

Αριθμός 190

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Διάταγμα αναφορικά με τη Γνωστοποίηση Παραβιάσεων Προσωπικών Δεδομένων από τους παροχείς δημόσια διαθέσιμων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών δυνάμει των άρθρων 18(3)(στ), 20(κδ), 98Α, 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου, ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «ο Νόμος»)

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ο ΕΡΗΕΤ») λαμβάνοντας υπόψη

(α) τις πρόνοιες των άρθρων 98Α (4)(γ), 98Α(5) και 98Α (7) του Νόμου

(β) την Οδηγία 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 12^{ης} Ιουλίου 2002 σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και την προστασία της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών (οδηγία για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες) όπως τροποποιήθηκε ιδίως με την Οδηγία 2009/136/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25^{ης} Νοεμβρίου 2009.

(γ) τον Κανονισμό (ΕΕ) 611/2013 της Επιτροπής της 24^{ης} Ιουνίου 2013 σχετικά με τα εφαρμοστέα μέτρα για την κοινοποίηση παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων βάσει της οδηγίας 2002/58/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία της ιδιωτικής ζωής στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες,

εκδίδει το παρόν Διάταγμα με το οποίο καθορίζει τις διαδικασίες, το περιεχόμενο και τη μορφή των γνωστοποιήσεων παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα προς τον ΕΡΗΕΤ και προς συνδρομητή ή επηρεαζόμενο άτομο και τις περιστάσεις κατά τις οποίες απαιτούνται από τον παροχέα οι γνωστοποιήσεις αυτές.

Συνοπτικός
Τίτλος

1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί της Γνωστοποίησης Παραβιάσεων Προσωπικών Δεδομένων από τους παροχείς δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Διάταγμα του 2015.

Πεδίο
Εφαρμογής

2. Το παρόν Διάταγμα εφαρμόζεται στη γνωστοποίηση των παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων από τους παροχείς δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Ερμηνεία.

3. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:

«Γνωστοποίηση» σημαίνει την κοινοποίηση που προβλέπεται στο άρθρο 98Α του Νόμου και του ως άνω Κανονισμού 611/2013.

138(Ι) του 2001
37(Ι) του 2003
105(Ι) του 2012.

«Επίτροπος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα» (ΕΠΔΠΧ) έχει την έννοια που αποδίδουν οι διατάξεις του άρθρου 2 του περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμου του 2001, ως εκάστοτε τροποποιείται.

112(Ι) του 2004
84(Ι) του 2005
149(Ι) του 2005
67(Ι) του 2006
113(Ι) του 2007
134(Ι) του 2007
46(Ι) του 2008
103(Ι) του 2009
94(Ι) του 2011
51(Ι) του 2012
160(Ι) του 2013
77(Ι) του 2014.

«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

«Παραβίαση προσωπικών δεδομένων» σημαίνει την παραβίαση της ασφάλειας που οδηγεί σε τυχαία ή παράνομη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση ή απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα που διαβιβάστηκαν, αποθηκεύτηκαν ή υποβλήθηκαν κατ' άλλο τρόπο σε επεξεργασία, σε συνδυασμό με την παροχή διαθέσιμης στο κοινό ηλεκτρονικής υπηρεσίας επικοινωνιών.

112(Ι) του 2004
138(Ι) του 2001
37(Ι) του 2003
105(Ι) του 2012.

(2) Όροι που χρησιμοποιούνται στο Διάταγμα και δεν ορίζονται διαφορετικά, έχουν την έννοια που τους αποδίδεται από τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004. Εάν οι όροι δεν ορίζονται στον ως άνω Νόμο, τότε έχουν την έννοια, που τους αποδίδεται από τον Περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Νόμο του 2001, ως εκάστοτε τροποποιείται.

Γνωστοποίηση
στην αρμόδια
εθνική αρχή

4.(1) Ο παροχέας γνωστοποιεί στον ΕΡΗΕΤ όλες τις παραβιάσεις προσωπικών δεδομένων.

(2) Ο παροχέας γνωστοποιεί στον ΕΡΗΕΤ την παραβίαση προσωπικών δεδομένων το αργότερο 24 ώρες έπειτα από την ανίχνευση της παραβίασης προσωπικών δεδομένων, εφόσον αυτό είναι εφικτό.

Στη γνωστοποίησή του προς τον ΕΡΗΕΤ ο παροχέας περιλαμβάνει τις πληροφορίες που καθορίζονται στο Παράρτημα Ι.

Η ανίχνευση παραβίασης προσωπικών δεδομένων θεωρείται, ότι έχει πραγματοποιηθεί, όταν ο παροχέας έχει αποκτήσει επαρκή επίγνωση ότι έχει συμβεί περιστατικό ασφάλειας με αποτέλεσμα διακύβευση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, προκειμένου να συντάξει γνωστοποίηση, όπως απαιτείται βάσει του παρόντος Διατάγματος.

(3) Εφόσον δεν είναι διαθέσιμο το σύνολο των πληροφοριών που αναφέρονται στο Παράρτημα Ι και απαιτείται περαιτέρω διερεύνηση της παραβίασης προσωπικών δεδομένων, επιτρέπεται στον παροχέα να προχωρήσει σε αρχική γνωστοποίηση προς τον ΕΡΗΕΤ το αργότερο 24 ώρες έπειτα από την ανίχνευση της παραβίασης προσωπικών δεδομένων. Η αρχική αυτή γνωστοποίηση προς τον ΕΡΗΕΤ περιλαμβάνει τις πληροφορίες που προβλέπονται στο τμήμα 1 του Παραρτήματος Ι. Ο παροχέας προχωρεί σε δεύτερη γνωστοποίηση προς τον ΕΡΗΕΤ, το συντομότερο δυνατό, και το αργότερο εντός τριών ημερών από την αρχική γνωστοποίηση. Η δεύτερη αυτή γνωστοποίηση περιλαμβάνει τις πληροφορίες που προβλέπονται στο τμήμα 2 του Παραρτήματος Ι και, κατά περίπτωση, τις ήδη παρασχεθείσες πληροφορίες.

Εφόσον ο παροχέας, παρά τις έρευνές του, δεν είναι σε θέση να παράσχει το σύνολο των πληροφοριών εντός της τριήμερης προθεσμίας από την αρχική γνωστοποίηση, γνωστοποιεί εντός του προβλεπόμενου χρονοδιαγράμματος τις πληροφορίες που διαθέτει (ενδιάμεση γνωστοποίηση) και υποβάλλει στον ΕΡΗΕΤ τεκμηριωμένη αιτιολόγηση για την καθυστερημένη γνωστοποίηση των υπόλοιπων πληροφοριών. Ο παροχέας γνωστοποιεί στον ΕΡΗΕΤ τις υπόλοιπες πληροφορίες και, κατά περίπτωση, επικαιροποιεί τις ήδη παρασχεθείσες πληροφορίες, το συντομότερο δυνατό.

(4) Ο παροχέας υποβάλλει την εκάστοτε γνωστοποίηση παραβίασης προσωπικών δεδομένων σε ηλεκτρονική πύλη του ΓΕΡΗΕΤ. Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε η γνωστοποίηση αποστέλλεται στο ΓΕΡΗΕΤ με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση notifications@ocsecpr.org.cy. Εάν η ηλεκτρονική υποβολή και η ηλεκτρονική αποστολή δεν είναι εφικτές, τότε η γνωστοποίηση τοποθετείται σε κουτί, ειδικά προορισμένο για το σκοπό αυτό, που βρίσκεται στο κτήριο του ΓΕΡΗΕΤ.

(5) Εφόσον η παραβίαση προσωπικών δεδομένων επηρεάζει συνδρομητές ή άτομα από κράτη μέλη εκτός Κύπρου, όπου γνωστοποιείται η παραβίαση προσωπικών δεδομένων, ο ΕΡΗΕΤ ή ο ΕΠΔΠΧ ενημερώνει τις άλλες εθνικές αρχές.

Γνωστοποίηση
στο συνδρομητή
ή άτομο.

5. (1) Εφόσον η παραβίαση προσωπικών δεδομένων είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά τα προσωπικά δεδομένα ή την ιδιωτική ζωή ενός συνδρομητή ή ατόμου, ο παροχέας, εκτός από την γνωστοποίηση που αναφέρεται στο άρθρο 4, γνωστοποιεί επίσης στο συνδρομητή ή το άτομο την παραβίαση.

(2) Το κατά πόσο μια παραβίαση προσωπικών δεδομένων είναι πιθανό να επηρεάσει αρνητικά τα προσωπικά δεδομένα ή την ιδιωτική ζωή ενός συνδρομητή ή ατόμου, αξιολογείται λαμβάνοντας ιδίως υπόψη τις ακόλουθες περιστάσεις:

α) τον χαρακτήρα και το περιεχόμενο των εν λόγω δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ιδίως εφόσον τα δεδομένα αφορούν οικονομικές πληροφορίες, συνιστούν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα δυνάμει της ερμηνείας που αποδίδεται σε αυτά από το άρθρο 2 του περί Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Προστασία του Ατόμου) Νόμο του 2001, ως εκάστοτε τροποποιείται, καθώς και δεδομένα γεωγραφικής θέσης διαδικτυακά αρχεία διαδικτυακής καταγραφής, ιστορικά ιστοπεριήγησης, στοιχεία ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, και αναλυτικούς καταλόγους κλήσεων·

β) τις πιθανές συνέπειες από την παραβίαση προσωπικών δεδομένων για τον ενδιαφερόμενο συνδρομητή ή άτομο, ιδίως εφόσον η παραβίαση θα μπορούσε να συνεπάγεται κλοπή ταυτότητας ή απάτη, σωματική βλάβη, ψυχολογική πίεση, ταπείνωση ή προσβολή της υπολήψεως· και

γ) τις συνθήκες της παραβίασης προσωπικών δεδομένων, ιδίως εφόσον τα δεδομένα έχουν κλαπεί ή όταν ο παροχέας γνωρίζει ότι τα δεδομένα βρίσκονται στην κατοχή μη εξουσιοδοτημένου τρίτου.

(3) Η γνωστοποίηση στο συνδρομητή ή το άτομο γίνεται χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση ύστερα από την ανίχνευση της παραβίασης προσωπικών δεδομένων, όπως ορίζεται στο άρθρο 4, δεύτερο εδάφιο τρίτη παράγραφος. Αυτό δεν εξαρτάται από την γνωστοποίηση της παραβίασης προσωπικών δεδομένων στον ΕΡΗΕΤ που αναφέρεται στο άρθρο 4.

(4) Στη γνωστοποίησή του προς το συνδρομητή ή το άτομο, ο πάροχος περιλαμβάνει τις πληροφορίες που καθορίζονται στο Παράρτημα ΙΙ. Η γνωστοποίηση στο συνδρομητή ή το άτομο διατυπώνεται με σαφή και εύληπτο τρόπο. Ο παροχέας δεν χρησιμοποιεί τη γνωστοποίηση ως ευκαιρία για προώθηση ή διαφήμιση νέων ή συμπληρωματικών υπηρεσιών.

138(Ι) του 2001
37(Ι) του 2003
105(Ι) του 2012.

(5) Σε εξαιρετικές περιπτώσεις, εφόσον η γνωστοποίηση στο συνδρομητή ή άτομο μπορεί να θέσει σε κίνδυνο την ορθή διερεύνηση της παραβίασης προσωπικών δεδομένων, επιτρέπεται στον παροχέα να καθυστερήσει τη γνωστοποίηση προς το συνδρομητή ή άτομο για συγκεκριμένο χρονικό διάστημα, αφού λάβει την έγκριση του ΕΡΗΕΤ. Ο ΕΡΗΕΤ παραπέμπει το θέμα στον ΕΠΔΠΧ, όταν τη θεωρεί απαραίτητο, προκειμένου να λάβει τη γνωμοδότησή του εντός του συγκεκριμένου χρονικού διαστήματος που τέθηκε στην αρχική έγκριση, που δόθηκε στον παροχέα. Ο ΕΡΗΕΤ, αφού λάβει υπόψη τα δεδομένα, που έχει ενώπιόν του εντός της συγκεκριμένης χρονικής περιόδου, αποφαινεται εάν παρατείνεται ή δεν παρατείνεται η καθυστέρηση γνωστοποίησης στον συνδρομητή από τον παροχέα. Η καθυστέρηση της γνωστοποίησης ισχύει έως ότου ο ΕΡΗΕΤ αποφασίσει ότι είναι δυνατό ο παροχέας να γνωστοποιήσει την παραβίαση στο συνδρομητή σύμφωνα με το παρόν άρθρο.

(6) Ο παροχέας ενημερώνει τον συνδρομητή ή άτομο σχετικά με την παραβίαση προσωπικών δεδομένων με επικοινωνία που διασφαλίζει άμεση και ασφαλή παραλαβή των πληροφοριών, σύμφωνα με την εξέλιξη της τεχνολογίας. Οι πληροφορίες σχετικά με την παράβαση αφορούν αποκλειστικά την παράβαση και δεν σχετίζονται με πληροφορίες σχετικά με άλλο θέμα.

(7) Εφόσον ο παροχέας που έχει άμεση συμβατική σχέση με τον τελικό χρήστη, παρά τις εύλογες προσπάθειές του, δεν είναι σε θέση να εντοπίσει εντός του χρονικού πλαισίου που αναφέρεται στο εδάφιο 3 όλα τα άτομα που είναι πιθανό να έχουν επηρεαστεί αρνητικά από την παραβίαση προσωπικών δεδομένων, μπορεί (ο παροχέας) να ειδοποιήσει τα άτομα αυτά με καταχώριση σε σημαντικά εθνικά ή περιφερειακά μέσα επικοινωνίας, στο αντίστοιχο κράτος μέλος, σε αυτό το χρονικό πλαίσιο. Αυτές οι καταχωρίσεις περιέχουν τις πληροφορίες που παρτίθενται στο Παράρτημα II, όπου είναι απαραίτητο σε συνοπτική μορφή. Στην περίπτωση αυτή, ο παροχέας συνεχίζει να καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια για να εντοπίσει το συντομότερο τα άτομα αυτά και να τους κοινοποιήσει τις πληροφορίες που αναφέρονται στο Παράρτημα II.

(8) Εάν ο παροχέας δεν προχωρήσει στη σχετική γνωστοποίηση στο συνδρομητή ή επηρεάζομενο άτομο, ο ΕΡΗΕΤ με τη σύμφωνη γνώμη του ΕΠΔΠΧ, αφού εξετάσει τις πιθανές επιπτώσεις της παραβίασης μπορεί να ζητήσει να γίνει η σχετική γνωστοποίηση.

6.(1) Κατά παρέκκλιση από το άρθρο 5 εδάφιο 1, η γνωστοποίηση παραβίασης προσωπικών δεδομένων σε ενδιαφερόμενο συνδρομητή ή άτομο δεν απαιτείται, εάν ο παροχέας έχει αποδείξει κατά ικανοποιητικό τρόπο για τον ΕΡΗΕΤ, ότι έχει εφαρμόσει κατάλληλα τεχνολογικά μέτρα προστασίας και ότι τα μέτρα αυτά εφαρμόστηκαν ως προς τα δεδομένα που αφορούσε η παραβίαση της ασφάλειας. Ο ΕΡΗΕΤ αποφασίζει, αφού λάβει, όταν θεωρεί απαραίτητο, γνωμοδότηση από τον ΕΠΔΠΧ. Τα εν λόγω τεχνολογικά μέτρα προστασίας πρέπει να καθιστούν τα δεδομένα ακατανόητα σε οποιοδήποτε πρόσωπο δεν διαθέτει δικαίωμα πρόσβασης σε αυτά.

(2) Τα δεδομένα θεωρούνται ακατανόητα, εάν:

α) έχουν κρυπτοθετηθεί με τυποποιημένο αλγόριθμο, το κλειδί που χρησιμοποιείται για την αποκρυπτοθέτηση των δεδομένων δεν έχει παραβιαστεί σε οποιαδήποτε παραβίαση της ασφάλειας, και το κλειδί που χρησιμοποιείται για την αποκρυπτοθέτηση των δεδομένων έχει δημιουργηθεί κατά τρόπο που να μην μπορεί να εξακριβωθεί με τα διαθέσιμα τεχνολογικά μέσα από οποιοδήποτε πρόσωπο που δεν έχει εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο κλειδί ή

β) έχουν αντικατασταθεί από την τιμή κατακερματισμού τους, που έχει υπολογιστεί με τυποποιημένη κρυπτοθετημένη συνάρτηση κατακερματισμού, το κλειδί που χρησιμοποιείται για την αποκρυπτοθέτηση των δεδομένων δεν έχει παραβιαστεί σε οποιαδήποτε παραβίαση της ασφάλειας, και το κλειδί που χρησιμοποιείται για την αποκρυπτοθέτηση των δεδομένων έχει δημιουργηθεί κατά τρόπο που να μην μπορεί να εξακριβωθεί με τα διαθέσιμα τεχνολογικά μέσα από οποιοδήποτε πρόσωπο που δεν έχει εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στο κλειδί.

(3) Ο ΕΡΗΕΤ και ο ΕΠΔΠΧ στο πλαίσιο των ενεργειών τους βάσει του παρόντος άρθρου λαμβάνουν υπόψη τυχόν ενδεικτικό κατάλογο, που εκδίδει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή ο οποίος θα περιέχει κατάλληλα τεχνολογικά μέτρα προστασίας που αναφέρονται στο εδάφιο 1, σύμφωνα με τρέχουσες πρακτικές.

7. Στις περιπτώσεις που συνάπτεται σύμβαση με άλλο παροχέα για την παροχή μέρους των υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών χωρίς ο άλλος παροχέας να έχει άμεση συμβατική σχέση με τους συνδρομητές, ο εν λόγω άλλος παροχέας ενημερώνει αμέσως τον συμβατικό παροχέα σε περίπτωση παραβίασης προσωπικών δεδομένων.

8. Σκοπός άσκησης εποπτείας και/ή ελέγχου των σχετικών προνοιών του παρόντος διατάγματος από τον ΕΡΗΕΤ και τον ΕΠΔΠΧ με βάση τις πρόνοιες τη νομοθεσίας της κάθε αρχής είναι η διασφάλιση της συμμόρφωσης των παροχέων με τις διατάξεις του παρόντος διατάγματος.

Τεχνολογικά
μέτρα
προστασίας.

Χρησιμοποίηση
άλλων
παροχέων.

Εποπτεία
/Ελεγχος.

<p>Συμμόρφωση και Κυρώσεις.</p> <p>112(Ι) του 2004 ΚΔΠ 300/2008.</p>	<p>9. Ο ΕΡΗΕΤ δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας του Υπόχρεου Οργανισμού, και κατ'εφαρμογή του Διατάγματος περί Συλλογής Πληροφοριών και επιβολής Διοικητικού Προστίμου (Κ.Δ.Π 300/2008) δύναται να επιβάλλει διοικητικές κυρώσεις σε κάθε υπόχρεο οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα. Το παρόν Διάταγμα δεν επηρεάζει την εξουσία του ΕΠΔΧΠ να επιβάλλει κυρώσεις δυνάμει του Νόμου και του περί επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα Νόμου.</p>
<p>Τροποποιήσεις/ Συμπληρώσεις.</p>	<p>10. Ο ΕΡΗΕΤ δύναται με Διάταγμα του να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει το παρόν Διάταγμα σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Νόμο. Για την τροποποίηση ή συμπλήρωση του παρόντος Διατάγματος, ο ΕΡΗΕΤ δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις και όπου ορίζεται από το Νόμο σε ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους παροχείς δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.</p>
<p>Έναρξη ισχύος</p>	<p>11. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία δημοσίευσης του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.</p>

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

Υπόδειγμα Γνωστοποίησης προς τον Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων

Τμήμα 1

Αριθμός αναφοράς Περιστατικού¹:.....

Στοιχεία παρόχου

1. Ονομασία /Επωνυμία παρόχου

.....

2. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του λειτουργού προστασίας προσωπικών δεδομένων ή άλλου αρμόδιου επικοινωνίας από τον οποίο μπορούν να ληφθούν περισσότερες πληροφορίες

.....

Όνομα:

Τηλέφωνο:

E-mail:

Διεύθυνση:

3. Πρώτη (1^η) Γνωστοποίηση

Ενδιάμεση Γνωστοποίηση

Δεύτερη (2^η) Γνωστοποίηση

Αρχική πληροφόρηση σχετικά με την παραβίαση προσωπικών δεδομένων (προς συμπλήρωση σε μεταγενέστερες γνωστοποιήσεις, κατά περίπτωση)

4. Ημερομηνία και ώρα του περιστατικού

.....

Ημερομηνία και ώρα της ανίχνευσης του περιστατικού

.....

5. Περιστάσεις της παραβίασης προσωπικών δεδομένων

.....

.....

6. Χαρακτήρας και περιεχόμενο των σχετικών προσωπικών δεδομένων (αναφορά προσωπικών δεδομένων που παραβιάστηκαν).

.....

.....

7. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που ελήφθησαν (ή που θα ληφθούν) από τον παροχέα όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα που παραβιάστηκαν.

.....

.....

¹ Το πεδίο αυτό δεν συμπληρώνεται από τον παροχέα όταν υποβάλλει την 1^η γνωστοποίηση. Ο παροχέας θα λάβει τον αριθμό από το ΓΕΡΗΕΤ, όταν το ΓΕΡΗΕΤ παραλάβει την 1^η γνωστοποίηση. Ο εν λόγω αριθμός πρέπει να συμπληρώνεται από τον παροχέα στις μετέπειτα γνωστοποιήσεις για το συγκεκριμένο περιστατικό.

8. Σχετική χρήση άλλου παροχέα

.....

Τμήμα 2

Περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την παραβίαση προσωπικών δεδομένων

9. Περίληψη του συμβάντος που προκάλεσε την παραβίαση προσωπικών δεδομένων (συμπεριλαμβανομένης της γεωγραφικής θέσης της παραβίασης και των εμπλεκόμενων μέσων αποθήκευσης):

.....

10. Αριθμός θιγόμενων συνδρομητών ή ατόμων

.....

11. Πιθανές συνέπειες και πιθανές δυσμενείς επιπτώσεις σε συνδρομητές ή άτομα.

.....

12. Τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που έλαβε ο πάροχος για την άμβλυνση δυνητικά δυσμενών επιπτώσεων.

.....

Πιθανή πρόσθετη γνωστοποίηση σε συνδρομητές ή άτομα

13. Περιεχόμενο της γνωστοποίησης

.....

14. Μέσα επικοινωνίας που χρησιμοποιήθηκαν

.....

15. Αριθμός συνδρομητών ή ατόμων που ενημερώθηκαν

.....

Πιθανά διασυνοριακά θέματα

16. Παραβίαση προσωπικών δεδομένων που αφορά συνδρομητές ή άτομα σε άλλα κράτη μέλη

.....

17. Γνωστοποίηση σε άλλες αρμόδιες αρχές

.....

18. Τεκμηριωμένη αιτιολόγηση για την καθυστερημένη γνωστοποίηση των υπόλοιπων πληροφοριών

.....

ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ Πεδίων Υποδείγματος

(Η αρίθμηση των επεξηγήσεων αντιστοιχεί στα αριθμημένα πεδία του υποδείγματος)

3.	Πρώτη (1 ^η) Γνωστοποίηση Ενδιάμεση Γνωστοποίηση Δεύτερη (2 ^η) Γνωστοποίηση	Να επιλεγεί ένα από τα τρία
4.	Ημερομηνία και ώρα του περιστατικού	Εφόσον είναι γνωστές. Εφόσον απαιτείται μπορεί να γίνει εκτίμηση.
5.	Περιστάσεις της παραβίασης προσωπικών δεδομένων	Π.χ. απώλεια, κλοπή, αντιγραφή
8.	Σχετική χρήση άλλου παρόχου	Όπου ισχύει
9.	Περίληψη του συμβάντος που προκάλεσε την παραβίαση προσωπικών δεδομένων	Συμπεριλαμβανομένης της γεωγραφικής θέσης της παραβίασης και των εμπλεκόμενων μέσων αποθήκευσης
18	Τεκμηριωμένη αιτιολόγηση για την καθυστερημένη γνωστοποίηση των υπόλοιπων πληροφοριών	Μόνο σε περιπτώσεις ενδιάμεσης κοινοποίησης (άρθρο 4(3) παρ.β)

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ II

Υπόδειγμα Γνωστοποίησης Παροχέα προς συνδρομητή ή άτομο

1. Ονομασία/επωνυμία παροχέα

2. Ταυτότητα και στοιχεία επικοινωνίας του λειτουργού προστασίας προσωπικών δεδομένων ή άλλου αρμόδιου επικοινωνίας από τον οποίο μπορούν να ληφθούν περισσότερες πληροφορίες

3. Σύνοψη του περιστατικού που προξένησε την παραβίαση προσωπικών δεδομένων

4. Εκτιμώμενη ημερομηνία του περιστατικού

5. Χαρακτήρας και περιεχόμενο των σχετικών προσωπικών δεδομένων (αναφορά προσωπικών δεδομένων που παραβιάστηκαν) όπως αναφέρεται στο άρθρο 5 εδάφιο 2

6. Πιθανές συνέπειες από την παραβίαση προσωπικών δεδομένων για τον θιγόμενο συνδρομητή ή άτομο όπως αναφέρεται στο άρθρο 5 εδάφιο 2.

7. Περιστάσεις της παραβίασης προσωπικών δεδομένων όπως αναφέρεται στο άρθρο 5 εδάφιο 2

8. Μέτρα που έλαβε ο παροχέας προς αντιμετώπιση της παραβίασης προσωπικών δεδομένων

9. Συνιστώμενα μέτρα για άμβλυνση πιθανών δυσμενών επιπτώσεων