

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Διάταγμα δυνάμει του Νόμου 112(Ι) του 2004

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 20(δ), 20(κστ), 39(6), 70Α, 116 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, Ν.112(Ι)/2004, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα.

ΜΕΡΟΣ Ι – ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

- Συνοπτικός Τίτλος 1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το περί Τροποποίησης του περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διατάγματος του 2005, Διάταγμα του 2018.
- Ερμηνεία 2. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:
«Διάταγμα» σημαίνει το περί Καθορισμού της Ποιότητας παροχής υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2005, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.
«Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, ως εκάστοτε τροποποιείται ή αντικαθίσταται.
- ΚΔΠ 74/2005
- Ν.112(Ι)/2004,
Αρ. 3850 της 30^{ης} Απριλίου
2004, Παρ. Πρώτο, Μέρος Ι
Ν.112(Ι)/2004
Ν.84(Ι)/2005
Ν.149(Ι)/2005
Ν.67(Ι)/2006
Ν.113(Ι)/2007
Ν.134(Ι)/2007
Ν.46(Ι)/2008
Ν.103(Ι)/2009
Ν.94(Ι)/2011
Ν.51(Ι)/2012
Ν.160(Ι)/2013
Ν.77(Ι)/2014
Ν.104(Ι)/2016
Ν.112(Ι)/2016
Ν.76(Ι)/2017
- Πεδίο Εφαρμογής 3. Το παρόν Διάταγμα τυχάνει εφαρμογής στους Οργανισμούς που λειτουργούν ή/και παρέχουν υπηρεσίες πρόσβασης σε δίκτυα Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης.

ΜΕΡΟΣ ΙΙ – ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

- Τροποποίηση Ορισμών 4. Το άρθρο 2, εδάφιο 1, του Διατάγματος τροποποιείται με την προσθήκη των ακόλουθων ορισμών:
«Διαθεσιμότητα Δικτύου/Υπηρεσιών πρόσβασης Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης (ΕΨΤ)» σημαίνει τη συνολική Διαθεσιμότητα του δικτύου/υπηρεσιών πρόσβασης ΕΨΤ, η οποία υπολογίζεται παγκύπρια σε ετήσια βάση, ως ακολούθως:
$$\text{Συνολική Διαθεσιμότητα} = \frac{E - M\Delta}{E} * 100\%$$

Όπου:
E = Το σύνολο των λεπτών λειτουργίας του δικτύου για περίοδο δώδεκα (12) μηνών (= 525,600 λεπτά)
MΔ = (Το σύνολο των λεπτών Μη Διαθεσιμότητας του Δικτύου/Υπηρεσιών πρόσβασης ΕΨΤ σταθμισμένο με τον συντελεστή πληθυσμιακής κάλυψης του Κέντρου Εκπομπής (Κ) στο οποίο αφορά η μη διαθεσιμότητα.
$$= \sum_{i=1}^N [K_{(ΚΕ)_i} \cdot M\Delta_{(ΚΕ)_i}]$$

$K_{\text{ΕΕ}}^i$ = Συντελεστής Στάθμισης Κέντρου Εκπομπής (ΚΕ) ο οποίος δηλώνει το πληθυσμιακό ποσοστό κάλυψης συγκεκριμένου Κέντρου Εκπομπής σε σχέση με την συνολική παγκύπρια κάλυψη του Δικτύου.

Οι συντελεστές στάθμισης κάθε σταθμού εκπομπής θα δημοσιεύονται μαζί με τη μέθοδο εξαγωγής τους στην ιστοσελίδα κάθε υπόχρεου παροχέα, και θα περιλαμβάνονται στο Υπόδειγμα παροχής υπηρεσίας πρόσβασης για κάθε υπόχρεο παροχέα.

$M_{(ΚΕ)_i}$ = Μη Διαθεσιμότητα (λεπτά) Κέντρου Εκπομπής (ΚΕ)

i μέχρι ν = αριθμός Κέντρου Εκπομπής (ΚΕ) (i = 1, 2,...ν)

«Μη Διαθεσιμότητα Κέντρου Εκπομπής» σημαίνει το σύνολο του χρόνου (λεπτά) κατά τον οποίο:

1. ένας Πολυπλέκτης (Multiplex) συχνοτήτων ή μία Υπηρεσία ΕΨΤ δεν εκπέμπεται/μεταδίδεται από ένα Κέντρο εκπομπής ή και από ολόκληρο το Δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης,
2. η ισχύς εκπομπής οποιοδήποτε Κέντρου Εκπομπής του Δικτύου ΕΨΤ παρουσιάζει μείωση μεγαλύτερη των 6dB (>6dB) σε σχέση με τα κανονικά επίπεδα εκπομπής του.

Το σημείο αναφοράς για τη μέτρηση της ισχύος εκπομπής σε κάθε Κέντρο Εκπομπής, είναι το σημείο παρακολούθησης (monitoring point) στην έξοδο του εξοπλισμού Ζεύξης Καναλιών (Multichannel Combiner Unit).

«Υπηρεσίες πρόσβασης ΕΨΤ» σημαίνει τις υπηρεσίες παροχής πρόσβασης στο δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης σε Παροχέα τηλεοπτικού περιεχομένου για σκοπούς μετάδοσης οπτικοακουστικού σήματος και παροχής ηλεκτρονικού οδηγού προγραμμάτων.

Τροποποίηση Μέρους II

5. Το Μέρος II του Διατάγματος τροποποιείται με την προσθήκη μετά το άρθρο 9, του νέου άρθρου 9Α ως ακολούθως:

«9Α. Οργανισμοί που λειτουργούν ή/και παρέχουν υπηρεσίες πρόσβασης σε δίκτυα Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης, υποχρεούνται να μετρούν και να συμμορφώνονται με τον δείκτη διαθεσιμότητας υπηρεσίας που αναφέρεται στον Πίνακα του Παραρτήματος IV.»

6. Το άρθρο 11, εδάφιο 1, του Διατάγματος τροποποιείται με την αντικατάστασή του με το ακόλουθο λεκτικό:

«Οι Οργανισμοί, που αναφέρονται στα άρθρα 5,6,7,8, 9 και 9Α του παρόντος Διατάγματος, υποχρεούνται να συλλέγουν και να διατηρούν ακριβείς, συγκρίσιμες και ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα υπηρεσιών των δημοσίων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών ή/και δημοσίων υπηρεσιών τους και ιδιαίτερα την απόδοσή τους ως προς τους δείκτες ποιότητας παροχής ηλεκτρονικών υπηρεσιών έτσι όπως ορίζονται στα Παραρτήματα I, II, III και IV του παρόντος Διατάγματος.»

Τροποποίηση Μέρους III

7. Το άρθρο 11, εδάφιο 5, του Διατάγματος τροποποιείται με την αντικατάστασή του με το ακόλουθο λεκτικό:

«Οι μέθοδοι μέτρησης των δεικτών ποιότητας παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών δεν θα πρέπει να διαφέρουν από αυτές που ορίζονται στα Παραρτήματα I, II, III και IV του παρόντος Διατάγματος.»

8. Το άρθρο 12, εδάφιο 1, του Διατάγματος τροποποιείται με την αντικατάστασή του με το ακόλουθο λεκτικό:

«Οι Οργανισμοί, που αναφέρονται στα άρθρα 5,6,7,8, 9 και 9Α του παρόντος Διατάγματος, υποχρεούνται να δημοσιεύουν και να τηρούν ενήμερες σε τριμηνιαία βάση, τουλάχιστον στο δικτυακό τους τόπο και με εμφανή τρόπο, επαρκείς και ενημερωμένες πληροφορίες, όσον αφορά την απόδοσή τους ως προς τους δείκτες ποιότητας παροχής υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών όπως ορίζονται στα Παραρτήματα I, II, III και IV του παρόντος Διατάγματος.»

Τροποποίηση Μέρους IV 9. Το άρθρο 15, εδάφιο 1, του Διατάγματος τροποποιείται με την αντικατάσταση του με το ακόλουθο λεκτικό:

«Ο Επίτροπος δύναται να τροποποιεί με διάταγμα το περιεχόμενο των Παραρτημάτων I, II, III και IV και ιδιαίτερα:»

Τροποποίηση Παραρτήματος 10. Στο Διάταγμα προστίθεται νέο Παράρτημα IV αναφορικά με τις υποχρεώσεις οργανισμών που παρέχουν υπηρεσίες πρόσβασης ή/και δίκτυα επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης.

ΜΕΡΟΣ ΙΙΙ – ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Έναρξη ισχύος 11. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ κατά την ημερομηνία δημοσίευσης του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ IV

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΟΡΓΑΝΙΣΜΩΝ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ Η/ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΑ ΕΠΙΓΕΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ (ΕΨΤ)

| Δείκτης | Ορισμός | Μέθοδος Μέτρησης* | Επίδοση** |
|-------------------------------------|---------------------------|--|-----------|
| Διαθεσιμότητα Δικτύων/Υπηρεσιών ΕΨΤ | Βλ. Ορισμό διαθεσιμότητας | Υπολογισμός της διαθεσιμότητας σε ετήσια βάση. | ≥98% |

* Η κωδικοποίηση (encoding), πολυπλεξία (Multiplexing) και εκπομπή (transmission) πρέπει να λαμβάνονται υπόψη όταν υπολογίζεται η διαθεσιμότητα του δικτύου ΕΨΤ. Τα στατιστικά στοιχεία σχετικά με τη διαθεσιμότητα πρέπει να καταγράφονται από τον παροχέα σε τριμηνιαία βάση.

** Η επίδοση της Διαθεσιμότητας δικτύων/υπηρεσιών πρόσβασης ΕΨΤ υπολογίζεται σε ετήσια βάση.

Εξαιρέσεις από την υποχρέωση Διαθεσιμότητας:

Για σκοπούς υπολογισμού του ποσοστού διαθεσιμότητας και της επίδοσης κάθε παροχέα, δεν θα λαμβάνεται υπόψη ο χρόνος (λεπτά) Μη Διαθεσιμότητας του δικτύου/υπηρεσιών πρόσβασης ΕΨΤ για τις ακόλουθες περιπτώσεις:

(α) Περιστατικά Ανωτέρας Βίας.

(β) Περιπτώσεις προγραμματισμένης συντήρησης/αναβάθμισης/τροποποίησης του εξοπλισμού του δικτύου ΕΨΤ για τις οποίες έχει γίνει πρότερη και έγκαιρη ενημέρωση των παροχέων τηλεοπτικού περιεχομένου που κάνουν χρήση της υπηρεσίας πρόσβασης.

Χρόνοι αποκατάστασης βλαβών σχετικά με τα δίκτυα/υπηρεσίες πρόσβασης ΕΨΤ:

Οι παροχείς δικτύων και υπηρεσιών πρόσβασης ΕΨΤ υποχρεούνται όπως εφαρμόζουν τις πρόνοιες που περιλαμβάνονται στον Πίνακα 1 πιο κάτω:

| Χρόνος αποκατάστασης βλάβης | Ποσοστό Αποκατάστασης Βλάβης |
|-----------------------------|---|
| ≤1 λεπτό | 99% των περιστατικών βλάβης όπου παρέχεται η δυνατότητα πλήρους αυτοματοποιημένης διαδικασίας αποκατάστασης της βλάβης. |
| ≤5 λεπτά | 99% των περιστατικών βλάβης όπου η εξ' αποστάσεως/απομακρυσμένη διαχείριση παρέμβαση/ενέργεια είναι αποτελεσματική στην αποκατάσταση της βλάβης αλλιώς απαιτείται επί τόπου επίσκεψη τεχνικού προσωπικού. |
| ≤ 8 ώρες | 95% των περιστατικών βλάβης όπου είναι απαραίτητη η επί τόπου παρουσία τεχνικού προσωπικού στο σημείο βλάβης στο δίκτυο. |

Πίνακας 1: Ενδεικτικός¹ μέγιστος χρόνος αποκατάστασης βλάβης για τα δίκτυα/υπηρεσίες πρόσβασης ΕΨΤ Σε περιπτώσεις στις οποίες δεν είναι δυνατό² να τηρηθούν οι χρόνοι που παρουσιάζονται στον πιο πάνω πίνακα, θα συμφωνείται μεταξύ του Παροχέα Δικτύου και του Παροχέα Τηλεοπτικού σήματος εκ νέου χρονοδιάγραμμα για την αποκατάσταση της βλάβης ή άλλες διορθωτικές ενέργειες.

¹ Ο χρόνος αποκατάστασης βλάβης εξαρτάται από τον εξοπλισμό που επηρεάστηκε, τα ακριβή αίτια της βλάβης και το σημείο που ο επηρεαζόμενος εξοπλισμός βρίσκεται στο δίκτυο π.χ. στις περιπτώσεις απομακρυσμένων περιοχών και τοποθεσίας σημείου εκπομπής.

² Περιπτώσεις καταστροφικής βλάβης, ανωτέρας βίας ή βλάβης που δεν οφείλεται στο δίκτυο ΕΨΤ.

ΑΙΤΙΟΛΟΓΙΚΟ

Η τροποποίηση του περί Καθορισμού της Ποιότητας Παροχής των Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διατάγματος του 2005 γίνεται με σκοπό την επιβολή προδιαγραφών ποιότητας στην παροχή υπηρεσιών πρόσβασης ή/και δικτύων επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης προς διασφάλιση της διαλειτουργικότητας των υπηρεσιών αυτών και την προαγωγή των συμφερόντων των χρηστών, την εισαγωγή αποτελεσματικού ανταγωνισμού με γνώμονα τις αρχές της αντικειμενικότητας, της διαφάνειας και της αμεροληψίας.