

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΝΟΜΟΣ

Ρυθμιστική Απόφαση δυνάμει των άρθρων 4(3)(β), 4(3)(ζ), 25(4) και 45.

Ο Επίτροπος Επικοινωνιών (εφεξής ο Επίτροπος), ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 4(3)(β), 4(3)(ζ), 25(4) και 45 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμου του 2022 εκδίδει την ακόλουθη Ρυθμιστική Απόφαση.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός Τίτλος	1. Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί Καθορισμού των Δικαιούχων των Ειδικών Τιμολογιακών πακέτων Ρυθμιστική Απόφαση του 2025.
Ερμηνεία.	2.(1) Στην παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:
N.24(I) του 2022	«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμο του 2022 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά. (2) Οποιοδήποτε άλλο όρο χρησιμοποιούνται στην παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σε αυτούς θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.
Σκοπός Ρυθμιστικής Απόφασης	3.(1) Σκοπός της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης είναι ο καθορισμός των Δικαιούχων των Ειδικών Τιμολογιακών Πακέτων για τις υπηρεσίες που εμπίπτουν στο πεδίο της Καθολικής Υπηρεσίας ούτως ώστε να εξασφαλίζεται ότι οι καταναλωτές με χαμηλό εισόδημα ή/και ειδικές κοινωνικές ανάγκες έχουν πρόσβαση σε προσιτές τιμές. (2) Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση προσδιορίζει επίσης τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούνται από το τιμολογιακό πακέτο, συμπεριλαμβανομένων και των κριτηρίων που θα ακολουθεί ο Παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για να αποφασίσει ποιοι από τους καταναλωτές θα δικαιούνται να κάνουν χρήση των πλεονεκτημάτων των πακέτων αυτών.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ- ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΣ ΔΙΚΑΙΟΥΧΩΝ ΚΑΙ ΘΕΣΠΙΣΗ ΜΗΧΑΝΙΣΜΩΝ ΕΛΕΓΧΟΥ

Δικαιούχοι	4. (1) Οι δικαιούχοι των ειδικών τιμολογιακών πακέτων είναι (α) Άτομα με Ειδικές Κοινωνικές Ανάγκες, που περιλαμβάνονται στις κατηγορίες που αναφέρονται στην παράγραφο (2) του παρόντος άρθρου και (β) Άτομα Με Χαμηλό Εισόδημα, που περιλαμβάνονται στις κατηγορίες που αναφέρονται στην παράγραφο (3) του παρόντος άρθρου. (2) Άτομα με Ειδικές Κοινωνικές Ανάγκες: (α) Άτομα με μόνιμη σοβαρή ή ολική κινητική ή και άλλη σοβαρή ή ολική σωματική αναπηρία, (β) Άτομα με μόνιμη σοβαρή ή ολική οπτική αναπηρία, (γ) Άτομα με μόνιμη σοβαρή ή ολική ακουστική αναπηρία, (δ) Άτομα με μόνιμη σοβαρή ή ολική νοητική αναπηρία, και (ε) Άτομα με μόνιμη σοβαρή ή ολική ψυχική αναπηρία. (3) Άτομα με Χαμηλό Εισόδημα (α) Φυσικά πρόσωπα τα οποία είναι λήπτες δημόσιου βοηθήματος από την Υπηρεσία Κοινωνικής Ευημερίας. (β) Φυσικά πρόσωπα τα οποία είναι λήπτες του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος από την Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας. (4) Σε περίπτωση όπου ανήλικα άτομα ανήκουν σε μία από τις κατηγορίες της παραγράφου (2) του παρόντος άρθρου, θα επωφελούνται του ειδικού τιμολογιακού πακέτου, ως δικαιούχοι, οι γονείς ή οι κηδεμόνες τους, εφόσον διαμένουν μαζί στο ίδιο υποστατικό, προσκομίζοντας τα ακόλουθα πιστοποιητικά, επιπρόσθετα από τα πιστοποιητικά που απαιτούνται στο άρθρο 5 (α) και 5(δ): (α) Πιστοποιητικό Γέννησης ανήλικου ατόμου,
------------	---

Θέσπιση
Μηχανισμού
Ελέγχου

(β) Ταυτότητα γονέων ή κηδεμόνων,

(γ) Απόδειξη κηδεμονίας ανηλίκου ατόμου (π.χ. Διάταγμα Δικαστηρίου) σε περίπτωση κατά την οποία το ανήλικο άτομο είναι κάτω από κηδεμονία.

5. Η θέσπιση μηχανισμού ελέγχου της αληθούς κατάστασης του ατόμου ως δικαιούχου των ειδικών τιμολογιακών πακέτων σύμφωνα με το Άρθρο 4 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης, αποσκοπεί στην αποφυγή τυχόν καταχρήσεων και συνεπώς οποιοδήποτε από τα σχετικά πιστοποιητικά/ βεβαιώσεις, αναλόγως περίπτωσης, οι οποίες εκδίδονται από τις αρμόδιες υπηρεσίες, πρέπει να προσκομίζονται από τον αιτούμενο ειδικού τιμολογιακού πακέτου:

(1) Άτομα με Ειδικές Κοινωνικές Ανάγκες

(α) Ολοκληρωμένο Πόρισμα Αξιολόγησης Αναπηρίας (ΟΠΑΑ), από το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες στο οποίο να αναγράφεται η έκταση αναπηρίας του ατόμου ως Σοβαρή ή Ολική με μόνιμη χρονική περίοδο ισχύος,

ή

(β) Βεβαίωση από το Τμήμα Κοινωνικής Ενσωμάτωσης Ατόμων με Αναπηρίες η οποία να αναγράφει ότι το άτομο είναι λήπτης τουλάχιστον ενός από τα ακόλουθα επιδόματα:

(i) Επίδομα Βαριάς Κινητικής Αναπηρίας

(ii) Επίδομα Φροντίδας σε Τετραπληγικά Άτομα

(iii) Επίδομα Φροντίδας σε Παραπληγικά Άτομα

(iv) Χορηγία Τυφλών

Και ότι το άτομο έχει μόνιμη σοβαρή ή ολική αναπηρία

ή

(γ) Σε σχέση με άτομα με νοητική αναπηρία βεβαίωση που να αναφέρει ότι το άτομο είναι καταγεγραμμένο στο μητρώο της Επιτροπής Προστασίας Ατόμων με Νοητική Αναπηρία και ότι δεν είναι ιδρυματοποιημένο. Η Επιτροπή Προστασίας Ατόμων με Νοητική Αναπηρία, συστάθηκε με βάση το Ν. 117/1989, όπως εκάστοτε τροποποιείται.

(2) Άτομα Με Χαμηλό Εισόδημα:

(α) Βεβαίωση από την Υπηρεσία Κοινωνικής Ευημερίας ότι το άτομο είναι λήπτης δημόσιου βοηθήματος,

ή

(β) Βεβαίωση από την Υπηρεσία Διαχείρισης Επιδομάτων Πρόνοιας ότι το άτομο είναι λήπτης του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος.

6. (1) Ο Παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οφείλει να παρέχει στους Δικαιούχους χρήστες την ακόλουθη Τιμολόγηση.

Τιμολόγηση
υπηρεσιών για
άτομα με χαμηλό
εισόδημα ή ειδικές
κοινωνικές ανάγκες

Υπηρεσία	Άτομα με Χαμηλό Εισόδημα €	Άτομα με Ειδικές Κοινωνικές Ανάγκες €
Συνδέσεις Φωνητικής Επικοινωνίας σε Σταθερή Θέση	Ανώτατο τέλος 50% του τέλους σύνδεσης (χωρίς ΦΠΑ) όπως αυτό δημοσιοποιείται στον τιμοκατάλογο του Καθολικού Παροχέα Ηλεκτρονικών	Δωρεάν

	Επικοινωνιών	
Μηνιαίο Πάγιο Συνδέσεων Φωνητικής Επικοινωνίας	Ανώτατο τέλος 50% του μηνιαίου παγίου (χωρίς ΦΠΑ) όπως αυτό δημοσιοποιείται στον τιμοκατάλογο του Καθολικού Παροχέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Δωρεάν
Κλήσεις	Η κλήση θα τιμολογείται με το ίδιο τέλος που χρεώνεται το τιμολόγιο για κλήσεις όπως αυτό εκάστοτε ισχύει ή τροποποιείται από τον Καθολικό Παροχέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Η κλήση θα τιμολογείται με το ίδιο τέλος που χρεώνεται το τιμολόγιο για κλήσεις όπως αυτό εκάστοτε ισχύει ή τροποποιείται από τον Καθολικό Παροχέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Δωρεάν παροχή των πρώτων 100 λεπτών ομιλίας εθνικών κλήσεων μηνιαίως.
Τέλος Σύνδεσης Υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο	Ανώτατο τέλος 50% του τέλους σύνδεσης (χωρίς ΦΠΑ) όπως αυτό δημοσιοποιείται στον τιμοκατάλογο του Καθολικού Παροχέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	Δωρεάν
Μηνιαίο Πάγιο Υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο	Ανώτατο τέλος 50% του μηνιαίου παγίου (χωρίς ΦΠΑ) όπως αυτό δημοσιοποιείται στον τιμοκατάλογο του Καθολικού Παροχέα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της χαμηλότερης προσφερόμενης υπηρεσίας νοουμένου ότι τηρείται η ελάχιστη ταχύτητα ¹	Δωρεάν στη χαμηλότερη προσφερόμενη υπηρεσία νοουμένου ότι τηρείται η ελάχιστη ταχύτητα ²

(2) Οι συνδέσεις φωνητικής επικοινωνίας σε σταθερή θέση σε φυσικά πρόσωπα τα οποία κρίνονται ως δικαιούχοι παρέχεται για μόνο ένα υποστατικό με διακριτή διεύθυνση.

(3) Οι υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο σε φυσικά πρόσωπα τα οποία κρίνονται ως δικαιούχοι παρέχεται για μόνο ένα υποστατικό με διακριτή διεύθυνση.

(4) Ο Παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών θα αποδέχεται ότι τα δικαιούχα ανήλικα άτομα διαμένουν στο ίδιο υποστατικό με τους γονείς/ κηδεμόνες τους, με την εκ μέρους του γονέα/ κηδεμόνα υπογραφή δήλωσης, στην οποία θα επισύρεται η προσοχή στη νομοθεσία περί ψευδών δηλώσεων.

(5) Το ειδικό τιμολογιακό πακέτο Καθολικής Υπηρεσίας θα προσφέρεται μόνο σε δικαιούχους που είναι φυσικά πρόσωπα.

(6) Το ειδικό τιμολογιακό πακέτο Καθολικής Υπηρεσίας θα ισχύει μόνο για άτομα (μέλη νοικοκυριών) που έχουν τη μόνιμη κατοικία τους στην Κύπρο, όπως αυτή ορίζεται από την Κυπριακή Δημοκρατία.

¹ 10Mbps download, 2Mbps upload

² 10Mbps download, 2Mbps upload

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – Τροποποιήσεις – Συμμόρφωση

- Τροποποιήσεις
- Κ.Δ.Π. 144/2005
7. Ο Επίτροπος δύναται με Ρυθμιστική Απόφαση να τροποποιεί και/ή να αντικαθιστά την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση. Για την τροποποίηση της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς σύμφωνα με τις πρόνοιες των Άρθρων 38 και 39 του Νόμου και της Ρυθμιστικής Απόφασης που εκδίδεται δυνάμει αυτών και το περί Δημοσίων Διαβουλεύσεων Διάταγμα του 2005 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.
- Συμμόρφωση
- Κ.Δ.Π. 300/2008
8. Δυνάμει του Άρθρου 43 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, οι δυνάμει αυτού εκδιδόμενες Ρυθμιστικές Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας του Υπόχρεου Οργανισμού, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του Άρθρου 43 του Νόμου και της Ρυθμιστικής Απόφασης η οποία εκδίδεται δυνάμει αυτού και το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 σε κάθε υπόχρεο οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του που ορίζονται στην παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση.

ΜΕΡΟΣ ΙV – Τελικές Διατάξεις

- Κ.Δ.Π. 56/2018
ΕΕ Αρ. 5070,
23.2.2018
Παρ. Τρίτο (I)
- Κ.Δ.Π 153/2020
- Έναρξη Ισχύος
9. Με την έναρξη ισχύος της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης καταργείται και αντικαθίσταται το περί Καθορισμού Ειδικών Τιμολογιακών πακέτων για άτομα με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες Διάταγμα, όπως έχει τροποποιηθεί.
10. Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσής της στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.