

## **Δημόσια Διαβούλευση 18/2015**

### **Εισηγητικό Έγγραφο**

**Περί της Προώθησης Μεμονωμένων Λιανικών  
Προϊόντων Ευρυζωνικής Πρόσβασης  
στην κυπριακή αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών**

**GERNET**

**Λευκωσία, 30 Απριλίου 2015**

## Εισαγωγή

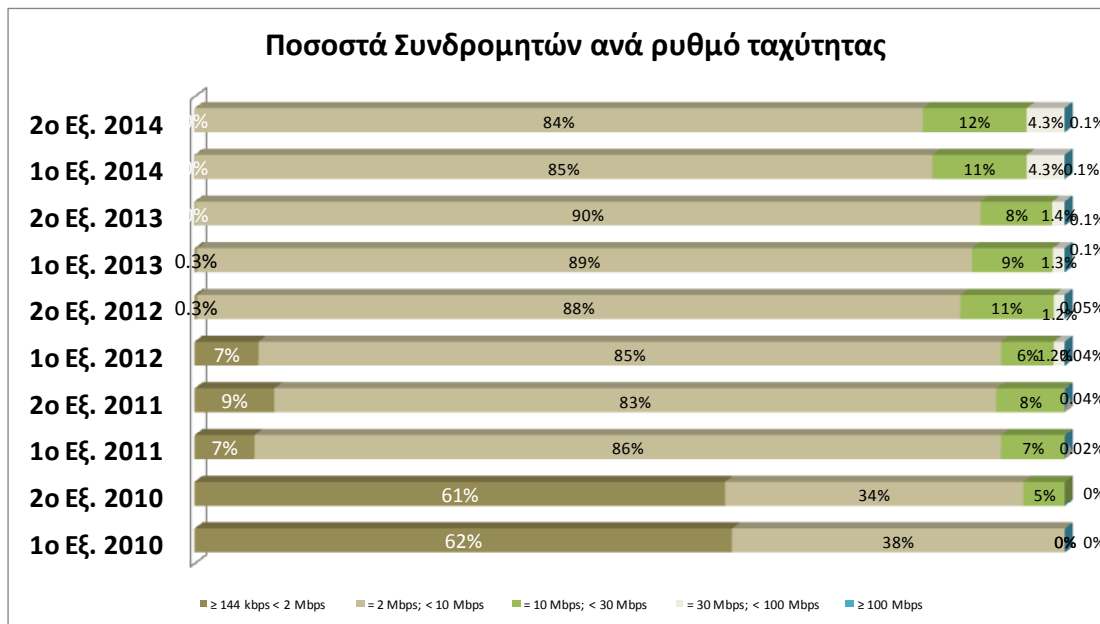
Στόχος της Δημόσιας Διαβούλευσης είναι η ενημέρωση του Επιτρόπου (ΕΡΗΕΤ) επί των θέσεων των ενδιαφερομένων μερών σε σχέση με το ενδεχόμενο επιβολής συμμετρικής υποχρέωσης στην αγορά αναφορικά με τη δημόσια παροχή μεμονωμένης (standalone) ευρυζωνικής πρόσβασης.

## Κατάσταση Αγοράς Ευρυζωνικής Πρόσβασης

Στην Κυπριακή αγορά δραστηριοποιούνται τέσσερις κύριοι παροχείς<sup>1</sup> εκ των οποίων ο ένας προσφέρει μεμονωμένη υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης ενώ οι υπόλοιποι παρέχουν δέσμες<sup>2</sup> υπηρεσιών που περιλαμβάνουν ευρυζωνική πρόσβαση.

Σύμφωνα με τα στοιχεία του Παρατηρητηρίου αγοράς του ΓΕΡΗΕΤ, βλ. Γράφημα 1, οι ρυθμοί ευρυζωνικής πρόσβασης τα τελευταία 4 χρόνια παρουσιάζονται χωρίς ιδιαίτερη διαφοροποίηση ενώ η διείσδυση σε επίπεδο νοικοκυριών, βλ.

## Γράφημα 1

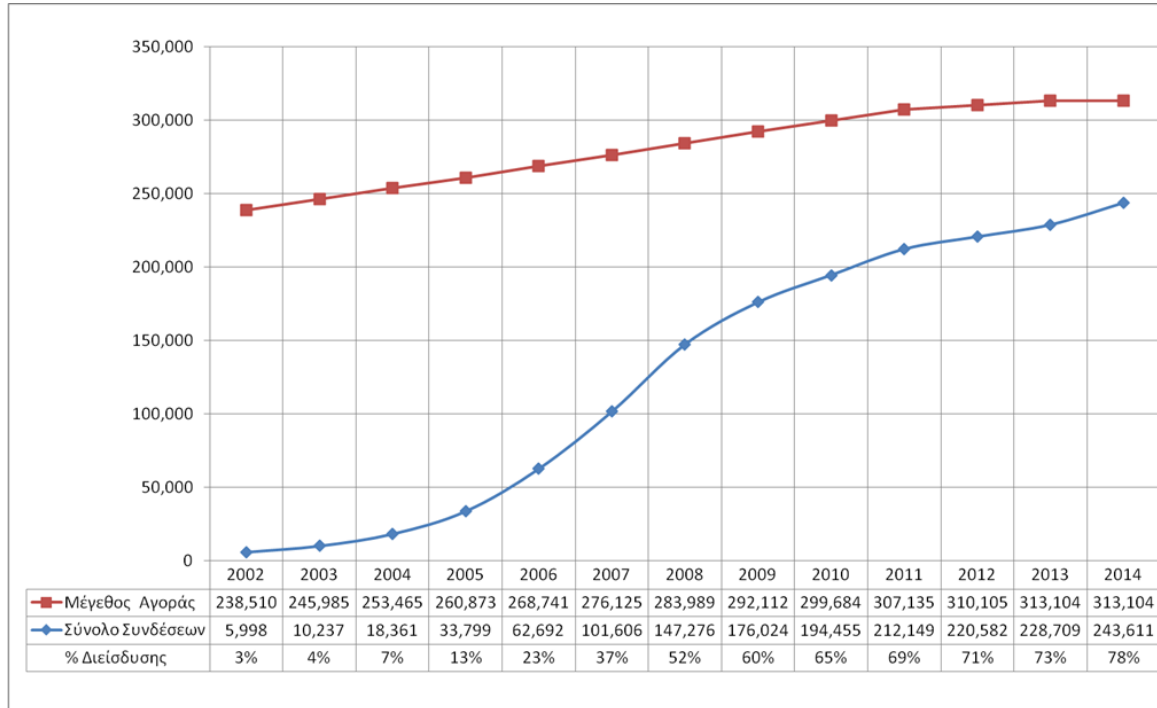


<sup>1</sup> Cablenet, Cyta, MTN και Primetel

<sup>2</sup> Δέσμες ευρυζωνικής πρόσβασης με τηλεφωνία, ή και με περιεχόμενο

Γράφημα 2, βρίσκεται σε επίπεδα κάτω του ευρωπαϊκού μέσου όρου<sup>3</sup>.

## Γραφικό 2<sup>4</sup> Διείσδυση Ευρυζωνικής Πρόσβασης



Η τιμολογιακή διαφορά μεταξύ του δημοφιλέως προϊόντος μεμονωμένης ευρυζωνικής πρόσβασης του εγκατεστημένου παροχέα και δημοφιλών δεσμοποιημένων προϊόντων των εναλλακτικών παροχέων είναι τέτοια που δικαιολογεί την επιλογή της δέσμης του εναλλακτικού παροχέα<sup>5</sup>, παρόλο που ο καταναλωτής δυνατόν να ενδιαφέρεται μόνο για ευρυζωνική πρόσβαση, όπως φαίνεται στον Πίνακα 1.

<sup>3</sup> Βλ. The Digital Economy and Society Index (DESI), <https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/scoreboard/cyprus>, ευρωπαϊκός μέσος όρος στο 70%.

<sup>4</sup> 68% η διείσδυση για νοικοκυριά στο τέλος του 2014 (πηγή: Στατιστική Υπηρεσία).

<sup>5</sup> Εκεί όπου οι εναλλακτικοί προσφέρουν υπηρεσίες.

## Πίνακας 1

Φθηνότερο προϊόν ανά παροχέα με δημοφιλέστερη ταχύτητα	Τιμή, €	% Διαφορά από εγκατεστημένο παροχέα
Cyta 6 Mbps διαδίκτυο μόνο	46,77	0%
Primetel 6 Mbps (τηλεφωνία διαδίκτυο)	36,00	-23%
Cablenet 10 Mbps (διαδίκτυο+ τηλεόραση)	29,90	-36%
MTN 4 Mbps (διαδίκτυο + σταθερή)	30,00	-36%

Ως αποτέλεσμα του περιορισμένου<sup>6</sup> διαθέσιμου εισοδήματος για δαπάνες τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών, η επιλογή του καταναλωτή ως προς το ρυθμό ευρυζωνικής πρόσβασης είναι δυνατό να περιορίζεται<sup>7</sup>.

## Νομική Βάση

Σύμφωνα με το άρθρο 8 της Οδηγίας Πλαίσιο<sup>8</sup>, όπως μεταφέρθηκε στην εθνική νομοθεσία, προνοείται ότι:

1.«Ο Επίτροπος θα ενεργεί κατά τρόπο ο οποίος προάγει ... (β) τα συμφέροντα του καταναλωτή, ειδικά καθόσον αφορά την τιμή και ποιότητα των παρεχομένων στην Κύπρο ηλεκτρονικών επικοινωνιών» [άρθρο 18(1)(β) του Ν. 112(I)/2004], και

2. «Ο Επίτροπος θα προάγει τα συμφέροντα των πολιτών της Κύπρου και της Ευρωπαϊκής Ένωσης ... εξασφαλίζοντας ότι δεν υφίσταται στρέβλωση ή περιορισμός του ανταγωνισμού στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών...» [άρθρο 18 (3)(η) του Νόμου 112(I)/2004].

<sup>6</sup> Στο πρόσφατο παρελθόν, σε περιπτώσεις διπλασιασμού ταχυτήτων ευρυζωνικής πρόσβασης με διατήρηση της τιμής, ποσοστό συνδρομητών που αγγίζει το 15% επέλεξε να διατηρήσει την ταχύτητά πρόσβασης στο διαδίκτυο με ταυτόχρονη μείωση της δαπάνης.

<sup>7</sup> Βλ. επίσης The Digital Economy and Society Index (DESI), <https://ec.europa.eu/digital-agenda/en/scoreboard/cyprus>

<sup>8</sup> Οδηγία 2002/21/EK του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 7ης Μαρτίου 2002, σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (οδηγία πλαίσιο).

Περαιτέρω,

Η εξουσία συμμετρικής επιβολής της υποχρέωσης αντλείται από την πρόνοια του άρθρου 55(2): «Ο Επίτροπος δύναται να επιβάλλει τις υποχρεώσεις που ορίζονται στα Άρθρα 56-65 **σε παροχές που δεν έχουν ορισθεί ως έχοντες Σημαντική Ισχύ σε μια σχετική αγορά, μόνον όπου τυγχάνουν εφαρμογής οι ακόλουθες διατάξεις:** (α) Τα Άρθρα 39, 41, 53 (1) και (2), 61, 62, 64, 73, 74 και 75.»

Ως εκ τούτου, ο Επίτροπος λαμβάνει όλα τα ενδεδειγμένα μέτρα προς ικανοποίηση των σκοπών του Νόμου, όπως:

- κανόνες προστασίας των καταναλωτών<sup>9</sup>, ιδίως για τον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών δυνάμει της παραγράφου (η) του Άρθρου 39,
- εξασφάλιση της κατάλληλης πρόσβασης και διασύνδεσης, καθώς και της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών<sup>10</sup>, όπως προνοείται στο εδάφιο (1) του Άρθρου 53.

Βάσει της κείμενης νομοθεσίας, οι επιδιώξεις του Νόμου για διασφάλιση των συμφερόντων του καταναλωτή και η εικόνα της αγοράς ευρυζωνικής πρόσβασης στην Κύπρο, δικαιολογούν<sup>11</sup> την επιβολή συμμετρικής υποχρέωσης σε όλους τους παροχείς, με σκοπό τη δημόσια παροχή μεμονωμένων προϊόντων ευρυζωνικής πρόσβασης, κατ' αντιστοιχία των προϊόντων ευρυζωνικής πρόσβασης που προσφέρουν σε δημόσια διαθέσιμες δέσμες.

---

<sup>9</sup> Αναφορά στη δυνατότητα του καταναλωτή να επιλέγει τις υπηρεσίες τις οποίες επιθυμεί

<sup>10</sup> Αναφορά στη δυνατότητα του παροχέα να προσφέρει μεμονωμένες υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης

<sup>11</sup> Βλ. επίσης άρθρο 17 της Οδηγίας 2002/22/EC στο οποίο αναδεικνύεται ο εν δυνάμει περιορισμός των συμφερόντων του καταναλωτή από την παροχή δεσμοποιημένων υπηρεσιών.

## Παρατίθενται στη συνέχεια συγκεκριμένα ερωτήματα στο πλαίσιο της παρούσας Δημόσιας Διαβούλευσης.

**Ερώτημα 1** Πώς τοποθετείστε έναντι της διαπίστωσης του GERNET ότι η επιλογή ρυθμού ευρυζωνικής πρόσβασης εκ μέρους των πελατών επηρεάζεται από τη συνολική τιμή της δέσμης υπηρεσιών (όταν δεν υπάρχει προσφορά μεμονωμένης ευρυζωνικής πρόσβασης), και ότι αυτό έχει αρνητική επίδραση στην επιλογή υψηλού ρυθμού ευρυζωνικής πρόσβασης εκ μέρους των καταναλωτών; Παρακαλώ τεκμηριώστε τη θέση σας.

**Ερώτημα 2** Πώς τοποθετείστε έναντι της θέσης του GERNET ότι η δημόσια διάθεση μεμονωμένων υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης, κατ' αντιστοιχία των ρυθμών ευρυζωνικής πρόσβασης που περιλαμβάνονται σε δέσμες, θα οδηγήσει σε αύξηση του ρυθμού πρόσβασης εκ μέρους των καταναλωτών αλλά και της ευρυζωνικής διείσδυσης, αφού η ευρυζωνική πρόσβαση θα καταστεί φθηνότερη; Παρακαλώ τεκμηριώστε τη θέση σας.

**Ερώτημα 3** Πώς τοποθετείστε έναντι της πρόθεσης του ERNET να επιβάλει σε όλους τους παροχείς συμμετρική υποχρέωση δημόσιας παροχής μεμονωμένης (standalone) ευρυζωνικής πρόσβασης; Παρακαλώ αναπτύξτε τη θέση σας με αναφορά στον αντίκτυπο που αναμένεται να έχει η επιβολή της υποχρέωσης (α) σε εσάς ως παροχέα δικτύου και υπηρεσιών (τιμολόγηση υπηρεσιών, κερδοφορία, κτλ), και (β) στη ζήτηση υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης [οικιακοί και επιχειρηματικοί (SMEs) χρήστες], παραθέτοντας ενισχυτικά τεκμήρια.

**Ερώτημα 4** Σε περίπτωση υλοποίησης της πρόθεσης του ERNET όπως αυτή περιγράφεται και αιτιολογείται στο παρόν έγγραφο δημόσιας διαβούλευσης, πόσο χρόνο χρειάζεστε για να εισάγετε στην αγορά προϊόντα μεμονωμένης ευρυζωνικής πρόσβασης κατ' αντιστοιχία των προϊόντων ευρυζωνικής πρόσβασης που περιλαμβάνονται σε δέσμες;