

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Απόφαση αναφορικά με την τροποποίηση του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών, Ειδικό Παράρτημα 1: Πρόσβαση στο Κινητό Δίκτυο για Παροχές Κινητού Ιδεατού Δικτύου (MVNO), Παράρτημα 3 – Τέλη Υπηρεσιών Κινητής Πρόσβασης, (Έκδοση 2019-1) της ΑΤΗΚ και τον καθορισμό ανώτατων χονδρικών τιμών πρόσβασης και προέλευσης κλήσεων στο κινητό δίκτυο της ΑΤΗΚ.

Δυνάμει των άρθρων 20 (η), (ιε), (ιζ), (κδ), (κστ), 21, 22, 23, 24, 26, 56, 60 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου 112(Ι)/2004, ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «ο Νόμος»), των άρθρων 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9 και 16 του περί Καθορισμού της Διαδικασίας Επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών Διατάγματος του 2007 (ΚΔΠ 112/2007) ως εκάστοτε τροποποιείται, καθώς και των άρθρων 5 – 21 του περί Καθορισμού Μεθοδολογίας Υπολογισμού του Κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού (Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες) Διατάγματος του 2017 (ΚΔΠ 395/2017).

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ο Επίτροπος») λαμβάνοντας υπόψη:

(α) την υποχρέωση για εισαγωγή και προώθηση αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την αφαίρεση οποιωνδήποτε αδικαιολόγητων εμποδίων εις βάρος ενδιαφερόμενων παροχέων με σκοπό την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη διαμόρφωση περιβάλλοντος για προαγωγή και προώθηση του ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 18 παρ. 1γ και 2 του Νόμου,

(β) τις πρόνοιες των άρθρων 46, 49, 51 και 56 του Νόμου,

(γ) την Απόφαση Επιτρόπου αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση για την ύπαρξη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και τον Καθορισμό παροχέα με σημαντική ισχύ στη σχετική αγορά και την επιβολή ρυθμιστικών μέτρων σε σχέση με την Αγορά πρόσβασης και προέλευσης (εκκίνηση) κλήσεων στα δημόσια δίκτυα κινητής, βάσει της οποίας επιβλήθηκαν στην ΑΤΗΚ ρυθμιστικές υποχρεώσεις ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στην σχετική Αγορά (Α.Δ.Π. 594/2015),

(δ) το άρθρο 12(2) της Απόφασης 594/2015, σύμφωνα με το οποίο ο έλεγχος τιμών και κοστολόγησης θα γίνεται με βάση την μεθοδολογία του από τα κάτω προς τα επάνω μακροπρόθεσμου οριακού κόστους (Bottom-up LRIC),

(ε) το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών της ΑΤΗΚ που περιλαμβάνει το Γενικό και Ειδικό Μέρος σε συμμόρφωση προς το περί Καθορισμού της Δομής και του Ελαχίστου περιεχομένου των Υποδειγμάτων Προσφοράς Υπηρεσιών, Διάταγμα του 2016 (ΚΔΠ 342/2016),

(στ) τα αποτελέσματα του κοστολογικού μοντέλου Bottom-Up LRIC και τις πρόνοιες του Διατάγματος περί Καθορισμού Μεθοδολογίας Υπολογισμού του Κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού (Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες), (ΚΔΠ 395/2017), και συγκεκριμένα σύμφωνα με τις πρόνοιες του Μέρους IV αυτού, καθώς και τα αποτελέσματα του κοστολογικού μοντέλου τα οποία υπολογίστηκαν με την χρήση προϋπολογιστικών οικονομικών στοιχείων του 2018,

(ζ) τις πρόνοιες του άρθρου 60(3) του Νόμου καθώς και του άρθρου 7(13) της ΚΔΠ 395/2017, αναφορικά με την εξουσία του Επιτρόπου να απαιτεί αναδρομική αναπροσαρμογή των τιμών από το χρόνο κατά τον οποίο ο εν λόγω υπόχρεος οργανισμός όφειλε να εφαρμόζει τις αντίστοιχες κοστοστρεφείς τιμές,

Εκδίδει την παρούσα Απόφαση με την οποία προβαίνει σε επιβολή τροποποιήσεων επί του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών, Ειδικό Παράρτημα 1: Πρόσβαση στο Κινητό Δίκτυο για Παροχές Κινητού Ιδεατού Δικτύου (MVNO), Παράρτημα 3 – Τέλη Υπηρεσιών Κινητής Πρόσβασης, (Έκδοση 2019-1) της ΑΤΗΚ, το οποίο δημοσιεύθηκε στην ιστοσελίδα της ΑΤΗΚ στις 18/01/2019, και καθορισμό ανώτατης χονδρικής τιμής πρόσβασης και προέλευσης (εκκίνηση) κλήσεων στα δημόσια δίκτυα κινητής της ΑΤΗΚ.

Συνοπτικός Τίτλος	1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί της Τροποποίησης του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών, Ειδικό Παράρτημα 1: Πρόσβαση στο Κινητό Δίκτυο για Παροχείς Κινητού Ιδεατού Δικτύου (MVNO), Παράρτημα 3 – Τέλη Υπηρεσιών Κινητής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ, Απόφαση του 2019.
Πεδίο Εφαρμογής	2. Με την παρούσα Απόφαση τροποποιείται το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών, Ειδικό Παράρτημα 1: Πρόσβαση στο Κινητό Δίκτυο για Παροχείς Κινητού Ιδεατού Δικτύου (MVNO), Παράρτημα 3 – Τέλη Υπηρεσιών Κινητής Πρόσβασης, (Έκδοση 2019-1) της ΑΤΗΚ, ως αυτό δημοσιεύθηκε από την ΑΤΗΚ στην ιστοσελίδα της στις 18/01/2019, καθώς επίσης καθορίζονται ανώτατες χονδρικές τιμές πρόσβασης και προέλευσης (εκκίνηση) κλήσεων στο δημόσιο δίκτυο κινητής της ΑΤΗΚ.
Ερμηνεία	3. (1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:
N.112(Ι)/2004, Αρ. 3850 της 30ης Απριλίου 2004, Παρ. Πρώτο, Μέρος Ι	«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.
N.112(Ι)/2004 N.84(Ι)/2005 N.149(Ι)/2005 N.67(Ι)/2006 N.113(Ι)/2007 N.134(Ι)/2007 N.46(Ι)/2008 N.103(Ι)/2009 N. 94(ι)/2011 N.51(Ι)/2012 N.160(Ι)/2013 N.77(Ι)/2014 N.104(Ι)/2016 N.112(Ι)/2016 N.76(Ι)/2017	«Υπόχρεος Οργανισμός» σημαίνει την ΑΤΗΚ η οποία έχει ορισθεί ως Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στη σχετική αγορά που ορίζεται στην Απόφαση του Επιτρόπου Α.Δ.Π. 594/2015.
Παράρτημα Τροποποιήσεις	<p>(2) Όροι που χρησιμοποιούνται στην Απόφαση και δεν ορίζονται διαφορετικά έχουν την έννοια που τους αποδίδεται από τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, ως εκάστοτε τροποποιείται.</p> <p>4. (1) Ο Επίτροπος με το παρόν επιβάλλει τις ακόλουθες τροποποιήσεις:¹</p> <p>«3.1 Τέλη Προϊόντος Κινητής Πρόσβασης για Παροχέα Κινητών Υπηρεσιών (SP) και Τέλη Προϊόντος Κινητής Πρόσβασης για Ενισχυμένο Παροχέα Υπηρεσιών (ESP):</p> <p>3.1.1 Υπηρεσίες Συνδρομητικής Κινητής Τηλεφωνίας:</p> <p>3.1.1.2.2 Τέλος Ενεργοποίησης κάρτας SIM για Παροχέα Κινητών Υπηρεσιών (SP) και Ενισχυμένο Παροχέα Υπηρεσιών (ESP)», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €1.11 ανά κάρτα SIM.</p> <p>«3.1.1.3 Μηνιαία Συνδρομή Κινητής Πρόσβασης ανά Τελικό Χρήστη», η τιμή καθορίζεται στο €0.24 ανά συνδρομή.</p>

¹ Οποιαδήποτε αναφορά σε καθορισμό τιμής από τον Επίτροπο αφορά καθορισμό ανώτατης τιμής.

«3.1.1.4. Τέλη Υπηρεσιών Κυκλωματομεταγωγής:

1.1 Υπηρεσία Δρομολόγησης Κλήσεων εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0063 ανά λεπτό + χονδρική τιμή τερματισμού.

«1.2 Υπηρεσία έναρξης κλήσεων από το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0063 ανά λεπτό.

«2. Υπηρεσία Δρομολόγησης Κλήσεων που Τερματίζονται στο Σταθερό Δίκτυο της ΑΤΗΚ:

2.1 Τερματισμός σε Τελικούς Χρήστες του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0063 ανά λεπτό + χονδρική τιμή τερματισμού.

«3. Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται σε Δίκτυα άλλων παροχέων που είναι συνδεδεμένα με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0063 ανά λεπτό + τιμή τερματισμού στο Δίκτυο άλλων παροχέων.

«4. Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0151 ανά λεπτό + τιμή τερματισμού στο Δίκτυο άλλων παροχέων.

«3.1.1.5. Τέλη Υπηρεσιών Γραπτών Σύντομων Μηνυμάτων (SMS) από Χρήστη σε Χρήστη σε Εθνικό Επίπεδο:

1. Τερματισμός εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ σε: Τελικούς Χρήστες του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ, Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου, Τελικούς Χρήστες Τρίτου Δικαιούχου Μέρους», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.00072 ανά SMS.

«3.1.1.8. Τέλη Υπηρεσιών Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Data)», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0034 ανά Mbyte.

«3.1.2 Υπηρεσίες Προπληρωμένης Κινητής Τηλεφωνίας.

3.1.2.4. Τέλη Υπηρεσιών Γραπτών Σύντομων Μηνυμάτων (SMS) από Χρήστη σε Χρήστη σε Εθνικό Επίπεδο:

1. Τερματισμός εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ σε: Τελικούς Χρήστες του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ, Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου, Τελικούς Χρήστες Τρίτου Δικαιούχου Μέρους», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.00072 ανά SMS.

«3.2 Τέλη Προϊόντος Κινητής Πρόσβασης για Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου–Τύπου Α

3.2.4. Τέλη Υπηρεσιών Κυκλωματομεταγωγής:

1.1 Υπηρεσία Δρομολόγησης Κλήσεων εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0057 ανά λεπτό + χονδρική τιμή τερματισμού.

«1.2 Υπηρεσία έναρξης κλήσεων από το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0057 ανά λεπτό.

«1. Υπηρεσία Δρομολόγησης Κλήσεων που Τερματίζονται στο Σταθερό Δίκτυο της ΑΤΗΚ:

2.1 Τερματισμός σε Τελικούς Χρήστες του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0057 ανά λεπτό + χονδρική τιμή τερματισμού.

«3. Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται σε Δίκτυα άλλων παροχέων

που είναι συνδεδεμένα με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0057 ανά λεπτό + τιμή τερματισμού στο Δίκτυο άλλων παροχέων.

«4. Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0145 ανά λεπτό + τιμή τερματισμού στο Δίκτυο των άλλων παροχέων.

«3.2.5. Τέλη Υπηρεσιών Γραπτών Σύντομων Μηνυμάτων (SMS):

1. Τέλος για αποστολή Γραπτών Σύντομων Μηνυμάτων από τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου (mobile originated)», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.00072 ανά SMS.

«2. Τέλος για τερματισμό Γραπτών Σύντομων Μηνυμάτων που αποστέλλονται από τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου σε Τελικούς Χρήστες της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.00072 ανά SMS.

«3.2.6. Τέλη Υπηρεσιών Μηνυμάτων Πολυμέσων (MMS) και Τέλη Υπηρεσιών Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Data)», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0034 ανά Mbyte για τις Υπηρεσίες Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Data).

«3.3 Τέλη Προϊόντος Κινητής Πρόσβασης για Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου–Τύπου Β

3.3.4. Τέλη Υπηρεσιών Κυκλωματομεταγωγής:

1.1 Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων εντός του Κινητού Δικτύου της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0063 ανά λεπτό + τιμή τερματισμού.

«1.2 Υπηρεσία έναρξης κλήσεων από το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0063 ανά λεπτό.

«2.1 Τερματισμός σε Τελικούς Χρήστες του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0063 ανά λεπτό + χονδρική τιμή τερματισμού.

«3. Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που τερματίζονται σε Δίκτυα άλλων παροχέων που είναι συνδεδεμένα με το Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0063 ανά λεπτό + τιμή τερματισμού στο Δίκτυο των άλλων παροχέων.

«4. Υπηρεσία δρομολόγησης κλήσεων που διαβιβάζονται για τερματισμό σε Δίκτυα άλλων παροχέων σε εθνικό επίπεδο μέσω του Σταθερού Δικτύου της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.01512 ανά λεπτό + τιμή τερματισμού στο Δίκτυο των άλλων παροχέων.

«3.3.5 Τέλη Υπηρεσιών Γραπτών Σύντομων Μηνυμάτων (SMS):

1. Τέλος για αποστολή Γραπτών Σύντομων Μηνυμάτων από τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου (mobile originated)», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.00072 ανά SMS.

«2. Τέλος για τερματισμό Γραπτών Σύντομων Μηνυμάτων που αποστέλλονται από τους Τελικούς Χρήστες του Δικαιούχου σε Τελικούς Χρήστες της ΑΤΗΚ», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.00072 ανά SMS.

«3.3.6 Τέλη Υπηρεσιών Μηνυμάτων Πολυμέσων (MMS) και Τέλη Υπηρεσιών Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Data)», η τιμή χωρίς ΦΠΑ καθορίζεται στο €0.0034 ανά Mbyte για τις Υπηρεσίες Δεδομένων Κινητής Τηλεφωνίας (Mobile Data).

(2) Η ΑΤΗΚ υποχρεούται όπως:

(α) εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία επίδοσης της παρούσας Απόφασης δημοσιεύσει στην ιστοσελίδα της ενοποιημένο κείμενο του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών, Ειδικό Παράρτημα 1: Πρόσβαση στο Κινητό Δίκτυο για Παροχείς Κινητού Ιδεατού Δικτύου (MVNO), Παράρτημα 3 – Τέλη Υπηρεσιών Κινητής Πρόσβασης, σε σχέση με τον καθορισμό ανώτατων χονδρικών τιμών πρόσβασης και προέλευσης στο δημόσιο δίκτυο κινητής της ΑΤΗΚ, στο οποίο να έχουν ενσωματωθεί οι τροποποιήσεις του Επιτρόπου που καθορίζονται στην παρούσα Απόφαση,

(β) συνάπτει συμφωνίες με Δικαιούχους Οργανισμούς, σύμφωνα με τις πρόνοιες της παρούσας Απόφασης,

(γ) εντός δύο (2) μηνών από την τροποποίηση του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών, Ειδικό Παράρτημα 1: Πρόσβαση στο Κινητό Δίκτυο για Παροχείς Κινητού Ιδεατού Δικτύου (MVNO), Παράρτημα 3 – Τέλη Υπηρεσιών Κινητής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ, αναπροσαρμόσει όλες τις υφιστάμενες συμφωνίες με Δικαιούχους Οργανισμούς, σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών, Ειδικό Παράρτημα 1: Πρόσβαση στο Κινητό Δίκτυο για Παροχείς Κινητού Ιδεατού Δικτύου (MVNO), Παράρτημα 3 – Τέλη Υπηρεσιών Κινητής Πρόσβασης σε σχέση με τις χονδρικές τιμές πρόσβασης και προέλευσης στο δίκτυο κινητής της ΑΤΗΚ, και να γνωστοποιήσει αυτές στον Επίτροπο.

Εποπτεία/ Έλεγχος

5. Σκοπός άσκησης εποπτείας ή/και ελέγχου των σχετικών προνοιών της παρούσας Απόφασης από τον Επίτροπο είναι η διασφάλιση της προσφοράς Υπηρεσιών πρόσβασης και προέλευσης (εκκίνησης) κλήσεων σε σχέση με τις χονδρικές τιμές πρόσβασης και προέλευσης στο κινητό δίκτυο της ΑΤΗΚ, κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου, των Διαταγμάτων και των Αποφάσεων του Επιτρόπου.

Συμμόρφωση και
Κυρώσεις
ΚΔΠ 300/2008

6. Ο Επίτροπος δύναται να επιβάλλει διοικητικές κυρώσεις κατ' εφαρμογή του περί Συλλογής Πληροφοριών και επιβολής Διοικητικών Προστίμων Διατάγματος, σε κάθε υπόχρεο οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα, δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, ή οι Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας του Υπόχρεου Οργανισμού.

Τροποποιήσεις
/Συμπληρώσεις

7. Ο Επίτροπος δύναται με Διάταγμά του να τροποποιεί ή/και να συμπληρώνει την παρούσα Απόφαση και Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών, Ειδικό Παράρτημα 1: Πρόσβαση στο Κινητό Δίκτυο για Παροχείς Κινητού Ιδεατού Δικτύου (MVNO), Παράρτημα 3 – Τέλη Υπηρεσιών Κινητής Πρόσβασης της ΑΤΗΚ, σύμφωνα με την εκάστοτε σχετική νομοθεσία. Για την τροποποίηση ή συμπλήρωση της παρούσας Απόφασης, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις και όπου ορίζεται από το Νόμο σε ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους παροχείς δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Έναρξη ισχύος

8. Η παρούσα Απόφαση τίθεται σε ισχύ αναδρομικά από την 1^η Ιανουαρίου 2019.