

2022

Έκθεση Δραστηριοτήτων

Η παρούσα Έκθεση Δραστηριοτήτων παρουσιάζει το έργο και τις δράσεις του Γραφείου του Επιτρόπου για τη Ρύθμιση Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ) από την 1η Ιανουαρίου 2022 έως την 31η Δεκεμβρίου 2022

Οκτώβριος 2023

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ.....	1
Αποστολή.....	4
Όραμα.....	4
1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ.....	5
1.1 Οργάνωση.....	5
1.2 Οργανωτική Δομή.....	5
1.3 Στελέχωση.....	6
1.4 Εκπαίδευση.....	7
1.4.1 Πραγματοποίηση εσωτερικού Σεμιναρίου με θέμα «Νέο Σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης των Υπαλλήλων»...7	
1.4.2 Πραγματοποίηση διαδικτυακών σεμιναρίων σχετικά με την Τεχνητή Νοημοσύνη (Artificial Intelligence).....7	
1.4.3 Πραγματοποίηση σεμιναρίου του Σώματος Ανεξάρτητων Ρυθμιστών (IRG).....8	
1.5 Εθνικές & Διεθνείς Σχέσεις – Εκπροσώπηση ΓΕΡΗΕΤ.....8	
1.6 Συμβουλευτική Επιτροπή (Σ.Ε.).....9	
1.7 Επιτροπή Διαχείρισης του Ταμείου Αποζημίωσης για την Κάλυψη του Καθαρού Κόστους Παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.....10	
1.8 Συμβούλιο Επιλογής & Προαγωγών (Σ.Ε.Π.).....10	
2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ.....	12
2.1 Μη Ελεγμένες Οικονομικές Καταστάσεις για το έτος 2022.....12	
3. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΓΟΡΩΝ.....	15
3.1 Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες.....15	
3.1.1 Στρατηγική Ρύθμισης Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.....15	
3.1.2 Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.....16	
3.1.3 Παρατηρητήριο Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.....16	
3.1.4 Συμμετρική Ρύθμιση.....24	
3.1.4.1 Συνεγκατάσταση και μερισμός στοιχείων δικτύων και συναφών ευκολιών για τους παροχείς Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.....24	
3.1.4.2 Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (GIS).....25	
3.1.5 Σχέδιο Αριθμοδότησης Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ).....25	
3.1.6 Φορητότητα Αριθμών26	
3.1.7 Ονοματοδοσία και Διευθυνσιοδότηση.....26	
3.1.8 Ασύμμετρη Ρύθμιση.....27	
3.1.8.1 Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις ως Απόρροια Εξέτασης Αγοράς.....27	
3.1.8.2 Εξέταση χονδρικών τιμών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.....28	
3.2 Αγορά Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.....29	
3.2.1 Στρατηγική Ρύθμισης Αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.....29	

3.2.2 Έλεγχος του συστήματος κοστολόγησης του Παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας και επικαιροποίηση του Κοστολογικού Μοντέλου του Επιτρόπου Επικοινωνιών.....	30
3.2.3 Παρατηρητήριο Αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.....	31
3.2.4 Διάταγμα Προστασίας Καταναλωτών στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.....	36
3.2.5 Διασφάλιση της Ποιότητας Παροχής των Υπηρεσιών από τον Καθολικό Παροχέα.....	36
3.2.6 Διαμόρφωση πολιτικής για θέματα της ταχυδρομικής αγοράς.....	37
3.3 Ενιαία Ψηφιακή Αγορά.....	37
3.3.1 Εφαρμογή και Εποπτεία Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Διεθνή Περιαγωγή και για το Ανοικτό Διαδίκτυο.....	37
3.3.1.1 Διεθνής Περιαγωγή.....	37
3.3.1.2 Ανοικτό Διαδίκτυο.....	40
4. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ.....	41
4.1 Καθολική Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.....	41
4.1.1 Πεδίο Καθολικής Υπηρεσίας.....	41
4.1.2 Υπολογισμός του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας.....	41
4.1.3 Ειδικά Τιμολογιακά Πακέτα	41
4.2 Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία.....	43
4.2.1 Πεδίο Καθολικής Υπηρεσίας.....	43
4.2.2 Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Επιδόσεις Ποιότητας Κυπριακού Ταχυδρομείου.....	44
4.3 Παράπονα Καταναλωτών.....	47
4.4 Εργαλεία Καταναλωτών.....	48
4.5 Εποπτεία Ραδιοεξοπλισμού.....	49
5. ΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ.....	51
5.1 Νομοθεσία.....	51
5.2 Επίλυση Διαφορών.....	52
5.3 Επιβολή Διοικητικών Κυρώσεων.....	52
5.4 Δικαστικές Αποφάσεις.....	53
5.5 Προσφυγές.....	53

ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ

Γράφημα 1: Κατανομή Εσόδων για το 2022.....	13
Γράφημα 2: Κατανομή Δαπανών για το 2022.....	13
Γράφημα 3: Κατανομή Συνδρομητών ανά Τεχνολογία Σύνδεσης.....	17
Γράφημα 4: Σύνολο Ευρυζωνικών Συνδέσεων.....	18
Γράφημα 5: Ποσοστά Συνδρομητών Σταθερής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ανά Παροχέα.....	18
Γράφημα 6: Ποσοστά Συνδρομητών ανά ρυθμό ταχύτητας 2022.....	19
Γράφημα 7: Μεριδία αγοράς IPTV και CableTV.....	20
Γράφημα 8: Ποσοστά Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας.....	20
Γράφημα 9: Διείσδυση Κινητής Τηλεφωνίας σε σχέση με τον πληθυσμό και κατανομή σε συνδρομητές συμβολαίου και χρήστες προπληρωμένης.....	21
Γράφημα 10: Όγκος Δεδομένων Κινητής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (TB).....	21
Γράφημα 11: Όγκος Δεδομένων Σταθερής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (TB) και Μέσος όρος Όγκου Δεδομένων ανά σταθερή γραμμή.....	22
Γράφημα 12: Συνδέσεις Σταθερής Τηλεφωνίας.....	23
Γράφημα 13: Κύκλος Εργασιών Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (€).....	31
Γράφημα 14: Κυπριακό Ταχυδρομείο: Αριθμός Μικροδεμάτων 2019 - 2021.....	32
Γράφημα 15: Μεριδία Αγοράς (%) Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα.....	33
Γράφημα 16: Μεριδία Αγοράς (%) Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εισερχόμενα.....	34
Γράφημα 17: Υπηρεσία Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα & Εισερχόμενα (Αρ. Αντικειμένων).....	35
Γράφημα 18: Μεριδία Αγοράς (%) Υπηρεσίας Τοπικών Ταχυμεταφορών (Βάσει Κύκλου Εργασιών).....	35
Γράφημα 19: Μεριδία Αγοράς (%) Υπηρεσίας Τοπικών Ταχυμεταφορών (Βάσει Αρ. Αντικειμένων).....	36
Γράφημα 20: Κλήσεις (αριθμός κλήσεων) που έχουν πραγματοποιηθεί από Κύπριους Συνδρομητές σε Περιαγωγή εντός Ε.Ε. και Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης.....	38
Γράφημα 21: Αριθμός Σύντομων Μηνυμάτων που έχουν αποσταλεί από Κύπριους Συνδρομητές σε Περιαγωγή, εντός της Ε.Ε. και Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης.....	39
Γράφημα 22: Αριθμός Χρήσης δεδομένων GB ανά συνδρομητή από Κύπριους Συνδρομητές σε Περιαγωγή, εντός της Ε.Ε. και Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης.....	40
Γράφημα 23: Συνολικός Αριθμός Δικαιούχων Ειδικών Τιμολογιακών Πακέτων.....	43
Γράφημα 24: Επίδοση Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας 2022.....	45
Γράφημα 25: Επίδοση Εισερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού 2022.....	46
Γράφημα 26: Επίδοση Εξερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού 2022.....	46
Γράφημα 27: Δείγματα εικονογραφημάτων που θα πρέπει να τοποθετούνται στις συσκευασίες για περαιτέρω πληροφόρηση του κοινού.....	50

ΠΙΝΑΚΕΣ

Πίνακας 1: Οργανόγραμμα 2022.....	6
Πίνακας 2: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων 2022.....	12
Πίνακας 3: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2022.....	14
Πίνακας 4: Αριθμός Δικαιούχων Ειδικών Τιμολογιακών Πακέτων ανά Υπηρεσία Καθολικής Υπηρεσίας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022.....	42
Πίνακας 5: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΙΔΙΩΞΗ ΓΕΡΗΕΤ Προστασία, Ενημέρωση & Ενίσχυση Καταναλωτών.....	48
Πίνακας 6: Υποθέσεις επιβολής διοικητικών κυρώσεων στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες.....	52
Πίνακας 7: Δικαστικές Αποφάσεις που εκδόθηκαν το 2022.....	53
Πίνακας 8: Προσφυγές που καταχωρήθηκαν το 2022.....	53

ΚΑΤΑΛΟΓΟΙ

Κατάλογος 1: Εκπροσώπηση ΓΕΡΗΕΤ σε Ευρωπαϊκούς και Διεθνείς Οργανισμούς/Επιτροπές.....	8
---	---



ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

Το 2022 ήταν έτος σημαντικών αλλαγών, κυρίως στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, αλλά και της συμπλήρωσης της δομής του Γραφείου. Η παρούσα Έκθεση παρουσιάζει το έργο του Γραφείου του Επιτρόπου για τη Ρύθμιση Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ) το οποίο έχει υλοποιηθεί κατά την περίοδο 1η Ιανουαρίου μέχρι 31η Δεκεμβρίου 2022. Ταυτόχρονα με τις διοικητικές και νομικές αλλαγές, το ΓΕΡΗΕΤ συνέχισε να ενισχύει τους βασικούς πυλώνες δράσης του στις αγορές Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ως προς την προώθηση του υγιούς ανταγωνισμού και των επενδύσεων, καθώς επίσης και την προστασία των δικαιωμάτων του καταναλωτή.

Τον Απρίλιο του 2022 ολοκληρώθηκε η εναρμόνιση της εθνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Προς αυτό το σκοπό, η Βουλή των Αντιπροσώπων ψήφισε τον νέο εναρμονιστικό Νόμο περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών 24(Ι)/2022, καθώς και την τροποποίηση του Νόμου 112(Ι)/2004 για την αφαίρεση όλων των ρυθμιστικών θεμάτων από τον βασικό Νόμο της Υπηρεσίας εφόσον πλέον περιέχονται στον νέο εναρμονιστικό Νόμο 24(Ι)/2022. Τόσο οι αλλαγές που πραγματοποιήθηκαν, όσο και αυτές που πρόκειται να πραγματοποιηθούν στο νομοθετικό πλαίσιο του Γραφείου του Επιτρόπου Επικοινωνιών αναμένεται να επιφέρουν αντίστοιχες μετατροπές στην οργανωτική δομή του Γραφείου. Συγκεκριμένα, ο Νόμος 112(Ι)/2004 αναμένεται να καταστεί «νόμος ομπρέλα» για όλα τα διοικητικά και άλλα συναφή θέματα. Σταδιακά, όλες οι ειδικές αρμοδιότητες και εξουσίες του Επιτρόπου Επικοινωνιών θα μεταφερθούν σε ξεχωριστούς ειδικούς Νόμους ανά τομέα, δηλαδή σε σχέση με τους τομείς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και Ψηφιακής Ασφάλειας. Ως αποτέλεσμα των εν λόγω αλλαγών, αναμένεται να επέλθει σύνδεση και ενοποίηση των δομών του Γραφείου, η οποία θα επιφέρει πολλαπλά οφέλη, όπως αξιοποίηση συνεργιών και αποτελεσματική εφαρμογή των εξουσιών του Επιτρόπου Επικοινωνιών προς όφελος των ρυθμιζόμενων τομέων. Εντός του 2022 προχώρησε επίσης η επανέκδοση σημαντικού αριθμού ρυθμιστικών αποφάσεων του Επιτρόπου υπό μορφή δευτερογενούς νομοθεσίας, με σκοπό την πλήρη και ομοιόμορφη εναρμόνιση με το νέο ρυθμιστικό πλαίσιο στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η συγκεκριμένη εργασία αναμένεται να συνεχιστεί και να ολοκληρωθεί εντός του 2023.

Το ΓΕΡΗΕΤ, παραμένοντας προσηλωμένο στο έργο που του έχει ανατεθεί από το κράτος, συνέχισε να διαδραματίζει σημαντικό ρόλο στην επίσπευση της ανάπτυξης των απαιτούμενων υποδομών και υπηρεσιών όπως τα ευρυζωνικά δίκτυα και υπηρεσίες οπτικών ινών και κινητών δικτύων και υπηρεσιών πέμπτης γενεάς (5G), αλλά και στην καλύτερη εφαρμογή του πλαισίου παράδοσης μικροδεμάτων.

Ειδικότερα κατά το 2022, συνεχίστηκε η κατά προτεραιότητα εφαρμογή του ρυθμιστικού πλαισίου των δικαιωμάτων διέλευσης, συνεγκατάστασης και συναφών διευκολύνσεων, καθώς και της εσωτερικής καλωδίωσης σε κτίρια, με στόχο την διευκόλυνση και την επιτάχυνση της ανάπτυξης των δικτύων οπτικών ινών. Το αυξημένο ενδιαφέρον των παροχών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για επενδύσεις στην ανάπτυξη υποδομών έδωσε σημαντική ώθηση στην αναβάθμιση του ευρυζωνικού προϊόντος, βελτιώνοντας σημαντικά τις παρεχόμενες υπηρεσίες στην κοινωνία σε εθνικό επίπεδο, αλλά και αναβαθμίζοντας τις επιδόσεις της Κύπρου σε πανευρωπαϊκό επίπεδο.

Περαιτέρω, μέσα στο πλαίσιο της αξιολόγησης των νέων τεχνολογιών στην αγορά, η αναβάθμιση της τεχνολογίας στην κινητή τηλεφωνία 5ης γενιάς (5G), τόσο από πλευράς δικτύων και υποδομών, όσο και από πλευράς τερματικών συσκευών και Διαδικτύου των Πραγμάτων (Internet of Things - IoTs), αλλά

και της εισαγωγής εφαρμογών έξυπνων πόλεων και της προετοιμασίας της αγοράς για τις επερχόμενες αλλαγές, κατέστη διαθέσιμη ειδική ενιαιφήφια και δωδεκαψήφια αριθμοδοτική σειρά, για εφαρμογές Machine to Machine (M2M) ειδικά για τέτοιου είδους υπηρεσίες.

Εντός του 2022 προκηρύχθηκε το έργο ανάπτυξης και χρήσης εφαρμογών βάσει της τεχνολογίας Blockchain για την αυτοματοποίηση των διαδικασιών φορητότητας αριθμών, αριθμοδότησης και αδειοδότησης και άλλων πιθανών υπηρεσιών. Κύριος στόχος του Γραφείου είναι η προαγωγή των συμφερόντων των καταναλωτών με τη χρήση νέων τεχνολογιών, σε ό,τι αφορά τιμές, διαθεσιμότητα επιλογής, διασφάλιση ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών, προώθηση της καινοτομίας και ανάπτυξη της οικονομίας, μέσω προώθησης ενός αποδοτικού ανταγωνισμού.

Η σημασία των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών ως μέσου διακίνησης αγαθών, έχει αυξηθεί λόγω της περαιτέρω ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου και της διαφοροποίησης της ταχυδρομικής δραστηριότητας με μετατόπιση της σημασίας από τον αποστολέα στον παραλήπτη. Το ΓΕΡΗΕΤ εστιάστηκε στην προώθηση μέτρων για την κατ' οίκον διανομή μικροδεμάτων και τον περιορισμό της χαμένης αλληλογραφίας, αλλά και τους κοστολογικούς ελέγχους για τον έλεγχο των τιμών.

Επιπρόσθετα και προς το σκοπό παροχής έγκαιρης και ποιοτικής πληροφόρησης προς τους καταναλωτές, το ΓΕΡΗΕΤ προώθησε την αναβάθμιση της ιστοσελίδας του Γραφείου έτσι ώστε η πρόσβαση στις πληροφορίες εκ μέρους των καταναλωτών και της αγοράς να είναι πιο αποδοτική και αποτελεσματική, ενώ ξεκίνησε την ανάπτυξη του διαδραστικού εργαλείου CyCompare για τις ταχυδρομικές υπηρεσίες. Το εργαλείο θα παρέχει χρήσιμες πληροφορίες για την αποστολή αλληλογραφίας και μικροδεμάτων, διευκολύνοντας κάθε χρήστη να επιλέξει το κοντινότερο, ή το καταλληλότερο για τον ίδιο, σημείο παροχής των υπηρεσιών, αλλά και να αξιολογήσει την ποιότητα και την τιμή των υπηρεσιών ανά παροχέα.

Η αναβάθμιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί βασικό στοιχείο του νέου ρυθμιστικού πλαισίου. Εντός του 2022 η Υπηρεσία μας ξεκίνησε, σε συνεργασία με τους παροχείς, εκστρατεία αξιολόγησης και μέτρησης της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών κινητών επικοινωνιών. Η εκστρατεία θα διαρκέσει μέχρι το 2025 και περιέχει καμπάνιες μετρήσεων δεικτών ποιότητας, εντοπισμό τεχνικών προβλημάτων, ανατροφοδότηση προς τους παροχείς και, σε μεταγενέστερο στάδιο, ενημέρωση των καταναλωτών για τα επίπεδα ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών στην Κυπριακή Δημοκρατία. Το ΓΕΡΗΕΤ ξεκίνησε επίσης συγκεκριμένη πρωτοβουλία για την προώθηση της οικολογικής βιωσιμότητας στον τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, λαμβάνοντας υπόψη την περιβαλλοντική ανάπτυξη, το Ευρωπαϊκό και εθνικό νομοθετικό πλαίσιο, τις πρωτοβουλίες των παροχέων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών καθώς και τις δράσεις που προγραμματίζονται σε Ευρωπαϊκό και εθνικό.

Εντός του πλαισίου ενημέρωσης της αγοράς και του καταναλωτή, το ΓΕΡΗΕΤ δημοσιεύει σε τακτά χρονικά διαστήματα, μέσω του Παρατηρητήριου Αγοράς, στατιστικά δελτία, τόσο για την Αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όσο και για την Αγορά των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, στα οποία παρουσιάζονται χρήσιμα στατιστικά στοιχεία και δεδομένα. Στα πλαίσια της αναβάθμισης του Παρατηρητήριου Αγοράς, το 2022 τέθηκε σε λειτουργία η νέα πλατφόρμα αυτοματοποιημένης καταχώρησης πληροφοριών και συμπλήρωσης ερωτηματολογίων για την ενίσχυση της ποιότητας και του ελέγχου των στοιχείων που συλλέγονται, καθώς και του τρόπου γραφικής απεικόνισής τους. Επιπρόσθετα, μέσω μιας διαδικτυακής πλατφόρμας, επιτυγχάνεται πιο άμεση, εύκολη και φιλική για τον χρήστη πρόσβαση στα στοιχεία που δημοσιεύει το Παρατηρητήριο Αγοράς, υλοποιώντας

ταυτόχρονα την υποχρέωση για ανοικτά δεδομένα (open data) για μη ευαίσθητα στοιχεία.

Ολοκληρώνοντας, σε σχέση με την ενημέρωση και την προστασία των δικαιωμάτων του καταναλωτή, το ΓΕΡΗΕΤ ανέπτυξε πρωτοβουλία για τη δημιουργία συστήματος ανάλυσης και διάχυσης πληροφοριών με τη χρήση τεχνολογιών τεχνητής νοημοσύνης. Προς αυτό το σκοπό ξεκίνησε τον σχεδιασμό κεντρικής βάσης δεδομένων και σύνδεσης σε αυτή όλων των πηγών πληροφοριών του οργανισμού για την κεντρική συλλογή, φύλαξη, επεξεργασία, ανάλυση, διαχείριση και διάχυση των πληροφοριών για την καλύτερη, ποιοτικότερη και αμεσότερη προώθηση χρήσιμων και κατάλληλα επεξεργασμένων πληροφοριών τόσο στους καταναλωτές όσο στους παροχείς και τους επενδυτές.

Γιώργος Μιχαηλίδης



Επίτροπος Επικοινωνιών

Αποστολή

Αποστολή του ΓΕΡΗΕΤ είναι η προαγωγή των συμφερόντων των καταναλωτών σε ό,τι αφορά στις τιμές, στη διαθεσιμότητα επιλογών, στην προώθηση της καινοτομίας και την ανάπτυξη της οικονομίας, μέσω της ενίσχυσης του αποδοτικού ανταγωνισμού, του ελέγχου της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών και της εγγύησης παροχής μιας ελάχιστης δέσμης υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας, τόσο στην Αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όσο και στην Αγορά των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Όραμα

Να είμαστε άριστοι στους τομείς της αρμοδιότητας μας προς όφελος του καταναλωτή, της αγοράς, της κοινωνίας και της οικονομίας.

1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Ο Επίτροπος Επικοινωνιών και ο Βοηθός Επίτροπος Επικοινωνιών επαναδιορίστηκαν στις 25/6/2020 για διάρκεια έξι (6) ετών. Η θητεία τους λήγει τον Ιούνιο του 2026.

Επίτροπος Επικοινωνιών: κ. Γιώργος Μιχαηλίδης

διορισμός από 25/6/2014 και επαναδιορισμός στις 25/6/2020

Βοηθός Επίτροπος Επικοινωνιών: κ. Πέτρος Γαλίδης

διορισμός από 09/01/2013 και επαναδιορισμός στις 25/6/2014 και 25/6/2020

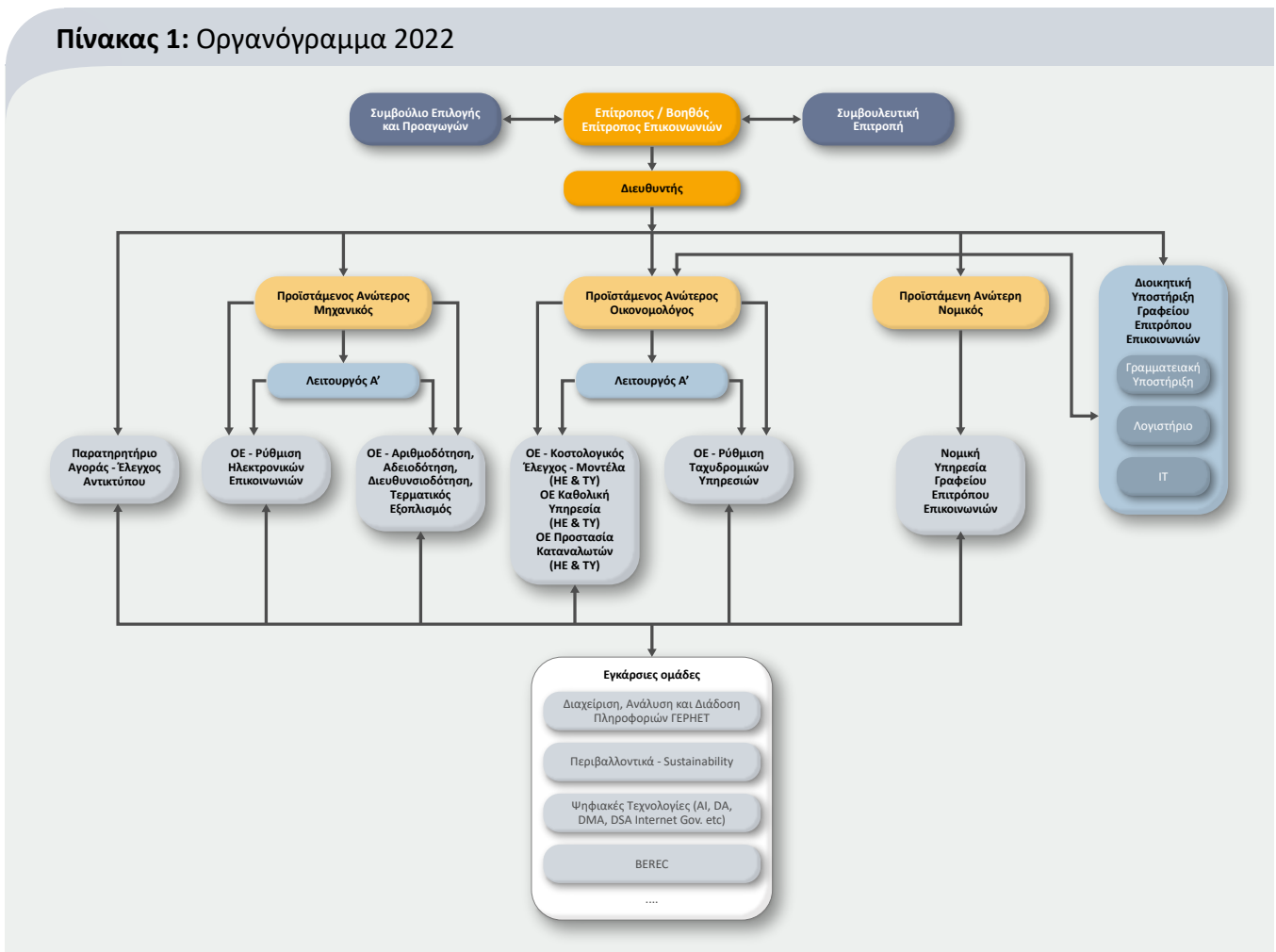
1.1 Οργάνωση

Οι βασικές δραστηριότητες του ΓΕΡΗΕΤ απαιτούν τη συνεργασία διαφορετικών ειδικοτήτων και, ως εκ τούτου, κάθε εργασία εκτελείται από ομάδες εργασίας λειτουργών με εξειδικευμένη γνώση, υπό την καθοδήγηση του Διευθυντή και των Ανώτερων Λειτουργών. Για εξειδικευμένα θέματα πέραν από τις προκαθορισμένες ομάδες εργασίας, συστήνονται και λειτουργούν ειδικές οριζόντιες ομάδες με συγκεκριμένο πρόγραμμα εργασίας. Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται εξειδικευμένη γνώση την οποία δεν διαθέτει το Γραφείο, αυτή εξασφαλίζεται είτε μέσα από επαφές λειτουργών του Γραφείου με λειτουργούς άλλων Ρυθμιστικών Αρχών χωρών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), είτε με μίσθωση υπηρεσιών ειδικών συμβούλων από τον ιδιωτικό και ακαδημαϊκό τομέα.

1.2 Οργανωτική Δομή

Η οργανωτική δομή για το 2022, η οποία περιγράφεται στον Πίνακα 1, συνεχίζει να εφαρμόζεται όπως και το προηγούμενο έτος, λαμβάνοντας όμως υπόψη την ψήφιση του νέου Νόμου 24(Ι)/2022 και κατά συνέπεια τις αναθεωρημένες αρμοδιότητες της Υπηρεσίας αλλά και τις συνέργειες με τις νέες δομές της Αρχής Ψηφιακής Ασφάλειας που λειτουργούν υπό την εποπτεία των ίδιων Επιτρόπων Επικοινωνιών. Η ευέλικτη δομή του Γραφείου βοηθά το ΓΕΡΗΕΤ να ανταποκριθεί αποδοτικά στους τομείς αρμοδιότητάς του, ενώ παράλληλα εξυπηρετεί στην άμεση ανταπόκρισή του στις εθνικές, ευρωπαϊκές και διεθνείς υποχρεώσεις του.

Πίνακας 1: Οργανόγραμμα 2022



1.3 Στελέχωση

Το ανθρώπινο δυναμικό του ΓΕΡΗΕΤ, κατά τις 31/12/2022, είχε τις ακόλουθες εγκεκριμένες θέσεις:

- Έναν (1) Διευθυντή
- Τρεις (3) Ανώτερους Λειτουργούς, εκ των οποίων μία (1) Ανώτερη Λειτουργό Νομικών θεμάτων η οποία επέστρεψε από απόσπαση τον Απρίλιο του 2022, ένα (1) Ανώτερο Λειτουργό Τεχνικών θεμάτων ο οποίος προάχθηκε στη θέση τον Μάρτιο του 2022, και ένα (1) Ανώτερο Λειτουργό Οικονομικών θεμάτων ο οποίος προσλήφθηκε στη θέση τον Απρίλιο του 2022
- Τρεις (3) Λειτουργούς Α' εκ των οποίων μια (1) θέση ήταν κενή
- Δεκαοκτώ (18) θέσεις Λειτουργών Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (6 στον τομέα Τεχνικών Υπηρεσιών, 7 στον τομέα Οικονομικών Θεμάτων και 5 στον τομέα Νομικών Θεμάτων, εκ των οποίων δύο (2) θέσεις Οικονομικών Θεμάτων και μία (1) θέση Μηχανικού ήταν κενές, καθώς και μία (1) θέση Νομικού, (2) θέσεις Οικονομικών Θεμάτων και μία (1) θέση Μηχανικού ήταν σε απόσπαση)
- Μια (1) θέση Ανώτερου Γραμματειακού Λειτουργού
- Μια (1) θέση Γραμματειακού Λειτουργού
- Δύο (2) θέσεις Λειτουργού Λογιστηρίου
- Τρεις (3) θέσεις Τεχνικού Μηχανικού, εκ των οποίων μια (1) θέση ήταν κενή
- Δέκα (10) θέσεις Βοηθού Γραμματειακού Λειτουργού, εκ των οποίων τρεις (3) θέσεις ήταν κενές
- Τρεις (3) θέσεις Ωρομίσθιου Υπαλλήλου, εκ των οποίων μια θέση ήταν κενή.

1.4 Εκπαίδευση

Το ΓΕΡΗΕΤ αναγνωρίζει τη σημασία της εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού. Τα προγράμματα εκπαίδευσης συνεχίστηκαν κατά το 2022 με την παρακολούθηση πιστοποιημένων επιμορφωτικών προγραμμάτων, ημερίδων και εργαστηρίων «επί του αντικειμένου» (on the job).

Το προσωπικό του Γραφείου παρακολούθησε εκπαιδεύσεις σε θέματα σχετικά με την εφαρμογή και επιβολή κατάλληλης ρύθμισης στην αγορά, την προστασία και ενίσχυση τελικών χρηστών, την ανεξαρτησία των ρυθμιστικών αρχών, μέτρα αντιμετώπισης του ψηφιακού χάσματος, δείκτες μέτρησης οικολογικής επίδρασης δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, καθώς και θέματα νεοφυών τεχνολογιών όπως οι ψηφιακές πλατφόρμες, η τεχνητή νοημοσύνη και ευρύτερα θέματα που αφορούν την ψηφιακή οικονομία.

Επίσης, το ΓΕΡΗΕΤ συνέχισε την ενεργή εκπροσώπηση του στις Ομάδες Εργασίας των ευρωπαϊκών φορέων του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες (Body of European Regulators for Electronic Communications - BEREC) και του Σώματος Ευρωπαϊκών Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες (European Regulators Group for Postal Services - ERGP), καθώς επίσης και στο Δίκτυο Ρυθμιστών των Ευρω-Μεσογειακών Χωρών (Euro-Mediterranean Regulators Group – EMERG). Λειτουργοί του Γραφείου συμμετείχαν στις εν λόγω Ομάδες ως συγγραφείς μελετών και εκθέσεων, μέλη ή παρατηρητές. Οι γνώσεις και εμπειρίες που αποκτούνται διαχρονικά από τη συμμετοχή των στελεχών της Υπηρεσίας στις Ομάδες αυτές συμβάλλουν στην απόκτηση γνώσεων και δεξιοτήτων, ενώ δίνεται η ευκαιρία στους Λειτουργούς του ΓΕΡΗΕΤ να μεταφέρουν την τεχνογνωσία της Υπηρεσίας και να συμβάλουν στη διαμόρφωση κοινών ευρωπαϊκών θέσεων με στόχο να λαμβάνονται υπόψη οι ρυθμιστικές προσεγγίσεις του ΓΕΡΗΕΤ και της Κύπρου. Ως αποτέλεσμα της πρακτικής που δημιουργήθηκε κατά τη διάρκεια της πανδημίας του COVID-19, αρκετές συμμετοχές διεξάχθηκαν μέσω τηλεδιασκέψεων με τη βοήθεια σύγχρονων ηλεκτρονικών μέσων, αν και σταδιακά επανέρχονται αρκετές συμμετοχές με φυσική παρουσία.

1.4.1 Πραγματοποίηση εσωτερικού Σεμιναρίου με θέμα «Νέο Σύστημα Αξιολόγησης της Απόδοσης των Υπαλλήλων»

Τον Νοέμβριο του 2022 πραγματοποιήθηκε στο ΓΕΡΗΕΤ εκπαιδευτικό σεμινάριο, τις εργασίες του οποίου παρακολούθησε το σύνολο του προσωπικού και της διοίκησης, σε σχέση με το «Νέο Σύστημα Αξιολόγησης Απόδοσης στη Δημόσια Υπηρεσία», από την εταιρεία Ernst & Young. Στο πρώτο μέρος του σεμιναρίου έγινε παρουσίαση του νέου συστήματος αξιολόγησης δημοσίων υπαλλήλων, ενώ στο δεύτερο μέρος επεξηγήθηκαν τρόποι εποικοδομητικής στοχοθέτησης, επικοινωνίας και ανατροφοδότησης.

1.4.2 Πραγματοποίηση διαδικτυακών σεμιναρίων σχετικά με την Τεχνητή Νοημοσύνη (Artificial Intelligence)

Στα πλαίσια της παρακολούθησης των εξελίξεων σε θέματα νεοφυών τεχνολογιών, όπως οι ψηφιακές πλατφόρμες, η τεχνητή νοημοσύνη και ευρύτερα θέματα που αφορούν την ψηφιακή οικονομία, μέλη της Ομάδας Εργασίας Ψηφιακών Θεμάτων του ΓΕΡΗΕΤ παρακολούθησαν τα εκπαιδευτικά σεμινάρια ‘Artificial Intelligence and the Digital Economy’ and ‘Big Data Analytics and Artificial Intelligence for Impact’.

Το σεμινάριο ‘Artificial Intelligence and the Digital Economy’ το οποίο διεξήχθη τον Δεκεμβρίου του 2022, προσέφερε μια επισκόπηση της προτεινόμενης νομοθεσίας για την τεχνητή νοημοσύνη που εγκρίθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Απρίλιο του 2021, και επεκτάθηκε αναφορικά με τις επιπτώσεις της νομοθεσίας στους κύριους τομείς της ψηφιακής οικονομίας, ώστε οι συμμετέχοντες

να αποκτήσουν σαφή εκτίμηση των βασικών ρυθμιστικών τάσεων.

Όσον αφορά το σεμινάριο ‘Big Data Analytics and Artificial Intelligence for Impact’, παρουσιάστηκε ανάλυση των όρων ‘mobile data analytics’ και τεχνητής νοημοσύνης για τη δημιουργία προϊόντων και υπηρεσιών που βασίζονται σε πληροφορίες, αποκτήθηκε βασική γνώση σε σχέση με υφιστάμενους κανονισμούς και πρότυπα που καλύπτουν την υπεύθυνη και ηθική χρήση της ανάλυσης δεδομένων κινητής τηλεφωνίας και της τεχνητής νοημοσύνης, παρουσιάστηκαν περιπτώσεις χρήσης των δύο όρων, καθώς και τα απαραίτητα στοιχεία που απαιτούνται για την ανάπτυξη μιας ευνοϊκής πολιτικής και ρυθμιστικού περιβάλλοντος για τις δύο αυτές τεχνολογίες.

1.4.3 Πραγματοποίηση σεμιναρίου του Σώματος Ανεξάρτητων Ρυθμιστών (IRG)

Τον Ιούνιο του 2022, μέλη της ομάδας εργασίας ρύθμισης παρακολούθησαν διαδικτυακό σεμινάριο σχετικά με τη γεωγραφική τμηματοποίηση και την κοινή χρήση παθητικών υποδομών. Οι συμμετέχοντες είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν μια εισαγωγή στις υπάρχουσες ρυθμιστικές προοπτικές και στις υπόλοιπες προκλήσεις της σύγχρονης αγοράς, όπως και ανάλυση του ευρωπαϊκού πανοράματος με έμφαση σε εξειδικευμένες περιπτώσεις χωρών με στόχο τον καθορισμό της ισορροπίας μεταξύ εναρμόνισης με την ευρωπαϊκή νομοθεσία και την εθνική ευελιξία.

1.5 Εθνικές & Διεθνείς Σχέσεις – Εκπροσώπηση ΓΕΡΗΕΤ

Το ΓΕΡΗΕΤ εκπροσωπείται και συμμετέχει σε Εθνικές και Διεθνείς οργανισμούς, επιτροπές, συνέδρια και άλλες δραστηριότητες, από το σύνολο του προσωπικού. Ανάλογα με το επίπεδο εκπροσώπησης που απαιτείτο ή/και το αντικείμενο, εκπροσωπήσαν την Υπηρεσία ο Επίτροπος Επικοινωνιών, ο Βοηθός Επίτροπος Επικοινωνιών, ο Διευθυντής, και Λειτουργοί του ΓΕΡΗΕΤ. Η συμμετοχή των στελεχών της υπηρεσίας έγινε είτε μέσω τηλεδιάσκεψων, είτε μέσω φυσικής παρουσίας στα διάφορα φόρα. Στον Κατάλογο 1 πιο κάτω παρουσιάζονται οι ευρωπαϊκοί φορείς, επιτροπές και διεθνείς οργανισμοί, που συμμετείχε το ΓΕΡΗΕΤ, στο πλαίσιο της άσκησης των αρμοδιοτήτων του Επιτρόπου Επικοινωνιών:

Κατάλογος 1: Εκπροσώπηση ΓΕΡΗΕΤ σε Ευρωπαϊκούς και Διεθνείς Οργανισμούς/Επιτροπές

ADCO	Ομάδα Εργασίας Διοικητικής Συνεργασίας Admin Co-Op under the RTTE Directive
BEREC	Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες Body of European Regulators for Electronic Communications
CEPT	Ευρωπαϊκή Συνδιάσκεψη Ταχυδρομείων και Τηλεπικοινωνιών European Conference of Postal and Telecommunications Administration
COCOM	Επιτροπή Επικοινωνιών Communications Committee
CPSD	Επιτροπή Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Committee on Postal Service Directive
EG-RE	Ομάδας Εργασίας Ειδικών Ραδιοεξοπλισμού Expert Group on Radio Equipment
EMERG	Δίκτυο Ρυθμιστών των Ευρω-Μεσογειακών Χωρών Euro-Mediterranean Regulators Group
ERGP	Σώμα Ευρωπαίων Ρυθμιστών για τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες European Regulators Group for Post
GAC	Κυβερνητική Συμβουλευτική Επιτροπή Governmental Advisory Committee

HLGIG	Ομάδα Υψηλού Επιπέδου για τη Διακυβέρνηση του Διαδικτύου High Level Group on Internet Governance
ICANN	Οργανισμός για τα Εκχωρημένα Ονόματα και Αριθμούς Internet Corporation for Assigned Names and Numbers
IIG	Άτυπη Ομάδα Διαδικτύου Internet Informal Group (EU countries participation)
IRG	Σώμα Ανεξάρτητων Ρυθμιστών Independent Regulators Group
ITU	Διεθνής Ένωσης Τηλεπικοινωνιών International Telecommunication Union
TCAM	Επιτροπή Αξιολόγησης της Συμμόρφωσης και Επιτήρησης της Αγοράς Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού Telecoms Conformity Assessment and Monitoring Committee

1.6 Συμβουλευτική Επιτροπή (Σ.Ε.)

Βάσει της σχετικής νομοθεσίας, λειτουργεί τριμελής Συμβουλευτική Επιτροπή (Σ.Ε.), αποτελούμενη από τους κ. Νεόφυτο Νεοφύτου (Πρόεδρο) και κ. Γιώργο Κουτσόφτα και κ. Κωνσταντίνο Μούντουκκο (Μέλη). Ο Πρόεδρος και τα Μέλη επελέγησαν και διορίστηκαν από το Υπουργικό Συμβούλιο για εξαετή θητεία, από τις 27.8.2020 μέχρι τις 26.8.2026.

Το 2022, η Συμβουλευτική Επιτροπή πραγματοποίησε 11 συνεδριάσεις, κατά τις οποίες γνωμοδότησε για θέματα που παράπεμψε σε αυτήν ο Επίτροπος και αφορούσαν:

1	Το περί Προστασίας Καταναλωτών (Ταχυδρομικές Υπηρεσίες) Διάταγμα του 2021
2	Το περί Τροποποίησης του περί Παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διατάγματος 2013, Διάταγμα του 2021
3	Δημόσια Ακρόαση 01/2022 αναφορικά με την τροποποίηση του ΥΠΥ CΥΤΑ
4	Το Περί Τροποποίησης του περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διατάγματος
5	Δημόσια Διαβούλευση (ΔΔ) υπ. αρ. 01/2022 «Περί της Γεωγραφικής Αποτύπωσης Ανάπτυξης Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Ρυθμιστική Απόφαση του 2022»
6	Δημόσια Διαβούλευση 04/2022 αναφορικά με το Έγγραφο Κοινοποίησης Αγοράς 1: Έγγραφο Κοινοποίησης αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την Ανάλυση για την Ύπαρξη Αποτελεσματικού Ανταγωνισμού και τον Καθορισμό Παροχέα με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά, και το Σχέδιο Ρυθμιστικών Μέτρων σε σχέση με την αγορά Χονδρικής Παροχής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση (ΑΓΟΡΑ 1)
7	Δημόσια Διαβούλευση 05/2022 αναφορικά με το Έγγραφο Κοινοποίησης Αγοράς 3β: Έγγραφο Κοινοποίησης αναφορικά με τον ορισμό σχετικής αγοράς, την εξέταση των τριών κριτηρίων και την πρόταση για απόσυρση των ρυθμιστικών υποχρεώσεων σε σχέση με την Αγορά Χονδρικής Παροχής Κεντρικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης (Αγορά 3β).

8	Η περί Καθορισμού της Διαδικασίας Εκχώρησης Άδειας Χρήσης και Διαχείρισης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη “.cy” Ρυθμιστική Απόφαση του 2022
9	Η περί Καθορισμού του πεδίου της Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Ρυθμιστική Απόφαση του 2022
10	Δημόσια Διαβούλευση 08/2022 επί του προσχεδίου της περί της Πρόσβασης υπό Όρους σε Υποδομή Μετάδοσης Ψηφιακής Τηλεόρασης και Ραδιοφωνίας Ρυθμιστικής Απόφασης του 2022
11	Η περί των Αποτελεσμάτων Εξέτασης Αγοράς και της Επιβολής Ρυθμιστικών Μέτρων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά Χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση (Αγορά 1), Ρυθμιστική Απόφαση του 2022
12	Η περί της άρσης των υφιστάμενων ρυθμιστικών υποχρεώσεων της ΑΤΗΚ στην Αγορά Χονδρικής Παροχής Κεντρικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση για Προϊόντα Μαζικής Κατανάλωσης (Αγορά 3β), Ρυθμιστική Απόφαση του 2022
13	Δημόσια Διαβούλευση 11/2022 αναφορικά με την τροποποίηση του Ειδικού Παραρτήματος 3 - Χονδρική Τοπική Πρόσβαση σε Σταθερή Θέση (Έκδοση 2022-2) του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών της CΥΤΑ
14	Η περί αδειοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Ρυθμιστική Απόφαση του 2022
15	Η περί Διοικητικών Τελών (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Ρυθμιστική Απόφαση του 2022

1.7 Επιτροπή Διαχείρισης του Ταμείου Αποζημίωσης για την Κάλυψη του Καθαρού Κόστους Παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

Η Επιτροπή Διαχείρισης του Ταμείου Αποζημίωσης για την Κάλυψη του Καθαρού Κόστους Παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, είναι τριμελής επιτροπή η οποία διορίστηκε με Απόφαση του Βοηθού Επιτρόπου για περίοδο έξι (6) ετών, δηλαδή από τις 31.12.2021 μέχρι τις 31.12.2027. Απαρτίζεται από τους κ. Νεόφυτο Νεοφύτου (Πρόεδρο), κ. Σωφρόνη Κληρίδη (Μέλος) και κ. Κωνσταντίνο Μούντουκκο (Μέλος). Η Απόφαση διορισμού τους δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας. Η Επιτροπή δεν συνεδρίασε κατά το 2022, καθ' ότι δεν υπήρξε σχετικό αίτημα προς τον Επίτροπο Επικοινωνιών για κάλυψη του κόστους παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.

1.8 Συμβούλιο Επιλογής & Προαγωγών (Σ.Ε.Π.)

Το Συμβούλιο Επιλογής και Προαγωγών (ΣΕΠ) είναι το αρμόδιο σώμα του ΓΕΡΗΕΤ για τη διενέργεια διορισμών και προαγωγών, τη διαχείριση παραιτήσεων, τη θεώρηση εξαμηνιαίων και ετήσιων αξιολογήσεων και το χειρισμό πειθαρχικών παραπτωμάτων. Το Συμβούλιο αποτελείται από τον Επίτροπο Επικοινωνιών, κ. Γιώργο Μιχαηλίδη (Πρόεδρο), τον Βοηθό Επίτροπο Επικοινωνιών, κ. Πέτρο Γαλίδη (Μέλος) και τον Πρόεδρο της Συμβουλευτικής Επιτροπής, κ. Νεόφυτο Νεοφύτου (Μέλος).

Κατά το έτος 2022, το Συμβούλιο συνήλθε σε 11 συνεδρίες και έλαβε 18 αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένων

των αποφάσεων για την πλήρωση των θέσεων:

- α.** του Ανώτερου Λειτουργού Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Τεχνικής Κατεύθυνσης),
- β.** του Ανώτερου Λειτουργού Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Οικονομικής Κατεύθυνσης),
- γ.** τριών θέσεων Γραφέα,
- δ.** δύο θέσεων Λειτουργού Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Τεχνικής Κατεύθυνσης),
- ε.** μίας θέσης Λειτουργού Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Οικονομικής Κατεύθυνσης),
- στ.** μίας θέσης Τεχνικού Μηχανικού.

2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

2.1 Μη Ελεγμένες Οικονομικές Καταστάσεις για το έτος 2022

Οι οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2022, ετοιμάστηκαν όπως προβλέπεται από το άρθρο 154 (2) του Νόμου 112(Ι)/2004. Οι βασικότερες πληροφορίες για την κατανομή δαπανών και εσόδων, που περιέχονται στις προκαταρκτικές μη ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2022, αποτυπώνονται στα Γραφήματα 1 και 2 αντίστοιχα και περιλαμβάνουν:

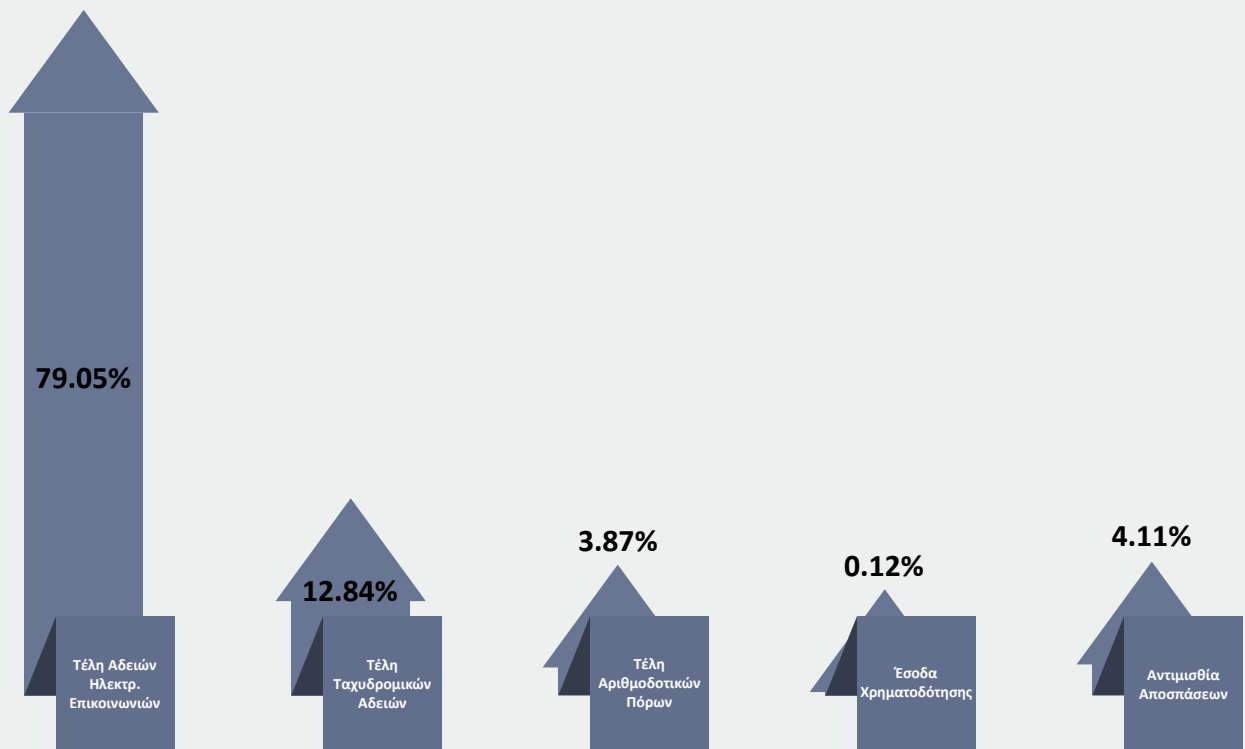
- α. έσοδα ύψους €4.668.976 και δαπάνες ύψους €3.212.917 και
- β. πλεόνασμα έτους ύψους €1.456.059.

Πίνακας 2: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων 2022

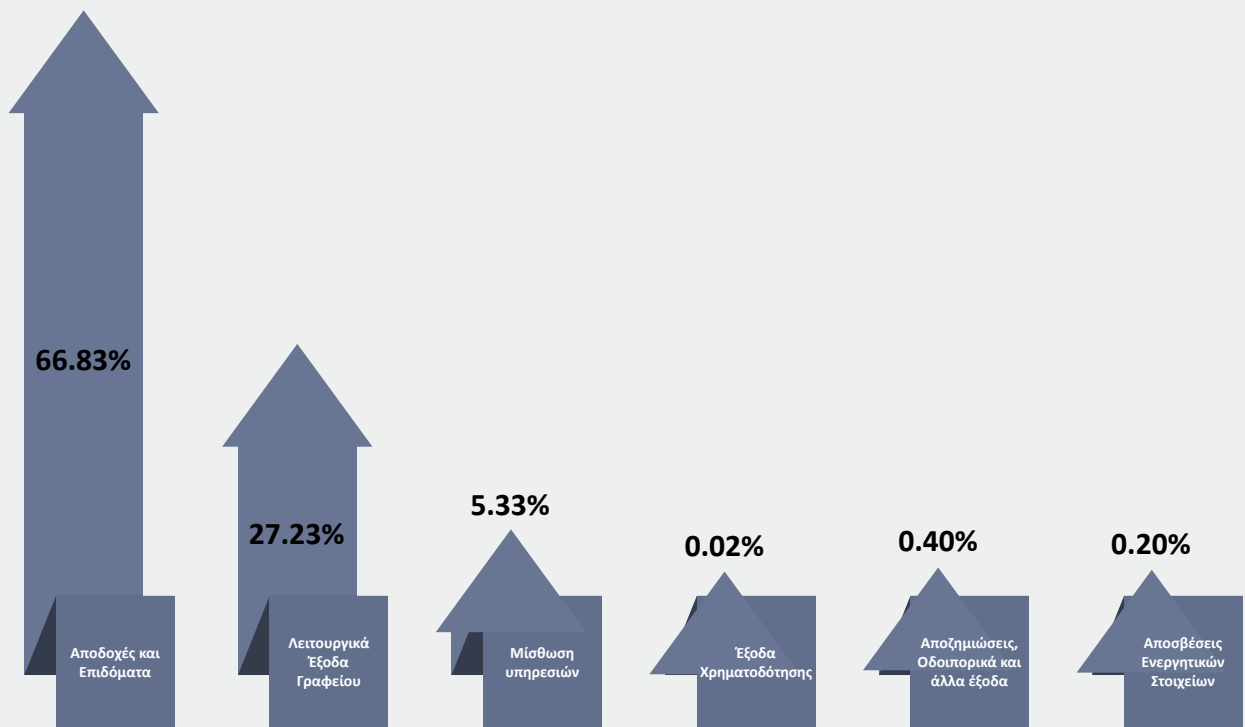
	2022 €	2021 €
Έσοδα		
Τέλη αδειών για παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τέλη γενικών εξουσιοδοτήσεων	3,690,496	3,365,415
Τέλη ταχυδρομικών αδειών	599,481	482,569
Τέλη χρήσης/εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων	180,850	194,860
Τόκοι-έσοδα χρηματοδότησης	5,761	24,762
Άλλα έσοδα	350	36,248
Αντιμισθία αποσπάσεων	192,038	274,310
	4,668,976	4,378,164
Έξοδα		
Κόστος προσωπικού	2,130,242	2,301,976
Αποζημιώσεις επιτροπών	4,691	4,131
Οδοιπορικά	8,202	14,246
Λειτουργικά έξοδα γραφείου	867,895	642,041
Μίσθωση υπηρεσιών	170,016	343,689
Τόκοι-έξοδα χρηματοδότησης	138	28,541
Αποσβέσεις εξοπλισμού και εγκαταστάσεων	25,457	38,004
Αποσβέσεις άυλου ενεργητικού	6,276	10,545
	3,212,917	3,383,173
Πλεόνασμα έτους από συνήθεις εργασίες	1,456,059	994,991
Συνολικά εισοδήματα για το έτος	1,456,059	994,991

Σημείωση: Τα στοιχεία αφορούν τις προκαταρκτικές μη ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις και δύναται να αναπροσαρμοστούν με την ετοιμασία των ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων.

Γράφημα 1: Κατανομή Εσόδων για το 2022



Γράφημα 2: Κατανομή Δαπανών για το 2022



Πίνακας 3: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2022

	2022 €	2021 €
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	103,797	187,441
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	7,275	13,551
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	111,072	200,992
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Χρεώστες και προπληρωμές	1,357,848	855,353
Μετρητά στο ταμείο και στις τράπεζες	22,857,088	20,070,123
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	24,214,936	20,925,476
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	24,326,008	21,126,468
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Ίδια κεφάλαια		
Αποθεματικά	13,108,495	6,581,764
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	13,108,495	6,581,764
Τρέχουσες υποχρεώσεις		
Πιστωτές και οφειλόμενα έξοδα	935,466	2,794,548
Προεισπραχθέντα τέλη	4,997,394	3,875,760
Υποχρεώσεις σχεδίου συντάξεων και χορηγημάτων στους υπαλλήλους	5,284,653	7,874,396
Ολικό τρεχουσών υποχρεώσεων	11,217,513	14,544,704
ΟΛΙΚΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	24,326,008	21,126,468

Σημείωση: Τα στοιχεία αφορούν τις προκαταρκτικές μη ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις και δύναται να αναπροσαρμοστούν με την ετοιμασία των ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων.

3. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΓΟΡΩΝ

3.1 Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

3.1.1 Στρατηγική Ρύθμισης Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Το ΓΕΡΗΕΤ αξιολογεί σε συνεχή βάση και λαμβάνει υπόψη τις εξελίξεις σε διεθνές, ευρωπαϊκό και εθνικό επίπεδο, αναφορικά με την αξιοποίηση ψηφιακών τεχνολογιών και υποδομών, με στόχο την ανάπτυξη της ψηφιακής οικονομίας. Οι εν λόγω εξελίξεις αποτελούν καθοριστικό παράγοντα διαμόρφωσης της ρυθμιστικής στρατηγικής ούτως ώστε η ρύθμιση να λειτουργήσει καταλυτικά για τη δημιουργία ενός ευνοϊκού περιβάλλοντος για την επίτευξη του στόχου αυτού.

Η στρατηγική ρύθμισης βασίζεται, ως εκ τούτου, στους ακόλουθους πυλώνες και περιλαμβάνει ως οριζόντιο άξονα τη συνεργασία με άλλες αρμόδιες αρχές, αλλά και με τον ιδιωτικό και ακαδημαϊκό τομέα σε κάθε επίπεδο:

- **Πυλώνας 1:** Αξιολόγηση δεδομένων και τάσεων στην αγορά ΗΕ

Αναβάθμιση των εργαλείων ενημέρωσης του καταναλωτή, των εφαρμογών του Παρατηρητηρίου Αγοράς περιλαμβανομένης της χαρτογράφησης δικτύων και υπηρεσιών, της διαδικασίας διαχείρισης παραπόνων καταναλωτών, και την επικαιροποίηση/εστίαση του περιεχομένου της ρύθμισης, με στόχο:

1. Την προστασία, ενίσχυση και ενημέρωση των καταναλωτών
2. Την ανάπτυξη της αγοράς σε συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού
3. Την προώθηση των επενδύσεων στην αγορά, ειδικά ως προς την ανάπτυξη δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας (VHCN) και δικτύων 5G
4. Τον έλεγχο της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών και της εγγύησης παροχής μιας ελάχιστης δέσμης υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας
5. Τον έλεγχο αντικτύπου των ρυθμιστικών αποφάσεων
6. Την ουσιαστική συμβολή στη διαμόρφωση πολιτικής εκ μέρους της Κυπριακής Δημοκρατίας

- **Πυλώνας 2:** Παρακολούθηση εξελίξεων στην ψηφιακή οικονομία

Αξιολόγηση των ρυθμιστικών προκλήσεων που αυτή παρουσιάζει, σε ευρωπαϊκό και εγχώριο επίπεδο, και επικαιροποίηση της προσέγγισης στον Πυλώνα 1.

- **Πυλώνας 3:** Προώθηση της Οικολογικής Βιωσιμότητας σε δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Αξιολόγηση των προκλήσεων περιβαλλοντικής ανάπτυξης δικτύων και υπηρεσιών ΗΕ, παρακολούθηση των εξελίξεων και του πλαισίου σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, και προώθηση δράσεων και πρωτοβουλιών σε Εθνικό επίπεδο.

- **Πυλώνας 4:** Ενίσχυση Διοικητικών δομών και Διαδικασιών

Διαμόρφωση της οργανωτικής δομής και του τρόπου λειτουργίας, καθώς και εισαγωγή διαδικασιών μείωσης κινδύνου και διασφάλισης της επιχειρησιακής συνέχειας της Ρυθμιστικής Αρχής, ούτως ώστε να υποστηρίζονται αδιαλείπτως οι πιο πάνω πυλώνες.

3.1.2 Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Κατόπιν έκδοσης της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ο Επίτροπος Επικοινωνιών προχώρησε στην ετοιμασία εξειδικευμένου εναρμονιστικού νομοσχεδίου με σκοπό τη μεταφορά των προνοιών της Οδηγίας στην εγχώρια νομοθεσία και επακόλουθη τροποποίηση του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, Ν.112(Ι)/2004. Το 2022 ψηφίστηκε από τη Βουλή των Αντιπροσώπων και δημοσιεύτηκε ο περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμος του 2022, Ν.24(Ι)/2022, ο οποίος αφορά αποκλειστικά την μεταφορά της Οδηγίας 2018/1972 (πλην των προνοιών που αφορούν στις ραδιοεπικοινωνίες) στο εθνικό δίκαιο. Ταυτόχρονα, ψηφίστηκε από τη Βουλή των Αντιπροσώπων και δημοσιεύτηκε τροποποιητικός Νόμος ο οποίος αναπροσαρμόζει τους περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμους του 2004 έως 2020, καταργώντας τις πρόνοιες που μεταφέρθηκαν στον Νόμο 24(Ι)/2022 του 2022.

3.1.3 Παρατηρητήριο Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Το Παρατηρητήριο Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αποτελεί πηγή ενημέρωσης και πληροφόρησης για τους παροχείς, άλλα ενδιαφερόμενα μέρη της αγοράς και τους καταναλωτές, αφού στοιχεία του αναδημοσιεύονται τακτικά στην ιστοσελίδα του ΓΕΡΗΕΤ και σε ηλεκτρονικά και έντυπα μέσα ενημέρωσης. Τα στοιχεία του Παρατηρητηρίου Αγοράς χρησιμοποιούνται για αξιολόγηση της εικόνας και των τάσεων της Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, αλλά και του αντικτύπου των ρυθμιστικών μέτρων που επιβάλλονται.

Στα πλαίσια των προσπαθειών για εκσυγχρονισμό του τρόπου λειτουργίας του Παρατηρητηρίου Αγοράς, υπογράφηκε το Δεκέμβριο 2020 Μνημόνιο Συνεργασίας με το Πανεπιστήμιο Κύπρου με κύριο σκοπό την έναρξη συνεργασίας στον τομέα της έρευνας και της καινοτομίας προς τη συνεχή ανάπτυξη του κεντρικού συστήματος συγκέντρωσης, καταχώρησης, επεξεργασίας, ανάλυσης και δημοσίευσης των πληροφοριών του ΓΕΡΗΕΤ. Ως εκ τούτου, και στα πλαίσια σχετικής Συμφωνίας, ολοκληρώθηκε το 2022 έργο το οποίο περιλάμβανε το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη τεχνικής λύσης για τη συλλογή δεδομένων (ηλεκτρονικά) που αφορούν τους παρόχους Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και την εισαγωγή δεδομένων από το Παρατηρητήριο Αγοράς (εργαλείο «Μήτις¹»).

Το έργο υλοποιήθηκε σύμφωνα με τον αρχικό προγραμματισμό και ήδη το 2022 έγινε υποβολή των στοιχείων από τους παροχείς μέσω του εργαλείου μετά από σχετική εκπαίδευση τους. Οι παροχείς αναγνώρισαν τα οφέλη που προέκυψαν από την χρήση του εργαλείου, όπως ο καλύτερος έλεγχος των δεδομένων που υποβάλλονται μέσω αυτοματοποιήσεων ελέγχων, και ως εκ τούτου βελτίωση της ποιότητας των στοιχείων. Άλλα οφέλη από την χρήση του εργαλείου είναι η φύλαξη των στοιχείων σε μια αυτοματοποιημένη βάση δεδομένων η οποία παρέχει πρόσβαση σε όλα τα ιστορικά στοιχεία τα οποία αποστέλλονται, χωρίς να υπάρχει ο κίνδυνος απώλειας των δεδομένων τόσο για τους παροχείς όσο και για το ΓΕΡΗΕΤ. Περαιτέρω, οφέλη προκύπτουν για όλους τους εμπλεκόμενους (παροχείς, καταναλωτές, ευρύ κοινό, κτλ.) αφού αναμένεται να καταστεί ευκολότερη η πρόσβαση σε στοιχεία (open data) για όλους τους ενδιαφερόμενους, αφενός μεν λόγω του διαδραστικού εργαλείου που θα τους δίνει τη δυνατότητα παραγωγής γραφικών για τις μεταβλητές που επιλέγουν, αφετέρου δε λόγω της δυνατότητας που θα έχουν για λήψη αρχείου με τα δεδομένα, για δική τους χρήση και επεξεργασία.

Κατά το 2022 το Παρατηρητήριο Αγοράς διεξήγαγε, επίσης, δύο έρευνες καταναλωτών. Η πρώτη αφορούσε την ποιότητα των κλήσεων της κινητής τηλεφωνίας και η δεύτερη την ποιότητα των σταθερών ευρυζωνικών συνδέσεων. Τα ευρήματα των δύο ερευνών κοινοποιήθηκαν και παρουσιάστηκαν

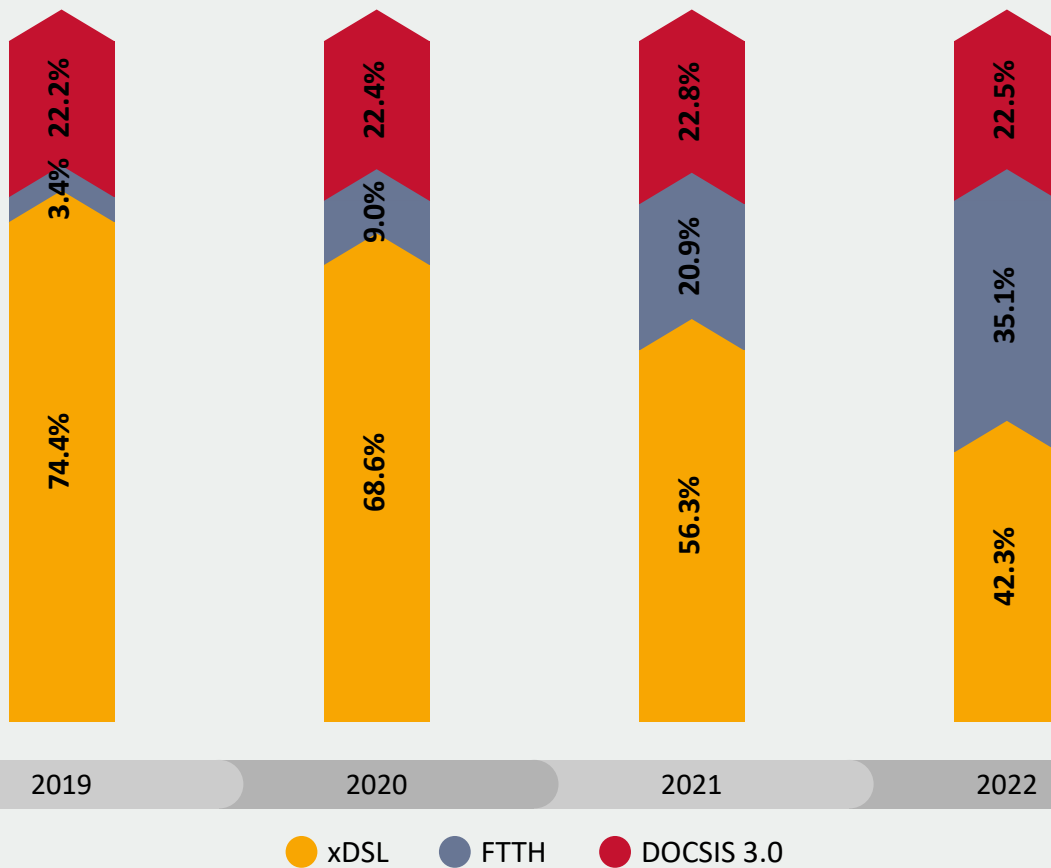
¹ <https://ictobservatory.eu/login>

στους παροχείς και έγιναν συστάσεις στα σημεία που χρήζουν βελτίωσης. Οι έρευνες έχουν επίσης δημοσιοποιηθεί στην ιστοσελίδα του ΓΕΡΗΕΤ² και έχουν τύχει εκτενούς κάλυψης από τα ΜΜΕ.

Κυριότερες Τάσεις της Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Οι τεχνολογικές εξελίξεις των τελευταίων ετών έχουν διαφοροποιήσει τις τεχνολογίες σύνδεσης για τη σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση όπως φαίνεται και στο Γράφημα 3. Συγκεκριμένα, το ποσοστό συνδέσεων xDSL μειώθηκε κατά 14% κατά το 2022 σε σχέση με το προηγούμενο έτος, με το ποσοστό συνδέσεων μέσω οπτικής ίνας (Fiber) να αυξάνεται κατά 14,2%. Η τάση αυτή αναμένεται να συνεχιστεί και κατά το επόμενο έτος, καθιστώντας την οπτική ίνα την κύρια τεχνολογία σταθερής ευρυζωνικής σύνδεσης.

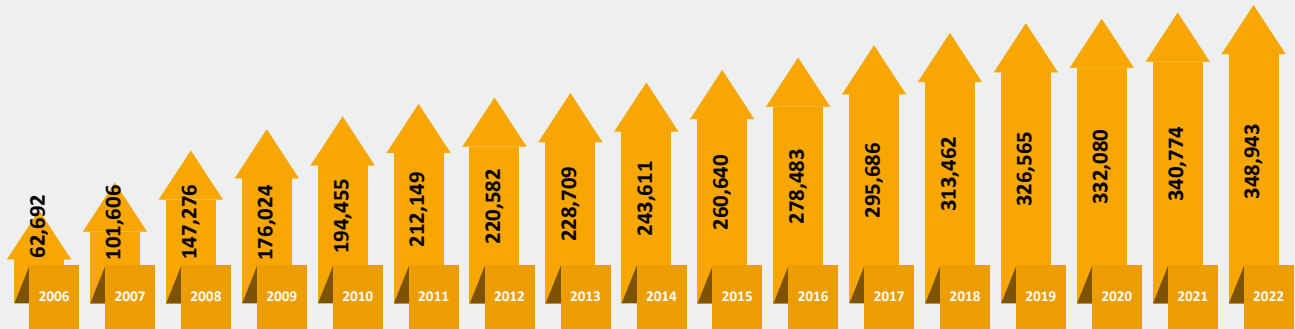
Γράφημα 3: Κατανομή Συνδρομητών ανά Τεχνολογία Σύνδεσης



Σημείωση: Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

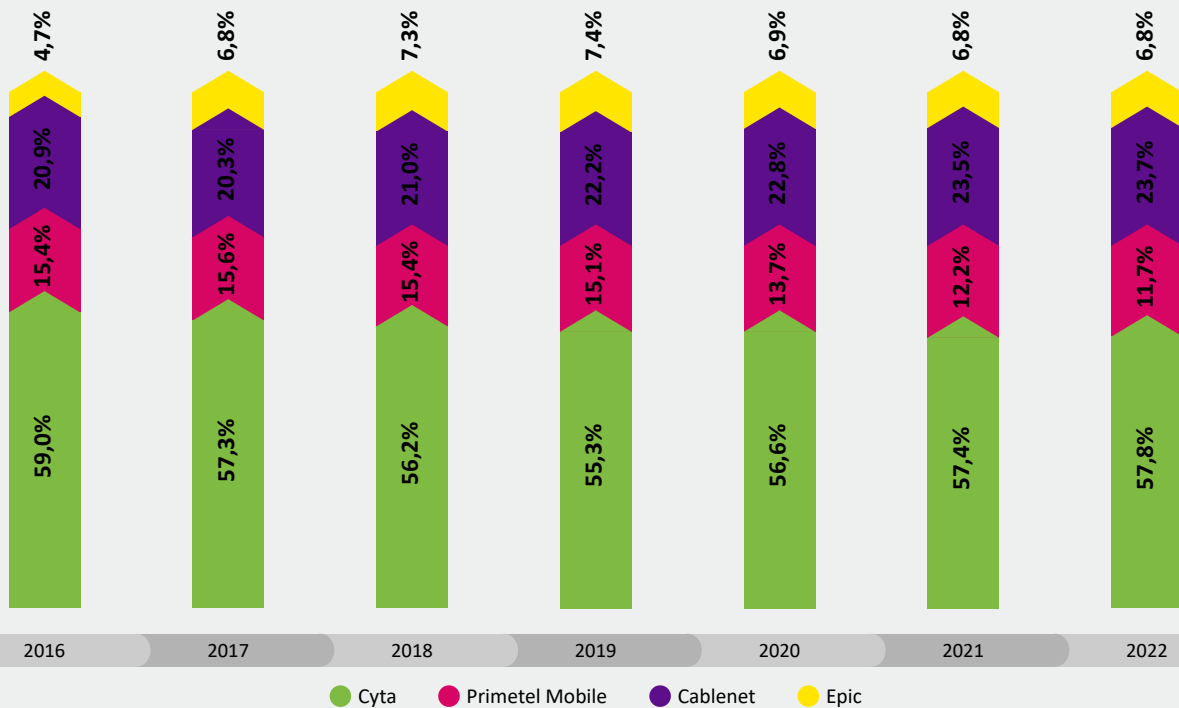
Το 2022, οι συνδρομητές σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης αυξήθηκαν κατά 8.169, ή ποσοστό 2,4%, σε σχέση με το 2021 (Γράφημα 4). Η χαμηλή αύξηση είναι απότοκο της υψηλής διεύδυσης στα νοικοκυριά (94%)³.

Γράφημα 4: Σύνολο Ευρυζωνικών Συνδέσεων



Το Γράφημα 5 παρουσιάζει τα μερίδια αγοράς των παροχών σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης, τα οποία κατά το 2022 παρουσιάζουν μικρές αυξομειώσεις.

Γράφημα 5: Ποσοστά Συνδρομητών Σταθερής Ευρυζωνικής Πρόσβασης ανά Παροχέα

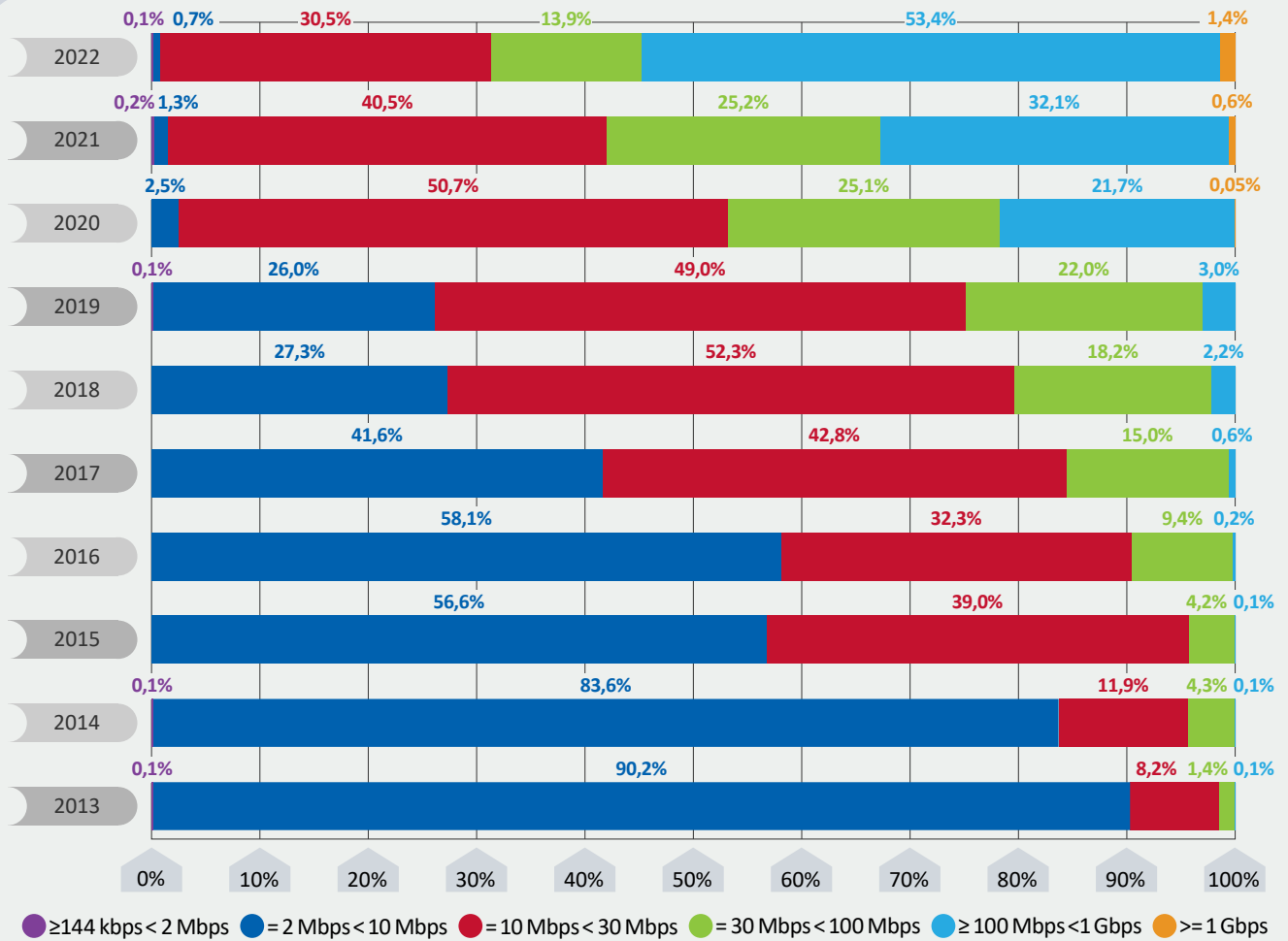


Σημείωση: Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

³ https://library.cystat.gov.cy/Infographics/Cystat-ICT_HH-2021-EL.PDF

Η αυξητική τάση στα ποσοστά συνδρομών με ρυθμό ταχύτητας $\geq 100\text{Mbps}$ συνεχίστηκε το 2022 σημειώνοντας αύξηση 22,1% σε σχέση με το 2021 (Γράφημα 6). Η αύξηση οφείλεται κυρίως στην επέκταση των δικτύων οπτικών ινών των παροχών και των δωρεάν αναβαθμίσεων σε προϊόντα με υψηλότερες ταχύτητες λόγω του ανταγωνισμού. Παρουσιάζεται επίσης μικρή αλλά σταθερή αύξηση του ποσοστού των συνδρομητών με ταχύτητες άνω του 1Gbps φτάνοντας το 1,4% των συνδρομών. Η αυξητική τάση των υψίρρυθμων συνδρομών ($\geq 100\text{Mbps}$) αναμένεται να συνεχιστεί τα επόμενα χρόνια.

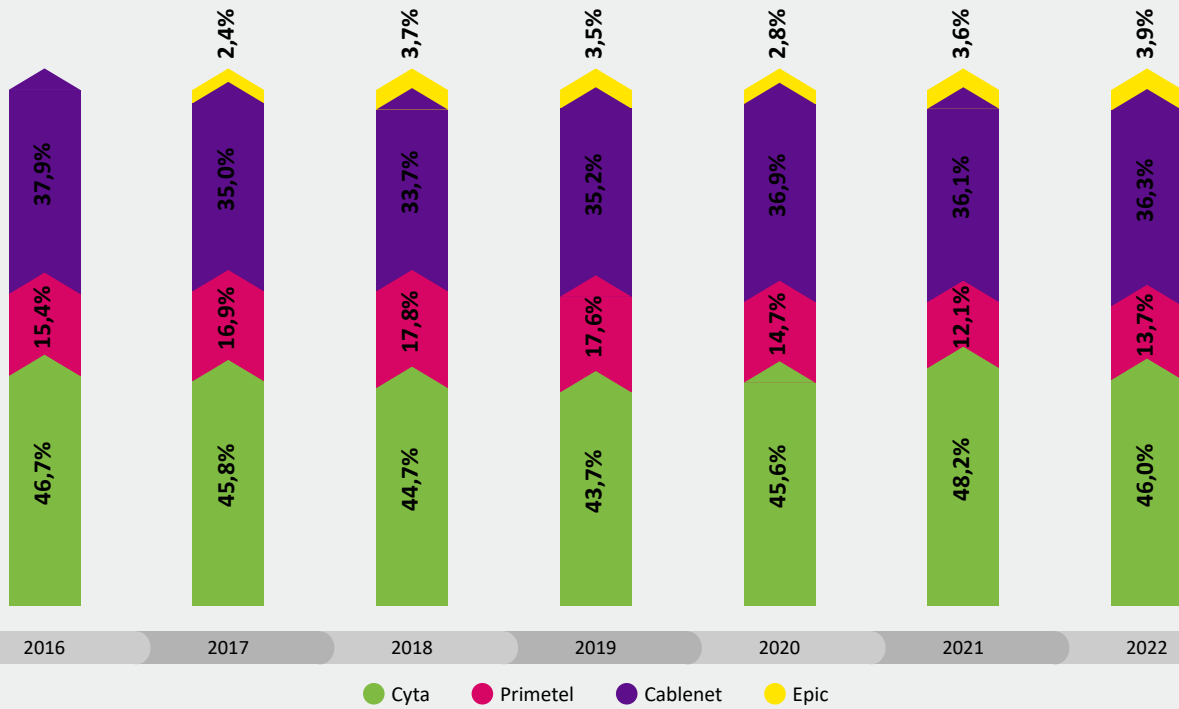
Γράφημα 6: Ποσοστά Συνδρομητών ανά ρυθμό ταχύτητας 2022



Σημείωση: Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

Το Γράφημα 7 παρουσιάζει τα μερίδια αγοράς των παροχών IPTV και CableTV⁴, τα οποία παρουσιάζουν μικρές αυξομειώσεις το 2022 σε σχέση με το 2021.

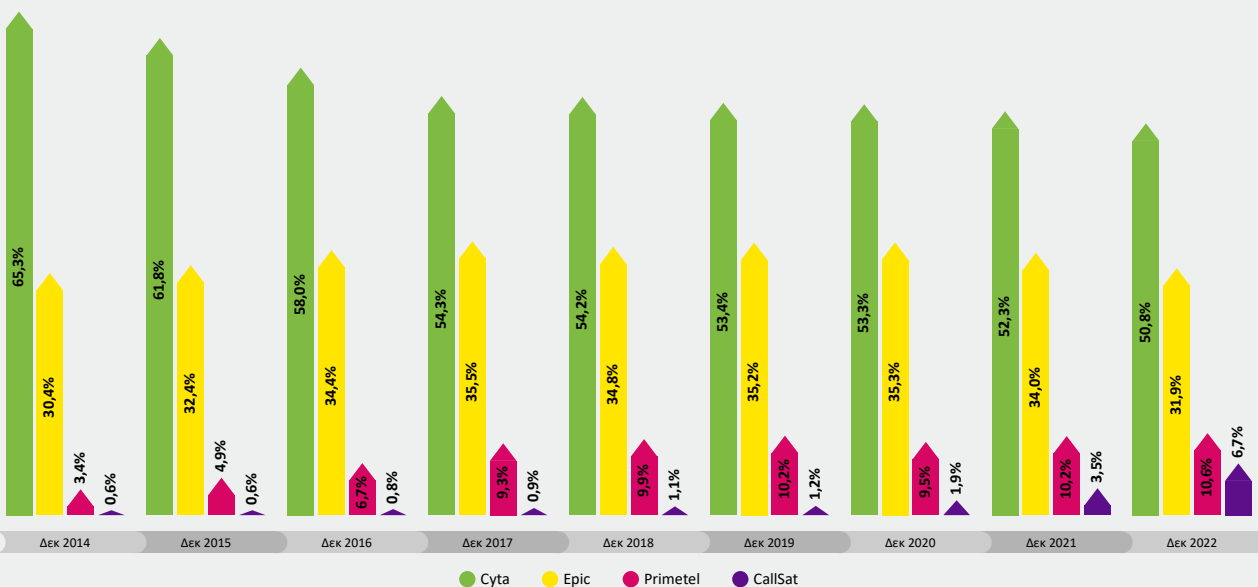
Γράφημα 7: Μερίδια αγοράς IPTV και CableTV



Σημείωση: Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

Οι παροχείς Cyta και Epic κατά το 2022, παρουσιάζουν πτωτική τάση στα μερίδια τους στην κινητή τηλεφωνία λόγω του έντονου ανταγωνισμού από την Cablenet και την Primetel (Γράφημα 8).

Γράφημα 8: Ποσοστά Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας

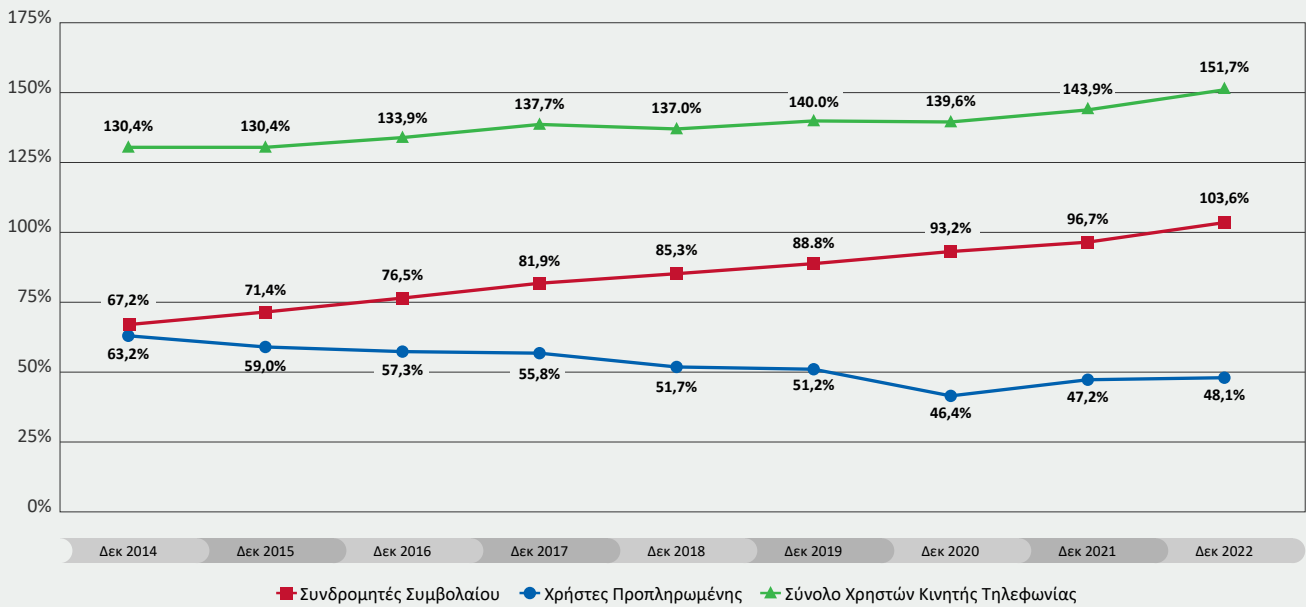


Σημείωση: Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

⁴ Η Cytavision, Primetel Plc και Epic Ltd παρέχουν υπηρεσία τηλεόρασης IPTV και η Cablenet Communication Systems PLC υπηρεσία CableTV.

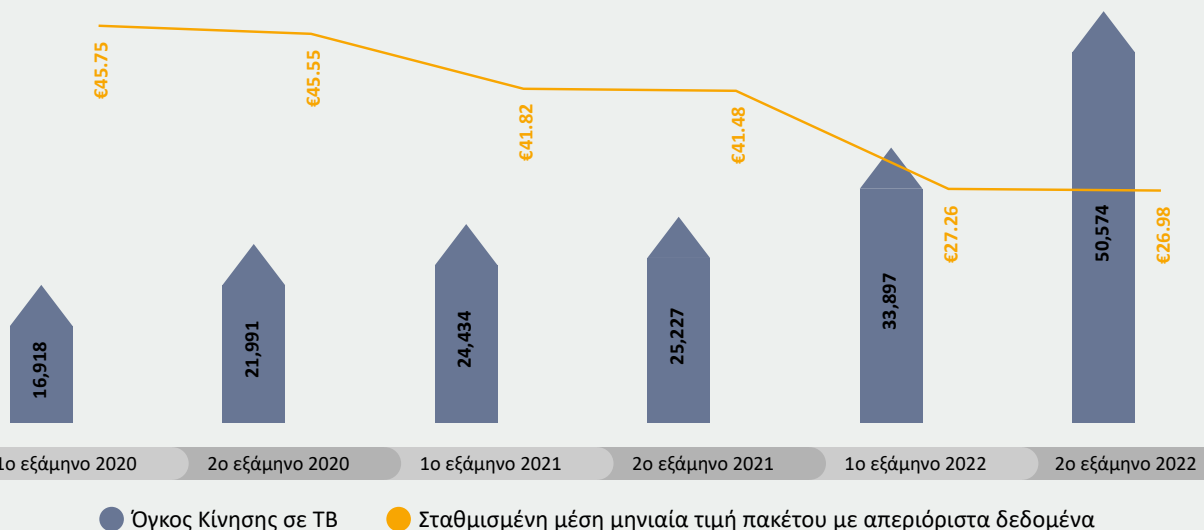
Η συνολική διείσδυση της κινητής τηλεφωνίας παρουσιάζει σημαντική αύξηση (+7,8%) το 2022 (Γράφημα 9). Η μεγαλύτερη αύξηση προέρχεται από τους συνδρομητές συμβολαίου ενώ οι χρήστες προπληρωμένης παρουσιάζουν επίσης αύξηση για δεύτερη συνεχόμενη χρονιά.

Γράφημα 9: Διείσδυση Κινητής Τηλεφωνίας σε σχέση με τον πληθυσμό και κατανομή σε συνδρομητές συμβολαίου και χρήστες προπληρωμένης

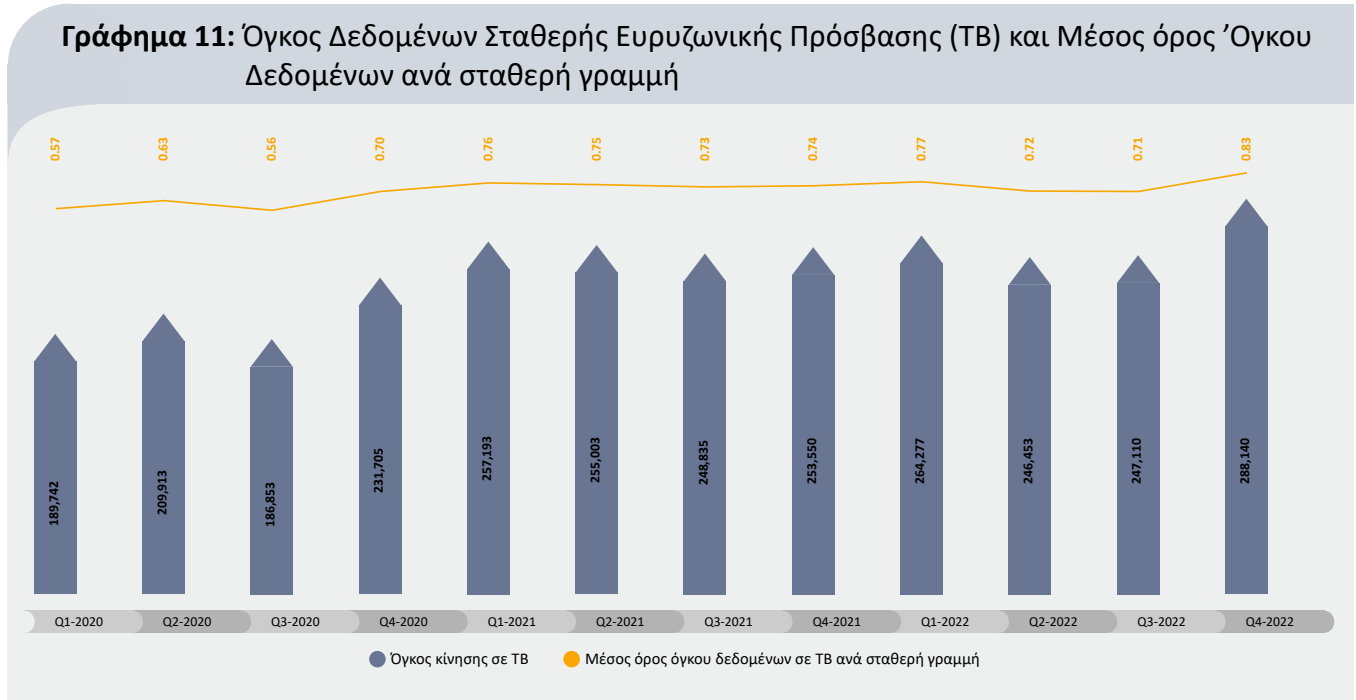


Ο συνολικός όγκος δεδομένων κινητής ευρυζωνικής πρόσβασης (TB) σημειώνει σταθερή αύξηση κάθε εξάμηνο. Η σημαντική αύξηση (+49,2%) μεταξύ του 1ου και 2ου εξαμήνου 2022 οφείλεται στις δωρεάν αναβαθμίσεις των πακέτων με δεδομένα σε «απεριόριστα δεδομένα». Ο συνολικός όγκος δεδομένων το 2022 παρουσιάζει αύξηση 70,1% σε σχέση με το 2021. Η σταθμισμένη μέση μηνιαία τιμή του φθηνότερου πακέτου παρουσιάζει μείωση: το 2ο εξάμηνο 2022 έχει μειωθεί κατά 41% σε σχέση με το 1ο εξάμηνο 2020.

Γράφημα 10: Όγκος Δεδομένων Κινητής Ευρυζωνικής Πρόσβασης (TB)

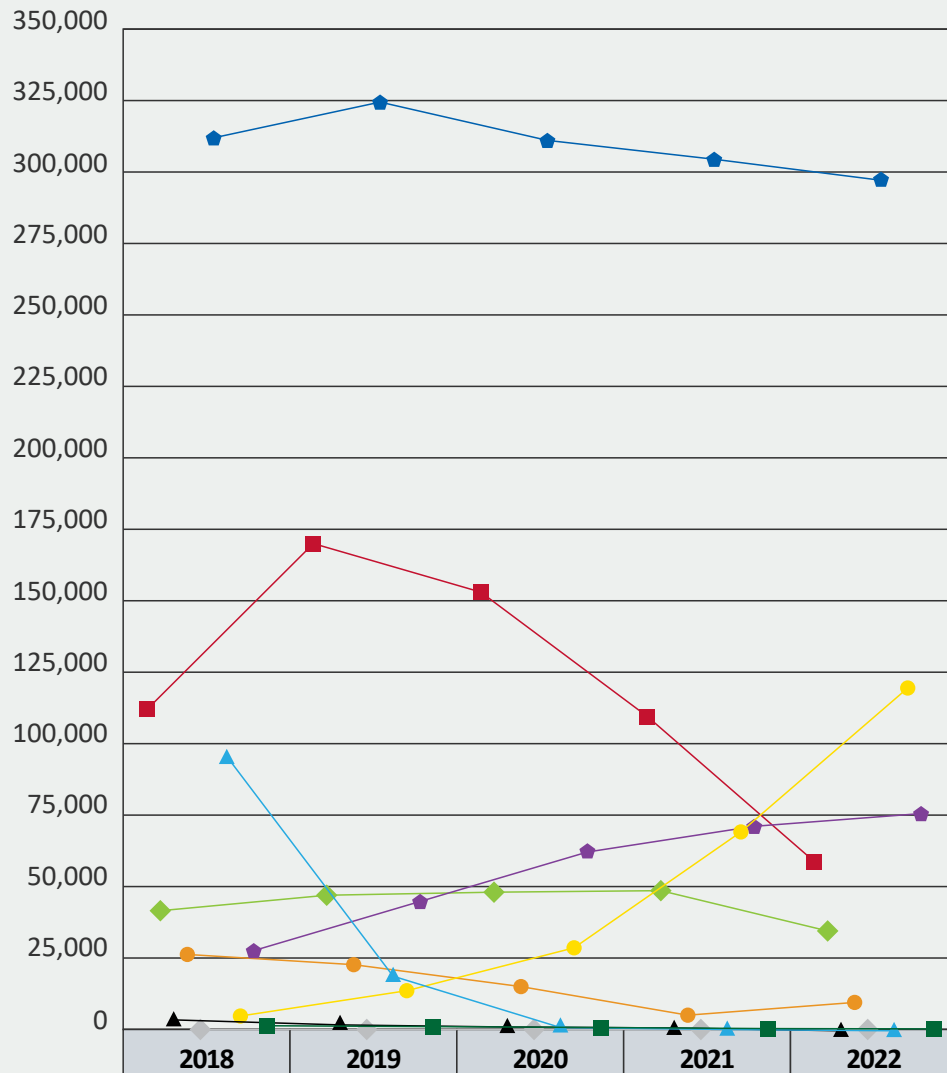


Το Γράφημα 11 καταδεικνύει την αυξητική τάση στον όγκο δεδομένων στην σταθερή ευρυζωνική πρόσβαση η οποία οφείλεται στη ψηφιοποίηση μεγάλου αριθμού υπηρεσιών τόσο από τον δημόσιο όσο και από τον ιδιωτικό τομέα. Συγκεκριμένα, ο μέσος όγκος δεδομένων ανά σταθερή γραμμή κατά το 4ο τρίμηνο του 2022 κυμάνθηκε στα 0,83TB. Ο συνολικός όγκος δεδομένων για το 2022 παρουσιάζει αύξηση 3,1% σε σχέση με το 2021.



Οι συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας έχουν για πρώτη φορά τα τελευταία χρόνια πέσει κάτω από τις 300,000 το 2022, όπως παρουσιάζεται στο Γράφημα 12. Ανοδική πορεία συνεχίζουν να ακολουθούν οι συνδέσεις Cable για τις οποίες δεν υπάρχει μηνιαίο πάγιο τέλος, καθώς και οι συνδέσεις τύπου Fiber Optic λόγω της μετάβασης των συνδρομητών σε δίκτυα οπτικών ινών.

Γράφημα 12: Συνδέσεις Σταθερής Τηλεφωνίας



Κατηγορία	2018	2019	2020	2021	2022
PSTN	95,175	22,607	2,222	246	0
BBT	111,973	170,423	152,849	109,720	58,807
Naked DSL	41,732	47,119	48,307	48,861	34,404
LLU	26,157	22,710	15,525	5,342	9,554
Cable	27,834	45,416	62,954	71,563	75,431
Fiber Optic	4,769	13,054	28,735	68,709	119,183
WLR	0	0	0	0	0
ISDN 2B + D	4,112	2,479	818	134	1
ISDN 30B + D	322	106	29	6	2
Σύνολο	312,074	323,914	311,439	304,581	297,382

3.1.4 Συμμετρική Ρύθμιση

Η συμμετρική ρύθμιση αφορά την επιβολή κοινών ρυθμιστικών υποχρεώσεων σε όλους τους παροχείς, ανεξάρτητα από την ισχύ τους στην αγορά. Μέτρα συμμετρικής ρύθμισης αποτελούν:

- η πρόσβαση δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών σε υλική υποδομή και καλώδια εντός κτιρίων,
- η διαφάνεια και η διαθεσιμότητα των πληροφοριών και η πρόσβαση σε υπάρχουσα υλική υποδομή, όπως αγωγούς, φρεάτια, πασσάλους, ιστούς, κτίρια κτλ.,
- η υποβολή πληροφοριών σχετικά με τα δίκτυα ηλεκτρονικών επικοινωνιών ώστε να παρέχεται δυνατότητα για γεωγραφική έρευνα σύμφωνα με το άρθρο 22 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972,
- τα ενιαία ανώτατα όρια τιμών για τερματισμό σε δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας
- ο συντονισμός τεχνικών έργων μεταξύ δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

3.1.4.1 Συνεγκατάσταση και μερισμός στοιχείων δικτύων και συναφών ευκολιών για τους παροχείς Δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Το 2022 συνεχίστηκε η εφαρμογή κανόνων και ρυθμιστικών μέτρων μέσω δευτερογενούς Νομοθεσίας καθώς και βέλτιστων πρακτικών με στόχο την προώθηση και την διευκόλυνση της εγκατάστασης σταθερών και κινητών δικτύων ιδίως δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας μειώνοντας το κόστος ανάπτυξης. Σημαντικές Ρυθμιστικές παρεμβάσεις στο συγκεκριμένο τομέα ήταν:

- η αποτελεσματική χρήση και η πρόσβαση σε πληροφορίες της υπάρχουσας υλικής υποδομής και συναφών ευκολιών παροχών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλων υπηρεσιών κοινής ωφελείας,
- ο καθορισμός ελάχιστων προδιαγραφών χρήσης και ανάπτυξης κατάλληλης υποδομής εσωτερικής καλωδίωσης οικοδομών ανεξαρτήτου τεχνολογίας,
- ο συντονισμός, η αδειοδότηση και ο διαμοιρασμός του κόστους των τεχνικών έργων των παροχών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών μέσω του ΓΕΡΗΕΤ βάσει καθορισμένων διαδικασιών και χρονοδιαγραμμάτων.

Η διασφάλιση και η συνεχής υποστήριξη της αποτελεσματικής πρόσβασης σε φυσικές υποδομές παροχών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και άλλων υπηρεσιών κοινής ωφελείας αποτελεί σημαντική δράση για το ΓΕΡΗΕΤ. Σε μεγάλο βαθμό, αυτό επιτυγχάνεται μέσω των μέτρων μείωσης του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών της Οδηγίας 2014/61/ΕΕ και των δράσεων που έχουν καθοριστεί στην έκθεση σχετικά με την εφαρμογή της εργαλειοθήκης όπως καθορίζεται στη Σύσταση (ΕΕ) 2020/1307 της Επιτροπής. Η έκθεση αυτή, η οποία ετοιμάστηκε από το ΓΕΡΗΕΤ και το Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Υφυπουργείου Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής, υποβλήθηκε στην Επιτροπή στις 30 Απριλίου 2022 και σχετίζεται με την κοινή εργαλειοθήκη της Ένωσης για τη μείωση του κόστους εγκατάστασης δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας και τη διασφάλιση έγκαιρης και ευνοϊκής για τις επενδύσεις πρόσβασης στο ραδιοφάσμα 5G, με σκοπό την προώθηση της συνδεσιμότητας για τη στήριξη της οικονομικής ανάκαμψης από την κρίση λόγω COVID-19 στην Ένωση. Η εργαλειοθήκη καθορίζει μέτρα για τον περαιτέρω εξορθολογισμό των διαδικασιών αδειοδότησης εγκατάστασης δικτύων, βελτίωση της διαφάνειας και επέκταση του δικαιώματος πρόσβασης σε υφιστάμενη υλική υποδομή.

Η σημαντικότητα του καθορισμού συμμετρικών ρυθμιστικών υποχρεώσεων αναγνωρίζεται συνεχώς και στο επίπεδο της Ευρωπαϊκής Επιτροπής ως μοχλός ανάπτυξης δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας. Ως εκ τούτου, δρομολογείται για το 2023 η δημοσίευση και κατάληξη επί συγκεκριμένου Κανονισμού με την ονομασία Gigabit Infrastructure Act (GIA) το οποίο αναμένεται να αντικαταστήσει την Οδηγία 2014/61/ΕΕ.

Όπως η Οδηγία 2014/61/ΕΕ έτσι και το προσχέδιο GIA στοχεύει στη μείωση του κόστους ανάπτυξης δικτύων, επιβάλλοντας υποχρεώσεις πρόσβασης στους παρόχους τηλεπικοινωνιών και δικτύων κοινής ωφέλειας, την εσωτερική καλωδίωση, την αύξηση της διαφάνειας των πολιτικών έργων και

την προσπάθεια διευκόλυνσης της χορήγησης αδειών.

Το προσχέδιο GIA ευθυγραμμίζεται με τις φιλοδοξίες συνδεσιμότητας της Επιτροπής που ορίζονται στο Digital Decade Policy Programme (DDPP). Βάσει αυτού, έως το 2030, όλα τα νοικοκυριά θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε ταχύτητες gigabit και όλες οι κατοικημένες περιοχές πρέπει να καλύπτονται από δίκτυα 5G ή αντίστοιχη τεχνολογία κινητής τηλεφωνίας. Για το σκοπό αυτό, το GIA εστιάζεται στην ανάπτυξη δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας (VHCN).

3.1.4.2 Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (GIS)

Το ΓΕΡΗΕΤ διατηρεί κατάλληλα εργαλεία χαρτογράφησης για την παραγωγή και διάθεση ψηφιακών χαρτών και δεδομένων τα οποία διευκολύνουν τις διαδικασίες γρήγορης ανάπτυξης δικτυακών υποδομών. Τα αποτελέσματα της χαρτογράφησης τυγχάνουν, επίσης, χρήσης από το προσωπικό του ΓΕΡΗΕΤ και αξιοποιούνται στην κατανόηση της εικόνας του ανταγωνισμού, στη διαμόρφωση πολιτικής και στην εφαρμογή αποδοτικότερης, αποτελεσματικότερης και λιγότερο παρεμβατικής ρύθμισης.

Κατά το 2022, τα εργαλεία χαρτογράφησης χρησιμοποιήθηκαν σε εργασίες που αφορούσαν τη διαδικασία εξέτασης αγοράς, τον έλεγχο της διαθεσιμότητας των υπηρεσιών που εμπíπτουν στις υποχρεώσεις παροχής καθολικής υπηρεσίας και την κατανομή των δημόσιων κονδυλίων για την ανάπτυξη δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών. Το ΓΕΡΗΕΤ επίσης προχώρησε στην ανάπτυξη και διάθεση στους καταναλωτές εργαλείου το οποίο παρέχει πληροφορίες με τις τοποθεσίες των ταχυδρομικών γραφείων.

Περαιτέρω, και για σκοπούς βελτίωσης της διαφάνειας, παρέχονται σε παροχείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών στοιχεία που αφορούν υφιστάμενες υλικές υποδομές. Τα στοιχεία αυτά θεωρούνται σημαντικά προκειμένου να προγραμματισθεί και να υλοποιηθεί αποτελεσματικά η εγκατάσταση δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και να διασφαλιστεί η πλέον αποδοτική χρήση των υπαρχουσών υποδομών που είναι κατάλληλες για την εγκατάσταση δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Όσον αφορά την περαιτέρω βελτίωση διάθεσης γεωγραφικών πληροφοριών και βάσει των υποχρεώσεων που καθορίζονται στο άρθρο 22 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972 για τη διεξαγωγή γεωγραφικής έρευνας σχετικά με την εμβέλεια των δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών που είναι ικανά να παρέχουν ευρυζωνικές υπηρεσίες («ευρυζωνικά δίκτυα»), το ΓΕΡΗΕΤ προωθεί τη δημιουργία διαδικτυακής πύλης μέσω της οποίας θα παρέχεται πλήρης και εύκολη πρόσβαση σε όλα τα γεωγραφικά δεδομένα που συλλέγει, καθιστώντας εύχρηστη και αποδοτική την πρόσβαση στις πληροφορίες από όλους τους φορείς και τους καταναλωτές, ανάλογα με την αρμοδιότητα και τα δικαιώματά τους. Όσον αφορά τους καταναλωτές, θα μπορούν να προσδιορίσουν τη διαθεσιμότητα ευρυζωνικής συνδεσιμότητας σε διάφορες περιοχές, με επίπεδο λεπτομέρειας που είναι χρήσιμο προς υποστήριξη της επιλογής τους όσον αφορά τον παροχέα υπηρεσιών. Το έργο αυτό περιλαμβάνεται στο Σχέδιο Ανάκαμψης και Ανθεκτικότητας της Κυπριακής Δημοκρατίας.

3.1.5 Σχέδιο Αριθμοδότησης Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ)

Το ΓΕΡΗΕΤ, αξιολογώντας τις εξελίξεις της τεχνολογίας και την επερχόμενη παροχή καινούργιων καινοτόμων υπηρεσιών όπως Machine to Machine (M2M) και Internet of Things (IoT), δημοσίευσε εντός του 2022 την Απόφαση 154/2022 η οποία υιοθετεί τη δημιουργία νέας οκταψήφιας αριθμοσειράς με δομή 6ΥΧΧΧΧΧΧ, όπου Υ=0 και Χ=0 έως 9 (1 εκ. αριθμοί) για χρήση κυρίως από υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης (eCall) και Υ=1 έως 5 (5 εκ. αριθμοί) για εμπορική χρήση. Εντός 2 ετών από την δημοσίευση της συγκεκριμένης Απόφασης θα ενεργοποιηθεί και δωδεκαψήφια αριθμοσειρά με δομή 6ΥΧΧΧΧΧΧΧΧΧΧ Υ=6 (10 δις. αριθμοί) για υπηρεσίες, κυρίως, έκτακτης ανάγκης και Υ=7-9 (30 δις αριθμοί) για εμπορικούς

σκοπούς. Η Απόφαση συμπεριλαμβάνει πρόνοιες για αυστηρή επίβλεψη και διαχείριση των αριθμών M2M έτσι ώστε να αποφευχθεί ο κίνδυνος εξάντλησης τους από καταχρηστική παρακράτηση από παροχείς, καθώς επίσης για διασφάλιση της σωστής χρήσης τους από τους Δικαιούχους Παροχείς.

Όσον αφορά τη γενικότερη διαχείριση του ΣΑΚΔ, ετοιμάστηκε εσωτερική μελέτη που αφορά την αυτοματοποίηση των διαδικασιών αιτήσεων αριθμοδότησης και διαχείρισης της βάσης δεδομένων του ΣΑΚΔ που διατηρεί το ΓΕΡΗΕΤ. Η πρόταση για αυτοματοποίηση της εν λόγω διαδικασίας, αποσκοπεί στη μείωση της σπατάλης ανθρώπινων πόρων (ΓΕΡΗΕΤ και παροχών ΗΕ) σε επαναλαμβανόμενες χειρωνακτικές εργασίες καταχώρησης και υπολογισμού δεδομένων, και να βελτιώσει τους χρόνους και να ελαχιστοποιήσει την πιθανότητα λάθους. Η προσέγγιση συνάδει απόλυτα με τους στρατηγικούς στόχους του Γραφείου και γενικότερα του κράτους σχετικά με την υλοποίηση του ψηφιακού μετασχηματισμού. Το υπό αναφορά έργο, αναμένεται να εκκινήσει εντός του 2023.

3.1.6 Φορητότητα Αριθμών

Το 2022, το ΓΕΡΗΕΤ αξιολόγησε την εισαγωγή συστήματος φορητότητας με τη χρήση της τεχνολογίας blockchain, εντός του πρώτου εξαμήνου του έτους, ολοκληρώνοντας σχετική μελέτη με τη βοήθεια εξωτερικού επιστημονικού συνεργάτη, όπου καταγράφηκαν λεπτομερώς οι τεχνικές προδιαγραφές του νέου εργαλείου και το κόστος, καθώς και οι τομείς στους οποίους αναμένεται να βελτιωθεί η διαδικασία, όπως η πλήρης αυτοματοποίηση της διαδικασίας φορητότητας, η σημαντική μείωση του χρόνου υλοποίησης της, η πλήρης διαφάνεια και ιχνηλασιμότητα της διαδικασίας και η απάλειψη του ανθρώπινου λάθους. Επίσης, το νέο σύστημα θα παρέχει πλήρη ασφάλεια πληροφοριών εξασφαλίζοντας “end-to-end encryption” και “trusted communications/transactions”.

Ταυτόχρονα, η εισαγωγή του νέου αυτού συστήματος δημιουργεί νέες δυνατότητες στον χρήστη, ιδιώτη ή επιχείρηση, γιατί στον μεν ιδιώτη δίνει τη δυνατότητα να διατηρεί το τηλεπικοινωνιακό του προφίλ και την ταυτότητά του, ενώ για την επιχείρηση εξασφαλίζει ταυτότητα επωνυμίας και εύκολη πρόσβαση στους πελάτες της. Λαμβάνοντας υπόψη ότι η φορητότητα αποτελεί σημαντικό εργαλείο για τους ίδιους τους Παρόχους στην ήδη κορεσμένη αγορά κινητής τηλεφωνίας στην Κύπρο, τους δίνει τη δυνατότητα να προσεγγίσουν νέους πελάτες, αναπτύσσοντας στη βάση της τεχνολογίας αυτής νέες και ελκυστικές υπηρεσίες, χωρίς ιδιαίτερα εμπόδια κατά τη μετάβαση του πελάτη από τον προηγούμενο Πάροχο στον νέο.

Κατόπιν έγκρισης της έκθεσης του εξωτερικού επιστημονικού συνεργάτη από τον Επίτροπο, ο πρώτος προχώρησε στην ετοιμασία των διαγωνιστικών εγγράφων του έργου, το οποίο εκτιμήθηκε στις €315.000. Η καθυστέρηση έγκρισης του Προϋπολογισμού του ΓΕΡΗΕΤ, είχε ως αποτέλεσμα η προκήρυξη και αξιολόγηση των προσφορών να μην έχει ολοκληρωθεί πριν το τέλος του 2022. Εκτιμάται ότι η υλοποίηση του έργου θα ξεκινήσει εντός του 2023.

3.1.7 Ονοματοδοσία και Διευθυνσιοδότηση

Εντός του 2022, δημοσιεύτηκε εκ μέρους του ΓΕΡΗΕΤ η νέα Απόφαση 296/2022 η οποία αποσκοπεί στην ενίσχυση των μέσων εποπτείας του Επιτρόπου Επικοινωνιών και στη βελτίωση της διαχείρισης των Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy».

Οι νέες τροποποιήσεις, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν την κοινοποίηση επιπρόσθετων περιοδικών εκθέσεων και στατιστικών στοιχείων από μέρους του Διαχειριστή για σκοπούς εποπτείας, καθώς επίσης πρόνοιες όπως αυτόματα ανανέωση, τακτική ενημέρωση δικαιούχων όσον αφορά τις οικονομικές εκκρεμότητες ή την κατάσταση της αίτησης, απάλειψη του διαδικτυακού ονόματος β' επιπέδου «.name.cy», μείωση χρονοδιαγραμμάτων κ.α.

Η συμμόρφωση του διαχειριστή, η οποία διασφαλίζεται και επιβεβαιώνεται από τον Επίτροπο Επικοινωνιών, είναι ουσιαστική ώστε να υπάρχει ορθή λειτουργία του θεσμού και κατ' επέκταση αύξηση και ανάπτυξη της υπό αναφορά αγοράς. Συγκεκριμένα, εντός του 2022 πραγματοποιήθηκαν δύο αξιολογήσεις από τον Επίτροπο αναφορικά με την συμμόρφωση του Διαχειριστή οι οποίες κατέδειξαν ότι ο Διαχειριστής συμμορφώνεται πλήρως με τις πρόνοιες της νομοθεσίας.

3.1.8 Ασύμμετρη Ρύθμιση

Η ασύμμετρη ρύθμιση αφορά την επιβολή συγκεκριμένων ρυθμιστικών υποχρεώσεων και περιορισμών στους παροχείς που καθορίζονται ως έχοντες Σημαντική Ισχύ σε μια σχετική αγορά. Όταν, κατά τη διαδικασία εξέτασης αγοράς, συγκεκριμένος παροχέας έχει οριστεί ως οργανισμός με “Σημαντική Ισχύ στην Αγορά”, δηλαδή όταν κατέχει τέτοια ισχύ ώστε να του δίνεται η δυνατότητα να συμπεριφέρεται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, πελάτες και καταναλωτές, τότε του επιβάλλονται εκ των προτέρων (ex-ante) ρυθμιστικές υποχρεώσεις. Τέτοιες υποχρεώσεις είναι π.χ. η πρόσβαση, η μη διάκριση, η διαφάνεια, ο λογιστικός διαχωρισμός, ο έλεγχος τιμών και η κοστοστρέφεια.

3.1.8.1 Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις ως Απόρροια Εξέτασης Αγοράς

Σύμφωνα με το ισχύον ρυθμιστικό πλαίσιο, οι ρυθμιζόμενες αγορές ορίζονται και παρατίθενται στη σχετική σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, λαμβανομένων υπόψη των εθνικών συνθηκών. Για τις αγορές εκείνες που δεν περιλαμβάνονται στη Σύσταση, εκάστη ρυθμιστική αρχή εφαρμόζει τη διαδικασία του ελέγχου των ακόλουθων τριών κριτηρίων, για να διαφανεί κατά πόσο μια αγορά χρειάζεται εκ των προτέρων ρύθμιση:

1. η ύπαρξη υψηλών και μη παροδικών διαρθρωτικών, νομικών ή ρυθμιστικών εμποδίων εισόδου,
2. η διάρθρωση της σχετικής αγοράς δεν επιτρέπει μετάβαση προς αποτελεσματικό ανταγωνισμό υποδομών ή υπηρεσιών,
3. η εφαρμογή του δικαίου του ανταγωνισμού από μόνη της δεν παρουσιάζεται επαρκής στην αντιμετώπιση των προβλημάτων ανταγωνισμού που εντοπίζονται.

Το εν λόγω πλαίσιο προσβλέπει στη δημιουργία ενός κοινού εναρμονιστικού πλαισίου στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στοχεύει στη μείωση των εμποδίων εισόδου στην αγορά και την ενθάρρυνση των προοπτικών για αποτελεσματικό και υγιή ανταγωνισμό προς όφελος των καταναλωτών.

Η επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων ως αποτέλεσμα της ανάλυσης αγοράς είναι απαραίτητη σε οργανισμούς με σημαντική ισχύ για τη διατήρηση του βιώσιμου ανταγωνισμού και της προστασίας των τελικών χρηστών.

Κατά το έτος 2022 έχουν διενεργηθεί οι ακόλουθες Εξετάσεις Αγοράς:

α. Χονδρική παροχή τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση (Αγορά 1)

Η αγορά Χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση συμπεριλαμβάνεται στις αγορές που απαριθμούνται στο Παράρτημα της Σύστασης 2020/2245/ΕΕ. Σύμφωνα και με τα συμπεράσματα της εξέτασης αγοράς, η οποία ολοκληρώθηκε τον Ιούνιο του 2022, η σχετική αγορά δεν παρουσιάζεται επαρκώς ανταγωνιστική, η CYTA κατέχει Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά (ΣΙΑ), και ως εκ τούτου η εν λόγω αγορά απαιτεί εκ των προτέρων (ex ante) ρυθμιστική παρέμβαση.

Δεδομένου του αποτελέσματος της αξιολόγησης του καθεστώτος της σχετικής αγοράς, ο Επίτροπος προχώρησε στην έκδοση της Απόφασης 431/2022 ημερομηνίας 11/11/2022, με την οποία καθόρισε τον οργανισμό με ΣΙΑ και επέβαλε σε αυτόν τις ακόλουθες ρυθμιστικές υποχρεώσεις:

- α. υποχρέωση για παροχή πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών, καθώς και συνεγκατάστασης
- β. υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης)

- γ. υποχρέωση διαφάνειας
- δ. υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού
- ε. υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστοστρέφειας.

Η Απόφαση προβλέπει επίσης την άρση των ρυθμιστικών υποχρεώσεων σε γεωγραφικές νησίδες στις οποίες παρατηρείται η ανάπτυξη τριών (3) δικτύων πολύ υψηλής χωρητικότητας. Ως γεωγραφικές νησίδες καθορίζονται οι περιοχές των ταχυδρομικών κωδικών ως αυτοί ορίζονται από το Κυπριακό Ταχυδρομείο.

Η Απόφαση, γενικά, επιτυγχάνει τη δημιουργία ενός σταθερού ρυθμιστικού περιβάλλοντος και προβλεψιμότητας για ένα χρονικό διάστημα πέντε (5) ετών, το οποίο έχει ως στόχο την ενθάρρυνση των επενδύσεων και τον περιορισμό της ρύθμισης στις περιπτώσεις στις οποίες εξακολουθεί να υφίσταται κίνδυνος αποτυχίας της αγοράς.

β. Χονδρική παροχή κεντρικής πρόσβασης, σε σταθερή θέση, για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης (Αγορά 3β)

Αναφορικά με την Αγορά Χονδρικής παροχής κεντρικής πρόσβασης, σε σταθερή θέση, για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης, ο Επίτροπος, μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης αγοράς τον Ιούνιο του 2022, κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η σχετική αγορά δεν επιδέχεται εκ των προτέρων (ex ante) ρύθμιση αφού δεν έχουν ικανοποιηθεί σωρευτικά τα τρία κριτήρια, ήτοι:

- παρουσία υψηλών και μη παροδικών φραγμών εισόδου στην εν λόγω αγορά
- διάρθρωση της αγοράς που δεν τείνει προς την κατεύθυνση αποτελεσματικού ανταγωνισμού μέσα στον σχετικό χρονικό ορίζοντα
- ανεπάρκεια της εφαρμογής των κανόνων του ανταγωνισμού για την αντιμετώπιση των αστοχιών στην εν λόγω αγορά.

Όσο αφορά το πρώτο κριτήριο, ο Επίτροπος κατέληξε ότι οι υψηλοί και μη παροδικοί φραγμοί δεν υφίστανται λόγω της ύπαρξης και λειτουργίας της υφιστάμενης εμπορικής συμφωνίας χονδρικής πρόσβασης. Αναφορικά με το δεύτερο κριτήριο, κατόπιν εξέτασης των χαρακτηριστικών της αγοράς διαφάνηκε ο ανταγωνισμός να είναι ικανοποιητικός εντός του σχετικού ορίζοντα (5 έτη) μόνο σε ορισμένο αριθμό γεωγραφικών νησίδων που θα διαθέτουν 3 δίκτυα πολύ υψηλής χωρητικότητας. Για το τρίτο κριτήριο, κατόπιν διαβούλευσης με την ΕΠΑ, ο Επίτροπος κατέληξε ότι η εφαρμογή της νομοθεσίας περί ανταγωνισμού είναι επαρκής για την αντιμετώπιση των αδυναμιών της εν λόγω αγοράς.

Δεδομένου του αποτελέσματος της αξιολόγησης των τριών κριτηρίων, ο Επίτροπος, με την Απόφαση 429/2022 ημερομηνίας 11/11/2022, προχώρησε σε απόσυρση των ex ante ρυθμιστικών υποχρεώσεων που επιβλήθηκαν με την Απόφαση 92/2017.

3.1.8.2 Εξέταση χονδρικών τιμών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Η αξιολόγηση του κόστους και των τιμών χονδρικών υπηρεσιών στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες είναι ένα σύνθετο και πολύπλευρο ζήτημα που απαιτεί την εξέταση διαφόρων παραμέτρων. Η εξέταση αφορά τις τιμές που χρεώνουν οι φορείς εκμετάλλευσης δικτύου σε άλλους παροχείς υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών για πρόσβαση στην υποδομή του δικτύου τους, όπως ευρυζωνικές υπηρεσίες. Η αξιολόγηση αυτών των τιμών περιλαμβάνει την αξιολόγηση του αντικτύπου που πιθανόν να έχουν στον ανταγωνισμό, και κατ' επέκταση στους καταναλωτές.

Στόχος της εξέτασης των χονδρικών τιμών είναι ο καθορισμός χονδρικών τιμών που να επιτρέπουν στους φορείς εκμετάλλευσης δικτύου να ανακτήσουν το κόστος τους και παράλληλα να ενθαρρύνουν την είσοδο νέων παροχέων στην αγορά και τις επενδύσεις σε υποδομές με αποτέλεσμα την βελτίωση της ποιότητας και της διαθεσιμότητας των υπηρεσιών.

Η εξέταση των τιμών βασίστηκε στην αξιολόγηση των οικονομικών στοιχείων των φορέων εκμετάλλευσης και στη διεξαγωγή μελετών κόστους για τον προσδιορισμό του κόστους των ρυθμιζόμενων υπηρεσιών, καθώς επίσης και στην εξέταση του περιθωρίου κέρδους για τον προσδιορισμό του επιπέδου ανταγωνισμού και της πιθανότητας για αντι-ανταγωνιστική συμπεριφορά.

Κατά την εξέταση της συμπίεσης περιθωρίου, διασφαλίστηκε ότι το περιθώριο μεταξύ χονδρικών τιμών που χρεώνει ο φορέας εκμετάλλευσης του δικτύου και των λιανικών τιμών που χρεώνει για τις δικές του υπηρεσίες, επιτρέπει στους παροχείς που αγοράζουν χονδρικές υπηρεσίες πρόσβασης να ανταγωνιστούν αποτελεσματικά.

3.2 Αγορά Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

3.2.1 Στρατηγική Ρύθμισης Αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Πρωταρχικός στόχος και σκοπός του ΓΕΡΗΕΤ είναι όπως, μέσω των ρυθμιστικών του παρεμβάσεων και της στενής παρακολούθησης της ταχυδρομικής αγοράς, να εξασφαλίσει την παροχή ποιοτικών ταχυδρομικών υπηρεσιών για το σύνολο του πληθυσμού, συμπεριλαμβανομένων των ειδικών και ευάλωτων κοινωνικών ομάδων.

Η ευρεία χρήση του διαδικτύου, συνοδευόμενη με την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου, έχει επηρεάσει σε εξαιρετικά μεγάλο βαθμό την ταχυδρομική αγορά, στην οποία παρατηρείται σημαντική αύξηση του όγκου παράδοσης μικροδεμάτων και δεμάτων, ενώ ο όγκος της απλής αλληλογραφίας συνεχίζει να μειώνεται. Η διαπίστωση αυτή επιβεβαιώθηκε και από την ετήσια έρευνα καταναλωτών και μικρομεσαίων επιχειρήσεων σε σχέση με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες που πραγματοποίησε το ΓΕΡΗΕΤ τον Οκτώβριο του 2022.

Στρατηγική επιδίωξη κατά το 2022 ήταν να ολοκληρωθούν οι δράσεις που θα έχουν ως κατεύθυνση την ενημέρωση και προστασία των καταναλωτών και τη διασφάλιση της ποιότητας παροχής των υπηρεσιών από τον καθολικό παροχέα που αφορά τον σωστό, σύμφωνα με τη νομοθεσία, τρόπο παράδοσης και ταχύτητα διακίνησης των πακέτων στα υποστατικά των καταναλωτών.

Διαμόρφωση πολιτικής για θέματα της ταχυδρομικής αγοράς

Η διαμόρφωση πολιτικής για θέματα της ταχυδρομικής αγοράς αποτελεί διαχρονική στρατηγική επιδίωξη του Επιτρόπου Επικοινωνιών. Είναι, σύμφωνα με τη Νομοθεσία μέσα στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων και εξουσιών του Επιτρόπου Επικοινωνιών να διασφαλίσει και να προωθήσει την ανάπτυξη των ταχυδρομικών υπηρεσιών και της βελτίωσης της ποιότητας προσφοράς τους, καθώς επίσης και της παροχής συμβουλών στον αρμόδιο υπουργό σε θέματα που αφορούν τα ταχυδρομεία.

Σημαντικό παράμετρο αποτελεί το Ευρωπαϊκό Ρυθμιστικό Πλαίσιο. Για το λόγο αυτό, εντάσσεται στον στρατηγικό στόχο του ΓΕΡΗΕΤ η στενή παρακολούθηση των εξελίξεων στα θέματα των ταχυδρομικών υπηρεσιών στον Ευρωπαϊκό χώρο με την ενεργή συμμετοχή του στο Σώμα των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών – ERGP⁵.

Διασφάλιση της Ποιότητας Παροχής των Υπηρεσιών από τον Καθολικό Παροχέα

Στρατηγικός στόχος που εμπίπτει στην ενίσχυση της ικανοποίησης των αναγκών των καταναλωτών, είναι η διασφάλιση της ποιότητας παροχής των υπηρεσιών από τον καθολικό παροχέα που αφορά τον σωστό, σύμφωνα με τη νομοθεσία, τρόπο παράδοσης και ταχύτητας διακίνησης των πακέτων στα υποστατικά των καταναλωτών. Η παρέμβαση προς τον καθολικό παροχέα⁶ για τα θέματα της

⁵ Ο Βοηθός Επίτροπος Επικοινωνιών (ΒΕΕ) κ. Πέτρος Γαλιδής εξελέγη Πρόεδρος για τα έτη 2022 και 2023.

⁶ Κυπριακά Ταχυδρομεία

παράδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων που παρουσιάζουν τελωνιακό ενδιαφέρον, χρήσης των συστημάτων αποστολής και παραλαβής από καταναλωτές, καθώς και η αξιολόγηση της ποιότητας διακίνησης και η ασφάλεια των πακέτων αποτελέσαν τα κύρια συστατικά της δράσης του ΓΕΡΗΕΤ κατά 2022.

3.2.2 Έλεγχος του συστήματος κοστολόγησης του Παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας και Επικαιροποίηση του Κοστολογικού Μοντέλου του Επιτρόπου Επικοινωνιών

Ο έλεγχος του συστήματος κοστολόγησης του καθολικού παροχέα ταχυδρομικών υπηρεσιών αφορά την επανεξέταση των μεθόδων και διαδικασιών που χρησιμοποιούνται από τον ταχυδρομικό φορέα για τον υπολογισμό του κόστους του. Σκοπός του ελέγχου είναι να εξασφαλιστεί ότι το σύστημα λογιστικής κοστολόγησης είναι ακριβές και αξιόπιστο και ότι παρέχει σαφή και πλήρη εικόνα του κόστους του ταχυδρομικού φορέα.

Ο έλεγχος περιλαμβάνει μεταξύ άλλων, τις αρχές και τις διαδικασίες κοστολόγησης για να διασφαλίσει ότι είναι συνεπείς με τις αποδεκτές λογιστικές αρχές και την κείμενη νομοθεσία. Επίσης, διεξάγεται έλεγχος της μεθόδου κατανομής του κόστους, συμπεριλαμβανομένου του τρόπου με τον οποίο κατανέμει το κόστος μεταξύ διαφορετικών προϊόντων και υπηρεσιών.

Κατά τον έλεγχο πραγματοποιήθηκαν δοκιμές για να επαληθευθεί η ακρίβεια των δεδομένων και να εντοπιστούν τυχόν σφάλματα ή ασυνέπειες. Ο έλεγχος πραγματοποιήθηκε σε αντίγραφο του κοστολογικού συστήματος του παροχέα που σχεδιάστηκε από την ανάδοχη εταιρεία. Όλα τα ευρήματα και συστάσεις του ανάδοχου περιλαμβάνονται στην έκθεση που έχει ετοιμάσει, παρέχοντας μια σαφή και πλήρη εικόνα του κόστους του παροχέα.

Οι εν λόγω πληροφορίες είναι κρίσιμες για τον καθορισμό των τιμών και την αναθεώρηση του τιμολογίου του καθολικού παροχέα.

Παράλληλα, ο Επίτροπος Επικοινωνιών προχώρησε στην επικαιροποίηση του κοστολογικού μοντέλου “από κάτω προς τα πάνω” (Bottom Up), ενός πολύ σημαντικού εργαλείου για τον υπολογισμό του κόστους και την παροχή λεπτομερούς ανάλυσης των κοστών κάθε μεμονωμένης δραστηριότητας των Κυπριακών Ταχυδρομείων. Στόχος του μοντέλου είναι ο καθορισμός κόστους κάθε δραστηριότητας και η διασφάλιση τιμών που αντικατοπτρίζουν το κόστος παροχής της υπηρεσίας.

Απώτερος σκοπός είναι η προώθηση της αποτελεσματικότητας διασφαλίζοντας παράλληλα ότι οι καταναλωτές λαμβάνουν υψηλής ποιότητας και οικονομικά προσιτές ταχυδρομικές υπηρεσίες.

Διάταγμα Προστασίας Καταναλωτών στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Το 2022, τροποποιήθηκε το περί Προστασίας Καταναλωτών (Ταχυδρομικές Υπηρεσίες) Διάταγμα το οποίο περιλαμβάνει πρόνοιες για τη διάφανη διαδικασία υποβολής και εξέτασης παραπόνων και τη διαδικασία αποζημιώσεων και επιστροφής ταχυδρομικών αντικειμένων. Σύμφωνα με την έρευνα καταναλωτών του ΓΕΡΗΕΤ που πραγματοποιήθηκε τον Οκτώβριο του 2022, καταδεικνύεται ότι η εφαρμογή του διατάγματος έχει βελτιώσει τη διαδικασία υποβολής παραπόνων προς τους ταχυδρομικούς παροχείς σε μεγάλο βαθμό.

3.2.3 Παρατηρητήριο Αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Το Παρατηρητήριο Αγοράς αποτελεί πηγή ενημέρωσης και πληροφόρησης για στατιστικά στοιχεία που αφορούν την αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και για την ποιότητα παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας. Τα στοιχεία συλλέγονται από τους αδειοδοτημένους παροχείς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στη βάση ετήσιου ερωτηματολογίου και, κατόπιν επεξεργασίας τους, καταρτίζεται και εκδίδεται το ετήσιο Στατιστικό Δελτίο για την Ταχυδρομική Αγορά. Τα στοιχεία αποτελούν χρήσιμο εργαλείο για τους παροχείς, άλλα ενδιαφερόμενα μέρη της αγοράς, φοιτητές, ακαδημαϊκούς και το ευρύ κοινό.

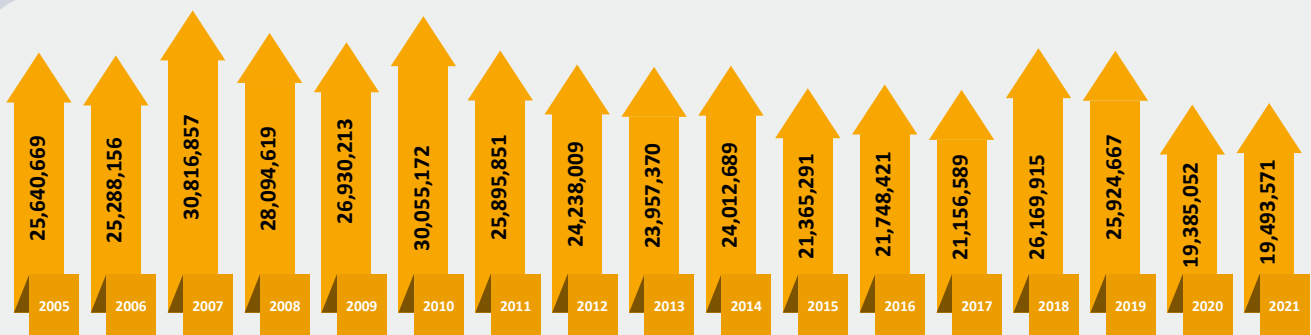
Στα πλαίσια του Μνημονίου Συνεργασίας, καθώς και σχετικής Συμφωνίας που υπογράφηκε με το Πανεπιστήμιο Κύπρου, όπως έχει αναφερθεί και πιο πάνω, έχει ήδη ολοκληρωθεί έργο το οποίο προσφέρει το σχεδιασμό, την υλοποίηση και την υποστήριξη τεχνικής λύσης (εργαλείο Μήτις⁷) για την ηλεκτρονική συλλογή στοιχείων που αφορούν τους παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών, καθώς και την εισαγωγή στοιχείων από το Παρατηρητήριο Αγοράς από άλλες πηγές (π.χ. έρευνες καταναλωτών). Τον Νοέμβριο 2022, οι παροχείς ταχυδρομικών υπηρεσιών εκπαιδεύτηκαν στη χρήση του νέου εργαλείου και εντός του 2023 θα κληθούν να υποβάλλουν για πρώτη φορά τα στοιχεία τους μέσω του εργαλείου.

Περαιτέρω, κατά το 2022 το Παρατηρητήριο Αγοράς διεξήγαγε 2 έρευνες αγοράς⁸ για τη χρήση των ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η πρώτη αφορούσε τους καταναλωτές και η δεύτερη τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις. Τα αποτελέσματα έχουν τύχει εκτενούς αναφοράς στον έντυπο και ηλεκτρονικό τύπο και αποτελούν πηγή πληροφόρησης για τη λήψη αποφάσεων για θέματα που αφορούν την καθολική υπηρεσία, καθώς και πηγή κατανόησης των τάσεων της ταχυδρομικής αγοράς.

Τα στατιστικά στοιχεία που αφορούν την ταχυδρομική αγορά μέχρι και το 2021 παρουσιάζονται στα επόμενα γραφήματα.⁹

Ο κύκλος εργασιών Καθολικής Υπηρεσίας παρουσίασε ελαφριά άνοδο το 2021 και είναι ο δεύτερος χαμηλότερος από το 2005. Η μείωση που παρατηρείται τα τελευταία δύο χρόνια οφείλεται στην γενικότερη πτωτική πορεία της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, αλλά κυρίως στην πανδημία του κορονοϊού η οποία επηρέασε δυσμενώς τον κύκλο εργασιών από επιστολές.

Γράφημα 13: Κύκλος Εργασιών Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (€)



Σημείωση: Διευκρινίζεται ότι η αύξηση που παρουσιάζεται από το 2017 στο 2018 οφείλεται στην αλλαγή της λογιστικής προσέγγισης: μέχρι το 2017 τα οικονομικά στοιχεία υπολογίζονταν σε ταμειακή βάση, ενώ από το 2018 και έπειτα υπολογίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

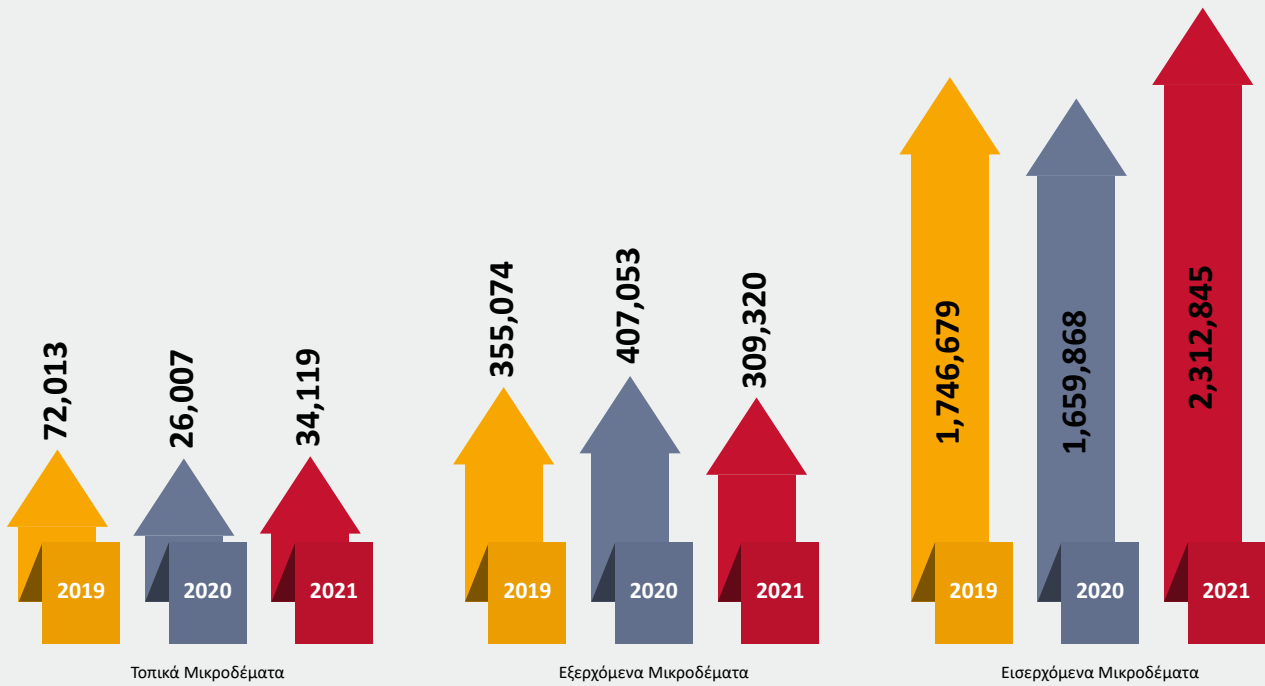
⁷ <https://ictobservatory.eu/login>

⁸ <https://ocepr.ee.cy/el/content-menu/1-paratiritirio-agoras/2-analyseis>

⁹ Τα στατιστικά στοιχεία για την αγορά των ταχυδρομικών υπηρεσιών για το έτος 2022 θα είναι διαθέσιμα τον Νοέμβριο 2023.

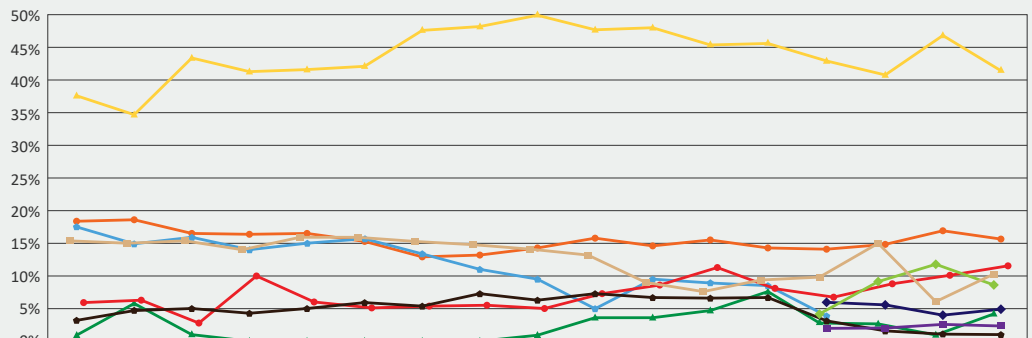
Η μετάβαση των καταναλωτών από το συμβατικό εμπόριο στο ηλεκτρονικό, έχει οδηγήσει σε αύξηση των ταχυδρομικών αντικειμένων βάρους μέχρι 2 κιλών τα οποία περιέχουν μεν προϊόντα αλλά λόγω του μικρού τους μεγέθους διακινούνται μέσω της επιστολικής ροής. Τα εν λόγω ταχυδρομικά αντικείμενα σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 644/2018 χαρακτηρίζονται ως «μικροδέματα». Σύμφωνα με το Γράφημα 14, ο μεγαλύτερος όγκος μικροδεμάτων προέρχεται από το εξωτερικό.

Γράφημα 14: Κυπριακό Ταχυδρομείο: Αριθμός Μικροδεμάτων 2019 - 2021



Τα μερίδια αγοράς των ταχυμεταφορέων που δραστηροποιούνται στην αγορά των εξερχόμενων ταχυμεταφορών παρουσιάζουν διακυμάνσεις τα τελευταία χρόνια ως αποτέλεσμα του έντονου ανταγωνισμού που προκύπτει λόγω της άνοδου του ηλεκτρονικού εμπορίου. Το 2020 ήταν μια ξεχωριστή χρονιά λόγω της πανδημίας του κορωνοϊού, η οποία διαφοροποίησε σημαντικά τα μερίδια αγοράς των παροχέων και έδειξε ότι οι καταναλωτές προτιμούν τους ιδιωτικούς παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών έναντι του Κυπριακού Ταχυδρομείου. Το 2021 όμως η αγορά παρουσίασε τάσεις επαναφοράς στα επίπεδα μεριδίων πριν την πανδημία.

Γράφημα 15: Μερίδια Αγοράς (%) Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα¹⁰



	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
■ Κυπριακά Ταχυδρομεία	15,4%	15%	15,4%	14%	15,9%	15,9%	15,3%	14,8%	14,1%	13,2%	9%	7,6%	9,4%	9,8%	15%	6,0%	10,3%
● Airtrans Express Services Ltd*	3,2%	4,7%	5%	4,3%	5%	5,9%	5,4%	7,3%	6,3%	7,3%	6,7%	6,6%	6,7%	3,1%	1,5%	1,0%	0,9%
◆ GAP Vassilopoulos (UPS)**														4,3%	9,1%	11,7%	8,6%
▲ DHL (Cyprus) Ltd	37,6%	34,7%	43,4%	41,3%	41,6%	42,1%	47,6%	48,2%	49,9%	47,7%	48%	45,4%	45,6%	43%	40,8%	47,0%	41,6%
● ACS Air Courier Services (Cyprus) Ltd	5,9%	6,3%	2,8%	10%	6%	5,1%	5,4%	5,5%	5%	7,3%	8,6%	11,3%	8,1%	6,7%	8,7%	10,1%	11,5%
■ GAP Vassilopoulos (FedEx)	17,5%	14,9%	15,9%	14%	15%	15,7%	13,4%	11%	9,5%	5%	9,5%	8,9%	8,5%	3,7%			
● TNT Express Fedex (Cyprus)***	18,4%	18,6%	16,5%	16,4%	16,5%	15,3%	12,9%	13,2%	14,3%	15,8%	14,6%	15,5%	14,3%	19,1%	14,8%	16,8%	15,6%
◆ Γενική Ταχυδρομική Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ														5,8%	5,5%	3,9%	4,9%
■ Aramex Cyprus Ltd														1,8%	1,9%	2,5%	2,3%
▲ Άλλοι	1,9%	5,8%	1%	0%	0%	0%	0%	0%	0,9%	3,6%	3,6%	4,7%	7,5%	2,7%	2,6%	1,0%	4,3%

¹⁰ Τα στοιχεία για την Airtrans Express Services Ltd (UPS) 2018 αφορούν την περίοδο Ιαν.-Ιουν..

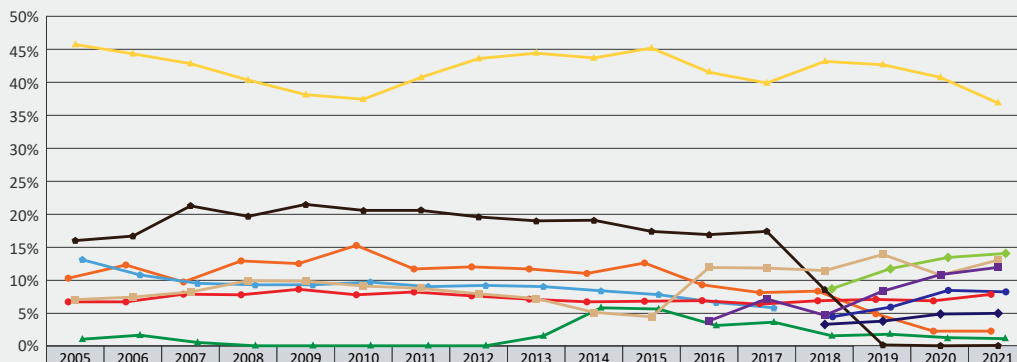
Τα στοιχεία για την GAP Vassilopoulos (UPS) 2018 αφορούν την περίοδο Ιουλ.-Δεκ..

Τον Ιούλιο 2018 η FedEx εξαγόρασε την TNT Express (Cyprus) και μετονομάστηκε σε TNT Express FedEx (Cyprus), συνεπώς τα στοιχεία για το 2018 περιλαμβάνουν και τις εργασίες της FedEx.

Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

Οι διακυμάνσεις των μεριδίων αγοράς των παροχέων που δραστηριοποιούνται στην αγορά εισερχόμενων ταχυμεταφορών είναι αποτέλεσμα του έντονου ανταγωνισμού και της αύξησης του ηλεκτρονικού εμπορίου. Αξίζει να σημειωθεί πως το ποσοστό του κάθε παρόχου επηρεάζεται επίσης από την ύπαρξη ιδιόκτητου δικτύου σε άλλες χώρες.

Γράφημα 16: Μεριδία Αγοράς (%) Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εισερχόμενα¹¹



Εταιρεία	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Κυπριακά Ταχυδρομεία	7%	7,4%	8,2%	9,9%	9,8%	9,1%	8,7%	7,9%	7,2%	5,1%	4,4%	11,9%	11,8%	11,4%	13,8%	10,7%	13,0%
Airtrans Express Services Ltd*	16%	16,7%	21,3%	19,7%	21,5%	20,6%	20,6%	19,6%	19%	19,1%	17,4%	16,9%	17,4%	8,1%	0,1%	0,0%	0,0%
GAP Vassilopoulos (UPS)**																	
DHL (Cyprus) Ltd	45,8%	44,4%	42,9%	40,4%	38,2%	37,5%	41,8%	43,7%	44,5%	43,8%	45,3%	41,6%	39,8%	43,2%	42,7%	40,7%	37,0%
ACS Air Courier Services (Cyprus) Ltd	6,7%	6,7%	7,9%	7,8%	8,6%	7,8%	8,2%	7,6%	7,1%	6,7%	6,8%	6,9%	6,4%	6,8%	7,1%	7,8%	7,7%
GAP Vassilopoulos (FedEx)	13,1%	10,8%	9,5%	9,3%	9,3%	9,7%	9%	9,2%	9%	8,4%	7,8%	6,6%	5,8%				
TNT Express Fedex (Cyprus)***	10,3%	12,3%	9,7%	12,9%	12,5%	15,3%	11,7%	12%	11,7%	11%	12,6%	9,3%	8,1%	8,3%	4,9%	2,2%	2,2%
Γενική Ταχυδρομική Ελλάδος (Κύπρου) Λτδ															3,2%	3,7%	4,9%
Aramex Cyprus Ltd												3,8%	7,1%	4,6%	8,2%	10,8%	11,8%
Kronos Express Limited														4,4%	5,8%	8,3%	8,1%
Άλλοι	1%	1,6%	0,5%	0%	0%	0%	0%	0%	1,5%	5,8%	5,6%	3,1%	3,6%	1,6%	1,9%	1,2%	1,2%

¹¹ Τα στοιχεία για την Airtrans Express Services Ltd (UPS) 2018 αφορούν την περίοδο Ιαν.-Ιουν.

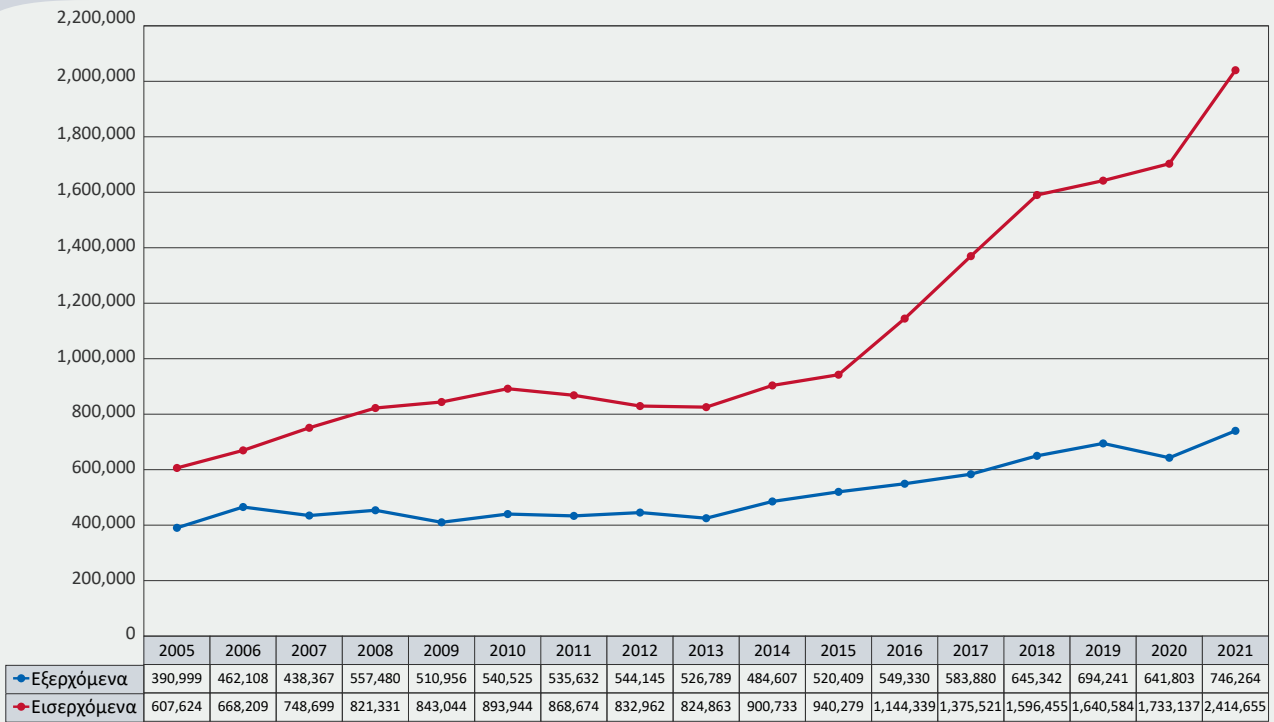
Τα στοιχεία για την GAP Vassilopoulos (UPS) 2018 αφορούν την περίοδο Ιουλ.-Δεκ..

Τον Ιούλιο 2018 η FedEx εξαγόρασε την TNT Express (Cyprus) και μετονομάστηκε σε TNT Express FedEx (Cyprus), συνεπώς τα στοιχεία για το 2018 περιλαμβάνουν και τις εργασίες της FedEx.

Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

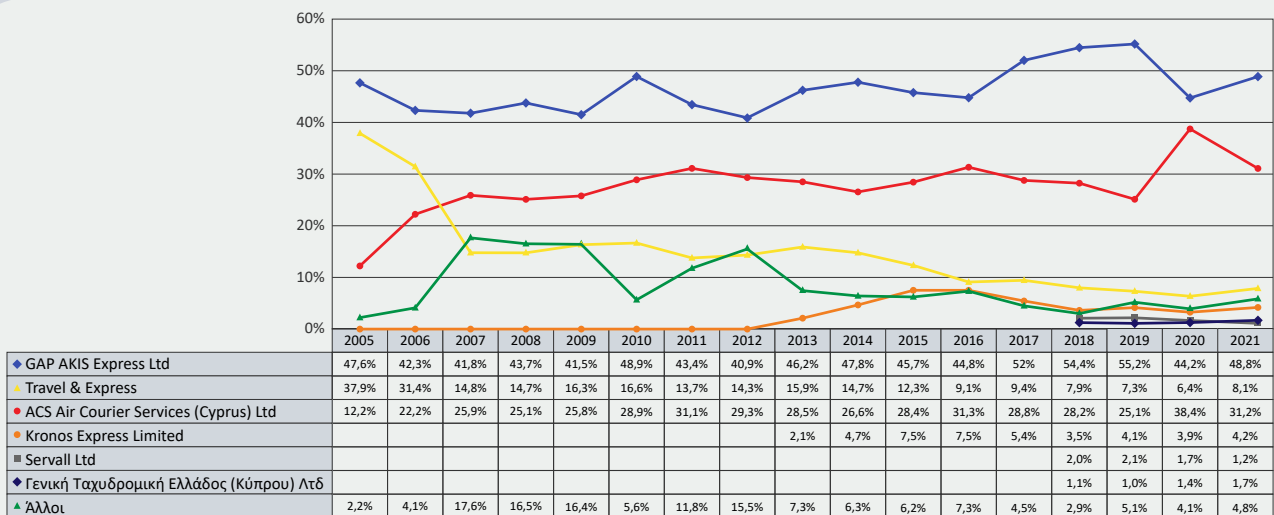
Ο αριθμός εισερχομένων αντικειμένων παρουσιάζει σημαντικότερη αύξηση το 2021, της τάξεως του 39,3%, και ο αριθμός των εξερχομένων αντικειμένων παρουσιάζει αύξηση της τάξης του 16,3%. Αυτές οι αυξήσεις οφείλονται κυρίως στην στροφή των καταναλωτών στο ηλεκτρονικό εμπόριο, ιδιαίτερα μετά την καταλυτική επίδραση της πανδημίας του κορονοϊού η οποία επηρέασε θετικά τον όγκο των εισερχόμενων και των εξερχόμενων ταχυδρομικών αντικειμένων.

Γράφημα 17: Υπηρεσία Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα & Εισερχόμενα (Αρ. Αντικειμένων)



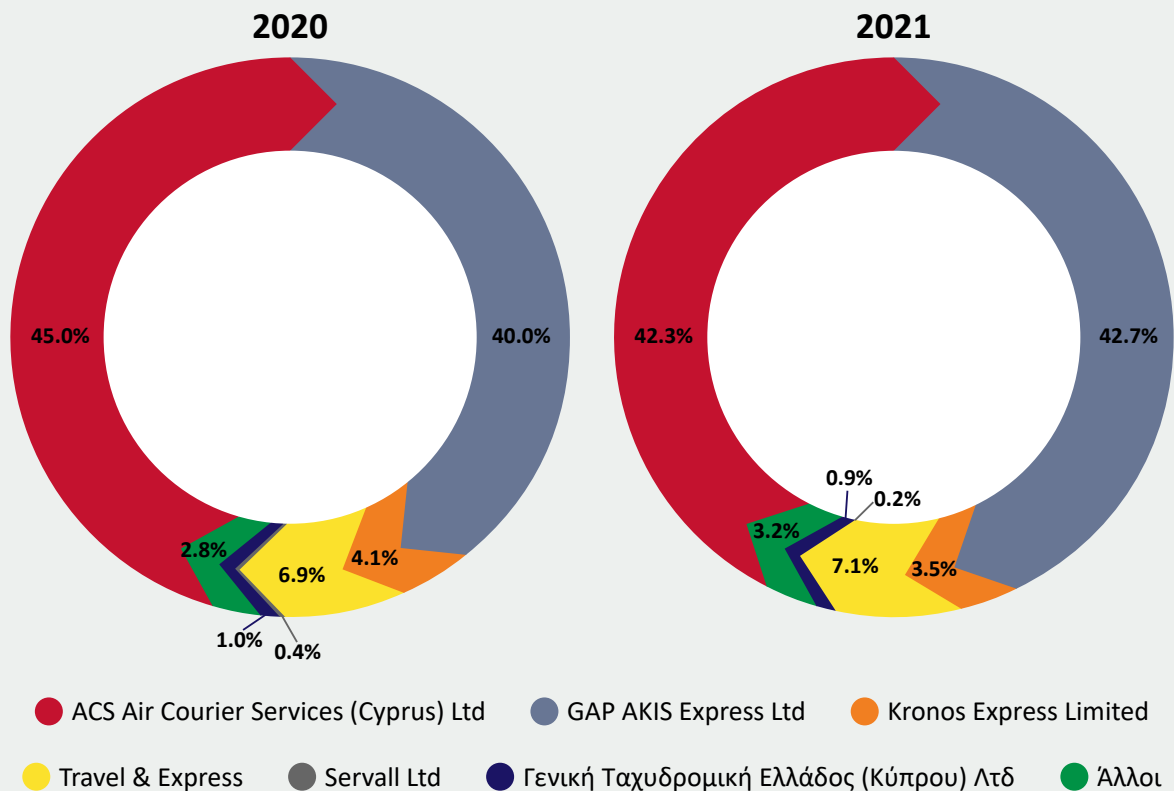
Ο έντονος ανταγωνισμός μεταξύ των παροχών υπηρεσιών τοπικών ταχυμεταφορών τα προηγούμενα χρόνια οδήγούσε σε αυξομειώσεις των μεριδίων αγοράς. Το 2020 όμως, λόγω της πανδημίας του κορονοϊού και της σημαντικής αύξησης των αγορών μέσω διαδικτύου, υπήρξε αισθητή διαφοροποίηση των μεριδίων αγοράς των δύο παροχών με τα μεγαλύτερα μερίδια αγοράς, ενώ το 2021 η εικόνα της αγοράς κινήθηκε προς τα μερίδια που είχαν οι παροχείς προ-πανδημίας.

Γράφημα 18: Μεριδία Αγοράς (%) Υπηρεσίας Τοπικών Ταχυμεταφορών (Βάσει Κύκλου Εργασιών)



Τα μερίδια αγοράς των παροχέων με βάση τον αριθμό των αντικειμένων παρουσιάζουν αποκλίσεις από τα μερίδια αγοράς με βάση τον κύκλο εργασιών. Αυτό οφείλεται αφενός στο ότι ένας παροχέας μπορεί να διακινεί μεγάλο αριθμό μικρών ταχυδρομικών αντικειμένων το οποίο συνεπάγεται σχετικά μικρό κόστος αποστολής ενώ άλλος παροχέας να διακινεί μικρότερο αριθμό αντικειμένων αλλά μεγαλύτερων σε διαστάσεις ή βάρος και άρα με υψηλότερο κόστος αποστολής και αφετέρου στο ότι οι παροχείς προσφέρουν τις ταχυδρομικές υπηρεσίες τους σε διαφορετικές τιμές. Τα μερίδια των παροχέων τοπικών ταχυμεταφορών παρουσιάζουν μικρές αυξομειώσεις το 2021 σε σχέση με το 2020.

Γράφημα 19: Μερίδια Αγοράς (%) Υπηρεσίας Τοπικών Ταχυμεταφορών (Βάσει Αρ. Αντικειμένων)



3.2.4 Διάταγμα Προστασίας Καταναλωτών στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Το 2022 εκδόθηκε το περί Προστασίας Καταναλωτών (Ταχυδρομικές Υπηρεσίες) Διάταγμα, το οποίο περιλαμβάνει πρόνοιες για τη διάφανη διαδικασία υποβολής και εξέτασης παραπόνων και τη διαδικασία αποζημιώσεων και επιστροφής ταχυδρομικών αντικειμένων. Σύμφωνα με την έρευνα καταναλωτών του ΓΕΡΗΕΤ, η εφαρμογή του διατάγματος θα βοηθήσει σε μεγάλο βαθμό στη βελτίωση της διαδικασίας υποβολής παραπόνων προς τους ταχυδρομικούς παροχείς.

3.2.5 Διασφάλιση της Ποιότητας Παροχής των Υπηρεσιών από τον Καθολικό Παροχέα

Στρατηγικός στόχος που εμπίπτει στην ενίσχυση της ικανοποίησης των αναγκών των καταναλωτών είναι η διασφάλιση της ποιότητας παροχής των υπηρεσιών από τον καθολικό παροχέα που αφορά τον σωστό, σύμφωνα με τη νομοθεσία, τρόπο παράδοσης και ταχύτητας διακίνησης των ταχυδρομικών αντικειμένων στα υποστατικά των καταναλωτών. Η παρέμβαση προς τον καθολικό παροχέα¹² για τα θέματα της παράδοσης των ταχυδρομικών αντικειμένων που παρουσιάζουν τελωνιακό ενδιαφέρον, χρήσης των συστημάτων αποστολής και παραλαβής από καταναλωτές, καθώς και η αξιολόγηση της ποιότητας διακίνησης και ασφάλειας των πακέτων αποτελέσαν τα κύρια συστατικά της δράσης του ΓΕΡΗΕΤ κατά 2022.

¹² Κυπριακά Ταχυδρομεία

3.2.6 Διαμόρφωση πολιτικής για θέματα της ταχυδρομικής αγοράς

Η διαμόρφωση πολιτικής για θέματα της ταχυδρομικής αγοράς αποτελεί διαχρονική στρατηγική επιδίωξη του ΓΕΡΗΕΤ. Είναι, σύμφωνα με τη Νομοθεσία, μέσα στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων και εξουσιών του Επιτρόπου Επικοινωνιών να διασφαλίσει και να προωθήσει την ανάπτυξη των ταχυδρομικών υπηρεσιών και τη βελτίωση της ποιότητας προσφοράς τους, καθώς επίσης και να συμβουλευεί τον αρμόδιο υπουργό σε θέματα που αφορούν τα ταχυδρομεία.

Σημαντική παράμετρο συναποτελεί το Ευρωπαϊκό Ρυθμιστικό Πλαίσιο και η στενή παρακολούθηση των εξελίξεων στα θέματα των ταχυδρομικών υπηρεσιών στον Ευρωπαϊκό χώρο αποτελεί στρατηγικό στόχο του ΓΕΡΗΕΤ, κάτι που επιτυγχάνεται σε μεγάλο βαθμό με την ενεργή συμμετοχή του στο Σώμα των Ευρωπαϊκών Ρυθμιστικών Αρχών – ERGP¹³.

3.3 Ενιαία Ψηφιακή Αγορά

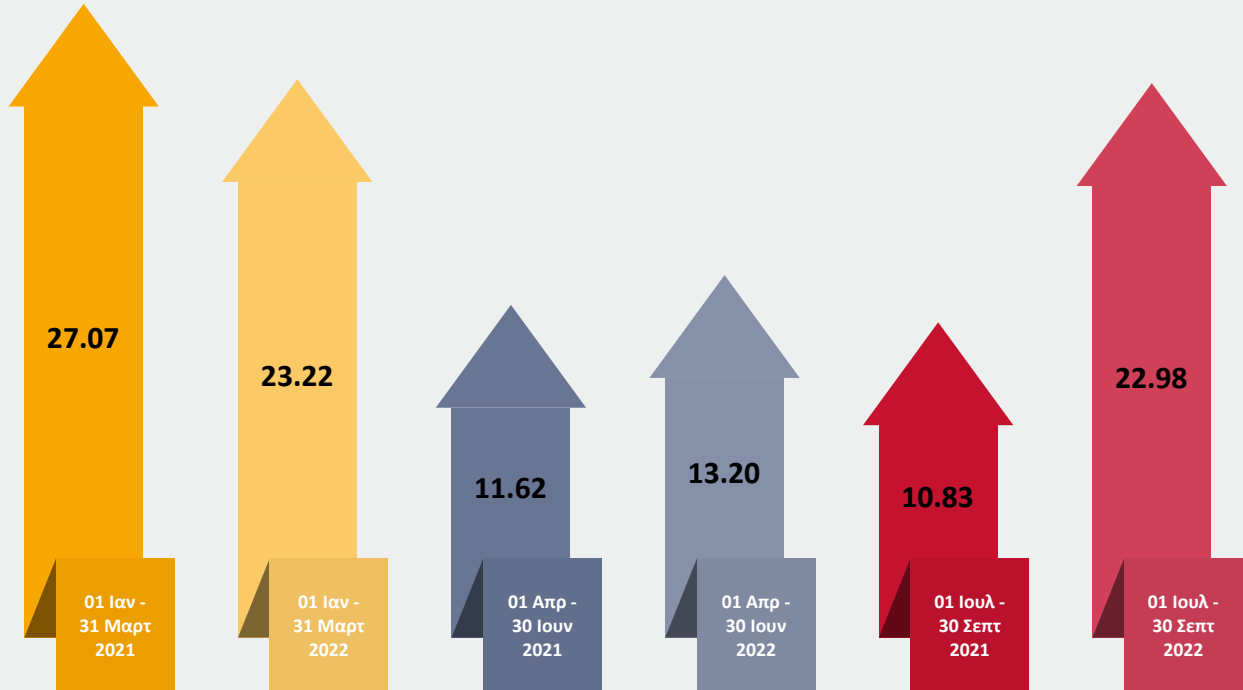
3.3.1 Εφαρμογή και Εποπτεία Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Διεθνή Περιαγωγή και για το Ανοικτό Διαδίκτυο

3.3.1.1 Διεθνής Περιαγωγή

Σύμφωνα με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό “Roam Like At Home”, καταργούνται τα τέλη περιαγωγής και οι ταξιδιώτες χρησιμοποιούν τη γραμμή τους όπως ακριβώς και στην Κύπρο, χωρίς επιπλέον χρεώσεις. Το “Roam Like At Home”, ισχύει στις 28 χώρες της ΕΕ και τις χώρες του ΕΟΧ. Το ΓΕΡΗΕΤ παρακολουθεί τις τάσεις και γενικότερα την εξέλιξη της αγοράς περιαγωγής.

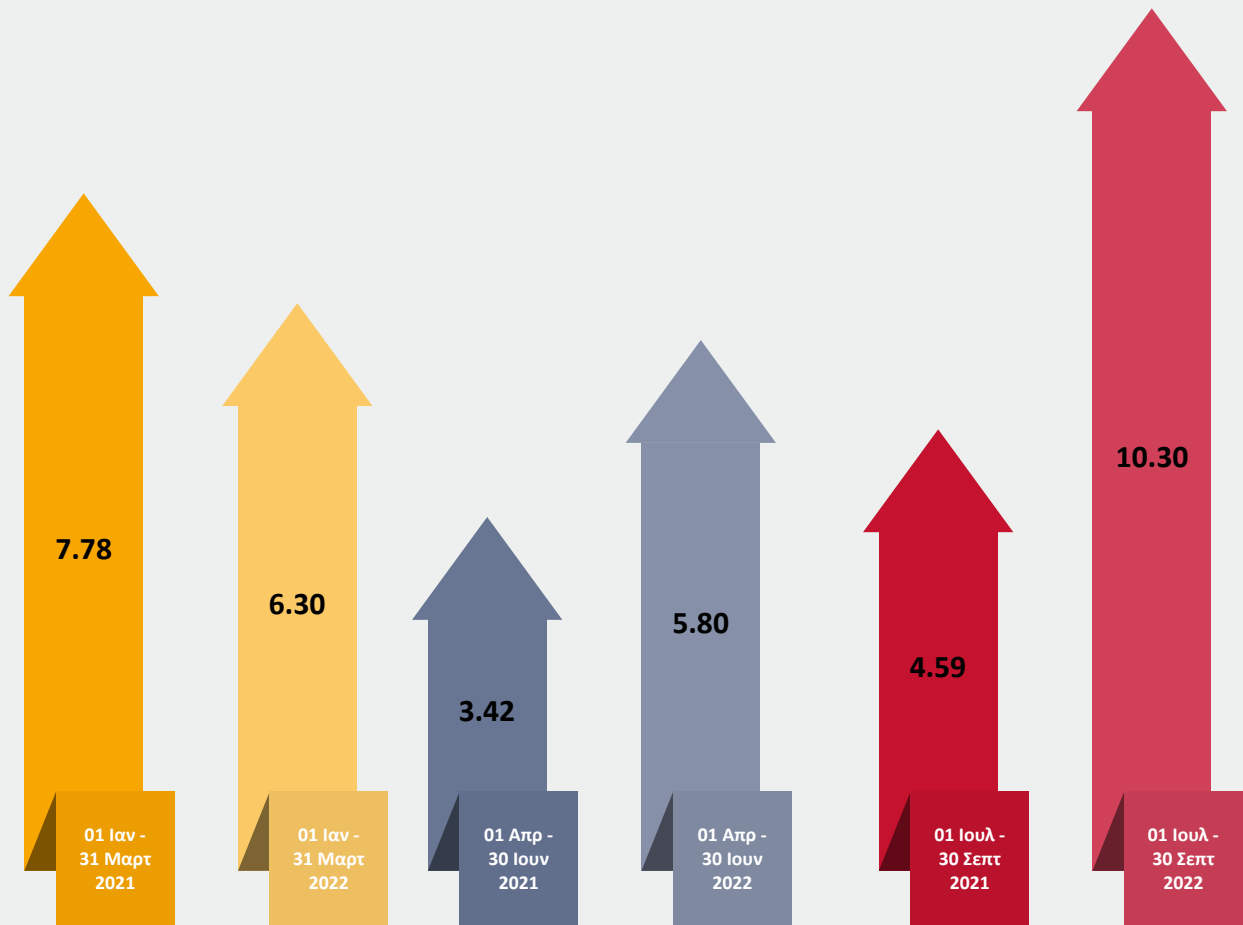
Με βάση τις εξελίξεις, εντός του 2022 λόγω της ιδιόζουσας κατάστασης η οποία επικράτησε με τους περιορισμούς μετακίνησης και ταξιδιών λόγω του COVID-19 τα προηγούμενα δύο έτη, ήταν αναπόφευκτο ότι η χρήση υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας σε περιαγωγή θα αυξανόταν με την άρση των μέτρων. Πιο κάτω παρουσιάζονται τα στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τη χρήση των υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας (κλήσεις, αποστολή σύντομων μηνυμάτων και χρήση δεδομένων) από Κύπριους ταξιδιώτες σε περιαγωγή εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης.

Γράφημα 20: Κλήσεις (αριθμός κλήσεων) που έχουν πραγματοποιηθεί από Κύπριους Συνδρομητές σε Περιαγωγή εντός Ε.Ε. και Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης



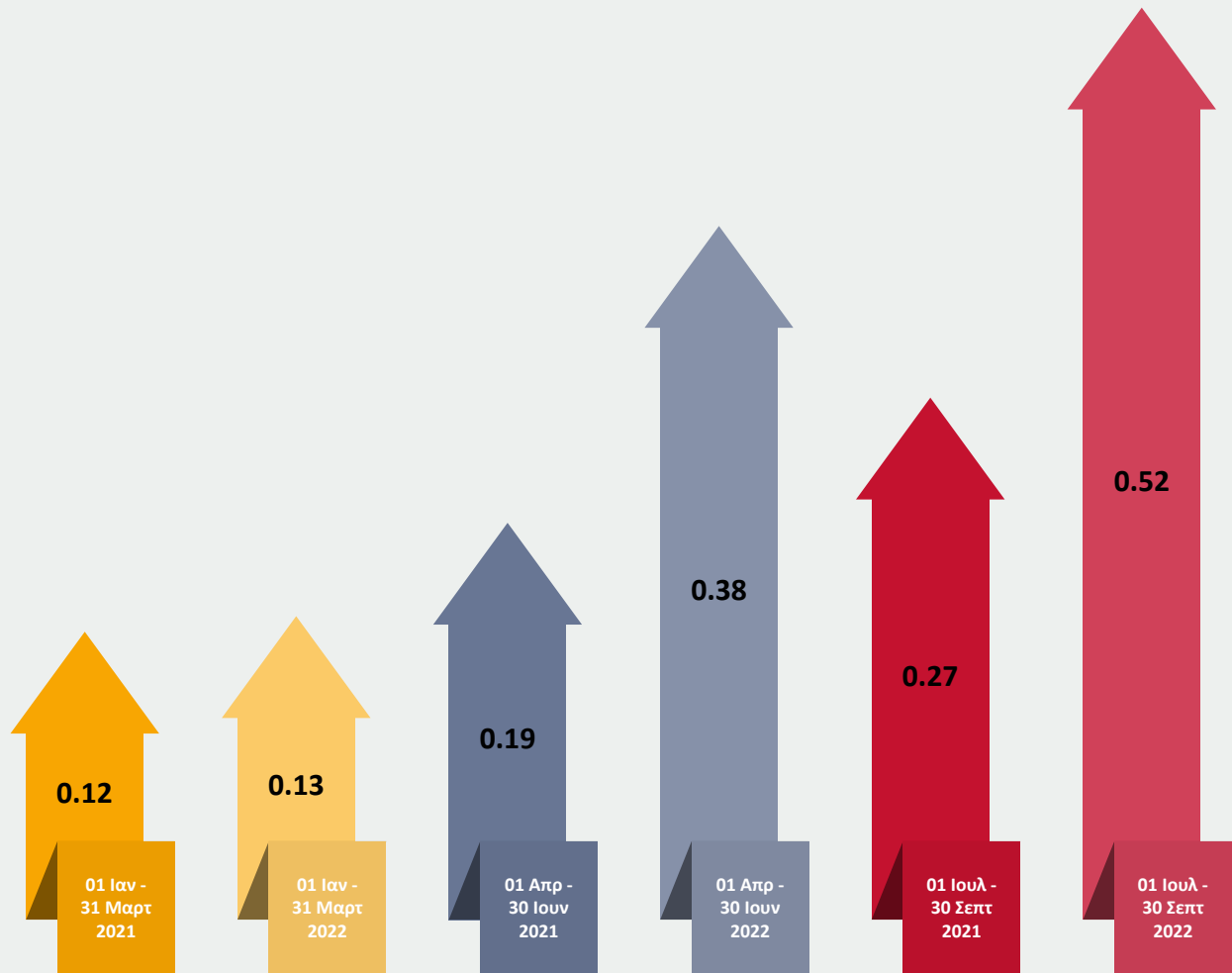
Αναφορικά με τον αριθμό κλήσεων ανά συνδρομητή σε περιαγωγή, παρατηρείται ότι κατά τη διάρκεια του 2022 (με βάση τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία), η χρήση των υπηρεσιών κλήσεων από καταναλωτές σε περιαγωγή ήταν συγκριτικά αυξημένη, σε σχέση με τις αντίστοιχες περιόδους του 2021 (με εξαίρεση το πρώτο τρίμηνο του 2022).

Γράφημα 21: Αριθμός Σύντομων Μηνυμάτων που έχουν αποσταλεί από Κύπριους Συνδρομητές σε Περιαγωγή, εντός της Ε.Ε. και Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης



Σε σχέση με τη χρήση σύντομων μηνυμάτων (αριθμός μηνυμάτων ανά συνδρομητή κατά την περιαγωγή) για τα έτη 2022 και 2021, παρατηρείται συνολική αύξηση της χρήσης μεταξύ των ετών (με εξαίρεση το πρώτο τρίμηνο).

Γράφημα 22: Αριθμός Χρήσης δεδομένων GB ανά συνδρομητή από Κύπριους Συνδρομητές σε Περιαγωγή, εντός της Ε.Ε. και Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης



Αναφορικά με τον μέσο όγκο χρήσης δεδομένων (GB ανά συνδρομητή σε περιαγωγή) και με βάση τα πιο πάνω στατιστικά, το 2022 παρατηρείται αύξηση στη χρήση δεδομένων εκ μέρους των καταναλωτών.

3.3.1.2 Ανοικτό Διαδίκτυο

Οι πρόνοιες της νομοθεσίας, του Κανονισμού 2015/2120 και της ΚΔΠ 72/2017, έχουν ως κύριο στόχο την προστασία των καταναλωτών μέσω υποχρεώσεων που επιβάλλονται στους παροχείς υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο. Ο Επίτροπος, στα πλαίσια της συνεχούς εποπτείας της αγοράς, ζήτησε από τους παροχείς υπηρεσιών διαδικτύου την ετοιμασία και κοινοποίηση σχετικών εκθέσεων που αφορούσαν την περίοδο από 30 Απριλίου 2021 μέχρι 30 Απριλίου 2022. Κατόπιν λεπτομερούς αξιολόγησης των εκθέσεων από τον Επίτροπο, διαπιστώθηκε ότι οι παροχείς διαδικτύου συμμορφώνονται ως επί το πλείστον με τις πρόνοιες της νομοθεσίας, ενώ σε μεμονωμένες περιπτώσεις όπου διαπιστώθηκε ενδεχόμενη παράβαση, πραγματοποιήθηκαν επακόλουθες ενέργειες, περιλαμβανομένων υποδείξεων στους εν λόγω παροχείς για τερματισμό των σχετικών παραβάσεων και έκδοση σχετικών εγκυκλίων για ενημέρωση της αγοράς σε σχέση με εμπορικές πρακτικές που είναι δυνατό να παραβιάζουν τις πρόνοιες της σχετικής νομοθεσίας.

¹⁴ Κανονισμός (ΕΕ) 2015/2120 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Νοεμβρίου 2015 για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και την τροποποίηση της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την καθολική υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών και του Κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 531/2012 για την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης.

¹⁵ Το Περὶ τῆς Πρόσβασης στο Ανοικτό Διαδίκτυο Διάταγμα του 2017, Κ.Δ.Π. 72/2017 ως εκάστοτε τροποποιείται.

4. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

4.1 Καθολική Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Η Καθολική Υπηρεσία συνίσταται στην παροχή καθορισμένης στοιχειώδους δέσμης υπηρεσιών καθορισμένης ποιότητας, σε όλους τους τελικούς χρήστες, σε προσιτή τιμή.

4.1.1 Πεδίο Καθολικής Υπηρεσίας

Το πεδίο της Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, με την Απόφαση περί Καθορισμού του Πεδίου της Καθολικής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π. 297/2022), περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- α. υπηρεσίες φωνητικής επικοινωνίας σε σταθερή θέση, υποστήριξη πρόσβασης/χρήσης υπηρεσιών χρηστών με αναπηρίες,
- β. ειδικά τιμολογιακά πακέτα για υπηρεσίες για άτομα με χαμηλό εισόδημα ή με ειδικές κοινωνικές ανάγκες, και
- γ. υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο.

Λαμβάνοντας υπόψη τις πρόνοιες της Οδηγίας 2018/1972/ΕΕ (CODE), διαφοροποιήθηκε εντός του 2022 το πεδίο της Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών με βάση το Μέρος III, Τίτλος I, Άρθρα 84-92.

Συγκεκριμένα, με βάση τα υπό αναφορά άρθρα, η υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης προστέθηκε στο πεδίο της Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ως ακολούθως:

«τα κράτη μέλη διασφαλίζουν ότι όλοι οι καταναλωτές στην επικράτεια τους έχουν πρόσβαση σε προσιτή τιμή, λαμβανομένων υπόψη των ειδικών εθνικών συνθηκών, σε διατιθέμενη υπηρεσία επαρκούς ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο και σε υπηρεσίες φωνητικών επικοινωνιών στην ποιότητα που καθορίζεται στην επικράτεια τους, συμπεριλαμβανομένης της υποκείμενης σύνδεσης, σε σταθερή θέση»

Άρα, το περιεχόμενο της Καθολικής Υπηρεσίας περιλαμβάνει πλέον και την υπηρεσία ευρυζωνικής πρόσβασης. Ειδικότερα, ο Υπόχρεος Οργανισμός θα πρέπει να παρέχει υπηρεσίες ευρυζωνικής πρόσβασης στο διαδίκτυο με ελάχιστη ονομαστική εγγυημένη ταχύτητα download 10 Mbps και upload 2Mbps για κάθε μέρα του έτους. Αναμένεται ότι τα επόμενα έτη η τιμή θα επαναξιολογηθεί.

4.1.2 Υπολογισμός του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας

Το περί Καθορισμού του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα 367/2017, καθορίζει τον μηχανισμό υπολογισμού του καθαρού κόστους παροχής της καθολικής υπηρεσίας ηλεκτρονικών επικοινωνιών με σκοπό την αποζημίωση του καθολικού παροχέα με κατάλληλο μηχανισμό χρηματοδότησης, σε περίπτωση που υπάρχει καθαρό κόστος.

Κατά το έτος 2022, δεν υπήρξε σχετικό αίτημα για αποζημίωση εκ μέρους του καθολικού παροχέα.

4.1.3 Ειδικά Τιμολογιακά Πακέτα

Με βάση το Διάταγμα 56/2018¹⁶, οι δικαιούχοι των ειδικών τιμολογιακών πακέτων καθορίζονται ως άτομα με ειδικές κοινωνικές ανάγκες και άτομα με χαμηλό εισόδημα.

Οι κατηγορίες αναπηρίας που καθορίζονται ως δικαιούχοι των ειδικών τιμολογιακών πακέτων ορίζονται με βάση τη Σύμβαση των Δικαιωμάτων των Ατόμων με Αναπηρίες των Ηνωμένων Εθνών, ως αυτή επικυρώθηκε από την Κυπριακή Δημοκρατία.

¹⁶ Το περί Καθορισμού Ειδικών Τιμολογιακών Πακέτων για Άτομα με Χαμηλό Εισόδημα ή Ειδικές Κοινωνικές Ανάγκες, Διάταγμα 2018.

Οι κατηγορίες με χαμηλό εισόδημα καθορίζονται ως οι λήπτες του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και των εν ισχύει δημόσιων βοηθημάτων.

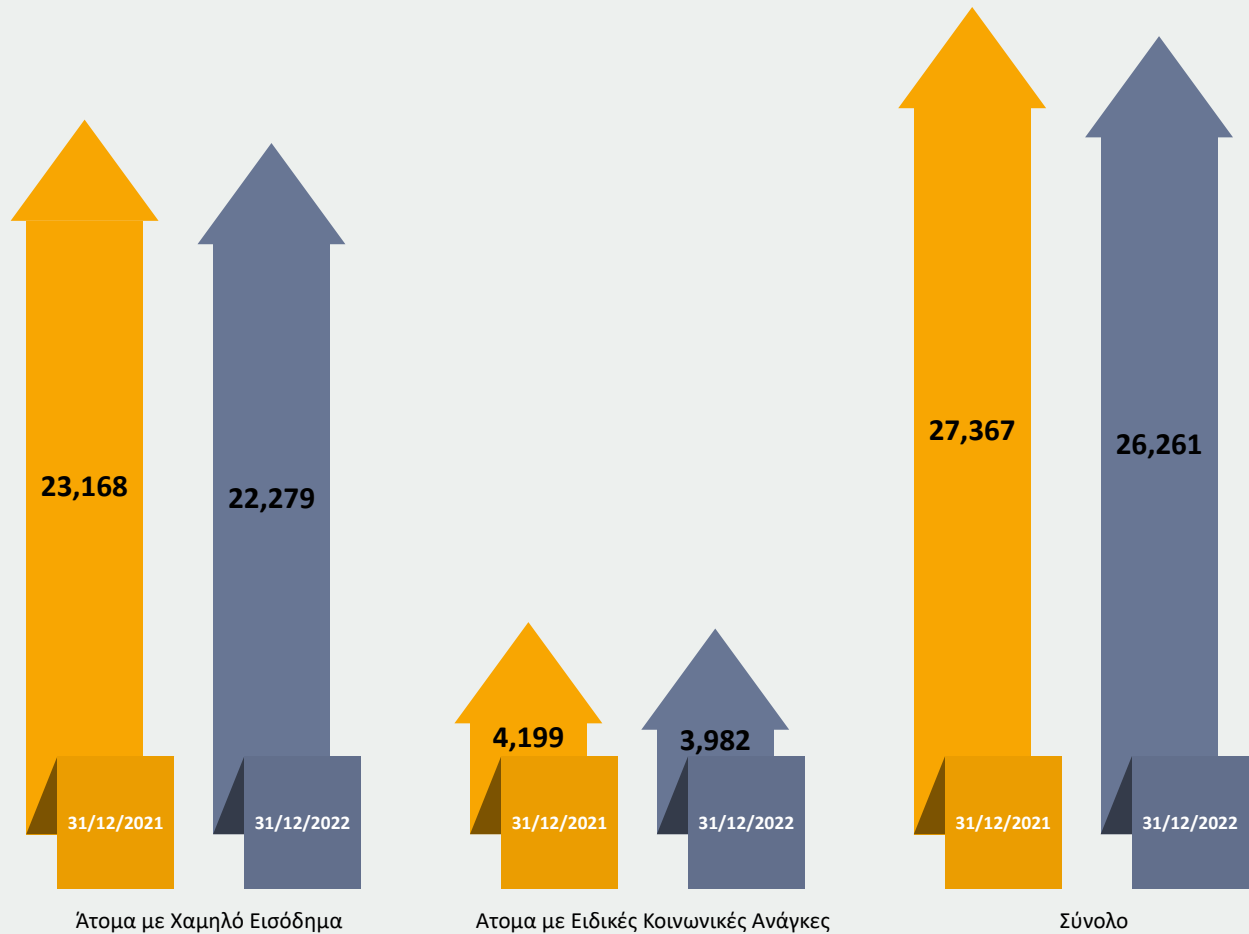
Επιπρόσθετα, στο υπό αναφορά Διάταγμα, προσδιορίζονται οι απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούνται από το τιμολογιακό πακέτο, συμπεριλαμβανομένου και του μηχανισμού ελέγχου που θα ακολουθεί ο παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για να αποφασίσει ποιοι από τους συνδρομητές του θα δικαιούνται να είναι λήπτες των πακέτων αυτών.

Πιο κάτω, παρουσιάζονται στατιστικά στοιχεία, σε σχέση με τον αριθμό των ληπτών των ειδικών τιμολογιακών πακέτων κατά την 31 Δεκεμβρίου 2022.

Πίνακας 4: Αριθμός Δικαιούχων Ειδικών Τιμολογιακών Πακέτων ανά Υπηρεσία Καθολικής Υπηρεσίας κατά την 31η Δεκεμβρίου 2022

Λήπτες ειδικών τιμολογιακών πακέτων	Σταθερή Τηλεφωνία	Διαδίκτυο	Σταθερή Τηλεφωνία & Διαδίκτυο	Συνολικός Αριθμός Ληπτών Ειδικών Τιμολογιακών Πακέτων
Άτομα με Χαμηλό Εισόδημα	22,279	0	0	22,279
Ατομα με Ειδικές Κοινωνικές Ανάγκες	517	310	3,155	3,982
Σύνολο	22,796	310	3,155	26,261

Γράφημα 23: Συνολικός Αριθμός Δικαιούχων Ειδικών Τιμολογιακών Πακέτων



Σε σχέση με τον συνολικό αριθμό των ληπτών των ειδικών τιμολογιακών πακέτων, υπάρχει μία μείωση ισοδύναμη με 4% συγκριτικά με την αντίστοιχη περσινή περίοδο. Η μείωση αφορά και τις δύο κατηγορίες ληπτών. Συγκεκριμένα, στην κατηγορία άτομα με χαμηλό εισόδημα, η μείωση είναι ισοδύναμη με 3,84%, και σε σχέση με τα άτομα με ειδικές κοινωνικές ανάγκες, η μείωση είναι ισοδύναμη με 5,17%.

4.2 Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία

Σύμφωνα με τις πρόνοιες του Ν.112(Ι)/2004, η καθολική υπηρεσία αποτελείται από την ελάχιστη δέσμη ταχυδρομικών υπηρεσιών καθορισμένης ποιότητας, και είναι διαθέσιμη σε όλους τους χρήστες στην Κύπρο, σε προσιτές τιμές, ανεξαρτήτως της γεωγραφικής τους τοποθεσίας, και υπό το φως των συγκεκριμένων συνθηκών στην Κύπρο.

4.2.1 Πεδίο Καθολικής Υπηρεσίας

Το πεδίο της καθολικής υπηρεσίας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών περιλαμβάνει την εξής ελάχιστη δέσμη ταχυδρομικών υπηρεσιών:

- Ελάχιστα σημεία πρόσβασης με βάση τις ανάγκες των χρηστών, τις γεωγραφικές ιδιαιτερότητες και τις κοινωνικές συνθήκες·
- μια τουλάχιστον παράδοση, πλην εξαιρετικών περιστάσεων ή ιδιαίτερων γεωγραφικών συνθηκών, κάθε εργάσιμη ημέρα για τουλάχιστον πέντε ημέρες εβδομαδιαίως, ταχυδρομικών αντικειμένων, περιλαμβανομένων δεμάτων βάρους μέχρι δύο και είκοσι χιλιογράμμων αντίστοιχα, στην οικία ή στα υποστατικά κάθε προσώπου, ή σε τέτοια ευπροσδιόριστα σημεία

- ή άλλως πως ως ο Επίτροπος εγκρίνει από καιρού εις καιρό·
- γ. μια τουλάχιστον περισυλλογή, πλην εξαιρετικών περιστάσεων ή ιδιαίτερων γεωγραφικών συνθηκών, κάθε εργάσιμη ημέρα για τουλάχιστον πέντε ημέρες εβδομαδιαίως, από κάθε σημείο πρόσβασης ταχυδρομικών αντικειμένων και δεμάτων·
 - δ. παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών, αποτελούμενων από την περισυλλογή, διαλογή, μεταφορά και διανομή ταχυδρομικών αντικειμένων και δεμάτων σε τιμές προσιτές και ομοιόμορφες παντού στη Δημοκρατία
 - ε. παροχή ταχυδρομικής υπηρεσίας συστημένων και ασφαλισμένων ταχυδρομικών αντικειμένων, σε ομοιόμορφες τιμές παντού στη Δημοκρατία:

Τέλος, η παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών σε άτομα τυφλά ή με σοβαρά προβλήματα όρασης παρέχεται δωρεάν σύμφωνα με τις ρυθμίσεις της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης.

4.2.2 Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Επιδόσεις Ποιότητας Κυπριακού Ταχυδρομείου

Σύμφωνα με το περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Διάταγμα του 2005, ΚΔΠ 435/2005, το Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (Κυπριακό Ταχυδρομείο), ως ο ορισμένος φορέας παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, υποχρεούται να παρέχει στους χρήστες Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Δημοκρατίας στο οποίο βρίσκονται, Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία, όπως προσδιορίζεται στο Νόμο και σύμφωνα με τις ποιοτικές προδιαγραφές που ορίζει το Παράρτημα Ι του εν λόγω Διατάγματος.

Τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας στον παραλήπτη, μετά από 1 (μία) ή 3 (τρεις) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η), οφείλουν να είναι:

ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
H + 1*	90%
H + 3**	97%

Ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού Α΄ Προτεραιότητας στον παραλήπτη, μετά από 3 (τρεις) ή 5 (πέντε) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η), οφείλουν να είναι:

A. Εξερχόμενη αλληλογραφία

ΖΩΝΕΣ	ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
A	H + 3*	85%
	H + 5**	97%
B	H + 3*	85%
	H + 5**	97%

B. Εισερχόμενη αλληλογραφία

ΖΩΝΕΣ	ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
A	H + 3*	85%
	H + 5**	97%
B	H + 3*	85%
	H + 5**	97%

Ζώνη A: Ευρωπαϊκές χώρες, μέλη της Διεθνούς Ταχυδρομικής Ένωσης (International Post Corporation - IPC), με καθημερινή απευθείας πτήση.

Ζώνη B: Ευρωπαϊκές χώρες, μέλη της της Διεθνούς Ταχυδρομικής Ένωσης (International Post Corporation - IPC), χωρίς καθημερινή απευθείας πτήση.

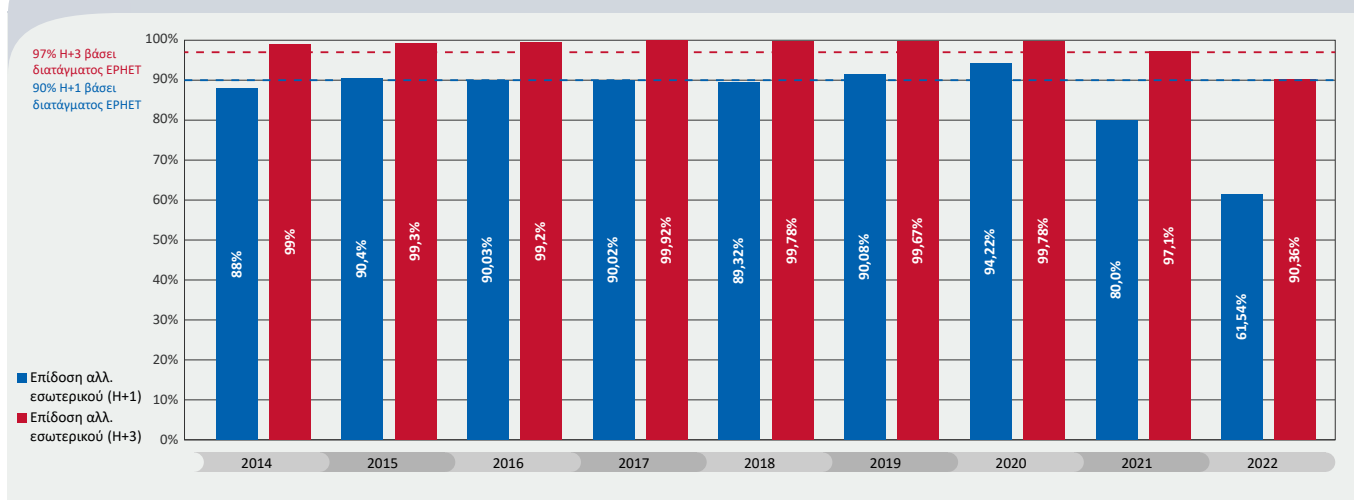
Ο στόχος ισχύει για κάθε προορισμό που περιλαμβάνεται στις ανωτέρω ζώνες.

* Το ποσοστό αυτό αποτελεί δείκτη της ταχύτητας διακίνησης της αλληλογραφίας.

** Το ποσοστό αυτό αποτελεί δείκτη αξιοπιστίας της παρεχόμενης υπηρεσίας.

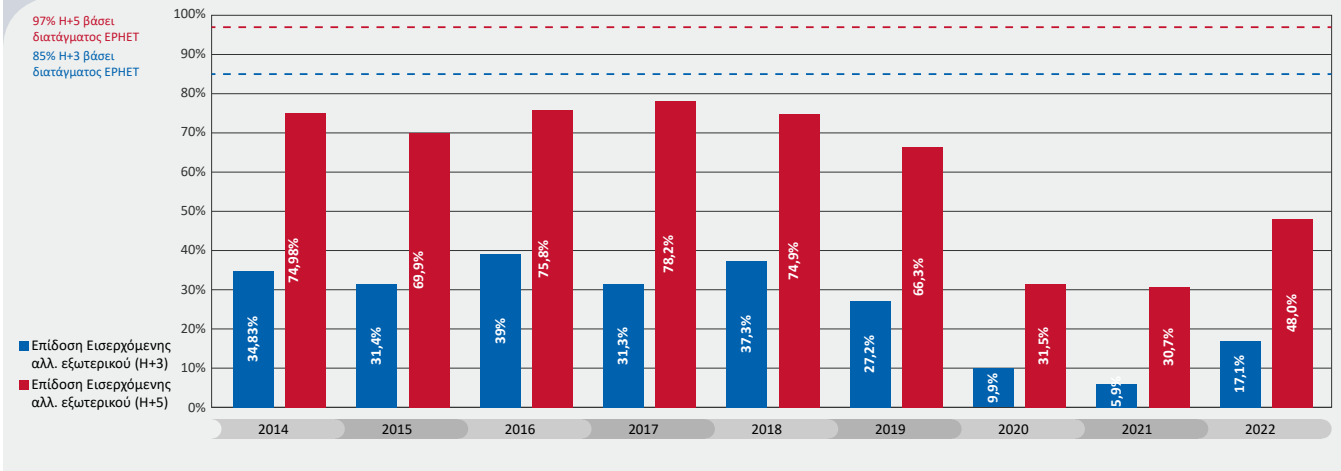
Τα ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας και αλληλογραφίας εξωτερικού από το 2014 μέχρι και το 2022 παρουσιάζονται στα επόμενα γραφήματα.

Γράφημα 24: Επίδοση Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας 2022



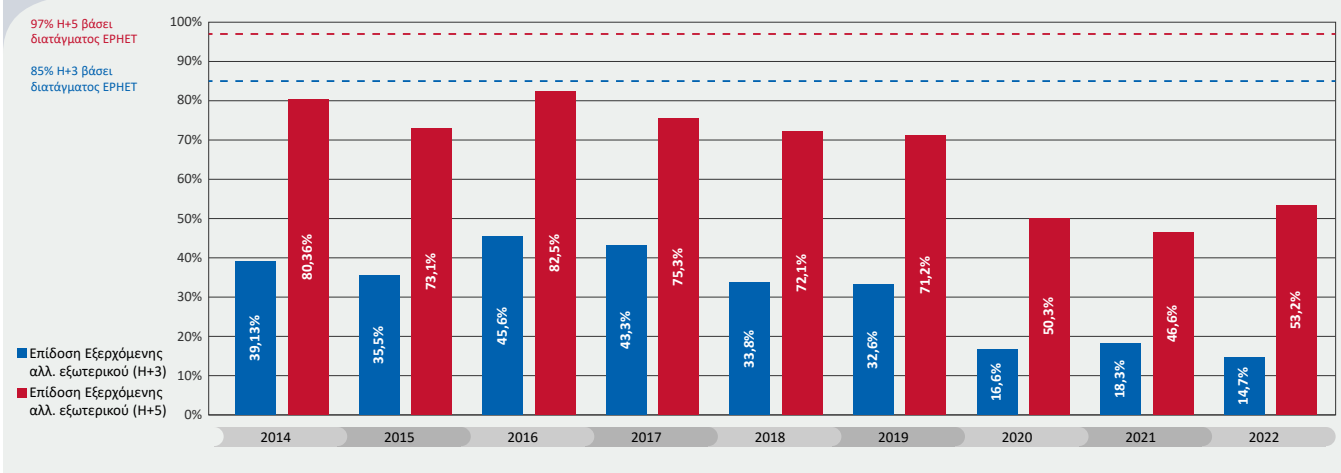
Με βάση τα αποτελέσματα της μέτρησης του χρόνου διακίνησης της αλληλογραφίας Εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας, το 2022 το Κυπριακό Ταχυδρομείο δεν έχει επιτύχει τον στόχο επίδοσης αλληλογραφίας εσωτερικού, ούτε για το H+1 ούτε για το H+3. Κατ' ακρίβεια, έχει παρουσιάσει σημαντική πτώση σε σχέση με το 2021 της τάξης του -18,5% για το H+1 και του -6,74% για το H+3. Το Κυπριακό Ταχυδρομείο υποστηρίζει ότι η πτώση στις επιδόσεις οφείλεται σε προβλήματα που ήταν απότοκο της πανδημίας του Covid-19, όπως αυξημένες άδειες ασθένειας του προσωπικού, περιορισμός στο σπίτι προσωπικού για την φροντίδα μικρών παιδιών κτλ. Εντούτοις, το ΓΕΡΗΕΤ θεωρεί ότι το 2022 οι περιορισμοί στην διακίνηση και τα μέτρα κατά της πανδημίας ήταν πολύ περιορισμένα σε σχέση με το 2021 και ως εκ τούτου η παράδοση θα έπρεπε να παρουσιάζει βελτίωση και όχι επιδείνωση και για τους 2 δείκτες παράδοσης.

Γράφημα 25: Επίδοση Εισερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού 2022



Με βάση τα αποτελέσματα της μέτρησης του χρόνου διακίνησης του Διασυννοριακού Ταχυδρομείου Α΄ Προτεραιότητας, στην επίδοση εισερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού σημειώθηκε σημαντική βελτίωση, τόσο στην παράδοση για H+3 (+11,2%) όσο και στην παράδοση για H+5 (+17,3%) σε σχέση με το 2021. Η βελτίωση των επιδόσεων το 2022 ήταν αναμενόμενη λόγω της μείωσης ή άρσης των περιοριστικών μέτρων λόγω covid-19. Το Κυπριακό Ταχυδρομείο υποστηρίζει ότι η μη επίτευξη των στόχων του διατάγματος για το 2022 οφείλεται σε καθυστερήσεις και προβλήματα που προκλήθηκαν από το Covid-19 αλλά και λόγω διεθνών εξελίξεων όπως ο πόλεμος στην Ουκρανία. Ανεξάρτητα, όμως, από την πανδημία του covid-19, το ΓΕΡΗΕΤ διαπιστώνει μια διαχρονική αποτυχία επίτευξης της επίδοσης που καθορίζεται στο Διάταγμα του Επιτρόπου.

Γράφημα 26: Επίδοση Εξερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού 2022



Στην επίδοση εξερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού, τα επίπεδα που επιτεύχθηκαν είναι χαμηλότερα από αυτά που καθορίζονται στο Διάταγμα του Επιτρόπου. Για το H+3 παρουσιάστηκε επιδείνωση (-3,60%) σε σχέση με το 2021, ενώ για το H+5 παρουσιάστηκε βελτίωση (+6,60%). Το Κυπριακό Ταχυδρομείο, όπως αναφέρθηκε και πιο πάνω, επικαλείται διάφορους λόγους για τις καθυστερήσεις οι οποίοι έχουν επηρεάσει το έργο των ταχυδρομικών παροχών ανά το παγκόσμιο.

Για τα έτη 2014-2019 έχει επιβληθεί πρόστιμο ύψους €150,000 στο Κυπριακό Ταχυδρομείο λόγω παράβασης των προνοιών της πρωτογενούς και δευτερογενούς νομοθεσίας, και συγκεκριμένα των προνοιών που επιβάλλουν υποχρέωση για παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας σύμφωνα με τις ποιοτικές προδιαγραφές που καθορίζει το Διάταγμα 435/2005 (αποτελέσματα επίδοσης εισερχόμενης

και εξερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού) ενώ το 2020 και 2021 δεν επιβλήθηκε πρόστιμο λόγω των ιδiazουσών συνθηκών που ίσχυαν λόγω της πανδημίας του Covid-19.

Για το έτος 2022, το ΓΕΡΗΕΤ συνέχισε τον έλεγχο της ποιότητας προσφοράς Καθολικής Υπηρεσίας (διασυνοριακής και αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας) και προχώρησε σε αξιολόγηση της συμμόρφωσης του Κυπριακού Ταχυδρομείου με τη νομοθεσία και ιδιαίτερα τις υποχρεώσεις του αναφορικά με τα ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας.

4.3 Παράπονα Καταναλωτών

Στο πλαίσιο διασφάλισης υψηλού επιπέδου προστασίας για τους καταναλωτές, τόσο στις ηλεκτρονικές επικοινωνίες όσο και στις ταχυδρομικές υπηρεσίες, ο Επίτροπος διαχειρίζεται και εξετάζει παράπονα καταναλωτών.

Ο καταναλωτής οφείλει πρώτιστα να αποταθεί στον παροχέα με τον οποίο είναι συμβεβλημένος και κατά του οποίου στρέφεται το παράπονο. Σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από τον χειρισμό και τις λύσεις που του προσφέρει ο παροχέας, έχει τη δυνατότητα υποβολής γραπτού παραπόνου, ώστε να τύχει εξέτασης από το ΓΕΡΗΕΤ.

Κατά την εξέταση των παραπόνων των καταναλωτών, διενεργείται έλεγχος της συμμόρφωσης των παροχέων με τις πρόνοιες της πρωτογενούς και δευτερογενούς νομοθεσίας.

Με σκοπό τη βελτίωση της διαδικασίας, κατά το έτος 2022 το ΓΕΡΗΕΤ προετοίμασε το έργο αυτοματοποίησης της διαδικασίας υποβολής παραπόνων. Το έργο θα απλοποιήσει τη διαδικασία υποβολής παραπόνων εκ μέρους των καταναλωτών και αναμένεται να τεθεί σε λειτουργία εντός του 2023.

Κατά το 2022, υποβλήθηκαν στον Επίτροπο Επικοινωνιών συνολικά **111** παράπονα. Τα 95 παράπονα αφορούσαν θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και 16 αφορούσαν θέματα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Ειδικότερα, τα παράπονα που υποβλήθηκαν αφορούσαν τις εξής περιπτώσεις:

Παράπονα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

- 48 παράπονα για θέματα που αφορούν το συμβόλαιο, περιλαμβανομένων παραπόνων που αφορούν την πρόωγη διακοπή συμβολαίου
- 7 παράπονα για ποιότητα παροχής υπηρεσιών
- 23 παράπονα για παροχή πολυμεσικών υπηρεσιών
- 2 παράπονα για θέματα φορητότητας
- 2 παράπονα για θέματα καθολικής υπηρεσίας
- 13 παράπονα για θέματα για τα οποία είναι αναρμόδιο το ΓΕΡΗΕΤ (πχ. παραπλανητική διαφήμιση, θέματα προσωπικών δεδομένων, ελαττωματικές συσκευές, παροχείς οι οποίοι είναι αδειοδοτημένοι σε άλλες χώρες, κ.τ.λ.) για τα οποία οι παραπονούμενοι καθοδηγήθηκαν ως πώς να απευθυνθούν.

Παράπονα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Κατά το 2022, υποβλήθηκαν στο ΓΕΡΗΕΤ 16 παράπονα για θέματα ταχυδρομικών υπηρεσιών, εκ των οποίων τα 6 αφορούσαν υπηρεσίες που δεν εμπίπτουν στην αρμοδιότητα του Επιτρόπου, όπως επιβολή ΦΠΑ, θέματα ηλεκτρονικού εμπορίου, ενώ τα υπόλοιπα έτυχαν διαχείρισης από το ΓΕΡΗΕΤ.

4.4 Εργαλεία Καταναλωτών

Το ΓΕΡΗΕΤ παρέχει διαδραστικά εργαλεία που επιτρέπουν στους καταναλωτές να επιλέξουν υπηρεσίες και παροχές που να ανταποκρίνονται στις απαιτήσεις τους και να αξιολογούν την ποιότητα ή και την τιμή των υπηρεσιών που τους προσφέρονται.

Εργαλεία Καταναλωτών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

cyNettest

Το εργαλείο μετρήσεων και αξιολόγησης της ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων cyNettest¹⁷ παρέχει στους καταναλωτές τη δυνατότητα διεξαγωγής μετρήσεων για σταθερές συνδέσεις, τόσο μέσω σχετικής ιστοσελίδας, όσο και με τη χρήση ξεχωριστής εφαρμογής που μπορούν οι χρήστες να εγκαθιστούν στον προσωπικό τους υπολογιστή. Επίσης, μέσω σχετικής εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα με λειτουργικά Android & iOS, οι καταναλωτές είναι σε θέση να διεξάγουν μετρήσεις σε κινητές συνδέσεις και σε σταθερές ευρυζωνικές συνδέσεις για μετρήσεις μέσω ασύρματου δικτύου.

Εντός του έτους 2022 οριστικοποιήθηκε η εσωτερική στρατηγική σε σχέση με την δημιουργία πλατφόρμας μετρήσεων σε ευρυζωνικές συνδέσεις με αντιπροσωπευτικό δείγμα νοικοκυριών σε παγκύπριο επίπεδο με τη χρήση εξειδικευμένου ενσύρματου τερματικού εξοπλισμού (ANT boxes) τον οποίο υποστηρίζει το εργαλείο Cynettest. Στο πιο κάτω σχήμα δίνεται η γενική εικόνα της προσέγγισης της στρατηγικής ΓΕΡΗΕΤ επί του θέματος. Η πρώτη εκστρατεία μετρήσεων αναμένεται να πραγματοποιηθεί εντός του 2023.

Πίνακας 5: ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΕΠΙΔΙΩΞΗ ΓΕΡΗΕΤ

Προστασία, Ενημέρωση & Ενίσχυση Καταναλωτών

ΓΕΝΙΚΟΣ ΣΤΟΧΟΣ

Ενίσχυση εποπτείας των παρεχόμενων υπηρεσιών ΗΕ μέσω της χρήσης εργαλείων καταναλωτών

cyNettest

Διεξαγωγή μετρήσεων πεδίου σε ευρυζωνικές συνδέσεις με τη χρήση ANT Boxes & χρήση στην αξιολόγηση παραπόνων

	ΣΤΟΧΟΣ 1	ΣΤΟΧΟΣ 2
ΕΠΙΜΕΡΟΥΣ ΣΤΟΧΟΙ	Παρουσίαση σαφούς και εύκολα κατανοητής πληροφορίας στους καταναλωτές για την απόδοσή των ευρυζωνικών υπηρεσιών σταθερής πρόσβασης	Εξαγωγή συμπερασμάτων για απόδοση ευρυζωνικών υπηρεσιών σταθερής πρόσβασης και συμπεριφοράς καταναλωτών στη χρήση διαδικτύου
ΤΙ ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΝΑ ΓΙΝΕΙ	Διεξαγωγή μελέτης: <ul style="list-style-type: none"> - Ανάδοχος/Σύμβουλος - Δυνατότητες χρήσης ANT boxes - Διαδικασίες συλλογής, ομαδοποίησης και παρουσίασης - Διαχείριση συσκευών - Χρονική Διάρκεια - Προϋπολογισμός 	

¹⁷ <https://cynettest.ee.cy/>

cyCompare

Η εφαρμογή cyCompare, αναπτύχθηκε από το ΓΕΡΗΕΤ και διατίθεται δωρεάν στις πλατφόρμες Google Play και App Store. Η εφαρμογή, παρέχει τη δυνατότητα στον καταναλωτή να συγκρίνει (ως προς τιμές, λεπτά ομιλίας/sms/ταχύτητα/όγκο internet) όλα τα προϊόντα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών τα οποία προσφέρονται στην Κυπριακή αγορά (σταθερή/κινητή τηλεφωνία, ευρυζωνική πρόσβαση, τηλεόραση καθώς και πακέτα υπηρεσιών). Οι καταναλωτές, κατεβάζουν δωρεάν την εφαρμογή και μπορούν να προχωρήσουν στην αναζήτηση υπηρεσιών ανάλογα με τις ανάγκες τους, να συγκρίνουν τις διαθέσιμες υπηρεσίες για όλους τους παροχείς και να αποφασίσουν με βάση τα προσωπικά τους κριτήρια. Η εφαρμογή, είναι επιπρόσθετα διαθέσιμη και διαδικτυακά μέσω της ιστοσελίδας, www.ocescr.ee.cy και απευθείας στον σύνδεσμο: <http://cycompare.ocescr.ee.cy>. Έως και το τέλος του έτους 2022, χρησιμοποίησαν το εργαλείο 46,799 χρήστες.

Εργαλεία Καταναλωτών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Οι προκλήσεις του ηλεκτρονικού εμπορίου και η διαφοροποίηση της ταχυδρομικής αγοράς καθιστούν απαραίτητη την έγκυρη και όσο το δυνατό πιο περιεκτική ενημέρωση των καταναλωτών ώστε να είναι σε θέση να επιλέγουν τον ταχυδρομικό παροχέα που να ικανοποιεί τις ανάγκες τους σε θέματα εγγύτητας σημείου εξυπηρέτησης, τιμής και ταχύτητας της παράδοσης των ταχυδρομικών τους αντικειμένων.

Διαδραστικό Εργαλείο Σημείων Εξυπηρέτησης Ταχυδρομικών Γραφείων

Το 2022 τέθηκε σε λειτουργία διαδραστικό εργαλείο εξεύρεσης της τοποθεσίας των Ταχυδρομικών Γραφείων Εξυπηρέτησης των αδειοδοτημένων παροχέων ταχυδρομικών υπηρεσιών στην Κύπρο. Το εργαλείο αποτυπώνει τα σημεία εξυπηρέτησης των ταχυδρομικών παροχέων καθώς και πληροφορίες για το ωράριο λειτουργίας, τηλέφωνο επικοινωνίας και σύνδεσμο στην ιστοσελίδα τους. Οι καταναλωτές, με τη χρήση του εργαλείου, έχουν τη δυνατότητα να εντοπίσουν τον πλησιέστερο παροχέα που εξυπηρετεί τις ανάγκες τους.

Διαδραστικό Εργαλείο Σύγκρισης Τιμών Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Με βάση πρόσφατη έρευνα καταναλωτών, σχεδόν όλοι οι ερωτηθέντες δήλωσαν ότι θεωρούν χρήσιμο να υπάρχει ένα ηλεκτρονικό εργαλείο σύγκρισης τιμών για αποστολή αντικειμένων. Επίσης, εκφράστηκε πρόθεση χρήσης του εργαλείου εφόσον το εργαλείο θα είναι διαθέσιμο. Με σκοπό να υποστηρίξει τους καταναλωτές, το ΓΕΡΗΕΤ, στο πλαίσιο του ρυθμιστικού και εποπτικού του ρόλου, έχει προχωρήσει σε όλες τις διαδικασίες για την ανάπτυξη διαδραστικής εφαρμογής σύγκρισης τιμών ταχυδρομικών υπηρεσιών. Το εργαλείο αναμένεται να λειτουργήσει εντός του 2023.

4.5 Εποπτεία Ραδιοεξοπλισμού

Το ΓΕΡΗΕΤ, ως αρμόδια Αρχή εφαρμογής του άρθρου 3.3 της Οδηγίας Radio Equipment Directive (RED), συμμετέχει στις εργασίες της Ομάδας Εργασίας Ειδικών Ραδιοεξοπλισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Expert Group on Radio Equipment - EG-RE). Οι όροι εντολής της ομάδας αυτής είναι να δημιουργήσει το νομοθετικό πλαίσιο (εκτελεστικές πράξεις) που αφορά όλες τις πρόνοιες του άρθρου 3.3 της σχετικής Οδηγίας.

Εντός του 2022, η Ευρωπαϊκή Επιτροπή κατέληξε σε συμφωνία με τα κράτη μέλη και με την έκδοση της Οδηγίας (ΕΕ) 2022/2380 ημερομηνίας 23 Νοεμβρίου 2022, προχώρησε στην τροποποίηση της Οδηγίας RED (ΕΕ) 2014/53, η οποία προνοεί όπως, από την 28η Δεκεμβρίου 2024, οι πιο κάτω κατηγορίες

καταναλωτικών συσκευών ραδιοεξοπλισμού που πωλούνται στην ΕΕ:

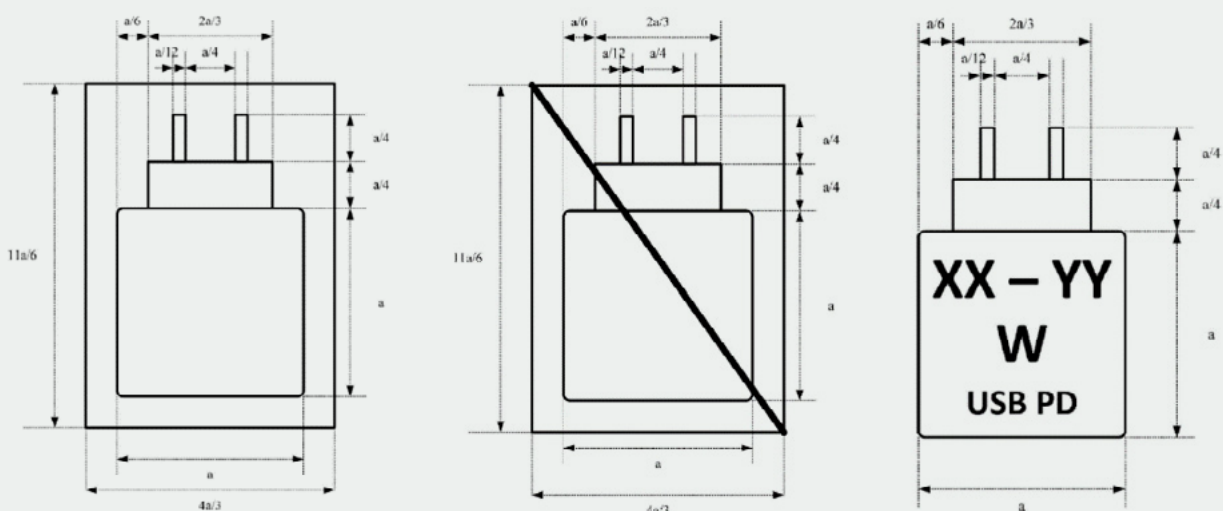
- κινητές τηλεφωνικές συσκευές,
- μεταφερόμενα ασύρματα ηχεία,
- ασύρματες παιγνιδοκονσόλες,
- ηλεκτρονικές ταμπλέτες,
- ψηφιακές κάμερες,
- ασύρματα ακουστικά κεφαλής,
- συσκευές ανάγνωσης ηλεκτρονικών βιβλίων,
- πληκτρολόγια,
- ποντίκια,
- φορητά συστήματα πλοήγησης

τα οποία θα πρέπει να φέρουν κοινή θύρα φόρτισης τύπου **USB TYPE-C**. Το ίδιο θα ισχύει και για τους **φορητούς ηλεκτρονικούς υπολογιστές** από την **28η Απριλίου 2026**, ενώ ταυτόχρονα δεν απαγορεύει την φόρτιση των συσκευών αυτών με άλλους τρόπους, όπως με την χρήση βάσης αφής.

Επιπρόσθετα, η Οδηγία προνοεί τη δυνατότητα των καταναλωτών να προμηθεύονται καινούργιες συσκευές αυτής της κατηγορίας χωρίς την υποχρέωση αγοράς φορτιστή (περιλαμβάνει συγκεκριμένο εικονογράφημα), καθώς επίσης και την υποχρέωση των κατασκευαστών να περιλαμβάνουν, με εμφανή τρόπο και συγκεκριμένο εικονογράφημα (βλ. Γράφημα 27),

- πληροφορίες προς τους καταναλωτές που αφορούν τη ζώνη ή ζώνες συχνοτήτων στις οποίες λειτουργεί ο εξοπλισμός,
- τη μέγιστη ραδιοηλεκτρική ισχύ στη ζώνη ή ζώνες συχνοτήτων στις οποίες λειτουργεί
- πληροφορίες σχετικά με τις προδιαγραφές που αφορούν τη δυνατότητα φόρτισης της συσκευής και τις συμβατές συσκευές φόρτισης.

Γράφημα 27: Δείγματα εικονογραφημάτων που θα πρέπει να τοποθετούνται στις συσκευασίες για περαιτέρω πληροφόρηση του κοινού.



Στόχος της εκτελεστικής αυτής πράξης είναι η διασφάλιση της ελάχιστης κοινής διαλειτουργικότητας μεταξύ συσκευών ραδιοεξοπλισμού, ανεξαρτήτως κατασκευαστή ή χώρας προέλευσης, η ευκολία των καταναλωτών, η αποφυγή κατακερματισμού της αγοράς και η μείωση των περιβαλλοντικών αποβλήτων. Εκτιμάται ότι η νέα Οδηγία θα βοηθήσει στη μείωση αγορών φορτιστών ύψους περίπου €250εκ. το χρόνο και σε μείωση των e-waste κατά περίπου 1.000 τόνους το χρόνο.

5. ΝΟΜΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

5.1 Νομοθεσία

Έχοντας ως γνώμονα τη δημιουργία αποτελεσματικού νομικού υποβάθρου για τη διεξαγωγή των ρυθμιστικών δράσεων του και τη διασφάλιση της εφαρμογής ενός εναρμονισμένου πλαισίου ρύθμισης εντός της Ευρωπαϊκής Κοινότητας, ο Επίτροπος Επικοινωνιών συνεχίζει τον σχεδιασμό του νομοθετικού του πλαισίου σύμφωνα με τις αρχές της λειτουργίας του.

Κατά το 2022, ψηφίστηκαν οι εξής Νόμοι:

- Ο Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών (Τροποποιητικός) Νόμος του 2022 (Ν. 23(Ι)/2022) (εφεξής η «Τροποποίηση»), και
- Ο Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμος του 2022 (Ν. 24(Ι)/2022) (εφεξής ο «Νόμος»)

Η νομοθεσία ετοιμάστηκε από τον Επίτροπο και αποτελεί νομικό όχημα για την εναρμόνιση της εθνικής νομοθεσίας με την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 11ης Δεκεμβρίου 2018 για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Η εναρμόνιση επιτυγχάνεται μέσω της ανάλογης τροποποίησης της υπάρχουσας νομοθεσίας (Ν.112(Ι)/2004) στην Τροποποίηση και της μεταφοράς των προνοιών της Οδηγίας για θέματα που αφορούν ηλεκτρονικές επικοινωνίες στον Νόμο.

Μετά τη δημοσίευση του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Νόμου, Ν. 24(Ι)/2022, ξεκίνησε η διαδικασία αντικατάστασης της δευτερογενούς νομοθεσίας που αφορά τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, με την έκδοση Ρυθμιστικών Αποφάσεων. Η διαδικασία αναθεώρησης της δευτερογενούς νομοθεσίας θα ολοκληρωθεί εντός του 2023.

Η εναρμόνιση της Οδηγίας ολοκληρώθηκε με την ψήφιση του περί Ραδιοεπικοινωνιών (Τροποποιητικού) Νόμου του 2022 Ν. 22(Ι)/2022, ο οποίος μεταφέρει τις πρόνοιες που αφορούν στις ραδιοεπικοινωνίες, αρμοδιότητα για τις οποίες έχει το Τμήμα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών του Υφυπουργείου Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής.

Σημειώνεται ότι στον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 (Ν.112(Ι)/2004) στον οποίο αφορά η Τροποποίηση, παραμένουν οι διατάξεις που αφορούν και ρυθμίζουν τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες.

Αρμόδιο Υπουργείο για τον Νόμο Ν.112(Ι)/2004 και κατ' επέκταση για τα θέματα ταχυδρομικών υπηρεσιών είναι το Υπουργείο Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων (ΥΜΕΕ), ενώ το Υφυπουργείο Έρευνας, Καινοτομίας και Ψηφιακής Πολιτικής (ΥΦΕΚΨΠ) έχει αρμοδιότητα για τα θέματα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών και ως εκ τούτου για τον Νόμο (Ν. 24(Ι)/2022).

Στη βάση συμφωνίας με τα αρμόδια Υπουργεία, ο Επίτροπος Επικοινωνιών έχει ξεκινήσει την επεξεργασία του Νόμου Ν.112(Ι)/2004 ώστε να καταστεί «νόμος ομπρέλα» για τη ρύθμιση της λειτουργίας του Γραφείου του Επιτρόπου Επικοινωνιών, το οποίο περιλαμβάνει τόσο το Γραφείο για τη Ρύθμιση Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ), όσο και την Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας (ΑΨΑ). Στο πλαίσιο αυτό, η ρύθμιση των ταχυδρομείων θα ενταχθεί σε νέο νόμο για τη ρύθμιση των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών ούτως ώστε κάθε ρυθμιστικός πυλώνας υπό την αρμοδιότητα του Επιτρόπου Επικοινωνιών, ήτοι Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες, Ταχυδρομικές Υπηρεσίες και Ασφάλεια Δικτύων και Συστημάτων Πληροφοριών, να διέπεται από ξεχωριστή νομοθεσία και κατ' αυτό τον τρόπο να διαφαίνεται ξεκάθαρα το θεσμικό και ρυθμιστικό πλαίσιο των εκάστοτε σχετικών αρμοδιοτήτων του Επιτρόπου.

5.2 Επίλυση Διαφορών

Κατά το 2022, ο Επίτροπος Επικοινωνιών δεν έλαβε κανένα αίτημα επίλυσης διαφοράς προς εξέταση.

5.3 Επιβολή Διοικητικών Κυρώσεων

Πίνακας 6: Υποθέσεις επιβολής διοικητικών κυρώσεων στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

Απόφαση ημερ. 06/12/2022 κατά της εταιρείας BT GLOBAL EUROPE B. V.	Επιβολή διοικητικού προστίμου ύψους 300 Ευρώ λόγω παραβίασης των προνοιών της νομοθεσίας και των όρων Γενικής Εξουσιοδότησης
Απόφαση ημερ. 06/12/2022 κατά της εταιρείας TRAVELMONKEY LIMITED	Επιβολή διοικητικού προστίμου ύψους 300 Ευρώ λόγω παραβίασης των προνοιών της νομοθεσίας και των όρων Γενικής Εξουσιοδότησης
Απόφαση ημερ. 06/06/2022 κατά του παροχέα JESSA ENTERPRISE LTD	Επιβολή διοικητικού προστίμου ύψους 400 Ευρώ λόγω παράλειψης καταβολής του ετήσιου διοικητικού τέλους γενικής εξουσιοδότησης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών 2022. Επίσης, ο παροχέας διατάχθηκε να καταβάλει το διοικητικό τέλος ύψους 850 Ευρώ και διαγράφηκε από το Μητρώο Γενικών Εξουσιοδοτήσεων ΓΕΡΗΕΤ.
Απόφαση ημερ. 06/06/2022 κατά του παροχέα SC SECURE CALLS TELECOM LTD	Επιβολή διοικητικού προστίμου ύψους 400 Ευρώ λόγω παράλειψης καταβολής του ετήσιου διοικητικού τέλους γενικής εξουσιοδότησης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών 2022. Επίσης, ο παροχέας διατάχθηκε να καταβάλει το διοικητικό τέλος ύψους 850 Ευρώ.
Απόφαση ημερ. 06/06/2022 κατά του παροχέα M. SEREDA NETWORK LTD	Επιβολή διοικητικού προστίμου ύψους 400 Ευρώ λόγω παράλειψης καταβολής του ετήσιου διοικητικού τέλους γενικής εξουσιοδότησης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών 2022. Επίσης, ο παροχέας διατάχθηκε να καταβάλει το διοικητικό τέλος ύψους 850 Ευρώ.
Απόφαση ημερ. 06/06/2022 κατά του παροχέα IPTEL LTD	Επιβολή διοικητικού προστίμου ύψους 500 Ευρώ λόγω παράλειψης καταβολής του ετήσιου διοικητικού τέλους γενικής εξουσιοδότησης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών 2022. Επίσης, ο παροχέας διατάχθηκε να καταβάλει το διοικητικό τέλος ύψους 850 Ευρώ και διαγράφηκε από το Μητρώο Γενικών Εξουσιοδοτήσεων ΓΕΡΗΕΤ.

5.4 Δικαστικές Αποφάσεις

Πίνακας 7: Δικαστικές Αποφάσεις που εκδόθηκαν το 2022

Τίτλος	Ημερομηνία έκδοσης της Απόφασης	Θέμα
Αναθ. Έφεση 118/2015 Επιτρόπου Επικοινωνιών ν ΑΤΗΚ	22/12/2022	<p>Η ΑΤΗΚ άσκησε την Προσφυγή υπ' αρ. 1508/2013 κατά της απόφασης επίλυσης διαφοράς μεταξύ ΑΤΗΚ και Primetel, σε σχέση με τέλη συνεγκατάστασης και πέτυχε ακύρωση της απόφασης Επιτρόπου.</p> <p>Ο Επίτροπος άσκησε, εναντίον της πρωτόδικης ακυρωτικής απόφασης, την υπό αναφορά Έφεση, η οποία βασίστηκε σε δύο λόγους:</p> <p>α) ότι εσφαλμένα το πρωτόδικο δικαστήριο αποφάσισε ότι ο Επίτροπος υπερέβη τις εξουσίες δυνάμει της νομοθεσίας, καθ' ότι η διαφορά είχε μόνο ως αντικείμενο το δικαίωμα της ΑΤΗΚ να επιβάλει τέλη συνεγκατάστασης στην Primetel Plc, και όχι το ύψος των τελών, και</p> <p>β) ότι εσφαλμένα το δικαστήριο αποφάσισε ότι η ΑΤΗΚ επωμίσθηκε κόστος κατασκευής του αγωγού και κακώς αφαίρεσε το σχετικό κονδύλι από το τέλος που επέβαλε στην Primetel Plc.</p> <p>Το Εφετείο έκανε αποδεκτό τον πρώτο λόγο έφεσης, αποφασίζοντας ότι δεν διαπιστώνεται υπέρβαση εξουσιών εκ μέρους του Επιτρόπου.</p>

5.5 Προσφυγές

Πίνακας 8: Προσφυγές που καταχωρήθηκαν το 2022

Προσφυγή υπ' αρ. 464/2022, ΑΤΗΚ ν Επιτρόπου Επικοινωνιών αναφορικά με την τροποποίηση του περί Παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διατάγματος.