

Αξιολόγηση της τήρησης των υποχρεώσεων του Πανεπιστημίου Κύπρου ως Διαχειριστή και της πλήρωσης των κριτηρίων καταλληλότητας για επαναδιορισμό του ως Διαχειριστής Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy» και εισήγηση για επαναδιορισμό από 11/08/2023 έως 11/08/2026.

Λευκωσία, 14 Ιουλίου 2023

1. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ

(Α) Ο περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμος, Ν. 24(Ι)/2022

Άρθρου 4(3)(στ): Αποτελεί αρμοδιότητα και εξουσία του Επιτρόπου να ρυθμίζει, με Ρυθμιστική Απόφαση του, ζητήματα σχετικά με ονόματα χώρου στο διαδίκτυο, με κατάληξη «.cy»,

(Β) Η περί Καθορισμού της Διαδικασίας Εκχώρησης Άδειας Χρήσης και Διαχείρισης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy» Ρυθμιστική Απόφαση, Κ.Δ.Π. 296/2022 (εφεξής «Ρυθμιστική Απόφαση»)

Σύμφωνα με το άρθρο 8(5) της Ρυθμιστικής Απόφασης «Ο Επίτροπος, τουλάχιστον έξι(6) μήνες πριν την λήξη της περιόδου των τριών ετών που αναφέρονται στην παράγραφο (1) προβαίνει σε ενέργειες που απαιτούνται για την έκδοση σχετικής απόφασης διορισμού/επαναδιορισμού Διαχειριστή.

Συγκεκριμένα:

(α) Προβαίνει σε αξιολόγηση του Διαχειριστή, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις με τις οποίες πρέπει να συμμορφώνεται ο Διαχειριστής (Παράρτημα VI). Η Απόφαση αξιολόγησης του Διαχειριστή τίθεται σε δημόσια διαβούλευση από τον Επίτροπο. Η Απόφαση αξιολόγησης περιλαμβάνει εισήγηση για επαναδιορισμό, ή όχι, του Διαχειριστή, λαμβάνοντας υπόψη το αποτέλεσμα της αξιολόγησης του Διαχειριστή και την παράγραφο (6) του υπό αναφορά άρθρου.

(β) Δημοσιεύει πρόσκληση ενδιαφέροντος σε περίπτωση όπου η Αξιολόγηση του Διαχειριστή δεν περιλαμβάνει εισήγηση για επαναδιορισμό του Διαχειριστή.

Επίσης, σύμφωνα με το άρθρο 8(6) της Ρυθμιστικής Απόφασης:

(6) Ο Επίτροπος, κατά την εισήγηση του για τον διορισμό ή τον επαναδιορισμό Διαχειριστή, οφείλει να λαμβάνει υπόψη τις τρέχουσες συνθήκες, τις συνθήκες που επικρατούν στην Κυπριακή Δημοκρατία, τις απόψεις της τοπικής κοινότητας διαδικτύου και το ενδεχόμενο ενδιαφέρον άλλων ακαδημαϊκών/ερευνητικών ιδρυμάτων που πληρούν τα κριτήρια τα οποία περιλαμβάνονται στο Παράρτημα V και VI της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης και ενδεχομένως ενδιαφέρονται να διοριστούν ως Διαχειριστές.

2. ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ

Ο Επίτροπος με την περί Διορισμού του Πανεπιστημίου Κύπρου ως Διαχειριστή της Εκχώρησης Άδειας Χρήσης και Διαχείρισης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy» Απόφαση, Α.Δ.Π. 404/2020, διόρισε ως Διαχειριστή, το Πανεπιστήμιο Κύπρου εφεξής «Διαχειριστής», για την χρονική περίοδο από 11/08/2020 έως 11/08/2023.

Ο Επίτροπος ξεκίνησε τη διαδικασία διορισμού/επαναδιορισμού Διαχειριστή των Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy», σύμφωνα με όσα προνοεί το άρθρο 8 της Ρυθμιστικής Απόφασης:

(α) Ο Επίτροπος με επιστολή ημερομηνίας 02/06/2023 ζήτησε από τον Διαχειριστή, να κοινοποιήσει τα στοιχεία που απαιτούνται για την αξιολόγηση του, σύμφωνα με τα Παραρτήματα V και VI της Ρυθμιστικής Απόφασης.

(β) Ο Διαχειριστής με επιστολή ημερομηνίας 13/06/2023 υπέβαλε Έκθεση, (εφεξής η «Έκθεση»), η οποία περιελάμβανε τα στοιχεία που απαιτούνται για την προαναφερθείσα αξιολόγηση.

(γ) Ο Επίτροπος αξιολόγησε τον Διαχειριστή, σύμφωνα με τα κριτήρια των Παραρτημάτων V και VI της Ρυθμιστικής Απόφασης. Για την αξιολόγηση ο Επίτροπος έλαβε σοβαρά υπόψη την Έκθεση που κατέθεσε ο Διαχειριστής, τις τριμηνιαίες και εξαμηνιαίες εκθέσεις τις οποίες υπέβαλλε ο Διαχειριστής, σύμφωνα με το άρθρο 9 της Ρυθμιστικής Απόφασης, καθώς και την γραπτή θέση της Αρχής Ψηφιακής Ασφάλειας.

(δ) Τα αποτελέσματα της Αξιολόγησης του Επιτρόπου περιλαμβάνονται στην παράγραφο 3 της παρούσας Απόφασης.

3. ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΚΥΠΡΟΥ

Α. Κριτήρια καταλληλότητας διορισμού Διαχειριστή σύμφωνα με το Παράρτημα V της Ρυθμιστικής Απόφασης:

I. Αξιολόγηση Παρουσίας των προϋποθέσεων του Νομικού προσώπου με βάση τα κριτήρια καταλληλότητας διορισμού του ως Διαχειριστή

Σύμφωνα με την παράγραφο I του Παραρτήματος V της Ρυθμιστικής Απόφασης,, πρέπει να διασφαλίζεται ότι τηρούνται οι πιο κάτω προϋποθέσεις για Νομικά Πρόσωπα, προκειμένου να τύχει διορισμού:

Ειδικότερα:

(α) δεν τελεί σε παύση εργασιών ή αναγκαστική διαχείριση

(β) δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική του διαγωγή

(γ) έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σε σχέση με το φόρο εισοδήματος και τις κοινωνικές ασφαλίσσεις

(δ) δεν ενέχεται σε υπόθεση διαφθοράς ή δωροδοκίας

(ε) αποτελεί ακαδημαϊκό/ ερευνητικό ίδρυμα που πληροί τα κριτήρια που συμπεριλαμβάνονται στο Παράρτημα V της Ρυθμιστικής Απόφασης

Στην βάση των πιο πάνω, και με βάση την έκθεση που υπέβαλε ο Διαχειριστής, το Πανεπιστήμιο Κύπρου είναι νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου, το οποίο ιδρύθηκε και λειτουργεί δυνάμει του περί Πανεπιστημίου Κύπρου Νόμου του 1989, όπως αυτός έχει τροποποιηθεί με την επισύναψη του άρθρου 3 του Νόμου.

Επιπρόσθετα, το Πανεπιστήμιο Κύπρου έχει εκπληρώσει όλες τις υποχρεώσεις του σε σχέση με το Φόρο Εισοδήματος και τις Κοινωνικές Ασφαλίσσεις και ως νομικό πρόσωπο δημοσίου δικαίου δεν τελεί σε παύση εργασιών ή αναγκαστική διαχείριση και επίσης δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική του διαγωγή.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πρόνοιες της παραγράφου I του Παραρτήματος V της Ρυθμιστικής Απόφασης, και ενόψει του γεγονότος ότι ο Διαχειριστής αποτελεί, τμήμα του Πανεπιστημίου Κύπρου, το οποίο είναι ακαδημαϊκό ίδρυμα, και αποτελεί Νομικό Πρόσωπο Δημοσίου Δικαίου, ο Επίτροπος θεωρεί πως η Δήλωση του Διαχειριστή στην Παράγραφο 1, σελίδα 4 της Έκθεσης, συμμορφώνεται με τα πιο πάνω κριτήρια, και ως εκ τούτου, αυτή γίνεται αποδεκτή.

Ως εκ των ανωτέρω, ο Επίτροπος αποφάσισε ότι πληρείται το κριτήριο της παραγράφου Ι του Παραρτήματος V της Ρυθμιστικής Απόφασης.

II. Αξιολόγηση ύπαρξης της προϋπόθεσης Τεχνικής Επάρκειας του Νομικού Προσώπου για τον διορισμό του ως Διαχειριστή

1. Κριτήριο ύπαρξης επαρκούς και κατάλληλου Τεχνικού Εξοπλισμού

Σύμφωνα με το Παράρτημα V, παράγραφος II, σημείο 1: Νομικό Πρόσωπο που επιθυμεί να κριθεί κατάλληλο για τον διορισμό του ως Διαχειριστής θα πρέπει να διαθέτει τον απαραίτητο τεχνικό εξοπλισμό ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη και αδιάλειπτη παροχή της υπηρεσίας Ονοματοδοσίας με κατάληξη «.cy».

Για την αξιολόγηση του κριτηρίου του Παραρτήματος V, παράγραφος II, σημείο 1, ο Διαχειριστής εντός της έκθεσης που υπέβαλε, κοινοποίησε τα ακόλουθα στοιχεία:

1. Πίνακα εξυπηρετητών και συστημάτων με τους υπεύθυνους διαχείρισης τους που βρίσκονται στην εικονική υποδομή της Υπηρεσίας πληροφορικής Υποδομής του Πανεπιστημίου Κύπρου.
2. Λίστα λογισμικών που περιέχει την κρισιμότητα του καθενός, καθώς επίσης την πρωτεύουσα και εναλλακτική γεωγραφική τοποθεσία του σε περίπτωση καταστροφής.
3. Ενδεικτικό σχεδιάγραμμα της αρχιτεκτονικής του δικτύου του Πανεπιστημίου Κύπρου.

Με βάση την έκθεση του Διαχειριστή η τεχνική δομή του δικτύου του Πανεπιστημίου Κύπρου βασίζεται στους εξής άξονες: α) υψηλή διαθεσιμότητα, β) υψηλές ταχύτητες, γ) ασφάλεια των δεδομένων στην περίμετρο και το εσωτερικό δίκτυο.

Στα πλαίσια της εποπτείας του Επιτρόπου και στα πλαίσια αξιολόγησης του Διαχειριστή με σκοπό τον διορισμό ή τον επαναδιορισμό του, ως οι πρόνοιες της Ρυθμιστικής Απόφασης μετέβηκε στους χώρους που διατηρείται η τεχνική υποδομή και ο εξοπλισμός του Διαχειριστή και επιθεώρησε επί τόπου, τις εγκαταστάσεις όπου διατηρείται ο εξοπλισμός του Διαχειριστή.

Ο Επίτροπος αξιολογώντας την έκθεση του Διαχειριστή και τα ευρήματα της επί τόπου επιθεώρησης αποφάσισε, ότι πιο πάνω κριτήριο πληρείται σύμφωνα με την

παράγραφο II.1 του Παραρτήματος V της Ρυθμιστικής Απόφασης. Σημειώνεται ότι σημεία τα οποία καθορίστηκαν από τον Επίτροπο ότι χρήζουν βελτίωσης θα κοινοποιηθούν στον Διαχειριστή για να τύχουν υλοποίησης και μετέπειτα ελέγχου από τον Επίτροπο.

2. Κριτήριο ύπαρξης επαρκούς και κατάλληλου ανθρώπινου δυναμικού

Σύμφωνα με την παράγραφο II(2), Παράρτημα II(2) της Ρυθμιστικής Απόφασης: «Νομικό Πρόσωπο που επιθυμεί να κριθεί κατάλληλο για τον διορισμό του ως Διαχειριστής θα πρέπει να διαθέτει το κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη και αδιάλειπτη παροχή και διαχείριση της υπηρεσίας Ονοματοδοσίας με κατάληξη «.cy».

Σχετικά, αναφέρονται τα εξής:

Σύμφωνα με την Έκθεση του Διαχειριστή η Υπηρεσία Ονοματοδοσίας είναι στελεχωμένη με το κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό, το οποίο αποτελείται από άτομα πλήρους και μερικής απασχόλησης τα οποία εργάζονται για τους σκοπούς της Υπηρεσίας Ονοματοδοσίας. Εντός της έκθεσης συμπεριλαμβάνεται λεπτομερής ανάλυση των προσόντων και της εμπειρίας που διαθέτει το συγκεκριμένο προσωπικό.

Σημειώνεται επίσης ότι πέραν του πιο πάνω προσωπικού, παρέχεται τεχνική και διοικητική υποστήριξη στην υπηρεσία Διαχείρισης, από την Υπηρεσία Πληροφορικής Υποδομής, αλλά και από άλλες οντότητες του Πανεπιστημίου, όπου κρίνεται αυτό αναγκαίο.

Με βάση την αξιολόγηση του πιο πάνω αναγραφόμενου κριτηρίου, καθώς και της παράθεσης στοιχείων που αφορούν τις γνώσεις, τα προσόντα και την εμπειρία του προσωπικού που εργάζεται και απασχολείται στην Υπηρεσία Διαχείρισης Ονοματοδοσίας, (είτε υπό το καθεστώς μερικής, είτε υπό το καθεστώς της πλήρους απασχόλησης), ο Επίτροπος αξιολογεί ότι, το παρόν κριτήριο εξυπηρετείται.

Ως εκ των ανωτέρω, ο Επίτροπος αποφάσισε ότι πληρείται το κριτήριο της παραγράφου II.2 του Παραρτήματος V της Ρυθμιστικής Απόφασης.

III. Αξιολόγηση χρηματοοικονομικής ικανότητας του Νομικού Προσώπου για το διορισμό του ως Διαχειριστής και αφορά την

1. Χρηματοοικονομική Επάρκεια

Σύμφωνα με το Παράρτημα V, III, 1: «Νομικό Πρόσωπο που επιθυμεί να κριθεί κατάλληλο για τον διορισμό του ως Διαχειριστής θα πρέπει να υποβάλει στο ΓΕΡΗΕΤ επιχειρηματικό σχέδιο με το εκτιμώμενο ύψος της επένδυσης καθώς και τους χρηματοοικονομικούς του πόρους».

Με δεδομένο ότι η Υπηρεσία Ονοματοδοσίας, δεν είναι ξεχωριστή νομική οντότητα και αποτελεί Τμήμα του Πανεπιστημίου Κύπρου, είναι εύλογο και συνεπακόλουθο αυτού να μην διαθέτει ξεχωριστούς Οικονομικούς Λογαριασμούς. Με σκοπό την παρουσίαση της χρηματοοικονομικής εικόνας της Υπηρεσίας Ονοματοδοσίας, έχει ζητηθεί και έχει κοινοποιηθεί στον Επίτροπο ξεχωριστά, το μέρος του προϋπολογισμού το οποίο αφορά αποκλειστικά στην Υπηρεσία Ονοματοδοσίας. Με βάση τα οικονομικά στοιχεία που κοινοποιήθηκαν στον Επίτροπο ο Προϋπολογισμός της Υπηρεσίας Ονοματοδοσίας, με βάση τα όσα έχουν κατατεθεί μπορεί να καλυφθεί ολοκληρωτικά από τα ίδια έσοδα, δηλ. από την ίδια την Υπηρεσία Ονοματοδοσίας. Με βάση τα όσα έχουν αναφερθεί στην Έκθεση του Διαχειριστή που έχει υποβληθεί, οποιεσδήποτε επιπρόσθετες ανάγκες/ μη προβλεπόμενες της Υπηρεσίας Ονοματοδοσίας που πιθανόν να προκύψουν, καλύπτονται από το Πανεπιστήμιο Κύπρου κατόπιν αιτήματος της Υπηρεσίας Πληροφορικής Υποδομής για την Υπηρεσία Ονοματοδοσίας. Προς αυτό τον σκοπό υπάρχει θεσμοθετημένη διαδικασία. Ως εκ τούτου, με βάση αυτή τη θεσμοθετημένη διαδικασία διασφαλίζεται η ύπαρξη επιπρόσθετων κονδυλίων πέραν του προβλεπόμενου Προϋπολογισμού (σε περίπτωση έκτακτων/ μη προβλεπόμενων αναγκών).

Ως εκ των ανωτέρω, ο Επίτροπος αποφάσισε ότι πληρείται το κριτήριο της χρηματοοικονομικής επάρκειας σύμφωνα με την παράγραφο III.1 του Παραρτήματος V της Ρυθμιστικής Απόφασης.

2. Προώθηση Ανταγωνισμού και Ανταγωνιστικότητας.

Σύμφωνα με το Παράρτημα V, παράγραφος III, 2: «Νομικό Πρόσωπο που επιθυμεί να κριθεί κατάλληλο για τον διορισμό του ως Διαχειριστής θα πρέπει να υποβάλει στο ΓΕΡΗΕΤ τις προτάσεις και προσδοκίες του αναφορικά με την προώθηση του τομέα αναφορικά με την:

- (α) Βελτίωση της Ποιότητας,
- (β) Μείωση χρεώσεων,
- (γ) Διεύρυνση χρήσης ονομάτων.
- (δ) Ποιότητα καταναλωτών.

(α) Βελτίωση της Ποιότητας

Ο Διαχειριστής, με σκοπό τη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας, έχει εγκαταστήσει νέο αυτοματοποιημένο σύστημα διαχείρισης των Ονομάτων χώρου με κατάληξη«.cy». Η λειτουργία του Συστήματος ξεκίνησε στις 22 Οκτωβρίου 2019. Ετησίως, περιλαμβάνεται προβλεπόμενο ποσό (ως η πιο πάνω αναφορά) για σκοπούς συντήρησης και επέκτασης του αυτοματοποιημένου συστήματος. Επιπρόσθετα, παρέχεται τηλεφωνική υποστήριξη προς το κοινό, τόσο κατά τις εργάσιμες ώρες, όσο και κατά τα απογεύματα και τα Σαββατοκύριακα, τόσο από το προσωπικό της Υπηρεσίας όσο και από εξωτερικό κέντρο τηλεφωνικής υποστήριξης με σκοπό την εύρυθμη εξυπηρέτηση του κοινού. Η συγκεκριμένη υποστήριξη τέθηκε σε λειτουργία κατά την ημερομηνία υλοποίησης του Συστήματος Αυτοματοποίησης στις 22 Οκτωβρίου 2019.

Ως επιπρόσθετο μέτρο, για βελτίωση της παρεχόμενης ποιότητας υπηρεσίας ο Διαχειριστής έχει προβεί από τον Οκτώβριο 2020 σε ανάπτυξη συνεργασίας με την Υπηρεσία ANYCAST. Με την υπηρεσία αυτή αυξάνεται η διαθεσιμότητα και ασφάλεια της παροχής της υπηρεσίας DNS από το «.cy».

Επιπρόσθετα, αναφέρεται ότι δεν υποβλήθηκε κανένα παράπονο στο ΓΕΡΗΕΤ κατά του Διαχειριστή για την περίοδο μεταξύ 2020 έως και 2023. Τα πιο πάνω στοιχεία, οδηγούν τον Επίτροπο Επικοινωνιών στο συμπέρασμα ότι η ποιότητα που προσφέρει ο Διαχειριστής προς το κοινό, με την χρήση του συστήματος αυτοματοποίησης σε ότι αφορά την Υπηρεσία Ονοματοδοσίας έχει βελτιωθεί σημαντικά, συγκριτικά με το παρελθόν.

Ο Επίτροπος αξιολογεί ότι η αυτοματοποίηση της διαδικασίας διαχείρισης συμβάλλει στην βελτίωση της ποιότητας της υπηρεσίας ονοματοδοσίας που παρέχεται, για το λόγο ότι επιταχύνεται η διαδικασία εγγραφής/διαγραφής/ανανέωσης και διευκολύνεται παντοιοτρόπως ο χρήστης. Επίσης, η λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου, σε ώρες πέραν των εργάσιμων, συμβάλλει στη βελτίωση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πρακτικές που έχουν υιοθετηθεί από τον Διαχειριστή, καθώς και τη Συμφωνία που βρίσκεται σε ισχύ για τον καταρτισμό στρατηγικής προώθησης και διαφήμισης της Υπηρεσίας Ονοματοδοσίας με κατάληξη «.cy», το κριτήριο αυτό πληρείται, σύμφωνα με την παράγραφο III.2(α) του Παραρτήματος V της Ρυθμιστικής Απόφασης.

Ως εκ των ανωτέρω, ο Επίτροπος αποφάσισε ότι πληρείται το κριτήριο σύμφωνα με την παράγραφο III.2(α) του Παραρτήματος V της Ρυθμιστικής Απόφασης.

(β) Μείωση των χρεώσεων

Ο Διαχειριστής εισηγείται οι χρεώσεις να παραμείνουν ως έχουν (σημειώνεται ότι η ημερομηνία ισχύος των αναθεωρημένων τελών είναι 18.10.2019)

Εφόσον αλλάξουν τα δεδομένα, ο Επίτροπος μπορεί να τροποποιήσει το Παράρτημα IV της Ρυθμιστικής Απόφασης που περιλαμβάνει τα Τέλη.

Λαμβάνοντας υπόψη τη μείωση των τελών η οποία έγινε περί το 2019 (Κ.Δ.Π. 340/2019), ο Επίτροπος θεωρεί ότι τα υφιστάμενα τέλη δεν χρήζουν οποιασδήποτε περαιτέρω τροποποίησης στο παρόν χρονικό σημείο. Το κριτήριο ικανοποιείται σύμφωνα με την παράγραφο III.2(β) του Παραρτήματος V της Ρυθμιστικής Απόφασης. Μελλοντικά, και εφόσον τεκμηριώνεται η διαφοροποίηση των τελών είναι δυνατή η αναθεώρηση των τελών.

Ως εκ των ανωτέρω, ο Επίτροπος αποφάσισε ότι πληρείται το κριτήριο σύμφωνα με την παράγραφο III.2(β) του Παραρτήματος V της Ρυθμιστικής Απόφασης.

(γ) Διεύρυνση Χρήσης Ονομάτων

Με την θέση σε ισχύ του προηγούμενου Διάταγμα (Κ.Δ.Π. 340/2019) διευρύνθηκε η δυνατότητα εγγραφής ονομάτων χώρου με κατάληξη «.cy» και σε οντότητες εκτός Κύπρου,

καθώς επίσης, άρθηκε ο περιορισμός του δικαιώματος εκχώρησης ονόματος χώρου «.cy», μόνο για μη κερδοσκοπικούς σκοπούς.

Όσον αφορά την εγγραφή ονομάτων με ελληνικούς χαρακτήρες «.κπ», ο Διαχειριστής αναφέρει στην έκθεση του ότι αυτό αποτελεί πλάνο υλοποίησης του Μητρώου εφόσον αποφασιστεί και υλοποιηθεί από τον Επίτροπο και εξασφαλιστεί η σχετική έγκριση από τον αρμόδιο διεθνή οργανισμό.

Ως εκ των ανωτέρω, ο Επίτροπος αποφάσισε ότι πληρείται το κριτήριο σύμφωνα με την παράγραφο III.2(γ) του Παραρτήματος V της Ρυθμιστικής Απόφασης.

(δ) Προστασία Καταναλωτών

Στους όρους και προϋποθέσεις, οι οποίοι βρίσκονται αναρτημένοι στην ιστοσελίδα του Διαχειριστή, περιλαμβάνονται οι γενικές αρχές που αφορούν την εκχώρηση άδειας χρήσης ονόματος, επίσης παρέχονται πληροφορίες για τη διάρκεια της εκχώρησης άδειας χρήσης, την μεταβίβαση, τον τερματισμό, την ακύρωση, την τροποποίηση, την διαδικασία επίλυσης διαφορών, κλπ.

Σύμφωνα με το άρθρο 10(3) της Ρυθμιστικής Απόφασης, η Συμφωνία είναι σύμφωνη με το Παράρτημα I της Ρυθμιστικής Απόφασης και αυτή γίνεται αποδεκτή από τον Αιτητή κατά την υποβολή της Αίτησης του. Ως εκ τούτου ο Αιτητής είναι ενήμερος για τους όρους και τις προϋποθέσεις που ισχύουν στην συγκεκριμένη υπηρεσία αφού αυτοί αποτελούν μέρος της μεταξύ τους σύμβασης με τον Διαχειριστή. Με βάση τη διαδικασία αυτοματοποίησης, σύμφωνα με τους ισχυρισμούς του Διαχειριστή, δεν μπορεί να υπάρξει παρέμβαση από οποιονδήποτε, ο Επίτροπος Επικοινωνιών καταλήγει ότι η διαδικασία είναι σύμφωνη με τις πρόνοιες της Ρυθμιστικής Απόφασης. Η πιο πάνω επισήμανση σε συνδυασμό με το γεγονός ότι δεν υπάρχει οποιαδήποτε καταγγελία ή υποβολή παράπονου σε σχέση με την διαδικασία επίλυσης διαφορών, ο Επίτροπος Επικοινωνιών θεωρεί ότι ο Διαχειριστής ικανοποιεί και αυτό το κριτήριο.

Ως εκ των ανωτέρω, ο Επίτροπος αποφάσισε ότι πληρείται το κριτήριο σύμφωνα με την παράγραφο III.2(δ) του Παραρτήματος V της Ρυθμιστικής Απόφασης.

Β. Κριτήρια Αξιολόγησης Παραρτήματος VI:**Αξιολόγηση Τήρησης Γενικών Υποχρεώσεων Διαχειριστή****1. Εκχώρηση αδειών χρήσης και διαχείρισης ονομάτων χώρου με κατάληξη .cy.**

Σύμφωνα με το Παράρτημα VI, 1:

(α) Ο Διαχειριστής πρέπει να εκχωρεί τις Άδειες Χρήσης και τη Διαχείριση των Ονομάτων Χώρου κατά τρόπο δίκαιο, διαφανή και αμερόληπτο, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία.

(β) «Ο Διαχειριστής υποχρεούται να διαχειρίζεται τα ονόματα χώρου κατά τρόπο αποδοτικό, σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές και οδηγίες. Για το σκοπό αυτό επιβάλλεται η συμμόρφωση με τις εκάστοτε υποδείξεις του Επιτρόπου και των οδηγιών του ICANN.»

Σε σχέση με τη συμμόρφωση του κριτηρίου του Παραρτήματος VI, 1, και με βάση την έκθεση του Διαχειριστή (η οποία περιλαμβάνει σχετικό διάγραμμα ροής διαδικασιών), ο Επίτροπος έχει διαπιστώσει ότι ακολουθούνται οι πρόνοιες που απορρέουν από τη Ρυθμιστική Απόφαση και την νομοθεσία του ΓΕΡΗΕΤ, όσο και από τις γενικότερες οδηγίες του ICANN

Η διαδικασία που ακολουθεί ο Διαχειριστής για τη διαχείριση ονομάτων χώρου διασφαλίζει την απονομή άδειας χρήσης ονομάτων χώρου με κατάληξη «.cy» με τρόπο διαφανή, δίκαιο και αμερόληπτο, ως προνοεί η νομοθεσία του ΓΕΡΗΕΤ. Επίσης, κατά την αξιολόγηση των αιτήσεων μετά την ηλεκτρονική καταχώρηση, ο Διαχειριστής εφαρμόζει τις πρόνοιες της Ρυθμιστικής Απόφασης.

Επιπρόσθετα ο Διαχειριστής αποστέλλει τριμηνιαίες και εξαμηνιαίες εκθέσεις με τα στατιστικά στοιχεία του Μητρώου Ονομάτων «.cy», επίσης και ενημερώσεις για τις διαδικασίες επίλυσης των διαφορών τις οποίες και αξιολογεί σχετικά ο Επίτροπος. Στην πρόσφατη τριμηνιαία έκθεση από 01/01/2023 μέχρι 31/03/2023 από το συνολικό αριθμό αιτήσεων των 1207, μόνο 19 αιτήσεις υπερβαίνουν την μια ημέρα αξιολόγησης ενώ σε διευκρινιστικές ερωτήσεις μας ο Διαχειριστής ανταποκρίθηκε άμεσα παρέχοντας επαρκή δικαιολόγηση.

–Ως εκ των ανωτέρω ο Επίτροπος αποφάσισε ότι το κριτήριο ικανοποιείται, σύμφωνα με την παράγραφο 1(α) του Παραρτήματος VI της Ρυθμιστικής Απόφασης.

2. Στοιχεία τα οποία αποδεικνύουν τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων Προσωπικών Δεδομένων.

Ο Διαχειριστής έχει υποβάλει στοιχεία υποβληθεί στοιχεία που πιστοποιούν την συμμόρφωση με τον Νόμο 2018(N.125(I)/2018) και τον Κανονισμό 2016/EE/679.

Ως εκ των ανωτέρω, ο Επίτροπος αποφάσισε ότι πληρείται το κριτήριο σύμφωνα με την παράγραφο 2 του Παραρτήματος VI της Ρυθμιστικής Απόφασης.

3. Διεθνής Εκπροσώπηση

Σύμφωνα με την πρόνοια της παράγραφο 3 του Παραρτήματος VI «Ο Διαχειριστής οφείλει να εκπροσωπεί την Κύπρο σε διεθνές επίπεδο για θέματα που αφορούν την ονοματοδοσία και διευθυνσιοδότηση στο διαδίκτυο, εφόσον ο Επίτροπος τον εξουσιοδοτεί προς αυτό το σκοπό».

Με βάση τα πιο πάνω ο Διαχειριστής ανέφερε αναλυτικά στην έκθεση του τις διεθνείς συναντήσεις/συνέδρια/εκπαιδεύσεις στις οποίες συμμετείχε ενώ παράλληλα παρέθεσε και σχετικό πίνακα με τις προγραμματισμένες συμμετοχές του Διαχειριστή σε μελλοντικά συνέδρια/συναντήσεις/εργαστήρια.

Όσον αφορά τις ενέργειες στις οποίες προέβη ο Διαχειριστής, κατόπιν διεθνούς εκπροσώπησης που διενεργήθηκε, επεξηγήθηκε στον Επίτροπο προφορικώς ότι μέσω αυτής της συμμετοχής του Διαχειριστή στις υπό- επιτροπές του CENTR έγινε χρήση της τεχνογνωσίας και των βέλτιστων πρακτικών που χρησιμοποιούν άλλες χώρες. Επίσης, ο Διαχειριστής, στα πλαίσια της συνεχούς επιμόρφωσης και βελτίωσης του, και στη βάση των πιο πάνω, επανασχεδίασε το τεχνικό μέρος του «.cy», αναπτύσσοντας συνεργασίες και ανταλλάζοντας απόψεις με άλλους Διαχειριστές. Επιπρόσθετα ο Διαχειριστής σύμφωνα με τα στοιχεία που εμπεριέχονται στην Έκθεση του, ξεκίνησε το έργο του Digital Marketing, προχωρά στην αναδιοργάνωση και/ή ενίσχυση της στελέχωσης του προσωπικού του, στην λήψη περαιτέρω μέτρων προστασίας του «.cy» (όπως για το DNS abuse) κ.α.

Ως εκ των ανωτέρω, ο Επίτροπος αποφάσισε ότι πληρείται το κριτήριο σύμφωνα με την παράγραφο 3 του Παραρτήματος VI της Ρυθμιστικής Απόφασης.

4. Δυνατότητα Διόρθωσης Τεχνικών Βλαβών

Σύμφωνα με την πρόνοια της παραγράφου 4 του Παραρτήματος VI της Ρυθμιστικής Απόφασης:

« (α) Ο Διαχειριστής οφείλει να προβαίνει σε κάθε απαραίτητη ενέργεια που θα εμποδίζει και/ή θα μειώνει κατά το μεγαλύτερο δυνατό βαθμό περιπτώσεις αδυναμίας στην παροχή της υπηρεσίας Ονοματοδοσίας με κατάληξη «.cy» λόγω τεχνικών προβλημάτων ή κακής διαχείρισης του τεχνικού εξοπλισμού του ως Διαχειριστή.

(β) Ο Διαχειριστής οφείλει να συμμορφώνεται με τις πρόνοιες του περί Ασφάλειας Δικτύων και Συστημάτων Πληροφοριών Νόμου του 2020, Ν. 89(Ι)/2020 ειδικά όσον αφορά αποκατάσταση οποιουδήποτε τεχνικού προβλήματος προκύψει αναφορικά με την παροχή της υπηρεσίας Ονοματοδοσίας με κατάληξη «.cy». Επιπρόσθετα, ο Επίτροπος κατά την αξιολόγηση δύναται να συμβουλευέται πιθανές εκθέσεις οι οποίες ετοιμάζονται από την Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας.

Με βάση τα πιο πάνω ζητήθηκε από την Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας να δώσει την θέση της σχετικά με τις αναφορές του Διαχειριστή επί της έκθεσης του όπως επίσης και για οτιδήποτε άλλο θεωρεί ότι πρέπει να γνωρίζει το ΓΕΡΗΕΤ σχετικά με την διαδικασία αξιολόγησης.

Ο Επίτροπος προχώρησε σε σχετική αξιολόγηση και αποφάσισε ότι το κριτήριο της παράγραφου παραγράφου 4 του Παραρτήματος VI της Ρυθμιστικής Απόφασης, σε συνδυασμό με τα στοιχεία που αναφέρονται στο κριτήριο της παραγράφου II.1 του Παραρτήματος V, και με βάση την θέση από την Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας κρίνεται ότι ικανοποιείται. Σημειώνεται ότι στα πλαίσια της συνεχούς εποπτείας του Διαχειριστή από το ΓΕΡΗΕΤ υπάρχει συνεχής συνεργασία και επικοινωνία με την Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας ώστε ο Επίτροπος να έχει στην κατοχή του διαρκή ενημέρωση για τα θέματα που αναφέρονται πιο πάνω και ειδικότερα την συμμόρφωση του Διαχειριστή.

Ως εκ των ανωτέρω, ο Επίτροπος αποφάσισε ότι πληρείται το κριτήριο της παράγραφο 4 του Παραρτήματος VI της Ρυθμιστικής Απόφασης.

5. Παροχή πληροφοριών για τη διαθεσιμότητα ζητούμενων ονομάτων με κατάληξη «.cy».

Σύμφωνα με την πρόνοια της παραγράφου 5 του Παραρτήματος VI της Ρυθμιστικής Απόφασης

«Ο Διαχειριστής οφείλει να παρέχει στο κοινό πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες για τη διαθεσιμότητα των ονομάτων, υπό μορφή “Who is Information” για τη διαθεσιμότητα των ζητούμενων ονομάτων με κατάληξη «.cy».

Σύμφωνα με τα πιο πάνω, είναι και η αναφορά, εκ μέρους του Διαχειριστή που δηλώνει ότι το αυτοματοποιημένο σύστημα που τέθηκε σε εφαρμογή, καλύπτει τη δυνατότητα μεθόδου παροχής πλήρων και ακριβών πληροφοριών στο κοινό, σε σχέση με τη διαθεσιμότητα των ονομάτων, μέσω στις υπηρεσίας «Who is», η οποία είναι ενσωματωμένη στο αυτοματοποιημένο σύστημα. Με βάση την Έκθεση του Διαχειριστή η οποία παρουσιάζει το Μητρώο Δημόσιας Πρόσβασης, η διαδικασία για έλεγχο της διαθεσιμότητας είναι ελεύθερη στο κοινό μέσω της ιστοσελίδας www.nic.cy και ιδιαίτερα εύκολη στην χρήση.

Ως εκ των ανωτέρω, ο Επίτροπος αποφάσισε ότι πληρείται το κριτήριο σύμφωνα με την παράγραφο 5 του Παραρτήματος VI της Ρυθμιστικής Απόφασης.

6. Επίλυση Διαφορών

Σύμφωνα με την παράγραφο 6 του Παραρτήματος VI: «Ο Διαχειριστής οφείλει να διατηρεί σαφείς διαδικασίες και μηχανισμούς επίλυσης διαφορών μεταξύ των Δικαιούχων ονομάτων με κατάληξη «.cy»».

Ο Διαχειριστής διατηρεί σαφείς διαδικασίες και μηχανισμούς επίλυσης διαφορών σχετικά με αίτημα επανεξέτασης και αλλαγής απόφασης Διαχειριστή ακολουθώντας τη διαδικασία, «ΜΕΡΟΣ V - ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ» της Ρυθμιστικής Απόφασης. Η διαδικασία επίλυσης διαφοράς γίνεται σε συνεργασία με το νομικό σύμβουλο του Μητρώου, και στο

Παράρτημα 7 της Έκθεσης που απέστειλε ο Διαχειριστής, υπάρχει καταγεγραμμένη τόσο η διαδικασία επίλυσης διαφοράς όσο και η διαδικασία επανεξέτασης.

Το κοινό έχει τη δυνατότητα να υποβάλει το αίτημα επανεξέτασης/αλλαγής απόφασης και το αίτημα ακύρωσης απόφασης μέσω του Αυτοματοποιημένου Συστήματος.

Το αίτημα ακύρωσης απόφασης Διαχειριστή αφορά την απονομή δικαιώματος άδειας χρήσης για συγκεκριμένο όνομα χώρου από το Διαχειριστή στον Καταχωρούμενο και θίγεται από αυτήν την απόφαση Τρίτο Μέρος που έχει έννομο συμφέρον από την εκμετάλλευση του συγκεκριμένου ονόματος με οποιοδήποτε τρόπο.

Το αίτημα αλλαγής απόφασης Διαχειριστή αφορά το αίτημα του Τρίτου Μέρους για αλλαγή της απόφασης του Διαχειριστή να αδειοδοτήσει το Όνομα Χώρου στον Καταχωρούμενο.

Επιπρόσθετα, στην έκθεση του ο Διαχειριστής αναφέρει ότι, όσον αφορά την τριετία 2020 – 06/2023 ολοκληρώθηκαν επιτυχώς 7 υποθέσεις επίλυσης διαφοράς.

Ως εκ των ανωτέρω, ο Επίτροπος αποφάσισε ότι πληρείται το κριτήριο της παράγραφο 6 του Παραρτήματος VI της Ρυθμιστικής Απόφασης

7. Τεχνική επάρκεια για την παροχή ονομάτων με τη χρήση μη λατινικών χαρακτήρων

Σύμφωνα με την παράγραφο 7 του Παραρτήματος VI της Ρυθμιστικής Απόφασης: «Ο Διαχειριστής οφείλει να διαθέτει τεχνική επάρκεια για την παροχή ονομάτων με τη χρήση μη λατινικών χαρακτήρων (π.χ. ελληνικών χαρακτήρων).»

Ο Διαχειριστής ανέφερε στην έκθεση του ότι το σύστημα του υποστηρίζει εγγραφές μόνο με λατινικούς χαρακτήρες. Προτίθεται όμως να προβεί σε τροποποιήσεις για να υποστηρίζει και ελληνικούς χαρακτήρες, όταν και εφόσον υπάρξει σχετικό αίτημα από το ΓΕΡΗΕΤ για εισαγωγή του «.κπ» στον αρμόδιο Οργανισμό και εφόσον αυτό εγκριθεί.

Ως εκ των ανωτέρω, ο Επίτροπος αποφάσισε ότι πληρείται το κριτήριο της παράγραφο 7 του Παραρτήματος VI της Ρυθμιστικής Απόφασης.

4. ΑΠΟΦΑΣΗ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ

Ο Επίτροπος με βάση όλα τα πιο πάνω στοιχεία, θεωρεί ότι πληρούνται όλα τα κριτήρια που προνοεί η Ρυθμιστική Απόφαση.

Ως εκ τούτου αποφασίζει ότι, το Πανεπιστήμιο Κύπρου, υπό την ιδιότητα του ως Διαχειριστής τηρεί τις υποχρεώσεις του σύμφωνα με το Παράρτημα V της Ρυθμιστικής Απόφασης και πληροί όλα τα κριτήρια για τον επαναδιορισμό του ως Διαχειριστή, σύμφωνα και με το Παράρτημα VI της Ρυθμιστικής Απόφασης.

Γι' αυτούς τους λόγους ο Επίτροπος εισηγείται τον επαναδιορισμό του Πανεπιστημίου Κύπρου ως Διαχειριστή.

Σύμφωνα με το άρθρο 8(5)(α) της Ρυθμιστικής Απόφασης, ο Επίτροπος θέτει σε Δημόσια Διαβούλευση την παρούσα Αξιολόγηση και την εισήγηση του για επαναδιορισμό του Πανεπιστημίου Κύπρου, ως Διαχειριστής για την εκχώρηση της Άδειας Χρήσης και Διαχείριση Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy» για την χρονική περίοδο από 11/08/2023 έως 11/08/2026.