

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2022

Ρυθμιστική Απόφαση δυνάμει του Νόμου 24(Ι)/2022

Ο Επίτροπος Επικοινωνιών, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 4(3)(β), 4(3)(ζ), 7 και 45 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμου του 2022, εκδίδει την ακόλουθη Ρυθμιστική Απόφαση.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός τίτλος	1. Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί Καθορισμού των Όρων Γενικών Εξουσιοδοτήσεων Ρυθμιστική Απόφαση του 2022.
Ερμηνεία	2.(1) Στην παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια «Διαδραστικό Εργαλείο Σύγκρισης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών», εφεξής «Εργαλείο», σημαίνει το εκ μέρους του Επιτρόπου δημόσια διαθέσιμο εργαλείο το οποίο παρέχει τη δυνατότητα στον καταναλωτή να συγκρίνει τα εμπορικά διαθέσιμα λιανικά προϊόντα και υπηρεσίες που παρέχονται στην Κυπριακή αγορά από παροχείς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.
N. 24(Ι) του 2022	«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμο του 2022 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά. «Παροχέας Δικτύου Σύνδεσης» σημαίνει τον παροχέα δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο δίκτυο του οποίου συνδέεται ο Παροχέας Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης. «Παροχέας Κινητού Ιδεατού (εικονικού) Δικτύου - ΠΚΙΔ (Mobile Virtual Network Operator – MVNO)» σημαίνει πρόσωπο το οποίο διαθέτει υποδομή δικτύου με τη δική του ταυτότητα παροχέα υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας, διαθέτει δικούς του μηχανισμούς τιμολόγησης, αναγνώρισης της ταυτότητας συνδρομητή (authentication), εμπορικής προώθησης (marketing) και δική του εμπορική ταυτότητα, αλλά δεν διαθέτει φάσμα ραδιοσυχνοτήτων. Ένας ΠΚΙΔ διατηρεί τα δικά του μέρη δικτύου (Home Location Register (HLR) και Gateway Mobile Switching Centre (GMSC) ως ελάχιστο). Με αυτό τον τρόπο, ο ΠΚΙΔ μπορεί να διαφοροποιήσει τα προϊόντα του από αυτά του Παροχέα Κινητών Δικτύων (ΠΚΔ). Δεν διαθέτει το δικό του φάσμα ραδιοσυχνοτήτων και επομένως χρησιμοποιεί το φάσμα ενός ή περισσότερων ΠΚΔ. Η λειτουργία ενός ΠΚΙΔ περιλαμβάνει τη χρήση δικών του καρτών SIM και δικού του κινητού κώδικα δικτύου (MNC). Παράλληλα ο ΠΚΙΔ μπορεί να προβαίνει στην υπογραφή των δικών του συμφωνιών διεθνούς περιαγωγής και διασύνδεσης με άλλα κινητά δίκτυα. «Παροχέας Κινητών Υπηρεσιών – ΠΚΥ (Mobile Service Provider - MSP)» σημαίνει τον παροχέα οι δραστηριότητες του οποίου περιορίζονται στο ότι εμπορεύεται την υπηρεσία ενός Παροχέα Κινητού Δικτύου και διαχειρίζεται τα θέματα τιμολόγησης και εξυπηρέτησης των πελατών του. Ο ΠΚΥ δεν ελέγχει οποιοδήποτε μέρος κινητού δικτύου και χρησιμοποιεί τις κάρτες SIM του ΠΚΔ, ή αυτόν που έχει και χρησιμοποιεί το δικό του εμπορικό σήμα, χρησιμοποιώντας τις κάρτες που προμηθεύεται από τον ΠΚΔ και μπορεί να διατηρεί το δικό του HLR ή χώρο σε ένα HLR του ΠΚΔ με σκοπό τη διαχείριση του προφίλ των πελατών του δηλαδή σαν Ενισχυμένος Παροχέας Υπηρεσίας (ΕΠΥ). Μεταπωλεί τις υπηρεσίες ενός ΠΚΔ και μπορεί να παρέχει δικές του πρόσθετες υπηρεσίες. Μπορεί να εμπορευτεί τις υπηρεσίες του ανεξάρτητα από τον ΠΚΔ. Επειδή όμως δεν έχει εκχωρηθεί το δικό του MNC, δεν έχει κανέναν έλεγχο σε συμφωνίες διεθνούς περιαγωγής. «Παροχέας Υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων» σημαίνει τον παροχέα στον οποίο χορηγήθηκε άδεια δυνάμει του περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμο του 1998, Ν. 7(Ι)/1998 και όπως εκάστοτε αυτός τροποποιείται. «Παροχέας Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης (Π-ΥΠΠ)» σημαίνει το πρόσωπο το οποίο μέσω ειδικής υποδομής παρέχει Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης (ΥΠΠ), στο κοινό έναντι αμοιβής και στο οποίο έχουν εκχωρηθεί πρωτογενώς από τον Επίτροπο ή δευτερογενώς από άλλο παροχέα, αριθμοί ή σειρά αριθμών από το σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας για την παροχή των ΥΠΠ. «Υπηρεσίες Κινητών Επικοινωνιών σε Αεροσκάφη (Mobile Communication on Aircraft - MCA)»

σημαίνει τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι οποίες παρέχονται από επιχειρήσεις με σκοπό να καταστήσουν δυνατή τη χρήση, εκ μέρους των επιβατών των αεροπορικών εταιρειών, δικτύων δημόσιων επικοινωνιών κατά τη διάρκεια της πτήσης χωρίς αποκατάσταση άμεσης σύνδεσης με επίγεια δίκτυα κινητών επικοινωνιών.

«Υπηρεσίες Κινητών Επικοινωνιών σε Πλοία (υπηρεσίες MCV)» σημαίνει τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες παρέχονται από επιχειρήσεις με σκοπό να καταστήσουν δυνατή την επικοινωνία με χρήση του συστήματος GSM, εκ μέρους των ατόμων που επιβαίνουν στο πλοίο, μέσω δημόσιων δικτύων επικοινωνιών χωρίς αποκατάσταση άμεσης σύνδεσης με χερσαία δίκτυα κινητών επικοινωνιών.

«Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης» σημαίνει τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αφορούν την μετάδοση πληροφοριών ή και περιεχομένου μέσω Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ή και τις υπηρεσίες πώλησης αγαθών ή και υπηρεσιών μέσω διαδικτύου με χρέωση στον τελικό χρήστη, για τις οποίες γίνεται χρήση αριθμών από τις αριθμοσειρές του Σχεδίου Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας για τη διεκπεραίωση οποιοδήποτε σκέλους της συναλλαγής, περιλαμβανομένης της επιβεβαίωσης αποδοχής της σύμβασης εκ μέρους του καταναλωτή, και της χρέωσης του καταναλωτή.

«Υπηρεσίες Τηλεχοπληροφόρησης/Υπερτιμημένων κλήσεων» σημαίνει τις υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που αφορούν την κατηγορία αριθμών υπερτιμημένων κλήσεων δηλαδή τους 8ψήφιους με τη δομή 900XXXXX για ψυχαγωγικούς σκοπούς και 909XXXXX για επιχειρηματικούς ή πληροφοριακούς σκοπούς.»

(2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά, θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

Πεδίο εφαρμογής 3. Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση αφορά στους όρους οι οποίοι μπορούν να επιβληθούν στις Γενικές Εξουσιοδοτήσεις Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

ΜΕΡΟΣ II – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Παραρτήματα I έως V 4. Ο Επίτροπος καθορίζει τους όρους Γενικής Εξουσιοδότησης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που μπορούν να επιβληθούν σε παροχέα δικτύου και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τα Παραρτήματα I έως V της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης.

Τροποποίηση Όρων 5. (1) Ο Επίτροπος δύναται να τροποποιεί την παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση, σε αντικειμενικά αιτιολογημένες περιπτώσεις και με αναλογικό τρόπο.

Κ.Δ.Π. 142/2004 (2) Για την τροποποίηση της Ρυθμιστικής Απόφασης ο Επίτροπος θα διαβουλεύεται με τους ενδιαφερόμενους παροχείς σύμφωνα με τις πρόνοιες των Άρθρων 38 και 39 του Νόμου και τη σχετική Ρυθμιστική Απόφαση που εκδίδεται δυνάμει των Άρθρων αυτών και το περί Δημοσίων Διαβουλεύσεων Διάταγμα ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

ΜΕΡΟΣ III – ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Συμμόρφωση 6. (α) Το πρόσωπο θα πρέπει να συμμορφώνεται με τις πρόνοιες της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης.

Κ.Δ.Π. 300/2008 (β) Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις, σύμφωνα με τα Άρθρα 4(3)(γ) και 43 του Νόμου και τη σχετική Ρυθμιστική Απόφαση που εκδίδεται δυνάμει αυτών και το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

(γ) Σε περίπτωση συστηματικής και/ή επανειλημμένης παραβίασης των όρων γενικής εξουσιοδότησης, ο Επίτροπος δύναται επιπλέον να εμποδίζει την περαιτέρω παροχή δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή να αναστείλει ή να αποσύρει τα ατομικά δικαιώματα χρήσης αριθμών.

ΜΕΡΟΣ V – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Κατάργηση 7. Η παρούσα Ρυθμιστική Απόφαση καταργεί και αντικαθιστά:

Κ.Δ.Π. 10/2015 (α) την περί Καθορισμού Όρων ή/και Ειδικών Υποχρεώσεων Δυνάμει Γενικής Εξουσιοδότησης Απόφαση του 2015, Κ.Δ.Π. 10/2015, όπως έχει τροποποιηθεί,

Κ.Δ.Π. 142/2005 (β) το περί Καθορισμού των Ειδικών Διευκολύνσεων και Υπηρεσιών Διάταγμα του Υπόχρεου Παροχής Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας Διάταγμα του 2005, Κ.Δ.Π. 142/2005.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΓΕΝΙΚΗΣ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗΣ

1. Διοικητικές Επιβαρύνσεις - Τέλη Αδειών

Το Πρόσωπο οφείλει να καταβάλλει ετήσια διοικητικά τέλη Άδειας, σύμφωνα με το Άρθρο 7 του Νόμου, το περί Διοικητικών Τελών (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 247/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται και την περί Διοικητικών Τελών Γενικών Εξουσιοδοτήσεων (Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες) Απόφαση του 2022.

2. Προστασία Δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Κατά την άσκηση των δραστηριοτήτων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κάθε πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο, Ν. 125(Ι)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

Το πρόσωπο οφείλει να ενημερώσει αμέσως τον Επίτροπο, σε περίπτωση που αρμόδια διοικητική ή δικαστική αρχή διαπιστώσει με απόφαση ή άλλη πράξη της, παραβίαση της ισχύουσας νομοθεσίας περί προστασίας των προσωπικών δεδομένων, και να υποβάλλει στον Επίτροπο αντίγραφο της απόφασης αυτής μαζί με τα τυχόν συνοδευτικά σχόλιά του.

Πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με υποχρεώσεις που επιβάλλουν αρμόδιες αρχές της Δημοκρατίας σχετικά με τα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που πρέπει να λαμβάνουν, προκειμένου να προστατεύεται η ασφάλεια της επεξεργασίας και γνωστοποίησης παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

3. Παροχή πληροφοριών στον Επίτροπο

Πρόσωπο που κατέχει γενική εξουσιοδότηση υποχρεούται να παρέχει στον Επίτροπο πληροφορίες στο πλαίσιο της διαδικασίας κοινοποίησης, σύμφωνα με το άρθρο 6 του Νόμου.

Πρόσωπο που κατέχει γενική εξουσιοδότηση υποχρεούται να παρέχει στον Επίτροπο κάθε αιτούμενη πληροφορία σύμφωνα με το Άρθρο 35 του Νόμου. Ειδικότερα Πρόσωπο που κατέχει γενική εξουσιοδότηση οφείλει να συνεργάζεται με τον Επίτροπο όποτε του ζητηθεί ή όποτε προβλέπεται από την Άδεια του, το Νόμο και οποιαδήποτε Ρυθμιστική Απόφαση εκδίδεται δυνάμει αυτού και το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 300/2008 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, προκειμένου, μεταξύ άλλων, να επιτρέψει ή διευκολύνει τον έλεγχο από τον Επίτροπο της συμμόρφωσης με τους όρους της Άδειας του, να υποβάλλει στον Επίτροπο στατιστικές ή άλλες πληροφορίες αναφορικά με τις δραστηριότητες του και να επιτρέπει ή διευκολύνει καθοιονδήποτε άλλο τρόπο την άσκηση των καθηκόντων του Επιτρόπου.

4. Δυνατότητα νόμιμης παρακολούθησης από αρμόδιες εθνικές αρχές σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο, Ν. 125(Ι)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται και τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, Ν. 112(Ι)/2004, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

5. Όροι χρήσης για επικοινωνία των δημόσιων αρχών με το κοινό για προειδοποίηση του κοινού σχετικά με επικείμενες απειλές και για περιορισμό των συνεπειών από μείζονες καταστροφές.

Τηρουμένων των προνοιών του Άρθρου 32(4) του Νόμου οι παροχές διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών, σε περιπτώσεις επικείμενων ή εν εξελίξει σοβαρών καταστάσεων ανάγκης και καταστροφών, υποχρεούνται όπως διαβιβάζουν στους τελικούς χρήστες προειδοποιήσεις που εκδίδουν τα εθνικά συστήματα προειδοποίησης:

Νοείται ότι, οι τελικοί χρήστες, για σκοπούς εφαρμογής του παρόντος, θεωρούνται εκείνοι οι οποίοι βρίσκονται στις γεωγραφικές περιοχές που ενδέχεται να πληγούν από επικείμενες ή εν εξελίξει σοβαρές καταστάσεις έκτακτης ανάγκης και καταστροφές κατά την περίοδο της προειδοποίησης, όπως καθορίζεται από τις αρμόδιες αρχές.

6. Προδιαγραφή χρήσης σε περίπτωση μείζονος καταστροφής ή εθνικής έκτακτης ανάγκης ώστε να εξασφαλίζεται η επικοινωνία των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης με τις αρχές.

(α) Όταν το δίκτυο λειτουργεί σε μη κανονικές συνθήκες, όπου δεν είναι δυνατόν να εξασφαλισθεί τόσο η αποκατάσταση κλήσεων όσο και η ποιότητα ομιλίας, ως γενική αρχή, δίνεται προτεραιότητα στην αποκατάσταση κλήσεων.

(β) Πρέπει να είναι δυνατή η υλοποίηση σχημάτων προτεραιοποίησης κλήσεων για συγκεκριμένους χρήστες/κατηγορίες χρηστών από τα δίκτυα των παροχέων. Οι κλήσεις συνδρομητών προς τον αριθμό 112 και τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης έχουν προτεραιότητα ως προς κάθε άλλο είδος κλήσεων.

(γ) Η προτεραιότητα των κλήσεων προς τον αριθμό 112 και τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης ισχύει τόσο για τους συνδρομητές των δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, όσο και για τα τηλέφωνα δημόσιας χρήσης ή έκτακτης ανάγκης

(δ) Ακόμα και στην περίπτωση όπου γίνεται προτεραιοποίηση προς άλλους τύπους κλήσεων ή κατηγορίες χρηστών, πάντα υπερέχει η προτεραιότητα προς τις υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

(ε) Στην περίπτωση καταστροφικής βλάβης του δικτύου ή ανωτέρας βίας που περιορίζει τη συνέχεια παροχής τηλεφωνικής υπηρεσίας, αλλά και κατά την περίοδο αποκατάστασης του δικτύου μετά από τέτοια περιστατικά, οι παροχείς δίνουν μεγαλύτερη προτεραιότητα στις κλήσεις των χρηστών προς συγκεκριμένους τηλεφωνικούς αριθμούς μέσω των οποίων παρέχονται υπηρεσίες με ιδιαίτερη σπουδαιότητα τη διασφάλιση της ανθρώπινης ζωής. Συγκεκριμένα, πρέπει να είναι κατ' ελάχιστον δυνατή η υλοποίηση των παρακάτω σχημάτων προτεραιοποίησης κλήσεων:

- Κλήσεις προς άλλους αριθμούς (εκτός του 112) εκτάκτων αναγκών
- Κλήσεις από/προς κρίσιμους φορείς (σώματα Ασφαλείας, ένοπλες δυνάμεις, κυβερνητικούς οργανισμούς κ.λ.π.)

Ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο Παράρτημα II, παράγραφος 4 της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης.

(στ) Ο παροχέας παρακολουθεί την έκταση και τις επιπτώσεις της κρίσης και είναι σε ετοιμότητα να τροποποιήσει/ενεργοποιήσει τα σχήματα προτεραιοποίησης κλήσεων όταν και εάν αυτό του ζητηθεί από τις αρμόδιες αρχές.

7.Υποχρεώσεις πρόσβασης

Φορέας εκμετάλλευσης δικτύου έχει την υποχρέωση να ικανοποιεί εύλογες αιτήσεις πρόσβασης στην υλική υποδομή που διαθέτει από παροχείς δημόσια διαθέσιμων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, για σκοπούς ανάπτυξης δικτύων παροχής υπηρεσιών ευρυζωνικής πρόσβασης, στη βάση δίκαιων όρων περιλαμβανομένης της τιμής.

Φορέας εκμετάλλευσης οφείλει να συμμορφώνεται με Ρυθμιστική Απόφαση του Επιτρόπου δυνάμει του άρθρου 11 (3) του Νόμου.

8.Μέτρα προοριζόμενα για τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τα πρότυπα ή τις προδιαγραφές σύμφωνα με το Άρθρο 14(3) του Νόμου

Το Πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με τα πρότυπα ή/και προδιαγραφές που καθορίζονται από τους Ευρωπαϊκούς Οργανισμούς Τυποποίησης (Ευρωπαϊκή Επιτροπή Τυποποίησης (CEN), Ευρωπαϊκή Επιτροπή Ηλεκτροτεχνικής Τυποποίησης (CENELEC), και Ευρωπαϊκό Ινστιτούτο Τυποποίησης των Τηλεπικοινωνιών (ETSI), για την παροχή υπηρεσιών, τεχνικών διεπαφών ή/και λειτουργιών δικτύων, στο βαθμό που αυτό είναι απαραίτητο για την εξασφάλιση της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών και για τη βελτίωση της ελευθερίας επιλογής του χρήστη.

Ελλείψει τέτοιων προτύπων ή/και προδιαγραφών, το Πρόσωπο πρέπει να εφαρμόζει διεθνή πρότυπα ή συστάσεις που εγκρίνονται από τη Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (ITU), η Ευρωπαϊκή Διάσκεψη των Ταχυδρομικών και Τηλεπικοινωνιακών Οργανισμών (CEPT), τον Διεθνή Οργανισμό Τυποποίησης (ISO) ή τη Διεθνή Ηλεκτροτεχνική Επιτροπή (IEC).

9.Υποχρεώσεις διαφάνειας επί των παροχέων δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχουν διαθέσιμες στο κοινό υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών ώστε να εξασφαλίζεται η διατεματική συνδεσιμότητα, σύμφωνα με τους στόχους και τις αρχές που ορίζονται στο άρθρο 3 του Νόμου και, εφόσον είναι αναγκαίο και αναλογικό, πρόσβαση των εθνικών αρμόδιων αρχών στις σχετικές πληροφορίες προς επαλήθευση της ακρίβειας της εν λόγω ανακοίνωσης.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

1. Διασύνδεση δικτύων

Πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών στο κοινό έχει το δικαίωμα να διαπραγματεύεται διασύνδεση με, και ενδεχομένως να αποκτή πρόσβαση σε ή διασύνδεση με άλλα αδειοδοτημένα πρόσωπα στην Κύπρο ή σε άλλο Κράτος Μέλος της Κοινότητας για να παρέχει δημόσια διαθέσιμα δίκτυα ή/και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Πληροφορίες που λαμβάνονται κατά τη διάρκεια Διαπραγμάτευσης για πρόσβαση και διασύνδεση δικτύων

Πρόσωπο που συλλέγει πληροφορίες από άλλα πρόσωπα πριν, κατά ή μετά τη διαδικασία διαπραγμάτευσης πρόσβασης ή/και διασύνδεσης, πρέπει να χρησιμοποιεί τις πληροφορίες αυτές μόνο για το σκοπό για το οποίο του παρασχέθηκαν και να τηρεί την εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που μεταδόθηκαν ή αποθηκεύτηκαν. Οι ληφθείσες πληροφορίες δεν γνωστοποιούνται σε κανένα άλλο μέρος, ιδίως σε άλλες υπηρεσίες, θυγατρικές ή εταιρούς, στους οποίους θα μπορούσαν να προσδώσουν ανταγωνιστικό πλεονέκτημα.

2.Υποχρεώσεις «μεταφοράς σήματος»

Οι παροχείς υποδομείς μετάδοσης επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης και ραδιοφωνίας έχουν υποχρέωση να μεταφέρουν τηλεοπτικές ή ραδιοφωνικές εκπομπές σύμφωνα με το Άρθρο 15 του Νόμου.

3. Μέτρα για την προστασία της δημόσιας υγείας έναντι ηλεκτρομαγνητικών πεδίων που προκαλούνται από δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών, λαμβανομένης ιδιαίτερως υπόψη της Σύστασης του Συμβουλίου 1999/519/EK της 12^{ης} Ιουλίου 1999 περί του περιορισμού της έκθεσης του κοινού σε ηλεκτρομαγνητικά πεδία (0 Hz – 300 GHz).

4.Διατήρηση της ακεραιότητας των δημόσιων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με τις απαιτήσεις της σχετικής νομοθεσίας, μεταξύ άλλων με όρους για την πρόληψη ηλεκτρονικών παρεμβολών μεταξύ δικτύων ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Ραδιοεπικοινωνιών Νόμου, Ν. 146(Ι)/2002.

5.Ασφάλεια δικτύων έναντι μη επιτρεπόμενης πρόσβασης σύμφωνα με τις διατάξεις του Μέρους 14 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου, Ν. 112(Ι)/2004, τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο, Ν. 125(Ι)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται και τον περί Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών Νόμο, Ν. 89(Ι)/2020, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

6.Όροι για τη χρήση ραδιοφάσματος σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Ραδιοεπικοινωνιών Νόμου, Ν. 146(Ι)/2002, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙΙ

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΚΤΥΩΝ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ, ΕΚΤΟΣ ΑΠΟ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΑΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΩΣ ΑΡΙΘΜΩΝ

1.Διαλειτουργικότητα υπηρεσιών σύμφωνα με τις πρόνοιες του Άρθρου 14 του Νόμου.

Το Πρόσωπο έχει υποχρέωση να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο, ώστε να διασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών που παρέχουν με αντίστοιχες υπηρεσίες άλλων προσώπων.

2. Προσβασιμότητα αριθμών του Σχεδίου Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ).

(α) Το Πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με τις εκάστοτε διατάξεις του άρθρου 9 του Νόμου, της Ρυθμιστικής Απόφασης που εκδίδεται δυνάμει αυτού και το περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διατάγματος (Κ.Δ.Π. 63/2018), όπως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

(β) Επιπλέον, το Πρόσωπο οφείλει να παρέχει πρόσβαση στους τελικούς χρήστες, πέραν των αριθμών του Σχεδίου Τηλεφωνικής Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ), σε αριθμούς του Ευρωπαϊκού Χώρου Τηλεφωνικής Αριθμοδότησης (Ε.Χ.Τ.Α.) και εφόσον είναι τεχνικά και οικονομικά εφικτό, σε αριθμούς των σχεδίων αριθμοδότησης άλλων κρατών μελών και όρους σύμφωνα με τις πρόνοιες του Νόμου για την καθολική υπηρεσία».

3.Κανόνες Προστασίας Καταναλωτών

Το Πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με τις πρόνοιες των Άρθρων 26-30 του Νόμου, την Ρυθμιστική Απόφαση που εκδίδεται δυνάμει του Άρθρου 29 του Νόμου και το περί Προστασίας των Καταναλωτών (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα (Κ.Δ.Π.256/2018), ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

Επιπλέον, όλοι οι παροχείς υπηρεσιών ή/και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν όπως:

- 1) παρέχουν πληροφορίες στο κοινό και στους συνδρομητές, ανάλογα με την περίπτωση, σχετικά με την τιμολόγηση και τους όρους των προσφερόμενων υπηρεσιών, όπως εκάστοτε δυνατό να καθορίζονται από τον Επίτροπο,
- 2) παρέχουν πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών οι οποίες είναι δημόσιες, όπως εκάστοτε δυνατό να καθορίζονται από τον Επίτροπο,
- 3) διατηρούν και κοινοποιούν διαδικασίες επίλυσης προβλημάτων και παραπόνων,
- 4) παρέχουν προσβασιμότητα για χρήστες με αναπηρίες ισοδύναμες με τις παρεχόμενες στην πλειονότητα των τελικών χρηστών. Η προσβασιμότητα περιλαμβάνει τις σχετικές συμβατικές πληροφορίες που παρέχονται δυνάμει του

άρθρου 29 του Νόμου. Οι παροχές διασφαλίζουν ότι οι χρήστες με αναπηρίες έχουν τη δυνατότητα επιλογής μεταξύ των επιχειρήσεων και των υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στην πλειοψηφία των τελικών χρηστών.

5) Πρόσωπο που παρέχει δημόσια διαθέσιμη υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να ενημερώνει το «Διαδραστικό Εργαλείο Σύγκρισης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών» με όλα τα απαιτούμενα στοιχεία και πληροφορίες οι οποίες αφορούν στην περιγραφή, στους όρους και προϋποθέσεις διάθεσης της υπηρεσίας.

(i) Ειδικότερα, όλοι οι παροχείς που παρέχουν δημόσια διαθέσιμη υπηρεσία ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλουν να ενημερώνουν το Διαδραστικό Εργαλείο Σύγκρισης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών ΓΕΡΗΕΤ:

(α) Σε περίπτωση διάθεσης νέου προϊόντος ή και υπηρεσίας οφείλουν να ενημερώνουν το «Εργαλείο» με την εισαγωγή όλων των σχετικών στοιχείων και πληροφοριών, εντός τριών (3) εργάσιμων ημερών από την εμπορική διάθεση νέου προϊόντος ή και υπηρεσίας.

(β) Σε περίπτωση τροποποίησης όρων και προϋποθέσεων προϊόντων ή και υπηρεσιών που βρίσκονται ήδη καταχωρισμένα στο «Εργαλείο», οφείλουν να ενημερώνουν το «Εργαλείο» εντός της ίδιας ημερολογιακής ημέρας από τη θέση σε ισχύ της σχετικής τροποποίησης.

(ii) Ο παροχέας αποκτά πρόσβαση στο Διαδραστικό Εργαλείο Σύγκρισης Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών με τη χρήση των κωδικών χρήστη που λαμβάνει από το ΓΕΡΗΕΤ.

(iii) Ο κάθε παροχέας είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τα δεδομένα που εισάγει στο «Εργαλείο».

4.Περιορισμοί σχετικά με τη μετάδοση παράνομου περιεχομένου σύμφωνα με τους περί Ορισμένων Πτυχών των Υπηρεσιών της Κοινωνίας της Πληροφορίας και Ειδικά του Ηλεκτρονικού Εμπορίου καθώς και για Συναφή Θέματα Νόμους και ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου στην εσωτερική αγορά και υποχρεώσεις συμμόρφωσης με τους όρους που θέτουν αρμόδιες αρχές της Δημοκρατίας αναφορικά με τη μετάδοση επιβλαβούς περιεχομένου σύμφωνα με τον περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμο του 1998, Ν. 7(Ι)/1998, όπως έχει τροποποιηθεί.

5.Πρόσθετες Υπηρεσίες και Διευκολύνσεις

1.Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο ή δημόσια διαθέσιμες υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών έχει υποχρέωση να καθιστά διαθέσιμο ατελώς το σύνολο ή μέρος των ακόλουθων πρόσθετων ευκολιών:

(α) Αναγνώριση καλούσας γραμμής.

Ο αριθμός που καλεί εμφανίζεται στον δέκτη της κλήσης πριν την αποκατάσταση της κλήσης. Η συγκεκριμένη ευκολία παρέχεται σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο, Ν. 125(Ι)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται. Στο μέτρο που είναι τεχνικώς εφικτό, οι φορείς εκμετάλλευσης παρέχουν δεδομένα και σήματα για τη διευκόλυνση της αναγνώρισης καλούντος και της δομικής επιλογής για υπεραστικές συνδιαλέξεις μεταξύ κρατών μελών.

(β) Προώθηση μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή πρόσβαση σε μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μετά την καταγγελία της σύμβασης με παροχέα πρόσβασης στο διαδίκτυο. Η ευκολία αυτή επιτρέπει, κατόπιν αιτήματος, όπως οι τελικοί χρήστες που καταγγέλλουν τη σύμβαση τους να μπορούν δωρεάν είτε να έχουν πρόσβαση στα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους που έλαβαν στην ή στις διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με βάση την εμπορική ονομασία ή το εμπορικό σήμα του προηγούμενου παροχέα, για χρονικό διάστημα έξι (6) μηνών είτε να μεταφέρουν τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που στάλθηκαν στην εν λόγω διεύθυνση ή στις διευθύνσεις κατά την περίοδο αυτή σε νέα διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου την οποία καθορίζει ο νέος χρήστης.

2.Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες πρόσβασης στο διαδίκτυο ή δημόσια διαθέσιμες υπηρεσίες διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών έχει υποχρέωση να καθιστά διαθέσιμο τις ακόλουθες ευκολίες και υπηρεσίες προς όλους τους τελικούς χρήστες:

(Α) Αναλυτικοί Λογαριασμοί:

(α) Οι Αναλυτικοί Λογαριασμοί αποστέλλονται προς τους τελικούς χρήστες σε ηλεκτρονική μορφή ατελώς ώστε οι τελικοί χρήστες να μπορούν:

- (i) Να επαληθεύουν και να ελέγχουν τη χρέωση τους για τη χρήση των υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο ή υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών, και
- (ii) Να παρακολουθούν κατάλληλα τη χρήση και τις δαπάνες τους, ελέγχοντας έτσι σε εύλογο χρόνο τους λογαριασμούς τους.

(β) Οι παροχείς οφείλουν να ενημερώσουν εγκαίρως τους συνδρομητές για τη μετάβαση από έντυπους σε ηλεκτρονικούς Λογαριασμούς και να τους παρέχουν τη δυνατότητα να επιλέξουν την αποστολή των Αναλυτικών Λογαριασμών σε έντυπη μορφή, με την καταβολή εύλογου τέλους.

(γ) Οι Αναλυτικοί Λογαριασμοί περιλαμβάνουν ρητή αναφορά της ταυτότητας του προμηθευτή και της διάρκειας των υπηρεσιών που χρεώνονται από τυχόν αριθμούς υπερτιμημένων κλήσεων, εκτός αν ο τελικός χρήστης έχει ζητήσει να μην αναφέρονται οι εν λόγω πληροφορίες.

Κλήσεις οι οποίες είναι δωρεάν για τον καλούντα τελικό χρήστη, περιλαμβανομένων των κλήσεων σε γραμμές βοήθειας, δεν απαιτείται να εμφανίζονται στον αναλυτικό λογαριασμό του καλούντος τελικού χρήστη.

(B) Δωρεάν επιλεκτική φραγή για εξερχόμενες κλήσεις ή SMS ή μηνύματα με πολυμέσα (MMS) πρόσθετου τέλους ή, όπου είναι τεχνικά εφικτό, για άλλα είδη παρεμφερών εφαρμογών, δωρεάν:

Με βάση τη διευκόλυνση της «δωρεάν επιλεκτικής φραγής για εξερχόμενες κλήσεις», ο τελικός χρήστης, κατόπιν αιτήματος στους παροχείς υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών, μπορεί να φράσσει δωρεάν εξερχόμενες κλήσεις ή SMS ή μηνύματα με πολυμέσα (MMS) πρόσθετου τέλους ή άλλα είδη παρεμφερών εφαρμογών, από ή προς συγκεκριμένες κατηγορίες αριθμών.

(Γ) Μη εξόφληση λογαριασμών

Οι παροχείς έχουν την υποχρέωση να εφαρμόζουν αναλογικά, αμερόληπτα μέτρα για οποιαδήποτε μέτρα αφορούν σε ανεξόφλητους λογαριασμούς. Οι παροχείς έχουν την υποχρέωση να δημοσιεύουν τα μέτρα αυτά.

Ο τελικός χρήστης πρέπει να ενημερώνεται δεόντως για κάθε επικείμενη διακοπή υπηρεσίας ή αποσύνδεση. Εκτός από τις περιπτώσεις απάτης, επανειλημμένης καθυστέρησης εξόφλησης ή επανειλημμένης μη εξόφλησης λογαριασμών, στο βαθμό που είναι τεχνικά εφικτό, η διακοπή υπηρεσίας περιορίζεται μόνο στη συγκεκριμένη υπηρεσία.

Η αποσύνδεση πραγματοποιείται μόνο εφόσον ο τελικός χρήστης έχει ειδοποιηθεί δεόντως.

Για χρονική περίοδο έξι (6) μηνών πριν από την πλήρη αποσύνδεση, επιτρέπονται μόνο οι κλήσεις προς τον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112 και σε άλλους αριθμούς ειδικών υπηρεσιών ατελών κλήσεων.

(Δ) Συμβουλές σχετικά με τα τιμολόγια

Οι τελικοί χρήστες μπορούν να ζητούν ενημέρωση από τον παροχέα σχετικά με χαμηλότερα τιμολόγια.

(E) Ευκολία απενεργοποίησης χρεώσεων τρίτων μερών

Οι τελικοί χρήστες θα μπορούν να απενεργοποιούν τη δυνατότητα τρίτου μέρους που είναι παροχέας υπηρεσιών να χρησιμοποιεί τον λογαριασμό παροχέα υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο ή παροχέα διαθέσιμης στο κοινό υπηρεσίας διαπροσωπικών επικοινωνιών να χρεώνει για τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες του.

3.Ευκολίες που παρέχονται μόνο σε καταναλωτές:

(α) Συστήματα προπληρωμής

Οι παροχείς υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν υποχρέωση να παρέχουν στους καταναλωτές τη δυνατότητα να προπληρώνουν την πρόσβαση στο δημόσιο δίκτυο επικοινωνιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη χρήση υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών ή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο ή υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών.

(β) Σταδιακή αποπληρωμή τελών σύνδεσης

Οι παροχείς υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν υποχρέωση να παρέχουν στους καταναλωτές τη δυνατότητα καταβολής των τελών σύνδεσης με το δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών στη βάση χρονικά καταμεμημένων πληρωμών.

(γ) Οι παροχείς υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών έχουν υποχρέωση να παρέχουν στους καταναλωτές άλλους τρόπους για τον έλεγχο του κόστους των υπηρεσιών φωνητικών επικοινωνιών ή πρόσβασης στο διαδίκτυο, ή υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών, συμπεριλαμβανομένης των δωρεάν αποστολής ειδοποιήσεων προς τους καταναλωτές σε περίπτωση διαπίστωσης συστηματικά αφύσικης και υπερβολής κατανάλωσης.

6. Βασικές Απαιτήσεις

Το Πρόσωπο οφείλει να λαμβάνει εύλογα μέτρα κατά τον σχεδιασμό, εγκατάσταση και λειτουργία του δικτύου ή άλλου εξοπλισμού που χρησιμοποιεί, άμεσα ή μέσω τρίτων προσώπων, κατά την παροχή οποιασδήποτε υπηρεσίας αφορά το αντικείμενο της Άδειας και τη σύναψη οποιασδήποτε συμφωνίας με τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο η οποία αφορά το αντικείμενο της Άδειας ούτως ώστε να διασφαλίζεται:

- 1) η ασφάλεια, ακεραιότητα και η διατήρηση των λειτουργιών των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών τα οποία χρησιμοποιεί ή/και ελέγχει το Πρόσωπο για τους σκοπούς της Άδειας του, καθώς και η ασφάλεια και η διατήρηση των λειτουργιών οποιουδήποτε άλλου δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στο μέτρο που αυτό εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου του Προσώπου,
- 2) η διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών που προσφέρει το Πρόσωπο με αντίστοιχες υπηρεσίες άλλων προσώπων,
- 3) η προστασία των προσωπικών δεδομένων (προσωπικών στοιχείων, εμπιστευτικών πληροφοριών και ιδιωτικής ζωής) των συνδρομητών του Προσώπου και, στο μέτρο που αυτό εμπίπτει στη σφαίρα ελέγχου του Προσώπου, των συνδρομητών άλλων Προσώπων,
- 4) (α) η προστασία του περιβάλλοντος και οι πολεοδομικές και χωροταξικές διατάξεις, καθώς και η αποτελεσματική χρήση ραδιοσυχνοτήτων όπως καθορίζεται στην αντίστοιχη Άδεια Ραδιοεπικοινωνιών, που χορηγείται σε αυτόν σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Ραδιοεπικοινωνιών Νόμου, Ν. 146(Ι)/2002, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

(β) η συμμόρφωση με τις πρόνοιες του Άρθρου 10 του Νόμου, που αφορούν στα δικαιώματα διέλευσης και συνεγκατάστασης και τη Ρυθμιστική Απόφαση που εκδίδεται δυνάμει αυτού.

7. Άλλες Υποχρεώσεις των Προσώπων

Στο μέτρο που αυτό δεν ορίζεται ή διευκρινίζεται ειδικά στην Άδεια, το Πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με οποιεσδήποτε υποχρεώσεις και να ασκεί οποιαδήποτε δικαιώματα προβλέπονται, ανάλογα με την φύση της Άδειας του, από τον Νόμο και οι δυνάμει αυτού εκδιδόμενες Ρυθμιστικές Αποφάσεις.

Το Πρόσωπο έχει τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που ορίζει ο Νόμος και οι δυνάμει αυτού εκδιδόμενες Ρυθμιστικές Αποφάσεις για τις δραστηριότητες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε ότι αφορά, μεταξύ άλλων:

- 1) την διασύνδεση, την πρόσβαση σε δίκτυα και την πρόσβαση στον τοπικό βρόχο,
- 2) τον ραδιοεξοπλισμό,
- 3) τις σχέσεις με τους πελάτες του και ιδιαίτερα την προστασία των καταναλωτών,
- 4) τη συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων, και
- 5) την προστασία της δημόσιας και εθνικής ασφάλειας.

10. Δημοσίευση Διεπαφών

Σχετικά με τη παροχή, εισαγωγή, τροποποίηση, προσθήκη και απόσυρση του συνόλου των κοινώς παρεχόμενων διεπαφών πελατών που χρησιμοποιούνται από το Πρόσωπο, αυτό γνωστοποιεί τέτοιες διεπαφές στον Επίτροπο και δημοσιεύει τις προδιαγραφές των διεπαφών σύμφωνα με τις πρόνοιες του Άρθρου 34 του Νόμου και της Ρυθμιστικής Απόφασης η οποία εκδίδεται δυνάμει αυτού και το περί Δημοσίευσης των Προδιαγραφών του Εξοπλισμού Τερματικών οι οποίες πρόκειται να συνδεθούν άμεσα ή έμμεσα με το δημόσιο δίκτυο, Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 59/2018 όπως τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

11. Συμβάσεις

Πρόσωπα που παρέχουν υπηρεσίες σύνδεσης ή/και πρόσβασης σε δίκτυο Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών υπό καθεστώς γενικής εξουσιοδότησης έχουν υποχρέωση για σύναψη σύμβασης με τους συνδρομητές των υπηρεσιών αυτών. Το ελάχιστο περιεχόμενο της σύμβασης καθορίζεται στη Ρυθμιστική Απόφαση που εκδίδεται δυνάμει του Άρθρου 29 του Νόμου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

ΕΠΙΠΡΟΣΘΕΤΟΙ ΟΡΟΙ ΔΙΚΤΥΩΝ

ΜΕΡΟΣ Α

Οι όροι που ακολουθούν αφορούν τα παρακάτω δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

- A1. Σταθερά ενσύρματα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών (πχ χαλκού, οπτικών ινών, ομοαξονικά)
- A2. Σταθερά ασύρματα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών
- A3. Άλλα ασύρματα δίκτυα
- A4. Δορυφορικά δίκτυα

1. Συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων

Το Πρόσωπο είναι ελεύθερο να διαπραγματεύεται την συστέγαση ή/και από κοινού χρήση των εγκαταστάσεων του δικτύου του με άλλους παροχείς δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή άλλα τρίτα πρόσωπα, στα πλαίσια των σχετικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεών του, που καθορίζει ο Νόμος και οι δυνάμει αυτού εκδιδόμενες Ρυθμιστικές Αποφάσεις.

2. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

(α) Πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης π.χ. λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δημόσιου δικτύου του, λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου του και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιεσδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

(β) Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει την επικοινωνία των δημόσιων αρχών με το κοινό σχετικά με επικείμενες απειλές και για περιορισμό των συνεπειών από μείζονες καταστροφές.

3. Περιορισμός Πρόσβασης

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Προσώπου, με Απόφαση ή τροποποίηση της Άδειας, στη βάση οποιουδήποτε από τους ακόλουθους λόγους:

- 1) της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
- 2) της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
- 3) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
- 4) της προστασίας δεδομένων,
- 5) της αποτελεσματικής χρήσης φάσματος.

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και αποφασίζονται κατά τρόπο αναλογικό και αντικειμενικό.

ΜΕΡΟΣ Β: Κινητά δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών

1. Συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων

Το Πρόσωπο είναι ελεύθερο να διαπραγματεύεται την συστέγαση ή/και από κοινού χρήση των εγκαταστάσεων του δικτύου του με άλλους παροχείς δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στα πλαίσια των σχετικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεών του που καθορίζει ο Νόμος και οι δυνάμει αυτού εκδιδόμενες Ρυθμιστικές Αποφάσεις.

2. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

(α) Πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης π.χ. λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δημόσιου δικτύου το, λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου ή/και των υπηρεσιών του και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιεσδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

(β) Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει την επικοινωνία των δημόσιων αρχών με το κοινό σχετικά με επικείμενες απειλές και για περιορισμό των συνεπειών από μείζονες καταστροφές.

3. Περιορισμός Πρόσβασης

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Προσώπου, με Απόφαση ή τροποποίηση της Άδειας, στη βάση οποιουδήποτε από τους ακόλουθους λόγους:

- 1) της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
- 2) της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
- 3) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
- 4) της προστασίας δεδομένων,
- 5) της αποτελεσματικής χρήσης φάσματος.

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και αποφασίζονται κατά τρόπο αναλογικό και αντικειμενικό.

4. Χρήση Ραδιοσυχνοτήτων

Το Πρόσωπο υποχρεούται να χρησιμοποιεί τις ραδιοσυχνότητες που του έχουν παραχωρηθεί δυνάμει της γενικής εξουσιοδότησης Ραδιοεπικοινωνιών, αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται στην σχετική αίτησή του, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα ώστε η χρήση τους να είναι αποδοτική και αποτελεσματική.

Το Πρόσωπο δικαιούται να χρησιμοποιεί μικροκυματικές συνδέσεις για τις ανάγκες του κινητού δημοσίου δικτύου του, εφόσον έχει λάβει τις άδειες, εξουσιοδοτήσεις ή εγκρίσεις που προβλέπονται από τους περί Ραδιοεπικοινωνιών Νόμους του 2002 μέχρι (Αρ. 2) του 2004, κάθε νόμου που τους τροποποιεί ή αντικαθιστά, και τους δυνάμει αυτών εκδιδόμενους Κανονισμούς ή Διατάγματα

ΜΕΡΟΣ Γ: Κινητά δίκτυα 3G/UMTS

Στην περίπτωση που Πρόσωπο αποφασίσει να ασκήσει το δικαίωμα του να δημιουργήσει και να εκμεταλλευτεί κινητό δίκτυο 3G/UMTS και να παρέχει κινητές υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την γενική εξουσιοδότηση ραδιοεπικοινωνιών που χορηγείται από τον Διευθυντή του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, τότε υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Επίτροπο ο οποίος πρέπει να τροποποιήσει, την Άδεια ίδρυσης δικτύου και παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών εάν αυτό κριθεί απαραίτητο-

- (α) αφού καταβληθούν στον Επίτροπο τα σχετικά τέλη της Άδειας για την εξουσιοδότηση της δημιουργίας και εκμετέλλευσης κινητού δικτύου και την παροχή κινητών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και
- (β) υποβληθεί στον Επίτροπο η τεχνική περιγραφή του κινητού δικτύου 3G/UMTS το οποίο θα δημιουργηθεί.

1. Συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων

Το Πρόσωπο είναι ελεύθερο να διαπραγματεύεται τη συστέγαση ή/και από κοινού χρήση των εγκαταστάσεων του δικτύου του με άλλους φορείς δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή άλλα πρόσωπα, στα πλαίσια των σχετικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του, που καθορίζει ο Νόμος και οι δυνάμει αυτού Ρυθμιστικές Αποφάσεις.

2. Ελάχιστες Απαιτήσεις Ποιότητας Φωνής και Δεδομένων

Το Πρόσωπο πρέπει να εξασφαλίζει τουλάχιστον τους πιο κάτω ρυθμούς μετάδοσης όσον αφορά την φωνητική τηλεφωνία:

1. φωνητική τηλεφωνία: 12.2 Kbps, εκτός εάν καθορίζεται διαφορετικά στη Ρυθμιστική Απόφαση η οποία εκδίδεται δυνάμει του Νόμου και το ο Διάταγμα περί Καθορισμού της Ποιότητας για την Παροχή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Κ.Δ.Π. 74/2005 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται 2.. Όσον αφορά τα δεδομένα, το Πρόσωπο πρέπει να συμμορφώνεται με τους όρους χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνοτήτων για την ίδρυση και λειτουργία δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που χορηγήθηκε από το Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Υφυπουργείου Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής, εκτός εάν καθορίζεται διαφορετικά στη Ρυθμιστική Απόφαση η οποία εκδίδεται δυνάμει του Νόμου και το Διάταγμα περί Καθορισμού της Ποιότητας για την Παροχή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Κ.Δ.Π. 74/2005 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

(α) Πρόσωπο που παρέχει κινητά δίκτυα 3G/UMTS οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης π.χ. λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δημόσιου δικτύου του, λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου ή/και των υπηρεσιών του και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιοσδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε Δημόσιας Αρχής.

(β) Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει την επικοινωνία των δημόσιων αρχών με το κοινό σχετικά με επικείμενες απειλές και για περιορισμό των συνεπειών από μείζονες καταστροφές.

4. Περιορισμός Πρόσβασης

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Προσώπου, με Απόφαση ή τροποποίηση της Άδειας, στη βάση οποιουδήποτε από τους ακόλουθους λόγους:

- 1) της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
- 2) της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
- 3) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
- 4) της προστασίας δεδομένων,
- 5) της αποτελεσματικής χρήσης φάσματος.

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και αποφασίζονται κατά τρόπο αναλογικό και αντικειμενικό.

5. Χρήση Ραδιοσυχνοτήτων

Το Πρόσωπο υποχρεούται να χρησιμοποιεί τις ραδιοσυχνότητες που του έχουν παραχωρηθεί δυνάμει της Άδειας Ραδιοεπικοινωνιών, αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται στην σχετική αίτησή του, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα ώστε η χρήση τους να είναι αποδοτική και αποτελεσματική.

Το Πρόσωπο δικαιούται να χρησιμοποιεί μικροκυματικές συνδέσεις για τις ανάγκες του κινητού δημόσιου δικτύου του, εφόσον έχει λάβει τις άδειες, εξουσιοδοτήσεις ή εγκρίσεις που προβλέπονται από τον περί Ραδιοεπικοινωνιών Νόμο , Ν. 146(Ι)/2002, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται και τους δυνάμει αυτού εκδιδόμενους Κανονισμούς ή Διατάγματα

ΜΕΡΟΣ Δ: Δίκτυα για παροχή Υπηρεσιών Κινητών Επικοινωνιών σε Αεροσκάφη (Mobile Communication on Aircrafts - MCA)

Το Πρόσωπο υποχρεούται να εφαρμόζει τις πρόνοιες που καθορίζονται:

(α) στην Απόφαση της Επιτροπής της 7^{ης} Απριλίου 2008 σχετικά με εναρμονισμένους όρους χρήσης του ραδιοφάσματος και τη λειτουργία υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα, και

(β) Σύσταση της Επιτροπής της 7^{ης} Απριλίου 2008 για την αδειοδότηση υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη στην Ευρωπαϊκή Κοινότητα.

(γ) στην αντίστοιχη Άδεια Ραδιοεπικοινωνιών που χορηγείται από το Διευθυντή του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Υπουργείου Συγκοινωνιών και Έργων».

ΜΕΡΟΣ Ε: Δίκτυα για παροχή Υπηρεσιών Κινητών Επικοινωνιών σε Πλοία (Mobile Communication on board Vessels - MCV)

Το Πρόσωπο υποχρεούται να εφαρμόζει τις πρόνοιες που καθορίζονται:

(α) Στην Απόφαση της Επιτροπής της 19^{ης} Μαρτίου 2010 σχετικά με εναρμονισμένους όρους χρήσης του ραδιοφάσματος για υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV) στην Ευρωπαϊκή Ένωση,

(β) Σύσταση της Επιτροπής της 19^{ης} Μαρτίου 2010 για την έγκριση συστημάτων κινητών επικοινωνιών σε πλοία (υπηρεσίες MCV),

(γ) Στην αντίστοιχη Άδεια Ραδιοεπικοινωνιών που χορηγείται από το Διευθυντή του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Υπουργείου Συγκοινωνιών και Έργων».

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: Κινητά Ιδεατά Δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Mobile Virtual Network Operators - MVNOs)

ΣΤ.1 Συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων

Το Πρόσωπο διαπραγματεύεται τη συστέγαση ή/και από κοινού χρήση των εγκαταστάσεων του δικτύου του με άλλους παροχείς δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, στα πλαίσια των σχετικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του που καθορίζει ο Νόμος και οι δυνάμει αυτού εκδιδόμενες Ρυθμιστικές Αποφάσεις.

ΣΤ.2 Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

(α) Πρόσωπο που παρέχει δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης π.χ. λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δημόσιου δικτύου το, λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου ή/και των υπηρεσιών του και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιοσδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

«(β)Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει την επικοινωνία των δημόσιων αρχών με το κοινό σχετικά με επικείμενες απειλές και για περιορισμό των συνεπειών από μείζονες καταστροφές.»

ΣΤ.3 Περιορισμός Πρόσβασης

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Προσώπου, με Απόφαση ή τροποποίηση της Άδειας, στη βάση οποιουδήποτε από τους ακόλουθους λόγους:

1. της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
2. της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
3. της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
4. της προστασίας δεδομένων,

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και αποφασίζονται κατά τρόπο αναλογικό και αντικειμενικό.

ΜΕΡΟΣ Ζ: Μετάδοση Οπτικοακουστικού περιεχομένου

Πρόσωπο που παρέχει δίκτυα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών δύναται να παρέχει υπηρεσίες μετάδοσης οπτικοακουστικού περιεχομένου μόνο σε παροχές υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων δεόντως αδειοδοτημένους από τη Ρυθμιστική Αρχή Οπτικοακουστικών Μέσων σύμφωνα με τους περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμους του 1998 μέχρι 2011, ως αυτοί εκάστοτε τροποποιούνται ή αντικαθίστανται. Νοείται ότι όρος εφαρμόζεται και στους παροχές δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που μεταδίδουν οι ίδιοι οπτικοακουστικό περιεχόμενο.

ΜΕΡΟΣ Η: Παροχή Δικτύου Σύνδεσης σε Παροχέα Υπηρεσιών Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Παροχέας Δικτύου Σύνδεσης οφείλει να παρεμποδίζει την πρόσβαση του παροχέα ΥΠΠ που είναι συνδεδεμένος, και δραστηριοποιείται μέσω του σε αριθμούς ή υπηρεσίες, κατόπιν αιτιολογημένου γραπτού αιτήματος αρμοδίων αρχών, όπως της Αστυνομίας, του Επιτρόπου Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και του Επιτρόπου, όταν αυτό δικαιολογείται για την προστασία του κοινού από ενδεχόμενο απάτης ή κατάχρησης. Οι αρμόδιες αρχές δύναται να απαιτούν όπως σε τέτοιες περιπτώσεις, οι παροχές υπηρεσιών δικτύου ηλεκτρονικών επικοινωνιών που παρέχουν σύνδεση σε παροχέα ΥΠΠ για τον οποίο έχουν δεχθεί σχετικό αιτιολογημένο αίτημα από αρμόδιες αρχές, κατακρατούν πληρωμές που έχουν συλλέξει από συνδρομητές τους και οι οποίες αφορούν υπηρεσίες που οι συνδρομητές τους έλαβαν από τον ΥΠΠ αναφορικά με τον οποίο εξετάζεται το ενδεχόμενο απάτης ή κατάχρησης.

ΜΕΡΟΣ Θ: Κινητά δίκτυα 4G/LTE

Στην περίπτωση που Πρόσωπο αποφασίσει να ασκήσει το δικαίωμα του να δημιουργήσει και να εκμεταλλευτεί κινητό δίκτυο 4G/LTE και να παρέχει κινητές υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την εκάστοτε γενική εξουσιοδότηση Ραδιοεπικοινωνιών που χορηγείται από τον Διευθυντή του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (THE), τότε υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Επίτροπο ο οποίος με τη σειρά του πρέπει να τροποποιήσει αντίστοιχα, την Άδεια παροχής δικτύων και υπηρεσιών εάν αυτό κριθεί απαραίτητο.

(α) αφού καταβληθούν στον Επίτροπο τα σχετικά τέλη της Άδειας για την εξουσιοδότηση της δημιουργίας και εκμετάλλευσης κινητού δικτύου και την παροχή κινητών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και

(β) υποβληθεί στον Επίτροπο η τεχνική περιγραφή του κινητού δικτύου 4G/LTE το οποίο θα δημιουργηθεί.

1. Συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων

Το Πρόσωπο είναι ελεύθερο να διαπραγματεύεται τη συστέγαση ή/και από κοινού χρήση των εγκαταστάσεων του δικτύου του με άλλους φορείς δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή άλλα πρόσωπα, στα πλαίσια των σχετικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του, που καθορίζει ο Νόμος και οι δυνάμει αυτού εκδιδόμενες Ρυθμιστικές Αποφάσεις.

2. Ελάχιστες Απαιτήσεις Ποιότητας Φωνής και Δεδομένων

Το Πρόσωπο Το Πρόσωπο πρέπει να εξασφαλίζει τουλάχιστον τους πιο κάτω ρυθμούς μετάδοσης

Η φωνητική τηλεφωνία πρέπει να παρέχεται είτε μέσω VoLTE¹ (Voice over LTE), είτε μέσω της χρήσης αυτόματης μετάπτωσης της κλήσης σε δίκτυα 3G και GSM και θα ισχύουν οι αντίστοιχες πρόνοιες του μέρους Γ του παρόντος Παραρτήματος,

εκτός εάν καθορίζεται διαφορετικά στη Ρυθμιστική Απόφαση η οποία εκδίδεται δυνάμει του Νόμου και το Διάταγμα περί Καθορισμού της Ποιότητας για την Παροχή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Κ.Δ.Π. 74/2005 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

Όσον αφορά τα δεδομένα, το Πρόσωπο πρέπει να συμμορφώνεται με τους όρους χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνότητας για την ίδρυση και λειτουργία δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που χορηγήθηκε από το Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Υφυπουργείου Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής, εκτός εάν καθορίζεται διαφορετικά στη Ρυθμιστική Απόφαση η οποία εκδίδεται δυνάμει του Νόμου και το Διάταγμα περί Καθορισμού της Ποιότητας για την Παροχή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Κ.Δ.Π. 74/2005 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

3. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

(α) Πρόσωπο που παρέχει κινητά δίκτυα 4G/LTE οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης π.χ. λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δημόσιου δικτύου του, λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου ή/και των υπηρεσιών του και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιοσδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε Δημόσιας Αρχής.

(β) Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει την επικοινωνία των δημόσιων αρχών με το κοινό σχετικά με επικείμενες απειλές και για περιορισμό των συνεπειών από μείζονες καταστροφές.

4. Περιορισμός Πρόσβασης

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Προσώπου, με Ρυθμιστική Απόφαση, Απόφαση ή τροποποίηση της Άδειας, στη βάση οποιουδήποτε από τους ακόλουθους λόγους:

- (α) της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
- (β) της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
- (γ) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
- (δ) της προστασίας δεδομένων,
- (ε) της αποτελεσματικής χρήσης φάσματος.

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και αποφασίζονται κατά τρόπο αναλογικό και αντικειμενικό.

5.Χρήση Ραδιοσυχνότητας

Το Πρόσωπο υποχρεούται να χρησιμοποιεί τις ραδιοσυχνότητες που του έχουν παραχωρηθεί δυνάμει της Άδειας Ραδιοεπικοινωνιών, αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται στην σχετική αίτησή του, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα ώστε η χρήση τους να είναι αποδοτική και αποτελεσματική.

Το Πρόσωπο δικαιούται να χρησιμοποιεί μικροκυματικές συνδέσεις για τις ανάγκες του κινητού δημοσίου δικτύου του, εφόσον έχει λάβει τις άδειες, εξουσιοδοτήσεις ή εγκρίσεις που προβλέπονται από τους περί Ραδιοεπικοινωνιών Νόμους του 2002 μέχρι (Αρ. 2) του 2004, κάθε νόμου που τους τροποποιεί ή αντικαθιστά, και τους δυνάμει αυτού εκδιδόμενους Κανονισμούς ή Διατάγματα

ΜΕΡΟΣ Η: Κινητά δίκτυα 5G

Στην περίπτωση που Πρόσωπο αποφασίσει να ασκήσει το δικαίωμα του να δημιουργήσει και να εκμεταλλευτεί κινητό δίκτυο 5G και να παρέχει κινητές υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που προκύπτουν από την εκάστοτε γενική εξουσιοδότηση Ραδιοεπικοινωνιών που χορηγείται από τον Διευθυντή του Τμήματος Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (THE), τότε υποχρεούται να ειδοποιήσει τον Επίτροπο ο οποίος με τη σειρά του πρέπει να τροποποιήσει αντίστοιχα, την Άδεια παροχής δικτύων και υπηρεσιών εάν αυτό κριθεί απαραίτητο.

(α) αφού καταβληθούν στον Επίτροπο τα σχετικά τέλη της Άδειας για την εξουσιοδότηση της δημιουργίας και εκμετάλλευσης κινητού δικτύου και την παροχή κινητών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και

(β) υποβληθεί στον Επίτροπο η τεχνική περιγραφή του κινητού δικτύου 5G το οποίο θα δημιουργηθεί.

1. Συνεγκατάσταση και από κοινού χρήση διευκολύνσεων

Το Πρόσωπο είναι ελεύθερο να διαπραγματεύεται τη συστέγαση ή/και από κοινού χρήση των εγκαταστάσεων του δικτύου του με άλλους φορείς δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή άλλα πρόσωπα, στα πλαίσια των σχετικών δικαιωμάτων και υποχρεώσεων του, που καθορίζει ο Νόμος και οι δυνάμει αυτού εκδιδόμενες Ρυθμιστικές Αποφάσεις.

2. Ελάχιστες Απαιτήσεις Ποιότητας Φωνής και Ρυθμοί Δεδομένων

Το Πρόσωπο πρέπει να συμμορφώνεται με τους όρους χορήγησης δικαιωμάτων χρήσης του φάσματος ραδιοσυχνότητας για την ίδρυση και λειτουργία δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών για την παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών που χορηγήθηκε από το Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Υφυπουργείου Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής, εκτός εάν καθορίζεται διαφορετικά στη Ρυθμιστική Απόφαση η οποία εκδίδεται δυνάμει του Νόμου και το ο Διάταγμα περί Καθορισμού της Ποιότητας για την Παροχή Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Κ.Δ.Π. 74/2005 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται

3. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

(α) Πρόσωπο που παρέχει κινητά δίκτυα 5G οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης π.χ. λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δημόσιου δικτύου του, λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου ή/και των υπηρεσιών του και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιοσδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε Δημόσιας Αρχής.

(β) Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει την επικοινωνία των δημόσιων αρχών με το κοινό σχετικά με επικείμενες απειλές και για περιορισμό των συνεπειών από μείζονες καταστροφές.

4. Περιορισμός Πρόσβασης

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Προσώπου, με Ρυθμιστική Απόφαση, Απόφαση ή τροποποίηση της Άδειας, στη βάση οποιουδήποτε από τους ακόλουθους λόγους:

- (α) της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
- (β) της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
- (γ) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
- (δ) της προστασίας δεδομένων,
- (ε) της αποτελεσματικής χρήσης φάσματος.

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και αποφασίζονται κατά τρόπο αναλογικό και αντικειμενικό.

5.Χρήση Ραδιοσυχνοτήτων

Το Πρόσωπο υποχρεούται να χρησιμοποιεί τις ραδιοσυχνότητες που του έχουν παραχωρηθεί δυνάμει της Άδειας Ραδιοεπικοινωνιών, αποκλειστικά για τους σκοπούς που αναφέρονται στην σχετική αίτησή του, λαμβάνοντας εύλογα μέτρα ώστε η χρήση τους να είναι αποδοτική και αποτελεσματική.

Το Πρόσωπο δικαιούται να χρησιμοποιεί μικροκυματικές συνδέσεις για τις ανάγκες του κινητού δημοσίου δικτύου του, εφόσον έχει λάβει τις άδειες, εξουσιοδοτήσεις ή εγκρίσεις που προβλέπονται από τους περί Ραδιοεπικοινωνιών Νόμους του 2002 μέχρι (Αρ. 2) του 2004, Ν. 146(Ι)/2002, κάθε νόμου που τους τροποποιεί ή αντικαθιστά, και τους δυνάμει αυτού εκδιδόμενους Κανονισμούς ή Διατάγματα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ V

Όροι και Υποχρεώσεις Υπηρεσιών

Οι όροι που ακολουθούν αφορούν τις παρακάτω υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών:

ΜΕΡΟΣ Α: Υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας

1. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δικτύου ή των δικτύων που χρησιμοποιούνται για την παροχή από μέρους του της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας, λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα από το Πρόσωπο ή/και τον παροχέα του σχετικού δικτύου με τον οποίο έχει συμβληθεί, για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου και των υπηρεσιών του Προσώπου και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιεσδήποτε απαιτήσεις, οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο σταθερό δημόσιο δίκτυο ηλεκτρονικών επικοινωνιών του Προσώπου, με Ρυθμιστική Απόφαση, Απόφαση ή τροποποίηση της Άδειας, επί τη βάσει οποιουδήποτε των ακόλουθων βασικών απαιτήσεων:

- 1) της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
- 2) της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
- 3) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
- 4) της προστασίας δεδομένων,
- 5) της αποτελεσματικής χρήσης φάσματος.

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και είναι άνευ διακρίσεων, αντικειμενικοί και αναλογικοί.

2. Αριθμοί εκτάκτου ανάγκης και Σύντομοι Κωδικοί Ειδικών Υπηρεσιών

Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας, οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων, ατελώς, σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης, 112 ή 199, καθώς και σε άλλους σύντομους κωδικούς της κατηγορίας «αριθμοί ειδικών υπηρεσιών», όπως καθορίζεται στη Ρυθμιστική Απόφαση η οποία εκδίδεται δυνάμει του Άρθρου 9 του Νόμου, στο περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 63/2018, όπως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται ή όπως καθορίζεται στη σχετική Απόφαση εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων από τον Επίτροπο.

3. Εναρμονισμένοι Αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος

Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες σταθερής τηλεφωνίας, οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελών κλήσεων σε αριθμούς της κατηγορίας «εναρμονισμένοι αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος».

ΜΕΡΟΣ Β: Κοινόχρηστα Τηλέφωνα

Πρόσωπο που παρέχει κοινόχρηστα τηλέφωνα οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων, ατελώς, σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης, 112 ή 199, καθώς και σε άλλους σύντομους κωδικούς της κατηγορίας «αριθμοί ειδικών υπηρεσιών», όπως καθορίζεται στη Ρυθμιστική Απόφαση η οποία εκδίδεται δυνάμει του Άρθρου 9 του Νόμου, το περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 63/2018, όπως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται ή όπως καθορίζεται στη σχετική Απόφαση εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων από τον Επίτροπο.

Το Πρόσωπο είναι υπεύθυνο για την εγκατάσταση, επιδιόρθωση και συντήρηση των τηλεφωνικών συσκευών.

Το Πρόσωπο που παρέχει κοινόχρηστα τηλέφωνα διασφαλίζει την παροχή των ακόλουθων υπηρεσιών:

- 1) Πρόσβαση σε υπηρεσίες καταλόγου.
- 2) Δωρεάν πρόσβαση σε υπηρεσίες επειγόντων περιστατικών χωρίς τη χρήση κερμάτων ή καρτών.
- 3) Πρόσβαση σε υπηρεσίες τηλεφωνητή.

Επιπρόσθετα το Πρόσωπο οφείλει όπως επιδεικνύει κατά τρόπο ευδιάκριτο, ορατό, αναγνώσιμο και ανεξίτηλο στο χώρο που φιλοξενούνται οι συσκευές τα ακόλουθα:

- α) Πληροφορίες χρέωσης και τρόπους πληρωμής της παρεχόμενης υπηρεσίας.
- β) Τοποθεσία συσκευής (διεύθυνση υποστατικού, χώρου στέγασης συσκευών).
- γ) Να δηλώνει τη δυνατότητα κλήσεως υπηρεσιών επειγόντων περιστατικών.
- δ) Να δηλώνει τη δυνατότητα ή μη λήψης εισερχόμενων κλήσεων.
- ε) Πληροφορίες επικοινωνίας σε περιπτώσεις παραπόνων ή προβλημάτων

ΜΕΡΟΣ Γ: Υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου

1. Υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου και κατάλογοι

Τηρουμένων των προνοιών του Άρθρου 33 του Νόμου, οι παροχείς υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών που εκχωρούν δευτερογενώς αριθμούς από το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας ικανοποιούν κάθε εύλογο αίτημα παροχέα υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου και τηλεφωνικών καταλόγων αναφορικά με την κοινοποίηση των σχετικών πληροφοριών σε συμφωνημένη μορφή, με δίκαιους, αντικειμενικούς και αμερόληπτους όρους και κοστοστρεφή τιμολόγηση.

Η παροχή υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου πραγματοποιείται με τη χρήση των Αριθμών παροχής Υπηρεσιών Πληροφοριών Καταλόγου του Σχεδίου Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ).

Η εκχώρηση και διαχείριση των αριθμών παροχής Υπηρεσιών Πληροφοριών Καταλόγου ρυθμίζονται οι πρόνοιες του Άρθρου 9 του Νόμου, της Ρυθμιστικής Απόφασης η οποία εκδίδεται δυνάμει αυτού και το περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα Κ.Δ.Π (63/2018), ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

2. Όροι χρήσης της Υπηρεσίας Πληροφορικών Καταλόγου

Η υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου πέραν από τις πληροφορίες σχετικές με τους αριθμούς των συνδρομητών, μπορεί να προσφέρει μόνο τις ακόλουθες συμπληρωματικές υπηρεσίες:

- (α) Την ολοκλήρωση κλήσεων (call completion)· και
- (β) την αντίστροφη ή βάσει πολλαπλών κριτηρίων αναζήτηση (search services on the basis of multiple search criteria),

υπό την επιφύλαξη των προνοιών του Νόμου και της παρούσας Ρυθμιστικής Απόφασης.

Οι παροχείς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των κλήσεων προς τους σύντομους κωδικούς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου. Επίσης, στην περίπτωση παροχής υπηρεσιών ολοκλήρωσης κλήσεων (call completion), οι παροχείς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των κλήσεων αυτών πριν εξασφαλίσουν τη συγκατάθεση των χρηστών για την ολοκλήρωση κλήσης και προχωρήσουν στη σύνδεση.

Οι παροχείς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου έχουν υποχρέωση να ενημερώνουν τους χρήστες εάν η παρεχόμενη υπηρεσία είναι πλήρης και να γνωστοποιούν ευκρινώς την κατηγορία των αριθμών που η παρεχόμενη υπηρεσία καλύπτει.

Οι παροχές υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου πρέπει να εξασφαλίζουν ότι οι τιμές χρέωσης αναγράφονται ευκρινώς σε περιπτώσεις έντυπης ή τηλεοπτικής διαφήμισης ή να ανακοινώνονται με σαφήνεια εάν η διαφημιστική προβολή γίνεται μέσω ηλεκτρονικού μη τηλεοπτικού μέσου, τηρουμένων των προνοιών του άρθρου 30 του Νόμου, της Ρυθμιστικής Απόφασης η οποία εκδίδεται δυνάμει αυτού και του περί Προστασίας Καταναλωτών (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διατάγματος, Κ.Δ.Π. 256/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται..

Οποιοσδήποτε συνδρομητής οποιουδήποτε παροχέα έχει το δικαίωμα:

- (α) να αρνείται τη συμπερίληψή του στην Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου Κύπρου
- (β) να αρνείται οποιαδήποτε αναφορά του φύλου του στον τηλεφωνικό κατάλογο
- (γ) να επιτρέπει τη συμπερίληψη μέρους μόνο της διεύθυνσής του στον τηλεφωνικό κατάλογο.

Οι παροχές υπηρεσιών διαπροσωπικών επικοινωνιών βάσει αριθμών που εκχωρούν αριθμούς από το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας, ενημερώνουν ατελώς τους Συνδρομητές σχετικά με τη δυνατότητα πρόσβασης άλλων Δικαιούχων Φορέων στις πληροφορίες Τηλεφωνικού Καταλόγου την οποία τηρεί, με σκοπό την παροχή πληροφοριών καταλόγου και από άλλους Δικαιούχους Φορείς, κατ' εφαρμογή του άρθρου 33 του Νόμου.

Οι παροχές υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου παρέχουν στους συνδρομητές την ευκαιρία να καθορίζουν ατελώς οι ίδιοι εάν και ποια προσωπικά τους δεδομένα θα περιλαμβάνονται σε καταλόγους που διατίθενται στο κοινό, δεδομένου ότι σε κάθε περίπτωση περιλαμβάνονται τουλάχιστον τα απαραίτητα για την αναγνώριση της ταυτότητας τους στοιχεία, και στο βαθμό που αυτά είναι συναφή με τους σκοπούς του καταλόγου, όπως αυτοί καθορίζονται από τους παροχείς υπηρεσιών καταλόγου. Οι συνδρομητές δύνανται να ζητούν και επιτυγχάνουν ατελώς, την επαλήθευση, διόρθωση ή απόσυρση των προσωπικών τους δεδομένων από τους καταλόγους.

Οι παροχές υπηρεσιών τηλεφωνικού καταλόγου λαμβάνουν την πρόσθετη συγκατάθεση των συνδρομητών:

- (α) πριν από κάθε προσθήκη προσωπικών τους δεδομένων στους τηλεφωνικούς καταλόγους, και
- (β) πριν από τη διάθεση ή χρήση τηλεφωνικών καταλόγων για υπηρεσίες αντίστροφης ή βάσει πολλαπλών κριτηρίων αναζήτησης.

Το σύνολο των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου που παρέχονται από τη σειρά αρίθμησης 118XX, είναι προσβάσιμο από όλα τα κοινόχρηστα τηλέφωνα.

Στην περίπτωση παροχής υπηρεσιών πληροφοριών διεθνούς καταλόγου δεν είναι απαραίτητο να καλύπτονται όλες οι χώρες, ωστόσο κάθε ανακοίνωση ή διαφήμιση σχετικά με τις υπηρεσίες πρέπει να αναφέρει σαφώς ποιες χώρες καλύπτονται.

Η ολοκλήρωση κλήσης αποτελεί συμπληρωματική υπηρεσία. Οι παροχείς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να παρέχουν τους ζητούμενους αριθμούς τηλεφώνου στους χρήστες των υπηρεσιών τους, ανεξάρτητα από το εάν ο χρήστης ζητήσει στη συνέχεια επιπρόσθετα την παροχή της ολοκλήρωσης κλήσης. Απαγορεύεται η ολοκλήρωση κλήσης προς αριθμούς υπηρεσιών υπερτιμημένων κλήσεων.

Η παροχή των υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου πρέπει πάντοτε να βρίσκεται σε συμφωνία με τις διατάξεις του Μέρους 14 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου, Ν. 112(I)/2004., ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο, Ν. 125(I)/2018 ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

ΜΕΡΟΣ Δ

Δ1. Υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας

1. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης όπως λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δικτύου ή των δικτύων που χρησιμοποιείται για την παροχή από μέρους του της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας, λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα από το Πρόσωπο ή/ και τον παροχέα του σχετικού δικτύου με τον οποίο έχει συμβληθεί, για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου και των υπηρεσιών του Προσώπου και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιοσδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

Ο Επίτροπος δύνανται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του Αδειούχου, με Διάταγμα ή τροποποίηση της Άδειας, επί τη βάσει οποιασδήποτε των ακόλουθων βασικών απαιτήσεων:

- 1) της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
- 2) της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
- 3) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
- 4) της προστασίας δεδομένων,

5) της αποτελεσματικής χρήσης φάσματος.

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και είναι άνευ διακρίσεων, αντικειμενικοί και αναλογικοί.

2. Αριθμοί Εκτάκτου Ανάγκης και Σύντομοι Κωδικοί Ειδικών Υπηρεσιών

Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, οφείλει:

(α) να εξασφαλίζει τη δυνατότητα

(i) πραγματοποίησης κλήσεων, ατελώς, σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης, 112 ή 199,

(ii) αποστολής μηνυμάτων, ατελώς, στον αριθμό εκτάκτου ανάγκης 112, και

(β) να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης, ατελώς, κλήσεων σε σύντομους κωδικούς της κατηγορίας «αριθμοί ειδικών υπηρεσιών», όπως καθορίζεται στο περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα ή όπως καθορίζεται στη σχετική Απόφαση εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων από τον Επίτροπο.

3. Εναρμονισμένοι Αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος

Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελών κλήσεων σε αριθμούς της κατηγορίας «εναρμονισμένοι αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος».

Δ2. «GSM Gateways»

1. Επιτρέπεται η παροχή υπηρεσιών μέσω των «GSM Gateways» από δεόντως αδειοδοτημένους παροχείς δικτύων ή/και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας. Οι παροχείς υπηρεσιών/δικτύων κινητής τηλεφωνίας δύνανται να αρνηθούν σύνδεση, ή να αποσύρουν την κάρτα SIM που συνδέεται με διεπαφή εάν κρίνουν ότι προκαλεί επιζήμιες παρεμβολές ή επηρεάζει την ακεραιότητα δικτύου και την ποιότητα υπηρεσιών στο δίκτυο τους.

2. Στις περιπτώσεις που η χρήση των καρτών SIM των «GSM Gateways» προϋποθέτει τη παροχή της υπηρεσίας εθνικής περιαγωγής τότε απαιτείται η σύμφωνη γνώμη του παροχέα που παρέχει την πρόσβαση στο κινητό του δίκτυο. Ο παροχέας δύναται να αρνηθεί πρόσβαση, εάν κρίνει ότι προκαλούνται επιζήμιες παρεμβολές ή επηρεάζεται η ακεραιότητα του δικτύου και η ποιότητα των υπηρεσιών του.

3. Επιτρέπεται η χρήση των «GSM Gateways» εφόσον εξασφαλίζεται η θέση εντοπισμού του καλούντα.

4. Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες τηλεφωνίας μέσω «GSM Gateways», οφείλει:

(α)(i) να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων, ατελώς, σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης, 112 ή 199, (ii) να εξασφαλίζει την αποστολή μηνυμάτων, ατελώς, στον αριθμό εκτάκτου ανάγκης 112, και

(β) να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελών κλήσεων σε σύντομους κωδικούς της κατηγορίας «αριθμοί ειδικών υπηρεσιών», όπως καθορίζεται στο περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα ή όπως καθορίζεται στη σχετική Απόφαση εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων από τον Επίτροπο».

5. Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες τηλεφωνίας μέσω GSM Gateways οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελών κλήσεων σε αριθμούς της κατηγορίας «εναρμονισμένοι αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος».

Δ3. Υπηρεσίες Κινητών Επικοινωνιών σε Αεροσκάφη (Mobile Communication on Aircrafts - MCA)

1. Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε αεροσκάφη και/ή οι νόμιμοι αντιπρόσωποι αυτών, οφείλουν όπως ενημερώνουν επαρκώς τους επιβάτες των αεροσκαφών σχετικά με τη λειτουργία των εν λόγω υπηρεσιών.

2. Η υποχρέωση ενημέρωσης συνίσταται σε:

(α) γραπτή ενημέρωση του Επιτρόπου σχετικά με τη διαθεσιμότητα των εν λόγω υπηρεσιών καθώς και σε κοινοποίηση τελικού προσχεδίου ενημερωτικού δελτίου, στο οποίο θα αναγράφονται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των επιβατών, συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε χρεώσεων που αντιστοιχούν στις σχετικές υπηρεσίες, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ενεργοποίησή τους,

(β) δέουσες ενέργειες έτσι ώστε τα σχετικά έντυπα / ενημερωτικά δελτία στα οποία αναγράφονται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των επιβατών, συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε χρεώσεων που αντιστοιχούν στις σχετικές υπηρεσίες, ανευρίσκονται μπροστά στο κάθισμα κάθε επιβάτη αεροσκάφους,

(γ) κατά το χρόνο επιβίβασης των επιβατών στα αεροσκάφη και όχι πριν το χρόνο απογείωσης των αεροσκαφών, προβαίνουν σε προφορική ενημέρωση των επιβατών για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους στην ελληνική και τουλάχιστον στην αγγλική γλώσσα.

Δ.4. Υπηρεσίες Κινητών Επικοινωνιών σε Πλοία (Mobile Communication on on board Vessels - MCV)

1. Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες κινητών επικοινωνιών σε πλοία και/ή οι νόμιμοι αντιπρόσωποι αυτών, οφείλουν όπως ενημερώνουν επαρκώς τους επιβάτες των πλοίων σχετικά με τη λειτουργία των εν λόγω υπηρεσιών.

2. Η υποχρέωση ενημέρωσης συνίσταται σε:

(α) γραπτή ενημέρωση του Επιτρόπου σχετικά με τη διαθεσιμότητα των εν λόγω υπηρεσιών καθώς και σε κοινοποίηση τελικού προσχεδίου ενημερωτικού δελτίου, στο οποίο θα αναγράφονται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των επιβατών, συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε χρεώσεων που αντιστοιχούν στις σχετικές υπηρεσίες, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) ημέρες πριν την ενεργοποίησή τους,

(β) δέουσες ενέργειες έτσι ώστε τα σχετικά έντυπα/ ενημερωτικά δελτία στα οποία αναγράφονται οι υποχρεώσεις και τα δικαιώματα των επιβατών, συμπεριλαμβανομένων των εκάστοτε χρεώσεων που αντιστοιχούν στις σχετικές υπηρεσίες, ανευρίσκονται στην καμπίνα του κάθε επιβάτη,

(γ) κατά το χρόνο επιβίβασης των επιβατών στα πλοία, προβαίνουν σε προφορική ενημέρωση των επιβατών για τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους στην ελληνική και τουλάχιστον στην αγγλική γλώσσα.

Δ.5. Υπηρεσίες μέσω Κινητών Ιδεατών Δικτύων (Mobile Virtual Network Operators - MVNOs) ή/και Κινητές Υπηρεσίες – (Mobile Service Provider - MSP)

Δ.5.1. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης όπως λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δικτύου ή των δικτύων που χρησιμοποιείται για την παροχή από μέρος του της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας, λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα από το Πρόσωπο ή/ και τον παροχέα του σχετικού δικτύου με τον οποίο έχει συμβληθεί, για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου και των υπηρεσιών του Προσώπου και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιοσδήποτε απαιτήσεις οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του Αδειούχου, με Διάταγμα ή τροποποίηση της Άδειας, επί τη βάση οποιασδήποτε των ακόλουθων βασικών απαιτήσεων:

- 1) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών,
- 2) της προστασίας δεδομένων,

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και είναι άνευ διακρίσεων, αντικειμενικοί και αναλογικοί.

Δ.5.2. Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες κινητής τηλεφωνίας, οφείλει:

(α) να εξασφαλίζει τη δυνατότητα

- (i) πραγματοποίησης κλήσεων, ατελώς, σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης, 112 ή 199,
- (ii) αποστολής μηνυμάτων, ατελώς, στον αριθμό εκτάκτου ανάγκης 112, και

(β) να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελών κλήσεων σε σύντομους κωδικούς της κατηγορίας «αριθμοί ειδικών υπηρεσιών», όπως καθορίζεται στο περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα ή όπως καθορίζεται στη σχετική Απόφαση εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων από τον Επίτροπο Αριθμοί εκτάκτου ανάγκης

ΜΕΡΟΣ Ε: Υπηρεσίες Φωνής Μέσω Πρωτοκόλλου IP (VoIP)

Ε1. Περιπτώσεις μείζονος καταστροφής

Το Πρόσωπο οφείλει να διασφαλίζει, ότι σε περίπτωση καταστροφικής βλάβης λόγω κακοκαιρίας, σεισμού, πλημμύρας, κεραυνού ή πυρκαγιάς, του δικτύου ή των δικτύων που χρησιμοποιούνται για την παροχή από μέρος του της υπηρεσίας φωνητικής τηλεφωνίας, λαμβάνονται όλα τα αναγκαία μέτρα από το Πρόσωπο ή/και τον παροχέα του σχετικού δικτύου με τον οποίο έχει συμβληθεί, για διατήρηση της διαθεσιμότητας του δικτύου και των υπηρεσιών του Προσώπου και τη διατήρηση του υψηλότερου δυνατού επιπέδου υπηρεσιών για την ανταπόκριση σε οποιοσδήποτε απαιτήσεις, οποιασδήποτε δημόσιας Αρχής.

Ο Επίτροπος δύναται να επιτρέψει οποιοδήποτε περιορισμό στην πρόσβαση στο σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό δίκτυο του Προσώπου, με Διάταγμα ή τροποποίηση της Άδειας, επί τη βάση οποιασδήποτε των ακόλουθων βασικών απαιτήσεων:

- 1) της ασφάλειας των λειτουργιών του δικτύου,
- 2) της διατήρησης της ακεραιότητας του δικτύου,
- 3) της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών'
- 4) της προστασίας δεδομένων,
- 5) της αποτελεσματικής χρήσης φάσματος,

διασφαλίζοντας, ότι οι σχετικοί περιορισμοί παραμένουν στο ελάχιστο και είναι άνευ διακρίσεων, αντικειμενικοί και αναλογικοί.

E2. Αριθμοί εκτάκτου ανάγκης και σύντομοι κωδικοί

(1) Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP, οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων, ατελώς, σε αριθμούς εκτάκτου ανάγκης, 112 ή 199, καθώς και σε άλλους σύντομους κωδικούς της κατηγορίας «αριθμοί ειδικών υπηρεσιών», όπως καθορίζεται στη Ρυθμιστική Απόφαση η οποία εκδίδεται δυνάμει του Άρθρου 9 του Νόμου, στο περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 63/2018 όπως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται ή όπως καθορίζεται στη σχετική Απόφαση εκχώρησης των αριθμοδοτικών πόρων από τον Επίτροπο».

(2) Ειδικότερα, Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP, είναι υποχρεωμένο να ενημερώνει επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των κλήσεων προς τους σύντομους κωδικούς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου. Επίσης, στην περίπτωση παροχής υπηρεσιών ολοκλήρωσης κλήσεων (call completion), οι παροχείς υπηρεσιών πληροφοριών καταλόγου είναι υποχρεωμένοι να ενημερώνουν επαρκώς τους χρήστες σχετικά με το ύψος της χρέωσης των κλήσεων αυτών πριν εξασφαλίσουν τη συγκατάθεση των χρηστών για την ολοκλήρωση κλήσης και προχωρήσουν στη σύνδεση.

(3) Το Πρόσωπο οφείλει να διαθέτει προς τις αρμόδιες αρχές διαχείρισης κλήσεων έκτακτης ανάγκης τις πληροφορίες που αφορούν την ταυτότητα και τα δεδομένα θέσης του καλούντος, συμπεριλαμβανομένων της θέσης του καλούντος κατά το χρόνο κλήσης προς τον αριθμό εκτάκτου ανάγκης 112 όπου αυτό είναι τεχνικώς εφικτό και συνεπώς διαθέσιμο στον παροχέα ή σε αντίθετη περίπτωση τη δηλωμένη στη Σύμβαση εκ μέρους του Συνδρομητή διεύθυνση ως ορίζεται στην παράγραφο (5) πιο κάτω, καθώς επίσης και ότι ο καλών είναι συνδρομητής υπηρεσιών Φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP.

(4) Το Πρόσωπο οφείλει όπως επισημαίνει ρητώς και ειδικώς στις συμβάσεις παροχής των σχετικών υπηρεσιών ότι σε περίπτωση κλήσης των υπηρεσιών έκτακτης ανάγκης, η δοθείσα, εκ μέρους του παροχέα προς τις αρμόδιες αρχές διαχείρισης κλήσεων έκτακτης ανάγκης, πληροφόρηση σχετικά με τα δεδομένα θέσης του Συνδρομητή, δυνατόν να μην αφορά τη θέση του καλούντος κατά το χρόνο κλήσης προς τον αριθμό 112 όπου αυτό δεν είναι τεχνικώς εφικτό και συνεπώς διαθέσιμο στον παροχέα και σε τέτοια περίπτωση θα δίνεται η δηλωμένη στη Σύμβαση εκ μέρους του Συνδρομητή διεύθυνση, ως ορίζεται στην παράγραφο (5) πιο κάτω, η οποία πρέπει να ζητείται από τον παροχέα πριν την υπογραφή της προτεινόμενης σύμβασης μεταξύ του τελευταίου και του συνδρομητή.

(5) Το Πρόσωπο υποχρεούται, αμέσως κατά το χρόνο υπογραφής της σχετικής σύμβασης παροχής των εν λόγω υπηρεσιών με το Συνδρομητή, όπως λάβει όλα τα δέοντα μέτρα με σκοπό να δύναται να γνωρίζει άμεσα το γεγονός στο συμβαλλόμενο συνδρομητή ότι αυτός δυνατό να διενεργεί κλήση έκτακτης ανάγκης από τεμαχικό σημείο δικτύου το οποίο δυνατό να έχει διεύθυνση άλλη από αυτή που έχει δηλωθεί στην υπογεγραμμένη Σύμβαση ως διεύθυνση συνδρομητή, η οποία καθορίζεται σύμφωνα με τους όρους και προϋποθέσεις εκχώρησης γεωγραφικών αριθμών για την παροχή υπηρεσιών VOIP καθώς και όπως ενημερώνει τις αρμόδιες αρχές διαχείρισης κλήσεων έκτακτης ανάγκης με την κατάλληλη σηματοδότηση (Flag on nomadcity), όπως αυτή εκάστοτε καθορίζεται από τον Επίτροπο.»

E3: Εναρμονισμένοι Αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος

Πρόσωπο που παρέχει υπηρεσίες φωνής μέσω πρωτοκόλλου IP οφείλει να εξασφαλίζει τη δυνατότητα πραγματοποίησης ατελών κλήσεων σε αριθμούς της κατηγορίας «εναρμονισμένοι αριθμοί για εναρμονισμένες υπηρεσίες κοινωνικού ενδιαφέροντος».

ΜΕΡΟΣ Στ: Υπηρεσίες Διαδικτύου

Πρόσωπο που παρέχει Υπηρεσίες Πρόσβασης στο Διαδίκτυο, στις οποίες περιλαμβάνονται και οι Υπηρεσίες Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου, υποχρεούται όπως:

(1) (α) Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε χρήστης στον οποίο παρείχε υπηρεσίες ηλεκτρονικού ταχυδρομείου αλλάξει παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου, το πρόσωπο οφείλει για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών να προωθή την ηλεκτρονική αλληλογραφία του χρήστη στη νέα διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας που του έχει δηλώσει.

(β) Επιπρόσθετα, για συνολικό διάστημα έξι (6) μηνών (συμπεριλαμβανομένου του προαναφερόμενου διαστήματος των τριών μηνών) το πρόσωπο πρέπει να επιστρέφει μήνυμα στον αποστολέα της αλληλογραφίας, ενημερώνοντάς τον για τη νέα διεύθυνση του παραλήπτη.

(2) Το πρόσωπο υποχρεούται να μην εκχωρεί διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου πριν την πάροδο των έξι (6) μηνών από την κατάργησή της. Η προαναφερόμενη διεύθυνση μπορεί να εκχωρηθεί πριν την εκπνοή του διαστήματος των έξι μηνών μόνο στον χρήστη ο οποίος ήταν ο προηγούμενος κάτοχός της.

(3) Το πρόσωπο οφείλει να συμμορφώνεται με τους ειδικότερους όρους και προϋποθέσεις που δύναται να καθορίσει ο Επίτροπος σε δευτερογενή νομοθεσία.

(4) Άνευ βλάβης των ανωτέρω, το πρόσωπο δικαιούται να παρέχει τις ανωτέρω διευκολύνσεις σε μόνιμη βάση, κατόπιν ιδιωτικής εμπορικής συμφωνίας με κάθε ενδιαφερόμενο παροχέα, σε τιμή που δεν υπερβαίνει το κόστος της παρεχόμενης υπηρεσίας».

ΜΕΡΟΣ Ζ: Υπηρεσίες Πολυμεσικής Πληροφόρησης

Ο Παροχέας ΥΠΠ οφείλει να τηρεί τις πρόνοιες του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679, τον περί της Προστασίας των Φυσικών Προσώπων Έναντι της Επεξεργασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και της Ελεύθερης Κυκλοφορίας των Δεδομένων αυτών Νόμο, Ν. 125(Ι)/2018, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται και τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, Ν. 112(Ι)/2004, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται, ειδικότερα σε σχέση με τις αυτόκλητες κλήσεις ως εκάστοτε τροποποιείται, σε σχέση με την προστασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Ο παροχέας ΥΠΠ οφείλει να τηρεί νόμιμο αρχείο χρηστών οι οποίοι έδωσαν ρητά συγκατάθεση στον παροχέα ΥΠΠ να επικοινωνεί μαζί τους για σκοπούς προώθησης των υπηρεσιών του. Το αρχείο υπόκειται σε έλεγχο από τις αρμόδιες αρχές ανά πάσα στιγμή.