

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Απόφαση αξιολόγησης Διαχειριστή αναφορικά με τον διορισμό του Πανεπιστημίου Κύπρου ως Διαχειριστή των διαδικτυακών ονομάτων χώρου με κατάληξη «.cy».
Γενικό Μέρος

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ο Επίτροπος»),

Κατ' εξουσιοδότηση των άρθρων 20(ζ), 41(10) και 41(11) του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου ως εκάστοτε τροποποιείται,

Και λαμβάνοντας υπόψη:

(α) τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο Ν.112(I) 20004 ως εκάστοτε τροποποιείται,

(β) το Διάταγμα περί Καθορισμού της Διαδικασίας Απονομής Διαδικτυακών Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy» (Κ.Δ.Π.380/2005, ως ισχύει σήμερα)

(γ) τα Κριτήρια του ΓΕΡΗΕΤ σχετικά με την εκχώρηση της εξουσίας διαχείρισης των διαδικτυακών ονομάτων χώρων με κατάληξη «.cy»

(δ) τα Κριτήρια της 15ης Αυγούστου 2000, ως έχουν θεσπιστεί από το Διεθνή Οργανισμό ICANN (Οργανισμός Διαδικτυακής Συνεργασίας για Ανάθεση Ονομάτων),

(ε) τα αποτελέσματα της αξιολόγησης επάρκειας του Διαχειριστή με βάση τα προαναφερόμενα κριτήρια που παρουσιάζονται ως Παραρτήματα της παρούσας Απόφασης

Με βάση όλα τα πιο πάνω ο Επίτροπος αποφάσισε ότι το Πανεπιστήμιο Κύπρου πληροί όλες τις πιο πάνω προϋποθέσεις και τα κριτήρια ως Διαχειριστής για τη διαχείριση των διαδικτυακών ονομάτων χώρου με κατάληξη «.cy»

Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία επίδοσης της στο Διαχειριστή.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: Αξιολόγηση Τήρησης Γενικών Υποχρεώσεων Διαχειριστή

1. Ακεραιότητα χαρακτήρα

Το Πανεπιστήμιο Κύπρου διαθέτει όλα τα εχέγγυα που φανερώνουν την ακεραιότητα του Νομικού Προσώπου.

Ειδικότερα:

- (α) πληροί όλα τα κριτήρια που καθορίζει ο Επίτροπος,
- (β) δεν τελεί υπό πτώχευση, παύση εργασιών, αναγκαστική διαχείριση ή πτωχευτικό συμβιβασμό
- (γ) δεν έχει καταδικαστεί για αδίκημα σχετικό με την επαγγελματική του διαγωγή
- (δ) έχει εκπληρώσει τις υποχρεώσεις του σε σχέση με το φόρο εισοδήματος και τις κοινωνικές ασφάλισεις
- (ε) δεν ενέχεται σε υπόθεση διαφθοράς ή δωροδοκίας
- (στ) λειτουργεί αμερόληπτα, χωρίς να επηρεάζεται από οποιαδήποτε σύγκρουση συμφέροντος.

2. Απονομή αδειών και διαχείριση ονομάτων

(α) «Ο Διαχειριστής πρέπει να απονέμει τις άδειες χρήσης διαδικτυακών ονομάτων χώρου κατά τρόπο δίκαιο, διαφανή και αμερόληπτο, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία».

Το Πανεπιστήμιο Κύπρου καθ' όλη τη διάρκεια της περιόδου Διαχείρισης προέβινε στην απονομή των αδειών χρήσης διαδικτυακών ονομάτων χώρου κατά τρόπο δίκαιο, διαφανή και αμερόληπτο, σύμφωνα με τη σχετική νομοθεσία. Ως εκ τούτου ο Επίτροπος δεν χειρίστηκε οποιαδήποτε παράπονα, αναφορικά με τον τρόπο διαχείρισης του Πανεπιστημίου Κύπρου, υπό την ιδιότητά του ως Διαχειριστής σχετικά

με την απονομή άδειας χρήσης των Διαδικτυακών Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy». Ο Επίτροπος έλαβε γνώση, στο πλαίσιο περιοδικής ενημέρωσης του από τον Διαχειριστή, για τυχόν διαφωνίες που πιθανόν προέκυψαν μεταξύ Διαχειριστή και οποιουδήποτε είχε έννομο συμφέρον στην απονομή ή όχι συγκεκριμένου διαδικτυακού ονόματος.

(β) «Ο Διαχειριστής υποχρεούται να διαχειρίζεται τα διαδικτυακά ονόματα χώρου κατά τρόπο αποδοτικό, σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές και οδηγίες. Για το σκοπό αυτό επιβάλλεται η συμμόρφωση με τις εκάστοτε υποδείξεις του Επιτρόπου και των οδηγιών του ICANN».

Το Πανεπιστήμιο Κύπρου διαχειρίζεται τα διαδικτυακά ονόματα χώρου κατά τρόπο αποδοτικό σύμφωνα με τις διεθνείς προδιαγραφές και οδηγίες και σε συμμόρφωση με τις υποδείξεις του Επιτρόπου και του ICANN. Ως Διαχειριστής ακολουθεί πιστά όλες τις νομοθετικές διαδικασίες και ειδικότερα τις πρόνοιες του Παραρτήματος I του Διατάγματος περί Καθορισμού της Διαδικασίας Απονομής Διαδικτυακών Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy» Κ.Δ.Π.380/2005 ως ισχύει σήμερα.

3. Συμμόρφωση με τη Νομοθεσία Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

«Ο Διαχειριστής οφείλει να λαμβάνει γνώση και να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε διατάξεις του περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Νόμου και οποιονδήποτε άλλων συναφών νόμων της Κυπριακής Δημοκρατίας».

Το προσωπικό του Πανεπιστημίου Κύπρου που ασχολείται με θέματα Ονοματοδοσίας διαθέτει όλες τις απαραίτητες γνώσεις για την ορθή εφαρμογή του περί Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Νόμου, ως εκάστοτε αυτός τροποποιείται, και συμμορφώνεται και τηρεί όλες τις πρόνοιες αυτού προς όφελος όλων των ενδιαφερομένων προσώπων. Επίσης συνεργάζεται άψογα με τις σχετικές αρμόδιες κυβερνητικές αρχές για την επίλυση τυχόν προβλημάτων που προκύπτουν με το σχετικό θέμα.

4. Διεθνής Εκπροσώπηση

«Ο Διαχειριστής οφείλει να εκπροσωπεί την Κύπρο σε διεθνές επίπεδο για θέματα που αφορούν την ονοματοδοσία και διευθυνσιοδότηση στο διαδίκτυο, εφόσον ο Επίτροπος τον εξουσιοδοτεί προς αυτό το σκοπό».

Κατ' εξουσιοδότηση του Επιτρόπου το Πανεπιστήμιο Κύπρου εκπροσωπεί την Κύπρο σε διεθνές επίπεδο στις συναντήσεις που διεξάγονται από τους οργανισμούς CENTR, GAC και ICANN.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II: Αξιολόγηση Τεχνικής Επάρκειας Διαχειριστή

1. Τεχνικός εξοπλισμός

«Ο Διαχειριστής υποχρεούται να διαθέτει τον απαραίτητο τεχνικό εξοπλισμό ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη και αδιάλειπτη παροχή της υπηρεσίας ονοματοδοσίας με κατάληξη .cy».

Το Πανεπιστήμιο Κύπρου διαθέτει τόσο τον απαραίτητο μηχανογραφικό εξοπλισμό όσο και την απαραίτητη υποδομή δικτύου και ασφάλειας, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη και αδιάλειπτη παροχή της υπηρεσίας.

Η λειτουργία του Ανωτάτου Επιπέδου Διαδικτυακού Ονόματος .cy διασφαλίζεται με τη χρήση επτά (7) εξυπηρετητών (servers) σε τέσσερις(4) διαφορετικές χώρες (Κύπρο, Ελλάδα, Αμερική, και Ιαπωνία) με πρωτεύοντα τον Εξυπηρετητή Ονομάτων «.cy» (cynic.dns.cy).

2. Ανθρώπινο δυναμικό

«Ο Διαχειριστής υποχρεούται να διαθέτει το κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό ώστε να διασφαλίζεται η απρόσκοπτη και αδιάλειπτη παροχή και διαχείριση της υπηρεσίας ονοματοδοσίας με κατάληξη .cy».

Η Υπηρεσία Ονοματοδοσίας είναι επαρκώς στελεχωμένη με το κατάλληλο ανθρώπινο δυναμικό το οποίο αποτελείται από 5 άτομα (συμπεριλαμβανομένου του Διευθυντή της Υπηρεσίας) τα οποία εργάζονται με στόχο την άμεση εξυπηρέτηση των πελατών της Υπηρεσίας και την αποτελεσματική προώθηση των αιτημάτων τους.

3. Διόρθωση τεχνικών προβλημάτων

«(α) Ο Διαχειριστής υποχρεούται να προβαίνει σε κάθε απαραίτητη ενέργεια που θα εμποδίζει και/ή μειώνει κατά το μεγαλύτερο δυνατό βαθμό περιπτώσεις απόκλισης στη χρήση του ονόματος λόγω τεχνικών προβλημάτων ή κακής διαχείρισης του τεχνικού εξοπλισμού του Διαχειριστή.

(β) Σε περίπτωση τεχνικού προβλήματος ο Διαχειριστής υποχρεούται να προβαίνει στην ταχύτερη δυνατή αποκατάσταση αυτού».

Το ΓΕΡΗΕΤ έχει εξετάσει τα πιο πάνω και δεν παρουσιάζεται οποιοδήποτε τεχνικό πρόβλημα ή κακή διαχείριση στην παροχή της υπηρεσίας από το Διαχειριστή.

Υπάρχει το απαραίτητο τεχνικό προσωπικό που προβαίνει σε κάθε απαραίτητη ενέργεια που εμποδίζει στο μεγαλύτερο δυνατό βαθμό περιπτώσεις απόκλισης στη χρήση του ονόματος λόγω τεχνικών προβλημάτων που πιθανόν παρουσιαστούν. Όπως σημειώνεται από το Πανεπιστήμιο Κύπρου στην Έκθεση Δραστηριοτήτων για τα έτη 2011 μέχρι σήμερα, πότε στο παρελθόν δεν έχει παρουσιαστεί διακοπή παροχής της υπηρεσίας αφού η Υπηρεσία Ονοματοδοσίας αντιμετωπίζεται από το Πανεπιστήμιο ως υπηρεσία υψίστης σημασίας για την Κύπρο.

4. Διάθεση πληροφοριών για τη διαθεσιμότητα των ζητούμενων ονομάτων

«Ο Διαχειριστής υποχρεούται να παρέχει στο κοινό πλήρεις και ακριβείς πληροφορίες για τη διαθεσιμότητα των ονομάτων, υπό μορφή "Whois information" για τη διαθεσιμότητα των ζητούμενων ονομάτων».

Το κοινό έχει τη δυνατότητα να ενημερωθεί με ακριβείς πληροφορίες για τη διαθεσιμότητα των ζητούμενων διαδικτυακών ονομάτων με κατάληξη «.cy», υπό μορφή "WHOIS Information" μέσω της ιστοσελίδας του Διαχειριστή www.nic.cy.

5. Επίλυση διαφορών

«Ο Διαχειριστής υποχρεούται να διατηρεί σαφείς διαδικασίες και μηχανισμούς επίλυσης διαφορών μεταξύ των κατόχων ονομάτων».

Κατά τη διάρκεια της θητείας του ως Διαχειριστής της Υπηρεσίας Ονοματοδοσίας «.cy» το Πανεπιστήμιο Κύπρου έχει συμμορφωθεί σε όλες τις υποδείξεις του Επιτρόπου και των οδηγίων του Οργανισμού Διαδικτυακής Συνεργασίας για Ανάθεση Ονομάτων και Αριθμών (ICANN). Επίσης διαπιστώθηκε ικανοποιητική συνεργασία του Πανεπιστημίου Κύπρου σε σχέση με το εν λόγω αντικείμενο και λειτουργώντας υπό την ιδιότητα του ως Διαχειριστής με διάφορες Κρατικές Υπηρεσίες και αρμόδιες Αρχές (π.χ με το Υπουργείο Εξωτερικών για την αποτελεσματικότερη λειτουργία της Διαχείρισης και Απονομής Διαδικτυακών Ονομάτων Χώρου «.cy»). Επιπρόσθετα ακολούθησε όλες τις απαραίτητες διαδικασίες για επίλυση διαφορών όπως ορίζονται στο Μέρος V του περί Καθορισμού της Διαδικασίας Απονομής Διαδικτυακών Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy», Διατάγματος του 2005 ως αυτό ισχύει.

Το ΓΕΡΗΕΤ υπό την αρμοδιότητα που έχει στο πλαίσιο του Νόμου Ν. 112(I) 2004 ως ισχύει σήμερα, ως προς τη δυνατότητα εποπτείας του έργου που επιτελεί ο εκάστοτε Διαχειριστής, έλαβε γνώση για την απονομή άδειας χρήσης συγκεκριμένων Ονομάτων Διαδικτυακών Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy», και έδωσε τη σύσταση/γνωμάτευσή του αλλά και τις κατευθυντήριες γραμμές του για την τυχόν χρήση ή μη, την τυχόν απονομή ή μη σχετικών διαδικτυακών Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy», όπου αυτό ζητήθηκε και σε μεμονωμένες ή ιδιάζουσες περιπτώσεις.

Ως εκ τούτου ο Διαχειριστής κρατά ενήμερο τον Επίτροπο σχετικά με τις ενέργειες και τις διαδικασίες που οφείλει να ακολουθήσει στα πλαίσια του προαναφερόμενου νόμου και των σχετικών διαταγμάτων.

Ο Επίτροπος στο πλαίσιο της συνεργασίας και της εποπτείας που ασκεί έναντι του Διαχειριστή σχετικά με θέματα Ονοματοδοσίας, ενημερώθηκε από το Πανεπιστήμιο Κύπρου υπό την ιδιότητα του ως Διαχειριστή, για τυχόν διαφωνίες που πιθανόν προέκυψαν μεταξύ Διαχειριστή και οποιοδήποτε είχε έννομο συμφέρον στην απονομή ή όχι συγκεκριμένου διαδικτυακού ονόματος. Επίσης ο Επίτροπος ενημερώθηκε από το Πανεπιστήμιο Κύπρου για τον τρόπο χειρισμού συγκεκριμένων διαδικτυακών ονομάτων λόγω του ιδιότυπου χαρακτήρα τους ή της εμπλοκής άλλων αρμόδιων κρατικών αρχών σε σχέση με την τυχόν απονομή ή απόρριψη απονομής άδειας χρήσης τους διαδικτυακών ονομάτων χώρου (π.χ Υπουργείου Εξωτερικών για θέματα εθνικής ασφάλειας κτλ).

Δεν υποβλήθηκε οποιοδήποτε παράπονο ενώπιον του Επιτρόπου από οποιοδήποτε τρίτο ή άλλο, φυσικό ή νομικό πρόσωπο κατά απόφασης που έλαβε το Πανεπιστήμιο Κύπρου ως Διαχειριστής Διαδικτυακών Ονομάτων Χώρου με την κατάληξη «.cy».

Επισημαίνεται ότι καμιά επίλυση διαφοράς δεν υποβλήθηκε ενώπιον του Επιτρόπου κατά απόφασης του Πανεπιστημίου Κύπρου, υπό την ιδιότητα του ως Διαχειριστή από το 2011 ως σήμερα, από πρόσωπο που είχε έννομο συμφέρον και σύμφωνα με το άρθρο 12 του περί Καθορισμού της Διαδικασίας Απονομής Διαδικτυακών Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy», Διάταγμα του 2005 ως αυτό ισχύει σήμερα.

Υπό το πρίσμα των πιο πάνω, το ΓΕΡΗΕΤ αξιολόγησε όλα τα πιο πάνω, σε σχέση με θέματα επίλυσης διαφοράς και δεν παρουσιάστηκε το οποιοδήποτε πρόβλημα ή οποιαδήποτε κακή διαχείριση στην παροχή της εν λόγω υπηρεσίας ή στην εφαρμογή της σχετικής διαδικασίας των προνοιών των άρθρων 11 και 12 του περί Καθορισμού της Διαδικασίας Απονομής Διαδικτυακών Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy», Διάταγμα του 2005 ως αυτό ισχύει σήμερα, από μέρους του παρόντος Διαχειριστή Διαδικτυακών Ονομάτων Χώρου με την κατάληξη «.cy», που είναι το Πανεπιστημίου Κύπρου.

6. Τεχνική επάρκεια διάθεσης ονομάτων

«Ο Διαχειριστής θα πρέπει να διαθέτει τεχνική επάρκεια για παροχή ονομάτων με τη χρήση ή μη λατινικών χαρακτήρων (π.χ. ελληνικών χαρακτήρων)».

Το Πανεπιστήμιο Κύπρου διαθέτει την τεχνική επάρκεια για παροχή ονομάτων με τη χρήση ή μη λατινικών χαρακτήρων (π.χ. ελληνικοί χαρακτήρες). Έχει συμμετάσχει σε Ομάδα Εργασίας με άλλους Ελληνικούς φορείς (.gr, ΕΕΤΤ) για μελέτη των θεμάτων που παρουσιάζονται κατά την καταχώριση διεθνοποιημένων ονομάτων χώρου ανωτάτου επιπέδου (IDN TLD) με ελληνικούς χαρακτήρες.

Αναμένεται η ολοκλήρωση της αλλαγής των διαδικασιών και κανόνων που διέπουν την εγγραφή των διαδικτυακών ονομάτων με κατάληξη «.cy» για την προκήρυξη διαγωνισμού για τη προμήθεια ολοκληρωμένου πληροφορικού συστήματος που να επιτρέπει την πλήρη, αποτελεσματική και αποδοτική διαχείριση των υπηρεσιών της Υπηρεσίας Ονοματοδοσίας, σε επίπεδο διαδικτύου, με τρόπο ασφαλισμένο και που διασφαλίζει την επιχειρησιακή συνέχεια. Θα συμπεριληφθούν στις προδιαγραφές του συγκεκριμένου συστήματος νέες λειτουργίες που δεν παρέχονται μέχρι στιγμής από το Διαχειριστή, όπως Internationalized Domain Names (IDNs). Μερικές από τις βασικές λειτουργικές ανάγκες του συστήματος αναφέρονται στο σημείο 7 παρακάτω. Για την κάλυψη των αναγκών που σχετίζονται με την προμήθεια, εγκατάσταση και διαμόρφωση της ολοκληρωμένης λύσης για την Υπηρεσία Ονοματοδοσίας το Πανεπιστήμιο Κύπρου προτίθεται να αξιοποιήσει το αποθεματικό από προηγούμενα έτη, ύψους €520.000.

7. Ενέργειες ανάπτυξης και αναβάθμισης των Υπηρεσιών που παρέχει ο Διαχειριστής

- i. Έχει εκπονηθεί έκθεση συμμετοχής στην Ομάδα Εργασίας με άλλους Ελληνικούς φορείς (.gr, ΕΕΤΤ) για μελέτη των θεμάτων που παρουσιάζονται κατά την καταχώριση διεθνοποιημένων ονομάτων χώρου ανωτάτου επιπέδου (IDN TLD) με ελληνικούς χαρακτήρες. Η εν λόγω μελέτη βρίσκεται στο Παράρτημα 3 της έκθεσης δραστηριοτήτων του Διαχειριστή για τα έτη 2011 μέχρι και σήμερα
- ii. Έχουν πραγματοποιηθεί διαβούλευση και συναντήσεις με το ΓΕΡΗΕΤ με στόχο την αλλαγή των διαδικασιών και κανόνων που διέπουν την εγγραφή των διαδικτυακών ονομάτων με κατάληξη «.cy».
- iii. Με την οριστικοποίηση της αλλαγής των διαδικασιών και κανόνων θα παρέχεται η δυνατότητα εγγραφής διαδικτυακών ονομάτων απευθείας κάτω από το «.cy».
- iv. Όπως αναφέρεται στο σημείο 6 ο Διαχειριστής αναμένει την ολοκλήρωση της αλλαγής των διαδικασιών και κανόνων που διέπουν την εγγραφή των διαδικτυακών ονομάτων με κατάληξη «.cy», για να προχωρήσει στις απαραίτητες προετοιμασίες (διαδικαστικές, τεχνικές, ενημερωτικές) με στόχο την ολοκλήρωση της εκπόνησης των προδιαγραφών για την προκήρυξη διαγωνισμού για «Προμήθεια Εγκατάσταση και Διαμόρφωση Ολοκληρωμένης Λύσης για την Υπηρεσία Ονοματοδοσίας».
- v. Οι προδιαγραφές του διαγωνισμού θα περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τις πιο κάτω βασικές λειτουργικές ανάγκες:

- Γενική διαχείριση των διαδικτυακών ονομάτων καθώς επίσης και ανάπτυξη και διαμόρφωση συστήματος διαχείρισης λογαριασμών για τους πελάτες της Υπηρεσίας με συγκεκριμένα δικαιώματα πρόσβασης και αλλαγής στοιχείων.
- Παροχή υπηρεσιών νέας εγγραφής και πληροφόρησης μέσω διαδικτύου.
- Αξιολόγηση αιτήσεων για νέες εγγραφές διαδικτυακών ονομάτων μέσω διαδικτύου.
- Αυτόματη ολοκλήρωση της καταχώρησης των διαδικτυακών ονομάτων στα συστήματα που θα διαμορφωθούν.
- Δημιουργία συστήματος επικοινωνίας μεταξύ της ΥΟ και των Διαχειριστών (Registry-Registrar system) που θα βασίζεται στο πρωτόκολλο EPP- Extensible Provisioning Protocol.
- Ολοκληρωμένη Λογιστική διαχείριση Υπηρεσίας Ονοματοδοσίας (ΥΟ).
- Ενοποίηση υφιστάμενου διαδικτυακού συστήματος πληρωμών με το νέο σύστημα λογιστικής διαχείρισης.
- Ικανότητα ασφαλισμένης παροχής της υπηρεσίας WhoIS μέσω διαδικτύου.
- Εγκατάσταση συστήματος εξυπηρετητών ονομάτων (name servers) που θα φιλοξενούν το ανωτάτου επιπέδου διαδικτυακό όνομα .cy και θα εξασφαλίζει την αδιάκοπη και απρόσκοπτη λειτουργία του.
- Δυνατότητα εγγραφής διαδικτυακών ονομάτων με ελληνικούς χαρακτήρες (Internationalized Domain Names-IDNs).
- Δημιουργία ξεχωριστών αποστρατικοποιημένων ζωνών (DMZ) με συγκεκριμένα δικαιώματα πρόσβασης, ασφάλειας και προστασίας.
- Συνέχιση Υπηρεσίας (Business Continuity Plan).

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ III: Αξιολόγηση Χρηματοοικονομικής Ικανότητας Διαχειριστή

1. Χρηματοοικονομική επάρκεια

«Ο διαχειριστής υποχρεούται να υποβάλει στο ΓΕΡΗΕΤ επιχειρηματικό σχέδιο με το εκτιμώμενο ύψος της επένδυσης καθώς και τους χρηματοοικονομικούς του πόρους».

Με βάση τις ετήσιες εκθέσεις της υπηρεσίας που μας έχει κοινοποιήσει για τα έτη 2012 και 2013 καθώς επίσης και βάσει του προϋπολογισμού της Υπηρεσίας για το έτος 2014, καταλήγουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει διαθέσιμο αποθεματικό από προηγούμενα έτη το οποίο, λαμβάνοντας υπόψη τις υποδείξεις του ΓΕΡΗΕΤ, η υπηρεσία προτίθεται να αξιοποιήσει για την αγορά, εγκατάσταση και διαμόρφωση συνολικής λύσης για αντικατάσταση των συστημάτων της Υπηρεσίας και παροχή νέων Υπηρεσιών προς το κοινό.

Η συνολική λύση καλύπτει τις πιο κάτω ανάγκες:

- i. Γενική διαχείριση των διαδικτυακών ονομάτων καθώς επίσης και ανάπτυξη και διαμόρφωση συστήματος διαχείρισης λογαριασμών για τους πελάτες της Υπηρεσίας με συγκεκριμένα δικαιώματα πρόσβασης και αλλαγής στοιχείων.
 - Παροχή υπηρεσιών νέας εγγραφής και πληροφόρησης μέσω διαδικτύου
 - Αξιολόγηση αιτήσεων για νέες εγγραφές διαδικτυακών ονομάτων μέσω διαδικτύου
 - Αυτόματη ολοκλήρωση της καταχώρησης των διαδικτυακών ονομάτων στα συστήματα που θα διαμορφωθούν
 - Δημιουργία συστήματος επικοινωνίας μεταξύ της ΥΟ και των Διαχειριστών (Registry-Registrar system) που θα βασίζεται στο πρωτόκολλο EPP-Extensible Provisioning Protocol
- ii. Ολοκληρωμένη Λογιστική Διαχείριση της Υπηρεσίας Ονοματοδοσίας(ΥΟ).
- iii. Ενοποίηση υφιστάμενου διαδικτυακού συστήματος πληρωμών με το νέο σύστημα λογιστικής διαχείρισης
- iv. Ικανότητα ασφαλισμένης παροχής της υπηρεσίας WhoIS μέσω διαδικτύου
- v. Εγκατάσταση συστήματος εξυπηρετητών ονομάτων (name servers) που θα φιλοξενούν το ανωτάτου επιπέδου διαδικτυακό όνομα .cy και θα εξασφαλίζει την αδιάκοπη και απρόσκοπτη λειτουργία του.
- vi. Δυνατότητα εγγραφής διαδικτυακών ονομάτων με ελληνικούς χαρακτήρες (Internationalized Domain Names-IDNs)

- vii. Δημιουργία ξεχωριστών αποστρατικοποιημένων ζωνών (DMZ) με συγκεκριμένα δικαιώματα πρόσβασης, ασφάλειας και προστασίας
- viii. Συνέχιση Υπηρεσίας (Business Continuity Plan)
Το τυχόν αποθεματικό που τυχόν θα παραμείνει μετά την ολοκλήρωση των πιο πάνω επενδύσεων θα χρησιμοποιηθεί για να καλύψει τις ανάγκες που προκύπτουν με βάση την επικείμενη τροποποίηση του σχετικού Διατάγματος για το πλαίσιο Διαχείρισης του “.cy” που προωθεί το ΓΕΡΗΕΤ (αναβάθμιση ιστοσελίδας, δημιουργία μητρώων με αυτοματοποιημένη ηλεκτρονική πρόσβαση των πολιτών, ηλεκτρονική υποβολή και διαχείριση αιτήσεων, αναθεωρημένες διαδικασίες ακροάσεων και επίλυσης διαφορών κλπ), οποιεσδήποτε έκτακτες ανάγκες παρουσιαστούν, καθώς επίσης και πιθανή επιπρόσθετη επένδυση για την υποστήριξη της υπηρεσίας «.κπ».

2. Προώθηση ανταγωνισμού

«Ο διαχειριστής υποχρεούται να υποβάλει στο ΓΕΡΗΕΤ τις προτάσεις και προσδοκίες του αναφορικά με την προώθηση του αποτελεσματικού ανταγωνισμού στον τομέα αναφορικά με την:

- (α) *Βελτίωση ποιότητας*
- (β) *Μείωση χρεώσεων*
- (γ) *Διεύρυνση χρήσης ονομάτων*
- (δ) *Προστασία καταναλωτών»*

Με βάση την έκθεση αποτίμησης της δραστηριότητας του διαχειριστή για τα έτη 2011 μέχρι και σήμερα σημειώνονται τα ακόλουθα αναφορικά με τις υποχρεώσεις που τέθηκαν πιο πάνω:

2(α) Βελτίωση ποιότητας

Το Πανεπιστήμιο Κύπρου διαθέτει τον απαραίτητο μηχανογραφικό εξοπλισμό και την απαραίτητη υποδομή δικτύου και ασφάλειας ούτως ώστε να διασφαλίζεται σε ικανοποιητικό βαθμό, η απρόσκοπτη και αδιάλειπτη παροχή της υπηρεσίας.

Η λειτουργία του ανωτάτου επιπέδου διαδικτυακού ονόματος «.cy» διασφαλίζεται με την χρήση 7 εξυπηρετητών σε 4 διαφορετικές χώρες (βλέπε Παράρτημα II σημείο 1.).

Επιπρόσθετα ο διαχειριστής έχει προβεί/θα προβεί στις πιο κάτω ενέργειες ανάπτυξης και αναβάθμισης των υπηρεσιών που παρέχει ή δύναται να παρέχει στο άμεσο μέλλον :

- i. Ολοκληρώθηκε η εκπόνηση των προδιαγραφών για την προκήρυξη διαγωνισμού για Προμήθεια Εγκατάσταση και Διαμόρφωση Ολοκληρωμένης Λύσης για την Υπηρεσία Ονοματοδοσίας του Πανεπιστημίου Κύπρου.
- ii. Έχει εκπονηθεί έκθεση συμμετοχής στην ομάδα εργασίας με άλλους Ελληνικούς φορείς (πχ ΕΕΤΤ) για επίλυση των προβλημάτων που παρουσιάζονται στα ονόματα με Ελληνικούς χαρακτήρες (IDNs) σχετικά με το τελικό σίγμα και τους τόνους.
- iii. Διάφορες Ενέργειες και μελέτες από μέρος του Πανεπιστημίου Κύπρου με σκοπό την δυνατότητα εγγραφής Διαδικτυακών Ονομάτων ανωτάτου επιπέδου με χαρακτήρες εκτός των λατινικών –IDNs (Internationalized Domain Names), που θα προνοείται, με βάση και τον σχετικό Νόμο Ν.112(I) 2004, στο άμεσο μέλλον.

2(β) Μείωση χρεώσεων

Μείωση τελών γίνεται κατόπιν υποβολής αιτήματος από τον Διαχειριστή ή μετά από συνεννόηση του Επιτρόπου με τον Διαχειριστή . Δεν εξετάζεται το παρόν θέμα στην παρούσα απόφαση.

2(γ) Διεύρυνση χρήσης ονομάτων

Το θέμα τυγχάνει αξιολόγησης και επεξεργασίας στα πλαίσια τροποποίησης του πλαισίου Ονοματοδοσίας και του σχετικού Διατάγματος του ΕΡΗΕΤ.

2(δ) Προστασία των καταναλωτών

Το θέμα τυγχάνει αξιολόγησης και επεξεργασίας στα πλαίσια τροποποίησης του πλαισίου Ονοματοδοσίας και του σχετικού Διατάγματος του ΕΡΗΕΤ.