



(Αρ. Φακ. 16.07.002.002.009)

**Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ
ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ Ν.112(Ι)/2004**

**ΑΠΟΦΑΣΗ ΕΠΙΒΟΛΗΣ ΚΥΡΩΣΕΩΝ ΕΝΑΝΤΙΟΝ ΚΥΠΡΙΑΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΛΟΓΩ
ΠΑΡΑΒΙΑΣΗΣ ΤΩΝ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΩΝ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΔΙΑΣΥΝΟΡΙΑΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ ΓΙΑ ΤΟ
ΕΤΟΣ 2016**

(Α) ΘΕΜΑ ΠΡΟΣ ΕΚΔΙΚΑΣΗ

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ο Επίτροπος») ασκώντας τις εξουσίες του που πηγάζουν από:

- Τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο, Ν.112(Ι)/2004, άρθρα 20(δ), 20(κ), 20(κστ), 27(α), 27(β), 27(γ), 28, 119, 120 και 136,
- Το περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Διάταγμα του 2005 (Κ.Δ.Π. 435/2005),
- Το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 (Κ.Δ.Π. 300/2008),
- Την Ειδική Άδεια που κατέχει το Κυπριακό Ταχυδρομείο

κάλεσε το Κυπριακό Ταχυδρομείο σε Ακρόαση στις 30 Οκτωβρίου 2017 και ώρα 11:00 π.μ. με σκοπό τη διερεύνηση της ενδεχόμενης παραβίασης των προνοιών της πρωτογενούς και δευτερογενούς νομοθεσίας, ήτοι του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου, Ν.112(Ι)/2004, (εφεξής «ο Νόμος»), των προνοιών του περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Διατάγματος του 2005, Κ.Δ.Π. 435/2005, (εφεξής «το Διάταγμα») και των όρων που καθορίζονται στην Ειδική Άδεια που κατέχει, σε σχέση με τις προδιαγραφές ποιότητας τις οποίες το Κυπριακό Ταχυδρομείο είναι υποχρεωμένο να τηρεί αναφορικά με την περίοδο από 01.01.2016 έως την 31.12.2016.

(Β) ΙΣΤΟΡΙΚΟ/ΓΕΓΟΝΟΤΑ

- 1) Το Κυπριακό Ταχυδρομείο είναι ο Φορέας Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας σύμφωνα με το άρθρο 161(7) του Νόμου.

- 2) Οι υποχρεώσεις του Κυπριακού Ταχυδρομείου ως φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας καθορίζονται στο Νόμο, στο Διάταγμα και στους όρους της Ειδικής Άδειας που κατέχει.
- 3) Δυνάμει του Διατάγματος, το Κυπριακό Ταχυδρομείο ως ο φορέας παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθολική ταχυδρομική υπηρεσία σύμφωνα με τις ποιοτικές προδιαγραφές που ορίζει το Διάταγμα.
- 4) Ο Επίτροπος αξιολόγησε τα αποτελέσματα μετρήσεων ποιότητας που στάληκαν από το Κυπριακό Ταχυδρομείο αναφορικά με το έτος 2016.
- 5) Με βάση τα αποτελέσματα το Κυπριακό Ταχυδρομείο έχει επιτύχει τους στόχους επίδοσης αλληλογραφίας εσωτερικού για το H+1 καθώς και για το H+3.
 - i. Τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού, Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από μία εργάσιμη ημέρα από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (H+1) είναι 90.03% της αλληλογραφίας έναντι 90% που προβλέπει το Διάταγμα.
 - ii. Τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού, Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από τρεις εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (H+3) είναι 99.20% της αλληλογραφίας έναντι 97% που προβλέπει το Διάταγμα.
- 6) Αναφορικά με τα αποτελέσματα διασυνοριακού ταχυδρομείου, από τις μετρήσεις που έχουν γίνει κατά τη χρονική περίοδο από 01.01.2016 μέχρι την 31.12.2016 προκύπτουν τα ακόλουθα:
 - i. Τα ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού (εισερχόμενη), Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από τρεις εργάσιμες ημέρες (H+3) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης είναι 39.00% της αλληλογραφίας έναντι 85% που προβλέπει το Διάταγμα.
 - ii. Τα ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού (εισερχόμενη), Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από πέντε εργάσιμες ημέρες (H+5) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης είναι 75.80% της αλληλογραφίας έναντι 97% που προβλέπει το Διάταγμα.
 - iii. Τα ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού (εξερχόμενη), Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από τρεις εργάσιμες ημέρες (H+3) από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης είναι 45.60% της αλληλογραφίας έναντι 85% που προβλέπει το Διάταγμα.
 - iv. Τα ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού (εξερχόμενη), Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από πέντε εργάσιμες ημέρες (H+5)

από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης είναι 82.50% της αλληλογραφίας έναντι 97% που προβλέπει το Διάταγμα.

- 7) Ο Επίτροπος απέστειλε προς το Κυπριακό Ταχυδρομείο επιστολή ημερομηνίας 06 Ιουλίου 2017 με την οποία γνωστοποιούσε την εξέταση ενδεχόμενης παραβίασης εκ μέρους του Κυπριακού Ταχυδρομείου των υποχρεώσεων παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για το 2016 σύμφωνα με τις ποιοτικές προδιαγραφές που ορίζει η πρωτογενής και δευτερογενής νομοθεσία, και κάλεσε το Κυπριακό Ταχυδρομείο να υποβάλει γραπτώς τις παραστάσεις του ως προς τις αναφερόμενες πιθανές παραβάσεις μέχρι την 28^η Ιουλίου 2017.
- 8) Το Κυπριακό Ταχυδρομείο με επιστολή του ημερομηνίας 27 Ιουλίου 2017, υπέβαλε τις γραπτές του παραστάσεις.
- 9) Ο Επίτροπος κατόπιν λήψης και δέουσας μελέτης των θέσεων του Κυπριακού Ταχυδρομείου έκρινε αναγκαίο όπως ενεργοποιήσει την πρόνοια του άρθρου 10(2), δεύτερη υποπαράγραφος, του περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διατάγματος (Κ.Δ.Π. 300/2008), δυνάμει της οποίας έχει το δικαίωμα, εάν το κρίνει αναγκαίο, να καλέσει οποιοδήποτε πρόσωπο ενώπιον του για προφορικές παραστάσεις και επεξηγήσεις. Ως εκ τούτου ο Επίτροπος απέστειλε εκ νέου επιστολή ημερομηνίας 29 Αυγούστου 2017 προς το Κυπριακό Ταχυδρομείο καλώντας το σε προφορικές παραστάσεις και επεξηγήσεις ενώπιον του.
- 10) Η προφορική ακρόαση ενώπιον του Επιτρόπου καθορίστηκε για την 30^η Οκτωβρίου 2017, ημερομηνία κατά την οποία το Κυπριακό Ταχυδρομείο προσήλθε σε ακρόαση ενώπιον του Επιτρόπου. Κατά την προφορική ακρόαση, οι εκπρόσωποι του Κυπριακού Ταχυδρομείου υιοθέτησαν τις γραπτές παραστάσεις που υποβλήθηκαν με την επιστολή του Κυπριακού Ταχυδρομείου ημερομηνίας 27 Ιουλίου 2017, και δήλωσαν ότι δεν έχουν οτιδήποτε να προσθέσουν.

(Γ) ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ

- Ο περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμος (Ν.112(Ι)/2004) ως έχει τροποποιηθεί,

Άρθρο 20

«Αποτελεί αρμοδιότητα και εξουσία του Επιτρόπου, μεταξύ άλλων,

(δ) να θέτει και δημοσιεύει με διάταγμα ή απόφαση προδιαγραφές ποιότητας για οποιοδήποτε παροχέα δικτύων ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανάλογα με την περίπτωση, και να επιτηρεί και διασφαλίζει τη συμμόρφωσή τους με τις εν λόγω προδιαγραφές, και να διατάσσει τη λήψη διορθωτικών μέτρων,

(κ) να επιβάλλει διοικητικά πρόστιμα ή άλλες κυρώσεις, σε περιπτώσεις που καθορίζονται στον παρόντα Νόμο και/ή σε διατάγματα και/ή σε αποφάσεις και/ή σε Κανονισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης, σε σχέση με τη μη συμμόρφωση προς τις διατάξεις του παρόντος Νόμου και/ή των διαταγμάτων και/ή αποφάσεων, και/ή Κανονισμών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και/ή Αποφάσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, κατά την έννοια που αποδίδει στους όρους ο περί Εφαρμογής των Κοινοτικών Κανονισμών και Κοινοτικών Αποφάσεων Νόμος του 2007, να καθορίζει με διάταγμα το ύψος αυτών των προστίμων και κυρώσεων και τη διαδικασία επιβολής τους,

...

(κστ) να ασκεί οποιεσδήποτε άλλες αρμοδιότητες, εξουσίες και καθήκοντα, τα οποία του παρέχονται δυνάμει των διατάξεων του παρόντος Νόμου ή δυνάμει των Κανονισμών και Διαταγμάτων που εκδίδονται δυνάμει αυτού, ...»

Άρθρο 27

«Για τους σκοπούς του παρόντος Νόμου ο Επίτροπος δύναται –

(α) Να επιτηρεί τη συμμόρφωση με τις προϋποθέσεις και τους όρους που θέτει σε άδειες τις οποίες χορηγεί δυνάμει του παρόντος Νόμου,

(β) Να απαιτεί από οποιονδήποτε παροχέα δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, ή/και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ταχυδρομικών υπηρεσιών, οποιαδήποτε πληροφορία την οποία δυνατό να κρίνει ευλόγως ως αναγκαία, για σκοπούς άσκησης των αρμοδιοτήτων και εξουσιών και εκτέλεσης των καθηκόντων του.

(γ) Να επιβάλλει χρηματικές κυρώσεις υπό μορφή διοικητικών προστίμων σε παροχείς δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και/ή ταχυδρομικών υπηρεσιών για παράβαση του παρόντος Νόμου ή/και διαταγμάτων»

Άρθρο 28

«(1)(α) Πριν την έκδοση Απόφασης και/ή Διατάγματος δυνάμει του Άρθρου 27(ε) κατά την κρίση του Επιτρόπου, θα ειδοποιείται οποιοδήποτε πρόσωπο το οποίο κατά την γνώμη του Επιτρόπου, επηρεάζεται ή είναι δυνατόν να επηρεαστεί από την Απόφαση και/ή Διάταγμα, και θα παρέχεται σε αυτό η ευκαιρία να ακουστεί εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την ειδοποίηση περί της έκδοσης Απόφασης και/ή Διατάγματος:

Νοείται ότι ο Επίτροπος δεν υποχρεούται να δώσει ειδοποίηση προ της έκδοσης Απόφασης και/ή Διατάγματος, σε περίπτωση επείγουσας κατ' απόλυτη κρίση φύσεως, αλλά σε τέτοιες περιπτώσεις, ο Επίτροπος καλεί τον επηρεαζόμενο να εκφράσει απόψεις εντός δεκαπέντε (15) ημερών από την έκδοση της απόφασης, ως προς το γιατί η Απόφαση και/ή Διάταγμα πρέπει να ανακληθεί ή τροποποιηθεί.

(β) Μετά από ακρόαση, κατά τα οριζόμενα στην παράγραφο (α), ο Επίτροπος εκδίδει και κοινοποιεί το ταχύτερο δυνατόν σε κάθε ενδιαφερόμενο την τελική του Απόφαση και/ή Διάταγμα.

(2) Ο Επίτροπος δεν ζητεί τη γνώμη της Συμβουλευτικής Επιτροπής στις περιπτώσεις έκδοσης Αποφάσεων και/ή Διαταγμάτων για επιβολή συμμόρφωσης, προσωρινών Αποφάσεων και/ή Διαταγμάτων δια θέματα επείγουσας φύσης ή/και επιβολής διοικητικών προστίμων και/ή άλλων διοικητικών κυρώσεων.»

Άρθρο 119

«(1) Ο Επίτροπος διασφαλίζει την παροχή καθολικής υπηρεσίας ταχυδρομικών υπηρεσιών, η οποία αποτελείται από την ελάχιστη δέσμη ταχυδρομικών υπηρεσιών καθορισμένης ποιότητας, κατά τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 119B του παρόντος Νόμου, και διασφαλίζει ότι αυτή είναι διαθέσιμη σε όλους τους χρήστες στην Κύπρο, σε προσιτές τιμές, ανεξαρτήτως της γεωγραφικής τους τοποθεσίας, και υπό το φως των συγκεκριμένων συνθηκών στην Κύπρο.»

Σύμφωνα με το άρθρο 120,

«(1) Ο Επίτροπος πληροφορεί το κοινό αναφορικά με την ταυτότητα του παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και απαιτεί από τον τελευταίο να του παρέχει πληροφορίες σε σχέση με τις υπηρεσίες που αποτελούν την καθολική ταχυδρομική υπηρεσία.

(2) Περαιτέρω, ο Επίτροπος διασφαλίζει ότι ο παροχέας καθολικής υπηρεσίας παρέχει πληροφορίες στο κοινό σχετικά με τις εν λόγω υπηρεσίες που παρέχει, οι οποίες περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων τους γενικούς όρους πρόσβασης στις υπηρεσίες, τις τιμές των εν λόγω υπηρεσιών, καθώς, επίσης, τις ποιοτικές προδιαγραφές και τις σχετικές επιδόσεις του παροχέα σε σχέση με τις εν λόγω υπηρεσίες. Ο Επίτροπος δημοσιεύει στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας και στο διαδίκτυο τις πληροφορίες που αναφέρονται πιο πάνω και αφορούν την ενημέρωση του κοινού.»

Σύμφωνα με το άρθρο 136,

«(1) Προκειμένου να ασκήσει τις αρμοδιότητές του δυνάμει του άρθρου 20(δ) του παρόντος Νόμου, ο Επίτροπος καθορίζει δια διαταγμάτων προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών για τον παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας.

(2) Ο παροχέας καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες και να λειτουργεί, σύμφωνα με τις προδιαγραφές ποιότητας που καθορίζονται στα αναφερόμενα στο εδάφιο (1) διατάγματα.

(3) Για τους σκοπούς του εδαφίου (2), ο Επίτροπος-

(α) επιτηρεί τη λειτουργία και τις υπηρεσίες του παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας για σκοπούς διακρίβωσης της συμμόρφωσής του, με τις αναφερόμενες στο εδάφιο (1), προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών.

(β) διασφαλίζει, τουλάχιστον μία φορά ετησίως, τη διεξαγωγή ανεξάρτητου ελέγχου από εξωτερικούς οργανισμούς που δεν συνδέονται καθόλου με τους φορείς καθολικής υπηρεσίας προς το σκοπό διακρίβωσης της συμμόρφωσης του παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας με τις αναφερόμενες στο εδάφιο (1) προδιαγραφές ποιότητας, και

(γ) διασφαλίζει την ετοιμασία και δημοσίευση εκθέσεων τουλάχιστον μια φορά ετησίως για όσα έγιναν δυνάμει των παραγράφων (α) και (β), τα εξ αυτών συμπεράσματα και τη λήψη από τον παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, των αναγκαίων διορθωτικών μέτρων.

(4) Όσον αφορά οποιονδήποτε άλλο φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών, πέραν του φορέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, ο Επίτροπος επιτηρεί τη λειτουργία και τις υπηρεσίες αυτού και δύναται να διεξάγει ανεξάρτητες έρευνες για σκοπούς διακρίβωσης της συμμόρφωσής του με τις αναφερόμενες στο παρόν άρθρο προδιαγραφές ποιότητας υπηρεσιών, καθώς και να ετοιμάζει και να δημοσιεύει σχετικές εκθέσεις για ό,τι έγινε, περιέχουσες τα συμπεράσματα αυτού και τη λήψη των αναγκαίων, από μέρους του παροχέα διορθωτικών μέτρων.

(5) Οι προδιαγραφές ποιότητας που αναφέρονται στο εδάφιο (1) και σχετίζονται με την παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών εσωτερικού καθορίζονται με διάταγμα που εκδίδεται από τον Επίτροπο. Ο Επίτροπος, όταν ο εξαιρετικός χαρακτήρας της υποδομής ή των γεωγραφικών συνθηκών το επιβάλλει, μπορεί να θεσπίσει εξαιρέσεις από τις ποιοτικές προδιαγραφές του διασυννοριακού ταχυδρομείου.

(6) Ο Επίτροπος γνωστοποιεί τις αναφερόμενες στο εδάφιο (1) προδιαγραφές ποιότητας και εξαιρέσεις στο εδάφιο (5) στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή.»

- Το περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Διάταγμα του 2005 (Κ.Δ.Π. 435/2005).

Σύμφωνα με το Άρθρο 5

«Το Κυπριακό Ταχυδρομείο ως ο φορέας παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Δημοκρατίας στο οποίο βρίσκονται, καθολική ταχυδρομική υπηρεσία όπως προσδιορίζεται στο Νόμο, όπως εκάστοτε ισχύει, και σύμφωνα με τις ποιοτικές προδιαγραφές που ορίζει το παρόν Διάταγμα, υπό την επιφύλαξη του άρθρου 120 (2) του Νόμου.»

Άρθρο 7

«Ο έλεγχος ποιότητας των παρεχομένων υπηρεσιών αφορά στη μέτρηση του χρόνου διακίνησης της αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας εσωτερικού και εξωτερικού.»

Ως ορίζει το Άρθρο 21

«Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 και του εδαφίου (γ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των άλλων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει

αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα ή η άδεια του κοινοποιημένου φορέα εκμετάλλευσης, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του περί Συλλογής Πληροφοριών και επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διατάγματος σε κάθε κοινοποιημένο φορέα εκμετάλλευσης που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα.»

Παράρτημα Ι

«Οι παρακάτω ποιοτικές προδιαγραφές ισχύουν για την αλληλογραφία που κατατίθεται στα σημεία πρόσβασης του φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας έως την 12:00 μεσημβρινή της ημέρας Η. Αν η αλληλογραφία κατατεθεί μετά από αυτό το χρονικό όριο, τότε ως ημερομηνία κατάθεσης λαμβάνεται η επόμενη μέρα.

1. Ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού, Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από 1 (μία) ή 3 (τρεις) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η).

ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
H + 1*	90%
H + 3**	97%

2. Ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού, Α' Προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από 3 (τρεις) ή 5 (πέντε) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η).

Α. Εξερχόμενη αλληλογραφία

ΖΩΝΕΣ	ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
Α	H + 3*	85%
	H + 5**	97%
Β	H + 3*	85%
	H + 5**	97%

Β. Εισερχόμενη αλληλογραφία

ΖΩΝΕΣ	ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
Α	H + 3*	85%
	H + 5**	97%
Β	H + 3*	85%
	H + 5*	97%

Ζώνη Α: Ευρωπαϊκές χώρες, μέλη της International Post Corporation (IPC), με καθημερινή απ' ευθείας πτήση.

Ζώνη Β: Ευρωπαϊκές χώρες, μέλη της International Post Corporation (IPC), χωρίς καθημερινή απ' ευθείας πτήση.

Ο στόχος ισχύει για κάθε προορισμό που περιλαμβάνεται στις ανωτέρω ζώνες.

* Το ποσοστό αυτό αποτελεί δείκτη της ταχύτητας διακίνησης της αλληλογραφίας

** Το ποσοστό αυτό αποτελεί δείκτη αξιοπιστίας της παρεχόμενης υπηρεσίας»

- Το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 (Κ.Δ.Π. 300/2008),

Άρθρο 9

«(1) Ο Επίτροπος έχει εξουσία, εκτός εάν ο Νόμος προβλέπει διαφορετικά επί του συγκεκριμένου θέματος, να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο ύψους μέχρι εκατόν εβδομήντα χιλιάδες και οχτακόσια ευρώ (€170.800) και σε περίπτωση επανάληψης της παράβασης, ύψους μέχρι τριακοσίων σαράντα μίας χιλιάδων επτακοσίων είκοσι ευρώ (€341.720) ανάλογα με τη σοβαρότητα της παράβασης, σε περίπτωση που διαπιστώνεται ότι φυσικό πρόσωπο ή οργανισμός προβαίνει σε παραλείψεις ή παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις που του επιβάλλουν οι διατάξεις του Νόμου, και τα δυνάμει αυτού εκδοθέντα Διατάγματα και Αποφάσεις του Επιτρόπου καθώς επίσης οι σχετικοί Κανονισμοί που εκδίδονται από τα αρμόδια όργανα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

(2) Ο Επίτροπος έχει επιπρόσθετα την εξουσία προς επιβολή διοικητικού προστίμου οχτακοσίων πενήντα τεσσάρων Ευρώ (€854) για κάθε ημέρα συνέχισης της παράβασης εκτός εάν ο Νόμος προβλέπει διαφορετικά επί του συγκεκριμένου θέματος.

(3) Σε περίπτωση που αποδεικνύεται ότι ο υπαίτιος της παράβασης προσπορίστηκε αθέμιτο όφελος από την παράβαση αυτή, ο Επίτροπος έχει εξουσία, εκτός εάν ο Νόμος προβλέπει διαφορετικά επί του συγκεκριμένου θέματος, να επιβάλλει διοικητικό πρόστιμο ύψους μέχρι του διπλάσιου του οφέλους που ο υπαίτιος αποδεδειγμένα αθεμίτως προσπορίστηκε από την παράβαση.»

Άρθρο 10

«(2) ... Νοείται ότι ο Επίτροπος έχει το δικαίωμα και χωρίς να προηγηθεί σχετικό αίτημα προς αυτόν, εάν το κρίνει αναγκαίο, να καλέσει οιονδήποτε πρόσωπο ενώπιον του δια προφορικές παραστάσεις και επεξηγήσεις: ...»

- Σύμφωνα με την Ειδική Άδεια που κατέχει το Κυπριακό Ταχυδρομείο,

Στους όρους της Ειδικής Άδειας που κατέχει το Κυπριακό Ταχυδρομείο προνοούνται τα ακόλουθα:

Σημείο (5) Όροι Άδειας – Μέρος Πρώτο – Γενικοί όροι – Σημείο (3) Ποιότητα Υπηρεσιών

«Ο Αδειούχος οφείλει να τηρεί τις προδιαγραφές ποιότητας της παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας σύμφωνα με:

- (1) Τους περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Κανονισμούς του 2003 (ΚΔΠ 593/2003)¹ και οποιουδήποτε Κανονισμού ή Διατάγματα τους τροποποιούν ή τους συμπληρώνουν ή τους αντικαθιστούν.
- (2) Οποιοσδήποτε άλλες διατάξεις του Νόμου ή/και των δυνάμει αυτού εκδιδόμενων Κανονισμών ή Διαταγμάτων προβλέπουν αυστηρότερες ή πρόσθετες υποχρεώσεις ως προς την ποιότητα υπηρεσιών.»

(Δ) ΘΕΣΕΙΣ ΚΥΠΡΙΑΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ

Ενώπιον του Επιτρόπου εμφανίστηκαν εκ μέρους του Κυπριακού Ταχυδρομείου ο κος Ανδρέας Γρηγορίου και ο κος Παύλος Παυλίδης. Οι ισχυρισμοί και οι θέσεις (γραφτές παραστάσεις) του Κυπριακού Ταχυδρομείου περιλαμβάνονται στην επιστολή που απέστειλε το Κυπριακό Ταχυδρομείο ημερομηνίας 27 Ιουλίου 2017, το περιεχόμενο της οποίας υιοθετήθηκε από τους εκπροσώπους του Κυπριακού Ταχυδρομείου κατά την προφορική ακρόαση ενώπιον του Επιτρόπου. Η επιστολή επισυνάπτεται αυτούσια ως Παράρτημα της παρούσας Απόφασης.

Όσο αφορά το διασυνοριακό ταχυδρομείο - εισερχόμενη αλληλογραφία, το Κυπριακό Ταχυδρομείο αναφέρει ότι οι αντικειμενικές δυσκολίες όπως καταγράφηκαν στην αντίστοιχη διαδικασία για το έτος 2015 δεν έχουν διαφοροποιηθεί, παραπέμποντας στις γραπτές παραστάσεις που είχαν δοθεί με επιστολή ημερομηνίας 26 Μαΐου 2016. Στην εν λόγω επιστολή το Κυπριακό Ταχυδρομείο επικαλέστηκε τη γεωγραφική θέση της Κύπρου ως νησιώτικου κράτους και απομακρυσμένου από το κέντρο της Ευρώπης, ως ένα από τους κυριότερους λόγους για τους οποίους δεν επιτυγχάνονται οι ποιοτικοί στόχοι. Σαν αποτέλεσμα η αεροπορική μεταφορά της αλληλογραφίας καθίσταται η μοναδική μέθοδος, η οποία σε συνάρτηση με τη μειωμένη διαθεσιμότητα απευθείας πτήσεων καθιστά τις δυσκολίες πιο έντονες. Περαιτέρω, το Κυπριακό Ταχυδρομείο ισχυρίζεται ότι ο μικρός όγκος αλληλογραφίας αποδίδει περιορισμένη σημασία στην Κύπρο ως ταχυδρομικό προορισμό από τους ταχυδρομικούς προορισμούς του εξωτερικού.

Το Κυπριακό Ταχυδρομείο συμπληρώνει ότι με βάση τις μετρήσεις του Διεθνούς Οργανισμού Ταχυδρομείων (IPC) για το έτος 2016, τη δεύτερη ημέρα από την ταχυδρόμηση (H+2) είχε φθάσει στην Κύπρο το 45,9% της αλληλογραφίας, με αποτέλεσμα να είναι πρακτικά αδύνατο να επιδοθεί το 85% του συνόλου της αλληλογραφίας την επόμενη ημέρα (H+3).

Συμπληρώνει ότι ο στόχος που τέθηκε στα πλαίσια του προγράμματος Quality of Service linked Terminal Dues της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης έχει επιτευχθεί, ξεπερνώντας την επίδοση του 85% της αλληλογραφίας από τη στιγμή που αυτή φθάνει στην Κύπρο.

¹ Οι Κανονισμοί 593/2003 ακυρώνονται από την ΚΔΠ 435/2005.

Όσο αφορά το διασυνοριακό ταχυδρομείο – εξερχόμενη αλληλογραφία, το Κυπριακό Ταχυδρομείο επαναλαμβάνει ότι τα δεδομένα και αντικειμενικές δυσκολίες όπως είχαν καταγραφεί στην αντίστοιχη διαδικασία για το 2015 δεν έχουν διαφοροποιηθεί. Παραπομπή γίνεται στην επιστολή ημερομηνίας 26 Μαΐου 2016 (γραπτές παραστάσεις Κυπριακού Ταχυδρομείου για τις προδιαγραφές ποιότητας για το έτος 2015), όπου γίνεται αναφορά στους λόγους για τους οποίους δεν επιτυγχάνονται οι ποιοτικοί στόχοι: οι αεροπορικές συνδέσεις είναι περιορισμένες, κατά τους χειμερινούς μήνες χρησιμοποιούνται αεροσκάφη μικρότερης χωρητικότητας, έχει μειωθεί ο αριθμός των αερογραμμών που εξυπηρετούν την Κύπρο, χρησιμοποιούνται αερογραμμές με ενδιάμεσους σταθμούς με αποτέλεσμα να καθυστερεί ακόμη περισσότερο η έγκαιρη μεταβίβαση του ταχυδρομείου προς τις χώρες προορισμού, η προτεραιότητα που δίνεται από τις αεροπορικές εταιρείες στη μεταφορά του ταχυδρομείου είναι χαμηλή αφού μεταφέρονται πρώτα οι επιβάτες και οι αποσκευές, φθαρτά εμπορεύματα και ακολούθως εάν υπάρχει διαθέσιμος χώρος το ταχυδρομείο, αερογραμμές χαμηλού κόστους δεν μεταφέρουν ταχυδρομείο. Το Κυπριακό Ταχυδρομείο σημειώνει ότι η άσκηση πίεσης στις αερογραμμές είναι περιορισμένη.

Όπως αναφέρει το Κυπριακό Ταχυδρομείο, με βάση τις μετρήσεις του Διεθνούς Οργανισμού Ταχυδρομείων (IPC) για το έτος 2016, την δεύτερη ημέρα από την ταχυδρόμηση στην Κύπρο (J+2), φθάνει στο ανταλλακτήριο γραφείο της χώρας προορισμού το 50,8% της αλληλογραφίας Α΄ Προτεραιότητας, την τρίτη ημέρα από την ταχυδρόμηση (J+3) φθάνει το 74,6%, καταγράφοντας πρόοδο σε σχέση με το έτος 2015. Καταλήγει ότι το Κυπριακό Ταχυδρομείο καταβάλλει πολλές προσπάθειες για έγκαιρη διαβίβαση της εξερχόμενης διασυνοριακής αλληλογραφίας λαμβάνοντας υπόψη τις διαθέσιμες πτήσεις.

Το Κυπριακό Ταχυδρομείο καταλήγει ότι η επιμονή σε εφαρμογή ποιοτικών κριτηρίων που είναι πρακτικά ανέφικτα είναι αντιπαραγωγική, ενώ η εικόνα που δίδεται ως προς την ποιότητα εξυπηρέτησης δεν ανταποκρίνεται στην πραγματικότητα.

(Ε) ΑΝΑΛΥΣΗ/ΣΧΟΛΙΑ ΓΕΡΗΕΤ ΕΠΙ ΤΩΝ ΘΕΣΕΩΝ ΤΟΥ ΚΥΠΡΙΑΚΟΥ ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΟΥ

Το Κυπριακό Ταχυδρομείο ως ο φορέας παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει στους χρήστες ταχυδρομικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Δημοκρατίας στο οποίο βρίσκονται, καθολική ταχυδρομική υπηρεσία όπως προσδιορίζεται στο Νόμο, και σύμφωνα με τις ποιοτικές προδιαγραφές που ορίζει το Διάταγμα.

Οι υποχρεώσεις του Κυπριακού Ταχυδρομείου ως φορέα παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας καθορίζονται στο Νόμο, στο Διάταγμα και στους όρους της Ειδικής Άδειας που κατέχει.

Αποτελεί όρο της Ειδικής Άδειας του Κυπριακού Ταχυδρομείου να τηρεί τις προδιαγραφές ποιότητας της παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας σύμφωνα με την εκάστοτε σε ισχύ νομοθεσία.

Από τις μετρήσεις ποιότητας του διασυνοριακού ταχυδρομείου του Κυπριακού Ταχυδρομείου που περιγράφονται στο Μέρος Β της παρούσας Απόφασης προκύπτει ότι το Κυπριακό Ταχυδρομείο έχει επιτύχει του στόχους επίδοσης αλληλογραφίας εσωτερικού για το H+1 καθώς και για το H+3. Το επίπεδο παράδοσης κυμάνθηκε στα ίδια περίπου επίπεδα με το 2015.

Τα αποτελέσματα των μετρήσεων ποιότητας του διασυνοριακού ταχυδρομείου, και τα οποία περιγράφονται στο Μέρος Β της παρούσας Απόφασης, καταδεικνύουν ότι το Κυπριακό Ταχυδρομείο δεν έχει επιτύχει τα επίπεδα ποιότητας που προβλέπονται στη νομοθεσία.

Αναφορικά με την επίδοση εισερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού παρόλο που σημειώθηκε βελτίωση στην παράδοση και για τους δύο στόχους (H+3 και H+5) το επίπεδο που επιτεύχθηκε είναι χαμηλότερο από αυτό που καθορίζεται στο Διάταγμα.

Αναφορικά με την επίδοση εξερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού παρόλο που τα επίπεδα της είναι τα υψηλότερα για τα τελευταία 4 χρόνια, εντούτοις εξακολουθούν να είναι χαμηλότερα από αυτά που καθορίζονται στο Διάταγμα, τόσο για το H+3 όσο και το H+5.

Στόχος του Νόμου είναι να εξασφαλίσει κατά τον καλύτερο δυνατό τρόπο την παροχή προς τους χρήστες αδιάκοπης καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας σε καθορισμένο επίπεδο ποιότητας.

Το Κυπριακό Ταχυδρομείο στην επιστολή του ημερομηνίας 27 Ιουλίου 2017 παραδέχεται ότι τα επίπεδα ποιότητας του δεν συνάδουν με τα επίπεδα ποιότητας που καθορίζει το Διάταγμα.

Οι ποιοτικές προδιαγραφές του διασυνοριακού ταχυδρομείου καθορίζονται από το Παράρτημα της Ευρωπαϊκής Οδηγίας 1997/67/ΕΚ όπως μεταφέρθηκαν στην εγχώρια νομοθεσία και στο Διάταγμα. Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Διατάγματος, οι ποιοτικές προδιαγραφές για το ενδοκοινοτικό διασυνοριακό ταχυδρομείο σε κάθε χώρα ορίζονται σε σχέση με τη διάρκεια διεκπεραίωσης ταχυδρομικών αποστολών της ταχύτερης τυποποιημένης κατηγορίας, υπολογιζόμενης απ' άκρου εις άκρον, σύμφωνα με τον τύπο $D+n$, όπου 'D' η ημερομηνία κατάθεσης και 'n' ο αριθμός των εργάσιμων ημερών που παρεμβάλλονται ανάμεσα σ' αυτήν την ημερομηνία και την ημερομηνία παράδοσης στον παραλήπτη. Ως ημερομηνία κατάθεσης λαμβάνεται η ίδια ημερομηνία της κατάθεσης του ταχυδρομικού αντικειμένου, αν αυτό κατατεθεί πριν από την τελευταία αναγραφόμενη ώρα συλλογής για το συγκεκριμένο σημείο πρόσβασης στο δίκτυο. Αν το αντικείμενο κατατεθεί μετά από το χρονικό όριο, τότε ως ημερομηνία κατάθεσης λαμβάνεται η επόμενη ημέρα συλλογής. Ως εκ της σχετικής πρόνοιας, η υποχρέωση συμμόρφωσης του Κυπριακού Ταχυδρομείου δεν περιορίζεται στη διαχείριση της διασυνοριακής αλληλογραφίας εφόσον αυτή βρίσκεται εντός της Δημοκρατίας, αλλά η ποιότητα παροχής των υπηρεσιών αφορά ολόκληρη την διαδρομή της αλληλογραφίας. Αν και το Κυπριακό Ταχυδρομείο δεν έχει άμεση επέμβαση στην διαχείριση της κίνησης της αλληλογραφίας εκτός της Δημοκρατίας, έχει έμμεση εμπλοκή βάσει των συμβάσεων που έχει σε επίπεδο αντίστοιχου παροχέα στην

χώρα προορισμού/αποστολής, UPU και αεροπορικών εταιρειών. Σαν αποτέλεσμα, το Κυπριακό Ταχυδρομείο έχει την ευθύνη για διαχείριση των εν λόγω συμφωνιών και ως εκ τούτου δεν μπορεί να αποποιείται των συνεπειών των εν λόγω δράσεων.

Αναφορικά με τις αιτιάσεις που προβάλλει το Κυπριακό Ταχυδρομείο σε σχέση με τους παράγοντες που εμποδίζουν την εκ μέρους του ικανοποίηση των ποιοτικών κριτηρίων, σημειώνεται ότι πρόκειται για ισχυρισμούς που προβάλλονται κατ' επανάληψη στις αντίστοιχες διαδικασίες κάθε έτους από το Κυπριακό Ταχυδρομείο, χωρίς όμως να γίνονται οποιεσδήποτε ενέργειες προς βελτίωση της κατάστασης.

Μάλιστα, κατά την αντίστοιχη διαδικασία για το έτος 2015, ο Επίτροπος ζήτησε από το Κυπριακό Ταχυδρομείο να κάνει έρευνα και να ενημερώσει σχετικά τον Επίτροπο ως προς τη δαπάνη που θα χρειαστεί για να μπορέσει να επιτύχει τους ποιοτικούς στόχους. Το Κυπριακό Ταχυδρομείο ουδεμία απάντηση προσκόμισε στον Επίτροπο.

Η ισχυριζόμενη αδυναμία του Κυπριακού Ταχυδρομείου να επηρεάσει αντίστοιχους καθολικούς παροχείς στο εξωτερικό με αναφορές σε μειωμένη συχνότητα πτήσεων ως παράγοντα που συντείνει στη μειωμένη ποιότητα, δεν ανταποκρίνονται στην πραγματικότητα. Κατόπιν μελέτης των αποτελεσμάτων της IPC αναφορικά με τον χρόνο ποιότητας διασυνοριακού ταχυδρομείου (εισερχόμενου και εξερχόμενου) - αποτελέσματα ξεχωριστά για κάθε χώρα – εξάγεται το συμπέρασμα ότι ακόμη και σχετικά με τις χώρες από ή/και προς τις οποίες υπάρχουν καθημερινές απευθείας πτήσεις (π.χ. Ελλάδα και Αγγλία) τα ποσοστά επίδοσης είναι πολύ χαμηλά. Σε συνέχεια σχετικής έρευνας του Επιτρόπου, διαφαίνεται ότι το Royal Mail (καθολικός παροχέας ταχυδρομικών υπηρεσιών στο Ηνωμένο Βασίλειο) διατηρεί συμφωνία με τον αερομεταφορέα Cobalt Air η οποία χρησιμοποιεί τα αεροδρόμια Gatwick και Stanstead – στα οποία το Royal Mail έχει λειτουργική βάση - για απευθείας αποστολή διασυνοριακού ταχυδρομείου στην Κύπρο. Το ίδιο το Royal Mail έχει ενημερώσει τον Επίτροπο ότι παρατηρεί καθυστερήσεις στις παραδόσεις διασυνοριακού ταχυδρομείου εντός Κύπρου, μετά την άφιξη, για αντικείμενα των κατηγοριών P (Μικρά) και G (Μεγάλα). Η επίτευξη των ποιοτικών στόχων αποτελεί ρεαλιστικό σενάριο, με τη δυνατότητα ανταπόκρισης στους ποιοτικούς στόχους να ενισχύεται σημαντικά αν το Κυπριακό Ταχυδρομείο παραλαμβάνει αλληλογραφία στο αεροδρόμιο Λάρνακας και μετά τις 3:00 μ.μ, χρόνο κατά τον οποίο φαίνεται ότι το ανταλλακτήριο στο αεροδρόμιο Λάρνακας διακόπτει τις εργασίες του. Συμπερασματικά, οι επιδόσεις του Κυπριακού Ταχυδρομείου δύναται να βελτιωθούν σημαντικά με διαφοροποίηση των ωρών λειτουργίας ώστε το διασυνοριακό ταχυδρομείο να παραλαμβάνεται με την άφιξη του στο αεροδρόμιο Λάρνακας.

Αναφορικά με τον ισχυρισμό του Κυπριακού Ταχυδρομείου ότι η επίμονη εφαρμογή των ποιοτικών κριτηρίων είναι αντιπαραγωγική και την εισήγηση για θέσπιση εξαιρέσεων, σημειώνεται ότι ο Επίτροπος θα μελετήσει τους ισχυρισμούς του Κυπριακού Ταχυδρομείου στο πλαίσιο των προνοιών της Ταχυδρομικής Οδηγίας, της πρακτικής των χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, της προσέγγισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, και των αναγκών των χρηστών όπως προβλέπεται στις περιπτώσεις υπηρεσιών που εμπύπτουν στις υπηρεσίες γενικού οικονομικού ενδιαφέροντος, και εφόσον καταλήξει ότι δικαιολογείται διαφοροποίηση θα λειτουργήσει ως οι πρόνοιες του άρθρου 136 του Νόμου. Πέραν τούτου, σημειώνεται ότι δεν θα μπορούσε αυτή η εισήγηση του Κυπριακού Ταχυδρομείου

να θεωρηθεί ως έχουσα βαρύνουσα σχέση αναφορικά με τη διερευνώμενη υπόθεση χαμηλών επιπέδων ποιότητας στο διασυνοριακό ταχυδρομείο για το έτος 2016.

(ΣΤ) ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΑ

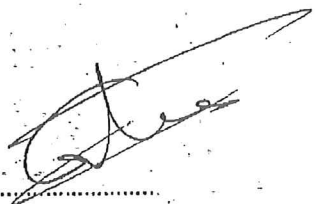
Το Κυπριακό Ταχυδρομείο έχει παραβιάσει κατ' επανάληψη τη σχετική νομοθεσία:

- Κατά την 11η Νοεμβρίου 2004 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των δέκα χιλιάδων Λιρών (ΛΚ10,000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2003.
- Κατά την 28η Δεκεμβρίου 2005 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των είκοσι χιλιάδων Λιρών (ΛΚ20,000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2004.
- Κατά την 5η Δεκεμβρίου 2006 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των πενήντα χιλιάδων Λιρών (ΛΚ50,000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2005.
- Κατά την 28η Δεκεμβρίου 2007 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των ενενήντα χιλιάδων Λιρών (ΛΚ90,000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2006.
- Κατά την 9η Ιουνίου 2010 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων Ευρώ (€130,000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2007.
- Κατά την 9η Ιουνίου 2010 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων Ευρώ (€130,000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2008.
- Κατά την 9η Ιουνίου 2010 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων Ευρώ (€ 130,000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2009.
- Κατά την 12η Μαΐου 2015 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων ευρώ (€130.000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2011.
- Κατά την 12η Μαΐου 2015 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων ευρώ (€130.000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2012.
- Κατά την 12η Μαΐου 2015 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν τριάντα χιλιάδων ευρώ (€130.000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2013.
- Κατά την 21η Ιανουαρίου 2016 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν πενήντα χιλιάδων ευρώ (€150.000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2014.
- Κατά την 17η Οκτωβρίου 2016 επιβλήθηκε στο Κυπριακό Ταχυδρομείο ως διοικητικό πρόστιμο το ποσό των εκατόν πενήντα χιλιάδων ευρώ (€150.000) για παραβίαση των προδιαγραφών ποιότητας για το έτος 2015.

(Ζ) ΔΙΑΤΑΚΤΙΚΟ

Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα ανωτέρω, τα οποία στοιχειοθετούν παράβαση των προνοιών της πρωτογενούς και δευτερογενούς νομοθεσίας, όσο και της Ειδικής Άδειας που κατέχει το Κυπριακό Ταχυδρομείο, επιβάλλεται στο Κυπριακό Ταχυδρομείο διοικητικό πρόστιμο ύψους €150.000 (Εκατόν Πενήντα Χιλιάδων Ευρώ), το οποίο πρέπει να καταβάλει στο ΓΕΡΗΕΤ εντός 30 ημερών από την κοινοποίηση της παρούσας Απόφασης.

Εκδόθηκε την 12^η Ιανουαρίου 2018



.....
Γιώργος Μιχαηλίδης
Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών
Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων