

ΕΙΣΗΓΗΤΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΑΚΡΟΑΣΗΣ ΥΠ ΑΡ. 6/2015

αναφορικά με την τροποποίηση του Υποδείγματος Προσφοράς Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών που δημοσίευσε η ΑΤΗΚ στις 04/08/2015

Εισαγωγή

Η ΑΤΗΚ ανάρτησε στην ιστοσελίδα της την έκδοση του Υποδείγματος **Προσφοράς Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών**

Τα ενδιαφερόμενα μέρη καλούνται να τοποθετηθούν επί του παρόντος εισηγητικού εγγράφου και να υποβάλλουν τις γραπτές θέσεις τους στο Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής καλούμενο «ΓΕΡΗΕΤ») μέχρι και τις 16 Δεκεμβρίου 2015 στο πλαίσιο της Δημόσιας Ακρόασης υπ' αριθμ 6/2015 η οποία θα διενεργηθεί την **18^η Δεκεμβρίου 2015** και ώρα 11:00 π.μ.

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής καλούμενος «ΕΡΗΕΤ») δύναται να τροποποιεί το δημοσιευμένο ΥΠΥ ΧΜΓ, δυνάμει των συναφών εξουσιών του βάσει του Νόμου περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, Ν. 112(Ι)/2004 (εφεξής καλούμενος ο «Νόμος») ως εκάστοτε τροποποιείται, του Διατάγματος περί Δημοσίων Ακρόασεων (ΚΔΠ 143/2005) και του Διατάγματος περί καθορισμού της Διαδικασίας επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών (ΚΔΠ 112/2007), ως εκάστοτε τροποποιούνται αντίστοιχα.

Η παρούσα διαδικασία βασίζεται στα άρθρα 20 (ια), (ιε), (ιζ), (κδ) (κστ), 23, 24 και 56 και του Νόμου, την Απόφαση αναφορικά με τον ορισμό της σχετικής αγοράς, την ανάλυση του καθεστώτος ανταγωνισμού και τη Επιβολής Ρυθμιστικών Μέτρων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Χονδρική Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (ΑΔΠ 316/2015), την Απόφαση αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την ανάλυση του καθεστώτος ανταγωνισμού και την επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον οργανισμό με σημαντική ισχύ στη χονδρική αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών (ΑΔΠ 317/2015), το Διάταγμα περί Δημοσίων Ακρόασεων (ΚΔΠ 143/2005), ως ισχύει, και το Διάταγμα περί Καθορισμού της Διαδικασίας επιβολής

Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών (ΚΔΠ 112/2007), ως εκάστοτε τροποποιείται.

Ο ΕΡΗΕΤ λαμβάνοντας υπόψη

- Την υποχρέωση για εισαγωγή και προώθηση αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην παροχή δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και την αφαίρεση οποιωνδήποτε αδικαιολόγητων εμποδίων εις βάρος ενδιαφερόμενων παροχέων με σκοπό την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και τη διαμόρφωση περιβάλλοντος για προαγωγή και προώθηση ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 18 παρ 1γ και 2 του Νόμου
- Τις ως άνω Αποφάσεις (ΑΔΠ 316/2015 και ΑΔΠ 317/2015)
- Το Υπόδειγμα **Προσφοράς Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών (Έκδοση 2015-1)**
- Τα ελεγμένα στοιχεία ως έχουν προκύψει από τον κοστολογικό έλεγχο (Απολογιστικά του 2014).

προτίθεται να τροποποιήσει το δημοσιευμένο Υπόδειγμα ΧΜΓ και τα Παραρτήματα αυτού, με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις να καταγράφονται στο Παράρτημα του παρόντος

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

Προτεινόμενες Τροποποιήσεις ΕΡΗΕΤ στο ΥΠΥ ΧΜΓ ΑΤΗΚ-έκδοση 4-08-2015

Γενικά Σχόλια:

Σε όλα τα κείμενα (κυρίως μέρος και παραρτήματα) του ΥΠΥ ΧΜΓ όπου υπάρχουν αναφορές στο προϊόν «Χονδρικές Μισθωμένες Γραμμές για Σύνδεση σε Σταθμό Προσαιγιάλωσης Υποβρύχιων Καλωδίων», να διαγραφούν.

Τα προαναφερθέντα προϊόντα δεν περιλαμβάνονται πλέον στις σχετικές χονδρικές αγορές Τερματικών και Ζευκτικών τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών ως οι πρόνοιες των **Α.Δ.Π 316/2015 και 317/2015**.

Κυρίως Μέρος ΥΠΥ ΧΜΓ

Ορισμοί:

1. Μισθωμένη Γραμμή:

Προτεινόμενη Τροποποίηση:

Μισθωμένη Γραμμή: σημαίνει τηλεπικοινωνιακές διευκολύνσεις- ανεξάρτητα από την τεχνολογία που χρησιμοποιείται- μέσω των οποίων καθίσταται δυνατή η παροχή συμμετρικής μισθωμένης χωρητικότητας μεταξύ: α) των σημείων απολήξεως του ιδίου ή διαφορετικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων, β) σταθερών σημείων που αποτελούν τμήματα ιδίου ή διαφορετικών τηλεπικοινωνιακών δικτύων ή γ) σημείου απολήξεως δικτύου και των εγκαταστάσεων τερματικού εξοπλισμού του τελικού χρήστη.

Η χωρητικότητα δύναται να δεσμεύεται ή να διαμοιράζεται μέσω του σχετικού δικτύου, ανάλογα με τον τύπο/ τεχνολογία της συγκεκριμένης μισθωμένης γραμμής .

Η τροποποίηση συνάδει με τον ορισμό που περιλήφθηκε στο έγγραφο κοινοποίησης κατά τη διαδικασία εξέτασης και ορισμού των σχετικών αγορών.

2. Τερματικός Εξοπλισμός Ethernet:

Προτεινόμενη Τροποποίηση:

Να αντικατασταθεί η λέξη «αποκωδικοποιητή» με τη λέξη «απόδιαμορφωτή»

3. Υπηρεσίες Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών

Προτεινόμενη Τροποποίηση:

Προτείνεται όπως ο ορισμός αυτός ενοποιηθεί με τον ορισμό «Προϊόντα Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών» αφού οι δύο ορισμοί αναφέρονται στα ίδια προϊόντα και υπάρχει διαφορετικός ορισμός για τις «Υπηρεσίες Συνεγκατάστασης»

6. Παροχή Πληροφοριών**Όροι 6.1 και 6.2****Προτεινόμενη Τροποποίηση:**

Να καθοριστεί επ' ακριβώς από τη Cyta σε ποιες πληροφορίες γίνεται η αναφορά, που ακριβώς γίνεται αναφορά στο Παράρτημα 4-Διαδικασίες και να αναφέρει ρητά για την παροχή ποιών πληροφοριών δικαιούται να χρεώνει.

Δεν εντοπίστηκαν σχετικές χρεώσεις στο Παράρτημα 2- Τέλη και ούτε σχετικές-συγκεκριμένες αναφορές στο Παράρτημα 4.

Παράρτημα 1- Προϊόντα/Υπηρεσίες Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών**Προτεινόμενη Τροποποίηση σε ότι αφορά τα προσφερόμενα (όπου αυτό εφαρμόζεται) προϊόντα.**

Πέραν των προϊόντων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών που αναγράφονται στο παρόν παράρτημα, στην περίπτωση που η Cyta προσφέρει λιανικά προϊόντα με διαφορετικές χωρητικότητες, τότε υποχρεούται όπως κατά την ημέρα δημοσίευσης της διάθεσης των νέων λιανικών προϊόντων, ο Δικαιούχος θα έχει στη διάθεσή του τα αντίστοιχα χονδρικά προϊόντα.

Προτεινόμενη Τροποποίηση

Να διορθωθεί η αρίθμηση των σχηματικών που περιλαμβάνονται στο παράρτημα.

2.3. Προϊόν Μερικώς Μισθωμένου Κυκλώματος

2.3.4 Προτεινόμενη Τροποποίηση:

Να διορθωθεί το σχετικό σχηματικό με αρίθμηση 2.3 για να παρουσιάζει το «τερματικό τμήμα Δ» αντί του «τερματικού τμήματος Ε».

4.1.1 Τερματικό Τμήμα Α

Σχόλιο:

Σχετικά με τις χωρητικότητες που προσφέρεται το Τερματικό Τμήμα Α οι παροχείς καλούνται να σχολιάσουν αν οι προσφερόμενες χωρητικότητες 2, 34, 45 και 155 Mbps είναι ικανοποιητικές με βάση τις σημερινές ανάγκες τους.

4.1.2 Τερματικό Τμήμα Β

Σχόλιο:

Σχετικά με τις χωρητικότητες που προσφέρεται το Τερματικό Τμήμα Α οι παροχείς καλούνται να σχολιάσουν αν οι προσφερόμενες χωρητικότητες 2, 34, 45 και 155 Mbps είναι ικανοποιητικές με βάση τις σημερινές ανάγκες τους.

4.2.1 Ζευκτικό Τμήμα Τεχνολογίας SDH

«..Το ζευκτικό τμήμα προσφέρεται σε ρυθμούς μετάδοσης 2, 34, 45 και 155 Mbps.»

Σχόλιο:

Σχετικά με τις χωρητικότητες που προσφέρεται το Ζευκτικό Τμήμα οι παροχείς καλούνται να σχολιάσουν αν οι προσφερόμενες χωρητικότητες 2, 34, 45 και 155 Mbps είναι ικανοποιητικές με βάση τις σημερινές ανάγκες τους.

Παράρτημα 2

Με στόχο την πληρέστερη ενημέρωση του, ο ΕΡΗΕΤ ζήτησε περαιτέρω πληροφορίες που αφορούν τα τέλη των υπηρεσιών/προϊόντων που περιλαμβάνονται στο ΥΠΥ ΧΜΓ της ΑΤΗΚ ως αυτό δημοσιεύτηκε και σε παρουσίαση που έγινε από την ΑΤΗΚ λειτουργοί του ΓΕΡΗΕΤ έλαβαν διευκρινίσεις από την ΑΤΗΚ επί των στοιχείων/μεθοδολογίας κόστους που χρησιμοποιήθηκε για τον υπολογισμό των προαναφερθέντων τελών.

Κατόπιν της εξέτασης των σχετικών τελών και των διευκρινίσεων που δόθηκαν από την ΑΤΗΚ, ο ΕΡΗΕΤ εισηγείται όπως τα προτεινόμενα τέλη- όπως αυτά περιλαμβάνονται στο ΥΠΥ ΧΜΓ- από την ΑΤΗΚ δεν θα διαφοροποιηθούν.

Παράρτημα 3

Γενικό σχόλιο:

Το κείμενο του Παραρτήματος 3 θα τροποποιηθεί ανάλογα με τις τελικές τροποποιήσεις στο κείμενο του παραρτήματος 1 όπου αναγράφονται τα προϊόντα ΧΜΓ που θα παρέχει η Cyta σε Δικαιούχους παροχείς.

Πίνακας 1- Προτεινόμενη Τροποποίηση:

Η επιλογή του φυσικού μέσου μετάδοσης να γίνεται κατόπιν συνεννόησης του Δικαιούχου και της Cyta με γνώμονα την εξασφάλιση της ποιότητας της παρεχόμενης υπηρεσίας και τυχόν μελλοντικές ανάγκες του Δικαιούχου. Τυχόν τεχνικοί περιορισμοί πρέπει να λαμβάνονται υπόψη στις συζητήσεις/διαπραγματεύσεις μεταξύ των δύο.

Παράρτημα 4 ΥΠΥ ΧΜΓ- Διαδικασίες Παροχής και Χειρισμού Βλαβών Υπηρεσιών Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών

Γενικά Σχόλια:

Χρόνοι παροχής Προϊόντων ΧΜΓ/αποκατάστασης βλαβών: οι παροχείς καλούνται να σχολιάσουν τα χρονοδιαγράμματα παροχής προϊόντων/υπηρεσιών και αποκατάστασης βλαβών.

Σημειώνεται ότι θέσεις που αφορούν τα χρονοδιαγράμματα χωρίς την απαραίτητη τεκμηρίωση (π.χ. ανάλυση εργασιών και άνθρωπο-ωρών για αντίστοιχα προϊόντα που προσφέρουν οι εναλλακτικοί παροχείς) δεν βοηθούν στην εργασία τροποποίησης και δεν θα προσφέρουν στον Επίτροπο ορθή και χρήσιμη πληροφόρηση σε ότι αφορά τα χρονοδιαγράμματα τα οποία σχολιάζονται.

Δημοσίευση Βασικών Δεικτών Απόδοσης- Key Performance Indicators :

Οι παροχείς καλούνται να καταθέσουν τις θέσεις τους σχετικά με τη συμπερίληψη στο ΥΠΥ ΧΜΓ βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs) σχετικά με την παροχή προϊόντων/υπηρεσιών και αποκατάσταση βλαβών.

Διαδικασίες μετάβασης μεταξύ προϊόντων ΧΜΓ που περιλαμβάνονται στο ΥΠΥ.

Οι παροχείς καλούνται να καταθέσουν τις θέσεις τους σχετικά με τη συμπερίληψη στο ΥΠΥ ΧΜΓ διαδικασιών μετάβασης μεταξύ προϊόντων ΧΜΓ, για σενάριο μετάβασης μιας Μόνο Γραμμής όσο και σενάριο Μαζικής Μετάβασης.

3.1 Πίνακας Προϊόντων Μισθωμένων Γραμμών Τεχνολογίας Ethernet

Προτεινόμενη Τροποποίηση:

Να αντικατασταθεί η αναφορά σε Τερματικό Τμήμα Η με Τερματικό Τμήμα Ζ. Ισχύει το ίδιο αιτιολογικό ως στο Παράρτημα 1.

3.4 Λόγοι απόρριψης αιτήσεων για παροχή προϊόντων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών ή του τερματικού τμήματος Δ.

Προτεινόμενη Τροποποίηση:

Η Cyta ως αποτέλεσμα της συμπερίληψης των προϊόντων Ethernet και πρόσβασης σε ΝΙΔ μέσω τερματικών τμημάτων ΜΓ και κυκλωμάτων Ethernet έχει περιλάβει πρόσθετους (σε σχέση με το προηγούμενο ΥΠΥ ΧΜΓ έκδοση 2014) λόγους απόρριψης αιτήσεων για παροχή προϊόντων.

Καλούνται όλοι οι παροχείς (περιλαμβανόμενης της Cyta) να σχολιάσουν τους λόγους απόρριψης σχετικών αιτήσεων και να τεκμηριώσουν τις θέσεις τους στην περίπτωση που διαφωνούν με το παρόν κείμενο στην παράγραφο 3.4 του Παραρτήματος 4 του ΥΠΥ ΧΜΓ (έκδοσης 4-8-2015).

6.2 Διαδικασία εντοπισμού και αποκατάστασης βλαβών:

Παράγραφος 5 (Bullet 5) – **Προτεινόμενη Τροποποίηση:**

Εισαγωγή κειμένου: (με χρήση bold italics)

Ο Δικαιούχος πρέπει να παρέχει στη Cyta ***το γρηγορότερο δυνατό και εν πάση περιπτώσει εντός τριών (3) ωρών*** όσες περισσότερες πληροφορίες μπορεί σχετικά με τη βλάβη που παρουσιάζεται, στα όρια ευθύνης του ώστε να καταστεί δυνατή η επίλυση της βλάβης το γρηγορότερο δυνατό.

Αιτιολογικό: Η προτεινόμενη τροποποίηση επιβλήθηκε στην ΑΤΗΚ ως μέρος των τροποποιήσεων επί του περιεχομένου του ΥΠΥ ΧΜΓ 2008.

7.4 Υπογραφή Συμφωνίας Φυσικής Συνεγκατάστασης

Παράγραφος 7.4.2

Προτεινόμενη Τροποποίηση κειμένου παραγράφου:

Ο Δικαιούχος υποχρεούται να καταβάλει τα τέλη για τη διαμόρφωση του Χώρου Συνεγκατάστασης, σύμφωνα με τους όρους του Παραρτήματος 2 της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.

Το κείμενο της υφιστάμενης παραγράφου 7.4.2 δεν συνάδει με τον τρόπο καταβολής του σχετικού τέλους ως περιγράφεται στο Παράρτημα 2 της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών.

Παράρτημα 5:

Προτεινόμενη Τροποποίηση:

Τα έντυπα θα τροποποιηθούν ανάλογα με τις τροποποιήσεις που θα επέλθουν στα παραρτήματα 1- «Προϊόντα Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών» και 4- « Διαδικασίες Παροχής και Χειρισμού Βλαβών Υπηρεσιών Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών»

Παράρτημα 6: Συμφωνία Παροχής Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών

11.1 Χρόνος Παροχής Υπηρεσιών Συνεγκατάστασης και Ποσοστό Ικανοποίησης Αιτημάτων

Ο πίνακας να τροποποιηθεί έτσι ώστε να συνάδει με τις πληροφορίες του πίνακα στο αντίστοιχο Παράρτημα 9, παράγραφος 10.1 του Υποδείγματος Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ΑΤΗΚ- έκδοση 14/01/2015. (βλ. ποσοστό ικανοποίησης αιτημάτων)

10.1 Χρόνος Αποκατάστασης Βλαβών Προϊόντων και το Ποσοστό Αποκατάστασης Βλαβών

Ο πίνακας να τροποποιηθεί έτσι ώστε να συνάδει με τις πληροφορίες (ποσοστό αποκατάστασης βλαβών) του αντίστοιχου πίνακα στο Παράρτημα 9, παράγραφος 11.1 του Υποδείγματος Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ΑΤΗΚ- έκδοση 14/01/2015.

Ειδικότερα να γίνει ο διαχωρισμός στους χρόνους χειρισμού βλαβών εκ μέρους της ΑΤΗΚ, για κρίσιμα και μη-κρίσιμα περιστατικά βλάβης.

Το προϊόν «Χονδρικές Μισθωμένες Γραμμές για Σύνδεση σε Σταθμό Προσαιγιάλωσης Υποβρύχιων Καλωδίων» δεν περιλαμβάνεται στις σχετικές Αγορές ΧΜΓ (βλ. γενικό σχόλιο πιο πάνω).

Να περιληφθούν στον πίνακα χρόνοι/ποσοστα αποκατάστασης βλαβών σχετικά με προϊόντα πρόσβασης σε ΝΙΔ μέσω ΜΓ και κυκλωμάτων Ethernet.

9.1 Χρόνος Παροχής Προϊόντων και Ποσοστό Ικανοποίησης Αιτήσεων Παροχής Προϊόντων και Υπηρεσιών

Να σχολιαστεί από την ΑΤΗΚ και τους εναλλακτικούς παροχείς κατά πόσο οι χρόνοι παροχής των προϊόντων ΧΜΓ και ειδικότερα ο χρόνος παροχής και κατ' επέκταση το ποσοστό ικανοποίησης αιτημάτων για παροχή Τερματικού Τμήματος Ε (ή Ζ) διαφοροποιείται στο συγκεκριμένο Υπόδειγμα σε σχέση με τους στόχους που καταγράφονται στο αντίστοιχο παράρτημα 9, παράγραφος 9.1 του Υποδείγματος Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ΑΤΗΚ- έκδοση 14/01/2015, για το προϊόν «Σύνδεση στο δίκτυο IP της ΑΤΗΚ»

Να περιληφθούν στον πίνακα και χρόνοι/ποσοστά ικανοποίησης αιτημάτων σχετικά με προϊόντα πρόσβασης σε ΝΙΔ μέσω ΜΓ και κυκλωμάτων Ethernet.

8. Προϊόντα που καλύπτονται από την Παροχή Συμφωνημένου Επιπέδου προϊόντων και υπηρεσιών

Ο όρος 8.1 να τροποποιηθεί για να καλύπτει όλα τα προϊόντα που περιλαμβάνονται στις σχετικές χονδρικές αγορές ως οι πρόνοιες των Α.Δ.Π 316/2015 και 317/2015.

Ειδικότερα να καλύπτει επιπρόσθετα τα προϊόντα πρόσβασης σε ΝΙΔ μέσω ΜΓ και κυκλωμάτων Ethernet. (βλ. προσφερόμενες υπηρεσίες/προϊόντα Παράρτημα 1 ΥΠΥ ΧΜΓ)

10.3 Διαθεσιμότητα Προσφερόμενων Προϊόντων

Τα ενδιαφερόμενα μέρη καλούνται να σχολιάσουν το ενδεχόμενο περίληψης στη Συμφωνία άλλων σχετικών δεικτών πέραν της Διαθεσιμότητας Προσφερομένων Προϊόντων, οι οποίοι θα καθορίζουν την ποιότητα της παρεχομένης υπηρεσίας.

Η ΑΤΗΚ έχει την υποχρέωση να περιλάβει και άλλους σχετικούς δείκτες ποιότητας ως αυτοί καθορίζουν την ποιότητα των προσφερομένων προϊόντων/υπηρεσιών για τις δικές της λιανικές υπηρεσίες.