

Ανακοίνωση Επιτρόπου δυνάμει του άρθρου 8 παράγραφος 1 της Απόφασης περί καθορισμού κριτηρίων επιλογής παροχέων της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας

Το παρόν έγγραφο αποτελεί ανακοίνωση του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων με την οποία προβαίνει σε έναρξη της διαδικασίας επιλογής νέου/ων υπόχρεου/ων οργανισμού/ών για το σύνολο των ομάδων ή μέρους των ομάδων υπηρεσιών της καθολικής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας, σε γνωστοποίηση των όρων της διαδικασίας και των κριτηρίων επιλογής παροχέα/ων καθολικής υπηρεσίας καθώς επίσης και των σχετικών προθεσμιών υποβολής υποψηφιοτήτων.

Το παρόν έγγραφο περιλαμβάνει τα ακόλουθα Μέρη:

Μέρος Α : Νομοθετικό Πλαίσιο	2
Μέρος Β: Γενικές Αρχές	2
Μέρος Δ: Όροι Διαδικασίας	3
Μέρος Δ: Έντυπα Υποβολής Υποψηφιοτήτων	5
<i>Παράρτημα Ι.....</i>	<i>5</i>
<i>Έντυπο Υποβολής Αίτησης για Παροχή Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας «Ομάδα Α» (Υπηρεσία σύνδεσης σε σταθερή θέση με το δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση στις συναφείς υπηρεσίες).....</i>	<i>5</i>
<i>Παράρτημα ΙΙ.....</i>	<i>9</i>
<i>Έντυπο Υποβολής Αίτησης για Παροχή Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας «Ομάδα Β» (Υπηρεσία Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου και Κατάλογοι Συνδρομητών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή)</i>	<i>9</i>
<i>Παράρτημα ΙΙΙ.....</i>	<i>14</i>
<i>Έντυπο Υποβολής Αίτησης για Παροχή Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας «Ομάδα Γ» (Υπηρεσία κοινόχρηστων τηλεφώνων)</i>	<i>14</i>
<i>Παράρτημα ΙV.....</i>	<i>18</i>
<i>Έντυπο Υποβολής Αίτησης για Παροχή Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας «Ομάδα Δ» (Υπηρεσίες ή ευκολίες για άτομα με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες)</i>	<i>18</i>

Μέρος Α : Νομοθετικό Πλαίσιο

Δυνάμει

- των άρθρων 108 και 109 του Νόμου 112(I)/2004
- της Απόφασης περί καθορισμού Κριτηρίων Επιλογής Παροχέων Καθολικής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π. 137/2005), ως έχει τροποποιηθεί
- της Απόφασης περί Καθορισμού του Πεδίου της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π. 138/2005)
- του Διατάγματος περί Χρηματοδότησης της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π. 141/2005)
- του Διατάγματος περί Καθορισμού του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π. 140/2005)
- της Απόφασης περί Καθορισμού της ΑΤΗΚ ως Παροχέα Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας (Α.Δ.Π 258/2005) η ουσιαστική ισχύ της οποίας λήγει την 11^η Απριλίου 2008

ο Επίτροπος προβαίνει σε ανακοίνωση του παρόντος εγγράφου με σκοπό την επιλογή νέου/ων υπόχρεου/ων οργανισμού/ών για το σύνολο των ομάδων ή μέρους των ομάδων υπηρεσιών της καθολικής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας.

Μέρος Β: Γενικές Αρχές

- 1.** Κάθε πρόσωπο δικαιούται να είναι υποψήφιο για το σύνολο των Ομάδων των υπηρεσιών ή μέρους των Ομάδων των υπηρεσιών της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας μόνο αν πληροί όλα τα κριτήρια του συνόλου των Ομάδων των υπηρεσιών ή όλα τα κριτήρια μέρους των Ομάδων των υπηρεσιών της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας που επιθυμεί να είναι υποψήφιο, αντίστοιχα. Οι Ομάδες υπηρεσιών της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας ορίζονται στην Απόφαση του Επιτρόπου περί καθορισμού του πεδίου της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας του 2005.
- 2.** Ο Επίτροπος δύναται να καθορίσει διαφορετικά πρόσωπα ή πρόσωπο ως Υπόχρεους Οργανισμούς ανά Ομάδα υπηρεσιών Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας υπό την προϋπόθεση ότι πληροί/ούν τα αντίστοιχα κριτήρια όπως αυτά αναφέρονται στο Μέρος Δ του παρόντος εγγράφου.
- 3.** Κάθε πρόσωπο δικαιούται να είναι υποψήφιο για καθορισμό του ως Υπόχρεος Οργανισμός με την προϋπόθεση ότι πληροί τα κριτήρια που αναφέρονται στο Παράρτημα και Μέρος Δ της παρόντος εγγράφου.
- 4.** Ο καθορισμός παροχέα καθολικής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας γίνεται σε μη αποκλειστική βάση και για περίοδο τουλάχιστον 3(τριών) ετών και δεν περιορίζει τις εξουσίες του Επιτρόπου δυνάμει του Νόμου και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Κανονισμών, Διαταγμάτων και Αποφάσεων ως προς τον ορισμό πρόσθετων Προσώπων ως παροχέων Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας για μέρος ή το σύνολο των επί μέρους υπηρεσιών που εμπίπτουν στη δέσμη υπηρεσιών της

Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, όπως αυτό ορίζεται στην Απόφαση περί καθορισμού Κριτηρίων Επιλογής Παροχών Καθολικής Υπηρεσίας, στην Απόφαση του Επιτρόπου περί καθορισμού του Πεδίου Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας του 2005 καθώς επίσης στα άρθρα 108 – 118 του Νόμου.

5. Με την επιφύλαξη των άλλων εξουσιών που του παρέχει ο Νόμος και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις και Κανονισμοί ο Επίτροπος δύναται να εκδίδει οποιαδήποτε Διατάγματα ή Αποφάσεις απαιτούνται για την πρακτική εφαρμογή της Απόφασης περί καθορισμού Κριτηρίων Επιλογής Παροχών Καθολικής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π. 137/2005), ως έχει τροποποιηθεί και να προβαίνει σε κάθε δημοσίευση για τους ίδιους σκοπούς.
6. Σε περίπτωση που κατά τη διαδικασία επιλογής δεν έχει βρεθεί υποψήφιος ο οποίος να πληροί τα σχετικά κριτήρια ο Επίτροπος δύναται να ορίσει παροχέα ο οποίος δεν έχει υποβάλει υποψηφιότητα.
7. Σε περίπτωση που ο Υπόχρεος/οι Οργανισμός/οι ζητήσει να λάβει χρηματοδότηση για το καθαρό κόστος της παρεχόμενης Καθολικής Υπηρεσίας, ο Επίτροπος δύναται:
 - (α) να εισάγει μηχανισμό αποζημίωσης του εν λόγω προσώπου για το καθορισμένο καθαρό κόστος υπό διαφανείς συνθήκες από δημόσια κονδύλια, ή/και
 - (β) να επιμερίσει το καθαρό κόστος των υποχρεώσεων καθολικής υπηρεσίας μεταξύ των παροχών δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
8. Οι υποψήφιοι οφείλουν να γνωστοποιούν εγγράφως και τα προτεινόμενα τιμολόγια σε περίπτωση που δεν έχει υποχρεώσεις κοστοστρέφειας, κατά το χρόνο υποβολής υποψηφιότητας.
9. Ο Επίτροπος θα διαφυλάττει και δέχεται ως εμπιστευτική κάθε πληροφορία που παρέχεται από υποψήφιο πρόσωπο και κατηγοροποιείται από αυτό ως εμπιστευτική.

Μέρος Δ: Όροι Διαδικασίας

1. Η διαδικασία επιλογής Υπόχρεου Οργανισμού θα πρέπει να έχει ολοκληρωθεί έναν μήνα πριν από την προκαθορισμένη ημερομηνία παύσης λήξης της θητείας του προηγούμενου Υπόχρεου Οργανισμού η οποία λήγει την 11^η Απριλίου 2008. Σε περίπτωση που κατά τη διαδικασία επιλογής δεν έχει βρεθεί υποψήφιος ο οποίος να πληροί τα σχετικά κριτήρια ο Επίτροπος δύναται να ορίσει παροχέα ο οποίος δεν έχει υποβάλει υποψηφιότητα.
2. Οι υποψηφιότητες πρέπει να κατατεθούν στο κουτί προσφορών στο:

Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων
12 Ηλιουπόλεως
1101 Λευκωσία

Όχι αργότερα της 11 Ιανουαρίου 2008 (συμπεριλαμβανομένη) και ώρα 14:00.

Υποψηφιότητες οι οποίες κατατίθενται στο ΓΕΡΗΕΤ μετά τη λήξη της ημερομηνίας υποβολής δεν θα γίνονται αποδεκτές.

3. Η υποψηφιότητες και όλα τα δικαιολογητικά έγγραφα θα είναι στην Ελληνική γλώσσα.

4. Υποβολή Προτάσεων Υποψηφιοτήτων

Οι Υποψηφιότητες και όλα τα δικαιολογητικά έγγραφα πρέπει να υποβληθούν σε ΤΡΙΑ ΑΝΤΙΓΡΑΦΑ μέσα σε σφραγισμένους φακέλους, το ένα με την επιγραφή ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ και τα άλλα ΔΥΟ με την επιγραφή ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ.

5. Αναγνώριση Υποψηφιοτήτων

Όλοι οι φάκελοι υποψηφιοτήτων πρέπει να αναγράφουν τα ακόλουθα:

Επίτροπο

Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων
Υποψηφιότητα για Επιλογή Παροχέα/ών Καθολικής Υπηρεσίας/ών.

6. Τροποποίηση Εγγράφου Ανακοινώσεως

Ο ΕΡΗΕΤ διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί το έγγραφο με τροποποίηση πριν τη λήξη της ημερομηνίας υποβολής των υποψηφιοτήτων. Αυτή η τροποποίηση μπορεί να είναι ως αποτέλεσμα παράκλησης για διευκρίνιση από (πιθανό) υποψήφιο ή πρωτοβουλίας εκ μέρους του ΕΡΗΕΤ. Οι υποψήφιοι θα ενημερώνονται τόσο γραπτώς όσο και μέσα από ανακοίνωση στην ιστοσελίδα του ΓΕΡΗΕΤ.

Για να επιτραπεί σε πιθανούς υποψηφίους μια λογική περίοδος μέσα στην οποία να λάβουν υπόψη την τροποποίηση στην επεξεργασία των εγγράφων, ο ΕΡΗΕΤ μπορεί, κατά την κρίση του, να παρατείνει την ημερομηνία λήξης υποβολής Υποψηφιοτήτων.

7. Παροχή Διευκρινίσεων στους Υποψήφιους

Σε περίπτωση που ένας υποψήφιος χρειαστεί διευκρινίσεις για οποιοδήποτε μέρος του παρόντος εγγράφου/ ανακοινώσεως αυτές πρέπει να ζητούνται γραπτώς και να απευθύνονται προς:

Επίτροπο

Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων

12 Ηλιουπόλεως

1101 Λευκωσία

Αρ. Τηλεομοιοτύπου: 22693070

Η τελευταία ημερομηνία που ο Επίτροπος θα δέχεται διευκρινίσεις θα είναι η 30η Νοεμβρίου 2007. Ο Επίτροπος θα ανταποκριθεί εγγράφως προς τον υποψήφιο μέχρι και την 14^η Δεκεμβρίου 2007.

Επισημαίνεται ότι τα αιτήματα για διευκρινίσεις που τυχόν θα υποβληθούν προς τον ΕΡΗΕΤ καθώς και οι απαντήσεις/διευκρινίσεις του ΕΡΗΕΤ αναρτώνται στην Ιστοσελίδα του ΓΕΡΗΕΤ www.ocecprg.org.cy

Μέρος Δ: Έντυπα Υποβολής Υποψηφιοτήτων

Παράρτημα Ι

Έντυπο Υποβολής Αίτησης για Παροχή Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας «Ομάδα Α» (Υπηρεσία σύνδεσης σε σταθερή θέση με το δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση στις συναφείς υπηρεσίες)

ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ

**Στον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
και Ταχυδρομείων**

Ηλιουπόλεως 12, 1101 Λευκωσία, Τηλ: 22693000, Φαξ: 22693070

Ενότητα Α: Στοιχεία Υποψηφίου Παροχέα

Επωνυμία:	
Διεύθυνση/Εγγεγραμμένο	-----
Γραφείο:	-----
Τ.Κ:	-----
Πρόσωπο επικοινωνίας:	-----
Τηλέφωνο Επικοινωνίας:	-----

Αριθμός Τηλεομοιοτύπου:

Ηλεκτρονική Διεύθυνση:

Ενότητα Β: Κριτήρια Καθορισμού Παροχέα των υπηρεσιών της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας και απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα

Πρόσωπο το οποίο επιθυμεί να είναι υποψήφιο για την παροχή θα πρέπει να πληροί τα ακόλουθα κριτήρια τα οποία συντρέχουν σωρευτικά προσκομίζοντας τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα:

A/A Κριτήριο	Περιγραφή Κριτηρίου	Απαιτούμενα Δικαιολογητικά Έγγραφα	Για Υπ. Χρήση
A1	Νόμιμα αδειοδοτημένος παροχέας σταθερού δικτύου και υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας	Προσκόμιση Δήλωσης Εγγραφής και αριθμού εγγραφής Μητρώου υποψήφιου προσώπου	
A2	Επίτευξη των στόχων ποιότητας παροχής της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας όπως εκάστοτε δημοσιεύονται στο σχετικό Διάταγμα περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 74/2005, ως εκάστοτε τροποποιείται	Προσκόμιση μελέτης σύγκρισης δεικτών ποιότητας προσφερόμενων σχετικών υπηρεσιών παροχέα με τους αντίστοιχους δείκτες ποιότητας ως αυτοί περιγράφονται στο Παράρτημα Ι του Διατάγματος Διάταγμα περί ποιότητας παροχής υπηρεσίας,	
A3	Οικονομική και λειτουργική βιωσιμότητα	(α) Προσκόμιση Ένορκης Δήλωσης του υποψήφιου προσώπου ότι δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση, αναγκαστική διαχείριση πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή έκδοσης απόφασης εκκαθάριση, παύση, αναγκαστική διαχείριση πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη διαδικασία. (β) Προσκόμιση Πιστοποιητικού εκπλήρωσης υποχρεώσεων από Τμήμα Εσωτερικών προσόδων, Τμήμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων και την Υπηρεσία Φόρου Προστιθέμενης Αξίας.	

		<p>(γ) Προσκόμιση Ελεγμένων Οικονομικών Καταστάσεων για το έτος 2006.</p> <p>(δ) Προσκόμιση Επιχειρηματικού Σχεδίου για τα τρία επόμενα έτη σε σχέση με την παροχή των σχετικών υπηρεσιών.</p>
A4	Γνωστοποίηση Τιμολογίων	Προσκόμιση Τιμολογίων όλων των σχετικών υπηρεσιών (Σύνδεση, Συνδρομή, Εθνικές και διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις, υπηρεσίες τηλεομοιοτύπου και πρόσβαση σε υπηρεσίες διαδυκτίου με ταχύτητα προς τον χρήστη τουλάχιστον 14,4K bit/s τα οποία πρέπει να δίνονται σε Ευρώ και το αντίστοιχο ποσό σε Κυπριακές Λίρες. Οι προσφερόμενες τιμές δεν πρέπει να συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α.

Ενότητα Γ: Υποχρεώσεις Παροχέα Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας - Ομάδα Α

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος ορίζεται:

«Παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας» σημαίνει το Πρόσωπο το οποίο έχει οριστεί από τον Επίτροπο ως Υπόχρεος Οργανισμός παροχής του περιεχομένου των υπηρεσιών της Ομάδας Α της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας,

2. Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες σύμφωνα και με αυτά που ορίζονται στο Παράρτημα IV της Απόφασης περί καθορισμού Κριτηρίων Επιλογής Παροχέων Καθολικής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π. 137/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται αναφορικά με τις Υπηρεσίες και Ευκολίες για χρήστες/συνδρομητές με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή/και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες .

3. (α) Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει σύνδεση στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, έπειτα από εύλογο αίτημα οποιουδήποτε προσώπου, σε προσιτές τιμές, και υπό το πρίσμα ειδικών συνθηκών και με τρόπο διαφανή και χωρίς διακρίσεις, σε ολόκληρο το έδαφος της Κυπριακής Δημοκρατίας (εκτός των εδαφών που βρίσκονται προσωρινά εκτός του ελέγχου και επιτήρησης των αρμοδίων αρχών της Δημοκρατίας).

(β) Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας δύναται να ζητήσει από οποιοδήποτε πρόσωπο αιτηθεί σύνδεση στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο στα πλαίσια παροχής της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, άδεια οικοδομής η οποία εκδίδεται από την αρμόδια αρχή.

(γ) Στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο Υπόχρεος Οργανισμός δεν δύναται να υλοποιήσει αίτημα για παροχή σύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο υποχρεούται να αποστείλει στον αιτούντα έγγραφη απάντηση, εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης, στην οποία:

- θα περιγράφονται αναλυτικά οι λόγοι για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του εν λόγω αιτήματος,

- θα εμπεριέχεται ενημέρωση του αιτούντα ότι δύναται να προσφύγει στον Επίτροπο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Νόμο.

Ο Υπόχρεος Οργανισμός υποχρεούται να διατηρεί στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό των απορριφθέντων αιτημάτων καθώς επίσης και αρχείο με τις έγγραφες απαντήσεις που απέστειλε στους αιτούντες σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, τα οποία θα πρέπει να τα κοινοποιεί άμεσα στον Επίτροπο μετά από σχετικό έγγραφο αίτημα.

4. Η σύνδεση οφείλει να διασφαλίζει τη μετάδοση, μεταξύ τερματικών σημείων του δικτύου σε σταθερές θέσεις, λόγου και ακουστικών πληροφοριών εύρους ζώνης 3,1 kHz, και μέσω της οποίας θα μπορούν να πραγματοποιούνται προς και από το σημείο σταθερής θέσης του συνδρομητή:
 - (α) εθνικές και διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις προς και από το σημείο σύνδεσης
5. (κλήσεις προς αριθμούς που περιλαμβάνονται στο Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας συμπεριλαμβανομένων των αριθμών προς κλήσεις σε διεθνείς προορισμούς).

Ο υπόχρεος οργανισμός οφείλει όπως παρέχει τη δυνατότητα εκκίνησης/τερματισμού φωνητικών κλήσεων και μεταφοράς δεδομένων καθώς και διαβίβαση κλήσεων/μεταφοράς δεδομένων μεταξύ των τερματικών δικτύων ,μέσω διασύνδεσης με τα υπόλοιπα δίκτυα.

(β) επικοινωνίες τηλεομοιοτυπίας ομάδας III, σύμφωνα με τις συστάσεις της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU) στη "σειρά T",

(γ) μεταδόσεις δεδομένων φωνητικής ζώνης με ταχύτητα προς το χρήστη τουλάχιστον 14,4K bits.

6. Η πρόσβαση στο τερματικό σημείο του αιτούντος δέον όπως γίνεται μέσω ενός αριθμού ή αριθμών του Σχεδίου Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας.
7. Γεωγραφική κάλυψη της Κυπριακής Δημοκρατίας από το δίκτυο του υποψηφίου παροχέα για παροχή σταθερής τηλεφωνίας σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά που καθορίζονται καθώς επίσης και στην Απόφαση του Επιτρόπου περί καθορισμού του πεδίου της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας για την ομάδα Α των σχετικών υπηρεσιών, η οποία θα υπερβαίνει το **85%** του συνόλου της έκτασης της Κυπριακής Δημοκρατίας (εκτός των εδαφών που βρίσκονται προσωρινά εκτός του ελέγχου και επιτήρησης των αρμοδίων αρχών της Δημοκρατίας).
8. Πληθυσμιακή κάλυψη της Κυπριακής Δημοκρατίας από το δίκτυο του υποψηφίου παροχέα για παροχή σταθερής τηλεφωνίας σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά που καθορίζονται στο παρόν καθώς επίσης και στην Απόφαση του Επιτρόπου περί καθορισμού του πεδίου της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας για την Ομάδα Α των σχετικών υπηρεσιών η οποία θα υπερβαίνει το **70%** του συνόλου του πληθυσμού της Κυπριακής Δημοκρατίας (εκτός των εδαφών που βρίσκονται προσωρινά εκτός του ελέγχου και επιτήρησης των αρμοδίων αρχών της Δημοκρατίας).

Ημερομηνία Υποβολής

Υπογραφή

Εκ μέρους.....

Παράρτημα II

Έντυπο Υποβολής Αίτησης για Παροχή Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας «Ομάδα Β» (Υπηρεσία Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου και Κατάλογοι Συνδρομητών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή)

Το παρόν περιλαμβάνει το Έντυπο αίτησης, τα Κριτήρια Καθορισμού Παροχέα των υπηρεσιών στην Ομάδα Β της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα

ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ

**Στον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
και Ταχυδρομείων**

Ηλιουπόλεως 12, 1101 Λευκωσία, Τηλ: 22693000, Φαξ: 22693070

Ενότητα Α: Στοιχεία Υποψηφίου Παροχέα

Επωνυμία:	-----
Διεύθυνση/Εγγεγραμμένο Γραφείο:	-----
Τ.Κ:	-----
Πρόσωπο επικοινωνίας:	-----
Τηλέφωνο Επικοινωνίας:	-----

Αριθμός Τηλεομοιοτύπου:

Ηλεκτρονική Διεύθυνση:

Ενότητα Β: Κριτήρια Καθορισμού Παροχέα των υπηρεσιών της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας και απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα

Πρόσωπο το οποίο επιθυμεί να είναι υποψήφιο για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών θα πρέπει να πληροί τα ακόλουθα κριτήρια τα οποία συντρέχουν σωρευτικά προσκομίζοντας τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα:

A/A Κριτήριο	Περιγραφή Κριτηρίου	Απαιτούμενα Δικαιολογητικά Έγγραφα	Για Υ Χρή
B1	Νόμιμα αδειοδοτημένος παροχέας σταθερού δικτύου και υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας	Προσκόμιση Δήλωσης Εγγραφής και αριθμό εγγραφής Μητρώου υποψήφιου προσώπου	
B2	Να έχει χρήσθει ο ίδιος ως Υπόχρεος Οργανισμός για τις υπηρεσίες της Ομάδας Α, ή να πληροί τα κριτήρια της Ομάδας Α, ή να έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης με παροχέα που πληροί τα κριτήρια της Ομάδας Α. Σε περίπτωση όπου επιλεγεί ως Υπόχρεος Οργανισμός για την Ομάδα Β, υπέχει της υποχρέωσης ο ίδιος και ο παροχέας που έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης να διατηρήσει τα προαναφερόμενα κριτήρια (ομάδας Α) καθόλη τη διάρκεια στην οποία θα έχει χρισθεί ως παροχέας καθολικής υπηρεσίας της ομάδας Β.	Παρουσίαση Συμφωνίας Διασύνδεσης με Παροχέα που πληροί να κριτήρια της Ομάδας Α.	
B3	Να έχει χρήσθει ο ίδιος ως Υπόχρεος Οργανισμός για τις υπηρεσίες της Ομάδας Γ ή να πληροί τα κριτήρια της ομάδας Γ είτε να έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης με παροχέα που πληροί τα κριτήρια της Ομάδας Γ. Σε περίπτωση όπου επιλεγεί ως Υπόχρεος Οργανισμός για την Ομάδα Β, υπέχει της υποχρέωσης ο ίδιος και	Παρουσίαση Συμφωνίας Διασύνδεσης με Παροχέα που πληροί να κριτήρια της Ομάδας Γ.	

	ο παροχέας που έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης να διατηρήσει τα προαναφερόμενα κριτήρια (ομάδας Γ) καθόλη τη διάρκεια στην οποία θα έχει χρισθεί ως παροχέας καθολικής υπηρεσίας της ομάδας Β.	
B4	Επίτευξη των στόχων ποιότητας παροχής της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας όπως εκάστοτε δημοσιεύονται στο σχετικό Διάταγμα περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 74/2005, ως εκάστοτε τροποποιείται όσον αφορά τον χρόνο ανταπόκρισης για υπηρεσίες καταλόγου.	Προσκόμιση μελέτης σύγκρισης δεικτών ποιότητας προσφερόμενων σχετικών υπηρεσιών παροχέα με τους αντίστοιχους δείκτες ποιότητας ως αυτοί περιγράφονται στο Παράρτημα ΙΙ του Διατάγματος περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 74/2005, ως εκάστοτε τροποποιείται.
B5	Οικονομική και λειτουργική βιωσιμότητα	<p>(α) Προσκόμιση Ένορκης Δήλωσης του υποψήφιου προσώπου ότι δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση, αναγκαστική διαχείριση πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή έκδοσης απόφασης εκκαθάριση, παύση, αναγκαστική διαχείριση πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη διαδικασία.</p> <p>(β) Προσκόμιση Πιστοποιητικού εκπλήρωσης υποχρεώσεων από Τμήμα Εσωτερικών προσόδων, Τμήμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων και την Υπηρεσία Φόρου Προστιθέμενης Αξίας</p> <p>(γ) Προσκόμιση Ελεγμένων Οικονομικών Καταστάσεων για το έτος 2006,</p> <p>(δ) Προσκόμιση Επιχειρηματικού Σχεδίου για τα τρία επόμενα έτη σε σχέση με την παροχή σχετικών υπηρεσιών.</p>
B6	Γνωστοποίηση Τιμολογίων	Προσκόμιση Τιμολογίων των υπό αναφορά υπηρεσιών τα οποία πρέπει να δίνονται σε Ευρώ και το αντίστοιχο ποσό σε Κυπριακές Λίρες. Οι προσφερόμενες τιμές δεν πρέπει να συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α.

Ενοτητα Γ: Υποχρεώσεις Παροχέα Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας - Ομάδα Β

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος ορίζεται :

«Παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας» σημαίνει το πρόσωπο το οποίο έχει ορισθεί από τον Επίτροπο ως Υπόχρεος Οργανισμός παροχής του περιεχομένου των υπηρεσιών της Ομάδας Β της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας.

2. Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες σύμφωνα και με αυτά που ορίζονται στο Παράρτημα IV της Απόφασης περί καθορισμού Κριτηρίων Επιλογής Παροχέων Καθολικής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π. 137/2005), αναφορικά με τις Υπηρεσίες και Ευκολίες για χρήστες/συνδρομητές με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή/και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες.

3. Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας έχει υποχρέωση να εκδίδει, δημοσιεύει και να κρατά ενήμερο σε ετήσια τουλάχιστον βάση, πλήρη τηλεφωνικό κατάλογο σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή, ο οποίος καλύπτει το σύνολο των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί σε συνδρομητές από το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας βάσει του άρθρου 111 παρ. 1 του Νόμου. Ο υπόχρεος για την έκδοση τηλεφωνικού καταλόγου υποχρεούται να υποβάλει στον Επίτροπο κατόπιν σχετικού έγγραφου αιτήματος του Επιτρόπου για έγκριση της μορφής του καταλόγου που πρόκειται να εκδώσει, το αργότερο δύο μήνες πριν την ημερομηνία υποχρέωσης έκδοσής του ή ενημέρωσής του.

4. Κάθε συνδρομητής, συμπεριλαμβανομένων αυτών με σταθερούς, προσωπικούς και κινητούς αριθμούς, οποιουδήποτε Δικαιούχου Φορέα και στον οποίο έχει παραχωρηθεί τηλεφωνικός αριθμός από το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας έχει το δικαίωμα εγγραφής του στον τηλεφωνικό κατάλογο.

5. (1) Οποιοσδήποτε συνδρομητής οποιουδήποτε Δικαιούχου Φορέα έχει το δικαίωμα:

(α) να αρνείται τη συμπερίληψή του στη Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου Κύπρου (γνωστή ως Τηλεφωνικός Κατάλογος)

(β) να αρνείται οποιαδήποτε αναφορά του φύλου του στον τηλεφωνικό κατάλογο

(γ) να επιτρέπει τη συμπερίληψη μέρους μόνο της διεύθυνσής του στον τηλεφωνικό κατάλογο.

(2) Ο Παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας ενημερώνει ατελώς τους Συνδρομητές σχετικά με τη δυνατότητα πρόσβασης άλλων Δικαιούχων Φορέων στις πληροφορίες Τηλεφωνικού Καταλόγου την οποία τηρεί, με σκοπό την παροχή πληροφοριών καταλόγου και από άλλους Δικαιούχους Φορείς, κατ'εφαρμογή του άρθρου 111 του Νόμου.

(3) Η υποχρέωση του Παροχέα Καθολικής να ενημερώνει τους Συνδρομητές σύμφωνα με την παράγραφο (2) πιο πάνω ισχύει για διάστημα ενός έτους από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της παρούσας απόφασης.

6. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει σε 24ωρη βάση, σε προσιτή και δημοσιευμένη τιμή, υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου σε κάθε χρήστη η οποία καλύπτει όλους τους τηλεφωνικούς αριθμούς οι οποίοι είναι καταχωρημένοι στον πλήρη τηλεφωνικό κατάλογο.

7. Η υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου θα πρέπει να επιτρέπει στο πρόσωπο που καλεί να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου που

διατηρείται σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα, καθώς και σε υπηρεσίες πληροφοριών ξένων τηλεφωνικών καταλόγων.

8. Εάν η υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου αφορά έναν αριθμό τηλεφωνικού δικτύου σε ξένη χώρα, στο οποίο ο παροχέας της καθολικής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας δεν έχει απ' ευθείας πρόσβαση, ο παροχέας της καθολικής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας οφείλει να προσφέρει πληροφορίες ως προς τον τρόπο που ο καλών χρήστης μπορεί να κάνει χρήση της σχετικής ξένης υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου.
9. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας δικαιούται να χρεώσει στους Συνδρομητές ένα εύλογο τέλος για τη χρήση της υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου που αναφέρεται στο παρόν Παράρτημα, δικαιούται δε επίσης να χρεώσει ένα εύλογο τέλος για τη διάθεση του τηλεφωνικού καταλόγου που συντηρείται σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα.
10. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στους τηλεφωνικούς καταλόγους ή παρέχονται στο πλαίσιο της υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου είναι οι ελάχιστες αναγκαίες και συνίστανται στο ονοματεπώνυμο, διεύθυνση και τον τηλεφωνικό αριθμό του συνδρομητή.
11. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, σύμφωνα με την παράγραφο 3 του παρόντος παραρτήματος, υποχρεούται να ενημερώνει τον τηλεφωνικό κατάλογο τουλάχιστον σε ετήσια βάση. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας σύμφωνα με την παράγραφο 6 του παρόντος παραρτήματος, υποχρεούται να ενημερώνει τη βάση δεδομένων του αμέσως μετά την κοινοποίηση σ'αυτόν οποιασδήποτε τροποποίησης στοιχείων αυτής. Οι Οργανισμοί που εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς υποχρεούνται να κοινοποιούν στον παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας κάθε νέα εκχώρηση ή τροποποίηση υφισταμένης σχετικά με τα στοιχεία των συνδρομητών τους, άμεσα κατά το χρόνο ενεργοποίησης αυτής.
12. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, την προστασία του ανταγωνισμού και οποιεσδήποτε σχετικές υποχρεώσεις προβλέπονται από το Νόμο, και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις.
13. Οι υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου και καταλόγου συνδρομητών σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή λειτουργούν με βάση τον Περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο, Ν.138(Ι)/2001 και τις εκάστοτε τροποποιήσεις του.
14. Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε εύλογο αίτημα Δικαιούχου Φορέα ο οποίος επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες του τηλεφωνικού καταλόγου που κρατά ενήμερο ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας προκειμένου να παρέχει και ο ίδιος ανάλογες υπηρεσίες, με την επιφύλαξη της παραγράφου 12 του παρόντος παραρτήματος. Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει σχετική πρόσβαση στους Δικαιούχους φορείς οι οποίοι θα του κοινοποιήσουν σχετικό αίτημα, με όρους οι οποίοι θα είναι διαφανείς και αμερόληπτοι ενώ η τιμολόγηση των σχετικών υπηρεσιών θα είναι προσανατολισμένη στο κόστος.

Ημερομηνία Υποβολής

Υπογραφή

Εκ μέρους.....

Παράρτημα III

Έντυπο Υποβολής Αίτησης για Παροχή Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας «Ομάδα Γ»
(Υπηρεσία κοινόχρηστων τηλεφώνων)

Το παρόν περιλαμβάνει το Έντυπο αίτησης, τα Κριτήρια Καθορισμού Παροχέα των υπηρεσιών στην Ομάδα Γ της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα

ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ

**Στον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
και Ταχυδρομείων**

Ηλιουπόλεως 12, 1101 Λευκωσία, Τηλ: 22693000, Φαξ. 22693070

Ενότητα Α: Στοιχεία Υποψηφίου Παροχέα

Επωνυμία:

Διεύθυνση/Εγγεγραμμένο

Γραφείο:

Τ.Κ:

Πρόσωπο επικοινωνίας:

Τηλέφωνο Επικοινωνίας:	-----
Αριθμός Τηλεομοιοτύπου:	-----
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:	-----

Ενότητα Β: Κριτήρια Καθορισμού Παροχέα των σχετικών υπηρεσιών της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας και απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα

Πρόσωπο το οποίο επιθυμεί να είναι υποψήφιο για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών θα πρέπει να πληροί τα ακόλουθα κριτήρια τα οποία συντρέχουν σωρευτικά προσκομίζοντας τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα:

A/A Κριτήριο	Περιγραφή Κριτηρίου	Απαιτούμενα Δικαιολογητικά Έγγραφα	Για Υπ. Χρήση
Γ1	Νόμιμα αδειοδοτημένος παροχέας σταθερού δικτύου και υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας	Προσκόμιση Δήλωσης Εγγραφής και αριθμό εγγραφής Μητρώου υποψήφιου προσώπου	
Γ2	Επίτευξη των στόχων ποιότητας παροχής της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας όπως εκάστοτε δημοσιεύονται στο σχετικό Διάταγμα περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 74/2005, ως εκάστοτε τροποποιείται όσον αφορά το ποσοστό των κοινόχρηστων τηλεφώνων σε λειτουργία.	Προσκόμιση μελέτης σύγκρισης δεικτών ποιότητας προσφερόμενων σχετικών υπηρεσιών παροχέα με τους αντίστοιχους δείκτες ποιότητας ως αυτοί περιγράφονται στο Παράρτημα ΙΙ του Διατάγματος περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 74/2005, ως εκάστοτε τροποποιείται.	
Γ3	Να έχει χρησθεί ο ίδιος ως Υπόχρεος Οργανισμός για τις υπηρεσίες της Ομάδας Β ή να πληροί τα κριτήρια της ομάδας Β είτε να έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης με παροχέα που πληροί τα κριτήρια της Ομάδας Β. Σε περίπτωση όπου επιλεγεί ως	Παρουσίαση Συμφωνίας Διασύνδεσης με Παροχέα που πληροί να κριτήρια της Ομάδας Β.	

	Υπόχρεος Οργανισμός για την Ομάδα Γ, υπέχει της υποχρέωσης ο ίδιος και ο παροχέας που έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης να διατηρήσει τα προαναφερόμενα κριτήρια (Ομάδας Β) καθόλη τη διάρκεια στην οποία θα έχει χρισθεί ως παροχέας καθολικής υπηρεσίας της ομάδας Γ.	
Γ4	Οικονομική και λειτουργική βιωσιμότητα	<p>(α) Προσκόμιση Ένορκης Δήλωσης του υποψήφιου προσώπου ότι δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση, αναγκαστική διαχείριση πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή έκδοσης απόφασης εκκαθάριση, παύση, αναγκαστική διαχείριση πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη διαδικασία.</p> <p>(β) Προσκόμιση Πιστοποιητικού εκπλήρωσης υποχρεώσεων από Τμήμα Εσωτερικών προσόδων, Τμήμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων και την Υπηρεσία Φόρου Προστιθέμενης Αξίας</p> <p>(γ) Προσκόμιση Ελεγμένων Οικονομικών Καταστάσεων για το έτος 2006,</p> <p>(δ) Προσκόμιση Επιχειρηματικού Σχεδίου για τα τρία επόμενα έτη σε σχέση με την παροχή σχετικών υπηρεσιών.</p>
Γ5	Γνωστοποίηση Τιμολογίων	Προσκόμιση Τιμολογίων των υπό αναφορά υπηρεσιών τα οποία πρέπει να δίνονται σε Ευρώ και το αντίστοιχο ποσό σε Κυπριακές Λίρες. Οι προσφερόμενες τιμές δεν πρέπει να συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α.

Ενότητα Γ: Υποχρεώσεις Παροχέα Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας - Ομάδα Γ

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος ορίζονται:

(α) «Παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας» ορίζεται το πρόσωπο το οποίο έχει ορισθεί από τον Επίτροπο ως Υπόχρεος Οργανισμός παροχής του περιεχομένου των υπηρεσιών της Ομάδας Γ της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας.

(β) «κοινόχρηστο τηλέφωνο» σημαίνει κάθε περίπτερο, θάλαμο, ακουστικό κουβούκλιο, σκέπαστρο ή ανάλογη κατασκευή που περιέχει τηλεφωνικό μηχάνημα που δεν παρέχεται από τον παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας σε ένα ορισμένο πρόσωπο, αλλά διατίθεται από

αυτών για τη χρήση του κοινού ή κατηγορίας κοινού για την παροχή υπηρεσιών φωνητικής τηλεφωνίας.

2. Ο παροχέας Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες σύμφωνα και με αυτά που ορίζονται στο Παράρτημα IV της Απόφασης περί καθορισμού Κριτηρίων Επιλογής Παροχών Καθολικής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π. 137/2005), αναφορικά με τις Υπηρεσίες και Ευκολίες για χρήστες/συνδρομητές με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή/και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες .
3. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να εγκαθιστά, λειτουργεί και συντηρεί τουλάχιστον ένα κοινόχρηστο τηλέφωνο ανά χιλίους κατοίκους ανά Κοινότητα και τουλάχιστον ένα σε Κοινότητες με πληθυσμό μικρότερο των χιλίων (1000) κατοίκων.
4. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να εκθέτει και να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο ούτως ώστε να διατηρεί εμφανώς εκτεθειμένο, σε κάθε κοινόχρηστο τηλέφωνο στο οποίο παρέχει υπηρεσίες, κείμενο που αναφέρει:
 - (α) το ελάχιστο τέλος που χρεώνεται για σύνδεση κλήσης.
 - (β) τον τρόπο πληρωμής αυτού του τέλους με αναφορά στα αποδεκτά κέρματα και άλλους τρόπους πληρωμής μέσω πιστωτικής κάρτας ή με άλλο τρόπο,
 - (γ) το ποσό του πληρωτέου τέλους για κλήσεις μέσα στη Κυπριακή Δημοκρατία με αναφορά στη διάρκεια της κλήσης, την απόσταση που διανύει η κλήση, και τη μέρα ή ώρα της κλήσης ή, εναλλακτικά, αριθμό ατελούς κλήσης που μπορεί να κληθεί από το εν λόγω κοινόχρηστο τηλέφωνο και το οποίο παρέχει τις σχετικές πληροφορίες χρέωσης μέσω μαγνητοφωνημένης ανακοίνωσης,
 - (δ) τη θέση του κοινόχρηστου τηλεφώνου κατά τρόπο επαρκώς ακριβή ώστε να επιτρέπει τον εντοπισμό του όσο το δυνατό πιο γρήγορα από τις υπηρεσίες άμεσης ανάγκης,
 - (ε) βεβαίωση ότι ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας ή άλλο πρόσωπο, του οποίου δίδεται το όνομα, η διεύθυνση και ο αριθμός τηλεφώνου, θα εξετάσει οποιοδήποτε παράπονο του υποβληθεί σχετικά με την παροχή της υπηρεσίας των κοινόχρηστων τηλεφώνων,
 - (στ) ότι η πραγματοποίηση κλήσεων έκτακτης ανάγκης με χρήση του ενιαίου Ευρωπαϊκού αριθμού έκτακτης ανάγκης «112» και οιοσδήποτε άλλων αριθμών που χρησιμοποιούνται για κλήσεις έκτακτης ανάγκης είναι διαθέσιμες ατελώς μέσω του κοινόχρηστου αυτού τηλεφώνου και μπορούν να γίνουν χωρίς την υποχρέωση χρήσης οποιουδήποτε μέσου πληρωμής.
5. Γεωγραφική κάλυψη της Κυπριακής Δημοκρατίας από το δίκτυο του υποψηφίου παροχέα για παροχή σταθερής τηλεφωνίας σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά που καθορίζονται καθώς επίσης και στην Απόφαση του Επιτρόπου περί καθορισμού του πεδίου της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας για την ομάδα Α των σχετικών υπηρεσιών, η οποία θα υπερβαίνει το **85%** του συνόλου της έκτασης της Κυπριακής Δημοκρατίας (εκτός των εδαφών που βρίσκονται προσωρινά εκτός του ελέγχου και επιτήρησης των αρμοδίων αρχών της Δημοκρατίας).

6. Πληθυσμιακή κάλυψη της Κυπριακής Δημοκρατίας από το δίκτυο του υποψήφιου παροχέα για παροχή σταθερής τηλεφωνίας σύμφωνα με τα χαρακτηριστικά που καθορίζονται στο παρόν καθώς επίσης και στην Απόφαση του Επιτρόπου περί καθορισμού του πεδίου της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας για την Ομάδα Α των σχετικών υπηρεσιών η οποία θα υπερβαίνει το **70%** του συνόλου του πληθυσμού της Κυπριακής Δημοκρατίας (εκτός των εδαφών που βρίσκονται προσωρινά εκτός του ελέγχου και επιτήρησης των αρμοδίων αρχών της Δημοκρατίας).

Ημερομηνία Υποβολής

Υπογραφή

Εκ μέρους.....

Παράρτημα IV

Έντυπο Υποβολής Αίτησης για Παροχή Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας «Ομάδα Δ» (Υπηρεσίες ή ευκολίες για άτομα με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες)

ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ

**Στον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών
και Ταχυδρομείων**

Ηλιουπόλεως 12, 1101 Λευκωσία, Τηλ: 22693000, Φαξ, 22693070

Ενότητα Α: Στοιχεία Υποψηφίου Παροχέα

Επωνυμία:	-----
Διεύθυνση/Εγγεγραμμένο Γραφείο:	-----
Τ.Κ:	-----
Πρόσωπο επικοινωνίας:	-----

Τηλέφωνο Επικοινωνίας:	-----
Αριθμός Τηλεομοιοτύπου:	-----
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:	-----

Ενότητα Β: Κριτήρια Καθορισμού Παροχέα των υπηρεσιών της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας και απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα

Πρόσωπο το οποίο επιθυμεί να είναι υποψήφιο για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών θα πρέπει να πληροί τα ακόλουθα κριτήρια τα οποία συντρέχουν σωρευτικά προσκομίζοντας τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα:

A/A Κριτηρίου	Περιγραφή Κριτηρίου	Απαιτούμενα Δικαιολογητικά Έγγραφα	Για Υπ. Χρήση
Δ1	Νόμιμα αδειοδοτημένος παροχέας σταθερού δικτύου και υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας	Προσκόμιση Δήλωσης Εγγραφής και αριθμό εγγραφής Μητρώου υποψήφιου προσώπου	
Δ2	Να έχει χρησθεί ο ίδιος ως Υπόχρεος Οργανισμός για τις υπηρεσίες της Ομάδας Α ή να πληροί τα κριτήρια της ομάδας Α είτε να έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης με παροχέα που πληροί τα κριτήρια της Ομάδας Α. Σε περίπτωση όπου επιλεγεί ως Υπόχρεος Οργανισμός για την Ομάδα Δ υπέχει της υποχρέωσης ο ίδιος και ο παροχέας που έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης να διατηρήσει τα προαναφερόμενα κριτήρια (Ομάδας Α) καθ' όλη τη διάρκεια στην οποία θα έχει χρισθεί ως παροχέας καθολικής υπηρεσίας της ομάδας Δ	Προσκόμιση Συμφωνίας Διασύνδεσης με Παροχέα που πληροί τα κριτήρια της Ομάδας Α.	
Δ3	Να έχει χρησθεί ο ίδιος ως Υπόχρεος Οργανισμός για τις υπηρεσίες της Ομάδας Γ ή να πληροί τα κριτήρια	Προσκόμιση Συμφωνίας Διασύνδεσης με Παροχέα που πληροί τα κριτήρια της Ομάδας Γ.	

	της ομάδας Γ είτε να έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης με παροχέα που πληροί τα κριτήρια της Ομάδας Γ. Σε περίπτωση όπου επιλεγεί ως Υπόχρεος Οργανισμός για την Ομάδα Δ υπέχει της υποχρέωσης ο ίδιος και ο παροχέας που έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης να διατηρήσει τα προαναφερόμενα κριτήρια (Ομάδας Γ) καθ' όλη τη διάρκεια στην οποία θα έχει χρισθεί ως παροχέας καθολικής υπηρεσίας της ομάδας Δ.	
Δ4	Επίτευξη των στόχων ποιότητας παροχής της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας όπως εκάστοτε δημοσιεύονται στο σχετικό Διάταγμα περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 74/2005, ως εκάστοτε τροποποιείται όσον αφορά το ποσοστό των κοινόχρηστων τηλεφώνων σε λειτουργία.	Προσκόμιση μελέτης σύγκρισης δεικτών ποιότητας προσφερόμενων σχετικών υπηρεσιών παροχέα με τους αντίστοιχους δείκτες ποιότητας ως αυτοί περιγράφονται στα Παραρτήματα I και II του Διατάγματος Διάταγμα περί ποιότητας παροχής υπηρεσίας,
Δ5	Οικονομική και λειτουργική βιωσιμότητα	<p>(α) Προσκόμιση Ένορκης Δήλωσης του υποψήφιου προσώπου ότι δεν τελεί υπό πτώχευση , εκκαθάριση, παύση, αναγκαστική διαχείριση πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή έκδοσης απόφασης εκκαθάριση, παύση, αναγκαστική διαχείριση πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη διαδικασία.</p> <p>(β) Προσκόμιση Πιστοποιητικού εκπλήρωσης υποχρεώσεων από Τμήμα Εσωτερικών προσόδων, Τμήμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων και την Υπηρεσία Φόρου Προστιθέμενης Αξίας.</p> <p>(γ) Προσκόμιση Ελεγμένων Οικονομικών Καταστάσεων για το έτος 2006.</p> <p>(δ) Προσκόμιση Επιχειρηματικού Σχεδίου για τα τρία επόμενα έτη σε σχέση με την παροχή των σχετικών υπηρεσιών.</p>
A4	Γνωστοποίηση Τιμολογίων	Προσκόμιση Τιμολογίων των υπό αναφορά υπηρεσιών τα οποία πρέπει να δίνονται σε Ευρώ και το αντίστοιχο ποσό σε Κυπριακές Λίρες. Οι προσφερόμενες τιμές δεν πρέπει να

Ενότητα Γ: Υποχρεώσεις Παροχέα Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας - Ομάδα Δ

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος ορίζονται:

(α) «συνδρομητές που έχουν ανάγκη χρήσης Τηλεφώνων Πληκτρολογίου (Textphones) λόγω των ειδικών αναγκών τους» σημαίνει συνδρομητές του παροχέα Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας που είναι κωφοί, κωφοί και τυφλοί ή με προβλήματα λόγου,

(β) «Υπηρεσία Αναμετάδοσης» σημαίνει υπηρεσία που παρέχει ευκολίες για τη λήψη και μετατροπή μηνυμάτων φωνής σε κείμενο και τη μετάδοση αυτού του κειμένου στο Τηλέφωνο Πληκτρολογίου των συνδρομητών οποιουδήποτε φορέα και αντιθέτως, και που έχει αναγνωρισθεί ως τέτοια υπηρεσία με Απόφαση του Επιτρόπου,

(γ) «Τηλέφωνο Πληκτρολογίου» σημαίνει ένα συνδυασμένο τερματικό εξοπλισμό που ενσωματώνει ένα αλφαριθμητικό πληκτρολόγιο και ένα μέσο παρουσίασης κειμένου, που προορίζεται για σύνδεση με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και του οποίου ο μοναδικός ή κύριος σκοπός είναι η υποστήριξη ζωντανής τηλεφωνικής συνομιλίας ανάμεσα σε δύο ή περισσότερους χρήστες.

2. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να εξασφαλίζει, ότι οι υπηρεσίες που προσφέρει εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις που περιέχονται στο παρόν Παράρτημα και δημοσιεύονται ευρέως και επαρκώς.
3. Η υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου, που προσφέρει ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας σύμφωνα με το Παράρτημα ΙΙ της της Απόφασης περί καθορισμού Κριτηρίων Επιλογής Παροχέων Καθολικής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π. 137/2005), οφείλει να περιλαμβάνει ατελή υπηρεσία τηλεφωνικών πληροφοριών που, σύμφωνα με τα όσα ορίζει ο Επίτροπος, προσφέρεται σε μορφή που είναι κατάλληλη για τις ανάγκες προσώπων που είναι τυφλά ή έχουν άλλες ειδικές ανάγκες σε βαθμό που να μην είναι σε θέση να χρησιμοποιήσουν τον τηλεφωνικό κατάλογο στην κοινώς προσφερόμενη μορφή του.
4. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να εξασφαλίζει ότι οι συνδρομητές του, που έχουν ανάγκη χρήσης Τηλεφώνων Πληκτρολογίου λόγω των ειδικών αναγκών τους, έχουν δυνατότητα πρόσβασης σε Υπηρεσία Αναμετάδοσης.
5. Οι συνδρομητές που έχουν ανάγκη χρήσης Τηλεφώνων Πληκτρολογίου λόγω των ειδικών αναγκών τους χρεώνονται για τη μετάδοση μηνυμάτων φωνής και κειμένου που κάνουν χρήση Υπηρεσίας Αναμετάδοσης με τέλος που δεν ξεπερνά τις κανονικές τιμές ή με άλλα τέλη του παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας τα οποία αντιστοιχούν, στο βαθμό που αυτό είναι εύλογα δυνατό, στις τιμές αυτές, υπολογισμένα σαν η μετάδοση να είχε γίνει κατ' ευθείαν ανάμεσα στο τερματικό σημείο δικτύου του καλούντα και το τερματικό σημείο δικτύου του καλούμενου

προσώπου, και σαν να μην είχε μεσολαβήσει πρόσθετο χρονικό διάστημα για την κλήση αυτή από τη χρήση της Υπηρεσίας Αναμετάδοσης.

6. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να εξασφαλίσει, ότι οποιοσδήποτε από τους πελάτες του χρησιμοποιεί Τηλέφωνα Πληκτρολογίου θα έχει πρόσβαση σε δημόσια υπηρεσία άμεσης ανάγκης, υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου με χρήση σύντομων κωδικών, καθώς και ότι θα μπορεί να λαμβάνει μηνύματα φωνής ως προς την πρόοδο της κλήσης σε μορφή κατάλληλη για τους χρήστες Τηλεφώνων Πληκτρολογίου.
7. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, εφόσον ειδοποιηθεί για οποιοδήποτε πρόβλημα ή βλάβη οποιουδήποτε από τα απαραίτητα στοιχεία του δικτύου του, οφείλει να προσφέρει στους ιδιώτες συνδρομητές του με ειδικές ανάγκες που έχουν καλόπιστα ανάγκη επείγουσας διόρθωσης της βλάβης, υπηρεσία διόρθωσης βλαβών κατά προτεραιότητα, στο βαθμό που αυτό είναι εύλογα δυνατό, χρεώνοντας τέλη για την υπηρεσία αυτή που δεν μπορούν να ξεπερνούν τα συνηθισμένα τέλη.
8. Με την επιφύλαξη των ισχυουσών διατάξεων για τη μη πληρωμή λογαριασμών, ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να εξασφαλίζει ότι οι ιδιώτες συνδρομητές του, που έχουν αναπηρία σε βαθμό που τους δημιουργεί εξάρτηση από το τηλέφωνο, μπορούν να κάνουν χρήση ευκολίας για τη διαδικασία εξασφάλισης της τηλεφωνικής τους υπηρεσίας, η οποία:
 - (α) θα επιτρέπει στους πελάτες αυτούς να γνωστοποιούν από πριν στον παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας ένα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, στο οποίο θα αποστέλλεται κατ' αρχή ο λογαριασμός του πελάτη αυτού ή η σχετική αλληλογραφία ως προς τη μη πληρωμή ενός τηλεφωνικού λογαριασμού,
 - (β) θα επιτρέπει στο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο να πληρώνει τον τηλεφωνικό λογαριασμό του πελάτη αυτού εκ μέρους του,
 - (γ) δεν θα απαιτεί από το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο να αποδέχεται την ευθύνη πληρωμής των λογαριασμών του πελάτη αυτού,
 - (δ) θα παρέχεται ατελώς στον εν λόγω πελάτη.
9. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να διαθέτει ατελώς σε κάθε ιδιώτη συνδρομητή που είναι τυφλός ή έχει σοβαρά προβλήματα όρασης, μετά από αίτησή του, οποιαδήποτε σύμβαση (ή τροποποίησή της) με το συνδρομητή αυτό για την παροχή σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων και οποιωνδήποτε δημόσια διαθέσιμων όρων ή προϋποθέσεων που αναφέρονται στη σύμβαση αυτή ή την τροποποίησή της), καθώς και οποιοδήποτε λογαριασμό αποστέλλεται ως προς τις υπηρεσίες αυτές, σε μεγάλους τυπογραφικούς χαρακτήρες που να μπορούν να διαβαστούν από το συνδρομητή αυτό, ή σε γραφή Braille ή σε ηλεκτρονική μορφή κατάλληλη ως προς τις εύλογες ανάγκες του εν λόγω συνδρομητή.
10. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας θα μεριμνά, ώστε το 75% των κοινόχρηστων τηλεφώνων ανά επαρχία και με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να ικανοποιείται επαρκώς η εφαρμογή του πεδίου της καθολικής υπηρεσίας, που θα

εγκατασταθούν μετά την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης, να είναι διαμορφωμένα έτσι ώστε να επιτρέπουν την πρόσβαση και χρήση από άτομα που χρησιμοποιούν αναπηρική καρέκλα. Στα υφιστάμενα κοινόχρηστα τηλέφωνα στις περιπτώσεις που υπάρχουν τρία ή και περισσότερα συγκεντρωμένα στον ίδιο χώρο κοινόχρηστα τηλέφωνα ο παροχέας της καθολικής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας οφείλει να εξασφαλίσει ότι τουλάχιστον 30% των κοινόχρηστων τηλεφώνων ανά επαρχία και με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να ικανοποιείται επαρκώς η εφαρμογή του πεδίου της καθολικής υπηρεσίας είναι διαμορφωμένα έτσι ώστε να επιτρέπουν την πρόσβαση και χρήση από άτομα με αναπηρικές καρέκλες. Επιπρόσθετα, το αργότερο και μέχρι 6 μήνες από τη θέση ισχύος της παρούσας, ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να εξασφαλίσει ότι τουλάχιστον 70% των δημόσιων κοινόχρηστων τηλεφώνων του ανά επαρχία και με τέτοιο τρόπο έτσι ώστε να ικανοποιείται επαρκώς η εφαρμογή του πεδίου της καθολικής υπηρεσίας περιέχουν τηλέφωνα με ενσωματωμένη δυνατότητα ενίσχυσης ήχου .

11. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να εγκαθιστά και να λαμβάνει κάθε εύλογο μέτρο για να διατηρεί εγκατεστημένο, σε κάθε δημόσιο κοινόχρηστο τηλέφωνο στο οποίο παρέχει ή εξασφαλίζει τις υπηρεσίες του, μηχανισμό που επιτρέπει σε πρόσωπα με ακουστικά που έχουν σχεδιασθεί για χρήση με τηλέφωνα τύπου ανάλογου με αυτόν που χρησιμοποιείται για κοινόχρηστα τηλέφωνα, να χρησιμοποιούν τα ακουστικά αυτά.
12. Δυνάμει Αποφάσεως του Επιτρόπου, ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να χρηματοδοτεί τη λειτουργία, από πρόσωπο ή φορέα που έχει συμφωνηθεί από τον Επίτροπο, τον παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας και κάθε άλλο πρόσωπο που συμμετέχει στη χρηματοδότηση αυτή, της υπηρεσίας Τηλεφωνικής Αναμετάδοσης για πελάτες του παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας ή άλλου φορέα, που έχουν ανάγκη χρήσης Τηλεφώνων Πληκτρολογίου λόγω των ειδικών αναγκών τους.
13. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να διαθέτει στους Συνδρομητές που ζητούν την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών, ένα ή περισσότερα τιμολογιακά πακέτα προκειμένου να εξασφαλίζεται ότι οι Συνδρομητές με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες δεν αποκλείονται από τη πρόσβαση ή τη χρήση της διαθέσιμης τηλεφωνικής υπηρεσίας. Κάθε ένα από αυτά τα τιμολόγια οφείλει να ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές που θα συμφωνούνται ανάμεσα στον Επίτροπο και τον παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, εντός τριών (3) μηνών από την παροχή από τον Επίτροπο ενός σχεδίου των κατευθυντήριων αυτών γραμμών στον παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας. Οι εν λόγω Κατευθυντήριες Αρχές θα αποτελούν Απόφαση του Επιτρόπου, κατ' εφαρμογήν των άρθρων 113 και 114 του Νόμου.
14. Η πιο πάνω Απόφαση του Επιτρόπου οφείλει να προσδιορίζει, μεταξύ άλλων, τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούνται από το τιμολογιακό πακέτο, συμπεριλαμβανομένων και των κριτηρίων που θα ακολουθεί ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας για να αποφασίσει ποιοι από τους ιδιώτες συνδρομητές του θα δικαιούνται να κάνουν χρήση των πλεονεκτημάτων των πακέτων αυτών.

Ημερομηνία Υποβολής

Υπογραφή

Εκ μέρους.....