



(Αρ. Φακ. 16.07.002.002.009)

**Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ  
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ Ν.112(Ι)/2004**

ΑΠΟΦΑΣΗ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΚΥΡΩΣΕΩΝ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΚΥΠΡΙΑΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΛΟΓΩ  
ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΓΙΑ ΤΟ  
ΕΤΟΣ 2017

**(Α) ΘΕΜΑ ΠΡΟΣ ΕΚΔΙΚΑΣΗ**

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ο Επίτροπος») ασκώντας τις εξουσίες του που πηγάζουν από:

- Τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο, Ν.112(Ι)/2004, άρθρα 20(δ), 20(κ), 20(κστ), 27(α), 27(β), 27(γ), 28, 119, 120 και 136,
- Το περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Διάταγμα του 2005 (Κ.Δ.Π. 435/2005),
- Το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 (Κ.Δ.Π. 300/2008),
- Την Ειδική Άδεια που κατέχει το Κυπριακό Ταχυδρομείο

κάλεσε το Κυπριακό Ταχυδρομείο όπως υποβάλει τις θέσεις του με σκοπό τη διερεύνηση της ενδεχόμενης παραβίασης των προνοιών της πρωτογενούς και δευτερογενούς νομοθεσίας, ήτοι του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου, Ν.112(Ι)/2004, (εφεξής «ο Νόμος»), των προνοιών του περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Διατάγματος του 2005, Κ.Δ.Π. 435/2005, (εφεξής «το Διάταγμα») και των όρων που καθορίζονται στην Ειδική Άδεια που κατέχει, σε σχέση με τις προδιαγραφές ποιότητας τις οποίες το Κυπριακό Ταχυδρομείο είναι υποχρεωμένο να τηρεί αναφορικά με την περίοδο από 01.01.2017 έως την 31.12.2017.

**(Β) ΙΣΤΟΡΙΚΟ/ΓΕΓΟΝΟΤΑ**

- 1) Το Κυπριακό Ταχυδρομείο είναι ο Φορέας Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 161(7) του Νόμου.

- 2) Οι υποχρεώσεις του Κυπριακού Ταχυδρομείου ως φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας καθορίζονται στο Νόμο, στο Διάταγμα και στους όρους της Ειδικής Άδειας που κατέχει.
- 3) Δυνάμει του Διατάγματος, το Κυπριακό Ταχυδρομείο ως ο φορέας παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθολική ταχυδρομική υπηρεσία σύμφωνα με τις ποιοτικές προδιαγραφές που ορίζει το Διάταγμα.
- 4) Ο Επίτροπος αξιολόγησε τα αποτελέσματα μετρήσεων ποιότητας που στάληκαν από το Κυπριακό Ταχυδρομείο αναφορικά με το έτος 2017.
- 5) Με βάση τα αποτελέσματα το Κυπριακό Ταχυδρομείο έχει επιτύχει τους στόχους επίδοσης αλληλογραφίας εσωτερικού για το H+1 καθώς και για το H+3.
  - i. Τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού, Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από μία εργάσιμη ημέρα από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (H+1) είναι 90.02% της αλληλογραφίας έναντι 90% που προβλέπει το Διάταγμα.
  - ii. Τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού, Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από τρεις εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (H+3) είναι 99.92% της αλληλογραφίας έναντι 97% που προβλέπει το Διάταγμα.
- 6) Αναφορικά με τα αποτελέσματα διασυνοριακού ταχυδρομείου, από τις μετρήσεις που έχουν γίνει κατά τη χρονική περίοδο από 01.01.2017 μέχρι την 31.12.2017 προκύπτουν τα ακόλουθα:
  - i. Τα ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού (εισερχόμενη), Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από τρεις εργάσιμες ημέρες (H+3) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης είναι 31.30% της αλληλογραφίας έναντι 85% που προβλέπει το Διάταγμα.
  - ii. Τα ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού (εισερχόμενη), Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από πέντε εργάσιμες ημέρες (H+5) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης είναι 78.20% της αλληλογραφίας έναντι 97% που προβλέπει το Διάταγμα.
  - iii. Τα ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού (εξερχόμενη), Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από τρεις εργάσιμες ημέρες (H+3) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης είναι 43.30% της αλληλογραφίας έναντι 85% που προβλέπει το Διάταγμα.
  - iv. Τα ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού (εξερχόμενη), Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από πέντε εργάσιμες ημέρες (H+5)

από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης είναι 75.30% της αλληλογραφίας έναντι 97% που προβλέπει το Διάταγμα.

- 7) Ο Επίτροπος απέστειλε προς το Κυπριακό Ταχυδρομείο επιστολή ημερομηνίας 26 Απριλίου 2018 με την οποία γνωστοποιούσε την εξέταση ενδεχόμενης παραβίασης εκ μέρους του Κυπριακού Ταχυδρομείου των υποχρεώσεων παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για το 2017 σύμφωνα με τις ποιοτικές προδιαγραφές που ορίζει η πρωτογενής και δευτερογενής νομοθεσία, και κάλεσε το Κυπριακό Ταχυδρομείο να υποβάλει γραπτώς τις παραστάσεις του ως προς τις αναφερόμενες πιθανές παραβάσεις μέχρι την 11<sup>η</sup> Μαΐου 2018.
- 8) Το Κυπριακό Ταχυδρομείο με επιστολή του ημερομηνίας 10 Μαΐου 2018, υπέβαλε τις γραπτές του παραστάσεις.

### **(Γ) ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ**

- Ο περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμος (Ν.112(I)/2004) ως έχει τροποποιηθεί,

#### **Άρθρο 20**

*«Αποτελεί αρμοδιότητα και εξουσία του Επιτρόπου, μεταξύ άλλων,*

*...*

*(δ) να θέτει και δημοσιεύει με διάταγμα ή απόφαση προδιαγραφές ποιότητας για οποιοδήποτε παροχέα δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανάλογα με την περίπτωση, και να επιτηρεί και διασφαλίζει τη συμμόρφωσή τους με τις εν λόγω προδιαγραφές, και να διατάσσει τη λήψη διορθωτικών μέτρων,*

*...*

*(κ) να επιβάλλει διοικητικά πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις, σε περιπτώσεις που καθορίζονται στον παρόντα Νόμο και/ή σε διατάγματα και/ή σε αποφάσεις και/ή σε Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε σχέση με τη μη συμμόρφωση προς τις διατάξεις του παρόντος Νόμου και/ή των διαταγμάτων και/ή αποφάσεων, και/ή Κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και/ή Αποφάσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατά την έννοια που αποδίδει στους όρους ο περί Εφαρμογής των Κοινοτικών Κανονισμών και Κοινοτικών Αποφάσεων Νόμος του 2007, να καθορίζει με διάταγμα το ύψος αυτών των προστίμων και κυρώσεων και τη διαδικασία επιβολής τους,*

*...*

*(κστ) να ασκεί οποιοσδήποτε άλλες αρμοδιότητες, εξουσίες και καθήκοντα, τα οποία του παρέχονται δυνάμει των διατάξεων του παρόντος Νόμου ή δυνάμει των Κανονισμών και Διαταγμάτων που εκδίδονται δυνάμει αυτού, ...»*

#### **Άρθρο 27**

*«Για τους σκοπούς του παρόντος Νόμου ο Επίτροπος δύναται –*

(α) Να επιτηρεί τη συμμόρφωση με τις προϋποθέσεις και τους όρους που θέτει σε άδειες τις οποίες χορηγεί δυνάμει του παρόντος Νόμου,

(β) Να απαιτεί από οποιονδήποτε παροχέα δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, οποιαδήποτε πληροφορία την οποία δυνατό να κρίνει ευλόγως ως αναγκαία, για σκοπούς άσκησης των αρμοδιοτήτων και εξουσιών και εκτέλεσης των καθηκόντων του.

(γ) Να επιβάλλει χρηματικές κυρώσεις υπό μορφή διοικητικών προστίμων σε παροχείς δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και/ή ταχυδρομικών υπηρεσιών για παράβαση του παρόντος Νόμου ή/και διαταγμάτων»

#### Άρθρο 28

«(1)(α) Πριν την έκδοση Απόφασης και/ή Διατάγματος δυνάμει του Άρθρου 27(ε) κατά την κρίση του Επιτρόπου, θα ειδοποιείται οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο κατά την γνώμη του Επιτρόπου, επηρεάζεται ή είναι δυνατόν να επηρεαστεί από την Απόφαση και/ή Διάταγμα, και θα παρέχεται σε αυτό η ευκαιρία να ακουστεί εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ειδοποίηση περί της έκδοσης Απόφασης και/ή Διατάγματος:

Νοείται ότι ο Επίτροπος δεν υποχρεούται να δώσει ειδοποίηση προ της έκδοσης Απόφασης και/ή Διατάγματος, σε περίπτωση επείγουσας κατ' απόλυτη κρίση φύσεως, αλλά σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Επίτροπος καλεί τον επηρεαζόμενο να εκφράσει απόψεις εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έκδοση της απόφασης, ως προς το γιατί η Απόφαση και/ή Διάταγμα πρέπει να ανακληθεί ή τροποποιηθεί.

(β) Μετά από ακρόαση, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο (α), ο Επίτροπος εκδίδει και κοινοποιεί το ταχύτερο δυνατόν σε κάθε ενδιαφερόμενο την τελική του Απόφαση και/ή Διάταγμα.

(2) Ο Επίτροπος δεν ζητεί τη γνώμη της Συμβουλευτικής Επιτροπής στις περιπτώσεις έκδοσης Αποφάσεων και/ή Διαταγμάτων για επιβολή συμμόρφωσης, προσωρινών Αποφάσεων και/ή Διαταγμάτων δια θέματα επείγουσας φύσης ή/και επιβολής διοικητικών προστίμων και/ή άλλων διοικητικών κυρώσεων.»

#### Άρθρο 119

«(1) Ο Επίτροπος διασφαλίζει την παροχή καθολικής υπηρεσίας ταχυδρομικών υπηρεσιών, η οποία αποτελείται από την ελάχιστη δέσμη ταχυδρομικών υπηρεσιών καθορισμένης ποιότητας, κατά τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 119B του παρόντος Νόμου, και διασφαλίζει ότι αυτή είναι διαθέσιμη σε όλους τους χρήστες στην Κύπρο, σε προσιτές τιμές, ανεξαρτήτως της γεωγραφικής τους τοποθεσίας, και υπό το φως των συγκεκριμένων συνθηκών στην Κύπρο.»

Σύμφωνα με το άρθρο 120,

«(1) Ο Επίτροπος πληροφορεί το κοινό αναφορικά με την ταυτότητα του παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και απαιτεί από τον τελευταίο να του παρέχει πληροφορίες σε σχέση με τις υπηρεσίες που αποτελούν την καθολική ταχυδρομική υπηρεσία.

(2) Περαιτέρω, ο Επίτροπος διασφαλίζει ότι ο παροχέας καθολικής υπηρεσίας παρέχει πληροφορίες στο κοινό σχετικά με τις εν λόγω υπηρεσίες που παρέχει, οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τους γενικούς όρους πρόσβασης στις υπηρεσίες, τις τιμές των εν λόγω υπηρεσιών, καθώς, επίσης, τις ποιοτικές προδιαγραφές και τις σχετικές επιδόσεις του παροχέα σε σχέση με τις εν λόγω υπηρεσίες. Ο Επίτροπος δημοσιεύει στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας και στο διαδίκτυο τις πληροφορίες που αναφέρονται πιο πάνω και αφορούν την ενημέρωση του κοινού.»

Σύμφωνα με το άρθρο 136,

«(1) Προκειμένου να ασκήσει τις αρμοδιότητές του δυνάμει του άρθρου 20(δ) του παρόντος Νόμου, ο Επίτροπος καθορίζει δια διαταγμάτων προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών για τον παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας.

(2) Ο παροχέας καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες και να λειτουργεί, σύμφωνα με τις προδιαγραφές ποιότητας που καθορίζονται στα αναφερόμενα στο εδάφιο (1) διατάγματα.

(3) Για τους σκοπούς του εδαφίου (2), ο Επίτροπος-

(α) επιτηρεί τη λειτουργία και τις υπηρεσίες του παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για σκοπούς διακρίβωσης της συμμόρφωσής του, με τις αναφερόμενες στο εδάφιο (1), προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών·

(β) διασφαλίζει, τουλάχιστον μία φορά ετησίως, τη διεξαγωγή ανεξάρτητου ελέγχου από εξωτερικούς οργανισμούς που δεν συνδέονται καθόλου με τους φορείς καθολικής υπηρεσίας προς το σκοπό διακρίβωσης της συμμόρφωσης του παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας με τις αναφερόμενες στο εδάφιο (1) προδιαγραφές ποιότητας, και

(γ) διασφαλίζει την ετοιμασία και δημοσίευση εκθέσεων τουλάχιστον μια φορά ετησίως για όσα έγιναν δυνάμει των παραγράφων (α) και (β), τα εξ αυτών συμπεράσματα και τη λήψη από τον παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, των αναγκαίων διορθωτικών μέτρων.

(4) Όσον αφορά οποιονδήποτε άλλο φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, πέραν του φορέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, ο Επίτροπος επιτηρεί τη λειτουργία και τις υπηρεσίες αυτού και δύναται να διεξάγει ανεξάρτητες έρευνες για σκοπούς διακρίβωσης της συμμόρφωσής του με τις αναφερόμενες στο παρόν άρθρο προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών, καθώς και να ετοιμάζει και να δημοσιεύει σχετικές εκθέσεις για ό,τι έγινε, περιέχουσες τα συμπεράσματα αυτού και τη λήψη των αναγκαίων, από μέρους του παροχέα διορθωτικών μέτρων.

(5) Οι προδιαγραφές ποιότητας που αναφέρονται στο εδάφιο (1) και σχετίζονται με την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών εσωτερικού καθορίζονται με διάταγμα που εκδίδεται από τον Επίτροπο. Ο Επίτροπος, όταν ο εξαιρετικός χαρακτήρας της υποδομής ή των γεωγραφικών συνθηκών το επιβάλλει, μπορεί να θεσπίσει εξαιρέσεις από τις ποιοτικές προδιαγραφές του διασυνοριακού ταχυδρομείου.

(6) Ο Επίτροπος γνωστοποιεί τις αναφερόμενες στο εδάφιο (1) προδιαγραφές ποιότητας και εξαιρέσεις στο εδάφιο (5) στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.»

- Το περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Διάταγμα του 2005 (Κ.Δ.Π. 435/2005).

Σύμφωνα με το Άρθρο 5

«Το Κυπριακό Ταχυδρομείο ως ο φορέας παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Δημοκρατίας στο οποίο βρίσκονται, καθολική ταχυδρομική υπηρεσία όπως προσδιορίζεται στο Νόμο, όπως εκάστοτε ισχύει, και σύμφωνα με τις ποιοτικές προδιαγραφές που ορίζει το παρόν Διάταγμα, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 120 (2) του Νόμου.»

Άρθρο 7

«Ο έλεγχος ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών αφορά στη μέτρηση του χρόνου διακίνησης της αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας εσωτερικού και εξωτερικού.»

Ως ορίζει το Άρθρο 21

«Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 και του εδαφίου (γ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των άλλων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα ή η άδεια του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του περί Συλλογής Πληροφοριών και επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διατάγματος σε κάθε κοινοποιημένο φορέα εκμετάλλευσης που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα.»

Παράρτημα Ι

«Οι παρακάτω ποιοτικές προδιαγραφές ισχύουν για την αλληλογραφία που κατατίθεται στα σημεία πρόσβασης του φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας έως την 12:00 μεσημβρινή της ημέρας Η. Αν η αλληλογραφία κατατεθεί μετά από αυτό το χρονικό όριο, τότε ως ημερομηνία κατάθεσης λαμβάνεται η επόμενη μέρα.

1. Ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού, Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από 1 (μία) ή 3 (τρεις) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η).

ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
H + 1*	90%
H + 3**	97%

2. Ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού, Α' Προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από 3 (τρεις) ή 5 (πέντε) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η).

**A. Εξερχόμενη αλληλογραφία**

ΖΩΝΕΣ	ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
A	H + 3*	85%
	H + 5**	97%
B	H + 3*	85%
	H + 5**	97%

**B. Εισερχόμενη αλληλογραφία**

ΖΩΝΕΣ	ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
A	H + 3*	85%
	H + 5**	97%
B	H + 3*	85%
	H + 5*	97%

Ζώνη A: Ευρωπαϊκές χώρες, μέλη της International Post Corporation (IPC), με καθημερινή απ' ευθείας πτήση.

Ζώνη B: Ευρωπαϊκές χώρες, μέλη της International Post Corporation (IPC), χωρίς καθημερινή απ' ευθείας πτήση.

Ο στόχος ισχύει για κάθε προορισμό που περιλαμβάνεται στις ανωτέρου ζώνες.

\* Το ποσοστό αυτό αποτελεί δείκτη της ταχύτητας διακίνησης της αλληλογραφίας

\*\* Το ποσοστό αυτό αποτελεί δείκτη αξιοπιστίας της παρεχόμενης υπηρεσίας»

- Το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 (Κ.Δ.Π. 300/2008),

**Άρθρο 9**

«(1) Ο Επίτροπος έχει εξουσία, εκτός εάν ο Νόμος προβλέπει διαφορετικά επί του συγκεκριμένου θέματος, να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο ύψους μέχρι εκατόν εβδομήντα χιλιάδες και οχτακόσια ευρώ (€170.800) και σε περίπτωση επανάληψης της παράβασης,

ύψους μέχρι τριακοσίων σαράντα μίας χιλιάδων επτακοσίων είκοσι ευρώ (€341.720) ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης, σε περίπτωση που διαπιστώνεται ότι φυσικό πρόσωπο ή οργανισμός προβαίνει σε παραλείψεις ή παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που του επιβάλλουν οι διατάξεις του Νόμου, και τα δυνάμει αυτού εκδοθέντα Διατάγματα και Αποφάσεις του Επιτρόπου καθώς επίσης οι σχετικοί Κανονισμοί που εκδίδονται από τα αρμόδια όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

(2) Ο Επίτροπος έχει επιπρόσθετα την εξουσία προς επιβολή διοικητικού προστίμου οχτακοσίων πενήντα τεσσάρων Ευρώ (€854) για κάθε ημέρα συνέχισης της παράβασης εκτός εάν ο Νόμος προβλέπει διαφορετικά επί του συγκεκριμένου θέματος.

(3) Σε περίπτωση που αποδεικνύεται ότι ο υπαίτιος της παράβασης προσπορίστηκε αθέμιτο όφελος από την παράβαση αυτή, ο Επίτροπος έχει εξουσίας, εκτός εάν ο Νόμος προβλέπει διαφορετικά επί του συγκεκριμένου θέματος, να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο ύψους μέχρι του διπλασίου του οφέλους που ο υπαίτιος αποδεδειγμένα αθεμίτως προσπορίστηκε από την παράβαση.»

#### Άρθρο 10

«(2) ... Νοείται ότι ο Επίτροπος έχει το δικαίωμα και χωρίς να προηγηθεί σχετικό αίτημα προς αυτόν, εάν το κρίνει αναγκαίο, να καλέσει οιονδήποτε πρόσωπο ενώπιον του δια προφορικές παραστάσεις και επεξηγήσεις: ...»

- Σύμφωνα με την Ειδική Άδεια που κατέχει το Κυπριακό Ταχυδρομείο,

Στους όρους της Ειδικής Άδειας που κατέχει το Κυπριακό Ταχυδρομείο προνοούνται τα ακόλουθα:

#### Σημείο (5) Όροι Άδειας – Μέρος Πρώτο – Γενικοί όροι – Σημείο (3) Ποιότητα Υπηρεσιών

«Ο Αδειούχος οφείλει να τηρεί τις προδιαγραφές ποιότητας της παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας σύμφωνα με:

- (1) Τους περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Κανονισμούς του 2003 (ΚΔΠ 593/2003)<sup>1</sup> και οποιουδήποτε Κανονισμούς ή Διατάγματα τους τροποποιούν ή τους συμπληρώνουν ή τους αντικαθιστούν.
- (2) Οποιοσδήποτε άλλες διατάξεις του Νόμου ή/και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Κανονισμών ή Διαταγμάτων προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών.»

#### **(Δ) ΘΕΣΕΙΣ ΚΥΠΡΙΑΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ**

Η επιστολή του κυπριακού Ταχυδρομείου ημερομηνίας 10 Μαΐου 2018 με την οποία υποβλήθηκαν γραπτώς οι θέσεις του, επισυνάπτεται αυτούσια ως Παράρτημα της παρούσας Απόφασης.

<sup>1</sup> Οι Κανονισμοί 593/2003 ακυρώνονται από την ΚΔΠ 435/2005.



Όσο αφορά το διασυνοριακό ταχυδρομείο - εισερχόμενη αλληλογραφία, το Κυπριακό Ταχυδρομείο αναφέρει ότι τα δεδομένα και οι αντικειμενικές δυσκολίες όπως καταγράφηκαν στην αντίστοιχη διαδικασία για το έτος 2016 δεν έχουν διαφοροποιηθεί, παραπέμποντας στις γραπτές παραστάσεις που είχαν δοθεί με επιστολή ημερομηνίας 27 Ιουλίου 2017. Στην εν λόγω επιστολή το Κυπριακό Ταχυδρομείο επικαλέστηκε τους ισχυρισμούς που υπέβαλε κατά τα προηγούμενα έτη, όπως τη γεωγραφική θέση της Κύπρου ως νησιώτικου κράτους και απομακρυσμένου από το κέντρο της Ευρώπης, ως ένα από τους κυριότερους λόγους για τους οποίους δεν επιτυγχάνονται οι ποιοτικοί στόχοι. Σαν αποτέλεσμα, ως ισχυρίζεται το Κυπριακό Ταχυδρομείο, η αεροπορική μεταφορά της αλληλογραφίας καθίσταται η μοναδική μέθοδος, η οποία σε συνάρτηση με τη μειωμένη διαθεσιμότητα απευθείας πτήσεων καθιστά τις δυσκολίες πιο έντονες. Περαιτέρω, το Κυπριακό Ταχυδρομείο ισχυρίζεται ότι ο μικρός όγκος αλληλογραφίας αποδίδει περιορισμένη σημασία στην Κύπρο ως ταχυδρομικό προορισμό από τους ταχυδρομικούς προορισμούς του εξωτερικού.

Το Κυπριακό Ταχυδρομείο συμπληρώνει ότι με βάση τις μετρήσεις του Διεθνούς Οργανισμού Ταχυδρομείων (IPC) για το έτος 2017, τη δεύτερη ημέρα από την ταχυδρόμηση (H+2) είχε φθάσει στην Κύπρο το 48.3% της αλληλογραφίας, με αποτέλεσμα να είναι πρακτικά αδύνατο να επιδοθεί το 85% του συνόλου της αλληλογραφίας την επόμενη ημέρα (H+3).

Συμπληρώνει ότι το Κυπριακό Ταχυδρομείο έχει μελετήσει και έχει υποβάλει στον Υπουργό σχετική μελέτη και αναμένονται περαιτέρω ενέργειες από το Υπουργείο.

Όσο αφορά το διασυνοριακό ταχυδρομείο – εξερχόμενη αλληλογραφία, το Κυπριακό Ταχυδρομείο επαναλαμβάνει ότι τα δεδομένα και αντικειμενικές δυσκολίες όπως είχαν καταγραφεί στην αντίστοιχη διαδικασία για το 2016 δεν έχουν διαφοροποιηθεί. Παραπομπή γίνεται στην επιστολή ημερομηνίας 27 Ιουλίου 2017, όπου γίνεται αναφορά στους λόγους για τους οποίους δεν επιτυγχάνονται οι ποιοτικοί στόχοι: οι αεροπορικές συνδέσεις είναι περιορισμένες, κατά τους χειμερινούς μήνες χρησιμοποιούνται αεροσκάφη μικρότερης χωρητικότητας, έχει μειωθεί ο αριθμός των αερογραμμών που εξυπηρετούν την Κύπρο, χρησιμοποιούνται αερογραμμές με ενδιάμεσους σταθμούς με αποτέλεσμα να καθυστερεί ακόμη περισσότερο η έγκαιρη μεταβίβαση του ταχυδρομείου προς τις χώρες προορισμού, η προτεραιότητα που δίνεται από τις αεροπορικές εταιρείες στη μεταφορά του ταχυδρομείου είναι χαμηλή αφού μεταφέρονται πρώτα οι επιβάτες και οι αποσκευές, φθαρτά εμπορεύματα και ακολούθως εάν υπάρχει διαθέσιμος χώρος το ταχυδρομείο, αερογραμμές χαμηλού κόστους δεν μεταφέρουν ταχυδρομείο. Το Κυπριακό Ταχυδρομείο σημειώνει ότι η άσκηση πίεσης στις αερογραμμές είναι περιορισμένη.

Όπως αναφέρει το Κυπριακό Ταχυδρομείο, με βάση τις μετρήσεις του Διεθνούς Οργανισμού Ταχυδρομείων (IPC) για το έτος 2017, την δεύτερη ημέρα από την ταχυδρόμηση στην Κύπρο (J+2), φθάνει στο ανταλλακτήριο γραφείο της χώρας προορισμού το 48.8% της αλληλογραφίας Α' Προτεραιότητας, ενώ την τρίτη ημέρα από την ταχυδρόμηση (J+3) φθάνει το 72.9%. Καταλήγει ότι από τα στοιχεία φαίνεται ότι το ποσοστό διαβίβασης του εξερχόμενου ταχυδρομείου κυμαίνεται στα ίδια επίπεδα όπως και το αντίστοιχο ποσοστό στο εισερχόμενο.

## **(Ε) ΑΝΑΛΥΣΗ/ΣΧΟΛΙΑ ΓΕΡΗΤ ΕΠΙ ΤΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ΚΥΠΡΙΑΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ**

Το Κυπριακό Ταχυδρομείο ως ο φορέας παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Δημοκρατίας στο οποίο βρίσκονται, καθολική ταχυδρομική υπηρεσία όπως προσδιορίζεται στο Νόμο, και σύμφωνα με τις ποιοτικές προδιαγραφές που ορίζει το Διάταγμα.

Οι υποχρεώσεις του Κυπριακού Ταχυδρομείου ως φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας καθορίζονται στο Νόμο, στο Διάταγμα και στους όρους της Ειδικής Άδειας που κατέχει.

Αποτελεί όρο της Ειδικής Άδειας του Κυπριακού Ταχυδρομείου να τηρεί τις προδιαγραφές ποιότητας της παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας σύμφωνα με την εκάστοτε σε ισχύ νομοθεσία.

Από τις μετρήσεις ποιότητας του διασυνοριακού ταχυδρομείου του Κυπριακού Ταχυδρομείου που περιγράφονται στο Μέρος Β της παρούσας Απόφασης προκύπτει ότι το Κυπριακό Ταχυδρομείο έχει επιτύχει του στόχους επίδοσης αλληλογραφίας εσωτερικού για το H+1 καθώς και για το H+3.

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων ποιότητας του διασυνοριακού ταχυδρομείου, και τα οποία περιγράφονται στο Μέρος Β της παρούσας Απόφασης, καταδεικνύουν ότι το Κυπριακό Ταχυδρομείο δεν έχει επιτύχει τα επίπεδα ποιότητας που προβλέπονται στη νομοθεσία.

Αναφορικά με την επίδοση εισερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού παρόλο που σημειώθηκε βελτίωση στην παράδοση για το στόχο H+5, εντούτοις για το στόχο H+3 παρατηρήθηκε επιδείνωση. Σε κάθε περίπτωση, τα επίπεδα που επιτεύχθηκαν είναι χαμηλότερα από αυτά που καθορίζονται στο Διάταγμα.

Αναφορικά με την επίδοση εξερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού σημειώθηκε επιδείνωση και για τους δύο στόχους (H+3 και H+5), καθώς επίσης τα επίπεδα που επιτεύχθηκαν εξακολουθούν να είναι χαμηλότερα από αυτά που καθορίζονται στο Διάταγμα, τόσο για το H+3 όσο και το H+5.

Στόχος του Νόμου είναι να εξασφαλίσει κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο την παροχή προς τους χρήστες αδιάκοπης καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας σε καθορισμένο επίπεδο ποιότητας.

Οι ποιοτικές προδιαγραφές του διασυνοριακού ταχυδρομείου καθορίζονται από το Παράρτημα της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 1997/67/EC όπως μεταφέρθηκαν στην εγχώρια νομοθεσία και στο Διάταγμα. Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Διατάγματος, οι ποιοτικές προδιαγραφές για το ενδοκοινοτικό διασυνοριακό ταχυδρομείο σε κάθε χώρα ορίζονται σε σχέση με τη διάρκεια διεκπεραίωσης ταχυδρομικών αποστολών της ταχύτερης τυποποιημένης κατηγορίας, υπολογιζόμενης απ' άκρου εις άκρον, σύμφωνα με τον τύπο D+n, όπου 'D' η ημερομηνία κατάθεσης και 'n' ο αριθμός των εργάσιμων ημερών που

παρεμβάλλονται ανάμεσα σ' αυτήν την ημερομηνία και την ημερομηνία παράδοσης στον παραλήπτη. Ως ημερομηνία κατάθεσης λαμβάνεται η ίδια ημερομηνία της κατάθεσης του ταχυδρομικού αντικειμένου, αν αυτό κατατεθεί πριν από την τελευταία αναγραφόμενη ώρα συλλογής για το συγκεκριμένο σημείο πρόσβασης στο δίκτυο. Αν το αντικείμενο κατατεθεί μετά από το χρονικό όριο, τότε ως ημερομηνία κατάθεσης λαμβάνεται η επόμενη ημέρα συλλογής. Ως εκ της σχετικής πρόνοιας, η υποχρέωση συμμόρφωσης του Κυπριακού Ταχυδρομείου δεν περιορίζεται στη διαχείριση της διασυννοριακής αλληλογραφίας εφόσον αυτή βρίσκεται εντός της Δημοκρατίας, αλλά η ποιότητα παροχής των υπηρεσιών αφορά ολόκληρη την διαδρομή της αλληλογραφίας. Ως εκ τούτου, το Κυπριακό Ταχυδρομείο έχει ευθύνη να προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες και παραστάσεις προς επίτευξη του ποιοτικού στόχου.

Αναφορικά με τις αιτιάσεις που προβάλλει το Κυπριακό Ταχυδρομείο σε σχέση με τους παράγοντες που εμποδίζουν την εκ μέρους του ικανοποίηση των ποιοτικών κριτηρίων, σημειώνεται ότι πρόκειται για ισχυρισμούς που προβάλλονται κατ' επανάληψη στις αντίστοιχες διαδικασίες κάθε έτους από το Κυπριακό Ταχυδρομείο, με στόχο να αποσείσουν την ευθύνη παροχής ποιότητας υπηρεσίας από το Κυπριακό Ταχυδρομείο. Το Κυπριακό Ταχυδρομείο αποτυγχάνει κάθε φορά να προβάλει ενέργειες στις οποίες έχει προβεί για απάμβλυνση του προβλήματος.

#### **(ΣΤ) ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΑ**

Το Κυπριακό Ταχυδρομείο έχει παραβιάσει κατ' επανάληψη τη σχετική νομοθεσία:

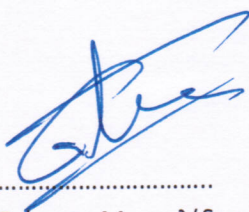
- Κατά την 11η Νοεμβρίου 2004 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των δέκα χιλιάδων Λιρών (ΛΚ10,000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2003.
- Κατά την 28η Δεκεμβρίου 2005 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των είκοσι χιλιάδων Λιρών (ΛΚ20,000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2004.
- Κατά την 5η Δεκεμβρίου 2006 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των πενήντα χιλιάδων Λιρών (ΛΚ50,000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2005.
- Κατά την 28η Δεκεμβρίου 2007 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των ενενήντα χιλιάδων Λιρών (ΛΚ90,000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2006.
- Κατά την 9η Ιουνίου 2010 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων Ευρώ (€130,000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2007.
- Κατά την 9η Ιουνίου 2010 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων Ευρώ (€130,000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2008.
- Κατά την 9η Ιουνίου 2010 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων Ευρώ (€ 130,000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2009.

- Κατά την 12η Μαΐου 2015 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων ευρώ (€130.000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2011.
- Κατά την 12η Μαΐου 2015 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων ευρώ (€130.000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2012.
- Κατά την 12η Μαΐου 2015 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων ευρώ (€130.000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2013.
- Κατά την 21η Ιανουαρίου 2016 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν πενήντα χιλιάδων ευρώ (€150.000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2014.
- Κατά την 17η Οκτωβρίου 2016 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν πενήντα χιλιάδων ευρώ (€150.000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2015.
- Κατά την 12η Ιανουαρίου 2018 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν πενήντα χιλιάδων ευρώ (€150.000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2016.

#### **(Ζ) ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΟ**

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα ανωτέρω, τα οποία στοιχειοθετούν παράβαση των προνοιών της πρωτογενούς και δευτερογενούς νομοθεσίας, όσο και της Ειδικής Άδειας που κατέχει το Κυπριακό Ταχυδρομείο, επιβάλλεται στο Κυπριακό Ταχυδρομείο διοικητικό πρόστιμο ύψους €150.000 (Εκατόν Πενήντα Χιλιάδων Ευρώ), το οποίο πρέπει να καταβάλει στο ΓΕΡΗΕΤ εντός 30 ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας Απόφασης.

Εκδόθηκε την 1<sup>η</sup> Αυγούστου 2018



.....  
 Γιώργος Μιχαηλίδης  
 Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών  
 Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων