

Αναλυτικά Αποτελέσματα Έρευνας  
καταναλωτών σε σχέση με την εξέταση των  
Αγορών Χονδρικής Παροχής τοπικής και  
κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση

Ετοιμάστηκε για το  
ΓΕΡΗΕΤ  
από την εταιρεία  
RAI Consultants Ltd  
Ιούλιος 2021

# Εισαγωγή & Μεθοδολογία

## Αντικείμενο Μελέτης

• Αντικείμενο της Σύμβασης αποτελεί η Παροχή Υπηρεσιών διεξαγωγής έρευνας καταναλωτών σε σχέση με την εξέταση των Αγορών Χονδρικής Παροχής τοπικής Παροχής σταθερή θέση και Χονδρικής παροχής κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση, για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης (Αγορές 1 (Σύσταση 2020) και 3β (Σύσταση 2014)).

## Κάλυψη & Μέγεθος Δείγματος

- Παγκύπρια κάλυψη. Για τους σκοπούς της παρούσας μελέτης έγιναν συνολικά 1216 επιτυχείς συνεντεύξεις εκ των οποίων:
  - Οι 413 διαμένουν σε περιοχή με βαθμό αστικοποίησης 1
  - Οι 403 διαμένουν σε περιοχή με βαθμό αστικοποίησης 2
  - Οι 400 διαμένουν σε περιοχή με βαθμό αστικοποίησης 3

## Μέθοδος δειγματοληψίας

- Τυχαία πολυσταδιακή στρωματοποιημένη δειγματοληψία – Ποσοτώσεις σε 3 περιοχές αστικοποίησης 1-2-3, σύμφωνα με την Ταξινόμηση για το Βαθμό Αστικοποίησης στην Κύπρο της Στατιστικής Υπηρεσίας

## Συλλογή στοιχείων

- Τηλεφωνικές συνεντεύξεις με τη χρήση δομημένου ερωτηματολογίου το οποίο ετοιμάσε στη βασική του μορφή το ΓΕΡΗΕΤ

## Ημερομηνίες διεξαγωγής

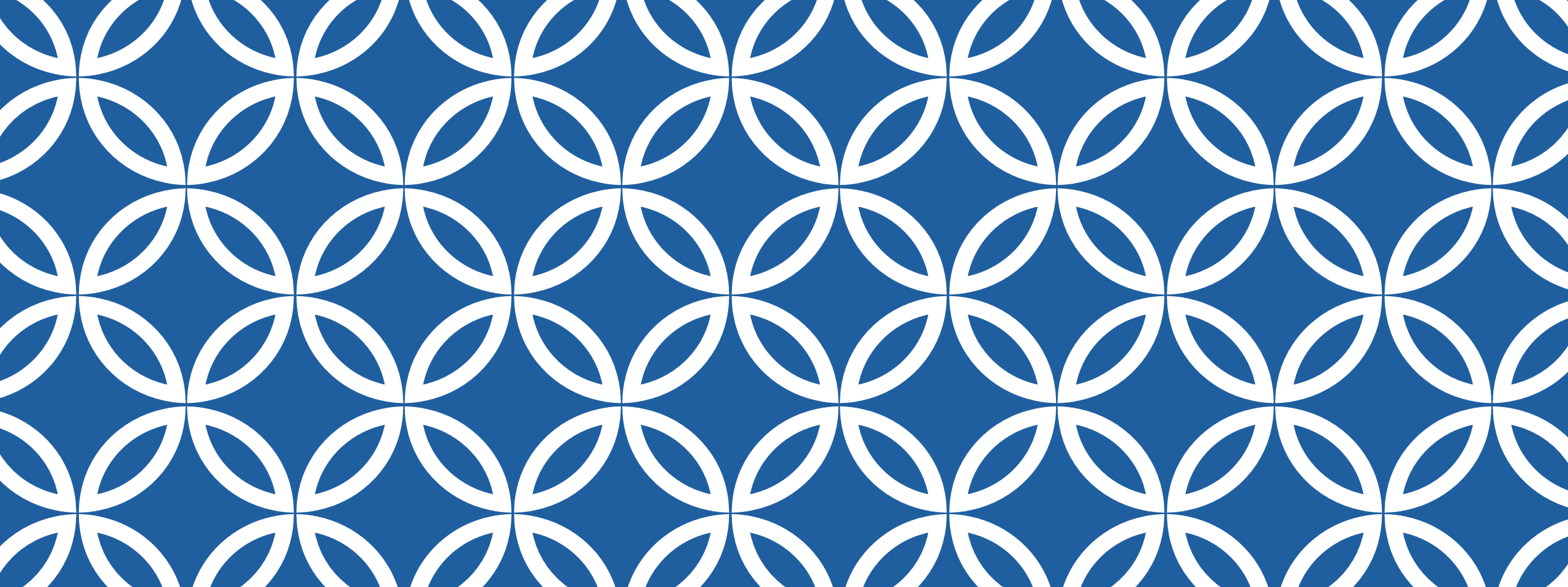
- 16 Ιουνίου – 12 Ιουλίου 2021

## Στάθμιση δείγματος

- Στάθμιση δεικτών παγκύπριου δείγματος, ως προς την πληθυσμιακή κατανομή των επαρχιών και της αστικότητας. Στάθμιση στα 9 στρώματα ως εξής:
  - Λευκωσία: Αστική: 28% | Αγροτική: 10%
  - Λεμεσός: Αστική: 21% | Αγροτική: 7%
  - Λάρνακα: Αστική: 10% | Αγροτική: 7%
  - Πάφος: Αστική: 7% | Αγροτική: 3%
  - Αμμόχωστος: 6%

## Στατιστικό λάθος σε

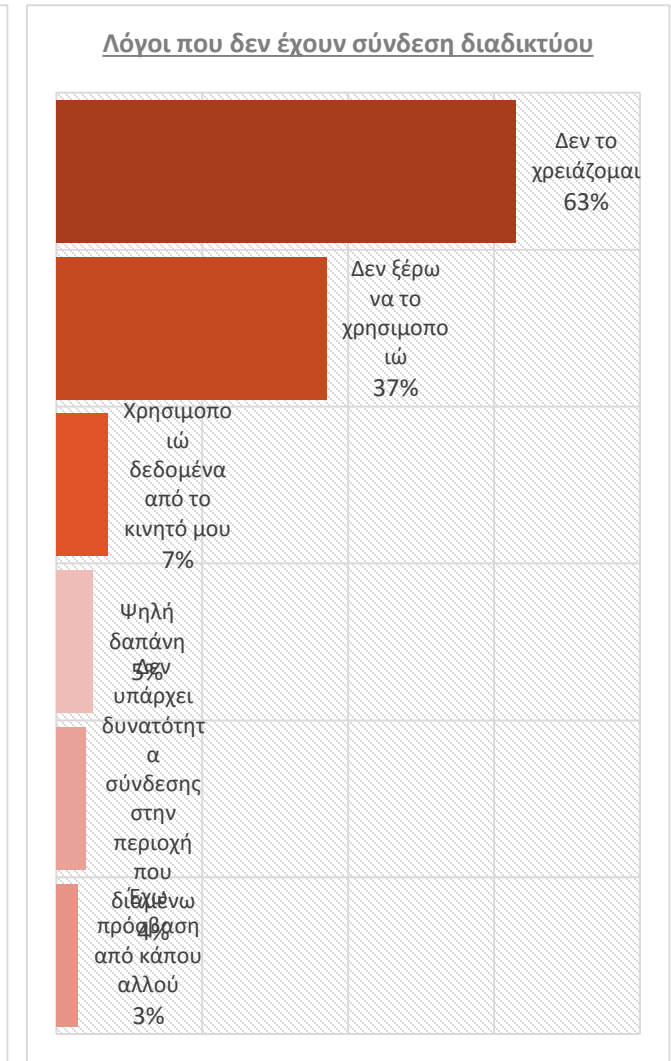
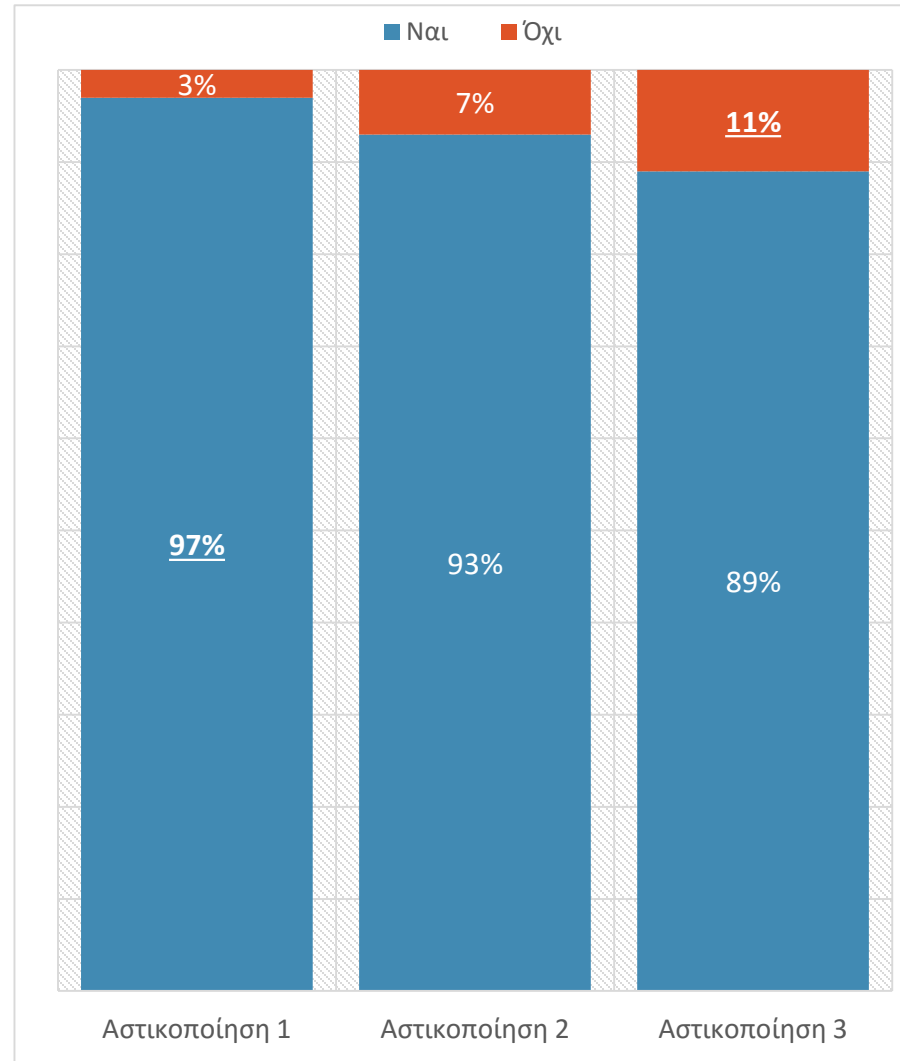
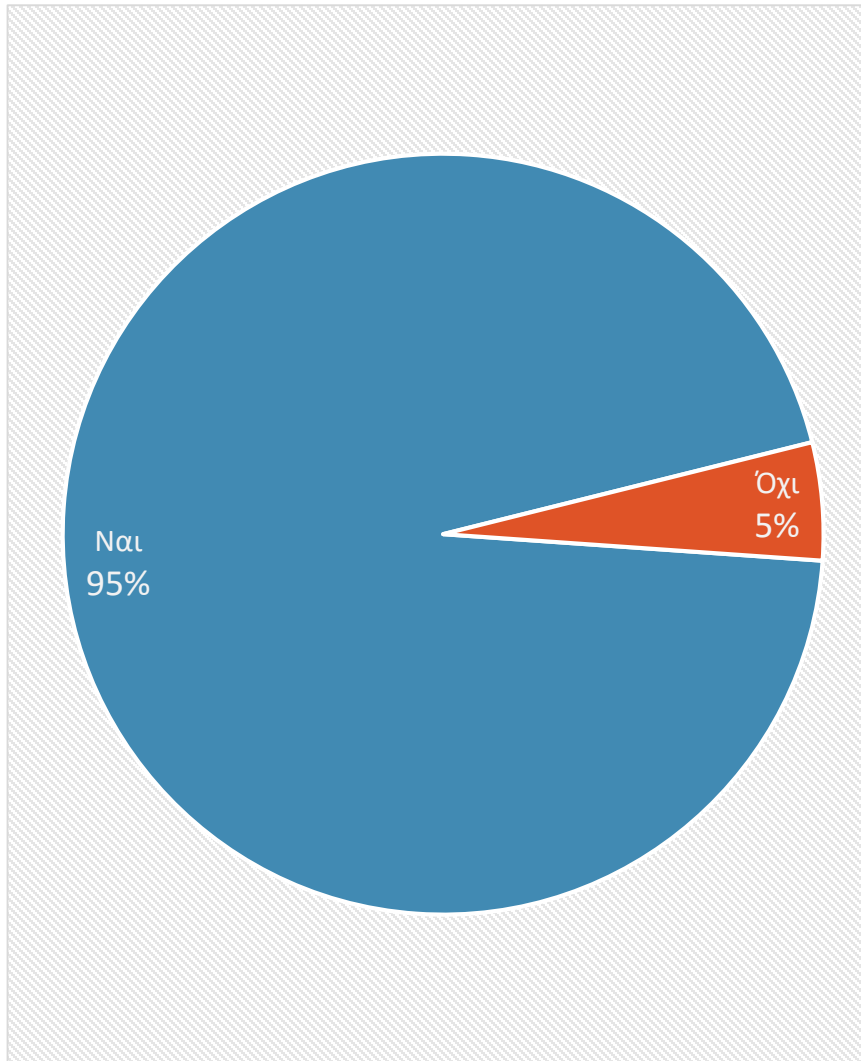
- **διάστημα εμπιστοσύνης 95%**
  - $\pm 2,75\%$



Μέρος Ι:  
Χαρακτηριστικά Σταθερής Ευρυζωνικής  
πρόσβασης

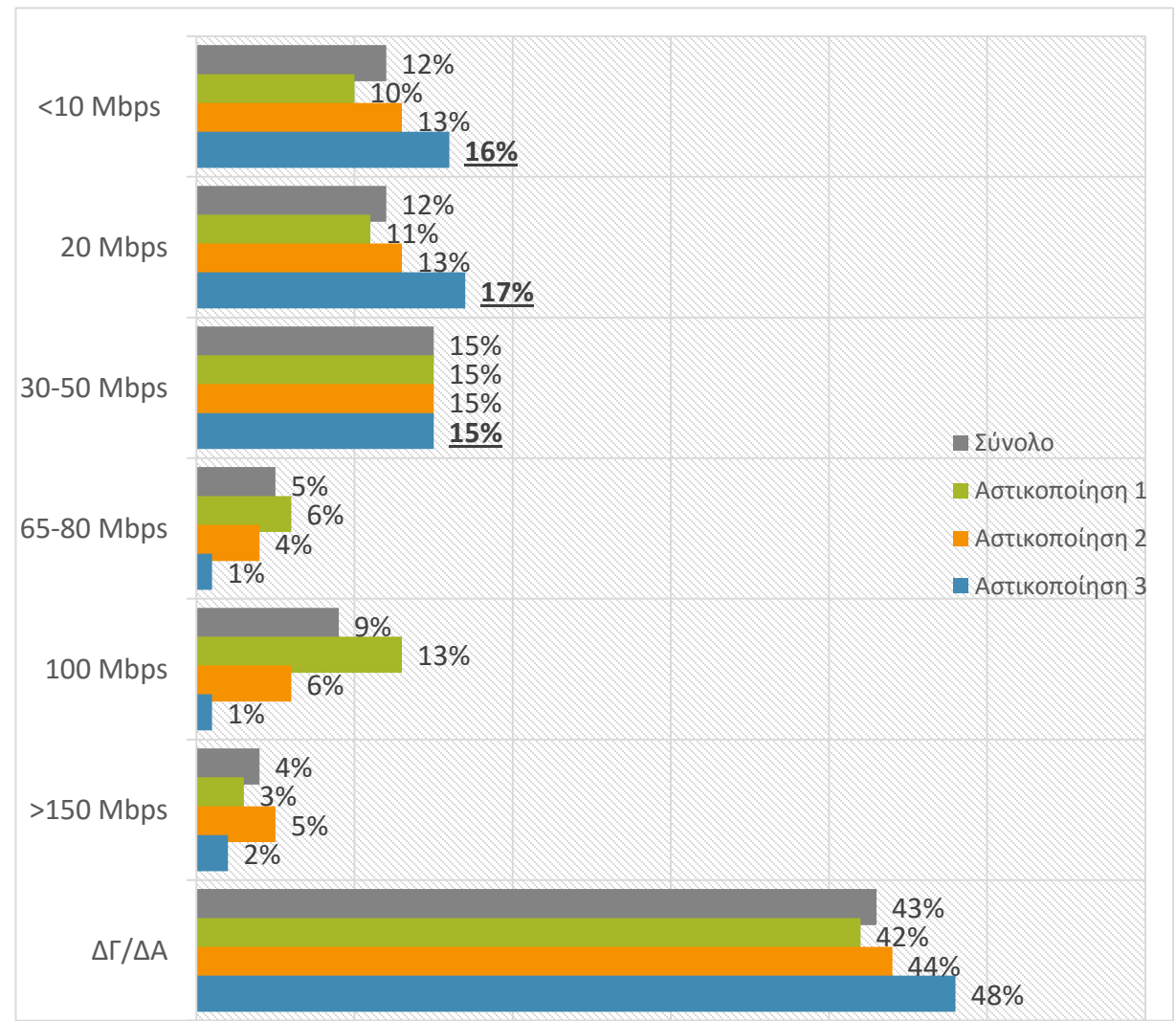
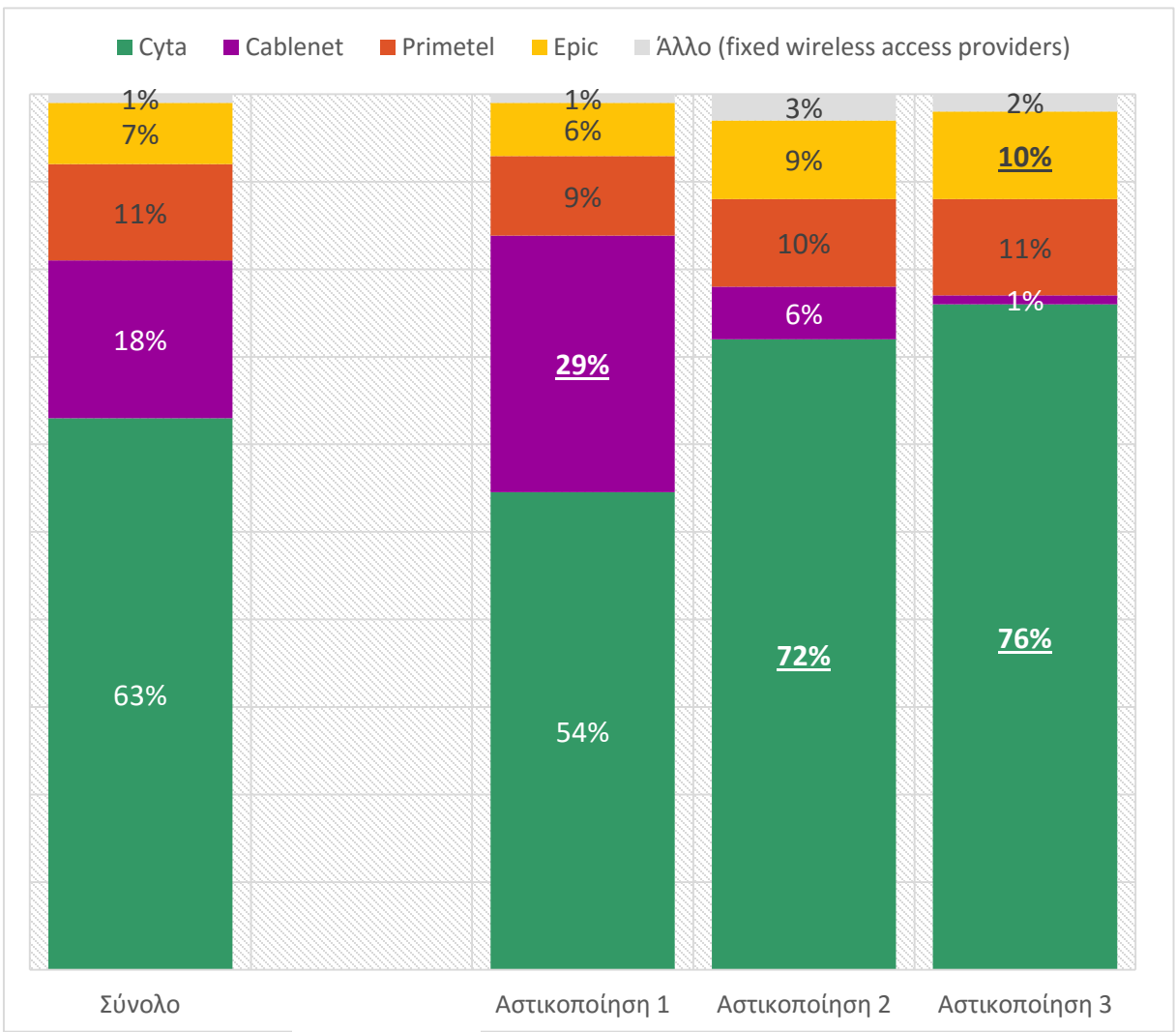
# Έχετε στο νοικοκυριό σας σταθερή σύνδεση διαδικτύου;

Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



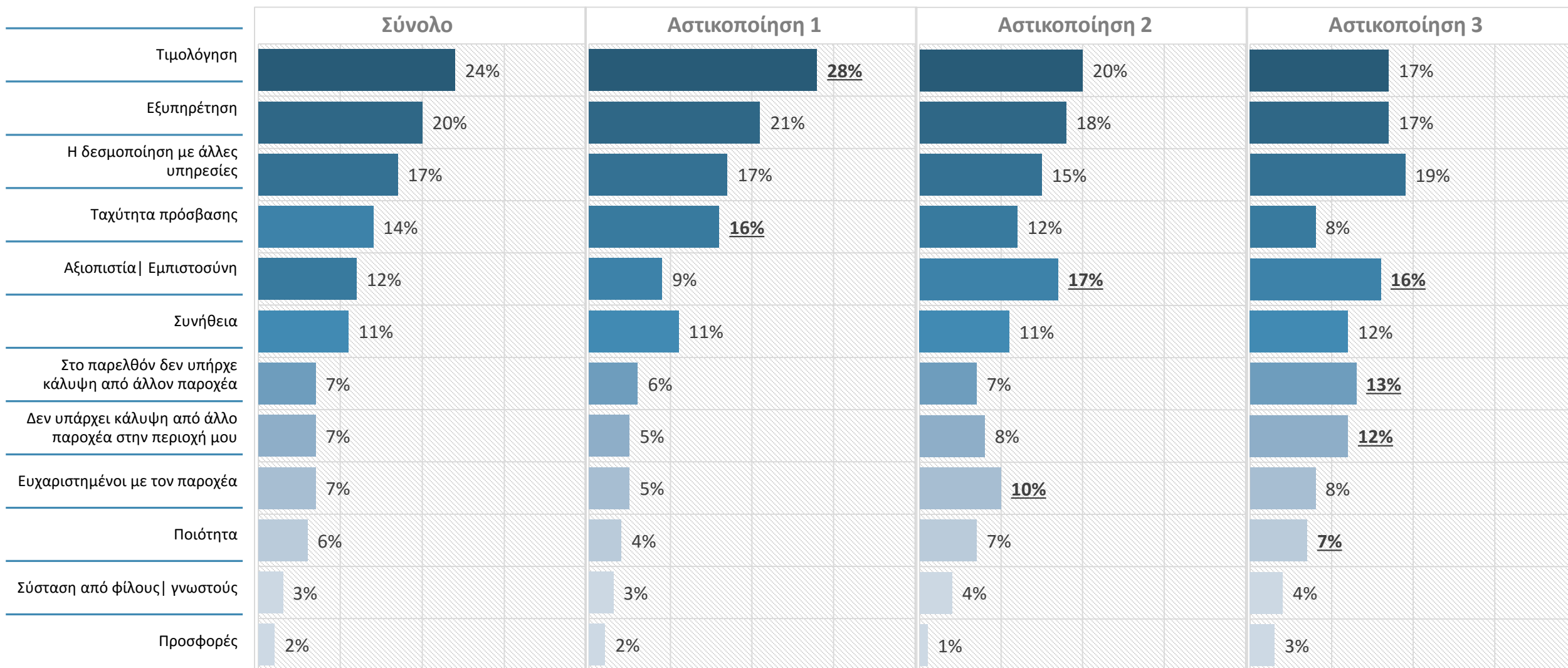
# Με ποιο παροχέα έχετε την σταθερή σύνδεση διαδικτύου σας; & Ποια είναι η ταχύτητα πρόσβασης στο διαδίκτυο;

Βάση: Όλοι όσοι έχουν σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση



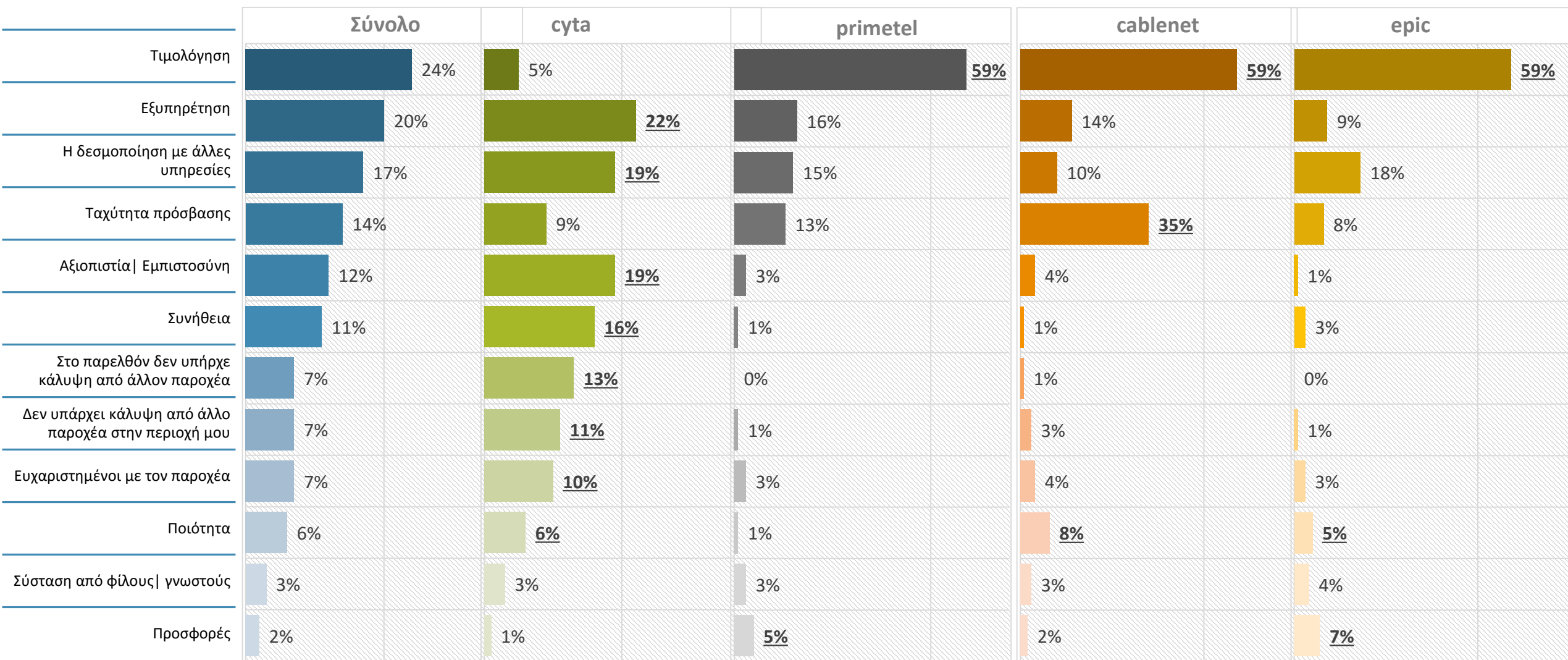
# Με ποια κριτήρια επιλέξατε τον παροχέα σταθερού διαδικτύου;

Βάση: Όλοι όσοι έχουν σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση



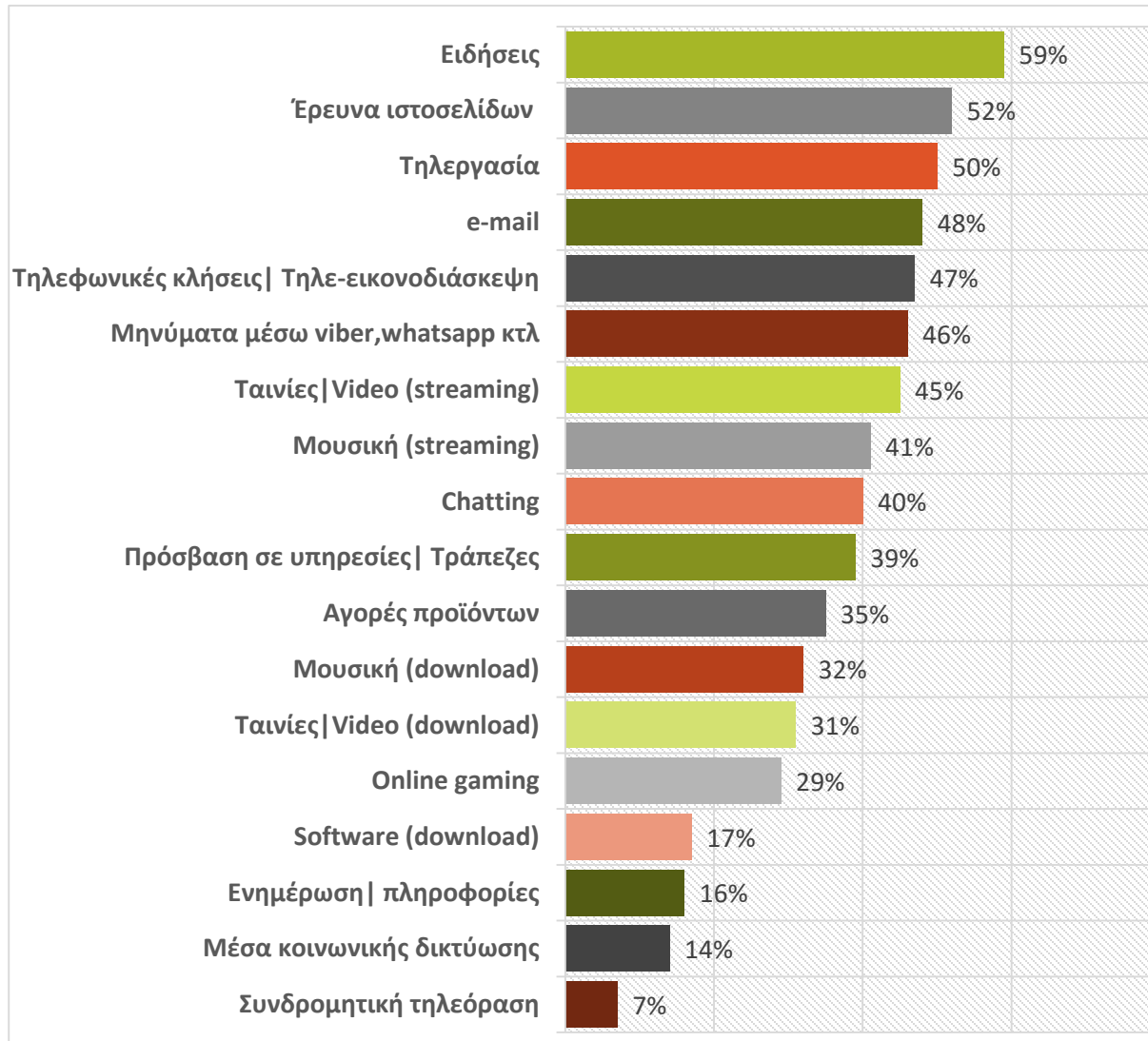
# Με ποια κριτήρια επιλέξατε τον παροχέα σταθερού διαδικτύου;

Βάση: Όλοι όσοι έχουν σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση



# Για ποιους λόγους χρησιμοποιείτε το διαδίκτυο σταθερής γραμμής στο νοικοκυριό;

Βάση: Όλοι όσοι έχουν σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση

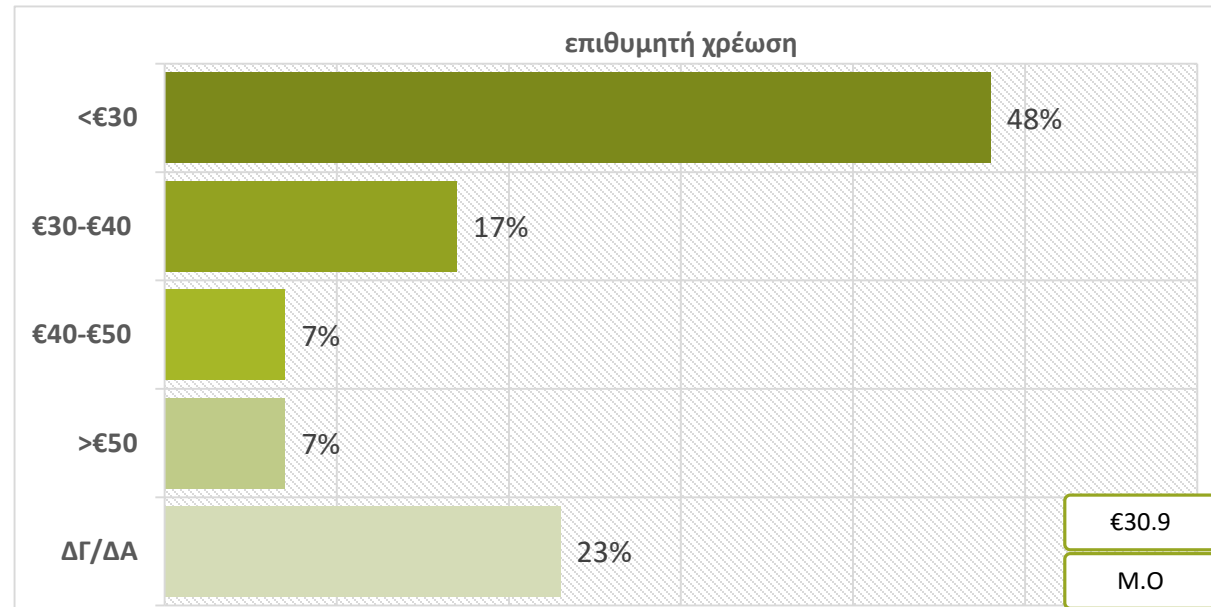
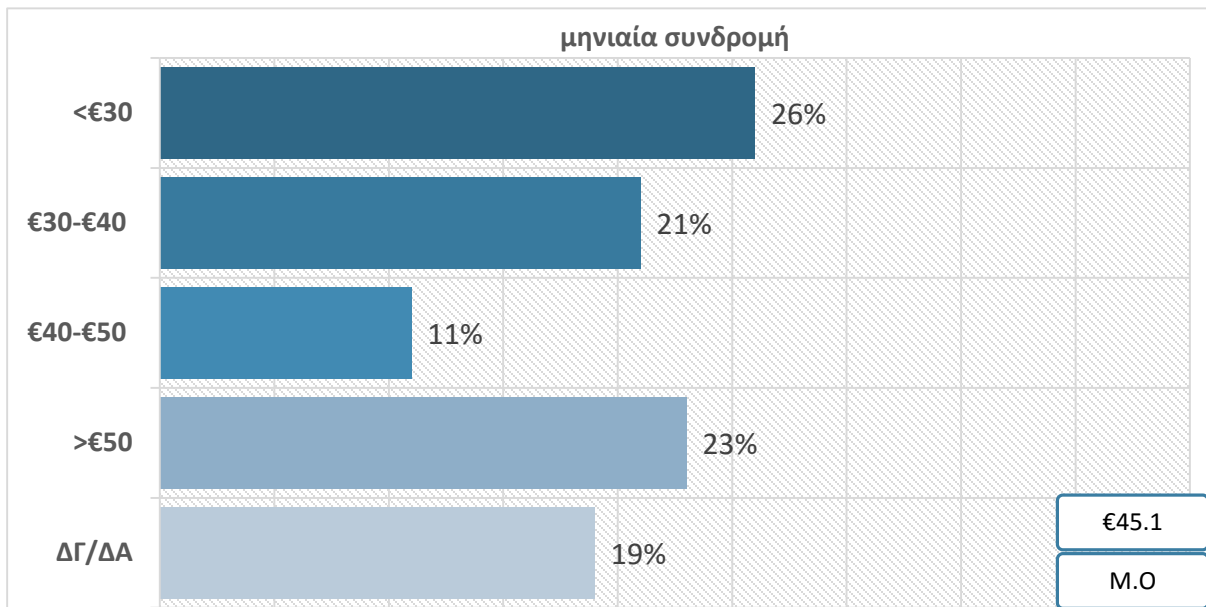


	Αστικοποίηση 1	Αστικοποίηση 2	Αστικοποίηση 3
Ειδήσεις	60%	61%	60%
Έρευνα ιστοσελίδων	51%	53%	51%
Τηλεργασία	52%	50%	45%
e-mail	50%	45%	45%
Τηλεφωνικές κλήσεις  Τηλε-εικονοδιάσκεψη	49%	45%	46%
Μηνύματα μέσω viber, whatsapp κτλ	48%	43%	45%
Ταινίες  Video (streaming)	47%	43%	42%
Μουσική (streaming)	43%	42%	38%
Chatting	42%	<b>43%</b>	33%
Πρόσβαση σε υπηρεσίες  Τράπεζες	42%	37%	37%
Αγορές προϊόντων	38%	34%	32%
Μουσική (download)	32%	34%	30%
Ταινίες  Video (download)	31%	32%	28%
Online gaming	<b>30%</b>	<b>31%</b>	24%
Software (download)	18%	17%	14%
Ενημέρωση  πληροφορίες	7%	<b>27%</b>	<b>33%</b>
Μέσα κοινωνικής δικτύωσης	5%	<b>27%</b>	<b>26%</b>
Συνδρομητική τηλεόραση	4%	<b>13%</b>	12%



# Πόσα πληρώνετε για την υπηρεσία πρόσβασης στο διαδίκτυο & Ποια χρέωση θα θεωρούσατε λογική για την ταχύτητα την οποία πληρώνετε;

Βάση: Όλοι όσοι έχουν σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση



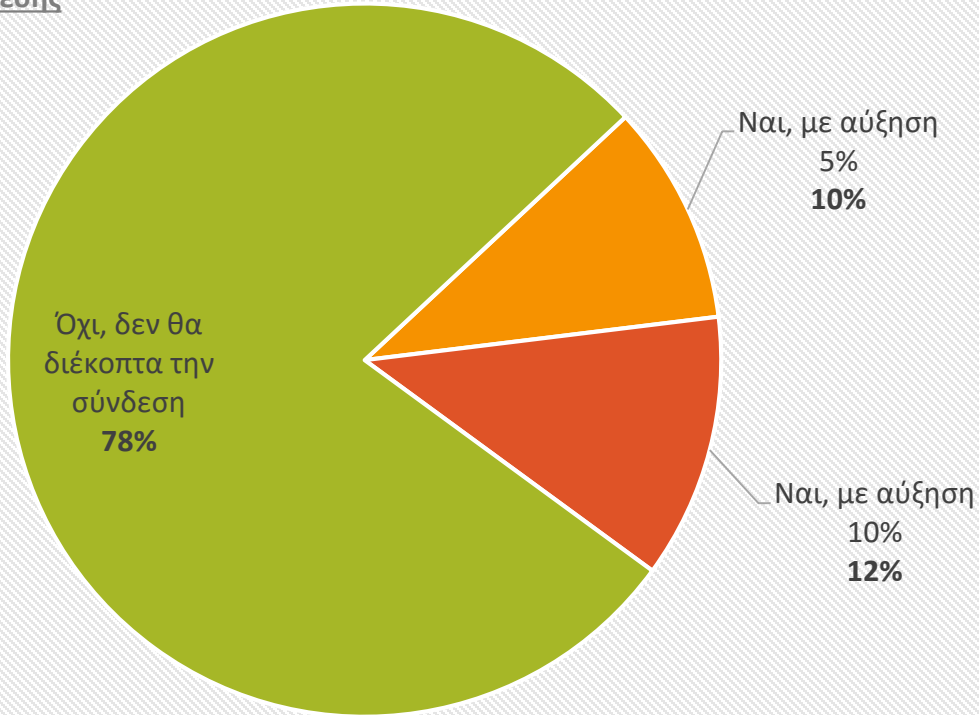
	Αστικοποίηση			Κύριος παροχέας internet			
	1	2	3	Cyta	Primetel	Cablenet	Epic
<€30	24%	28%	<b>32%</b>	<b>25%</b>	<b>34%</b>	27%	<b>38%</b>
€30-€40	22%	22%	18%	18%	15%	<b>31%</b>	<b>33%</b>
€40-€50	10%	10%	10%	9%	14%	<b>15%</b>	8%
>€50	23%	21%	25%	26%	26%	17%	8%
ΔΓ/ΔΑ	21%	19%	15%	22%	11%	10%	13%
<b>M.O</b>	<b>€46.1</b>	<b>€44.2</b>	<b>€44.4</b>	<b>€48.2</b>	<b>€44.0</b>	<b>€39.5</b>	<b>€34.1</b>

	Αστικοποίηση			Κύριος παροχέας internet			
	1	2	3	Cyta	Primetel	Cablenet	Epic
<€30	42%	<b>56%</b>	<b>54%</b>	49%	53%	53%	60%
€30-€40	19%	14%	15%	14%	16%	<b>26%</b>	18%
€40-€50	7%	6%	4%	6%	6%	6%	5%
>€50	8%	6%	3%	6%	6%	3%	4%
ΔΓ/ΔΑ	24%	18%	24%	25%	19%	12%	13%
<b>M.O</b>	<b>€32.6</b>	<b>€29.3</b>	<b>€27.8</b>	<b>€30.4</b>	<b>€28.8</b>	<b>€30.4</b>	<b>€28.4</b>

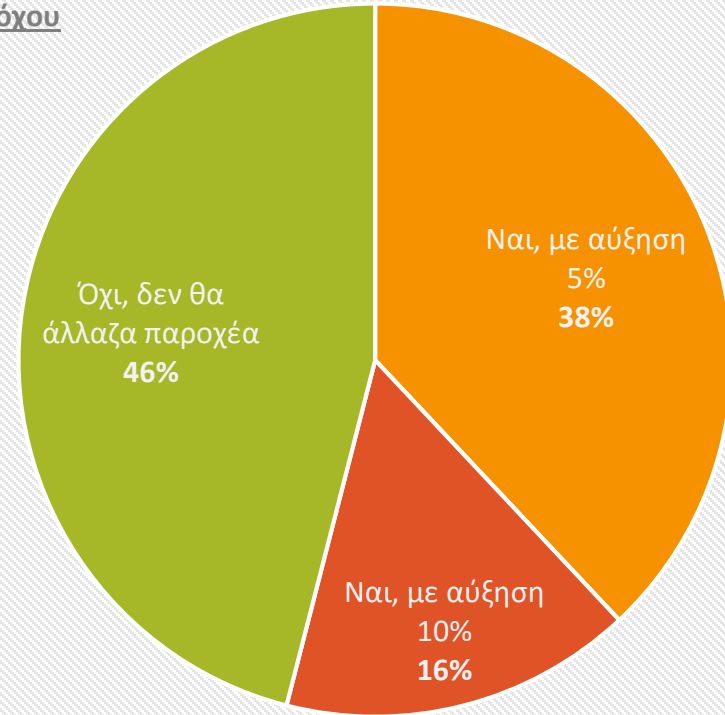
Εάν όλοι οι παροχείς προέβαιναν σε αύξηση της τιμής της υπηρεσίας διαδικτύου +5% | +10% θα διακόπτατε την σύνδεσή σας; | Εάν όλα τα άλλα έμεναν τα ίδια και ο παροχέας σας αύξανε την τιμή της υπηρεσίας πρόσβασης στο διαδίκτυο +5% | +10% θα εξετάζατε το ενδεχόμενο να αλλάζατε παροχέα;

Βάση: Όλοι όσοι έχουν σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση

### Διακοπή Σύνδεσης



### Αλλαγή παρόχου



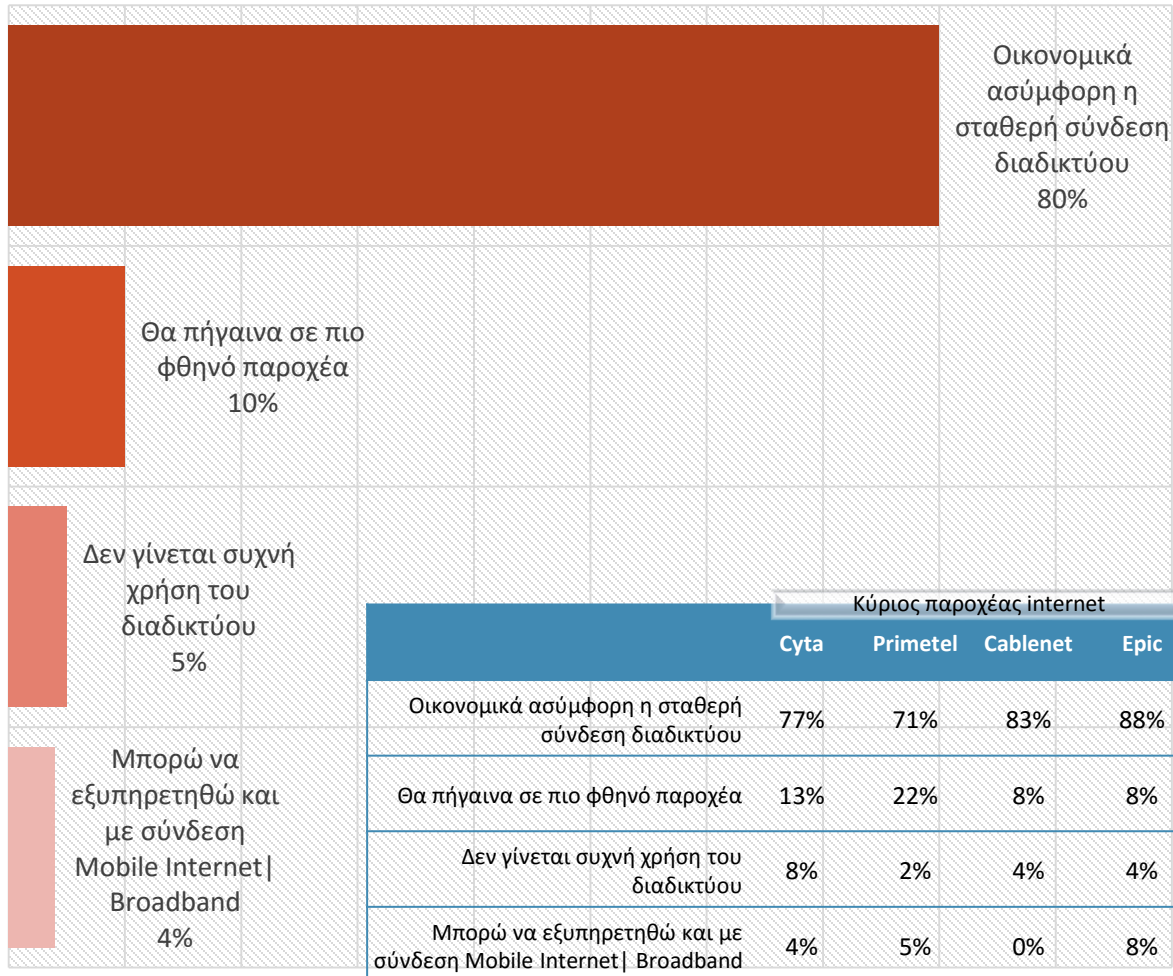
	Αστικοποίηση			Κύριος παροχέας internet			
	1	2	3	Cyta	Primetel	Cablenet	Epic
Ναι, με αύξηση 5%	8%	<b>16%</b>	<b>12%</b>	11%	<b>21%</b>	8%	15%
Ναι, με αύξηση 10%	12%	11%	12%	12%	15%	8%	11%
Όχι, δεν θα διέκοπτα τη σύνδεση	<b>80%</b>	74%	76%	<b>77%</b>	65%	<b>83%</b>	74%

	Αστικοποίηση			Κύριος παροχέας internet			
	1	2	3	Cyta	Primetel	Cablenet	Epic
Ναι, με αύξηση 5%	36%	40%	39%	31%	<b>55%</b>	<b>51%</b>	<b>59%</b>
Ναι, με αύξηση 10%	18%	13%	15%	15%	14%	18%	13%
Όχι, δεν θα άλλαζα παροχέα	46%	47%	46%	<b>54%</b>	31%	31%	28%

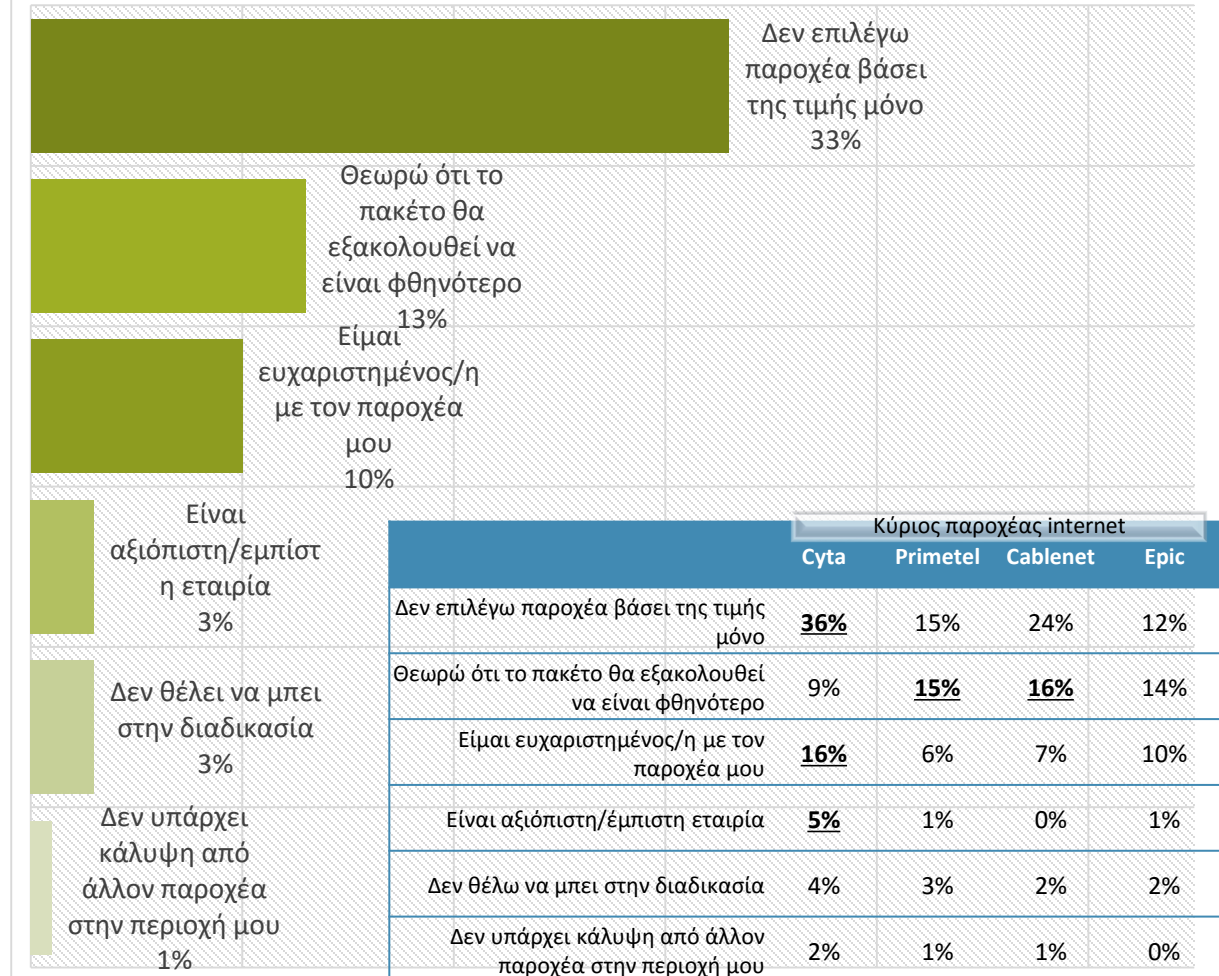
# Για ποιους λόγους θα διακόπτατε την σύνδεσή σας; | Για ποιους λόγους δεν θα αλλάζατε πάροχο;

Βάση: Όλοι όσοι θα διέκοπταν τη σύνδεση | δεν θα άλλαζαν πάροχο σταθερής σύνδεσης διαδικτύου

## Λόγοι διακοπής σύνδεσης



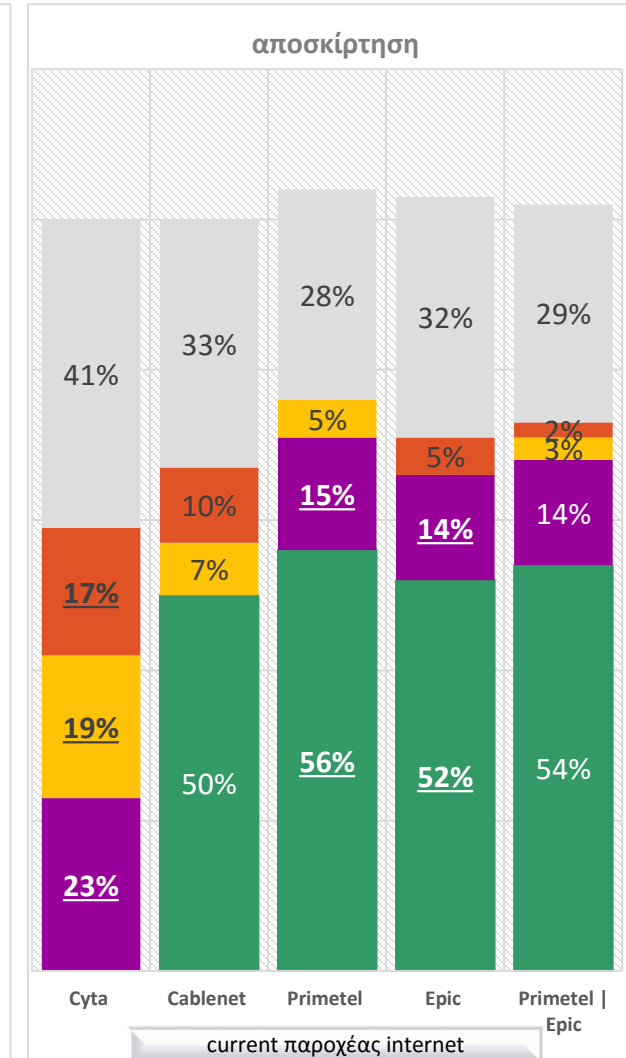
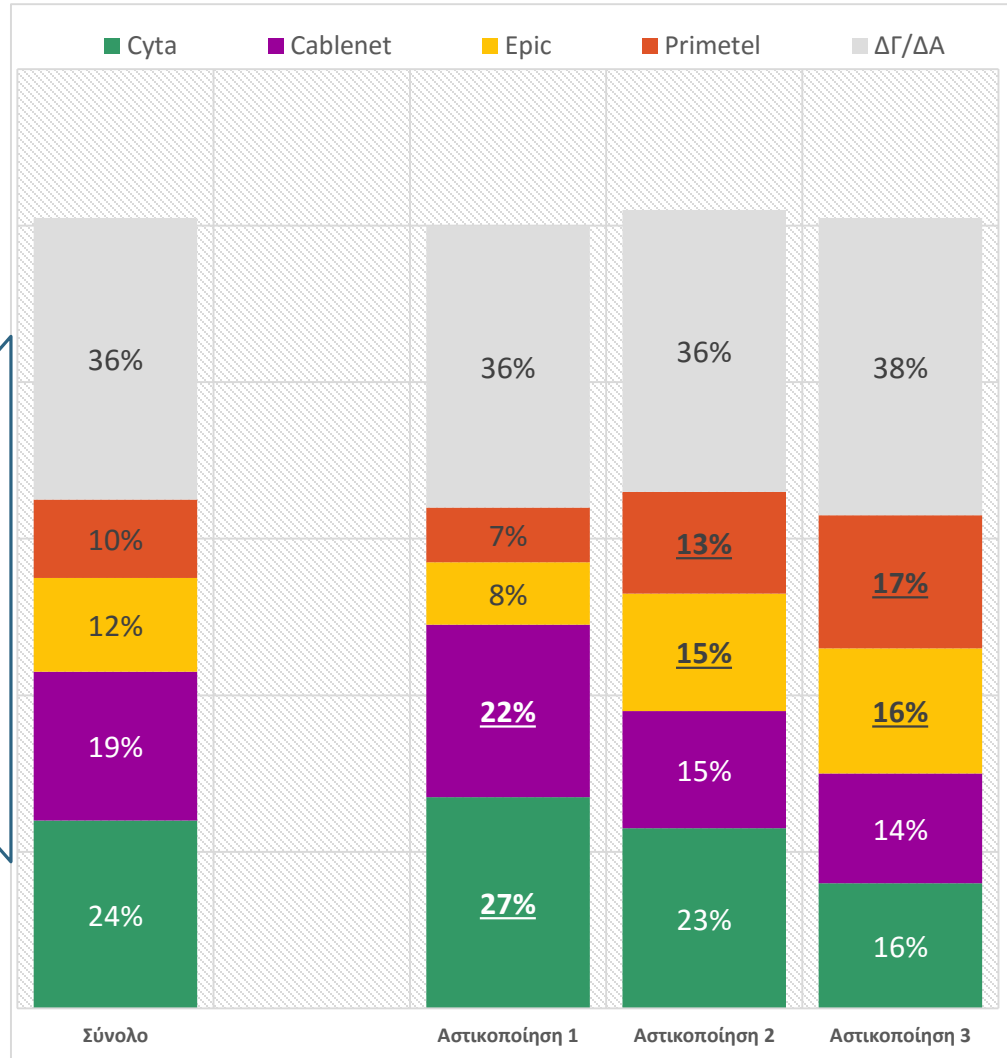
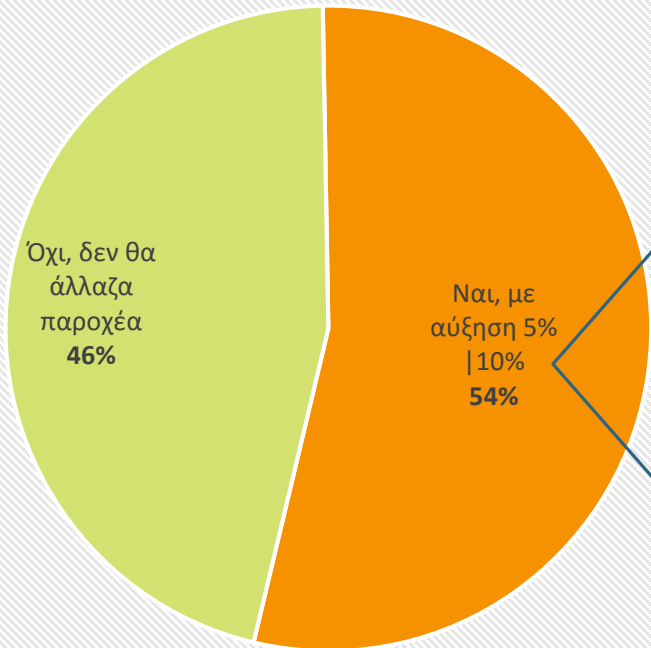
## Λόγοι μη αλλαγής παρόχου



# Σε ποιο παροχέα θα πηγαίνατε;

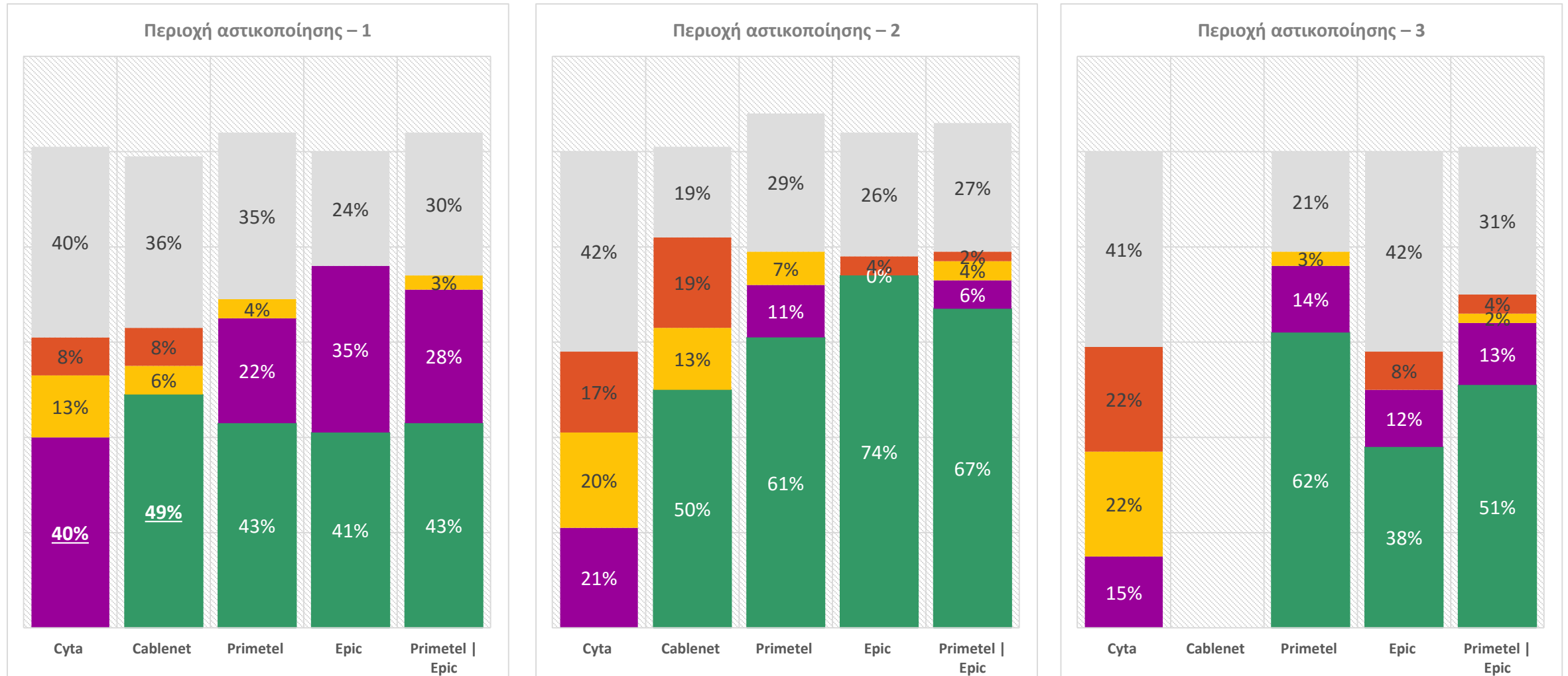
Βάση: Όλοι όσοι θα άλλαζαν πάροχο σταθερής σύνδεσης διαδικτύου

## Αλλαγή παρόχου



# Σε ποιο παροχέα θα πηγαίνατε;

Βάση: Όλοι όσοι θα άλλαζαν πάροχο σταθερής σύνδεσης διαδικτύου

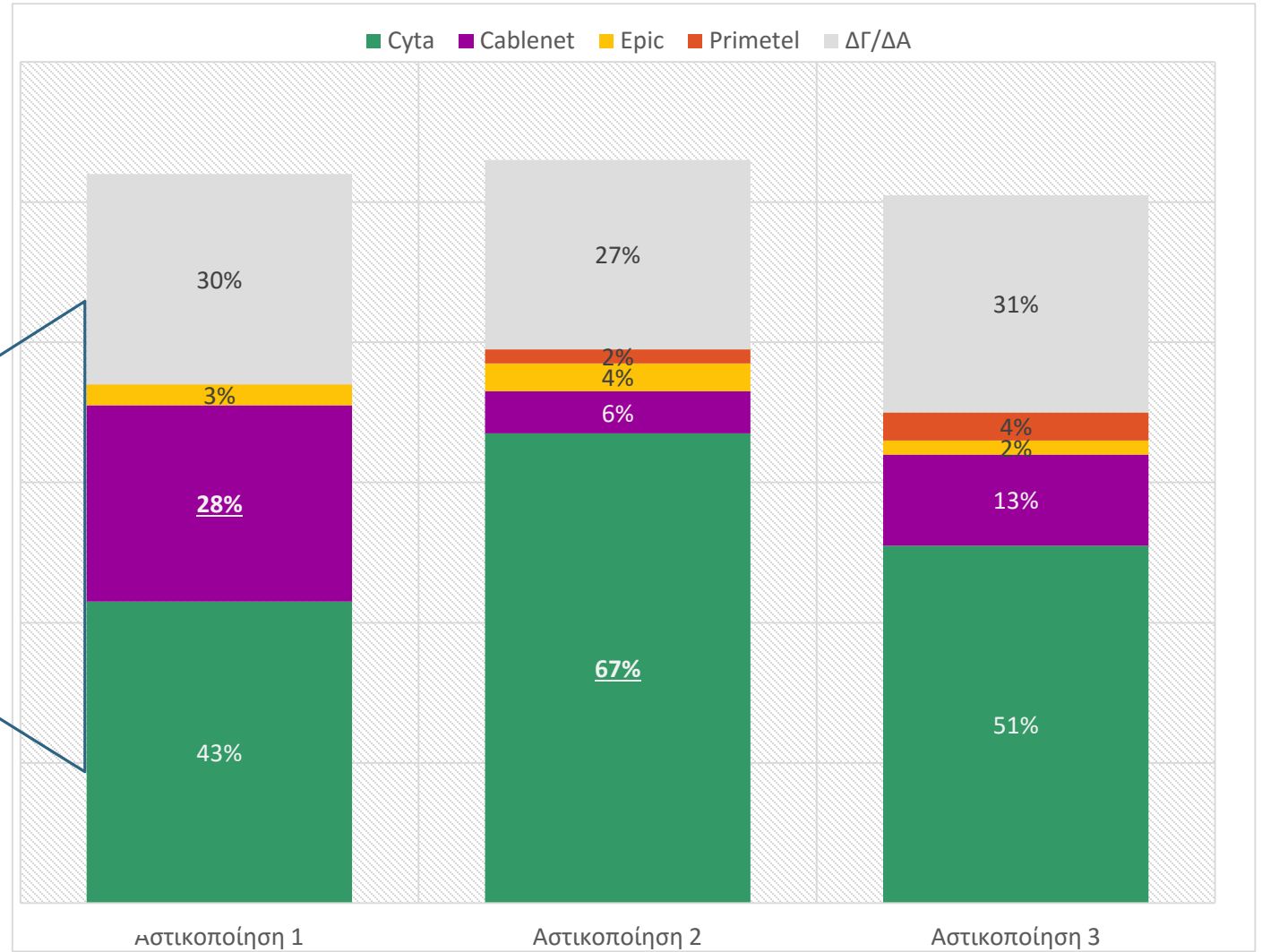
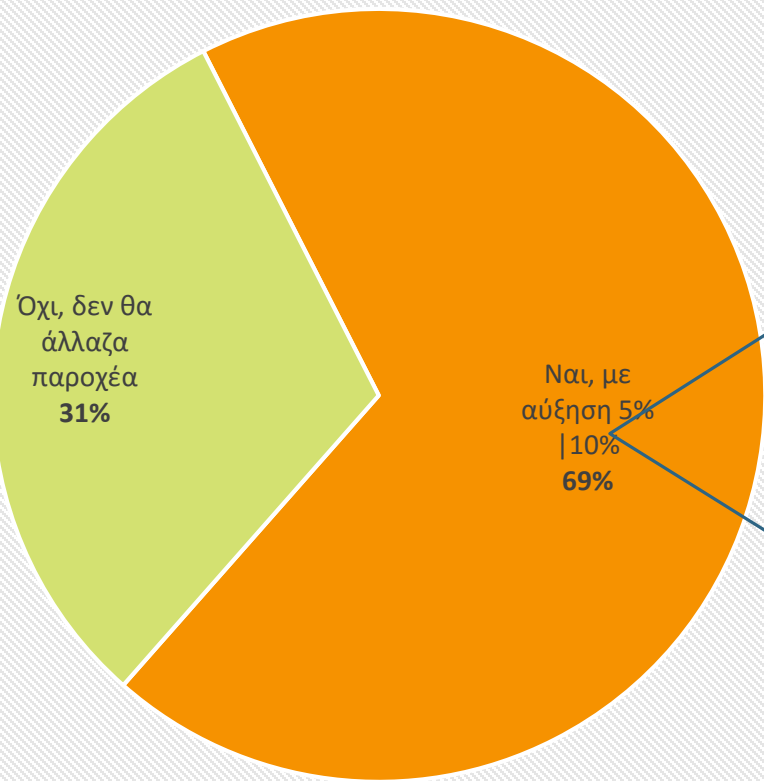


current παροχέας internet

# Σε ποιο παροχέα θα πηγαίνατε;

Βάση: Όλοι όσοι θα άλλαζαν πάροχο σταθερής σύνδεσης διαδικτύου  
Primetel | Epic

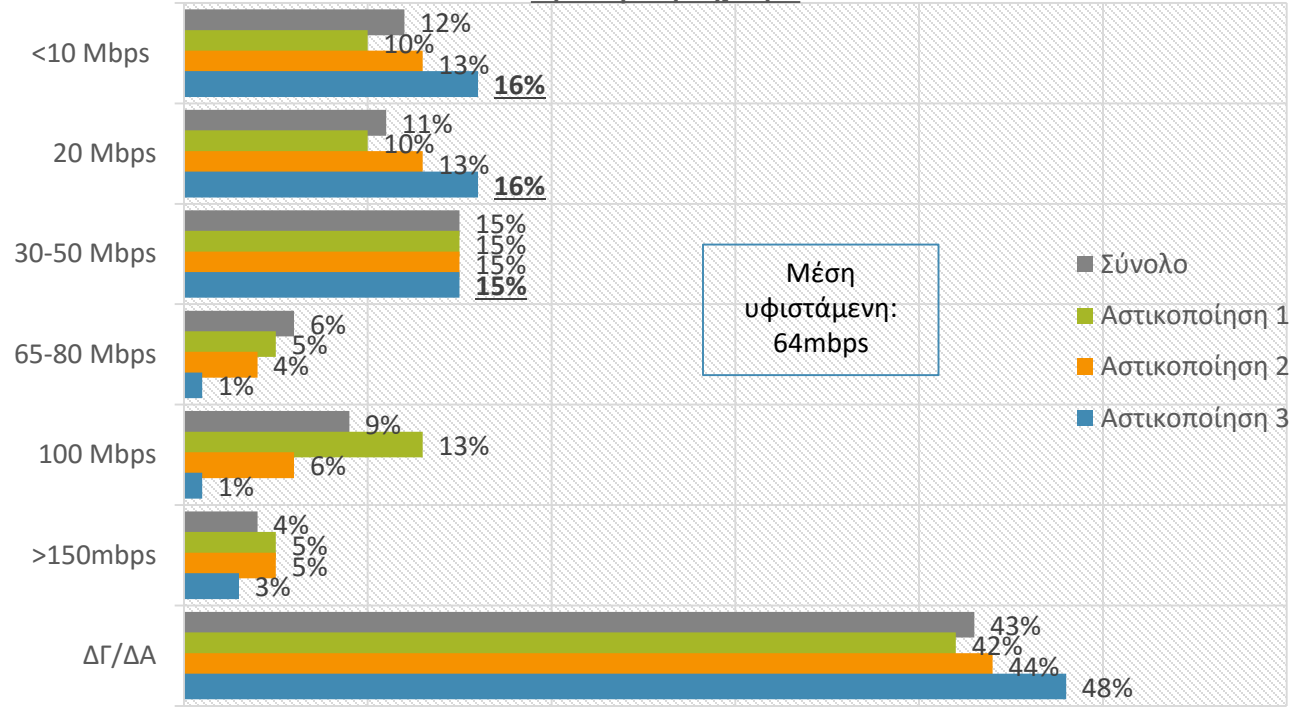
## Αλλαγή παρόχου [συνδρομητές Primetel & Epic]



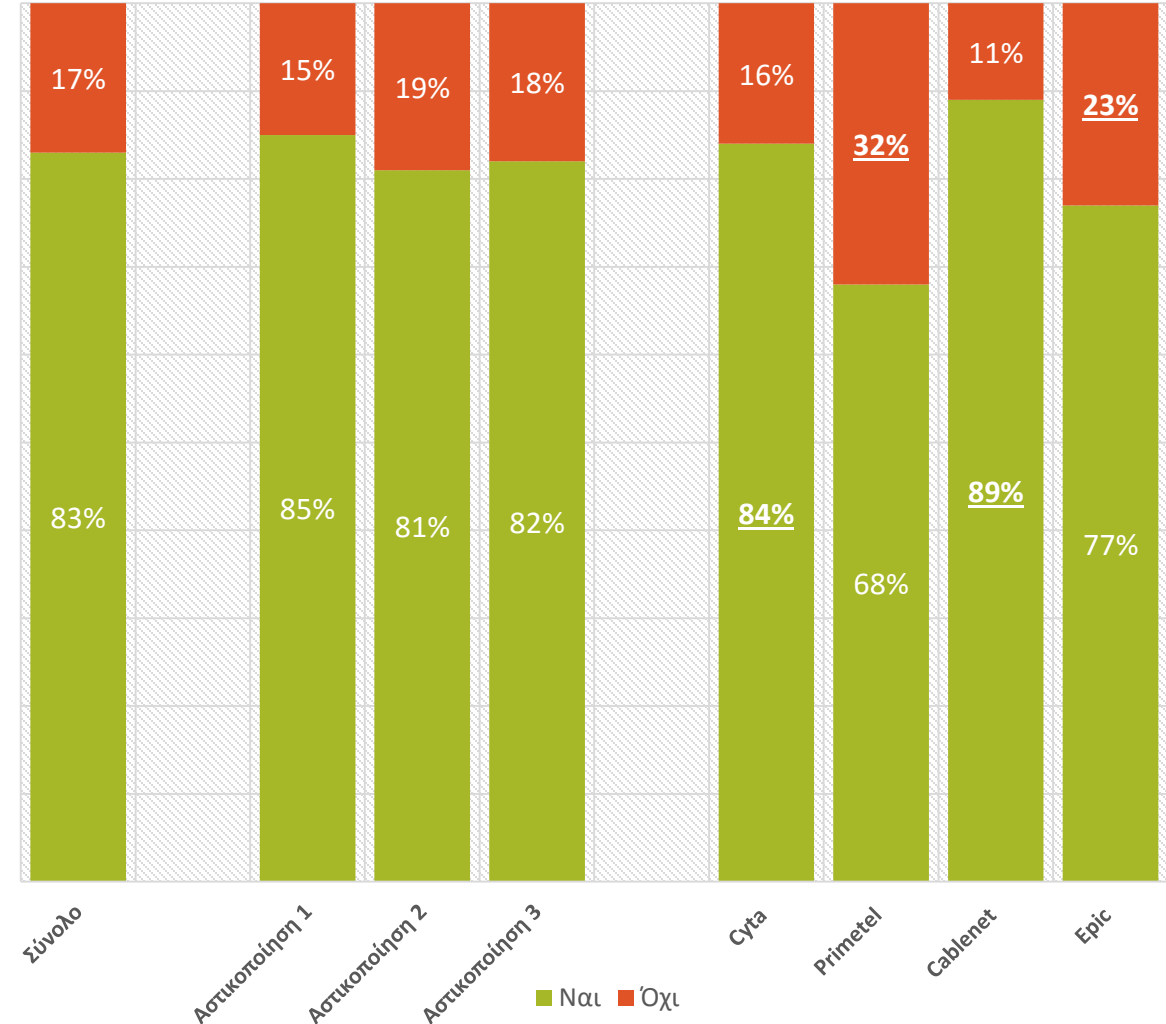
# Ποια είναι η ταχύτητα πρόσβασης στο διαδίκτυο; | Είστε ικανοποιημένοι με την ταχύτητα πρόσβασης στο διαδίκτυο που έχετε;

Βάση: Όλοι όσοι έχουν σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση

Υφιστάμενη ταχύτητα



Είστε ικανοποιημένοι με την ταχύτητα πρόσβασης στο διαδίκτυο που έχετε;



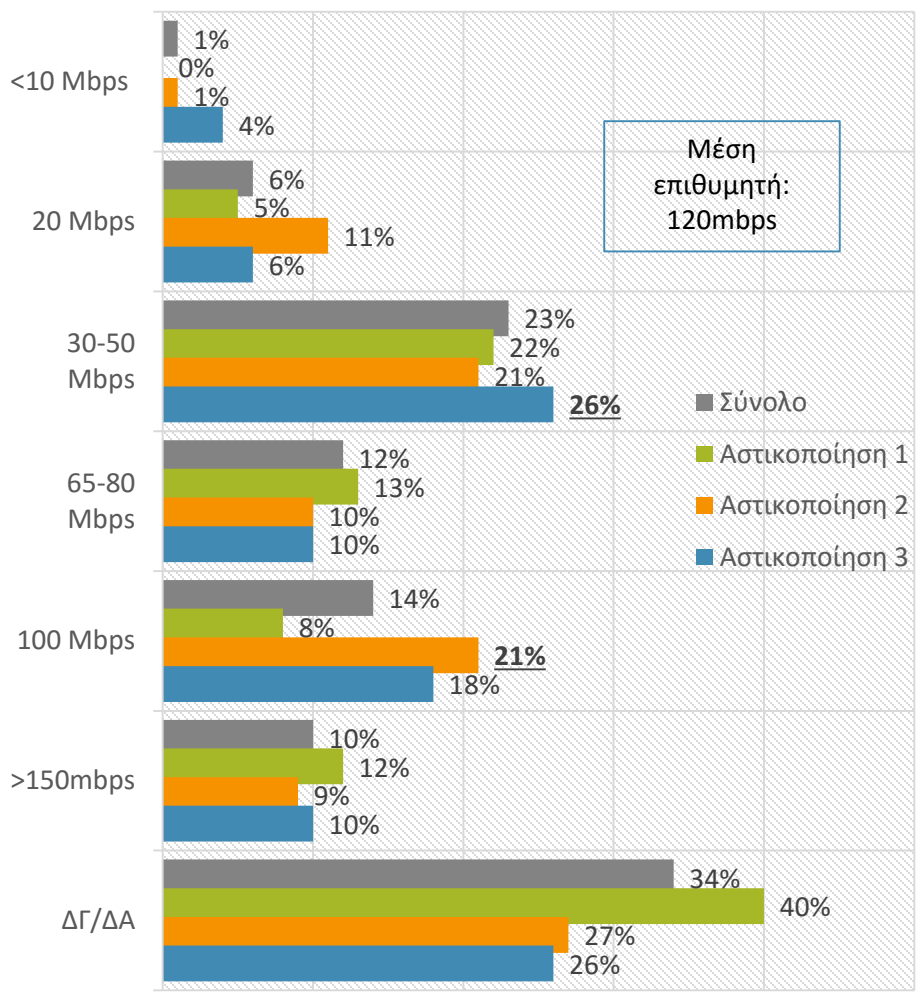
Κύριος παροχέας internet

	Cyta	Primetel	Cablenet	Epic
<10 Mbps	<u>14%</u>	<u>18%</u>	4%	<u>13%</u>
20 Mbps	<u>13%</u>	<u>21%</u>	4%	<u>15%</u>
30-50 Mbps	15%	13%	<u>16%</u>	10%
65-80 Mbps	3%	1%	<u>11%</u>	3%
100 Mbps	3%	5%	<u>36%</u>	
>150Mbps	3%	1%	6%	8%
ΔΓ/ΔΑ	49%	41%	23%	51%

# Ποια η ταχύτητα πρόσβασης στο διαδίκτυο που θα επιθυμούσατε να έχετε για τις ανάγκες σας; | Για ποιους λόγους δεν έχετε την ταχύτητα που θέλετε; | Ποια χρέωση θα θεωρούσατε λογική για την ταχύτητα την οποία επιθυμείτε;

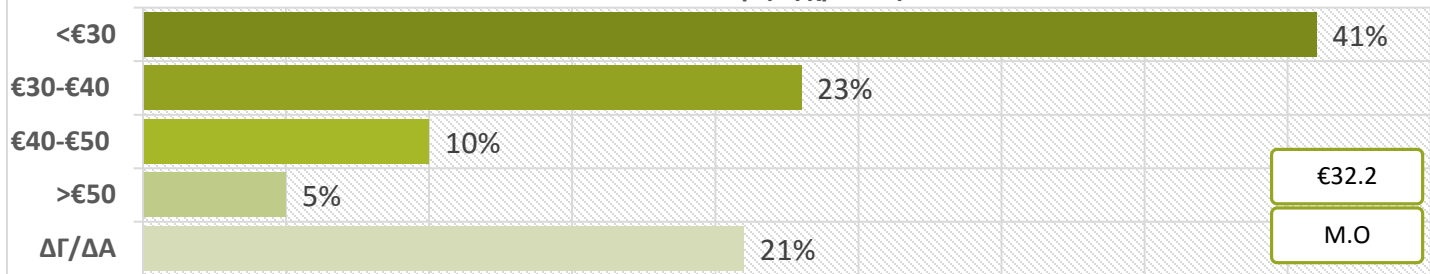
Βάση: Όλοι όσοι δεν είναι ικανοποιημένοι με την ταχύτητα πρόσβασης στο διαδίκτυο

## Επιθυμητή ταχύτητα



ΛΟΓΟΙ ΠΟΥ ΔΕΝ ΕΧΟΥΝ ΤΗΝ ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΤΑΧΥΤΗΤΑ	Σύνολο	Αστικοποίηση 1	Αστικοποίηση 2	Αστικοποίηση 3
Δεν θέλω να πληρώσω περισσότερα από όσα ήδη πληρώνω	37%	35%	<b>45%</b>	28%
Δεν προσφέρει ο παροχέας μου πιο υψηλή ταχύτητα στην περιοχή που διαμένω	29%	28%	30%	35%
Δεν έχει παροχέα στην περιοχή που διαμένω που να προσφέρει υψηλότερη ταχύτητα	12%	12%	11%	20%
Τεχνικοί λόγοι	10%	7%	14%	11%

## επιθυμητή χρέωση

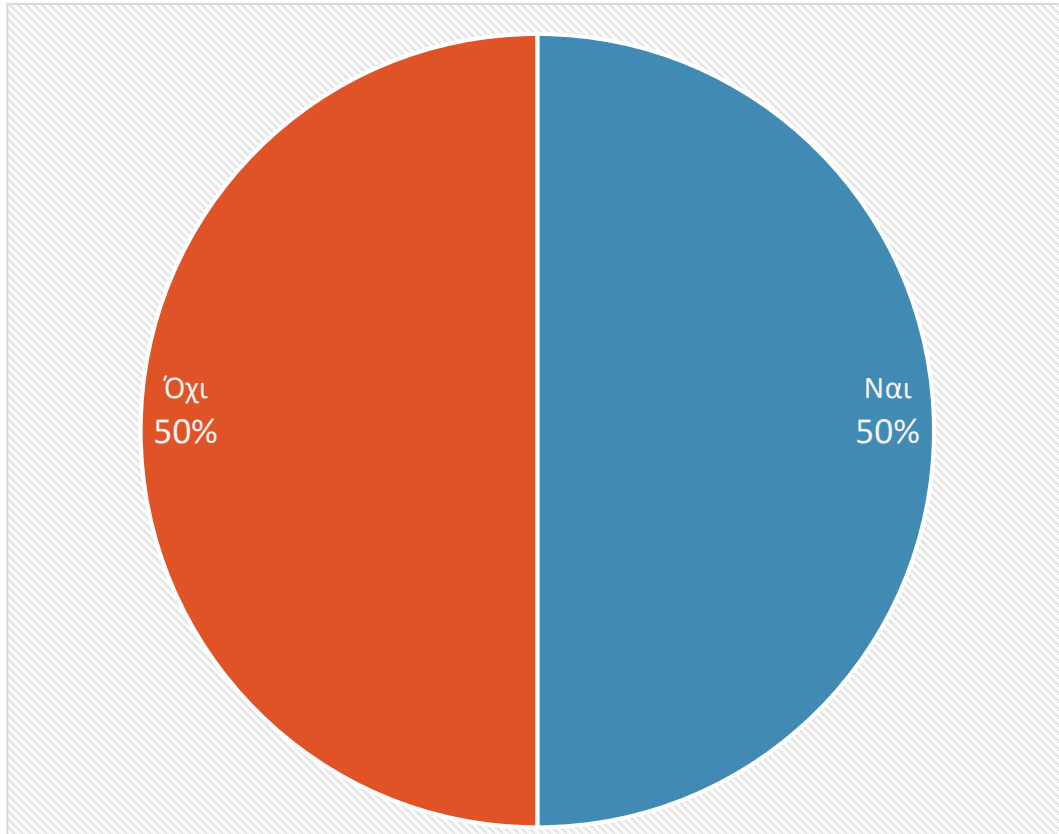


	Αστικοποίηση 1	Αστικοποίηση 2	Αστικοποίηση 3
<€30	37%	<b>59%</b>	37%
€30-€40	20%	21%	29%
€40-€50	13%	4%	<b>14%</b>
>€50	3%	3%	5%
ΔΓ/ΔΑ	27%	13%	15%
Μ.Ο	€34.0	€27.7	€32.7

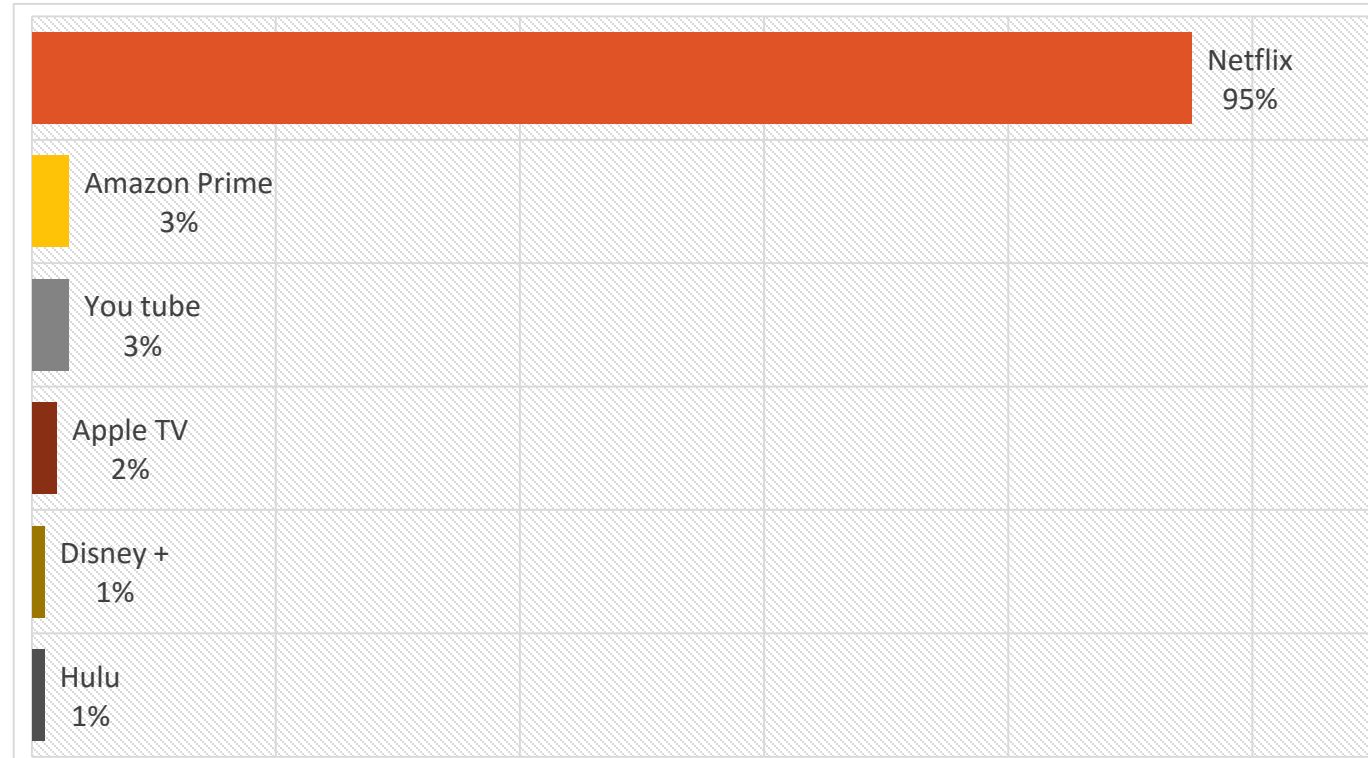


# Έχετε μηνιαία συνδρομή σε διαδικτυακή πλατφόρμα τηλεόρασης; | Με ποια/ες πλατφόρμες έχετε μηνιαία συνδρομή;

Βάση: Όλοι όσοι έχουν σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση



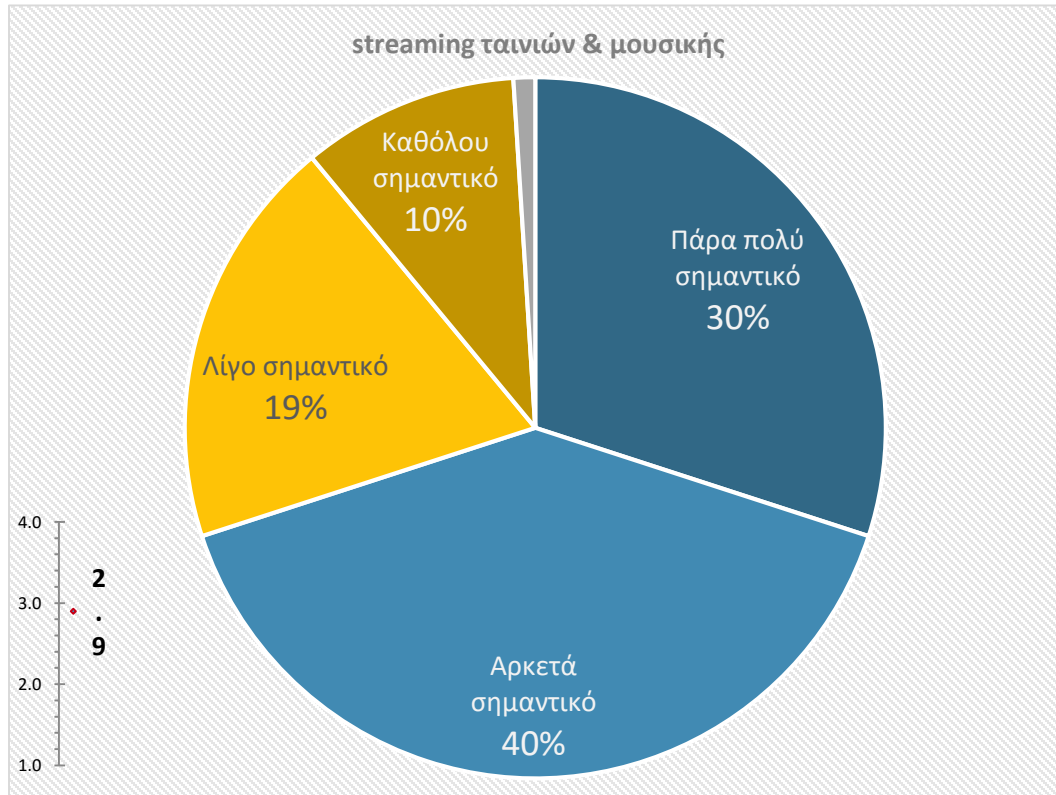
	Αστικοποίηση 1	Αστικοποίηση 2	Αστικοποίηση 3
Ναι	<b>55%</b>	48%	42%
Όχι	45%	52%	<b>58%</b>



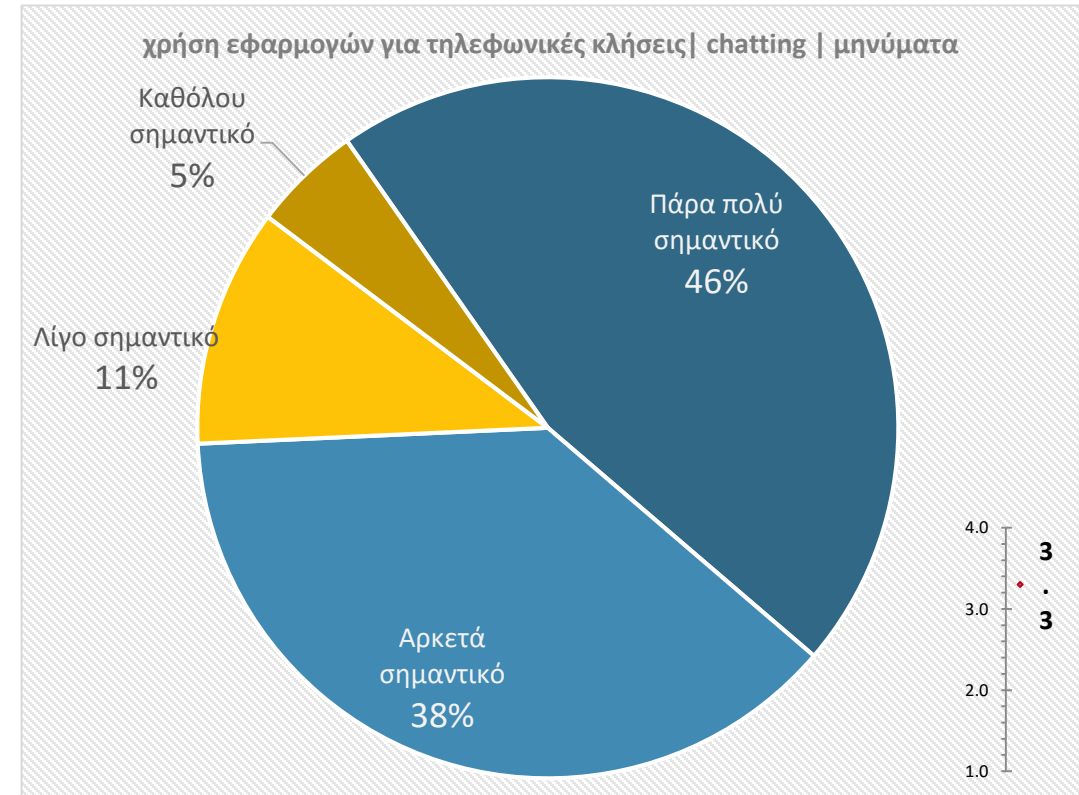
	Αστικοποίηση 1	Αστικοποίηση 2	Αστικοποίηση 3
Netflix	95%	97%	95%
Amazon Prime	3%	2%	3%
You tube	4%	3%	1%
Apple TV	3%	1%	1%
Disney +	1%	0%	1%
Hulu	1%	0%	1%

# Πόσο σημαντικό θεωρείτε το streaming ταινιών & μουσικής | την χρήση εφαρμογών για τηλεφωνικές κλήσεις, chatting & αποστολής μηνυμάτων ως λόγο για να έχετε σύνδεση στο διαδίκτυο;

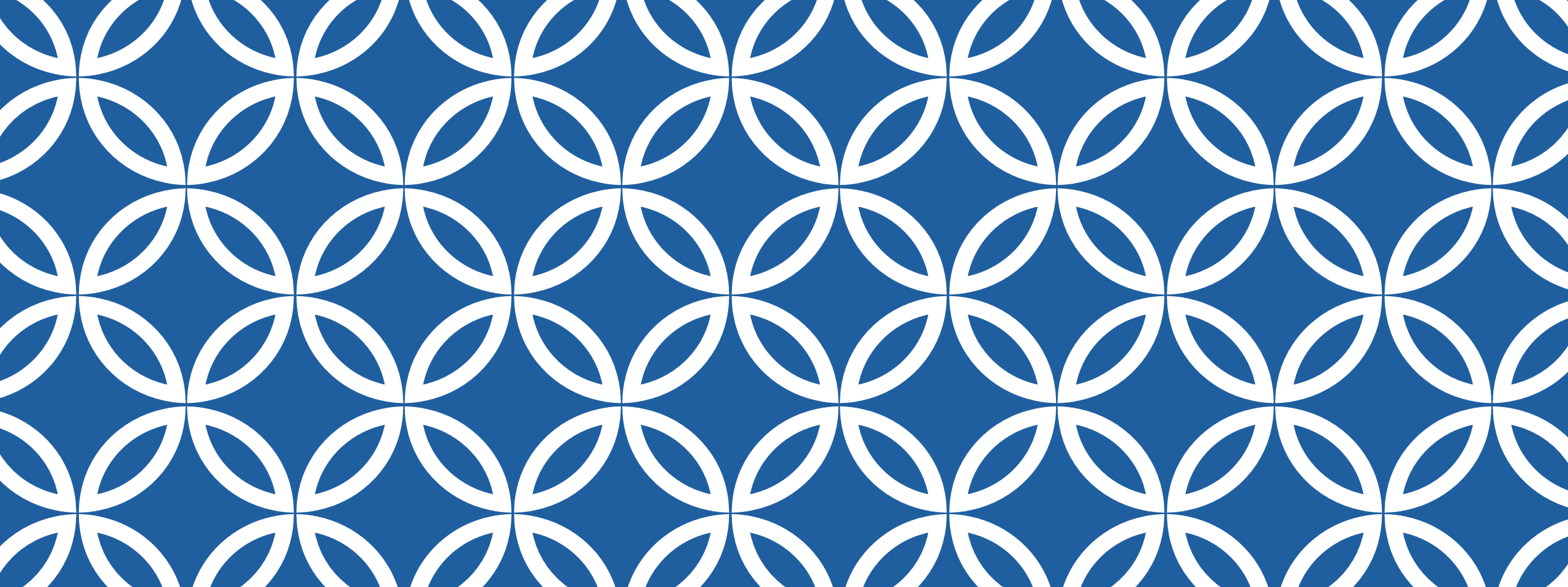
Βάση: Βάση: Όλοι όσοι χρησιμοποιούν το διαδίκτυο για streaming | downloading ταινιών, μουσικής | Chatting | free voice /video calls



	Αστικοποίηση 1	Αστικοποίηση 2	Αστικοποίηση 3
Πάρα πολύ σημαντικό	31%	32%	26%
Αρκετά σημαντικό	39%	41%	41%
Λίγο σημαντικό	19%	17%	20%
Καθόλου σημαντικό	9%	9%	11%
ΔΓ/ΔΑ	1%	1%	1%
M.O.	2.9	3.0	2.8



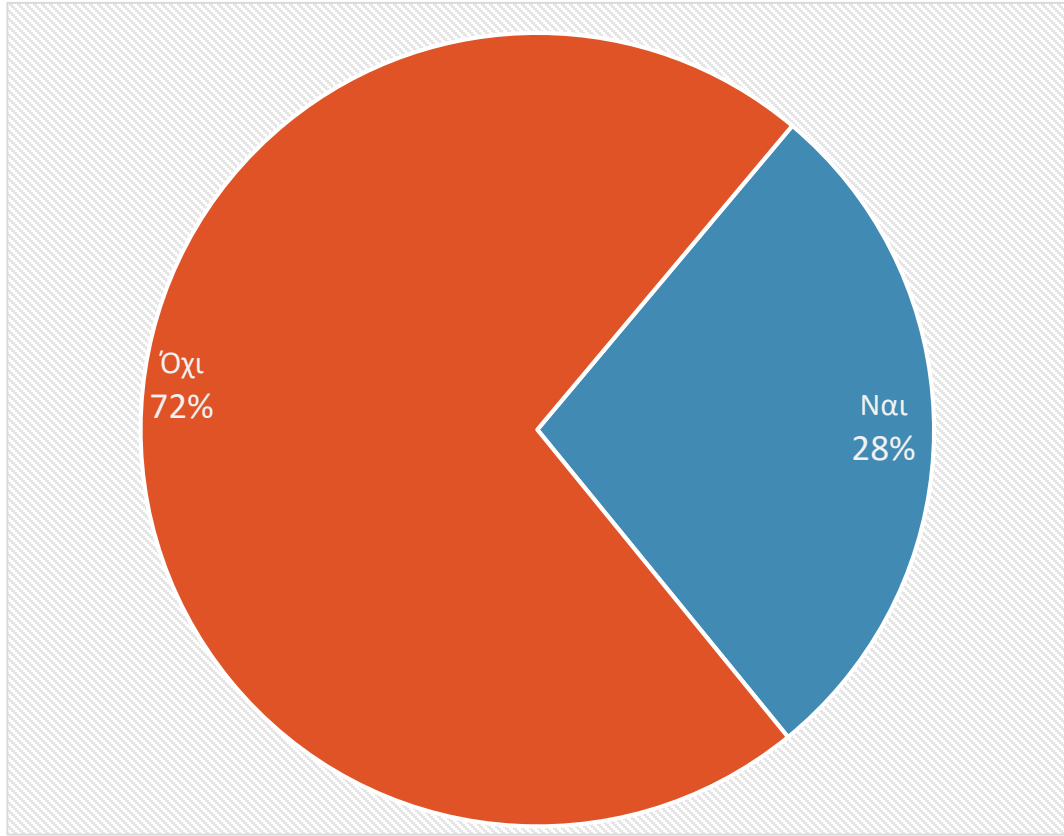
	Αστικοποίηση 1	Αστικοποίηση 2	Αστικοποίηση 3
Πάρα πολύ σημαντικό	45%	50%	42%
Αρκετά σημαντικό	38%	34%	<b>43%</b>
Λίγο σημαντικό	11%	12%	11%
Καθόλου σημαντικό	6%	2%	3%
ΔΓ/ΔΑ		1%	1%
M.O.	3.2	3.3	3.3



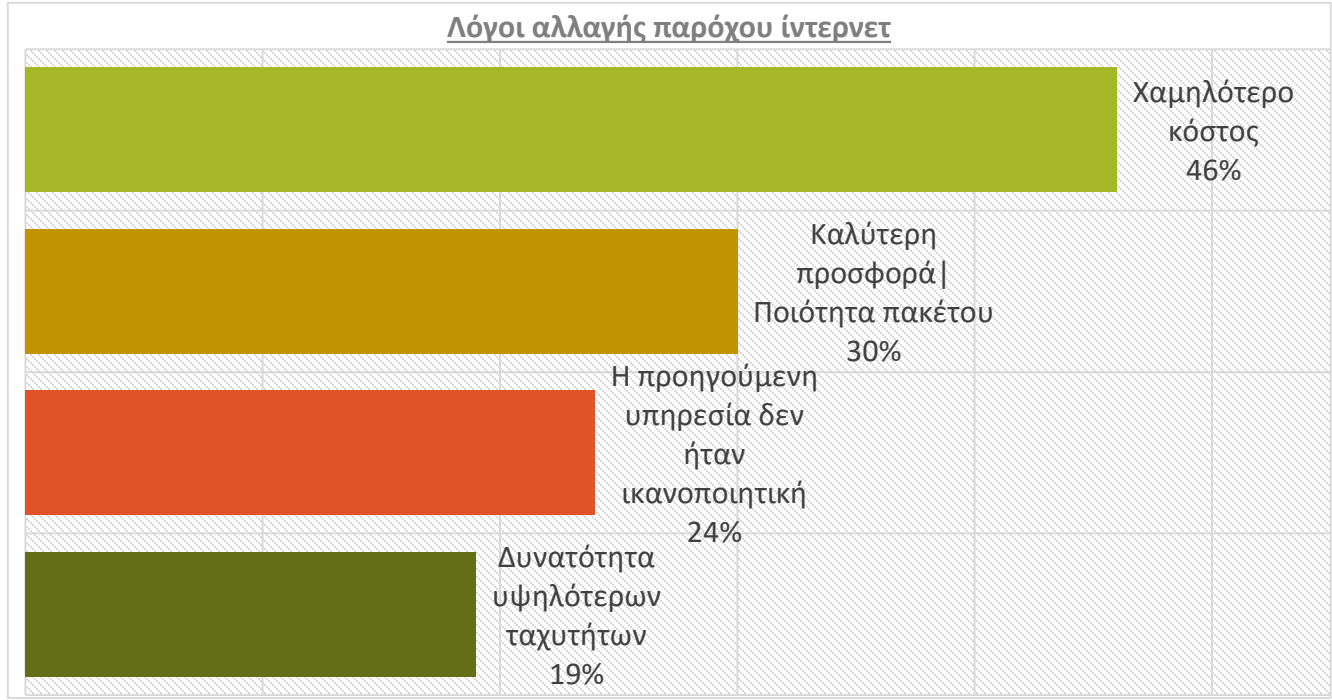
## Μέρος II: Εμπειρία αλλαγής παροχέα Σταθερής Ευρυζωνικής πρόσβασης

# Έχετε αλλάξει ποτέ παροχέα σταθερής πρόσβασης στο διαδίκτυο; | Γιατί αλλάξατε παροχέα σταθερής πρόσβασης στο διαδίκτυο;

Βάση: Όλοι όσοι έχουν σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση



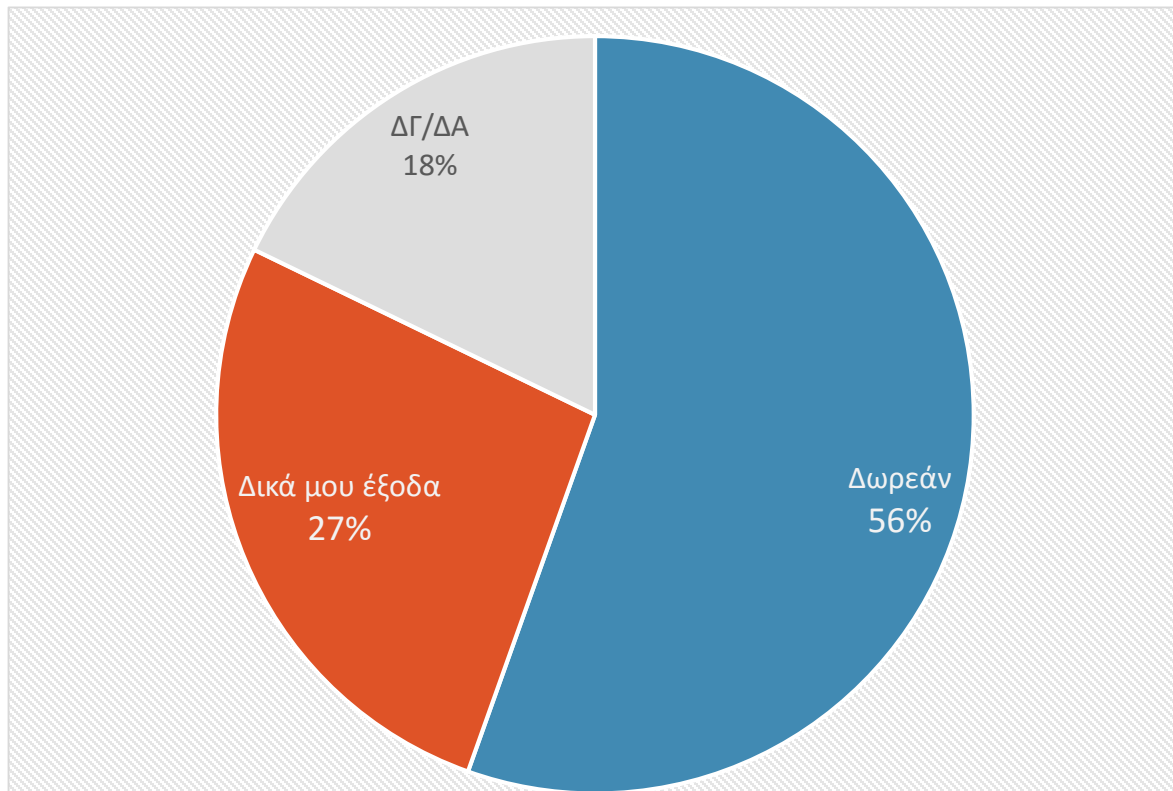
	Αστικοποίηση 1	Αστικοποίηση 2	Αστικοποίηση 3
Ναι	<b>30%</b>	<b>28%</b>	21%
Όχι	70%	72%	<b>79%</b>



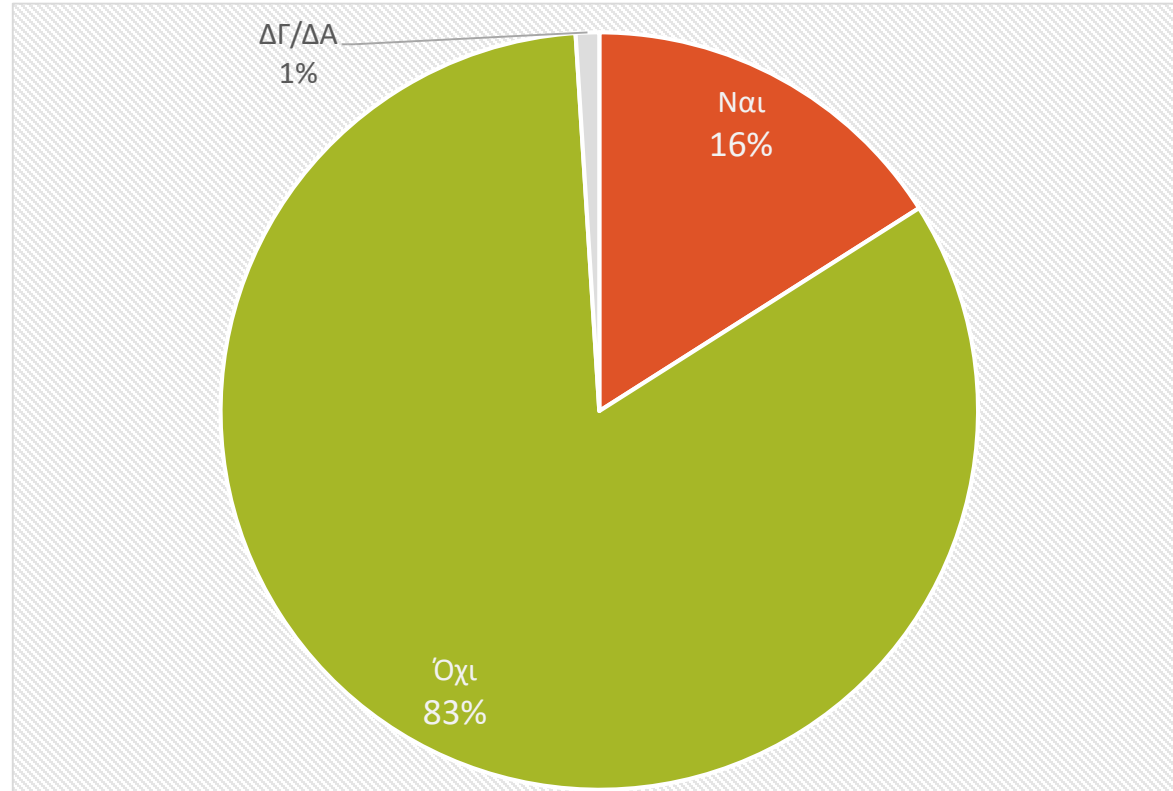
	Αστικοποίηση			Κύριος παροχέας internet			
	1	2	3	Cyta	Primetel	Cablenet	Epic
Χαμηλότερο κόστος	46%	38%	<b>62%</b>	18%	<b>67%</b>	<b>53%</b>	<b>62%</b>
Καλύτερη προσφορά   Ποιότητα πακέτου	27%	31%	<b>41%</b>	24%	30%	<b>32%</b>	<b>46%</b>
Η προηγούμενη υπηρεσία δεν ήταν ικανοποιητική	23%	24%	19%	<b>37%</b>	12%	21%	11%
Δυνατότητα υψηλότερων ταχυτήτων	20%	20%	11%	17%	9%	32%	8%

# Το κόστος αλλαγής ήταν δωρεάν ή όχι; | Αντιμετωπίσατε οποιαδήποτε προβλήματα στην αλλαγή παροχής;

Βάση: Όλοι όσοι έχουν σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση



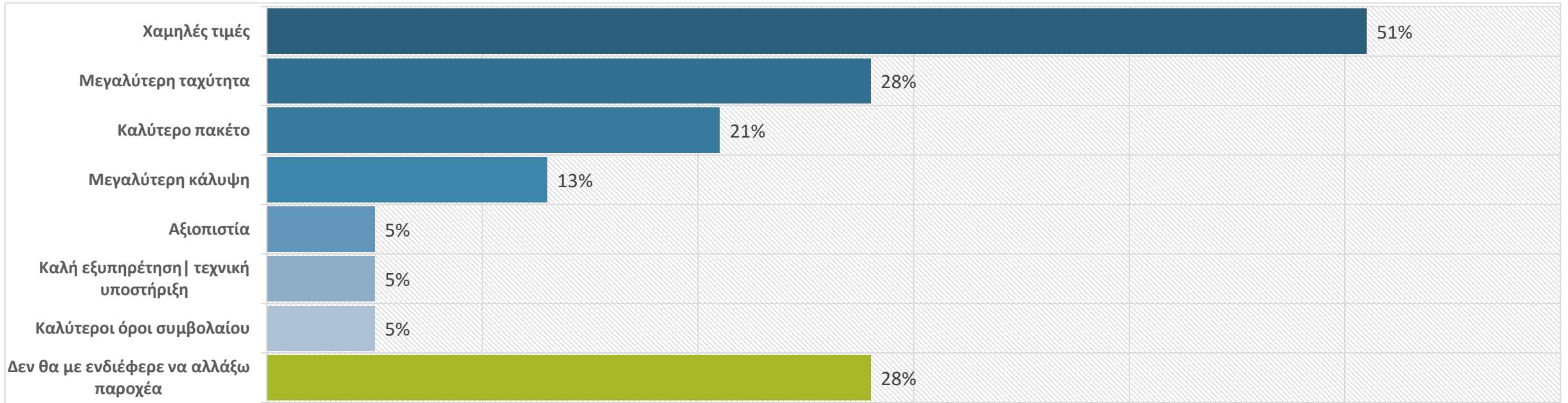
	Αστικοποίηση			Κύριος παροχέας internet			
	1	2	3	Cyta	Primetel	Cablenet	Epic
Δωρεάν	55%	53%	65%	55%	64%	58%	51%
Δικά μου έξοδα	23%	34%	24%	<b>34%</b>	17%	25%	30%
ΔΓ/ΔΑ	22%	12%	11%	10%	20%	17%	20%



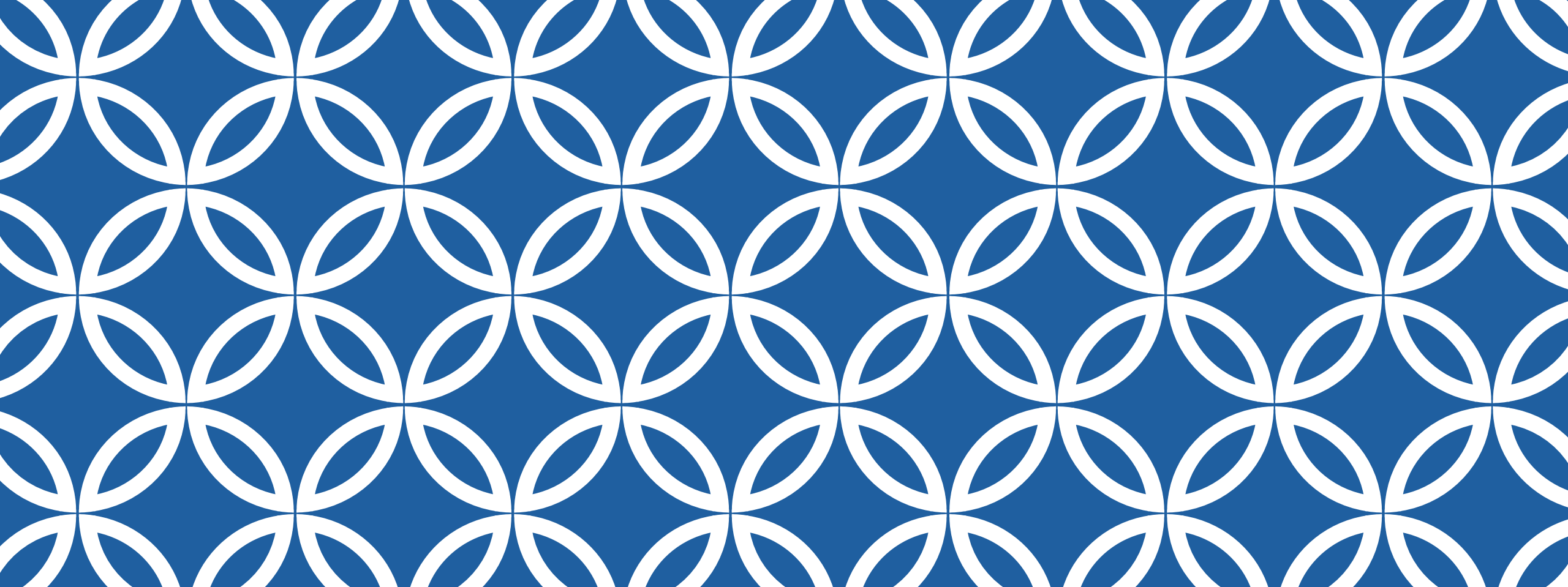
	Αστικοποίηση			Κύριος παροχέας internet			
	1	2	3	Cyta	Primetel	Cablenet	Epic
Ναι	15%	12%	12%	16%	11%	11%	16%
Όχι	85%	84%	86%	80%	86%	89%	84%
ΔΓ/ΔΑ	0%	4%	1%	3%	3%	0%	0%

# Με ποια κριτήρια θα αλλάζατε παροχέα σταθερής πρόσβασης στο διαδίκτυο;

Βάση: Όλοι όσοι έχουν σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση



	Κύριος παροχέας internet							
	Αστικοποίηση 1	Αστικοποίηση 2	Αστικοποίηση 3	Cyta	Primetel	Cablenet	Epic	
Χαμηλές τιμές	50%	53%	51%	47%	<b>67%</b>	<b>60%</b>	55%	
Μεγαλύτερη ταχύτητα	28%	27%	30%	26%	<b>38%</b>	<b>35%</b>	26%	
Καλύτερο πακέτο	21%	17%	<b>24%</b>	17%	<b>28%</b>	<b>25%</b>	<b>34%</b>	
Μεγαλύτερη κάλυψη	13%	10%	<b>16%</b>	11%	<b>21%</b>	14%	13%	
Αξιοπιστία	3%	<b>7%</b>	<b>7%</b>	6%	6%	4%	2%	
Καλή εξυπηρέτηση/τεχνική υποστήριξη	3%	<b>7%</b>	6%	6%	6%	3%	4%	
Καλύτεροι όροι συμβολαίου	5%	4%	4%	3%	<b>7%</b>	<b>10%</b>	<b>8%</b>	
Δεν θα με ενδιέφερε να αλλάξω παροχέα	28%	29%	26%	<b>34%</b>	11%	15%	15%	

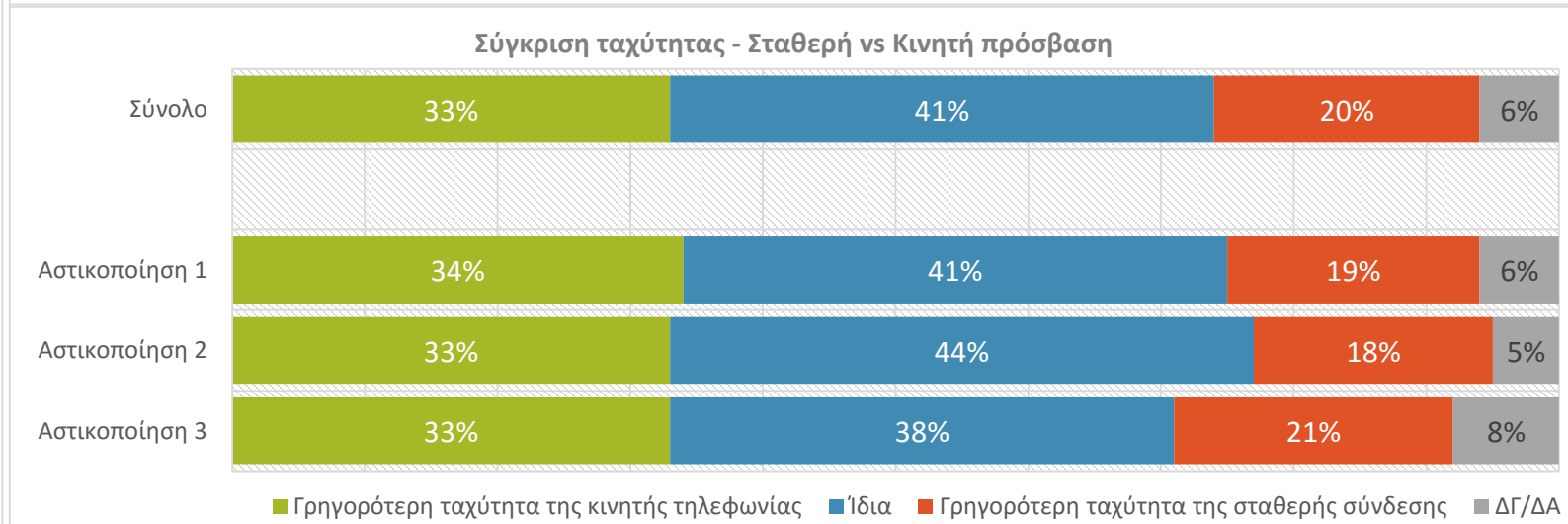
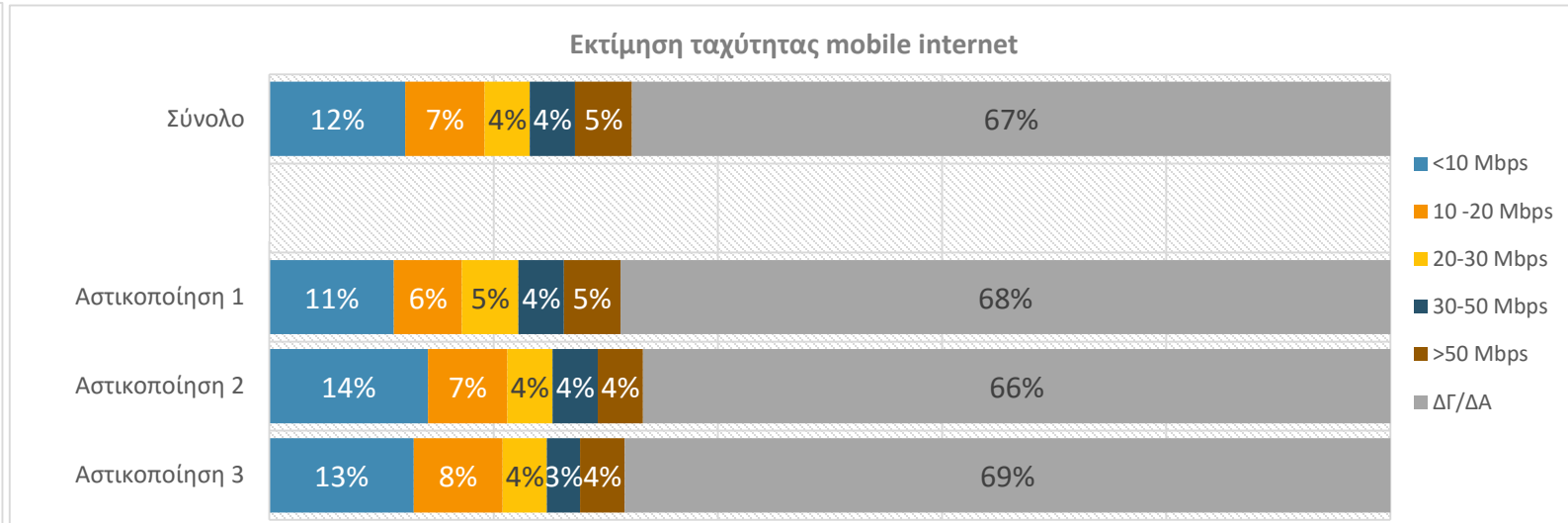
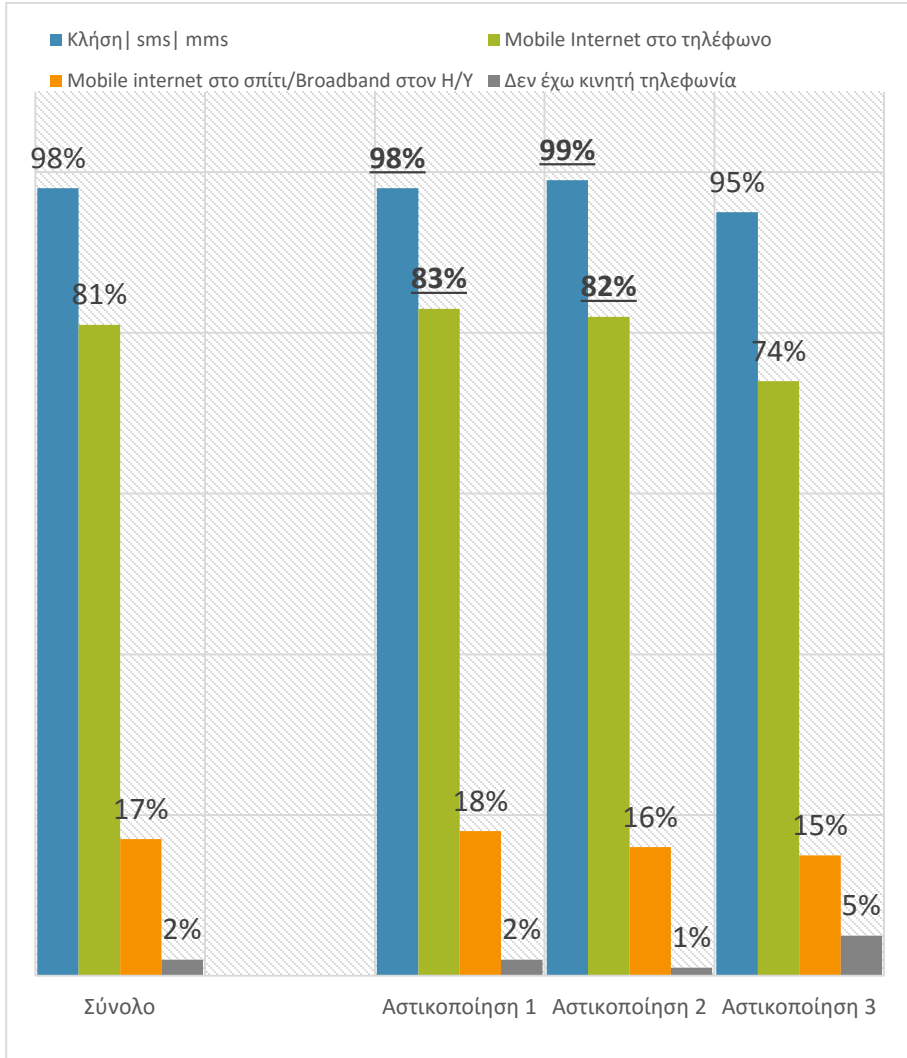


# Υποκατασιμότητα έναντι Κινητής Ευρυζωνικής πρόσβασης

## Μέρος III:

# Τι είδους συνδρομή κινητής τηλεφωνίας έχετε; | Πόσο εκτιμάτε ότι είναι η ταχύτητα της κινητής πρόσβασης στο διαδίκτυο; | Ποια πρόσβαση είναι γρηγορότερη;

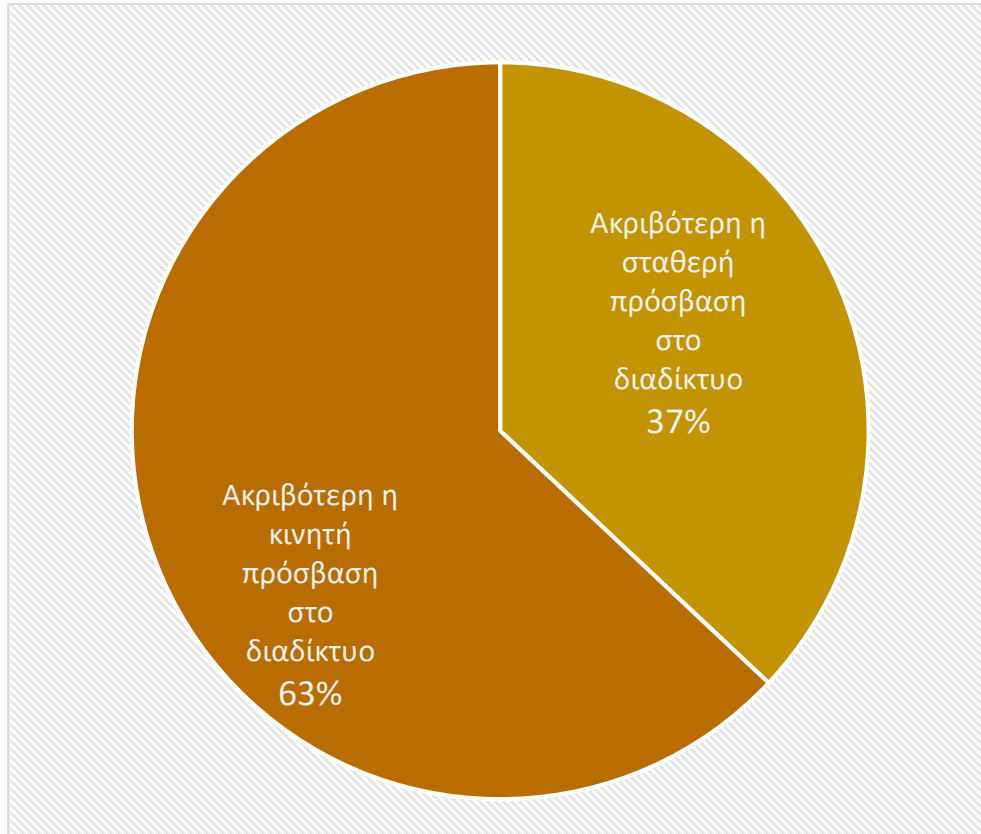
Βάση: Όλοι οι ερωτώμενοι



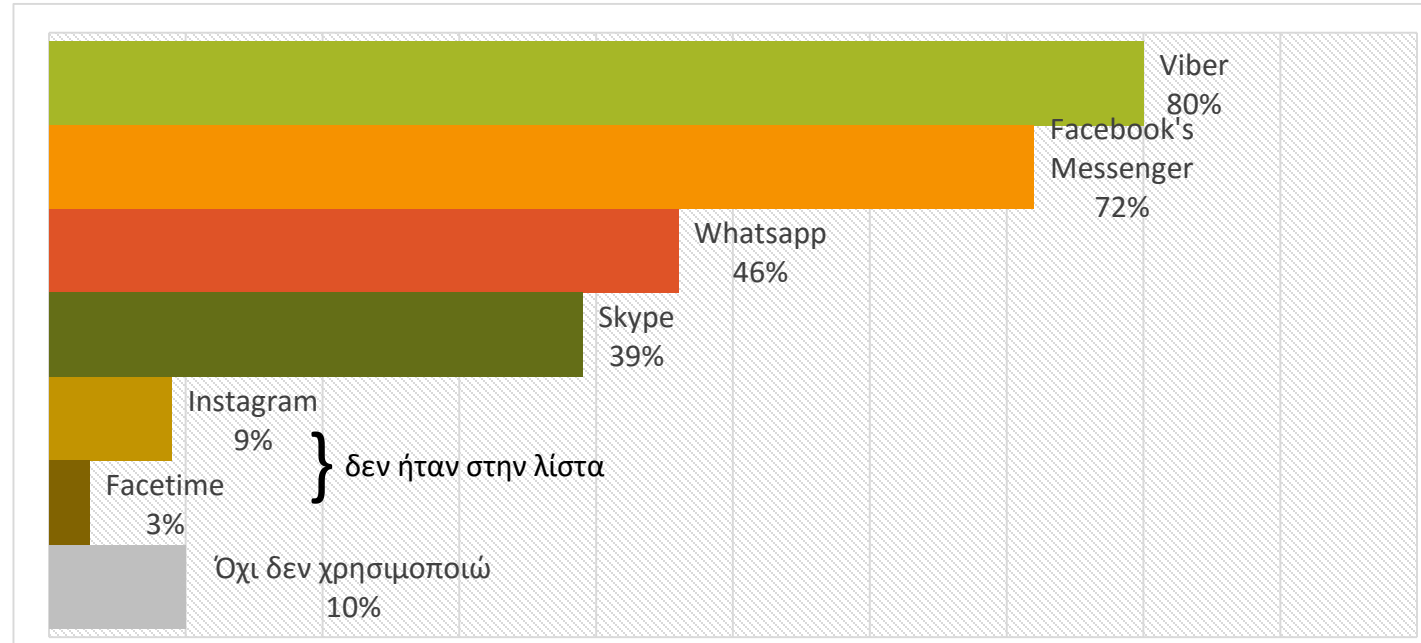


# Ποια θεωρείτε ως πιο ακριβή; τη σταθερή ή την κινητή πρόσβαση στο διαδίκτυο; | Χρησιμοποιείτε τα εξής applications, ως υποκατάστατα των SMS και κλήσεων;

Βάση: Όλοι όσοι έχουν mobile internet



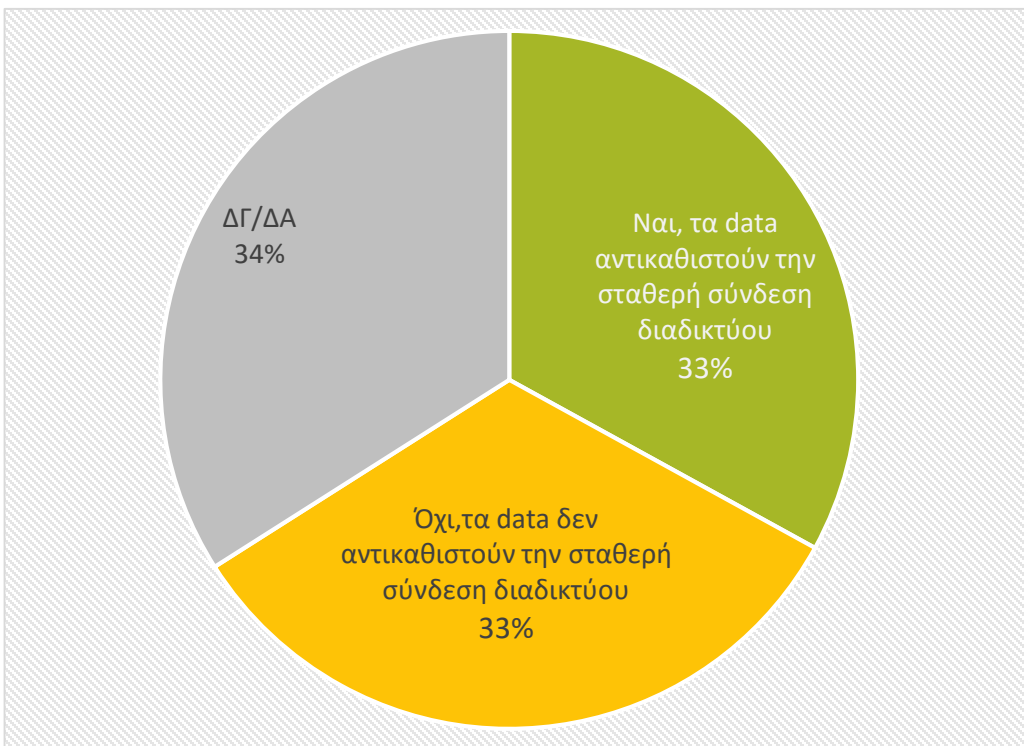
	Αστικοποίηση 1	Αστικοποίηση 2	Αστικοποίηση 3
Ακριβότερη η σταθερή πρόσβαση στο διαδίκτυο	34%	40%	<b>44%</b>
Ακριβότερη η κινητή πρόσβαση στο διαδίκτυο	<b>66%</b>	60%	56%



	Αστικοποίηση 1	Αστικοποίηση 2	Αστικοποίηση 3
Viber	<b>83%</b>	77%	76%
Facebook's Messenger	<b>74%</b>	72%	67%
Whatsapp	<b>51%</b>	<b>44%</b>	36%
Skype	<b>42%</b>	37%	34%
Instagram	3%	<b>16%</b>	<b>19%</b>
Facetime	0%	<b>7%</b>	<b>6%</b>

# Θεωρείτε ότι η πλοήγηση με την χρήση data αντικαθιστά την σταθερή σύνδεση με το διαδίκτυο; | Και γιατί το λέτε αυτό;

Βάση: Όλοι όσοι έχουν mobile internet



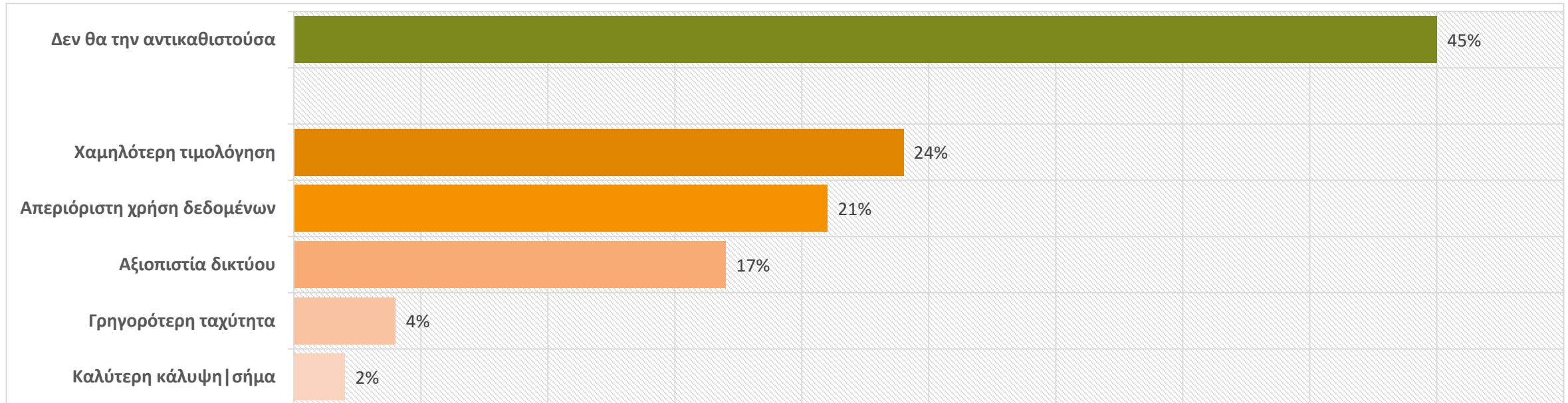
	Αστικοποίηση 1	Αστικοποίηση 2	Αστικοποίηση 3
Ναι, τα data αντικαθιστούν την σταθερή σύνδεση διαδικτύου	32%	35%	30%
Όχι, τα data δεν αντικαθιστούν την σταθερή σύνδεση διαδικτύου	33%	34%	36%
ΔΓ/ΔΑ	35%	32%	34%

ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΘΕΩΡΟΥΝ ΟΤΙ ΤΑ DATA ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΟΥΝ ΤΗΝ ΣΤΑΘΕΡΗ ΣΤΥΝΔΕΣΗ	Σύνολο	Αστικοποίηση 1	Αστικοποίηση 2	Αστικοποίηση 3
Έχεις internet παντού	31%	27%	33%	<b>41%</b>
Πιο εύκολη χρήση	19%	13%	<b>29%</b>	<b>25%</b>
Εξέλιξη τεχνολογίας	18%	19%	15%	17%
Γρηγορότερη ταχύτητα	15%	14%	15%	14%
Χρησιμοποιώ περισσότερο το κινητό	9%	7%	14%	13%
Απεριόριστα δεδομένα	7%	7%	9%	2%
Τιμή	6%	7%	9%	5%
Αξιοπιστία δικτύου	1%	1%	1%	3%

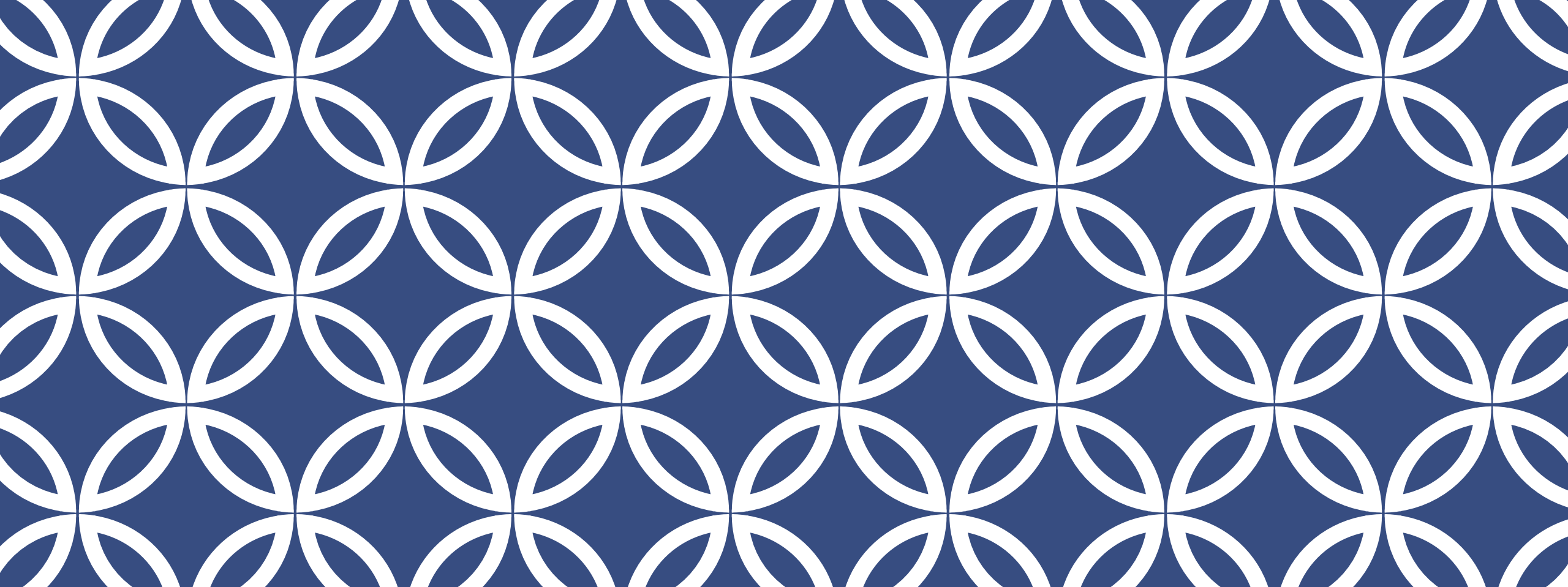
ΛΟΓΟΙ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΟΠΟΙΟΥΣ ΘΕΩΡΟΥΝ ΟΤΙ ΤΑ DATA ΔΕΝ ΑΝΤΙΚΑΘΙΣΤΟΥΝ ΤΗΝ ΣΤΑΘΕΡΗ ΣΤΥΝΔΕΣΗ	Σύνολο	Αστικοποίηση 1	Αστικοποίηση 2	Αστικοποίηση 3
Δεν επαρκούν   Δεν είναι απεριόριστα	29%	30%	27%	31%
Περνώ περισσότερες ώρες σε χώρους με WiFi   σταθερή σύνδεση διαδικτύου	15%	15%	19%	18%
Ακριβά	12%	9%	15%	14%
Πιο πρακτική   χρήσιμη η σταθερή σύνδεση	11%	<b>16%</b>	4%	4%
Δεν είναι γρήγορη η ταχύτητα	11%	8%	14%	10%
Δεν κάνουν κάποια διαφορά   Και οι δυο συνδέσεις το ίδιο	9%	10%	7%	12%
Κακή ποιότητα σήματος	8%	4%	<b>12%</b>	<b>12%</b>
Δεν χρησιμοποιώ data	4%	2%	5%	8%

# Τι θα σας ωθούσε να αντικαταστήσετε την σταθερή σύνδεση σας με την κινητή πρόσβαση στο διαδίκτυο;

Βάση: Όλοι όσοι έχουν σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση & mobile internet



	Κύριος παροχέας internet						
	Αστικοποίηση 1	Αστικοποίηση 2	Αστικοποίηση 3	Cyta	Primetel	Cablenet	Epic
Χαμηλότερη τιμολόγηση	22%	27%	26%	23%	<b>32%</b>	24%	32%
Απεριόριστη χρήση δεδομένων	22%	18%	20%	18%	<b>26%</b>	<b>25%</b>	20%
Αξιοπιστία δικτύου	17%	15%	17%	15%	22%	21%	19%
Γρηγορότερη ταχύτητα	2%	<b>8%</b>	<b>9%</b>	6%	<b>9%</b>	3%	6%
Καλύτερη κάλυψη   σήμα	1%	<b>5%</b>	<b>7%</b>	<b>4%</b>	<b>5%</b>	1%	5%
Δεν θα την αντικαθιστούσα	<b>48%</b>	43%	38%	44%	39%	46%	40%



Αναλυτικά Αποτελέσματα Έρευνας  
καταναλωτών σε σχέση με την εξέταση των  
Αγορών Χονδρικής Παροχής τοπικής και  
κεντρικής πρόσβασης σε σταθερή θέση

Ετοιμάστηκε για το  
ΓΕΡΗΕΤ  
από την εταιρεία  
RAI Consultants Ltd  
Ιούλιος 2021