

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ  
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

N.112(I)/2004	Απόφαση αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση για την ύπαρξη
N.84(I)/2005	Αποτελεσματικού Ανταγωνισμού και τον Καθορισμό Παροχέα με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική
N.149(I)/2005	Αγορά και την επιβολή ρυθμιστικών μέτρων σε σχέση με την Αγορά Χονδρικής Παροχής
N.67(I)/2006	Κεντρικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης (Αγορά 3β)
N.113(I)/2007	
N.134(I)/2007	Η παρούσα Απόφαση εκδίδεται δυνάμει των άρθρων 20(η)(ιε)(κδ)(κστ), 21, 22(2), 26, 46-50B
N.46(I)/2008	και 55-65 του Νόμου περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων ως
N.103(I)/2009	εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «ο Νόμος») και του Διατάγματος περί Καθορισμού των
N.94(I)/2011	Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 147/2005) ως
N.51 (I)/2012	εκάστοτε τροποποιείται.
N. 160(I)/2013	
N. 77(I)/2014	

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ο Επίτροπος») λαμβάνοντας υπόψη:

(α) την υποχρέωση για εισαγωγή και προώθηση αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την αφαίρεση οιασδήποτε αδικαιολόγητων εμποδίων εις βάρος ενδιαφερόμενων παροχέων με σκοπό την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη διαμόρφωση περιβάλλοντος για προαγωγή και προώθηση του ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 18 εδάφιο (1) παράγραφος(γ) και στο εδάφιο (2) του ίδιου άρθρου του Νόμου,

(β) τις απαντήσεις/σχόλια/παρατηρήσεις των παροχέων που υποβλήθηκαν στο Γραφείο του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «το ΓΕΡΗΕΤ») στο πλαίσιο αποστολής Ερωτηματολογίων από το ΓΕΡΗΕΤ με σκοπό τη συλλογή πληροφοριών, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στα άρθρα 25 και 46 εδάφιο έξι (6) του Νόμου καθώς και των άρθρων 6 και 7 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(γ) τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης, που πραγματοποιήθηκε από το ΓΕΡΗΕΤ με τα ενδιαφερόμενα μέρη επί του προσχεδίου Εγγράφου Κοινοποίησης αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση για την Ύπαρξη Αποτελεσματικού Ανταγωνισμού και τον Καθορισμό Παροχέα με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά και το Σχέδιο Ρυθμιστικών Μέτρων σε σχέση με την Αγορά χονδρικής παροχής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης (η οποία διενεργήθηκε μεταξύ της 6ης Απριλίου και της 6<sup>ης</sup> Μαΐου του 2016 με σκοπό την κοινοποίηση του τελικού Εγγράφου προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (εφεξής «ΕΕ»), σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 26, 46 και 50 του Νόμου, το Διάταγμα περί Δημοσίων Διαβουλεύσεων καθώς και τις παραγράφους 18 -24 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιούνται,

(δ) τα αποτελέσματα της διαβούλευσης του Επιτρόπου με την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στα άρθρα 22 εδάφιο(2), 46 εδάφιο (4) και 50 του Νόμου καθώς και στο άρθρο 13(3) του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(ε) τα συμπεράσματα του Επιτρόπου εντός του πλαισίου της διαδικασίας εξέτασης της Αγοράς και επιβολής ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον παροχέα με Σημαντική Ισχύ, όπως αυτά κοινοποιήθηκαν στην ΕΕ με Έγγραφο Κοινοποίησης (υπόθεση CΥ/2016/1883) σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στα άρθρα 50 (3) και 50Α του Νόμου καθώς και στα άρθρα 26 και 27(1) του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(στ) τα σχόλια της ΕΕ επί του σχετικού Εγγράφου Κοινοποίησης (υπόθεση CΥ/2016/1883) όπως αυτά κοινοποιήθηκαν στο ΓΕΡΗΕΤ με επιστολή ημερομηνίας 27/7/2016, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 50Α του Νόμου και στο άρθρο 28(1)(2) του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται, στα οποία δεν διατυπώνονται αντιρρήσεις για το προτεινόμενο από τον Επίτροπο σχέδιο μέτρων,

(ζ) τις πρόνοιες του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π.147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(η) τις πρόνοιες της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π.148/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(θ) Το Νόμο 112(Ι)/2004 και ιδίως τα άρθρα 46-65,

(ι) Σύσταση της Επιτροπής, της 9ης Οκτωβρίου 2014, αναφορικά με τις σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2014/710/ΕΕ) και το συνοδευτικό Επεξηγηματικό Σημείωμα [SWD (2014)298] της 9<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 2014,

(ια) τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (2002/С/165/03, ΕΕ C 165 της 11.7.2002, σελ. 6),

(ιβ) τη Σύσταση της Επιτροπής της 15<sup>ης</sup> Οκτωβρίου 2008 για τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις που προβλέπονται στο άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ως εκάστοτε τροποποιείται,

(ιγ) τις αρχές του ανταγωνισμού στο Δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ως αυτές έχουν εφαρμοστεί μέσα από τη νομολογία του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης καθώς και τη σχετική πρακτική της Ευρωπαϊκής Επιτροπής,

(ιδ) Τη Σύσταση της Επιτροπής της 20<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου 2010 σχετικά με τη ρυθμιζόμενη πρόσβαση σε δίκτυα νέας γενιάς (NGA) [ 2010/572/ΕΕ της 25.09.2010],(ΕΕ L 251, 25,09,2010 σ. 35)

(ιε) Τη Σύσταση της Επιτροπής της 11<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου 2013 σχετικά με τις συνεκτικές υποχρεώσεις αμεροληψίας και μεθόδους υπολογισμού τους κόστους για την προαγωγή του ανταγωνισμού και τη βελτίωση του επενδυτικού περιβάλλοντος στην ευρυζωνικότητα (2013/466/ΕΕ) (ΕΕ L 251 21.9.2013 σελ. 13)

(ιστ) Την Οδηγία 2002/77/ΕΚ της Επιτροπής της 16<sup>ης</sup> Σεπτεμβρίου 2002 σχετικά με τον ανταγωνισμό στις αγορές δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών (ΕΕ L 248 17.9.2002 σελ 21)

εκδίδει την παρούσα Απόφαση αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση Αγοράς και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη σχετική αγορά Χονδρικής παροχής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης (Αγορά 3β)

Η εξέταση της Αγοράς περιλαμβάνει τα ακόλουθα Στάδια τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ίδιας διαδικασίας, τα αποτελέσματα της οποίας αποτυπώνονται στην παρούσα Απόφαση:

- 1<sup>ο</sup> Στάδιο: Ορισμός Σχετικής Αγοράς
- 2<sup>ο</sup> Στάδιο: Ανάλυση της Σχετικής Αγοράς σε σχέση με το καθεστώς του ανταγωνισμού στη Σχετική Αγορά (τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα του 1<sup>ου</sup> Σταδίου) και Καθορισμός Οργανισμού με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά

- 3<sup>ο</sup> Στάδιο: Επιβολή Ρυθμιστικών Μέτρων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά (τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα του 2<sup>ου</sup> Σταδίου<sup>υ</sup>)

#### ΜΕΡΟΣ Ι - ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός Τίτλος	1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί των αποτελεσμάτων Εξέτασης Αγοράς και της Επιβολής Ρυθμιστικών Μέτρων στον Οργανισμό με Σημαντική <sup>κη</sup> Ισχύ στη σχετική Αγορά χονδρικής παροχής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης Απόφαση του 2016.
Ερμηνεία	2. (1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια: «Επιτροπή» σημαίνει την Επιτροπή της Ευρωπαϊκής Ένωσης, «Νόμος» σημαίνει τον Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.
N.112(I)/2004 N.84(I)/2005 N.149(I)/2005 N.67(I)2006 N.113(I)/2007 N.134(I)/2007 N.46(I)2008 N.103(I)2009 N.94(I)/2011 N. 51 (I)/2012 N. 160(I)/2013 N. 77(I)/2014	«πρόσβαση» έχει την ίδια έννοια όπως αποδίδεται στο Νόμο  «Σημαντική Ισχύς στην Αγορά (ΣΙΑ)» σημαίνει τον προσδιορισμό της θέσης που κατέχει ένας Παροχέας στην αγορά, η οποία είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλους Παροχείς, συνιστά μια θέση ισοδύναμη με τα νομικά κριτήρια, βάσει, των οποίων ορίζεται η δεσπόζουσα θέση σύμφωνα με την νομολογία του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, συγκεκριμένα βρίσκεται σε θέση οικονομικής ισχύος, που επιτρέπει στον Παροχέα ή τους Παροχείς να συμπεριφέρονται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες του/τους και εν τέλει τους καταναλωτές. Ο προσδιορισμός ύπαρξης Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά θα ισοδυναμεί με το συμπέρασμα ότι στην υπό εξέταση αγορά δεν υπάρχει αποτελεσματικός ανταγωνισμός.  «Σχετική Αγορά» σημαίνει την αγορά που ορίζεται στο Άρθρο 4 της Παρούσας Απόφασης.  (2) Οποιοιδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.
Σκοπός / Αντικείμενο Απόφασης	3. (1) Σκοπός της παρούσας Απόφασης είναι:  (α) Ο ορισμός της σχετικής Αγοράς, σύμφωνα με τη Σύσταση των σχετικών Αγορών της Σύσταση της Επιτροπής, της 9ης Οκτωβρίου 2014, τα άρθρα 2, 3(α), 4 και 5 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 147/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται, τα άρθρα 2 - 12 της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 148/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται και τα άρθρα 46 και 47 του Νόμου, ως εκάστοτε τροποποιείται,  (β) ο καθορισμός του Οργανισμού με Σημαντική ισχύ στην ορισθείσα σχετική Αγορά, ως αποτέλεσμα της διεξαχθείσας ανάλυσης αγοράς σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 48 του Νόμου καθώς και των παραγράφων της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 148/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται, και  (γ) η επιβολή συγκεκριμένων, κατάλληλων και αναλογικών ρυθμιστικών μέτρων στον Οργανισμό με ΣΙΑ, σύμφωνα με τα άρθρα 49 και 55-62 του Νόμου.

## ΜΕΡΟΣ ΙΙ – ΣΤΑΔΙΑ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ

1<sup>ο</sup> Στάδιο:  
Ορισμός  
Σχετικής Αγοράς

4. (α) Η σχετική Αγορά ορίζεται, με βάση τα αποτελέσματα του 1<sup>ου</sup> Σταδίου Εξέτασης την οποία διεξήγαγε ο Επίτροπος και περιλαμβάνει την παροχή χονδρικών ευρυζωνικών υπηρεσιών μέσω τεχνολογιών xDSL τόσο σε τρίτα μέρη όσο και σε επίπεδο αυτοπρομήθειας, όπως η αγορά καθορίζεται στη Σύσταση της Επιτροπής της 9ης Οκτωβρίου 2014, αναφορικά με τις σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2014/710/ΕΕ.)

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

(β) Η σχετική γεωγραφική καλύπτει όλη την επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας.

2<sup>ο</sup> Στάδιο:  
Ανάλυση  
Καθεστώτος  
Ανταγωνισμού  
στη Σχετική  
Αγορά

5. Κατόπιν της Ανάλυσης του επιπέδου του ανταγωνισμού στην προαναφερόμενη Σχετική Αγορά, ο Επίτροπος κατέληξε στα ακόλουθα συμπεράσματα:

- i. Η σχετική αγορά δεν παρουσιάζεται επαρκώς ανταγωνιστική
- ii. η ΑΤΗΚ κατέχει σημαντική ισχύ στη σχετική αγορά και
- iii. η παρουσία εν δυνάμει ανταγωνισμού είναι σημαντικά περιορισμένη
- iv. η σχετική αγορά απαιτεί εκ των προτέρων (*ex ante*) ρυθμιστική παρέμβαση.

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

6. Με βάση την πιο πάνω ανάλυση η ΑΤΗΚ καθορίζεται ως οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά για χονδρική παροχή κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης.

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

7. Δεδομένου του αποτελέσματος αξιολόγησης του καθεστώτος ανταγωνισμού και του καθορισμού της ΑΤΗΚ ως οργανισμού με ΣΙΑ, ο Επίτροπος κρίνει ότι:

3<sup>ο</sup> Στάδιο:  
Επιβολή  
Ρυθμιστικών  
Υποχρεώσεων

- I. πρέπει να αφαιρεθούν οι ακόλουθες ρυθμιστικές υποχρεώσεις που επιβλήθηκαν στη ΑΤΗΚ κατά τον προηγούμενο κύκλο εξέτασης της σχετικής αγοράς και αφορούν την προσφορά προϊόντων:
  1. πρόσβασης στο DSLAM.
  2. πρόσβασης 2IP με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:
    - πρόσβαση σε τοπικό επίπεδο.
    - Παρέχει δυνατότητα εγγυημένου εύρου ζώνης στους συνδρομητές του παροχέα.
    - Δίνει ευελιξία στον έλεγχο του δικτύου, η οποία καθιστά εφικτή τη διαφοροποίηση των προϊόντων στο επίπεδο της λιανικής.αφού τα προϊόντα αυτά δεν εμπίπτουν πλέον στον ορισμό της σχετικής αγοράς κεντρικής πρόσβασης.

II. η υφιστάμενη υποχρέωση πρόσβασης θα πρέπει να διατηρηθεί και να υποστηρίξει τη δυνατότητα παροχής υπηρεσιών τηλεόρασης από τους εναλλακτικούς παροχείς. Η υποχρέωση παροχής Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης και από κοινού χρήση διευκολύνσεων περιλαμβάνει την υποχρέωση εκπλήρωσης αιτημάτων για παροχή χονδρικής κεντρικής πρόσβασης στο σταθερό χάλκινο δίκτυο της ΑΤΗΚ από άλλο παροχέα, ο οποίος αιτείται πρόσβαση σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα αναφέρονται στο άρθρο 9 και στο Παράρτημα της παρούσας Απόφασης.

III. Επιπρόσθετα της υποχρέωσης της πρόσβασης (ως αναφέρεται στο σημείο II της παρούσας παραγράφου) πρέπει να διατηρηθούν όλες οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις που επιβλήθηκαν στην ΑΤΗΚ κατά το προηγούμενο κύκλο εξέτασης της σχετικής αγοράς με τα όσα ειδικότερα αναφέρονται στα άρθρα 10-13 της παρούσας Απόφασης.

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΕΠΙΒΟΛΗ ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΩΝ ΜΕΤΡΩΝ/ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΣΤΟΝ ΟΡΓΑΝΙΣΜΟ ΜΕ ΣΙΑ

Επιβληθείσες Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις

8. Οι Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις που επιβάλλονται στην ΑΤΗΚ, ως οργανισμό με ΣΙΑ στη σχετική αγορά Χονδρικής παροχής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης (Αγορά 3β) είναι οι ακόλουθες:

(α) Υποχρέωση παροχής χονδρικής κεντρικής πρόσβασης για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων σύμφωνα με το άρθρο 59 του Νόμου

(β) Υποχρέωση διαφάνειας σύμφωνα με το άρθρο 56 του Νόμου

(γ) υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης) σύμφωνα με το άρθρο 57 του Νόμου

(δ) υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού σύμφωνα με το άρθρο 58 του Νόμου

(ε) υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστοστρέφειας σύμφωνα με το άρθρο 60 του Νόμου.

Υποχρέωση παροχής χονδρικής κεντρικής πρόσβασης για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων

9. Η υποχρέωση παροχής χονδρικής κεντρικής πρόσβασης για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων η οποία περιλαμβάνει την υποχρέωση εκπλήρωσης αιτημάτων για παροχή χονδρικής κεντρικής πρόσβασης στο σταθερό χάλκινο δίκτυο της ΑΤΗΚ από άλλο παροχέα, ο οποίος αιτείται πρόσβασης σύμφωνα με τους τύπους πρόσβασης που περιγράφονται αναλυτικά στο Παράρτημα της παρούσας Απόφασης.

Για όλους τους τύπους πρόσβασης που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα της παρούσας Απόφασης, η υποχρέωση παροχής πρόσβασης και συναφών ειδικών ευκολιών περιλαμβάνει επιπρόσθετα τα ακόλουθα:

**I.** Διάφορα επίπεδα παροχής ποιότητας υπηρεσιών που θα περιλαμβάνουν χαρακτηριστικά όπως το εύρος ζώνης, packet loss, delay, jitter contention ratio κλπ

**II.** Τη δυνατότητα προσφοράς πολλαπλής διανομής multicast σε εναλλακτικούς παροχείς όπου είναι τεχνικά εφικτό για την παροχή υπηρεσιών video όπως π.χ IPTV, Video On demand κτλ.

**III.** την υποχρέωση να μην ανακαλείται αδικαιολόγητα παροχή πρόσβασης σε ευκολίες και χονδρική κεντρική πρόσβαση που έχουν ήδη χορηγηθεί σε εναλλακτικούς παροχείς. Στις περιπτώσεις που το χάλκινο δίκτυο θα αντικατασταθεί από το οπτικό δίκτυο της ΑΤΗΚ το κόστος της μετάβασης του τελικού χρήστη από προϊόντα πρόσβασης σε δίκτυο χαλκού σε προϊόντα πρόσβασης σε δίκτυο οπτικών ινών θα πρέπει να αναληφθεί εξολοκλήρου από την ΑΤΗΚ.

**IV.** την υποχρέωση παροχής ανοικτή πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή τις βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών,

**V.** την υποχρέωση παροχής συνεγκατάσταση ή άλλης μορφής από κοινού χρήσης ευκολιών, συμπεριλαμβανομένων αγωγών και κτιρίων,

**VI.** την υποχρέωση παροχής συγκεκριμένων υπηρεσιών που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατεματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες,

**VII.** την υποχρέωση παροχής πρόσβασης σε συστήματα επιχειρησιακής υποστήριξης ή παρόμοια συστήματα λογισμικού, απαραίτητα για την εξασφάλιση ισότιμου ανταγωνισμού στην παροχή των υπηρεσιών,

**VIII.** την υποχρέωση παροχής πληροφοριών στους δικαιούχους εναλλακτικούς παροχείς,

**IX.** την υποχρέωση να προβαίνει η ΑΤΗΚ σε καλόπιστη διαπραγμάτευση αναφορικά με, να ξεετάζει και να υλοποιεί όπου αυτό είναι εφικτό λογικά αιτήματα από παροχείς για επιπρόσθετα προϊόντα πρόσβασης στον τοπικό βρόχο και υποβρόχο τα οποία μπορεί να διαφέρουν από τις μορφές συνεγκατάστασης ή άλλες διευκολύνσεις που παρέχονται συνήθως.

Υποχρέωση Διαφάνειας

10. Η Υποχρέωση διαφάνειας διατηρείται και θα υλοποιείται μέσω της παροχής πληροφοριών και δημοσίευσης εντός 3 μηνών από την ημερομηνία ισχύος της παρούσας Απόφασης αναθεωρημένου Υποδείγματος Προσφοράς χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης συμπεριλαμβανομένων συναφών υπηρεσιών όπως της

συνεγκατάστασης, και η οποία περιλαμβάνει:

α) Την υποχρέωση της ΑΤΗΚ να μην προβαίνει σε κατάργηση τοπικού τηλεφωνικού κέντρου που χρησιμοποιείται για παροχή χονδρικής κεντρικής πρόσβασης μέσω χάλκινου δικτύου πρόσβασης χωρίς να ενημερώνει τον Επίτροπο και τους εναλλακτικούς παροχείς σε εύλογο χρόνο πριν την κατάργησή τους, εκτός αν συμφωνηθεί ένα κατάλληλο χρονοδιάγραμμα μεταξύ του υπόχρεου παροχέα και των παροχέων που έχουν ήδη αποκτήσει χονδρική κεντρική πρόσβαση.

β) Την υποχρέωση της ΑΤΗΚ να δημοσιεύει σε σχετικό Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας (ΥΠΥ) τους όρους και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων και των τελών, της υπηρεσίας Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης.

Το περιεχόμενο του σχετικού ΥΠΥ

- i. οφείλει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο, καθώς και τους όρους πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα να μην πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία.
- ii. οφείλει να επιτρέπει στο ΓΕΡΗΕΤ να αξιολογήσει κατά πόσο η ΑΤΗΚ ανταποκρίνεται σε όλες τις υποχρεώσεις που της έχουν επιβληθεί.
- iii. υπόκειται στο περί Καθορισμού των Διαδικασιών Επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών Διάταγμα του 2007 (Κ.Δ.Π.112/2007), ή οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά και σε οποιοδήποτε διάταγμα καθορίζει τη δομή και το ελάχιστο περιεχόμενο των Υποδειγμάτων Προσφοράς Υπηρεσιών.
- iv. Οφείλει να περιλαμβάνει διαδικασίες οι οποίες αφορούν το πώς θα αντιμετωπίζονται αιτήματα δικαιούχων παροχέων σχετικά με νέα προϊόντα και υπηρεσίες. Η διαδικασία θα πρέπει να περιέχει: (α) το πώς θα γίνεται το αίτημα, (β) τις πληροφορίες που χρειάζεται η ΑΤΗΚ για να εκτιμήσει τη δυνατότητα παροχής του νέου προϊόντος (τύπος προϊόντος, τοποθεσία και διασύνδεση) και (γ) τα χρονοδιαγράμματα μέσα στα οποία η ΑΤΗΚ θα χειριστεί τα αιτήματα. Τα χρονοδιαγράμματα πρέπει να είναι εύλογα.

γ. Την υποχρέωση να διατηρήσει στο ΥΠΥ, Υπόδειγμα Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου (SLA) (σύμφωνα με τους χρόνους παροχής Υπηρεσίας, χρόνους αποκατάστασης βλαβών υπηρεσιών, τα ποσοστά ικανοποίησης αιτήσεων και αποκάστασης βλαβών που περιλαμβάνονται στο υφιστάμενο υπόδειγμα ΧΕΠ της ΑΤΗΚ) στην οποία να περιλαμβάνονται ρητρες μη συμμόρφωσης για όλες τις παρεχόμενες υπηρεσίες στο πλαίσιο της Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης (συμπεριλ. παροχής προϊόντων χονδρικής κεντρικής πρόσβασης, υπηρεσίες μετάβασης, επιδιόρθωση βλαβών, παράδοση προϊόντων, υπηρεσίες συνεγκατάστασης, παροχή πληροφοριών). Η ΑΤΗΚ θα πρέπει να τεκμηριώσει τον υπολογισμό του ύψους των ρητρών για κάθε μία από τις υπηρεσίες που περιέχονται στο Υπόδειγμα Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου λαμβάνοντας υπόψη το διάστημα καθυστέρησης (ώρες ή ημέρες ανάλογα με την φύση της παρεχόμενης υπηρεσίας) χωρίς την ύπαρξη άνω ορίων, τα μέσα ημερήσια έσοδα τα οποία χάνονται από τον εναλλακτικό παροχέα από τη μη παροχή της σχετικής λιανικής υπηρεσίας, τα μέσα ημερήσια έσοδα που συνεχίζει να έχει η ΑΤΗΚ από τη μη παροχή υπηρεσιών από τους εναλλακτικούς παροχείς, τα μέσα ημερήσια έσοδα που έχει η ΑΤΗΚ από την παροχή ευρυζωνικών υπηρεσιών, το ύψος τυχόν προκαταβολών που έχουν καταβληθεί στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης (πχ για παροχή υπηρεσιών Συνεγκατάστασης).

Η ΑΤΗΚ μπορεί να μην προχωρεί στην καταβολή ρητρών σε ορισμένες μεμονωμένες περιπτώσεις όπου δεν είναι δυνατή η παροχή των προβλεπόμενων υπηρεσιών εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών. Στις ανωτέρω περιπτώσεις η ΑΤΗΚ θα πρέπει να αιτιολογεί αναλυτικά τους λόγους μη επίτευξης των προβλεπόμενων προθεσμιών, ενώ οι εν λόγω περιπτώσεις δεν θα πρέπει να υπερβαίνουν ένα συγκεκριμένο όριο το οποίο θα εγκρίνεται από τον Επίτροπο. Στη Συμφωνία θα πρέπει να αναφέρεται ότι οι εναλλακτικοί παροχείς για να έχουν τη δυνατότητα να συνάψουν Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου με την ΑΤΗΚ θα πρέπει να παρέχουν συγκεκριμένες προβλέψεις (σε εξαμηνιαία ή ετήσια βάση) για τις ζητούμενες υπηρεσίες στην ΑΤΗΚ οι διαδικασίες των οποίων θα περιγράφονται στο Υπόδειγμα Προσφοράς.

Παροχείς οι οποίοι δεν θα παρέχουν προβλέψεις σύμφωνα με το Υπόδειγμα Προσφοράς δεν θα μπορούν να συνάψουν Συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου με την ΑΤΗΚ και η ΑΤΗΚ δεν θα είναι υποχρεωμένη να καταβάλει ρήτρες μη συμμόρφωσης στην περίπτωση όπου παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες εκτός των προβλεπόμενων χρονοδιαγραμμάτων.

- δ. Την υποχρέωση να δημοσιεύσει διαδικασίες μετάβασης οι οποίες θα περιλαμβάνουν:
- i. Μετάβαση μεταξύ διαφόρων μορφών προσβάσεων χονδρικής κεντρικής πρόσβασης με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας στις περιπτώσεις παροχής της υπηρεσίας naked DSL και της υπηρεσίας του επιπρόσθετου Μόνιμου Νοητού Κυκλώματος.
  - ii. Μετάβαση από υπηρεσίες Αδεσμοποίησης Πρόσβασης σε υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης.
  - iii. Μετάβαση από υπηρεσίες χονδρικής εκμίσθωσης γραμμών σε υπηρεσίες χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης, με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας στις περιπτώσεις παροχής της υπηρεσίας naked DSL και του επιπρόσθετου Μόνιμου Νοητού Κυκλώματος.
  - iv. Μετάβαση μεταξύ εναλλακτικών παροχών για υπηρεσίες χονδρικής κεντρικής πρόσβασης με δυνατότητα παράλληλης αίτησης φορητότητας, στις περιπτώσεις παροχής της υπηρεσίας naked DSL και του επιπρόσθετου Μόνιμου Νοητού Κυκλώματος.
  - v. Μετάβαση από προϊόντα CYTA Naked dsl σε προϊόντα χονδρικής κεντρικής πρόσβασης.

Για τις ανωτέρω διαδικασίες η ΑΤΗΚ έχει την υποχρέωση να προσφέρει διαδικασίες μετάβασης μεμονωμένων γραμμών αλλά και μαζικών αιτήσεων. Στις περιπτώσεις μαζικών αιτήσεων η ΑΤΗΚ πρέπει να καθορίσει, ως ελάχιστες παραμέτρους, τον αριθμό των αιτήσεων έναντι του χρόνου υλοποίησης, καθώς και το τέλος χειρισμού των μαζικών αιτήσεων. Παράλληλα όπου δικαιολογείται, η ΑΤΗΚ θα πρέπει να δημιουργήσει διαδικασίες αυτοματοποιημένης πρόσβασης για τα σενάρια μετάβασης στο σύστημα ηλεκτρονικής υποβολής αιτήσεων.

Η ΑΤΗΚ έχει την υποχρέωση να προβεί σε αναλυτική καταγραφή των δραστηριοτήτων που απαιτούνται (και τιμολογούνται) σε κάθε σενάριο μετάβασης και να εισαγάγει την ανάλυση στο Υπόδειγμα Προσφοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης.

Η διενέργεια της μετάβασης θα βασίζεται στον μοναδικό αριθμό αναφοράς του βρόχου (UL number) ή στον τηλεφωνικό αριθμό ή στον αριθμό αναφοράς της εν λόγω πρόσβασης (ND αριθμός) ανάλογα με το σενάριο. Ο δέκτης της υπηρεσίας θα πρέπει να υποβάλλει υπεύθυνη δήλωση του δότη για αποδοχή τερματισμού της υπηρεσίας που λαμβάνει ήδη από την ΑΤΗΚ.

Όπου υπάρχει μεγάλη ζήτηση προϊόντων μετάβασης στα πιο πάνω σενάρια θα υλοποιείται αυτοματοποίηση της διαδικασίας από την ΑΤΗΚ.

ε. Την υποχρέωση να παρέχει υπηρεσίες συνεγκατάστασης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων με βάση το περί παροχής Συνεγκατάστασης και από κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα (Κ.Δ.Π. 247/2013), ή οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

Υποχρέωση  
αμεροληψίας (μη  
διάκρισης)

11. Η υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης) (άρθρο 57 του Ν. 112(Ι)/2004), διατηρείται και περιλαμβάνει:

(1) α) Την υποχρέωση της ΑΤΗΚ :

- i. να διασφαλίζει ότι παρέχει πρόσβαση εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις σε πρόσωπα που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες,
- ii. να παρέχει υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με τις παρεχόμενες για τις δικές της υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών της ή των εταίρων της.

β) να αποφεύγει κάθε είδους διάκριση και οποιαδήποτε μορφή άνισης μεταχείρισης των εναλλακτικών παροχών-πελατών της και να διασφαλίζει την παροχή της υπηρεσίας σε όλους τους παροχείς κάτω από ίσους όρους και προϋποθέσεις. Επιπρόσθετα, η υποχρέωση για μη



διακριτική μεταχείριση θα διασφαλίζει εκτός από την ίδια ποιότητα της παρεχόμενης υπηρεσίας και ίση μεταχείριση ως προς το ύψος της τιμολόγησης.

Ως εκ τούτου, ο Επίτροπος διενεργεί έλεγχο τιμών με τη χρήση μοντέλων συμπίεσης περιθωρίου τιμών, λαμβάνοντας υπόψη τα συγκριτικά αποτελέσματα των πιο κάτω ελέγχων:

I. χονδρικών τιμών της ΑΤΗΚ για χονδρική κεντρική πρόσβαση με το ύψος των λιανικών τιμών της ΑΤΗΚ για ευρυζωνική πρόσβαση

II. Χονδρικών τιμών της ΑΤΗΚ για χονδρική κεντρική πρόσβαση σε συνάρτηση με το ύψος των χονδρικών τιμών της ΑΤΗΚ για Πρόσβαση σε Υποδομή Δικτύου (περιλαμβανομένης της μεριζόμενης και πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υπο-βρόχο) σε σταθερή θέση

III. Χονδρικών τιμών της ΑΤΗΚ για χονδρική κεντρική πρόσβαση σε συνάρτηση με το ύψος των λιανικών τιμών της ΑΤΗΚ για μηνιαία ενοικίαση γραμμής (πάγιο σταθερής).

γ) να δημοσιεύει αναλυτική κατάσταση με δείκτες απόδοσης (KPI – Key Performance Indicators) σε τριμηνιαία βάση ή/και όποτε ζητηθούν τα στοιχεία αυτά από το ΓΕΡΗΕΤ. Τα προϊόντα στα οποία πρέπει να εφαρμόζονται οι δείκτες απόδοσης είναι:

- Σύνδεση στο Δίκτυο IP της ΑΤΗΚ (όλα τα είδη προσβάσεων)
- Χονδρική Κεντρική Πρόσβαση xDSL (όλα τα είδη Προσβάσεων)
- Χονδρική Κεντρική Πρόσβαση τύπου naked-dsl (όλα τα είδη προσβάσεων)

Η δημοσίευση των KPIs θα αφορά την παροχή υπηρεσιών χονδρικής κεντρικής πρόσβασης για κάθε έναν παροχέα και συγκεντρωτικά για όλους τους εναλλακτικούς και συγκεκριμένα θα περιλαμβάνει μεταξύ άλλων και όχι περιοριστικά τους παρακάτω δείκτες:

i. Δείκτες απόδοσης σχετικά με την παροχή των προϊόντων Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης ως ακολούθως:

- Αριθμό αιτήσεων που παραλήφθηκαν συνολικά και ανά Δικαιούχο Παροχέα.
- Αριθμό και Ποσοστό αιτήσεων που απορρίφθηκαν συνολικά και ανά λόγο απόρριψης.
- Αριθμό και Ποσοστό αιτήσεων παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης που ικανοποιήθηκαν εντός του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος συνολικά και ανά Δικαιούχο Παροχέα.
- Μέσο χρόνος παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης συνολικά και ανά Δικαιούχο Παροχέα.
- Μέσος χρόνος παροχής από την ΑΤΗΚ αντίστοιχων υπηρεσιών (όπου εφαρμόζεται) προς τους λιανικούς της χρήστες.

ii. Δείκτες Απόδοσης σχετικά με βλάβες

- Αριθμός και είδος υποβληθέντων βλαβών συνολικά και ανά Δικαιούχο Παροχέα.
- Μέσο χρόνο επιδιόρθωσης βλαβών συνολικά και ανά Δικαιούχο Παροχέα ανά υπηρεσία.
- Αριθμό και Ποσοστό βλαβών που επιλύθηκαν εντός του καθορισμένου χρονικού πλαισίου συνολικά και ανά Δικαιούχο Παροχέα.
- Μέσο χρόνος επιδιόρθωσης βλαβών συνολικά από την ΑΤΗΚ σε αντίστοιχες υπηρεσίες (όπου εφαρμόζεται) προς τους λιανικούς της χρήστες.

ε. να διατηρήσει ηλεκτρονικό σύστημα υποβολής αιτήσεων για παρεχόμενες υπηρεσίες εντός του Υποδείγματος Προσφοράς Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης, στο οποίο θα έχουν απομακρυσμένη πρόσβαση οι Δικαιούχοι Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης το οποίο να

υποστηρίζεται από τη σχετική εθνική νομοθεσία. Μέσω του εν λόγω συστήματος πρέπει να είναι δυνατή η ηλεκτρονική υποβολή και ακύρωση αιτήσεων και οποιωνδήποτε άλλων συνοδευτικών εντύπων που περιλαμβάνονται στα εκάστοτε Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών για όλες τις σχετικές υπηρεσίες που προσφέρονται για την παροχή των προϊόντων Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης (για παροχή προϊόντων Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης, υπηρεσιών συνεγκατάστασης, αναφορές βλαβών, παροχής πληροφοριών κ.α). Όσον αφορά την παροχή των πληροφοριών το σύστημα θα πρέπει να παρέχει πρόσβαση τόσο σε αυτοματοποιημένες όσο και σε μη αυτοματοποιημένες πληροφορίες για τις οποίες υπάρχει σχετική μέτρηση. Στο σύστημα θα πρέπει να καταγράφονται οι χρόνοι των αιτήσεων και της απόκρισης της ΑΤΗΚ για κάθε στάδιο χειρισμού της αίτησης. Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει τη δυνατότητα ακύρωσης αιτήσεων εντός προκαθορισμένων χρόνων.

(2) Την υποχρέωση της ΑΤΗΚ για διασφάλιση ισοδυναμίας πρόσβασης

Ο ΕΡΗΕΤ κρίνει ότι ο συνδυασμός της εφαρμογής επί τη βάση ισοδυναμίας εκροών (ΕοΟ) και ο κατάλληλος καταρτισμός δεικτών απόδοσης (ΚΡΙΣ), Συμφωνημένου Επιπέδου Συμφωνιών Υπηρεσιών SLAs και οικονομικών ρητρών αποζημίωση SLGs για όλα τα χονδρικά προϊόντα επί του χάλκινου δικτύου εξασφαλίζει την ισοδυναμία πρόσβασης μεταξύ των παροχών για τη συγκεκριμένη τεχνολογία.

(3) Την υποχρέωση της ΑΤΗΚ για διασφάλιση της τεχνικής δυνατότητας αναπαραγωγής (αναπαραγωγιμότητας) των νέων προσφορών λιανικής του φορέα εκμετάλλευσης με ΣΙΑ).

Ο ΕΡΗΕΤ προκρίνει ότι η δοκιμή τεχνικής αναπαραγωγιμότητας πρέπει να πραγματοποιείται από την ΑΤΗΚ συμπεριλαμβανομένων όλων των πληροφοριών που είναι απαραίτητες για να καταδειχθεί ότι η τεχνική αναπαραγωγιμότητα είναι πλήρως διασφαλισμένη. Ακολουθώντας τα αποτελέσματα του ελέγχου θα κοινοποιούνται στο Επίτροπο για τελική έγκριση.

Εάν η τεχνική αναπαραγωγιμότητα ενός νέου προϊόντος δεν διασφαλίζεται, θα ζητείται από την ΑΤΗΚ βάσει του όρου 17 της Σύστασης (2013/466/ΕΕ) , να τροποποιεί τη/τις σχετική/-ές ρυθμιζόμενη/-ες εισροή/-ές χονδρικής κατά τρόπο που εξασφαλίζει την τεχνική αναπαραγωγιμότητα.

Όταν ο ΕΡΗΕΤ κρίνει ότι μια προσφορά λιανικής η οποία δεν μπορεί να αναπαραχθεί από τεχνικής πλευράς θα έπλητε σοβαρά τον ανταγωνισμό, θα ζητεί, δυνάμει του άρθρου 42 του Νόμου 112 (Ι)/2004, από την ΑΤΗΚ να διακόψει ή να καθυστερήσει την παροχή της σχετικής προσφοράς λιανικής όσο εκκρεμεί η συμμόρφωση με τις απαιτήσεις τεχνικής αναπαραγωγιμότητας.

Για τον σκοπό αυτόν, και προκειμένου να διασφαλιστούν ίσοι όροι ανταγωνισμού μεταξύ του κατάντη σκέλους λιανικής της ΑΤΗΚ και των τρίτων μερών που αιτούνται πρόσβαση, η ΑΤΗΚ θα πρέπει να εξασφαλίζει ότι οι εσωτερικοί και οι τρίτοι αιτούντες πρόσβαση έχουν πρόσβαση στις ίδιες τεχνικές και εμπορικές πληροφορίες σχετικά με την αντίστοιχη ρυθμιζόμενη εισροή χονδρικής, με την επιφύλαξη των ισχυόντων κανόνων που αφορούν το επιχειρηματικό απόρρητο. Οι σχετικές πληροφορίες αφορούν πληροφορίες αναφορικά με νέες ρυθμιζόμενες εισροές χονδρικής ή αλλαγές στις ήδη υφιστάμενες ρυθμιζόμενες εισροές χονδρικής, που πρόκειται να παρασχεθούν σύμφωνα με χρονοδιαγράμματα που καθορίζονται κατά περίπτωση. Ο ΕΡΗΕΤ κατά περίπτωση θα λαμβάνει υπόψη: i) κατά πόσον η/οι αντίστοιχη/-ές εισροή/-ές χονδρικής για παραγγελία, παράδοση και επισκευή καθίστανται διαθέσιμες σε εύλογο διάστημα προτού η ΑΤΗΚ αρχίσει τη διάθεση της αντίστοιχης υπηρεσίας λιανικής, και ii) τη διαθεσιμότητα αντίστοιχων ΚΡΙΣ και SLAs.

Το Παράρτημα Ι της Σύστασης (2013/466/ΕΕ), καθορίζει τους παράγοντες που πρέπει να λαμβάνει υπόψη του ο ΕΡΗΕΤ για την εκτίμηση της εύλογης διάρκειας της προκαταρκτικής περιόδου. Ο ΕΡΗΕΤ θα κρίνει ανά περίπτωση τη χρονική διάρκεια μεταξύ της διάθεσης του κατάλληλου αντίστοιχου χονδρικού προϊόντος χονδρικής και της ημερομηνίας έναρξης για την παροχή του λιανικού προϊόντος της ΑΤΗΚ. Αυτό σημαίνει ότι κάθε φορά που η ΑΤΗΚ επιθυμεί να εισάγει ένα νέο λιανικό προϊόν, θα πρέπει να υποβάλει στον ΕΡΗΕΤ τη δοκιμή τεχνικής αναπαραγωγιμότητας.

Στη συνέχεια ο ΕΡΗΕΤ θα προσδιορίζει τη σχετική χρονική διάρκεια. Ειδικά για την περίπτωση των προϊόντων ΝGA και σύμφωνα με το άρθρο 32 της Σύστασης ΝGA, για την εξασφάλιση της

ισότιμης μεταχείρισης, ο ΕΡΗΕΤ επιβάλλει την υποχρέωση στην ΑΤΗΚ να διαθέτει νέα λιανικά προϊόντα ΝΓΑ, τουλάχιστον έξι (6) μήνες μετά την έγκριση από τον ΕΡΗΕΤ των τιμών και των διαδικασιών παροχής των αντίστοιχων χονδρικών προϊόντων εκτός εάν υπάρχουν ΕΡΗΕΤ ικανοποιηθεί ότι παρέχονται άλλες αποτελεσματικές εγγυήσεις για την εξασφάλιση της ισότιμης μεταχείρισης. Για την πρώτη φορά όπου θα προσφερθούν τα νέα λιανικά προϊόντα ΝΓΑ από την ΑΤΗΚ ο χρόνος αυτός καθορίζεται τουλάχιστον στους δώδεκα (12) μήνες μετά την έγκριση από τον ΕΡΗΕΤ των τιμών και των διαδικασιών παροχής των αντίστοιχων χονδρικών προϊόντων δυνατά να είναι μεγαλύτερος. Επιπρόσθετα ο ΕΡΗΕΤ επιβάλλει στην ΑΤΗΚ την υποχρέωση δημοσίευσης δεικτών απόδοσης (KPIs) για την αποτελεσματική παρακολούθηση της συμμόρφωσης ως προς την υποχρέωση αμεροληψίας. Οι δείκτες καθορίζονται στην υποχρέωση διαφάνειας.

Τέλος ο ΕΡΗΕΤ επιβάλλει την εφαρμογή SLAs σε συνδυασμό με τα KPIs και την παροχή SLGs σε περίπτωση παραβίασης των SLAs. Η πληρωμή των SLGs θα πρέπει να γίνεται χωρίς καθυστερήσεις και με προκαθορισμένη διαδικασία. Το επίπεδο των αποζημιώσεων πρέπει να είναι επαρκώς αποτρεπτικό ώστε να διασφαλίζεται ότι η ΑΤΗΚ συμμορφώνεται με τις υποχρεώσεις της όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών.

Υποχρέωση  
λογιστικού  
διαχωρισμού

12. Επιβάλλεται στην ΑΤΗΚ, από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης, υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού και τήρησης χωριστών λογαριασμών η οποία

α. αφορά στις καθορισμένες δραστηριότητες και στοιχεία του δικτύου που αφορούν στην υπηρεσία Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης. Ο Επίτροπος, δύναται, να απαιτεί από την ΑΤΗΚ να καθιστά διακριτές και διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές τιμολογήσεις προκειμένου να ελέγχεται, μεταξύ άλλων, η τήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας και να αποτρέπεται ενδεχόμενη παράνομη σταυροειδής επιδότηση.

β. υπόκειται στο Περί Καθορισμού Μεθοδολογίας Υπολογισμού του Κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού, Διάταγμα του 2008 (ΚΔΠ 320/2008), ή οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.

Υποχρέωση  
κοστοστρέφειας  
και Ελέγχου  
Τιμών

13. Από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης επιβάλλεται εκ νέου ως ρυθμιστική υποχρέωση προς την ΑΤΗΚ η υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστοστρέφειας.

(1) Ο έλεγχος τιμών και κοστοστρέφειας, θα γίνεται με τη χρήση της προσέγγισης/μεθοδολογίας «από κάτω προς τα επάνω (bottom up)» με μοντέλα μακροπρόθεσμου οριακού κόστους (LRIC).

(2) Ο Επίτροπος διατηρεί το δικαίωμα να προχωρήσει στην δημιουργία μοντέλου bottom up LRIC για τον υπολογισμό της κοστοστρέφειας για ένα αποδοτικό παροχέα. Η ΑΤΗΚ, εφόσον αυτό της ζητηθεί, η οφείλει να παράσχει το ταχύτερο δυνατό τις αναγκαίες πληροφορίες, μοντέλα και άλλα στοιχεία για τον σχεδιασμό και την ανάπτυξη του μοντέλου bottom up LRIC και να συνεργασθεί γενικά με τον Επίτροπο για την γρήγορη και αποτελεσματική ολοκλήρωση του μοντέλου αυτού.

(3) Η ανάπτυξη μοντέλου bottom up υπόκειται στις πρόνοιες περί καθορισμού Μεθοδολογίας Υπολογισμού του κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού, Διάταγμα του 2008 (ΚΔΠ 320/2008) ή οποιοδήποτε διάταγμα το αντικαθιστά.

(4) Κατά την ανάπτυξη των μοντέλων ο Επίτροπος θα λάβει υπόψη:

- i. το επιχειρηματικό κίνδυνο που θα αναλάβει ο εγκατεστημένος παροχέας κατά την επένδυση σε δίκτυα νέας
- ii. την δημιουργία προοπτικής ανάπτυξης του δικτύου πρόσβασης νέας γενιάς
- iii. την δημιουργία συνθηκών μετάβασης των τελικών χρηστών από το χάλκινο δίκτυο στο δίκτυο πρόσβασης νέας γενιάς
- iv. Την βιωσιμότητα ενός αποδοτικού δικτύου νέας γενιάς σε συνάρτηση με την επέκταση της περιόδου απόσβεσης της επένδυσης λαμβάνοντας υπόψη τις υποχρεώσεις αναφορικά με την οικονομική αναπαραγωγικότητα, τεχνική αναπαραγωγικότητα και του Equivalence of Inputs

Ως εκ τούτου ο Επίτροπος δύναται να επεκτείνει το χρόνο απόσβεσης της επένδυσης σε μια

σημαντικά μεγαλύτερη χρονικά περίοδο η οποία θα καθοριστεί με την παροχή των σχετικών πληροφοριών από την ΑΤΗΚ

#### ΜΕΡΟΣ IV – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Εποπτεία / Έλεγχος	<p>14. (1) Ο Επίτροπος ασκεί εποπτεία και/ή έλεγχο των σχετικών προνοιών της παρούσας Απόφασης με σκοπό τη διασφάλιση της παροχής υπηρεσιών και δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά τον καλύτερο τρόπο και πάντως σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου, των Διαταγμάτων και των Αποφάσεων του Επιτρόπου και των Κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης.</p> <p>(2) Καταγγελίες για μη συμμόρφωση της ΑΤΗΚ με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Απόφαση υποβάλλονται στον Επίτροπο, ο οποίος τις εξετάζει και δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις με βάση το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 ή οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.</p> <p>(3) Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας της ΑΤΗΚ, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 ή οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.</p>
Κ.Δ.Π.300/2008	
Τροποποιήσεις	<p>15. Ο Επίτροπος δύναται με απόφαση του να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει την παρούσα Απόφαση. Για την τροποποίηση της παρούσας Απόφασης, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις και ή ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους Παροχείς δικτύων και/ή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.</p>
Έναρξη Ισχύος	<p>16. Η παρούσα Απόφαση ισχύει από την ημερομηνία επίδοσής της στην ΑΤΗΚ.</p>

## ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Η ΑΤΗΚ έχει υποχρέωση όπως εκπληρώνει λογικά αιτήματα για παροχή χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης στο σταθερό της δίκτυο από άλλο παροχέα, ο οποίος αιτείται πρόσβασης, με μία από τις πιο κάτω μεθόδους πρόσβασης

### A. Προϊόν Ευρυζωνικής Πρόσβασης 2 IP μέσω τεχνολογίας XDSL

Η ΑΤΗΚ θα πρέπει να προσφέρει Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο του Τελικού Χρήστη και τη μεταφορά της κίνησης προς και από το Σημείο Τερματισμού Δικτύου μέχρι το σημείο που μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση ο εναλλακτικός παροχέας. Ο υπόχρεος παροχέας προσφέρει τη σύνδεση DSL καθώς και μια υπηρεσία backhaul, (μεταφορά δεδομένων στο κυρίως δίκτυο), και παραδίδει την κίνηση στον παροχέα υπηρεσίας σε κόμβο του δικτύου IP. Ο εναλλακτικός παροχέας υπηρεσίας λειτουργεί τον δικό του broadband remote access server (BRAS) και μπορεί έτσι να αλλάζει τις παραμέτρους. Προσφορές bitstream που εμπίπτουν στην εναλλακτική αυτή λύση μπορεί να παραδίδουν την κίνηση στον εξοπλισμό του παροχέα υπηρεσίας είτε στο χώρο που βρίσκεται ο εξοπλισμός του κόμβου IP η στα υποστατικά του εναλλακτικού παροχέα, ανάλογα με το σημείο παρουσίας του.

Επίσης η ΑΤΗΚ θα πρέπει να προσφέρει το προϊόν Πρόσβασης 2 Naked xDSL (συμπεριλαμβανομένης της υπηρεσίας φορητότητας αριθμού) και να προσφέρει πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο του Τελικού Χρήστη και τη μεταφορά της κίνησης προς και από το Σημείο Τερματισμού Δικτύου μέχρι το σημείο που μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση ο εναλλακτικός παροχέας.

### B. Προϊόν Ευρυζωνικής Πρόσβασης 3 IP μέσω τεχνολογίας XDSL

Η ΑΤΗΚ θα πρέπει να προσφέρει πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο του Τελικού Χρήστη και τη μεταφορά της κίνησης προς και από το Σημείο Τερματισμού του Δικτύου μέχρι τον ΕΕΑΠ (BRAS). Ο υπόχρεος παροχέας προσφέρει τη σύνδεση DSL καθώς και μια υπηρεσία backhaul και παραδίδει την κίνηση bitstream στον εναλλακτικό παροχέα στον κόμβο του δικτύου IP. Ο εξοπλισμός του εναλλακτικού παροχέα συνδέεται με τον broadband remote access server (BRAS) και παραχωρείται το ανάλογο εύρος της θύρας στον BRAS

Επίσης η ΑΤΗΚ θα πρέπει να προσφέρει το προϊόν Πρόσβασης 3 Naked xDSL (συμπεριλαμβανομένης της υπηρεσίας φορητότητας αριθμού) που περιλαμβάνει πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο ή/και Τοπικό Υπο-βρόχο του Τελικού Χρήστη και τη μεταφορά της κίνησης προς και από το Σημείο Τερματισμού του Δικτύου μέχρι τον ΕΕΑΠ (BRAS).