

**Έγγραφο Διαδικασίας Επιλογής Παροχέα/ων  
για το σύνολο ή μέρος των ομάδων υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας  
στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών**

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Επίτροπος) ανακοινώνει την έναρξη Διαδικασίας επιλογής υπόχρεου/ων οργανισμού/ών για το σύνολο των ομάδων ή μέρους των ομάδων υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και σε γνωστοποίηση των όρων της διαδικασίας καθώς και των σχετικών προθεσμιών υποβολής υποψηφιοτήτων.

Το παρόν έγγραφο περιλαμβάνει:

A/a	ΜΕΡΟΣ / ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ	ΣΕΛ.
1	ΜΕΡΟΣ Α: Νομοθετικό Πλαίσιο	2
2	ΜΕΡΟΣ Β: Γενικές Αρχές	2
3	ΜΕΡΟΣ Γ: Όροι Διαδικασίας	3
4	ΜΕΡΟΣ Δ: Κριτήρια και Έντυπα Υποβολής Αίτησης για Παροχή Καθολικής Υπηρεσίας	4
5	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: «ΟΜΑΔΑ Α – Υπηρεσία σύνδεσης σε σταθερή θέση με το δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε συναφείς τηλεφωνικές υπηρεσίες»	4
6	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: «ΟΜΑΔΑ Β – Υπηρεσία Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου και Κατάλογοι Συνδρομητών σε ηλεκτρονική μορφή»	8
7	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3: «ΟΜΑΔΑ Γ – Υπηρεσίες ή Ευκολίες για Άτομα με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή/και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες»	13
8	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4: «ΟΜΑΔΑ Δ – Δωρεάν πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης»	18

## **Μέρος Α : Νομοθετικό Πλαίσιο**

Δυνάμει

- των άρθρων 108 και 109 του Νόμου 112(Ι)/2004, ως εκάστοτε τροποποιείται,
- της Απόφασης περί Καθορισμού του Πεδίου της Καθολικής Υπηρεσίας στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π.318/2014), ως εκάστοτε τροποποιείται,
- του Διατάγματος περί Χρηματοδότησης της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π. 141/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,
- του Διατάγματος περί Καθορισμού του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π. 140/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

ο Επίτροπος προβαίνει σε δημοσίευση του παρόντος εγγράφου, με σκοπό την επιλογή νέου/ων υπόχρεου/ων για το σύνολο των ομάδων ή μέρους των ομάδων υπηρεσιών της καθολικής υπηρεσίας για την περίοδο 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2018 – 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020 (τρία έτη).

## **Μέρος Β: Γενικές Αρχές**

**1.** Κάθε παροχέας δικαιούται να είναι υποψήφιος για το σύνολο ή μέρος των Ομάδων των υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας. Οι Ομάδες υπηρεσιών ορίζονται στην Απόφαση περί καθορισμού του πεδίου της Καθολικής Υπηρεσίας στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π.318/2014), ως εκάστοτε τροποποιείται.

**2.** Ο Επίτροπος δύναται να καθορίσει διαφορετικούς παροχείς ως Υπόχρεους Οργανισμούς ανά Ομάδα υπηρεσιών, υπό την προϋπόθεση ότι πληροί/ούν τα αντίστοιχα κριτήρια όπως αυτά αναφέρονται στο Μέρος Δ του παρόντος εγγράφου.

**3.** Ο καθορισμός παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας γίνεται σε μη αποκλειστική βάση και για περίοδο 3 (τριών) ετών και δεν περιορίζει τις εξουσίες του Επιτρόπου δυνάμει του Νόμου και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Διαταγμάτων και Αποφάσεων ως προς τον ορισμό πρόσθετων παροχέων Καθολικής Υπηρεσίας για μέρος ή το σύνολο των επί μέρους υπηρεσιών που εμπίπτουν στη δέσμη υπηρεσιών της Καθολικής Υπηρεσίας στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

**4.** Σε περίπτωση που ο Υπόχρεος/οι Οργανισμός/οι ζητήσει να λάβει χρηματοδότηση για το καθαρό κόστος της παρεχόμενης Καθολικής Υπηρεσίας, ο Επίτροπος δύναται να επιμερίσει το καθαρό κόστος των υποχρεώσεων Καθολικής Υπηρεσίας μεταξύ των παροχέων δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

**5.** Οι υποψήφιοι οφείλουν να γνωστοποιούν εγγράφως και τα προτεινόμενα τιμολόγια σε περίπτωση που δεν έχουν υποχρεώσεις κοστοστρέφειας, κατά το χρόνο υποβολής υποψηφιότητας.

**6.** Ο Επίτροπος θα διαφυλάττει και δέχεται ως εμπιστευτική κάθε πληροφορία που παρέχεται από υποψήφιο πρόσωπο και κατηγοροποιείται από αυτό ως εμπιστευτική.

## Μέρος Γ: Όροι Διαδικασίας

**1.** Σε περίπτωση που κατά τη διαδικασία επιλογής δεν έχει βρεθεί υποψήφιος ο οποίος να πληροί τα σχετικά κριτήρια ο Επίτροπος δύναται να ορίσει παροχέα ο οποίος δεν έχει υποβάλει υποψηφιότητα.

**2.** Οι υποψηφιότητες πρέπει να τοποθετηθούν στο κιβώτιο προσφορών του Γραφείου του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, Ηλιουπόλεως 12, 1101 Λευκωσία το αργότερο **μέχρι τις 23 Νοεμβρίου 2017 και ώρα 13:00.** Υποψηφιότητες οι οποίες κατατίθενται στο ΓΕΡΗΕΤ μετά τη λήξη της ημερομηνίας υποβολής δεν γίνονται αποδεκτές.

**3.** Οι υποψηφιότητες και όλα τα δικαιολογητικά έγγραφα θα υποβληθούν στην Ελληνική γλώσσα, σε ΤΡΙΑ ΑΝΤΙΤΥΠΑ, μέσα σε σφραγισμένους φακέλους, το ένα με την επιγραφή ΠΡΩΤΟΤΥΠΟ και τα άλλα ΔΥΟ με την επιγραφή ΑΝΤΙΓΡΑΦΟ.

**4.** Όλοι οι φάκελοι υποψηφιοτήτων πρέπει να αναγράφουν εξωτερικά τα ακόλουθα:

«ΠΡΟΣ ΕΡΗΕΤ

Υποψηφιότητα για την παροχή Υπηρεσιών Καθολικής στην αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για την περίοδο 1<sup>η</sup> Ιανουαρίου 2017- 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020».

**5.** Ο Επίτροπος διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί το παρόν έγγραφο πριν τη λήξη της ημερομηνίας υποβολής των υποψηφιοτήτων, είτε αυτοβούλως είτε κατόπιν αιτήματος. Οι υποψήφιοι θα ενημερώνονται μέσω ανακοίνωσης στην ιστοσελίδα του ΓΕΡΗΕΤ. Συναφώς ο Επίτροπος δύναται, κατά την κρίση του, να παρατείνει την ημερομηνία λήξης υποβολής Υποψηφιοτήτων.

**6.** Σε περίπτωση που ένας υποψήφιος χρειαστεί διευκρινίσεις για οποιοδήποτε μέρος του παρόντος εγγράφου, πρέπει να το ζητά γραπτώς και να απευθύνεται προς: **ΓΕΡΗΕΤ, Ηλιουπόλεως 12, 1101 Λευκωσία, Αρ. Τηλεομοιοτύπου: 22693070**

Η τελευταία ημερομηνία υποβολής διευκρινιστικών ερωτήσεων είναι η 13<sup>η</sup> Νοεμβρίου 2017, ενώ ο Επίτροπος θα ανταποκριθεί εγγράφως προς τους υποψήφιους μέχρι και τις 17 Νοεμβρίου 2017.

Επισημαίνεται ότι τα αιτήματα για διευκρινίσεις που τυχόν θα υποβληθούν προς τον ΕΡΗΕΤ καθώς και οι απαντήσεις/διευκρινίσεις του ΕΡΗΕΤ θα αναρτώνται στην Ιστοσελίδα του ΓΕΡΗΕΤ [www.ocecpr.org.cy](http://www.ocecpr.org.cy).

**Μέρος Δ: Κριτήρια και Έντυπα Υποβολής Αίτησης για Παροχή Καθολικής Υπηρεσίας**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 1: «ΟΜΑΔΑ Α – Παροχή σύνδεσης σε σταθερή θέση με το δημόσιο σταθερό τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση σε συναφείς υπηρεσίες»**

**Έντυπο Υποβολής Αίτησης για Παροχή Καθολικής Υπηρεσίας - Ομάδα Α**

ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ ΣΤΟ ΓΕΡΗΕΤ, ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ 12, 1101 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Στοιχεία Υποψηφίου Παροχέα

Επωνυμία:	-----
Διεύθυνση/Εγγεγραμμένο Γραφείο:	-----
Τ.Κ:	-----
Πρόσωπο Επικοινωνίας:	-----
Τηλέφωνο Επικοινωνίας:	-----
Αριθμός Τηλεομοιοτύπου:	-----
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:	-----

## Κριτήρια Καθορισμού Παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας - Ομάδα Α

Πρόσωπο το οποίο επιθυμεί να είναι υποψήφιο για την παροχή θα πρέπει να πληροί τα ακόλουθα κριτήρια τα οποία συντρέχουν σωρευτικά προσκομίζοντας τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα:

A/A	Περιγραφή Κριτηρίου	Απαιτούμενα Δικαιολογητικά Έγγραφα	Για Υπηρεσιακή Χρήση Μόνο
A1	Νόμιμα αδειοδοτημένος παροχέας σταθερού δικτύου ή/και υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας ή/και δικτύων ή/και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας	Προσκόμιση Δήλωσης Εγγραφής και αριθμού εγγραφής Μητρώου υποψήφιου προσώπου	
A2	Επίτευξη των στόχων ποιότητας παροχής της φωνητικής τηλεφωνίας σε σταθερό σημείο όπως εκάστοτε δημοσιεύονται στο σχετικό Διάταγμα περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 74/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται	Προσκόμιση μελέτης σύγκρισης δεικτών ποιότητας προσφερόμενων σχετικών υπηρεσιών παροχέα με τους αντίστοιχους δείκτες ποιότητας ως αυτοί περιγράφονται στο Παράρτημα Ι του Διατάγματος περί ποιότητας παροχής υπηρεσίας,	
A3	Οικονομική και λειτουργική βιωσιμότητα	<p><b>(α)</b> Προσκόμιση Ένορκης Δήλωσης του υποψήφιου προσώπου ότι δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση, αναγκαστική διαχείριση πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή έκδοσης απόφασης εκκαθάριση, παύση, αναγκαστική διαχείριση πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη διαδικασία.</p> <p><b>(β)</b> Προσκόμιση Πιστοποιητικού εκπλήρωσης υποχρεώσεων από Τμήμα Εσωτερικών προσόδων, Τμήμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων και την Υπηρεσία Φόρου Προστιθέμενης Αξίας.</p> <p><b>(γ)</b> Προσκόμιση Ελεγμένων Οικονομικών Καταστάσεων για τα έτη 2015 και 2016.</p> <p><b>(δ)</b> Προσκόμιση Επιχειρηματικού Σχεδίου για τα τρία επόμενα έτη σε σχέση με την παροχή των σχετικών υπηρεσιών.</p>	

A4	Γνωστοποίηση Τιμολογίων	Προσκόμιση Τιμολογίων όλων των σχετικών υπηρεσιών (Σύνδεση, Μηνιαία Συνδρομή, Εθνικές και διεθνείς τηλεφωνικές κλήσεις, υπηρεσίες τηλεομοιοτύπου και παροχή πρόσβασης σε υπηρεσίες διαδικτύου (σε Ευρώ). Οι προσφερόμενες τιμές δεν πρέπει να συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α.	
----	-------------------------	---	--

### Υποχρεώσεις Παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας - Ομάδα Α

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος ορίζεται:

«Παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας» σημαίνει το Πρόσωπο το οποίο έχει ορισθεί από τον Επίτροπο ως Υπόχρεος Οργανισμός παροχής του περιεχομένου των υπηρεσιών της Ομάδας Α της Καθολικής Υπηρεσίας,

2. Ο παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες σύμφωνα με το παρόν έγγραφο και την Απόφαση περί Καθορισμού του πεδίου της Καθολικής Υπηρεσίας στον Τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 318/2014), όπως εκάστοτε τροποποιείται.
3. Ο παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες σύμφωνα και με αυτά που ορίζονται στο Παράρτημα 3 αναφορικά με τις Υπηρεσίες και Ευκολίες για χρήστες/συνδρομητές με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή/και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες.
4. (α) Ο παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να παρέχει σύνδεση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο, κατόπιν οποιουδήποτε αιτήματος για την κύρια κατοικία ή κύρια θέση, οποιουδήποτε τελικού χρήστη, σε προσιτές τιμές, και με τρόπο διαφανή και χωρίς διακρίσεις, σε ολόκληρο το έδαφος της Κυπριακής Δημοκρατίας (εκτός των εδαφών που βρίσκονται προσωρινά εκτός του ελέγχου και επιτήρησης των αρμοδίων αρχών της Δημοκρατίας).

(β) Ο Παροχέας δύναται να ζητήσει από οποιοδήποτε χρήστη αιτηθεί σύνδεση στο δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο στα πλαίσια παροχής της καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, οποιαδήποτε στοιχεία από αρμόδια αρχή, τα οποία αποδεικνύουν τη συνήθη ή κύρια κατοικία ή την κύρια θέση.

(γ) Στις περιπτώσεις εκείνες όπου ο Παροχέας δεν δύναται να υλοποιήσει αίτημα για παροχή σύνδεσης στο σταθερό δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο υποχρεούται να αποστείλει στον αιτούντα έγγραφη απάντηση, εντός 5 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της σχετικής αίτησης, στην οποία:

- θα περιγράφονται αναλυτικά οι λόγοι για τους οποίους δεν είναι εφικτή η υλοποίηση του εν λόγω αιτήματος,
- θα εμπεριέχεται ενημέρωση του αιτούντα ότι δύναται να προσφύγει στον Επίτροπο σύμφωνα με τα οριζόμενα στο Νόμο.

Ο Παροχέας υποχρεούται να διατηρεί στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τον αριθμό των απορριφθέντων αιτημάτων καθώς επίσης και αρχείο με τις έγγραφες απαντήσεις που απέστειλε στους αιτούντες σύμφωνα με την ανωτέρω διαδικασία, τα οποία θα πρέπει να τα κοινοποιεί άμεσα στον Επίτροπο μετά από σχετικό έγγραφο αίτημα.

5. Η σύνδεση οφείλει να διασφαλίζει την πραγματοποίηση:

(α) εθνικών και διεθνών τηλεφωνικών κλήσεων προς και από το σημείο σύνδεσης, στα πλαίσια του Διατάγματος περί Καθορισμού Ποιότητας των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 74/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.

(β) επικοινωνίες τηλεομοιοτυπίας ομάδας ΙΙΙ, σύμφωνα με τις συστάσεις της Διεθνούς Ένωσης Τηλεπικοινωνιών (ITU) στη "σειρά Τ",

6. Η πρόσβαση στο τερματικό σημείο του αιτούντος δέον όπως γίνεται μέσω ενός αριθμού ή αριθμών του Σχεδίου Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας.

**Ημερομηνία Υποβολής .....**

**Υπογραφή .....**

**Σφραγίδα .....**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 2: «ΟΜΑΔΑ Β – Υπηρεσία Πληροφοριών Τηλεφωνικού Καταλόγου και Κατάλογοι Συνδρομητών σε ηλεκτρονική μορφή»**

**Έντυπο Υποβολής Αίτησης για Παροχή Καθολικής Υπηρεσίας - Ομάδα Β**

Το παρόν περιλαμβάνει το Έντυπο αίτησης, τα Κριτήρια Καθορισμού Παροχέα των υπηρεσιών στην Ομάδα Β της Καθολικής Υπηρεσίας και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα

ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ ΣΤΟ ΓΕΡΗΕΤ, ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ 12, 1101 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Στοιχεία Υποψηφίου Παροχέα

Επωνυμία:	-----
Διεύθυνση/Εγγεγραμμένο Γραφείο:	-----
Τ.Κ:	-----
Πρόσωπο Επικοινωνίας:	-----
Τηλέφωνο Επικοινωνίας:	-----
Αριθμός Τηλεμοιστήριου:	-----
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:	-----



## Κριτήρια Καθορισμού Παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας – Ομάδα Β

Πρόσωπο το οποίο επιθυμεί να είναι υποψήφιο για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών θα πρέπει να πληροί τα ακόλουθα κριτήρια τα οποία συντρέχουν σωρευτικά προσκομίζοντας τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα:

A/A	Περιγραφή Κριτηρίου	Απαιτούμενα Δικαιολογητικά Έγγραφα	Για Υπηρεσιακή Χρήση Μόνο
B1	Νόμιμα αδειοδοτημένος παροχέας σταθερού δικτύου ή/και υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας ή/και δικτύων ή/και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας	Προσκόμιση Δήλωσης Εγγραφής και αριθμό εγγραφής Μητρώου υποψήφιου προσώπου	
B2	Να έχει χρησθεί ο ίδιος ως Υπόχρεος Οργανισμός για τις υπηρεσίες της Ομάδας Α, ή να πληροί τα κριτήρια της Ομάδας Α, ή να έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης με παροχέα που πληροί τα κριτήρια της Ομάδας Α. Σε περίπτωση όπου επιλεγεί ως Υπόχρεος Οργανισμός για την Ομάδα Β, υπέχει της υποχρέωσης ο ίδιος και ο παροχέας που έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης να διατηρήσει τα προαναφερόμενα κριτήρια (ομάδας Α) καθόλη τη διάρκεια στην οποία θα έχει χρισθεί ως παροχέας καθολικής υπηρεσίας της ομάδας Β.	Παρουσίαση Συμφωνίας Διασύνδεσης με Παροχέα που πληροί να κριτήρια της Ομάδας Α.	
B3	Επίτευξη των στόχων ποιότητας παροχής της φωνητικής τηλεφωνίας σε σταθερό σημείο όπως εκάστοτε δημοσιεύονται στο σχετικό Διάταγμα περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 74/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται όσον αφορά τον χρόνο ανταπόκρισης για υπηρεσίες καταλόγου.	Προσκόμιση μελέτης σύγκρισης δεικτών ποιότητας προσφερόμενων σχετικών υπηρεσιών παροχέα με τους αντίστοιχους δείκτες ποιότητας ως αυτοί περιγράφονται στο Παράρτημα ΙΙ του Διατάγματος περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 74/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται.	
B4	Οικονομική και λειτουργική βιωσιμότητα	<b>(α)</b> Προσκόμιση Ένορκης Δήλωσης του υποψήφιου προσώπου ότι δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση, αναγκαστική διαχείριση	

		<p>πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή έκδοσης απόφασης εκκαθάριση, παύση, αναγκαστική διαχείριση πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη διαδικασία.</p> <p><b>(β)</b> Προσκόμιση Πιστοποιητικού εκπλήρωσης υποχρεώσεων από Τμήμα Εσωτερικών προσόδων, Τμήμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων και την Υπηρεσία Φόρου Προστιθέμενης Αξίας</p> <p><b>(γ)</b> Προσκόμιση Ελεγμένων Οικονομικών Καταστάσεων για τα έτη 2015 και 2016,</p> <p><b>(δ)</b> Προσκόμιση Επιχειρηματικού Σχεδίου για τα τρία επόμενα έτη σε σχέση με την παροχή σχετικών υπηρεσιών.</p>	
B5	Γνωστοποίηση Τιμολογίων	<p>Προσκόμιση Τιμολογίων των υπό αναφορά υπηρεσιών τα οποία πρέπει να δίνονται σε Ευρώ. Οι προσφερόμενες τιμές δεν πρέπει να συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α.</p>	

### **Υποχρεώσεις Παροχέα Καθολικής - Ομάδα Β**

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος ορίζεται :

«Παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας» σημαίνει το πρόσωπο το οποίο έχει ορισθεί από τον Επίτροπο ως Υπόχρεος Οργανισμός παροχής του περιεχομένου των υπηρεσιών της Ομάδας Β της Καθολικής Υπηρεσίας.

2. Ο παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας έχει υποχρέωση να δημοσιεύει και να κρατά ενημέρο σε ετήσια τουλάχιστον βάση, πλήρη τηλεφωνικό κατάλογο σε ηλεκτρονική μορφή, ο οποίος καλύπτει το σύνολο των αριθμών που έχουν εκχωρηθεί σε συνδρομητές από το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας.
3. Κάθε συνδρομητής, οποιουδήποτε Δικαιούχου Φορέα και στον οποίο έχει παραχωρηθεί τηλεφωνικός αριθμός από το Σχέδιο Αριθμοδότησης της Κυπριακής Δημοκρατίας έχει το δικαίωμα εγγραφής του στον τηλεφωνικό κατάλογο.

4. Οποιοσδήποτε συνδρομητής οποιοσδήποτε Δικαιούχου Φορέα έχει το δικαίωμα:
  - (α) να αρνείται τη συμπερίληψή του στη Βάση Δεδομένων Τηλεφωνικού Καταλόγου Κύπρου (γνωστή ως Τηλεφωνικός Κατάλογος)
  - (β) να αρνείται οποιαδήποτε αναφορά του φύλου του στον τηλεφωνικό κατάλογο
  - (γ) να επιτρέπει τη συμπερίληψη μέρους μόνο της διεύθυνσής του στον τηλεφωνικό κατάλογο.
5. Ο Παροχέας οφείλει να παρέχει σε 24ωρη βάση, σε προσιτή και δημοσιευμένη τιμή, υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου σε κάθε χρήστη η οποία καλύπτει όλους τους τηλεφωνικούς αριθμούς οι οποίοι είναι καταχωρημένοι στον πλήρη τηλεφωνικό κατάλογο.
6. Η υπηρεσία πληροφοριών καταλόγου θα πρέπει να επιτρέπει στο πρόσωπο που καλεί να έχει πρόσβαση στην υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου καθώς και σε υπηρεσίες ξένων τηλεφωνικών καταλόγων.
7. Εάν η υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου αφορά έναν αριθμό τηλεφωνικού δικτύου σε ξένη χώρα, στο οποίο ο Παροχέας δεν έχει απ' ευθείας πρόσβαση, ο παροχέας της καθολικής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας οφείλει να προσφέρει υπηρεσίες ως προς τον τρόπο που ο καλών χρήστης μπορεί να κάνει χρήση της σχετικής ξένης υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου.
8. Ο Παροχέας δικαιούται να χρεώσει τους Συνδρομητές ένα εύλογο τέλος για τη χρήση της υπηρεσίας πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου που αναφέρεται στο παρόν Παράρτημα, δικαιούται δε επίσης να χρεώσει ένα εύλογο τέλος για τη διάθεση του τηλεφωνικού καταλόγου που συντηρείται σύμφωνα με το παρόν Παράρτημα.
9. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονται στους τηλεφωνικούς καταλόγους ή παρέχονται στο πλαίσιο της υπηρεσίας πληροφοριών καταλόγου είναι οι ελάχιστες αναγκαίες και συνίστανται στο ονοματεπώνυμο, διεύθυνση και τον τηλεφωνικό αριθμό του συνδρομητή.
10. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, υποχρεούται να ενημερώνει τον τηλεφωνικό κατάλογο σε ετήσια βάση. Επίσης υποχρεούται να ενημερώνει τη βάση δεδομένων του αμέσως μετά την κοινοποίηση σ' αυτόν οποιασδήποτε τροποποίησης στοιχείων αυτής. Οι Φορείς που εκχωρούν συνδρομητικούς αριθμούς υποχρεούνται να κοινοποιούν στον παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας κάθε νέα εκχώρηση ή τροποποίηση υφισταμένης σχετικά με τα στοιχεία των συνδρομητών τους, άμεσα κατά το χρόνο ενεργοποίησης αυτής.
11. Ο παροχέας της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας οφείλει να συμμορφώνεται πλήρως με τις διατάξεις για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, την προστασία του ανταγωνισμού και οποιοσδήποτε σχετικές υποχρεώσεις προβλέπονται από το Νόμο, και τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα και Αποφάσεις.
12. Οι υπηρεσίες πληροφοριών καταλόγου και καταλόγοι συνδρομητών λειτουργούν με βάση τον Περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο, Ν.138(Ι)/2001 και τις εκάστοτε τροποποιήσεις του.

13. Ο παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να ανταποκρίνεται σε κάθε εύλογο αίτημα Δικαιούχου Φορέα ο οποίος επιθυμεί να χρησιμοποιήσει τις πληροφορίες του τηλεφωνικού καταλόγου που κρατά ενήμερο ο παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας προκειμένου να παρέχει και ο ίδιος ανάλογες υπηρεσίες, με την επιφύλαξη της παραγράφου 12 του παρόντος παραρτήματος. Ο παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει σχετική πρόσβαση στους Δικαιούχους φορείς οι οποίοι θα του κοινοποιήσουν σχετικό αίτημα, με όρους οι οποίοι θα είναι διαφανείς και αμερόληπτοι ενώ η τιμολόγηση των σχετικών υπηρεσιών θα είναι προσανατολισμένη στο κόστος.

**Ημερομηνία Υποβολής .....**

**Υπογραφή .....**

**Σφραγίδα.....**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 3: «ΟΜΑΔΑ Γ – Υπηρεσίες ή Ευκολίες για Άτομα με ειδικές ανάγκες, χαμηλού εισοδήματος ή/και με ειδικές κοινωνικές ανάγκες»**

**Έντυπο Υποβολής Αίτησης για Παροχή Καθολικής Υπηρεσίας - Ομάδα Γ**

Το παρόν περιλαμβάνει το Έντυπο αίτησης, τα Κριτήρια Καθορισμού Παροχέα των υπηρεσιών στην Ομάδα Γ της Καθολικής Υπηρεσίας και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα

ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ ΣΤΟ ΓΕΡΗΕΤ, ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ 12, 1101 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Στοιχεία Υποψηφίου Παροχέα

Επωνυμία:	-----
Διεύθυνση/Εγγεγραμμένο	
Γραφείο:	-----

T.K:	-----
Πρόσωπο επικοινωνίας:	-----
Τηλέφωνο Επικοινωνίας:	-----
Αριθμός Τηλεομοιοτύπου:	-----
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:	-----

### Κριτήρια Καθορισμού Παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας – Ομάδα Γ

Πρόσωπο το οποίο επιθυμεί να είναι υποψήφιο για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών θα πρέπει να πληροί τα ακόλουθα κριτήρια τα οποία συντρέχουν σωρευτικά προσκομίζοντας τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα:

A/A	Περιγραφή Κριτηρίου	Απαιτούμενα Δικαιολογητικά Έγγραφα	Για Υπηρεσιακή Χρήση Μόνο
Γ1	Νόμιμα αδειοδοτημένος παροχέας σταθερού δικτύου ή/και υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας ή/και δικτύων ή/και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας	Προσκόμιση Δήλωσης Εγγραφής και αριθμό εγγραφής Μητρώου υποψήφιου προσώπου	
Γ2	Να έχει χρησθεί ο ίδιος ως Υπόχρεος Οργανισμός για τις υπηρεσίες της Ομάδας Α ή να πληροί τα κριτήρια της Ομάδας Α ή να έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης με παροχέα που πληροί τα κριτήρια της Ομάδας Α. Σε περίπτωση όπου επιλεγεί ως Υπόχρεος Οργανισμός για την Ομάδα Γ, υπέχει της υποχρέωσης ο ίδιος και ο παροχέας που έχει	Παρουσίαση Συμφωνίας Διασύνδεσης με Παροχέα που πληροί να κριτήρια της Ομάδας Α.	

	συνάψει συμφωνία διασύνδεσης να διατηρήσει τα προαναφερόμενα κριτήρια (ομάδας Α) καθόλη τη διάρκεια στην οποία θα έχει χρησθεί ως παροχέας καθολικής υπηρεσίας της ομάδας Γ.		
Γ3	Επίτευξη των στόχων ποιότητας παροχής της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας όπως εκάστοτε δημοσιεύονται στο σχετικό Διάταγμα περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 74/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται όσον αφορά τον χρόνο ανταπόκρισης για υπηρεσίες καταλόγου.	Προσκόμιση μελέτης σύγκρισης δεικτών ποιότητας προσφερόμενων σχετικών υπηρεσιών παροχέα με τους αντίστοιχους δείκτες ποιότητας ως αυτοί περιγράφονται στο Παράρτημα ΙΙ του Διατάγματος περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 74/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται.	
Γ4	Οικονομική και λειτουργική βιωσιμότητα	<p><b>(α)</b> Προσκόμιση Ένορκης Δήλωσης του υποψήφιου προσώπου ότι δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση, αναγκαστική διαχείριση πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή έκδοσης απόφασης εκκαθάριση, παύση, αναγκαστική διαχείριση πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη διαδικασία.</p> <p><b>(β)</b> Προσκόμιση Πιστοποιητικού εκπλήρωσης υποχρεώσεων από Τμήμα Εσωτερικών προσόδων, Τμήμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων και την Υπηρεσία Φόρου Προστιθέμενης Αξίας</p> <p><b>(γ)</b> Προσκόμιση Ελεγμένων Οικονομικών Καταστάσεων για τα έτη 2015 και 2016,</p> <p><b>(δ)</b> Προσκόμιση Επιχειρηματικού Σχεδίου για τα τρία επόμενα έτη σε σχέση με την παροχή σχετικών υπηρεσιών.</p>	

Γ5	Γνωστοποίηση Τιμολογίων	Προσκόμιση Τιμολογίων των υπό αναφορά υπηρεσιών τα οποία πρέπει να δίνονται σε Ευρώ. Οι προσφερόμενες τιμές δεν πρέπει να συμπεριλαμβάνουν Φ.Π.Α.	
----	-------------------------	---	--

### **Υποχρεώσεις Παροχέα Καθολικής - Ομάδα Γ**

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος ορίζεται :

«Παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας» σημαίνει το πρόσωπο το οποίο έχει ορισθεί από τον Επίτροπο ως Υπόχρεος Οργανισμός παροχής του περιεχομένου των υπηρεσιών της Ομάδας Γ της Καθολικής Υπηρεσίας.

«συνδρομητές που έχουν ανάγκη χρήσης Τηλεφώνων Πληκτρολογίου (Textphones) λόγω των ειδικών αναγκών τους» σημαίνει συνδρομητές του παροχέα Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας που είναι κωφοί, κωφοί και τυφλοί ή με προβλήματα λόγου,

«Υπηρεσία Αναμετάδοσης» σημαίνει υπηρεσία που παρέχει ευκολίες για τη λήψη και μετατροπή μηνυμάτων φωνής σε κείμενο και τη μετάδοση αυτού του κειμένου στο Τηλέφωνο Πληκτρολογίου των συνδρομητών οποιοδήποτε φορά και αντιθέτως, και που έχει αναγνωρισθεί ως τέτοια υπηρεσία με Απόφαση του Επιτρόπου,

«Τηλέφωνο Πληκτρολογίου» σημαίνει ένα συνδυασμένο τερματικό εξοπλισμό που ενσωματώνει ένα αλφαριθμητικό πληκτρολόγιο και ένα μέσο παρουσίασης κειμένου, που προορίζεται για σύνδεση με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και του οποίου ο μοναδικός ή κύριος σκοπός είναι η υποστήριξη ζωντανής τηλεφωνικής συνομιλίας ανάμεσα σε δύο ή περισσότερους χρήστες.

2. Ο παροχέας της Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να εξασφαλίζει, ότι οι υπηρεσίες που προσφέρει εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις που περιέχονται στο παρόν Παράρτημα και δημοσιεύονται ευρέως και επαρκώς.

3. Ο παροχέας της Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να εξασφαλίζει ότι οι συνδρομητές του, που έχουν ανάγκη χρήσης Τηλεφώνων Πληκτρολογίου λόγω των ειδικών αναγκών τους, έχουν δυνατότητα πρόσβασης σε Υπηρεσία Αναμετάδοσης.

4. Οι συνδρομητές που έχουν ανάγκη χρήσης Τηλεφώνων Πληκτρολογίου λόγω των ειδικών αναγκών τους χρεώνονται για τη μετάδοση μηνυμάτων φωνής και κειμένου που κάνουν χρήση Υπηρεσίας Αναμετάδοσης με τέλος που δεν ξεπερνά τις κανονικές τιμές ή με άλλα τέλη του παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας τα οποία αντιστοιχούν, στο βαθμό που αυτό είναι εύλογα δυνατό, στις τιμές αυτές, υπολογισμένα σαν η μετάδοση να είχε γίνει κατ' ευθείαν ανάμεσα στο τερματικό σημείο δικτύου του καλούντα και το τερματικό σημείο δικτύου του καλούμενου προσώπου, και σαν να μην είχε μεσολαβήσει πρόσθετο χρονικό διάστημα για την κλήση αυτή από τη χρήση της Υπηρεσίας Αναμετάδοσης.

5. Ο παροχέας της Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να εξασφαλίσει, ότι οποιοσδήποτε από τους πελάτες του χρησιμοποιεί Τηλέφωνα Πληκτρολογίου θα έχει πρόσβαση σε δημόσια

υπηρεσία άμεσης ανάγκης, υπηρεσία τηλεφωνικής εξυπηρέτησης και υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου με χρήση σύντομων κωδικών, καθώς και ότι θα μπορεί να λαμβάνει μηνύματα φωνής ως προς την πρόοδο της κλήσης σε μορφή κατάλληλη για τους χρήστες Τηλεφώνων Πληκτρολογίου.

6. Ο παροχέας της Καθολικής Υπηρεσίας, εφόσον ειδοποιηθεί για οποιοδήποτε πρόβλημα ή βλάβη οποιουδήποτε από τα απαραίτητα στοιχεία του δικτύου του, οφείλει να προσφέρει στους ιδιώτες συνδρομητές του με ειδικές ανάγκες που έχουν καλόπιστα ανάγκη επείγουσας διόρθωσης της βλάβης, υπηρεσία διόρθωσης βλαβών κατά προτεραιότητα, στο βαθμό που αυτό είναι εύλογα δυνατό, χρεώνοντας τέλη για την υπηρεσία αυτή που δεν μπορούν να ξεπερνούν τα συνηθισμένα τέλη.

7. Με την επιφύλαξη των ισχυουσών διατάξεων για τη μη πληρωμή λογαριασμών, ο παροχέας της Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να εξασφαλίζει ότι οι ιδιώτες συνδρομητές του, που έχουν αναπηρία σε βαθμό που τους δημιουργεί εξάρτηση από το τηλέφωνο, μπορούν να κάνουν χρήση ευκολίας για τη διαδικασία εξασφάλισης της τηλεφωνικής τους υπηρεσίας, η οποία:

(α) θα επιτρέπει στους πελάτες αυτούς να γνωστοποιούν από πριν στον παροχέα της Καθολικής Υπηρεσίας ένα εξουσιοδοτημένο πρόσωπο, στο οποίο θα αποστέλλεται κατ' αρχή ο λογαριασμός του πελάτη αυτού ή η σχετική αλληλογραφία ως προς την μη πληρωμή ενός τηλεφωνικού λογαριασμού,

(β) θα επιτρέπει στο εξουσιοδοτημένο πρόσωπο να πληρώνει τον τηλεφωνικό λογαριασμό του πελάτη αυτού εκ μέρους του,

(γ) δεν θα απαιτεί από το εξουσιοδοτημένο πρόσωπο να αποδέχεται την ευθύνη πληρωμής των λογαριασμών του πελάτη αυτού,

(δ) θα παρέχεται ατελώς στον εν λόγω πελάτη.

8. Ο παροχέας της Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να διαθέτει ατελώς σε κάθε ιδιώτη συνδρομητή που είναι τυφλός ή έχει σοβαρά προβλήματα όρασης, μετά από αίτησή του, οποιαδήποτε σύμβαση (ή τροποποίησή της) με το συνδρομητή αυτό για την παροχή σταθερών δημόσιων τηλεφωνικών υπηρεσιών (συμπεριλαμβανομένων και οποιωνδήποτε δημόσια διαθέσιμων όρων ή προϋποθέσεων που αναφέρονται στη σύμβαση αυτή ή την τροποποίησή της), καθώς και οποιοδήποτε λογαριασμό αποστέλλεται ως προς τις υπηρεσίες αυτές, σε μεγάλους τυπογραφικούς χαρακτήρες που να μπορούν να διαβαστούν από το συνδρομητή αυτό, ή σε γραφή Braille ή σε ηλεκτρονική μορφή κατάλληλη ως προς τις εύλογες ανάγκες του εν λόγω συνδρομητή.

9. Δυνάμει Αποφάσεως του Επιτρόπου, ο παροχέας της Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να χρηματοδοτεί τη λειτουργία, από πρόσωπο ή φορέα που έχει συμφωνηθεί από τον Επίτροπο, τον παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας και κάθε άλλο πρόσωπο που συμμετέχει στη χρηματοδότηση αυτή, της υπηρεσίας Τηλεφωνικής Αναμετάδοσης για πελάτες του παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας ή άλλου φορέα, που έχουν ανάγκη χρήσης Τηλεφώνων Πληκτρολογίου λόγω των ειδικών αναγκών τους.

10. Ο παροχέας της Καθολικής Υπηρεσίας οφείλει να διαθέτει στους χρήστες που ζητούν την παροχή τηλεφωνικών υπηρεσιών, ένα ή περισσότερα τιμολογιακά πακέτα προκειμένου να εξασφαλίζεται ότι οι Συνδρομητές με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες δεν



αποκλείονται από την πρόσβαση ή την χρήση της διαθέσιμης τηλεφωνικής υπηρεσίας. Κάθε ένα από αυτά τα τιμολόγια οφείλει να ακολουθεί τις κατευθυντήριες γραμμές που θα συμφωνούνται ανάμεσα στον Επίτροπο και τον παροχέα της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας, εντός τριών (3) μηνών από την παροχή από τον Επίτροπο ενός σχεδίου των κατευθυντηρίων αυτών αρχών στον Παροχέα. Οι εν λόγω κατευθυντήριες αρχές θα αποτελούν Απόφαση του Επιτρόπου, κατ' εφαρμογήν των άρθρων 113 και 114 του Νόμου.

11. Η πιο πάνω Απόφαση του Επιτρόπου οφείλει να προσδιορίζει, μεταξύ άλλων, τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούνται από το τιμολογιακό πακέτο, συμπεριλαμβανομένων και των κριτηρίων που θα ακολουθεί ο Παροχέας για να αποφασίσει ποιοι από τους συνδρομητές του θα δικαιούνται να κάνουν χρήση των πλεονεκτημάτων των πακέτων αυτών.

**Ημερομηνία Υποβολής .....**

**Υπογραφή .....**

**Σφραγίδα.....**

**ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ 4: «ΟΜΑΔΑ Δ – Ατελείς κλήσεις προς ορισμένες υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης »**

**Έντυπο Υποβολής Αίτησης για Παροχή Καθολικής Υπηρεσίας - Ομάδα Δ**

Το παρόν περιλαμβάνει το Έντυπο αίτησης, τα Κριτήρια Καθορισμού Παροχέα των υπηρεσιών στην Ομάδα Δ της Καθολικής Υπηρεσίας και τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα

ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ ΣΤΟ ΓΕΡΗΕΤ, ΗΛΙΟΥΠΟΛΕΩΣ 12, 1101 ΛΕΥΚΩΣΙΑ

Στοιχεία Υποψηφίου Παροχέα

Επωνυμία: -----
Διεύθυνση/Εγγεγραμμένο

Γραφείο:	-----
T.K:	-----
Πρόσωπο επικοινωνίας:	-----
Τηλέφωνο Επικοινωνίας:	-----
Αριθμός Τηλεομοιοτύπου:	-----
Ηλεκτρονική Διεύθυνση:	-----

### Κριτήρια Καθορισμού Παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας – Ομάδα Δ

Πρόσωπο το οποίο επιθυμεί να είναι υποψήφιο για την παροχή των σχετικών υπηρεσιών θα πρέπει να πληροί τα ακόλουθα κριτήρια τα οποία συντρέχουν σωρευτικά προσκομίζοντας τα απαιτούμενα δικαιολογητικά έγγραφα:

A/A	Περιγραφή Κριτηρίου	Απαιτούμενα Δικαιολογητικά Έγγραφα	Για Υπηρεσιακή Χρήση Μόνο
Δ1	Νόμιμα αδειοδοτημένος παροχέας σταθερού δικτύου ή/και υπηρεσιών σταθερής τηλεφωνίας ή/και δικτύων ή/και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας	Προσκόμιση Δήλωσης Εγγραφής και αριθμό εγγραφής Μητρώου υποψήφιου προσώπου	
Δ2	Να έχει χρησθεί ο ίδιος ως Υπόχρεος Οργανισμός για τις υπηρεσίες της Ομάδας Α, ή να πληροί τα κριτήρια της Ομάδας Α, ή να έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης με παροχέα που πληροί τα κριτήρια της Ομάδας Α. Σε περίπτωση όπου επιλεγεί ως	Παρουσίαση Συμφωνίας Διασύνδεσης με Παροχέα που πληροί τα κριτήρια της Ομάδας Α.	

	Υπόχρεος Οργανισμός για την Ομάδα Δ, υπέχει της υποχρέωσης ο ίδιος και ο παροχέας που έχει συνάψει συμφωνία διασύνδεσης να διατηρήσει τα προαναφερόμενα κριτήρια (ομάδας Α) καθόλη τη διάρκεια στην οποία θα έχει χρισθεί ως παροχέας καθολικής υπηρεσίας της ομάδας Δ.		
Δ3	Επίτευξη των στόχων ποιότητας παροχής της σταθερής φωνητικής τηλεφωνίας όπως εκάστοτε δημοσιεύονται στο σχετικό Διάταγμα περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 74/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται όσον αφορά το χρόνο ανταπόκρισης για υπηρεσίες καταλόγου.	Προσκόμιση μελέτης σύγκρισης δεικτών ποιότητας προσφερόμενων σχετικών υπηρεσιών παροχέα με τους αντίστοιχους δείκτες ποιότητας ως αυτοί περιγράφονται στο Παράρτημα ΙΙ του Διατάγματος περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 74/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται.	
Δ4	Οικονομική και λειτουργική βιωσιμότητα	<p><b>(α)</b> Προσκόμιση Ένορκης Δήλωσης του υποψήφιου προσώπου ότι δεν τελεί υπό πτώχευση, εκκαθάριση, παύση, αναγκαστική διαχείριση πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη κατάσταση και επίσης ότι δεν τελεί υπό διαδικασία κήρυξης σε πτώχευση ή έκδοσης απόφασης εκκαθάριση, παύση, αναγκαστική διαχείριση πτωχευτικό συμβιβασμό ή άλλη ανάλογη διαδικασία.</p> <p><b>(β)</b> Προσκόμιση Πιστοποιητικού εκπλήρωσης υποχρεώσεων από Τμήμα Εσωτερικών προσόδων, Τμήμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων και την Υπηρεσία Φόρου Προστιθέμενης Αξίας.</p> <p><b>(γ)</b> Προσκόμιση Ελεγμένων Οικονομικών Καταστάσεων για τα έτη 2015 και 2016.</p> <p><b>(δ)</b> Προσκόμιση Επιχειρηματικού Σχεδίου για τα τρία επόμενα έτη σε σχέση με</p>	

		την παροχή σχετικών υπηρεσιών.	
--	--	--------------------------------	--

### **Υποχρεώσεις Παροχέα Καθολικής - Ομάδα Δ**

1. Για τους σκοπούς του παρόντος Παραρτήματος ορίζεται:
 

«Παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας» ορίζεται το πρόσωπο το οποίο έχει ορισθεί από τον Επίτροπο ως Υπόχρεος Οργανισμός παροχής του περιεχομένου των υπηρεσιών της Ομάδας Δ της Καθολικής Τηλεπικοινωνιακής Υπηρεσίας.
2. Ο Παροχέας οφείλει να παρέχει τις σχετικές υπηρεσίες σύμφωνα και με αυτά που ορίζονται στο παρόν Παράρτημα.
3. Ο παροχέας καθολικής τηλεπικοινωνιακής υπηρεσίας οφείλει να προσφέρει ατελείς κλήσεις στους τελικούς χρήστες/συνδρομητές για πρόσβαση στις εξής υπηρεσίες:
  - i. Πληροφορίες για τους αριθμούς άμεσης ανάγκης.
  - ii. Κλήσεις προς του αριθμούς άμεσης ανάγκης που περιλαμβάνουν τον κοινό Ευρωπαϊκό αριθμό άμεσης ανάγκης «112» και το «199».
  - iii. Κλήσεων προς αριθμούς Κρατικών Νοσοκομείων.
  - iv. Κλήσεων προς το Κέντρο Πληροφόρησης Φαρμάκων & Δηλητηριάσεων
  - v. Κλήσεων για Αναφορά Δασικών Πυρκαγιών.
  - vi. Πληροφορίες για τηλέφωνα Νοσοκομείων & Κλινικών.
  - vii. Κλήσεων προς το Κέντρο Συντονισμού Έρευνας & Διάσωσης.
  - viii. Κλήσεις προς τους αριθμούς άμεσης Δράσης Βρετανικών Βάσεων.
  - ix. Κλήσεις προς τους αριθμούς άμεσης Ανταπόκρισης Αστυνομίας (ανά επαρχία).
  - x. Κλήσεις προς τους αριθμούς Αστυνομίας Βρετανικών Βάσεων.

**Ημερομηνία Υποβολής** .....

**Όνομα και Υπογραφή** .....

**Σφραγίδα** .....

