστα	έως 00500 γρ.	3.28 €	4.80 €	2.83 €	4.25 €
Ακανόνιστα	έως 01000 γρ.	5.50 €	8.19 €	4.76 €	7.27 €
Ακανόνιστα	έως 01500 γρ.	8.91 €	13.40 €	7.72 €	11.91 €
Ακανόνιστα	έως 02000 γρ.	12.32 €	18.59 €	10.67 €	16.53 €
Ακανόνιστα	έως 03000 γρ.	19.13 €	28.98 €	16.57 €	25.79 €
Ακανόνιστα	έως 04000 γρ.	25.94 €	39.38 €	22.47 €	35.04 €
Ακανόνιστα	έως 05000 γρ.	32.75 €	49.77 €	28.37 €	44.30 €
Ομαδική Αλληλογραφία					
Εσωτερικού		Α'		Β'	
		Προτεραιότητας		Προτεραιότητας	
		Αταξινόμητο	Πλήρως Ταξινομημένο	Αταξινόμητο	Πλήρως Ταξινομημένο
Μικρά	έως 00020 γρ.	0.26 €	0.25 €	0.24 €	0.23 €
Μικρά	έως 00050 γρ.	0.27 €	0.26 €	0.25 €	0.24 €
Μεγάλα	έως 00050 γρ.	0.33 €	0.28 €	0.30 €	0.25 €
Μεγάλα	έως 00100 γρ.	0.36 €	0.30 €	0.33 €	0.27 €
Μεγάλα	έως 00200 γρ.	0.40 €	0.33 €	0.37 €	0.30 €
Μεγάλα	έως 00350 γρ.	0.44 €	0.36 €	0.40 €	0.33 €
Μεγάλα	έως 00500 γρ.	0.47 €	0.38 €	0.42 €	0.35 €
Ακανόνιστα	έως 00100 γρ.	1.31 €	1.32 €	1.18 €	1.19 €
Ακανόνιστα	έως 00200 γρ.	1.41 €	1.43 €	1.27 €	1.29 €
Ακανόνιστα	έως 00350 γρ.	1.49 €	1.51 €	1.35 €	1.36 €

Ακανόνιστα	έως 00500 γρ.	1.54 €	1.56 €	1.39 €	1.40 €	
Ακανόνιστα	έως 01000 γρ.	1.65 €	1.67 €	1.49 €	1.50 €	
Ακανόνιστα	έως 01500 γρ.	1.78 €	1.79 €	1.60 €	1.62 €	
Ακανόνιστα	έως 02000 γρ.	1.88 €	1.90 €	1.70 €	1.71 €	
Ακανόνιστα	έως 03000 γρ.	2.09 €	2.11 €	1.89 €	1.90 €	
Ακανόνιστα	έως 04000 γρ.	2.30 €	2.32 €	2.08 €	2.09 €	
Ακανόνιστα	έως 05000 γρ.	2.51 €	2.53 €	2.27 €	2.28 €	
Δέμα						
Εσωτερικού						
	A' Προτεραιότητας	Χρέωση				
		Ανά Κιλό				
έως 00500 γρ.	3.90 €					
έως 01000 γρ.	4.07 €					
έως 02000 γρ.	4.42 €					
έως 03000 γρ.	4.71 €					
έως 04000 γρ.	5.02 €					
έως 05000 γρ.	5.29 €	0.27 €				
έως 10000 γρ.	6.31 €					
έως 20000 γρ.	7.58 €					
έως 30000 γρ.	9.57 €					
Εξερχόμενη Εξωτερικού						
	A' Προτεραιότητας		B'			Χρέωση
	A Ζώνη	B Ζώνη	Προτεραιότητας	A Ζώνη	B Ζώνη	Ανά Κιλό
έως 00500 γρ.	12.03 €	10.65 €	12.26 €	9.87 €		
έως 01000 γρ.	14.11 €	14.23 €	14.32 €	12.30 €	A' Προτεραιότητας	
έως 02000 γρ.	17.72 €	20.83 €	17.90 €	16.59 €	A Ζώνη	3.46 €
έως 03000 γρ.	20.48 €	25.84 €	20.63 €	19.87 €	B Ζώνη	6.46 €
έως 04000 γρ.	24.03 €	32.39 €	24.15 €	24.11 €		
έως 05000 γρ.	27.48 €	38.85 €	27.57 €	28.26 €	B' Προτεραιότητας	
έως 10000 γρ.	44.18 €	70.54 €	44.11 €	48.41 €	A Ζώνη	3.42 €
έως 20000 γρ.	62.84 €	105.71 €	62.59 €	70.86 €	B Ζώνη	4.15 €
έως 30000 γρ.	96.15 €	169.02 €	95.57 €	111.06 €		
Ειδικός Σάκκος						
Εσωτερικού						
	B' Προτεραιότητας	Χρέωση				
		Ανά Κιλό				
έως 05000 γρ.	3.57 €					
έως 06000 γρ.	3.83 €					
έως 07000 γρ.	4.05 €					
έως 08000 γρ.	4.27 €					
έως 09000 γρ.	4.48 €					
έως 10000 γρ.	4.68 €	0.20 €				
έως 20000 γρ.	6.00 €					
έως 30000 γρ.	8.14 €					
Εξερχόμενη Εξωτερικού						
	A' Προτεραιότητας		B'			Χρέωση
	A Ζώνη	B Ζώνη	Προτεραιότητας	A Ζώνη	B Ζώνη	Ανά Κιλό
έως 05000 γρ.	14.71 €	30.83 €	10.73 €	25.82 €	A' Προτεραιότητας	
έως 06000 γρ.	17.13 €	36.84 €	12.27 €	30.71 €	A Ζώνη	2.89 €
έως 07000 γρ.	20.03 €	43.33 €	14.30 €	36.09 €	B Ζώνη	6.48 €
έως 08000 γρ.	22.93 €	49.82 €	16.31 €	41.46 €		
έως 09000 γρ.	25.83 €	56.30 €	18.33 €	46.83 €	B' Προτεραιότητας	
έως 10000 γρ.	28.72 €	62.77 €	20.34 €	52.19 €	A Ζώνη	2.01 €
έως 20000 γρ.	44.75 €	98.51 €	31.51 €	81.80 €	B Ζώνη	5.36 €
έως 30000 γρ.	73.75 €	163.35 €	51.68 €	135.50 €		

Παράρτημα 2

Το ΓΕΡΗΕΤ, λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα της εργασίας της RPS⁸ καταλήγει στο συμπέρασμα ότι η προτεινόμενη αναθεώρηση τιμών εκ μέρους του Κυπριακού Ταχυδρομείου⁹ μπορεί να γίνει αποδεκτή¹⁰ με εξαίρεση τα προϊόντα που αφορούν τα δέματα εσωτερικού από 10.000 γρ. έως 30.000 γρ. αφού οι προτεινόμενες τιμές από τα κυπριακά Ταχυδρομεία για τα δέματα εσωτερικού από 10.000 γρ. έως 30.000 γρ., είναι χαμηλότερες του κόστους όπως αυτό προκύπτει από τα αποτελέσματα του κοστολογικού ελέγχου. Ως εκ τούτου, για τον καθορισμό της κατώτατης τιμής των υπηρεσιών πέραν των 5.000γρ. υιοθετήθηκε η χρέωση ανά κιλό που προκύπτει από τον κοστολογικό έλεγχο για βάρος δέματος 5.000γρ. και η οποία ανέρχεται σε €0.62.

Πίνακας 5: Τροποποιήσεις κατώτατης τιμής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας που εισηγείται το ΓΕΡΗΕΤ.

Δέμα	Α' Προτεραιότητας	Χρέωση
Εσωτερικού		Ανά Κιλό
		0.62 €
έως 10000 γρ.	8.39 €	
έως 20000 γρ.	14.59 €	
έως 30000 γρ.	20.79 €	

Η ανώτατη τιμή ορίζεται ως: $\text{Ανώτατη τιμή} = \text{κόστος} \times (1+9,92\%^{11})$

Δηλαδή,

$\text{Ανώτατη Τιμή} = [\text{Κατώτατη Τιμή} / (1+ 5\%)] \times (1+9.92\%)$

⁸ Βλ. σχετική αναφορά στην Εισαγωγή του παρόντος εγγράφου.

⁹ Παράρτημα 1, Πίνακας 4.

¹⁰ Η κατώτατη τιμή ορίζεται ως: $\text{Κατώτατη τιμή} = \text{κόστος} \times (1+5\%)$, βλ. συμπέρασμα παραγράφου «*Συνοπτική παρουσίαση της μελέτης των συμβούλων του ΓΕΡΗΕΤ αναφορικά με το κόστος των υπηρεσιών εντός της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας*» στο παρόν έγγραφο.

¹¹ δηλαδή κόστος πλέον 9.92% που αποτελεί το ανώτατο εύρος λειτουργικού περιθωρίου εταιρειών παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (βλέπε Συνημμένο 1) και εμπίπτει μέσα στα πλαίσια της προσιτότητας.