**ΕΙΣΗΓΗΤΙΚΟ ΕΓΓΡΑΦΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΑΚΡΟΑΣΗΣ ΥΠ’ΑΡ. 1/2010**

Παρακαλούμε όπως, πέραν της καλυπτικής επιστολής η οποία δυνατόν αν αφορά σε οιονδήποτε σχετικό θέμα επιθυμείτε να καταθέσετε άποψη, προβείτε σε καταγραφή της άποψης σας δεόντως τεκμηριωμένη επί έκαστης προτεινόμενης τροποποίησης ως εμφανίζεται στο Εισηγητικό Έγγραφο Δημόσιας Ακρόασης μαζί με το όνομα της εταιρεία σας και την ένδειξη κατά πόσο είναι εμπιστευτικό με τους σχετικούς λόγους.

**ΠΡΟΣΧΕΔΙΟ ΔΙΑΤΑΓΜΑΤΟΣ**

**Διάταγμα Επιτρόπου 03/2010**

Ημ. Εκδοσης …………..

**Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004**

**Διάταγμα Τροποποίησης του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ , ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 28ην Ιουλίου 2010**

Το παρόν Διάταγμα εκδίδεται δυνάμει των άρθρων 20(ια), 20(κδ), 56 (3) και 152 του περί Ρυθµίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόµου του 2004 ως εκάστοτε τροποποιείται (ούτω εφεξής καλούμενος ως «Νόμος») και της παραγράφου 7 εδ.2 του Διατάγματος περί καθορισμού της Διαδικασίας επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών (Κ.Δ.Π. 112/2007), ως εκάστοτε τροποποιείται.

Ο Επίτροπος Ρύθμισης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ούτω εφεξής καλούμενος ως ο «ΕΡΗΕΤ» ) έχοντας και λαμβάνοντας υπόψη

* την υποχρέωση για εισαγωγή και προώθηση αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την αφαίρεση οποιωνδήποτε αδικαιολόγητων εμποδίων εις βάρος ενδιαφερόμενων παροχέων με σκοπό την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη διαμόρφωση περιβάλλοντος για προαγωγή και προώθηση του ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 18 παρ. 1γ και 2 του Νόμου,
* τις πρόνοιες των άρθρων 56 ,51,49 και 46 του Νόμου
* την Απόφαση του Επιτρόπου υπ.αρ. Α.Ε 216/2010 για τον ορισμό της Αγοράς, τον καθορισμό της ΑΤΗΚ ως τον οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά Ευρυζωνικής Πρόσβασης και την επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον οργανισμό με σημαντική ισχύ στην Αγορά 15
* το Υπόδειγμα Προσφοράς Ευρυζωνικής Πρόσβασης της CYTA ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 28ην Ιουλίου 10 με την ιδιότητας της ως οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά 15, (ούτω εφεξής καλούμενος ως «Υπόχρεος Οργανισμός» , ως καθορίστηκε με την ως άνω αναφερθείσα Απόφαση του ΕΡΗΕΤ,
* **τις γραπτές απαντήσεις/σχόλια/παρατηρήσεις των ενδιαφερόμενων παροχέων συμπεριλαμβανομένου και του Υπόχρεου Οργανισμού,** που υποβλήθηκαν στο Γραφείο του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ούτω εφεξής καλούμενο ως το «ΓΕΡΗΕΤ») μέχρι και την 14ην Οκτωβρίου 10 **εντός του πλαισίου της Δημόσιας Ακρόασης** υπ’αρ. 01/2010 η οποία διενεργήθηκε την 14ην Οκτωβρίου 2010, **επί του Προσχεδίου Διατάγματος υπ’αρ. 03/10 με το οποίο ο ΕΡΗΕΤ κοινοποιούσε την πρόταση τροποποίησης του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ κατά την 28ην Ιουλίου 2010, ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού** ([www.cyta.com.cy](http://www.cyta.com.cy)) κατά την **κατά την 28ην Ιουλίου 2010**  δυνάμει των συναφών εξουσιών του ΕΡΗΕΤ βάσει του Νόμου, του Διατάγματος περί Δημοσίων Ακροάσεων (ΚΔΠ 143/2005) και του Διατάγματος περί καθορισμού της Διαδικασίας επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών (Κ.Δ.Π. 112/2007), ως εκάστοτε τροποποιούνται αντίστοιχα,
* **τις παραστάσεις του Υπόχρεου Οργανισμού ημ…………,** ως υπεβλήθησαν στον ΕΡΗΕΤ δυνάμει της παρ. 6 του Διατάγματος περί καθορισμού της Διαδικασίας επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών (Κ.Δ.Π. 112/2007), ως εκάστοτε τροποποιείται, **επί του εγγράφου προτεινόμενων τροποποιήσεων του** ΕΡΗΕΤ**, ως απεστάλην ………………** στον Υπόχρεο Οργανισμό εγγράφως (με τηλεομοιότυπο) και σε επεξεργάσιμη ηλεκτρονική μορφή δυνάμει της παραγράφου 5 του Διατάγματος περί καθορισμού της Διαδικασίας επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών (Κ.Δ.Π. 112/2007), ως εκάστοτε τροποποιείται

**εκδίδει το παρόν Διάταγμα με το οποίο προβαίνει σε επιβολή τροποποιήσεων πλαισίου τελών επί του** Υποδείγματος Προσφοράς **Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ** (ούτω εφεξής καλούμενον ως «Παράρτημα»), ως δημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 28ην Ιουλίου 2010, **ως καταγράφονται στο Παράρτημα του παρόντος Διατάγματος**.

Σε περίπτωση κατά την οποία τροποποιηθεί και/ή αναθεωρηθεί το Υπόδειγμα Προσφοράς **Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ** τότε όλες οι εν ισχύ Συμφωνίες Ευρυζωνικής Πρόσβασης μεταξύ της CYTA και άλλων Προσώπων υποχρεωτικά τροποποιούνται για να συνάδουν με το τροποποιημένο Υπόδειγμα Προσφοράς **Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ**, ανεξάρτητα από τις συμβατικές υποχρεώσεις που τα Μέρη έχουν με βάση την εν ισχύ μεταξύ τους συμφωνία.

Οποιαδήποτε αναθεώρηση και/ή τροποποίηση των όρων του Υποδείγματος Προσφοράς **Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ**, θα υποβληθεί για έγκριση στον Επίτροπο, σύμφωνα με την εκάστοτε σχετική νομοθεσία αναφορικά με τις διαδικασίες αναθεώρησης και τροποποίησης του **Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ**. Αφού εγκριθεί από τον Επίτροπο, το αναθεωρημένο Υπόδειγμα Προσφοράς **Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ** θα αντικαταστήσει και/ή θα τροποποιήσει το εν ισχύ **Προσφοράς Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ.** Το αναθεωρημένο και/ή τροποποιημένο Υπόδειγμα Προσφοράς **Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ** θα δημοσιεύεται και θα τίθεται σε ισχύ σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα σχετική νομοθεσία.

Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας του Υπόχρεου Οργανισμού, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ’ εφαρμογή του Διατάγματος περί Συλλογής Πληροφοριών και επιβολής Διοικητικού Προστίμου σε κάθε υπόχρεο οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα.

Ο Επίτροπος δύναται με Διάταγμα του να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει το παρόν Διάταγμα και το Υπόδειγμα Προσφοράς **Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ** σύμφωνα με την εκάστοτε σχετική νομοθεσία. Για την τροποποίηση ή συμπλήρωση του παρόντος Διατάγματος, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις και όπου ορίζεται από το Νόμο υποχρεούται να προβαίνει σε ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους παροχείς δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας, δυνάμει του άρθρου 152 του Νόμου.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

**1.** Επί του Κυρίου Μέρους του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ, ωςδημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 28ην Ιουλίου 2010, ο ΕΡΗΕΤ προτείνει όπως

**(α)** στις τρείς παραγράφους της Εισαγωγής του εν λόγω μέρους (σελ 3), οι αναφορές στην (Α.Δ.Π 216/2009) αντικατασταθούν με αναφορά στον αριθμό (Α.Δ.Π 216/2010), **……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**(β)** στους Ορισμούς του εν λόγω Μέρους και δη στον ορισμό **«**Οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά:….» η αναφορά στην (Α.Δ.Π 216/2009) αντικατασταθεί με αναφορά στον αριθμό (Α.Δ.Π 216/2010),

**…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**2.** Επί του Παραρτήματος 1 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ, ωςδημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 28ην Ιουλίου 2010, ο ΕΡΗΕΤ προτείνει όπως

**(α)** στην παράγραφο 2 του Παραρτήματος 1 (σελ. 2), η δεύτερη γραμμή (….. τις υπηρεσίες συνδρομητικής κινητής τηλεφωνίας…) τροποποιηθεί με την προσθήκη μετά τη λέξη «συνδρομητικής» η φράση **«….και προπληρωμένης…»** έτσι ώστε η τελική πρόταση να διαμορφωθεί ως «……τις υπηρεσίες συνδρομητικής **και προπληρωμένης** κινητής τηλεφωνίας…».

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω καθότι **(ι)** η σχετική Απόφαση (Α.Δ.Π 216/10) δεν περιορίζει την πρόσβαση μόνο στις υπηρεσίες συνδρομητικής και **(ιι)** η ΑΤΗΚ παρέχει αντίστοιχες υπηρεσίες στην εταιρεία της και άρα οφείλει σύμφωνα με την αρχή της ίσης μεταχείρισης και μη-Διάκρισης να παρέχει τις αντίστοιχες υπηρεσίες και στους εναλλακτικούς παροχείς.

**……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**(β)** στη σελ. 3 του Παραρτήματος 1 μετά το σημείο « (ε) Υπηρεσίες διεθνούς περιαγωγής για τις υπηρεσίες (α) μέχρι (δ) πιο πάνω» προστεθεί το σημείο « (στ) Υπηρεσίες φορέα 3G».

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω καθότι σύμφωνα με την παράγραφο 3 της Απόφασης (Α.Δ.Π 216/2010) η ΑΤΗΚ ως ο Οργανισμός με σημαντική ισχύ στην αγορά οφείλει να παρέχει και πρόσβαση στις υπηρεσίες φορέα 3G.

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**(γ)** στη σελ. 12 του Παραρτήματος 1 μετά το σημείο « **2.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ»** προστεθεί το σημείο «2.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΕΑ 3G

H παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω τεχνολογίας 3G αφορά στην προσφορά προηγμένων υπηρεσιών δεδομένων, δηλ. υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων οι οποίες παρέχονται με τη χρήση των τεχνολογιών 2.5G και 3G, δηλαδή αυτές που δεν υποστηρίζονται από τη χρήση της παραδοσιακής τεχνολογίας 2G, και περιλαμβάνουν πρόσβαση σε υπηρεσίες διαδικτύου ψηλής ταχύτητας, IPTV και υπηρεσίες τηλε-εικονο-διάσκεψης (video conferencing services), εφόσον αυτές είναι δυνατό να παρέχονται από τον παροχέα με Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά» και ακολουθήσει σχετική αναρίθμηση.

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω καθότι σύμφωνα με την παράγραφο 3 της Απόφασης (Α.Δ.Π 216/2010) η ΑΤΗΚ ως ο Οργανισμός με σημαντική ισχύ στην αγορά οφείλει να παρέχει και πρόσβαση στις υπηρεσίες φορέα 3G ως περιγράφονται πιο πάνω.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**(δ)** στις παραγράφους 2.6.1 (σελ. 12και 13) , 2.6.8 –ζ (σελ. 14) και 3.8 -ζ (σελ.25) του Παραρτήματος 1 οι αναφορές στους στον ελάχιστον αριθμό καρτών 5000 αντικατασταθούν με την προσθήκη του αριθμού «1000» ως ο ελάχιστος αριθμός καρτών.

Ο ΕΡΗΕΤ τροποποιεί τον ελάχιστο αριθμό καρτών από 5,000 σε 1.000 για σκοπούς μη διάκρισης αφού και η ΑΤΗΚ τον ελάχιστο αριθμό που λαμβάνει είναι 1000 και όχι 1.000 σύμφωνα με το Διάταγμα Αριθμοδότησης.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**(ε)** στην παράγραφο 3 (σελ 14) του Παραρτήματος 1 η δεύτερη γραμμή (….. τις υπηρεσίες συνδρομητικής κινητής τηλεφωνίας…) τροποποιηθεί με την προσθήκη μετά τη λέξη «συνδρομητικής» η φράση «…**.**και προπληρωμένης…»έτσι ώστε η τελική πρόταση να διαμορφωθεί ως «……τις υπηρεσίες συνδρομητικής και προπληρωμένηςκινητής τηλεφωνίας…».

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω καθότι **(ι)** η σχετική Απόφαση (Α.Δ.Π 216/10) δεν περιορίζει την πρόσβαση μόνο στις υπηρεσίες συνδρομητικής και **(ιι)** η ΑΤΗΚ παρέχει αντίστοιχες υπηρεσίες στην εταιρεία της και άρα οφείλει σύμφωνα με την αρχή της ίσης μεταχείρισης και μη-Διάκρισης να παρέχει τις αντίστοιχες υπηρεσίες και στους εναλλακτικούς παροχείς.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**(στ)** στην παράγραφο 3 (σελ 14) του Παραρτήματος 1 , καταγραφούν από την ΑΤΗΚ ως εδάφιο 2 οι απαραίτητες διαδικασίες, τέλη και τεχνικές επαφές που απαιτούνται ώστε να παρέχεται η δυνατότητα σε ένα Ενισχυμένο παροχέα Υπηρεσιών να μπορεί να διατηρεί εάν επιθυμεί το δικό του οικείο καταχωρητή θέσης αναζήτησης (HLR) μέχρι και λήξη της Δημόσιας Ακρόασης και εντός του πλαισίου αυτή.

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω σύμφωνα με την υποχρέωση της ΑΤΗΚ για τήρηση της Αρχής της Διαφάνειας μέσω του δημοσιευμένου σχετικού Υποδείγματος και δυνάμει της Απόφασης Α.Δ.Π 216/2010.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**(η)** στη σελ. 23 του Παραρτήματος 1, μετά το σημείο « **3.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΕΘΝΟΥΣ ΠΕΡΙΑΓΩΓΗΣ»** προστεθεί το σημείο «3.6 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΕΑ 3G

H παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω τεχνολογίας 3G αφορά στην προσφορά προηγμένων υπηρεσιών δεδομένων, δηλ. υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων οι οποίες παρέχονται με τη χρήση των τεχνολογιών 2.5G και 3G, δηλαδή αυτές που δεν υποστηρίζονται από τη χρήση της παραδοσιακής τεχνολογίας 2G, και περιλαμβάνουν πρόσβαση σε υπηρεσίες διαδικτύου ψηλής ταχύτητας, IPTV και υπηρεσίες τηλε-εικονο-διάσκεψης (video conferencing services), εφόσον αυτές είναι δυνατό να παρέχονται από τον παροχέα με Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά» και ακολουθήσει σχετική αναρίθμηση.

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω καθότι σύμφωνα με την παράγραφο 3 της Απόφασης (Α.Δ.Π 216/2010) η ΑΤΗΚ ως ο Οργανισμός με σημαντική ισχύ στην αγορά οφείλει να παρέχει και πρόσβαση στις υπηρεσίες φορέα 3G ως περιγράφονται πιο πάνω.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**(θ)** στην παράγραφο 3.8 –στ-(σελ.25) του Παραρτήματος 1**,** μετά την φράση«……….μηνυμάτων της ΑΤΗΚ 357 99700000» προστεθεί η φράση «.εκτός εάν ο δικαιούχος διατηρεί δικό του κέντρο μηνυμάτων.»

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω έτσι ώστε να αφορά και στην περίπτωση που ο δικαιούχος έχει το δικό του κέντρο μηνυμάτων και συνεπώς θα δύναται να διατηρεί τη δική του αρίθμηση.

**(ι)** στη σελ. 32 του Παραρτήματος Ι, μετά το σημείο « **4.4 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΟΡΕΑ GPRS»** προστεθεί το σημείο «4.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΕΑ 3G

H παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω τεχνολογίας 3G αφορά στην προσφορά προηγμένων υπηρεσιών δεδομένων, δηλ. υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων οι οποίες παρέχονται με τη χρήση των τεχνολογιών 2.5G και 3G, δηλαδή αυτές που δεν υποστηρίζονται από τη χρήση της παραδοσιακής τεχνολογίας 2G, και περιλαμβάνουν πρόσβαση σε υπηρεσίες διαδικτύου ψηλής ταχύτητας, IPTV και υπηρεσίες τηλε-εικονο-διάσκεψης (video conferencing services), εφόσον αυτές είναι δυνατό να παρέχονται από τον παροχέα με Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά»

και ακολουθήσει σχετική αναρίθμηση.

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω καθότι σύμφωνα με την παράγραφο 3 της Απόφασης (Α.Δ.Π 216/2010) η ΑΤΗΚ ως ο Οργανισμός με σημαντική ισχύ στην αγορά οφείλει να παρέχει και πρόσβαση στις υπηρεσίες φορέα 3G ως περιγράφονται πιο πάνω.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**(κ)** στη σελ. 38 του Παραρτήματος 1, μετά το σημείο « **5.4 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΦΟΡΕΑ GPRS»** προστεθεί το σημείο «5.5 ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΦΟΡΕΑ 3G

H παροχή υπηρεσιών δεδομένων μέσω τεχνολογίας 3G αφορά στην προσφορά προηγμένων υπηρεσιών δεδομένων, δηλ. υπηρεσιών μεταφοράς δεδομένων οι οποίες παρέχονται με τη χρήση των τεχνολογιών 2.5G και 3G, δηλαδή αυτές που δεν υποστηρίζονται από τη χρήση της παραδοσιακής τεχνολογίας 2G, και περιλαμβάνουν πρόσβαση σε υπηρεσίες διαδικτύου ψηλής ταχύτητας, IPTV και υπηρεσίες τηλε-εικονο-διάσκεψης (video conferencing services), εφόσον αυτές είναι δυνατό να παρέχονται από τον παροχέα με Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά» και ακολουθήσει σχετική αναρίθμηση.

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω καθότι σύμφωνα με την παράγραφο 3 της Απόφασης (Α.Δ.Π 216/2010) η ΑΤΗΚ ως ο Οργανισμός με σημαντική ισχύ στην αγορά οφείλει να παρέχει και πρόσβαση στις υπηρεσίες φορέα 3G ως περιγράφονται πιο πάνω.

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**(λ)** στην παράγραφο 4.2 (σελ. 30) του Παραρτήματος 1 μετά το σημείο « (γ) Υπηρεσίες φορέα GPRS» προστεθεί το σημείο « (δ) Υπηρεσίες φορέα 3G».

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω καθότι σύμφωνα με την παράγραφο 3 της Απόφασης (Α.Δ.Π 216/2010) η ΑΤΗΚ ως ο Οργανισμός με σημαντική ισχύ στην αγορά οφείλει να παρέχει και πρόσβαση στις υπηρεσίες φορέα 3G.

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**(μ)** στην παράγραφο 5.2 (σελ. 37) του Παραρτήματος 1 μετά το σημείο «(γ) Υπηρεσίες φορέα GPRS» προστεθεί το σημείο « (δ) Υπηρεσίες φορέα 3G».

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω καθότι σύμφωνα με την παράγραφο 3 της Απόφασης (Α.Δ.Π 216/2010) η ΑΤΗΚ ως ο Οργανισμός με σημαντική ισχύ στην αγορά οφείλει να παρέχει και πρόσβαση στις υπηρεσίες φορέα 3G.

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**3.** Επί του Παραρτήματος 2 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ,ωςδημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 28ην Ιουλίου 2010, ο ΕΡΗΕΤ προτείνει όπως

**(α)** στην παράγραφο 4.1 (σελ. 5) του Παραρτήματος 2 διαγραφεί το τελευταίο σημείο

«Άρνηση του Δικαιούχου να αποδεχθεί τις υποχρεώσεις που θέτει η ΑΤΗΚ για την παραχώρηση του Χώρου Συνεγκατάστασης»

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω καθότι η εν λόγω περίπτωση δίδει απεριόριστη εξουσία και ευκολία στην ΑΤΗΚ να αρνείται καταρχήν την πρόσβαση στους εναλλακτικούς.

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**(β)** στην παράγραφο 5.3 (σελ. 6) του Παραρτήματος 2, προστεθεί στο τέλος αυτής η πρόταση « Η περίοδος των δύο (2) ετών αρχίζει από την ημερομηνία της υποβολής της 1ης αίτησης για Συνεγκατάσταση στον υπό αναφορά χώρο.»

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω σύμφωνα με το σχετικό Διάταγμα Συνεγκατάστασης

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**(γ)** στην παράγραφο 6.1.4 (σελ. 10) του Παραρτήματος 2, διαγραφεί το τελευταίο σημείο «Ο Εξοπλισμός Συνεγκατάστασης του δεν θα συνδέεται με εξοπλισμό Τρίτων Δικαιούχων Μερών ή οποιωνδήποτε τρίτων μερών, εκτός από την ΑΤΗΚ.»

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω καθότι η εν λόγω πρόνοια περιορίζει αδικαιολόγητα ιρησησ.αχι ασφονται ικιιχεία:"γραφργανισμ το δικαίωμα έκαστου παροχέα να διατηρεί το δικαίωμα σύνδεσης του κόμβου του (ο οποίος δυνατόν να είναι και ο μοναδικός) και με δίκτυα τρίτων δικαιούχων.

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**(δ)** στην παράγραφο 6.2.1 (σελ. 10) του Παραρτήματος 2, μετά το σημείο « (ε) Εξοπλισμό Παροχής Ισχύος (π.χ. ανορθωτές για μετατροπή του εναλλασσόμενου ρεύματος σε συνεχές ρεύμα)», προστεθεί το σημείο «(στ) Οικείο καταχωρητή θέσης αναζήτησης (HLR) σε περίπτωση που ο δικαιούχος επιθυμεί να εγκαταστήσει το δικό του.**»**

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω έτσι ώστε να παρέχεται η δυνατότητα σε ένα Ενισχυμένο παροχέα Υπηρεσιών να μπορεί να διατηρεί εάν επιθυμεί το δικό του οικείο καταχωρητή θέσης αναζήτησης (HLR) **………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**(ε)** στην παράγραφο 9.1 (σελ 14), η φράση «……..Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης» , διαγραφεί και αντικατασταθεί με τη φράση «… Πρόσβασης στο Κινητό δίκτυο της ΑΤΗΚ.» έτσι ώστε η ολοκληρωμένη πρόταση να καταγράφεται ως «Η διαδικασία που θα ακολουθείται από τα Μέρη όσον αφορά τη διαχείριση προβλημάτων και βλαβών στο Χώρο Συνεγκατάστασης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα 5 της Συμφωνίας Πρόσβασης στο Κινητό δίκτυο της ΑΤΗΚ .»

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω καθότι αναφορά «χονδρικής Ευρυζωνικής πρόσβασης» είναι λανθασμένη αντιγραφή από το σχετικό περσυνό Υπόδειγμα.

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**(στ)** στην παράγραφο 11 (σελ 16) του Παραρτήματος 2**, η φράση «…όρος 20…» διαγραφέι και αντικατασταθεί από τη φράση «…**εκάστοτε σχετικό όρο…»

Ο ΕΡΗΕΤ προτείνει τα πιο πάνω καθότι κατά τον παρόντα χρόνο δεν γνωρίζουμε καμία συμφωνία και τους όρους αυτής πόσο περισσότερο και τη σχετική αρίθμηση αυτής.

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**4.** Επί του Παραρτήματος 3 του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ**,** ωςδημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 28ην Ιουλίου 2010, ο ΕΡΗΕΤ προτείνει όπως

**(α)** στο εδάφιο 3 της παραγράφου 1 με τίτλο «Εισαγωγή» (σελ. 2) του Παραρτήματος 3, στη δεύτερη πρόταση να διαγραφεί η λέξη «….ετησίως» και να προστεθεί η φράση **«…**όποτε αυτό καταστεί αναγκαίο.» έτσι ώστε η ολοκληρωμένη πρόταση να καταγράφεται ως « Η ΑΤΗΚ θα αναθεωρεί τον τιμοκατάλογο που περιέχεται στο παρόν Παράρτημα 3 όποτε αυτό καταστεί αναγκαίο.»

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**(β)** στο εδάφιο 2 της παραγράφου 2 με τίτλο «Αρχές Χρεώσεων» (σελ. 3) του Παραρτήματος 3, στην τρίτη γραμμή και μετά τις λέξεις «….Ιδεατού Δικτύου……» να προστεθεί η παρένθεση **«**(MVNO Type A και Β),….» δια σκοπούς αποσαφήνισης.

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**(γ)** στην παράγραφο 3 με τίτλο «Τέλη» (σελ.3-19) του Παραρτήματος 3, να διαγραφούν όλα τα καταγραφόμενα τέλη και να αντικατασταθούν ως ακολούθως:

(ι) τα Ανώτατα τέλη της πρόσβασης στο κινητό δίκτυο και υπηρεσίες της ΑΤΗΚ θα καθοριστούν από την ΑΤΗΚ με βάση την Αρχή της μη Διάκρισης και την Αρχή της ίσης Μεταχείρισης με αναφορά στην αυτοπρομήθεια που απολαμβάνει η ΑΤΗΚ μέχρι και την λήξη της παρούσας δημόσιας ακρόασης και εντός του πλαισίου αυτής.

(ιι) καθορίζεται μεταβατικό στάδιο 6 μηνών από το χρόνο θέσης σε ισχύ του παρόντος έτσι ώστε η ΑΤΗΚ να συμμορφωθεί με τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις της δυνάμει της παραγράφου (δ) της Απόφασης (Α.Δ.Π 216/2010) και να προβεί σε καθορισμό των σχετικών Ανωτάτων τελών με βάση την κοστολογική αρχή του LRAIC, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο Διάταγμα καθορισμού μεθοδολογίας υπολογισμού του κόστους και μεθοδολογίας λογιστικού Διαχωρισμού (Κ.Δ.Π 320/2008).

Σημειώνεται ότι τα τέλη που καθορίζονται στο σημείο (ι) πιο πάνω θα ισχύουν από το χρόνο θέσης σε ισχύ του παρόντος Διατάγματος και μέχρι τον καθορισμό των τελών με βάση το σημείο (ιι) πιο πάνω με βάση δηλαδή κοστολογική αρχή του LRAIC.

(ιιι) Με βάση το άρθρο 60 του Νόμου 112(Ι0/2004 τα ανώτατα τέλη που θα καθοριστούν με βάση την κοστολογική αρχή του LRAIC, θα έχουν αναδρομική ισχύ από το χρόνο θέσης σε ισχύ του παρόντος Διατάγματος.

Ο ΕΡΗΕΤ λαμβάνοντας υπόψη το γεγονός ότι η ΑΤΗΚ απέτυχε να συμμορφωθεί με την Απόφαση (Α.Δ.Π 216/2010) και την υποχρέωση της όπως καθορίσει τα εν λόγω τέλη με βάση τη μεθοδολογία LRAIC, ως τη βάση υπολογισμού των τελών που περιλαμβάνονται στο Παράρτημα 3 σύμφωνα με την παράγραφο (δ) της εν λόγω Απόφασης, ορίζει ότι η ΑΤΗΚ οφείλει μέχρι και το πέρας της παρούσας Δημόσιας Ακρόασης να καθορίσει τέλη στην βάση των προαναφερόμενων αρχών και σύμφωνα με το τέλος που χρεώνει ή/και θα χρέωνε τις αντίστοιχες υπηρεσίες για τις εσωτερικές ανάγκες του δικτύου της ΑΤΗΚ, δηλαδή στη βάση της αυτοπρομήθειας.

Ως εκ των άνω και ελλείψει στοιχείων από την ΑΤΗΚ, κατά παράβαση των σχετικών υποχρεώσεων της, ο ΕΡΗΕΤ έχοντας υπόψη την υποχρέωση του να διασφαλίζει τον υγιή ανταγωνισμό στα δίκτυα και υπηρεσίες των ηλεκτρονικών υπηρεσιών, ορίζει όπως μέχρι και τον καθορισμό των τελών με βάση τη μεθοδολογία LRAIC, τα ενδιαφερόμενα μέρη με την ΑΤΗΚ διαπραγματεύονται., μεταξύ άλλων τα προσφερόμενα τέλη της δεύτερης στη βάση των Αρχών της μη Διάκρισης, Ισης Μεταχείρισης , ως αυτά θα δημοσιευτούν σχετικά.

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**(δ)** H ATHK υποχρεούται όπως προσθέσει αντίστοιχο Πίνακα τελών με σχετικές διαφοροποιήσεις στα αντίστοιχα τέλη ανά είδος υπηρεσίας που προσφέρεται σε έκαστο από τα είδη παροχέων που αναφέρονται στην Απόφαση με Α.Δ.Π 216/2010. Οι σχετικές διαφοροποιήσεις πρέπει να αντικατοπτρίζουν τις ανάλογες διαφορές κόστους στην παροχή υπηρεσιών ανά είδος παροχέα.

Με βάση τη σχετική Απόφαση (Α.Δ.Π 216/2010) η οποία αφορά στην Χονδρική αγορά πρόσβασης στο κινητό δίκτυο και υπηρεσίες της ΑΤΗΚ, όλες οι προσφερόμενες υπηρεσίες σύμφωνα με το άρθρο 3 της Απόφασης, υπηρεσίες αυτές παρέχονται χονδρικά σε τιμές χονδρικές και αποτελούν αντικείμενο της υφιστάμενης ρύθμισης. Συνεπώς οι εν λόγω υπηρεσίες δεν αποτελούν αντικείμενο εμπορικής συμφωνίας καθότι υπόκεινται σε στην εν λόγω ρύθμιση της σχετικής Απόφασης (Α.Δ.Π 216/2010) καθότι οι προσφερόμενες υπηρεσίες με τα αντίστοιχα τέλη αφορούν την συμβατική σχέση μεταξύ παροχέων και είναι χονδρικά.. Άλλωστε προς αυτό συνηγορεί και ο ορισμός της πρόσβασης στο Νόμο 112(Ι)/2004 σύμφωνα με τον οποίο προνοείται και η πρόσβαση σε κινητά δίκτυα και υπηρεσίες εικονικού δικτύου.

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………**

**5.** Επί του Παραρτήματος V του Υποδείγματος **Προσφοράς Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ,** ωςδημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 28ην Ιουλίου 2010, ο ΕΡΗΕΤ προτείνει όπως

**(α)** στις παραγράφους 1.5 (σελ. 2 ) και 2.3 (σελ.3)του Παραρτήματος5, ο αριθμός των ημερών ολογράφως και αριθμητικά να αντικατασταθεί από «τρείς (3)» σε « δύο(2)» για σκοπούς διόρθωσης τυπογραφικού λάθους και ομοιομορφίας.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**(β) στην παράγραφο 4.3.1 (σελ. 7)** του Παραρτήματος5, μετά τη φράση «………..εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από τη συμπλήρωση της μελέτης τεχνικής δυνατότητας Συνεγκατάστασης……» να διαγραφεί η φράση « υποβάλλει στο Δικαιούχο προσφορά για Συνεγκατάσταση που, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνει:» και να προστεθεί η φράση «βασίζεται στις πρόνοιες που περιλαμβάνονται στο άρθρο 9 του περί παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διατάγματος του 2006 (Κ.Δ.Π.338/2006) και περιλαμβάνει μεταξύ άλλων τα ακόλουθα στοιχεία:» δια σκοπούς αποσαφηνίσεως.

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**(γ)** στην παράγραφο 4.4.1 (σελ. 8) του Παραρτήματος5, πριν την έναρξη της φράση «Η συμφωνία…» να προστεθεί η πρόταση «Λαμβάνοντας υπόψη τον χρόνο που αναφέρεται στην παράγραφο 4.3.2 του παρόντος Παραρτήματος, και σε περίπτωση θετικής απάντησης του Δικαιούχου, η ΑΤΗΚ θα ξεκινήσει άμεσα τη διαδικασία για σύναψη Συμφωνίας Συνεγκατάστασης στη βάση της προσφορά της, με στόχο την ολοκλήρωση της διαδικασίας αυτής εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία έναρξής της.», δια σκοπούς αποσαφήνισης.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**(δ)** στη σελ. 18 και στο σχεδιάγραμμα με αρ. 5.4 του Παραρτήματος 5, το σημείο « Με βάση χρονοδιάγραμμα που συμφωνείται μεταξύ των Μερών» να διαγραφεί και να προστεθεί ότι «τα μέρη διαπραγματεύονται μέχρι και 20 εργάσιμες ημέρες», δια σκοπούς διαφάνειας και αποτελεσματικότητας διαδικασιών.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**(ε)** στην παράγραφο 5.6.1 (σελ.23)του Παραρτήματος5, να προστεθεί η φράση «..κατόπιν κοινοποίησης αυτής στον Επίτροπο.» μετά το τέλος της σχετικής πρότασης, δια σκοπούς διασφάλισης της τήρησης της αρχής της μη-διάκρισης και ίσης μεταχείρισης.

……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**6.** Επί του Παραρτήματος 8 του Υποδείγματος **Προσφοράς Υπηρεσιών Πρόσβασης στο Κινητό Δίκτυο της ΑΤΗΚ,** ωςδημοσιεύτηκε στην ιστοσελίδα του οργανισμού κατά την 28ην Ιουλίου 2010, ο ΕΡΗΕΤ προτείνει όπως

**(α) στην παράγραφο 9.1 του Παραρτήματος 8, ο Πίνακας που καταγράφεται , να τροποποιηθεί σύμφωνα με τις προτάσεις για διαγραφή και προσθήκη των πιο κάτω:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΥΠΗΡΕΣΙΑ** | **ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ** | **ΠΟΣΟΣΤΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΣΕΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** |
| Προϊόν κινητής πρόσβασης για Παροχέα Κινητών Υπηρεσιών (SP) και Προϊόν Κινητής Πρόσβασης για Ενισχυμένο Παροχέα Υπηρεσιών (ESP) | | |
| Ενεργοποίηση και διαχείριση υπηρεσιών και διευκολύνσεων του Τελικού Χρήστη του Δικαιούχου | Τα εν λόγω σημεία θα συμπληρωθούν μετά την ανάπτυξη και εφαρμογή ηλεκτρονικού συστήματος ενεργοποίησης και διαχείρισης υπηρεσιών και διευκολύνσεων Τελικού Χρήστη.  **Πρόταση ΕΡΗΕΤ: Το σύστημα έπρεπε να ήταν ήδη έτοιμο κατά αναλογία των λιανικών υπηρεσιών που προσφέρει η Cyta στους δικούς της συνδρομητές και συνεπώς η** ΑΤΗΚ **υποχρεούται μέχρι και την 12ην Νοεμβρίου να παρουσιάσει το εν λόγω σύστημα γραπτώς ως περιεχόμενο του παρόντος υποδείγματος** | |
| Προϊόν πρόσβασης για Παροχέα Κινητού Ιδεατού Δικτύου – Τύπου Α (MVNO-A) | | |
| Ζεύξεις Διασύνδεσης - Πρώτη Ζεύξη Διασύνδεσης με Κέντρο Μεταγωγής Κινητών Υπηρεσιών (MSC) της ΑΤΗΚ. | Να διαγραφεί «Πέντε (8) Εβδομάδες από την παραλαβή της αίτησης» και να προστεθεί «  **22 εργάσιμες ημέρες από την παραλαβή της αίτησης.** | Να διαγραφεί το 85%  και να προστεθεί **90%** |
| Ζεύξεις Διασύνδεσης - Επιπρόσθετες Ζεύξεις Διασύνδεσης με Κέντρο Μεταγωγής Κινητών Υπηρεσιών (MSC) της ΑΤΗΚ | Να διαγραφεί «Πέντε (5) Εβδομάδες από την παραλαβή της αίτησης» και αν προστεθεί « **22 εργάσιμες ημέρες από τη παραλαβή της αίτησης.»** | Να διαγραφεί το 85%  και να προστεθεί **90%** |

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**(β)** στη σελ. 17 του Παραρτήματος 8 τα στοιχεία του Πίνακα να τροποποιηθούν ως η πρόταση του ΕΡΗΕΤ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ΥΠΗΡΕΣΙΑ** | **ΧΡΟΝΟΣ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ** | **ΠΟΣΟΣΤΟ ΑΠΟΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΒΛΑΒΩΝ** |

|  |  |
| --- | --- |
| Παροχή Ενεργοποίησης και Διαχείρισης Υπηρεσιών και Διευκολύνσεων Τελικού Χρήστη του Δικαιούχου | Τα εν λόγω σημεία θα συμπληρωθούν μετά την ανάπτυξη και εφαρμογή ηλεκτρονικού συστήματος ενεργοποίησης και διαχείρισης υπηρεσιών και διευκολύνσεων Τελικού Χρήστη  **ΠΡΟΤΑΣΗ ΕΡΗΕΤ: Το σύστημα έπρεπε να ήταν ήδη έτοιμο κατά αναλογία των λιανικών υπηρεσιών που προσφέρει η Cyta στους δικούς της συνδρομητές και συνεπώς η** ΑΤΗΚ υποχρεούται μέχρι και την 12ην Νοεμβρίου να παρουσιάσει το εν λόγω σύστημα γραπτώς ως περιεχόμενο του παρόντος υποδείγματος. |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Παροχή Μισθωμένων Γραμμών Διασύνδεσης | Τρεις (3) Εργάσιμες Ημέρες από την αναφορά Βλάβης | 95% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Παροχή μισθωμένων γραμμών για σύνδεση με τα Κέντρα Μεταγωγής Κινητών Υπηρεσιών (MSC) της ΑΤΗΚ | Μια (1) ημέρα από την αναφορά βλάβης | 90% |

………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Ημερομηνία: 10 Σεπτεμβρίου 10**