

Διάταγμα δυνάμει των άρθρων 20 (ια), 52, 53, 56 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου

N. 112(I)/2004
N.84(I) 2005
N.149(I) 2005
N.67(I)2006
N. 113(I) 2007
N. 134(I) 2007
N.46(I) 2008
N.103(I) 2009
N.94(I) 2011
N.51(I) 2012
N.160(I)2013
N.77(I)2014

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 20 (ια), 52, 53, 56 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, ως εκάστοτε τροποποιείται, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα:

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός τίτλος

1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί καθορισμού της δομής και του ελάχιστου περιεχομένου των Υποδειγμάτων Προσφοράς Υπηρεσιών, Διάταγμα του 2016.

Ερμηνεία

2. Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια, ισχύουν οι ορισμοί που περιλαμβάνονται στον Νόμο.

Πεδίο Εφαρμογής

3. Το παρόν Διάταγμα τυγχάνει εφαρμογής στον καθορισμό της δομής και του ελάχιστου περιεχομένου που πρέπει να περιλαμβάνουν τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών που δημοσιεύουν οι παροχείς στους οποίους επιβάλλεται υποχρέωση διαφάνειας στο πλαίσιο εξέτασης σχετικών αγορών.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Γενικές Διατάξεις

4.(1) Ο Επίτροπος δύναται να επιβάλλει στους υπόχρεους οργανισμούς υποχρεώσεις διαφάνειας όσον αφορά τη διασύνδεση και/ή την πρόσβαση, καθώς και τις τιμές, βάσει των οποίων, απαιτείται από τους φορείς εκμετάλλευσης να δημοσιοποιούν συγκεκριμένες πληροφορίες, όπως πληροφορίες λογιστικής φύσεως, τεχνικές προδιαγραφές, χαρακτηριστικά δικτύου, όρους και προϋποθέσεις παροχής και χρήσης, συμπεριλαμβανομένων οποιωνδήποτε όρων περιορισμού στην πρόσβαση ή στη χρήση υπηρεσιών ή/και εφαρμογών, εφόσον κάτι τέτοιο επιτρέπεται από την εθνική ή και την Ευρωπαϊκή Νομοθεσία.

(2) Ο Επίτροπος δύναται να απαιτεί από τον υπόχρεο οργανισμό να δημοσιεύει Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας, το οποίο πρέπει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο καθώς και τους όρους πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου να διασφαλίζει ότι τα πρόσωπα δεν υποχρεούνται να πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία.

(3) Κατά την δημοσίευση υποδείγματος προσφοράς υπηρεσίας αυτός ο υπόχρεος οργανισμός οφείλει όπως συμπεριλάβει στο Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας τουλάχιστον τα στοιχεία που καθορίζονται στην εκάστοτε Απόφαση Εξέτασης Αγοράς αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση Αγοράς και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον οργανισμό με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στη σχετική Αγορά.

(4) Ο Επίτροπος δύναται–

(α) να καθορίζει αναλυτικά τις πληροφορίες που πρέπει να διατίθενται και τις απαιτούμενες λεπτομέρειες που πρέπει να περιλαμβάνει το υπόδειγμα προσφοράς υπηρεσίας, καθώς και τον τρόπο δημοσίευσής του από τον υπόχρεο οργανισμό.

(β) να επιβάλλει τροποποιήσεις στο περιεχόμενο του υποδείγματος προσφοράς υπηρεσίας.

Ελάχιστο Περιεχόμενο

5. (1) Το ελάχιστο περιεχόμενο του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών περιλαμβάνει τουλάχιστον τα αναφερόμενα στο Παράρτημα του παρόντος Διατάγματος, ως εκάστοτε δυνατό να τροποποιείται.

(2) Ο Επίτροπος μπορεί να τροποποιεί, κατά καιρούς, το περιεχόμενο του Παραρτήματος του παρόντος Διατάγματος με Διάταγμα ή Απόφαση του προκειμένου να το προσαρμόσει στις εξελίξεις της αγοράς, της τεχνολογίας ή του ρυθμιστικού πλαισίου.

Δομή Υποδειγμάτων	<p>6. Τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών χωρίζονται σε Γενικό Μέρος και Ειδικό Μέρος.</p>
Περιεχόμενο Γενικού Μέρους	<p>7. Το Γενικό Μέρος, το οποίο είναι κοινό σε όλα τα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών περιλαμβάνει τα εξής θέματα:</p> <p>(α) τις νομικές πρόνοιες,</p> <p>(β) τις διαδικασίες και τα σχετικά χρονοδιαγράμματα σχετικά με την παροχή και αποκατάσταση βλαβών των υπηρεσιών που αφορούν το Υπόδειγμα</p> <p>(γ) θέματα που αφορούν την παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης,</p>
Περιεχόμενο και Τροποποίηση Ειδικού Μέρους	<p>8. (1) Το Ειδικό Μέρος αποτελείται από τα Ειδικά Παραρτήματα. Το κάθε Ειδικό Παράρτημα αφορά συγκεκριμένη Αγορά και δύναται να περιλαμβάνει:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Τιμές και πλαίσια χρεώσεων 2. (Τεχνική περιγραφή δικτύου –Προσφερόμενες Υπηρεσίες – Προδιαγραφές σύνδεσης υπηρεσία 3. Διαδικασίες διεκπεραίωσης αιτήσεων και ανταλλαγής πληροφοριών 4. Υπηρεσίες συνεγκατάστασης 5. Κυρώσεις - Διαδικασίες παροχής αποζημιώσεων 6. Υπόδειγμα Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου(Service Level Agreement (SLA).
Κ.Δ.Π.112/2007	<p>(2) Κάθε Ειδικό Παράρτημα είναι δυνατό να τροποποιείται από καιρού εις καιρό. Διαρκούς της διαδικασίας τροποποίησης ενός Παραρτήματος από τον ΕΡΗΕΤ σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο Διάταγμα περί καθορισμού της Διαδικασίας Επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών (Κ.Δ.Π 112/07), ο υπόχρεος οργανισμός δεν δύναται να επιφέρει οποιαδήποτε διαφοροποίηση στο περιεχόμενο του εν λόγω Ειδικού Παραρτήματος. Εξαιρέση αποτελεί η περίπτωση που η τροποποίηση είναι αποτέλεσμα συμμόρφωσης με διοικητική πράξη του Επιτρόπου.</p>
Υποχρέωση ενημέρωσης του Επιτρόπου	<p>9. (1) Οι φορείς εκμετάλλευσης οφείλουν να ενημερώνουν τον Επίτροπο γραπτώς κάθε φορά που προβαίνουν σε δημοσίευση νέου ή σε τροποποίηση υφιστάμενου υποδείγματος.</p> <p>(2) Οι Οργανισμοί που ορίζονται για πρώτη φορά από τον Επίτροπο ως υπόχρεοι οφείλουν να κοινοποιούν στον Επίτροπο το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών εντός της προθεσμίας που ορίζει η σχετική Απόφαση βάσει της οποίας ορίστηκαν.</p>
ΜΕΡΟΣ III - ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ	
Συμμόρφωση	<p>10. Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου, και χωρίς περιορισμό τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις, η άδεια του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο, κατ' εφαρμογή του Διατάγματος περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού προστίμου του 2008 ή οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί ή το υποκαθιστά, σε κάθε κοινοποιημένο φορέα εκμετάλλευσης που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα.</p>
ΜΕΡΟΣ IV - ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ	
Έναρξη ισχύος	<p>11. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ ένα μήνα μετά τη δημοσίευση του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.</p>
Κατάργηση και αντικατάσταση	<p>12. Με την έναρξη ισχύος του παρόντος Διατάγματος, το Διάταγμα περί Παροχής Αδεσμοποίητης Πρόσβασης στον Τοπικό Βρόχο Διάταγμα του 2005 (ΚΔΠ 17/2005) και το περί Συμφωνιών Διασύνδεσης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διάταγμα του 2005 (ΚΔΠ 14/2005), καταργούνται και αντικαθίστανται από το παρόν.</p>

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ
(Άρθρα 7 και 8)**

Ελάχιστο Περιεχόμενο του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών

Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών Διασύνδεσης και /ή Πρόσβασης θα περιέχει και θα καθορίζει τους ελάχιστους όρους και το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να συμπεριλαμβάνεται σε αυτό, καθώς και τα όσα θα πρέπει να υπάρχουν σε μία Συμφωνία Παροχής Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών. Σε καμία περίπτωση, το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών Διασύνδεσης και /ή Πρόσβασης (Service Level Agreement,SLA) δεν περιορίζει τα Πρόσωπα από του δικαιώματός τους να διαπραγματευτούν. Οποιοσδήποτε διατάξεις, όροι και προϋποθέσεις συμφωνηθούν μεταξύ των μερών, οι οποίες τροποποιούν με οποιονδήποτε τρόπο το περιεχόμενο του εγκεκριμένου από τον Επίτροπο Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης και Διασύνδεσης, θα πρέπει να κοινοποιηθούν στον Επίτροπο, ο οποίος και ενεργεί σύμφωνα με τους όρους και τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας.

Κάθε συμφωνία Παροχής Υπηρεσιών Διασύνδεσης και /ή Πρόσβασης που συνάπτεται, δύναται να περιλαμβάνει επιπλέον υπηρεσίες που συμφωνούνται μεταξύ των δύο συμβαλλόμενων μερών και οι οποίες δεν καλύπτονται στο παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Διασύνδεσης και /ή Πρόσβασης.

Το Υπόδειγμα θα πρέπει να καθορίζει επακριβώς τους τεχνικούς και οικονομικούς όρους καθώς και τις προϋποθέσεις ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων πρόσβασης σε Δίκτυο και Υπηρεσίες χονδρικής παροχής μεταξύ των Προσώπων, οι οποίες μπορούν να αποτελέσουν αντικείμενο διαπραγμάτευσης και μεταξύ τους συμφωνίας. Το περιεχόμενο του Υποδείγματος θα πρέπει να είναι σύμφωνο με τις υπόλοιπες ισχύουσες υποχρεώσεις του Παροχέα και να καλύπτει τουλάχιστον τα κάτωθι:

A. Γενικό Μέρος

1. Ορισμοί
2. Αντικείμενο Συμφωνίας
3. Διάρκεια και Ισχύς
4. Γενικές αρχές Χρέωσης / τιμολόγηση / πληρωμές
5. Ποιότητα Υπηρεσιών
6. Προστασία και Ασφάλεια Δικτύου
7. Εξέλιξη και Τροποποίηση Δικτύου
8. Εμπιστευτικότητα
9. Ευθύνη Μερών
10. Ανωτέρα Βία
11. Εγγυήσεις
12. Τερματισμός
13. Εκχώρηση
14. Τροποποίηση
15. Σχέση Μερών
16. Ειδοποιήσεις
17. Ισχύον Δίκαιο και Γλώσσα
18. Ολόκληρος Συμφωνία
19. Αποποιήσεις
20. Διαχωρισμός
21. Γενικοί όροι και προϋποθέσεις.
22. Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα
23. Αποζημιώσεις
24. Ενημέρωση ΓΕΡΗΕΤ

B. Ειδικό Μέρος

Το Ειδικό Μέρος περιλαμβάνει τα Ειδικά Παραρτήματα. Το κάθε Ειδικό Παράρτημα αφορά συγκεκριμένη Αγορά.

Γ. Ειδικά Παραρτήματα

Γ.1 Τιμές και πλαίσια χρεώσεων

1. Χρέωση / τιμολόγηση ανά προϊόν / υπηρεσία
2. Εφάπαξ χρεώσεις (κόστος εγκατάστασης), / μηνιαίες χρεώσεις / εκπτώσεις.
3. Χρόνος προειδοποίησης για αλλαγή τιμών.
4. Ξεχωριστή τιμολόγηση κάθε επιμέρους προϊόντος/ υπηρεσίας που συνθέτουν το τέλος πρόσβασης
5. Συνιστώσες κόστους.
6. Ανταλλαγή – Απώλεια πληροφοριών χρέωσης

Γ.2 . Τεχνική περιγραφή δικτύου –Προσφερόμενες Υπηρεσίες – Προδιαγραφές σύνδεσης υπηρεσίας

1. Γεωγραφική κάλυψη
2. Περιγραφή παρεχόμενων υπηρεσιών
3. Κόμβοι διασύνδεσης δικαιούχου
4. Ποιότητα υπηρεσίας.
5. Μέθοδος τεχνικής υλοποίησης
6. Όροι τεχνικής διαχείρισης – χειρισμού βλαβών.
7. Περιορισμοί.
8. Όροι και προϋποθέσεις διενέργειας πιλοτικών δοκιμών
9. Προβλέψεις κίνησης

Γ.3 . Διαδικασίες διεκπεραίωσης αιτήσεων και ανταλλαγής πληροφοριών

1. Διαδικασία διεκπεραίωσης αιτήσεων - Χρονοδιάγραμμα.
2. Λεπτομερή Σενάρια - Χρόνος παράδοσης (μεταξύ άλλων για νέα σύνδεση, διακοπή σύνδεσης, για αλλαγή χαρακτηριστικών σύνδεσης, ακύρωση παραγγελίας).
3. Διαδικασία αιτήσεων που πρέπει να ακολουθείται και το ελάχιστο περιεχόμενο των εν λόγω αιτήσεων. Σχετικά έντυπα.
4. Παροχή πληροφοριών σε σχέση με τις διαθέσιμες τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα, λειτουργικό, λογισμικό διαχείρισης, κλπ.
5. Επικοινωνία μερών - Ώρες λειτουργίας (για παραγγελία, αναφορά βλάβης – με ελάχιστο και μέγιστο χρόνο ανταπόκρισης για αποκατάσταση βλάβης).
6. Αίτηση τελικού χρήστη για αλλαγή παροχέα υπηρεσιών

Γ.4 Υπηρεσίες συνεγκατάστασης

1. Όροι συνεγκατάστασης όπου αυτό απαιτείται.
2. Είδος συνεγκατάστασης.
3. Διαδικασίες διεκπεραίωσης αιτήσεων, χρονοδιαγράμματα

Γ.5 . Κυρώσεις - Διαδικασίες παροχής αποζημιώσεων

1. Ευθύνη μερών.
2. Για καθυστέρηση στην εγκατάσταση / ολοκλήρωση της συμφωνίας.
3. Διακοπή Υπηρεσίας – Υποβάθμιση Ποιότητας Προσφοράς Υπηρεσίας (penalties for non conformity).

Γ.6 Υπόδειγμα Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών Συμφωνημένου Επιπέδου(Service Level Agreement (SLA)

Περιλαμβάνονται ρήτρες μη συμμόρφωσης για όλες τις παρεχόμενες περιπτώσεις και υπηρεσίες.