

ΕΙΣΗΓΗΤΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΑΚΡΟΑΣΗΣ ΥΠ'ΑΡ. 02 /2011

Τροποποίηση του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης της εταιρείας VELISTER LTD, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα της εταιρείας την 4^η Μαΐου 2011.

Τα ενδιαφερόμενα μέρη συμπεριλαμβανομένου και του Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ καλούνται να υποβάλουν **τις γραπτές απαντήσεις/σχόλια/παρατηρήσεις**, στο Γραφείο του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ούτω εφεξής καλούμενο ως το «ΓΕΡΗΕΤ») μέχρι και την **30^η Μαΐου 2011 και ώρα 12.00** στα πλαίσια της **Δημόσιας Ακρόασης υπ'αρ.02/2011** η οποία θα διενεργηθεί **την 31^η Μαΐου 2011**.

Τα Μέρη καλούνται να σχολιάσουν/καταθέσουν θέσεις επί του περιεχομένου του σχετικού Υποδείγματος ως αυτό δημοσιεύτηκε από την εταιρεία VELISTER LTD στην ιστοσελίδα της (www.velister.com.cy) την 4^η Μαΐου 2011 καθώς επίσης και επί του περιεχομένου του παρόντος Εισηγητικού Εγγράφου.

Ο Επίτροπος (ούτω εφεξής καλούμενος ως «ΕΡΗΕΤ») δύναται να τροποποιεί το δημοσιευμένο Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών ΕΨΤ, δυνάμει των συναφών εξουσιών του βάσει του Νόμου 112(Ι)/2004, του Διατάγματος περί Δημοσίων Ακροάσεων (ΚΔΠ 143/2005) και του Διατάγματος περί καθορισμού της Διαδικασίας επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών (Κ.Δ.Π. 112/2007), ως εκάστοτε τροποποιούνται αντίστοιχα.

Η παρούσα διαδικασία βασίζεται στα άρθρα 20, (ια), (ιε), (ιζ), (κδ), (κστ), 23, 24, και 55 (2) και 56 του Νόμου 112(Ι)2004 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004 ως εκάστοτε τροποποιείται (ούτω εφεξής καλούμενος ως «Νόμος»), το περί παραχώρησης δικαιωμάτων και επιβολής υποχρεώσεων στον Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ, σχετικά με την Πρόσβαση σε δίκτυα επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης, Διάταγμα του 2009, Κ.Δ.Π. 200/2009, το Διάταγμα περί Καθορισμού της Διαδικασίας επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών (Κ.Δ.Π. 112/2007), ως εκάστοτε τροποποιείται, και των δυνάμει αυτών συναφών εξουσιών του να ρυθμίζει την Πρόσβαση και να ορίζει τους όρους για την πρόσβαση μεταξύ των παροχέων, καθώς και τον καθορισμό πλαισίου χρεώσεων των παροχέων που έχουν σημαντική ισχύ στη

σχετική αγορά και Το Διάταγμα περί Δημοσίων Ακροάσεων (Κ.Δ.Π 143/2005) με τις εκάστοτε τροποποιήσεις αυτού.

Ο ΕΡΗΕΤ λαμβάνοντας υπόψη:

- την υποχρέωση για εισαγωγή και προώθηση αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την αφαίρεση οποιωνδήποτε αδικαιολόγητων εμποδίων εις βάρος ενδιαφερόμενων παραχέων με σκοπό την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη διαμόρφωση περιβάλλοντος για προαγωγή και προώθηση του ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 18 παρ. 1γ και 2 του Νόμου,
- τους όρους της Γενικής Εξουσιοδότησης Δικτύου και Υπηρεσιών Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης η οποία χορηγήθηκε στην VELISTER LTD,
- το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης ως αυτό δημοσιεύτηκε την 4^η Μαΐου 2011 σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Παραχώρησης Δικαιωμάτων και Επιβολής Υποχρεώσεων στον Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης, σχετικά με την Πρόσβαση σε Δίκτυα Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης (Κ.Δ.Π. 200/2009),

προτίθεται να τροποποιήσει το δημοσιευμένο Υπόδειγμα ΕΨΤ και τα Παραρτήματα αυτού, όπως καταγράφονται **στο παρόν Εισηγητικό Σημείωμα.**

Προτεινόμενες Τροποποιήσεις

Γενικά Σχόλια:

1. Η αρίθμηση των παραγράφων οι οποίες αναφέρονται στις προτεινόμενες τροποποιήσεις συνάδει με την αρίθμηση των παραγράφων ως το περιεχόμενο του δημοσιευμένου Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών.
2. Η τροποποίηση του Περί Ποιότητας (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διατάγματος 2005 (Κ.Δ.Π 74/2005)- στο οποίο γίνεται αναφορά στο κείμενο του Υποδείγματος είναι αντικείμενο ξεχωριστής διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης.
3. Οι όροι «Αδειούχος Σταθμός» και «Παροχέας» χρησιμοποιούνται στο εισηγητικό έγγραφο ως ορίζονται στο Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών μέχρι αυτοί τροποποιηθούν ανάλογα για να συνάδουν με τις πρόσφατες τροποποιήσεις της σχετικής Νομοθεσίας της Αρχής Ραδιοτηλεόρασης Κύπρου.
4. Νοείται, ότι οποιοδήποτε σχόλιο σχετικά με τη χρονική διάρκεια της Συμφωνίας συμπαρασύρει τη χρονική ισχύ των εγγυήσεων.

Κύριο Μέρος

1. Επί του Κυρίου Μέρους του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης, ο ΕΡΗΕΤ προτείνει όπως γίνουν τροποποιήσεις στα ακόλουθα σημεία:

Ορισμοί:

Οι ορισμοί «Αδειούχος Σταθμός» και «πάροχος υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων» να τροποποιηθούν για να συνάδουν με τις πρόνοιες του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμου του 1998, Ν. 7(I)/1998 ή οποιοδήποτε Νόμο τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

Να προστεθεί ο ορισμός «Ψηφιακός Τηλεοπτικός Εξοπλισμός» ή/και Ψηφιακός Τηλεοπτικός Εξοπλισμός Ευρείας Κατανάλωσης».

Χρονική Διάρκεια της Συμφωνίας- Παράγραφος 4.1

Προσκαλούνται τεκμηριωμένα σχόλια τα οποία να πραγματεύονται τη χρονική διάρκεια της Συμφωνίας για παροχή Υπηρεσιών ΕΨΤ και πρόσβαση στο δίκτυο ΕΨΤ.

Ανανέωση της Συμφωνίας μεταξύ των Μερών

Προσκαλούνται σχόλια για την εισαγωγή ακριβούς χρονοδιαγράμματος σχετικά με την έναρξη της διαβούλευσης των συμβεβλημένων Μερών για συζήτηση ανανέωσης της Συμφωνίας.

Ο Παροχέας δύναται να παραχωρήσει τη διαθέσιμη χωρητικότητα σε Τρίτο ενδιαφερόμενο Μέρος μόνο στην περίπτωση που λάβει γραπτώς την πρόθεση μη ανανέωσης της Συμφωνίας από το συμβαλλόμενο Μέρος.

Στην περίπτωση που υπάρχει καθυστέρηση στις διαπραγματεύσεις ανανέωσης της Συμφωνίας και το θέμα αναχθεί σε επίλυση διαφοράς και τεθεί ενώπιον του Επιτρόπου τότε το χρονοδιάγραμμα των τριών (3) μηνών πριν την λήξη της Συμφωνίας δεν θα πρέπει να υφίσταται.

Υπηρεσίες

Προσκαλούνται σχόλια όσον αφορά τις επιπρόσθετες υπηρεσίες/προϊόντα που πιθανό να ζητηθούν.

Θέση του Επιτρόπου είναι ότι εφόσον ζητηθούν συναφείς ευκολίες/υπηρεσίες από Αδειούχους Σταθμούς, οποίες προσθέτουν αξία (Value-added Services) στην βασική υπηρεσία Μεταφοράς Σημάτων όπως π.χ. υπηρεσίες κωδικοποίησης/κρυπτογράφησης για παροχή συνδρομητικών υπηρεσιών, και αυτές δύναται να παρέχονται κατόπιν συμφωνίας από τον Παροχέα του δικτύου/υπηρεσιών ΕΨΤ, τότε τα συμβαλλόμενα Μέρη θα πρέπει να κοινοποιούν τη συμφωνία τους στον Επίτροπο έτσι ώστε να διασφαλίζει τις αρχές της ίσης μεταχείρισης και αναλογικότητας προς όλους.

Βασικές Απαιτήσεις- Παράγραφος 6.5.1

Ο Παροχέας Δικτύου/Υπηρεσιών ΕΨΤ θα πρέπει να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα έτσι ώστε να συμμορφώνεται με τις πρόνοιες των άρθρων 18 (3) (στ) και 98 του περί Ρυθμίσεως

Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου και οποιουδήποτε Διατάγματος εκδίδεται δυνάμει του Νόμου.

Συνεγκατάσταση και Από κοινού Χρήση Διευκολύνσεων-Παράγραφος 6.6.1

Προσκαλούνται σχόλια σχετικά με τις πιθανές ανάγκες για από κοινού χρήση διευκολύνσεων όπως προκύπτουν από την παράδοση του τηλεοπτικού περιεχομένου/σήματος του Αδειούχου Σταθμού στο σημείο Πρόσβασης στο δίκτυο του Παροχέα ΕΨΤ.

Ο Παροχέας υποχρεούται να εξασφαλίζει διευκόλυνση πρόσβασης στο δίκτυο του και συγκεκριμένα στο Σημείο Πρόσβασης. Για το σκοπό αυτό οφείλει να προσφέρει διευκόλυνση τερματισμού (παράδοσης) του σήματος του Αδειούχου Σταθμού στην περίπτωση που επιλέξει να μεταφέρει το σήμα του μέσω οπτικής ίνας δικτύου παροχέα ηλεκτρονικών επικοινωνιών της επιλογής του ή μικρο-κυμματικής ζεύξης την οποία εγκαθιστά ο ίδιος με τερματικό εξοπλισμό εγκατεστημένο στο σημείο πρόσβασης του δικτύου ΕΨΤ.

Υποχρέωση Μεταφοράς Σήματος

Προσκαλούνται σχόλια από τα ενδιαφερόμενα Μέρη τα οποία να πραγματοποιούνται τη διαδικασία της «επιτυχούς ολοκλήρωσης» των πιλοτικών δοκιμών ως αυτή περιγράφεται στο Παράρτημα 2 του σχετικού Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών.

Αναφορά Βλαβών- Παράγραφοι 6.12.1-6.12.4

Ο Επίτροπος εισηγείται όπως καθοριστούν επ' ακριβώς τα σημεία διαχωρισμού της ευθύνης/δικαιοδοσίας του Παροχέα και του Αδειούχου Σταθμού.

Το σημείο ευθύνης του Αδειούχου Σταθμού θα πρέπει να επεκτείνεται μέχρι το σημείο τερματισμού του δικτύου οπτικών ινών ή/και του σημείου τερματισμού στον πολυπλέκτη που εξυπηρετεί την μικροκυμματική ζεύξη που χρησιμοποιεί για να μεταφέρει το Σήμα του από το στούντιο παραγωγής του μέχρι το σημείο Πρόσβασης του Παροχέα ΕΨΤ.

Τα Μέρη υποχρεούνται να ενημερώνουν για τις ενέργειες τους σχετικά με την αποκατάσταση της Βλάβης και να ανταλλάσσουν όλα τα απαραίτητα στοιχεία για διευκόλυνση της διερεύνησης της βλάβης και τελικά αποκατάστασης της.

Ο Επίτροπος εισηγείται όπως η διαδικασία η οποία περιγράφεται στο Παράρτημα 3 του σχετικού Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών συμπληρώνεται από σχετικό «Έντυπο Αναφοράς Βλαβών».

Τέλος Πρόσβασης- Παράγραφος 7.6.2

Προσκαλούνται σχόλια από τα ενδιαφερόμενα Μέρη σχετικά με τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθείται σε περίπτωση μη έγκαιρης καταβολής του Συμφωνημένου Τέλους Πρόσβασης.

Η εισήγηση του ΓΕΡΗΕΤ είναι να γίνεται παραπομπή από την παράγραφο 7.6.2 στην παράγραφο 10 με την προσθήκη της φράσης «τηρουμένης της διαδικασίας που περιγράφεται στην παράγραφο 10 του παρόντος εγγράφου».

Καθυστέρηση στην υλοποίηση πρόσβασης 7.8

Η εισήγηση του ΕΡΗΕΤ είναι όπως η επιτυχής ολοκλήρωση των πιλοτικών δοκιμών θα πιστοποιείται από τον Παροχέα με την αποστολή σχετικής επιστολής, σε συνεννόηση με τον Αδειούχο Σταθμό.

Διακοπή Υπηρεσίας – Παράγραφος 7.9.2, 7.9.5

Προσκαλούνται σχόλια από όλα τα ενδιαφερόμενα Μέρη σχετικά με τον ορισμό του χρονικού διαστήματος που χαρακτηρίζεται ως «εύλογη προειδοποίηση».

Ο Επίτροπος εισηγείται όπως το χρονικό διάστημα προειδοποίησης για σκοπούς προγραμματισμένης συντήρησης και αναβάθμισης εξοπλισμού σε τακτά χρονικά διαστήματα οριστεί στις 5 εργάσιμες ημέρες.

Περιορισμός Ευθύνης – Παράγραφος 7.10.4

Προσκαλούνται σχόλια από όλα τα ενδιαφερόμενα Μέρη σχετικά με τον περιορισμό ευθύνης.

Πληρωμές- Παράγραφος 10.4

Βλ. σχόλιο/εισήγηση στην παράγραφο 7.6.2

Προσκαλούνται σχόλια σχετικά με τον καθορισμό διαδικασίας εξέτασης αμφισβητήσεων. Εισήγηση ΕΡΗΕΤ για τροποποίηση της παραγράφου 10.4 και συγκεκριμένα διαγραφή της πρότασης «Σε περίπτωση αμφισβήτησης Τιμολογίου είναι αποδεκτές ή όχι» και προσθήκη πρόνοιας περί καθορισμού διαδικασίας εξέτασης αμφισβητήσεων για Τιμολόγια από ανεξάρτητο ελεγκτή.

Παράρτημα Ι

Επί του **Παραρτήματος Ι** του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης , ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα της εταιρείας κατά την 4^η Μαΐου 2011, ο ΕΡΗΕΤ εισηγείται όπως γίνουν οι ακόλουθες τροποποιήσεις:

Εισαγωγή- Παράγραφος 1.2

Προσκαλούνται τα ενδιαφερόμενα μέρη να υποβάλουν εισηγήσεις αναφορικά με το τέλος πρόσβασης στο δίκτυο ΕΨΤ του Παροχέα.

Το τέλος πρόσβασης για Σήμα κανονικής ευκρίνειας είναι σύμφωνο με το κοστολογικό μοντέλο που ετοίμασε το ΓΕΡΗΕΤ.

Το τέλος πρόσβασης για Σήμα υψηλής ευκρίνειας δεν υπάρχει στο κοστολογικό μοντέλο που ετοίμασε το ΓΕΡΗΕΤ. Το τέλος πρόσβασης για μετάδοση Σημάτων υψηλής ευκρίνειας υπολογίζεται ως ακολούθως:

Τέλος Πρόσβασης για Σήμα Κανονικής Ευκρίνειας x (Useful Bit Rate HD/ Useful Bit Rate SD) = 6700 kbps/2504 kbps x € 102,032.00 = € 273, 007.00

Πληρωμές- Παράγραφος 4.3 - Αναστολή υπηρεσιών-εξόφληση τιμολογίου/αναστολή υπηρεσιών.

Παράγραφος 4.4 – Διαδικασία Αμφισβήτησης Τιμολογίου

Βλ. προτεινόμενες τροποποιήσεις σε παραγράφους 7.6.2 και 10 πιο πάνω

Αλλαγή Τιμών- Παράγραφοι 6.1- 6.2

Εισήγηση για τροποποίηση της παραγράφου 6.1 ούτως ώστε τα τέλη να τροποποιούνται για να συνάδουν με σχετικό διάταγμα Επιτρόπου

Εισήγηση για τροποποίηση παραγράφου 6.2 για να συνάδει με αρμοδιότητες εξουσίες του Επιτρόπου που πηγάζουν από το άρθρο 60 (3) του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου.

Παράρτημα II- Τεχνική Περιγραφή και Προδιαγραφές Δικτύου Παροχέα

Επί του παραρτήματος II του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών ΕΨΤ ο ΕΡΗΕΤ δεν έχει οποιαδήποτε σχόλια

Παράρτημα III- Διαδικασίες

Επί του παραρτήματος III του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα της εταιρείας κατά την 4^η Μαΐου 2011, ο Επίτροπος εισηγείται τα πιο κάτω:

Υποβολή Αιτήσεων από Αδειούχο Σταθμό- Παράγραφος 1.4

Ο Επίτροπος εισηγείται όπως οι λόγοι απόρριψης της αίτησης κοινοποιούνται και στον Επίτροπο.

Διαδικασία Σύναψης Συμφωνίας

Παράγραφος 2.3

Οι διαπραγματεύσεις μεταξύ των Μερών για σύναψη της Συμφωνίας θα πρέπει να ολοκληρωθούν εντός 10 ημερών (ημερολογιακών) από την ημερομηνία της αποστολής της απάντησης του Παροχέα που αναφέρεται στο κατά πόσο είναι πλήρης και αποδεκτή η αίτηση.

Διαδικασίες Παροχής Πληροφοριών

Ο Επίτροπος προσκαλεί σχόλια έτσι ώστε να καθοριστεί ένας ελάχιστος αριθμός των τεχνικών πληροφοριών που θα είναι διαθέσιμες στους Αδειούχους Σταθμούς και οι οποίες θεωρούνται

απαραίτητες για την διευκόλυνση της συνεργασίας των Μερών και τη σύνδεση στο Σημείο Πρόσβασης του Παροχέα από τον Αδειούχο Σταθμό για τη μεταφορά του περιεχομένου του.

Ο Επίτροπος εισηγείται ότι στην περίπτωση που οι πληροφορίες που ζητούνται δεν μπορούν να κοινοποιηθούν εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών όπως αναφέρονται στην παράγραφο 3.1.6, ο Παροχέας ενημερώνει τον Αδειούχο Σταθμό για την καθυστέρηση και τους λόγους στους οποίους αυτή οφείλεται καθώς επίσης και να ενημερώνει τον Επίτροπο.

Διαδικασία Χειρισμού και Αποκατάστασης Βλαβών

Ο Επίτροπος προσκαλεί σχόλια σχετικά με το περιεχόμενο της διαδικασίας, τις ενέργειες και την ευθύνη των Μερών στην διαδικασία αυτή καθώς επίσης και τα χρονοδιαγράμματα αποκατάστασης βλαβών.

Ο Επίτροπος εισηγείται όπως ετοιμαστεί από τον Παροχέα και περιληφθεί στο «Παράρτημα IV – Έντυπα» σχετικό έντυπο αναφοράς και αποκατάστασης βλαβών.

Διαδικασία Παροχής Πρόσβασης

Παράγραφος 5.1

Ο Επίτροπος εισηγείται όπως η πιστοποίηση της επιτυχούς ολοκλήρωσης των πιλοτικών δοκιμών για παροχή των υπηρεσιών ΕΨΤ πιστοποιείται από τον Παροχέα με την αποστολή σχετικής επιστολής προς τον Αδειούχο Σταθμό.

Παράγραφος 5.4

Ο Επίτροπος εισηγείται όπως στην περίπτωση που ο Παροχέας διαθέτει ελεύθερη χωρητικότητα οφείλει να προβαίνει σε σχετική ανακοίνωση προς όλα τα ενδιαφερόμενα Μέρη και να δημοσιεύει την ανακοίνωση αυτή στην ιστοσελίδα του.

Παράρτημα IV- Έντυπα

Ο Επίτροπος εισηγείται όπως ετοιμαστεί από τον Παροχέα και περιληφθεί στο «Παράρτημα IV – Έντυπα» σχετικό έντυπο αναφοράς και αποκατάστασης βλαβών.

Παράρτημα V- Πρότυπη Συμφωνία Παροχής Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Δίκτυο ΕΨΤ του Παροχέα

Ο Επίτροπος προσκαλεί σχόλια σχετικά με το περιεχόμενο, διαδικασίες και χρονοδιαγράμματα τα οποία περιλαμβάνονται στο κείμενο της Πρότυπης Συμφωνίας.

Κατόπιν της αξιολόγησης του ΓΕΡΗΕΤ διαπιστώθηκε ότι οι πρόνοιες του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών ΕΨΤ και των υπόλοιπων παραρτημάτων του επαναλαμβάνονται στο κείμενο της Πρότυπης Συμφωνίας Παροχής Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Δίκτυο ΕΨΤ.

Ως εκ τούτου ο Επίτροπος εισηγείται όπως ισχύουν όλες οι προαναφερθείσες προτεινόμενες τροποποιήσεις στα σημεία που οι πρόνοιες τις οποίες αφορούν επαναλαμβάνονται.

ΓΕΡΗΕΤ, 20 Μαΐου 2011