



Έκθεση Δραστηριοτήτων του έτους 2019

**Υποβάλλεται στον Πρόεδρο της Δημοκρατίας σύμφωνα με την
πρόνοια του άρθρου 155 του Ν.112(Ι)/2004 ο οποίος διέπει τη
λειτουργία του ΓΕΡΗΕΤ και τις αρμοδιότητες του Επιτρόπου**

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ	6
1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ	9
1.1 Οργάνωση	9
1.2 Οργανωτική Δομή	9
1.3 Στελέχωση	9
1.4 Εκπαίδευση	11
1.5 Εθνικές & Διεθνείς Σχέσεις – Εκπροσώπηση ΓΕΡΗΕΤ	11
1.6 Συμβουλευτική Επιτροπή (Σ.Ε.)	11
1.7 Επιτροπή Διαχείρισης του Ταμείου Αποζημίωσης για την κάλυψη του καθαρού κόστους παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας	11
1.8 Συμβούλιο Επιλογής & Προαγωγών (Σ.Ε.Π.)	12
2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	13
2.1 Μη Ελεγμένες Οικονομικές Καταστάσεις για το έτος 2018	13
2.2 Μη Ελεγμένες Οικονομικές Καταστάσεις για το έτος 2019	16
3. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΓΟΡΩΝ	19
3.1 Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες	19
3.1.1 Παρατηρητήριο Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	19
3.1.2 Συμμετρική Ρύθμιση	26
3.1.2.1 Συνεγκατάσταση	26
3.1.2.2 Οδηγία 2014/61/ΕΕ για μέτρα μείωσης του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	26
3.1.3 Σχέδιο Αριθμοδότησης Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ)	26
3.1.4 Εσωτερική Καλωδίωση Οικοδομών	27
3.1.5 Δικαιώματα Διέλευσης	27
3.1.5.1 Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (GIS)	28
3.1.6 Ασύμμετρη Ρύθμιση	29
3.1.6.1 Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις ως Απόρροια Εξέτασης Αγοράς	29
3.1.6.2 Επικαιροποίηση των Κοστολογικών Μοντέλων	31
3.2 Αγορά Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	32
3.2.1 Στρατηγική Ρύθμισης Αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	32
3.2.2 Παρατηρητήριο Αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	32
3.2.3 Επικαιροποίηση Κοστολογικού Μοντέλου	35
3.3 Ενιαία Ψηφιακή Αγορά	36
3.3.1 Εφαρμογή και Εποπτεία Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Διεθνή Περιοχή και για το Ανοικτό Διαδίκτυο	36

3.3.1.1	Διεθνής Περιοχή	36
3.3.1.2	Ανοικτό Διαδίκτυο	38

4. ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ 39

4.1	Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών	39
4.1.1	Παρακολούθηση Εφαρμογής Διατάγματος για την Ασφάλεια των Δικτύων και των Πληροφοριών	39
4.1.2	Γνωστοποίηση Παραβιάσεων Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων από τους Παροχείς Δημόσια Διαθέσιμων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	39
4.2	Ονοματοδοσία και Διευθυνσιοδότηση	40

5. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ 41

5.1	Καθολική Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	41
5.1.1	Πεδίο Καθολικής Υπηρεσίας	41
5.1.2	Υπολογισμός του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας	41
5.1.3	Ειδικά Τιμολογιακά Πακέτα	41
5.2	Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Επιδόσεις Ποιότητας Κυπριακού Ταχυδρομείου	42
5.3	Παράπονα Καταναλωτών	46
5.4	Εργαλεία καταναλωτών	46
5.5	Εποπτεία Ραδιοεξοπλισμού	47

6. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ 48

6.1	Επίλυση Διαφορών	48
6.2	Επιβολή Διοικητικών Κυρώσεων	49
6.3	Δικαστικές Αποφάσεις	50
6.4	Προσφυγές	50

ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ

Γράφημα 1: Κατανομή Δαπανών για το 2018	14
Γράφημα 2: Κατανομή Εσόδων για το 2018	14
Γράφημα 3: Κατανομή Δαπανών για το 2019	17
Γράφημα 4: Κατανομή Εσόδων για το 2019	17
Γράφημα 5: Τάσεις Δεσμοποιημένων Υπηρεσιών	19
Γράφημα 6: Ποσοστό Απλών και Δεσμοποιημένων συνδέσεων	20
Γράφημα 7: Σύνολο Ευρυζωνικών Συνδέσεων	21
Γράφημα 8: Ποσοστά Συνδρομητών ανά Παροχέα	21
Γράφημα 9: Ποσοστά Συνδρομητών ανά ρυθμό ταχύτητας	22
Γράφημα 10: Μερίδια αγοράς IPTV και CableTV	23
Γράφημα 11: Διείσδυση Κινητής Ευρυζωνικής πρόσβασης ως πρόσθετης υπηρεσίας σε συνήθεις συνδρομές φωνής ανά παροχέα	23
Γράφημα 12: Ποσοστά Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας	24
Γράφημα 13: Διείσδυση Κινητής Τηλεφωνίας σε σχέση με τον πληθυσμό και κατανομή σε συνδρομητές συμβολαίου και χρήστες προπληρωμένης	24
Γράφημα 14: Συνδέσεις Σταθερής Τηλεφωνίας	25
Γράφημα 15: Κύκλος Εργασιών Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (€)	33
Γράφημα 16: Μερίδια Αγοράς (%) Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα	33
Γράφημα 17: Μερίδια Αγοράς (%) Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εισερχόμενα	34
Γράφημα 18: Υπηρεσία Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα & Εισερχόμενα (Αρ. Αντικειμένων)	34
Γράφημα 19: Μερίδια Αγοράς (%) Υπηρεσίας Τοπικών Ταχυμεταφορών (Βάσει Κύκλου Εργασιών)	35
Γράφημα 20: Κλήσεις (Λεπτά) που έχουν πραγματοποιηθεί από Κύπριους Συνδρομητές σε Περιαγωγή εντός Ε.Ε. και Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης	36
Γράφημα 21: Αριθμός Σύντομων Μηνυμάτων που έχουν αποσταλεί από Κύπριους Συνδρομητές σε Περιαγωγή, εντός της Ε.Ε. και Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης	37
Γράφημα 22: Χρήση Δεδομένων από Κύπριους Συνδρομητές σε περιαγωγή, εντός της Ε.Ε. και Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης	37
Γράφημα 23: Αριθμός Δικαιούχων Ειδικών Τιμολογιακών Πακέτων	42
Γράφημα 24: Επίδοση Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α΄ προτεραιότητας 2019	44
Γράφημα 25: Επίδοση Εισερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού 2019	44
Γράφημα 26: Επίδοση Εξερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού 2019	45

ΠΙΝΑΚΕΣ

Πίνακας 1: Οργανόγραμμα	10
Πίνακας 2: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων 2018	13
Πίνακας 3: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2018	15
Πίνακας 4: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων 2019	16
Πίνακας 5: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2019	18
Πίνακας 6: Υποθέσεις επιβολής διοικητικών κυρώσεων στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες	49
Πίνακας 7: Υποθέσεις επιβολής διοικητικών κυρώσεων στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	49
Πίνακας 8: Δικαστικές Αποφάσεις που εκδόθηκαν το 2019	50
Πίνακας 9: Προσφυγές που καταχωρήθηκαν το 2018	50

ΣΧΗΜΑ

Σχήμα 1: Διαθέσιμες πληροφορίες δικτυακών υποδομών μέσω της πύλης διαδικτύου GIS GERHET	28
--	----



ΧΑΙΡΕΤΙΣΜΟΣ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ

Το Γραφείο Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ), παραμένοντας προσηλωμένο στο έργο που του έχει ανατεθεί από το κράτος, διαδραμάτισε σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη της αγοράς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομείων. Η παρούσα έκδοση απολογισμού του έργου του ΓΕΡΗΕΤ συνοψίζει το σύνολο των δραστηριοτήτων που υλοποιήθηκαν κατά το έτος 2019 και ειδικότερα τους βασικούς πυλώνες δράσης του Γραφείου, που είναι

η ανάπτυξη του υγιούς ανταγωνισμού στην αγορά Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, η ανάπτυξη και προώθηση των επενδύσεων στην επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας και η προστασία των δικαιωμάτων του καταναλωτή.

Κατά το 2019, το ΓΕΡΗΕΤ ολοκλήρωσε τις εξετάσεις των αγορών χονδρικής παροχής σε σταθερή θέση τερματισμού κλήσεων σε μεμονωμένα δημόσια τηλεφωνικά δίκτυα, τερματισμού φωνητικών κλήσεων σε μεμονωμένα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας σε επίπεδο χονδρικής και της χονδρικής αγοράς υπηρεσιών μετάδοσης για τη διανομή τηλεοπτικού περιεχομένου σε τελικούς χρήστες, για τις οποίες εντός του πρώτου τριμήνου του 2020 εκδόθηκε σχετική Απόφαση βάσει της οποίας διατηρούνται οι ex ante ρυθμιστικές υποχρεώσεις. Περαιτέρω, για την αγορά πρόσβασης και προέλευσης (εκκίνηση) κλήσεων στα δημόσια δίκτυα κινητής τηλεφωνίας, αποσύρθηκαν όλες οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις που υπήρχαν λόγω του ικανοποιητικού επιπέδου ανταγωνισμού που παρουσιάζεται.

Στο πλαίσιο μείωσης του κόστους ανάπτυξης δικτυακών υποδομών, το ΓΕΡΗΕΤ εισήγαγε αυτοματοποιημένο σύστημα υποβολής ηλεκτρονικών αιτήσεων για απόκτηση άδειας εκτέλεσης τεχνικών έργων, το οποίο σταδιακά επεκτείνεται και αναπτύσσεται για να καλύψει την υποβολή αιτημάτων στους Δήμους και Κοινότητες της Κύπρου, ενώ παράλληλα υπέβαλε για έγκριση προς το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης της Ελλάδας, το τελικό Σχήμα Πιστοποίησης Προσώπων που αφορά το επάγγελμα του εγκαταστάτη Υποδομής Εσωτερικής Καλωδίωσης Οικοδομών.

Αναφορικά με την ανάπτυξη της αγοράς των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, κατά το τέλος του 2019 ολοκληρώθηκε η επικαιροποίηση του κοστολογικού μοντέλου, βάσει του οποίου υπολογίζονται οι λιανικές τιμές των προϊόντων καθολικής υπηρεσίας, οι χονδρικές τιμές πρόσβασης στο ταχυδρομικό δίκτυο των Κυπριακών Ταχυδρομείων, καθώς επίσης το καθαρό κόστος της Καθολικής Υπηρεσίας. Επιπλέον, εκκίνησε η διαδικασία για την ετοιμασία σχετικής μελέτης με βάση το άρθρο 126Α του Νόμου με σκοπό την επιβολή υποχρέωσης πρόσβασης στην ταχυδρομική υποδομή του δικτύου ή/και των υπηρεσιών που παρέχονται από τον Παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας, σε αδειοδοτημένους παροχείς ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Στο πλαίσιο ενημέρωσης της αγοράς και του καταναλωτή, το ΓΕΡΗΕΤ δημοσιεύει σε τακτά χρονικά διαστήματα παρατηρητήρια αγοράς, στα οποία προβάλλονται χρήσιμα στατιστικά στοιχεία για τις αγορές των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και των Ταχυδρομείων.

Περαιτέρω, από τις 27 Δεκεμβρίου 2019 βρίσκεται σε λειτουργία το νέο εργαλείο μετρήσεων και αξιολόγησης της ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων «cyNettest», το οποίο παρέχει στους καταναλωτές τη δυνατότητα διεξαγωγής μετρήσεων για σταθερές συνδέσεις, τόσο μέσω σχετικής ιστοσελίδας, όσο και με τη χρήση ξεχωριστής εφαρμογής που μπορούν οι χρήστες να εγκαθιστούν στον προσωπικό τους υπολογιστή. Επίσης, μέσω σχετικής εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα με λειτουργικό Android & iOS, οι καταναλωτές θα είναι σε θέση να διεξάγουν μετρήσεις σε κινητές συνδέσεις και σε σταθερές ευρυζωνικές συνδέσεις για μετρήσεις μέσω ασύρματου δικτύου.

Εντός του 2019, έχει επίσης ολοκληρωθεί η πιλοτική φάση του αναθεωρημένου εργαλείου «CyCompare» με το οποίο οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα σύγκρισης τιμών των προσφερόμενων υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, αυξάνοντας έτσι τη δυνατότητα τους να επιλέξουν σύμφωνα με τις ανάγκες τους την καταλληλότερη δημόσια διαθέσιμη υπηρεσία.

Στο πλαίσιο προστασίας των δικαιωμάτων του καταναλωτή, το ΓΕΡΗΕΤ έχει την αρμοδιότητα διερεύνησης παραπόνων των καταναλωτών, με σκοπό την επίλυση τους εφόσον δεν έχουν ικανοποιηθεί από τις λύσεις που τους προτείνει ο παροχέας με τον οποίον συμβάλλονται, επεμβαίνοντας και επιβάλλοντας κυρώσεις σε περιπτώσεις που δεν εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους. Κατά το 2019 έτυχαν χειρισμού από το Γραφείο 175 παράπονα τόσο σε θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών όσο και σε θέματα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Γιώργος Μιχαηλίδης



**Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών
Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων**

Αρμοδιότητες του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΡΗΕΤ)

Σύμφωνα με τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο 112(Ι)/2004 και ειδικότερα το άρθρο 5 αυτού, το Υπουργικό Συμβούλιο διορίζει για εξαετή θητεία τον Επίτροπο, ο οποίος προΐσταται του Γραφείου. Ο Επίτροπος συμβουλεύει τον Υπουργό Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων επί θεμάτων που αφορούν τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες και τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες στην Κύπρο και εφαρμόζει το εκάστοτε ακολουθητέο πλαίσιο γενικής πολιτικής που ενδεχόμενα να του διαβιβάζεται από τον Υπουργό Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων.

Στις αρμοδιότητες και εξουσίες του Επιτρόπου συγκαταλέγονται, μεταξύ άλλων, η προώθηση του ανταγωνισμού και επενδύσεων στους τομείς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και εξοπλισμού τηλεπικοινωνιακών τερματικών, ο καθορισμός ενός ελάχιστου επιπέδου υπηρεσιών για όλους τους πολίτες σε προσιτές τιμές μέσω της Καθολικής Υπηρεσίας, η προστασία του καταναλωτή, η ασφάλεια και η διαλειτουργικότητα των δικτύων.

Αποστολή

Αποστολή του ΓΕΡΗΕΤ είναι η προαγωγή των συμφερόντων των καταναλωτών σε ό,τι αφορά στις τιμές, στη διαθεσιμότητα επιλογής, στην προώθηση της καινοτομίας και ανάπτυξη της οικονομίας μέσω της ενίσχυσης του αποδοτικού ανταγωνισμού, του ελέγχου της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών και της εγγύησης παροχής μιας ελάχιστης δέσμης υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας, τόσο στην αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όσο και στην αγορά των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Όραμα

Να είμαστε άριστοι στους τομείς της αρμοδιότητας μας προς όφελος του καταναλωτή, της αγοράς και της οικονομίας.

1. ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Επίτροπος: Γιώργος Μιχαηλίδης (από 24η Ιουνίου 2014)
Βοηθός Επίτροπος: Πέτρος Γαλίδης (από 24η Ιουνίου 2014)

1.1 Οργάνωση

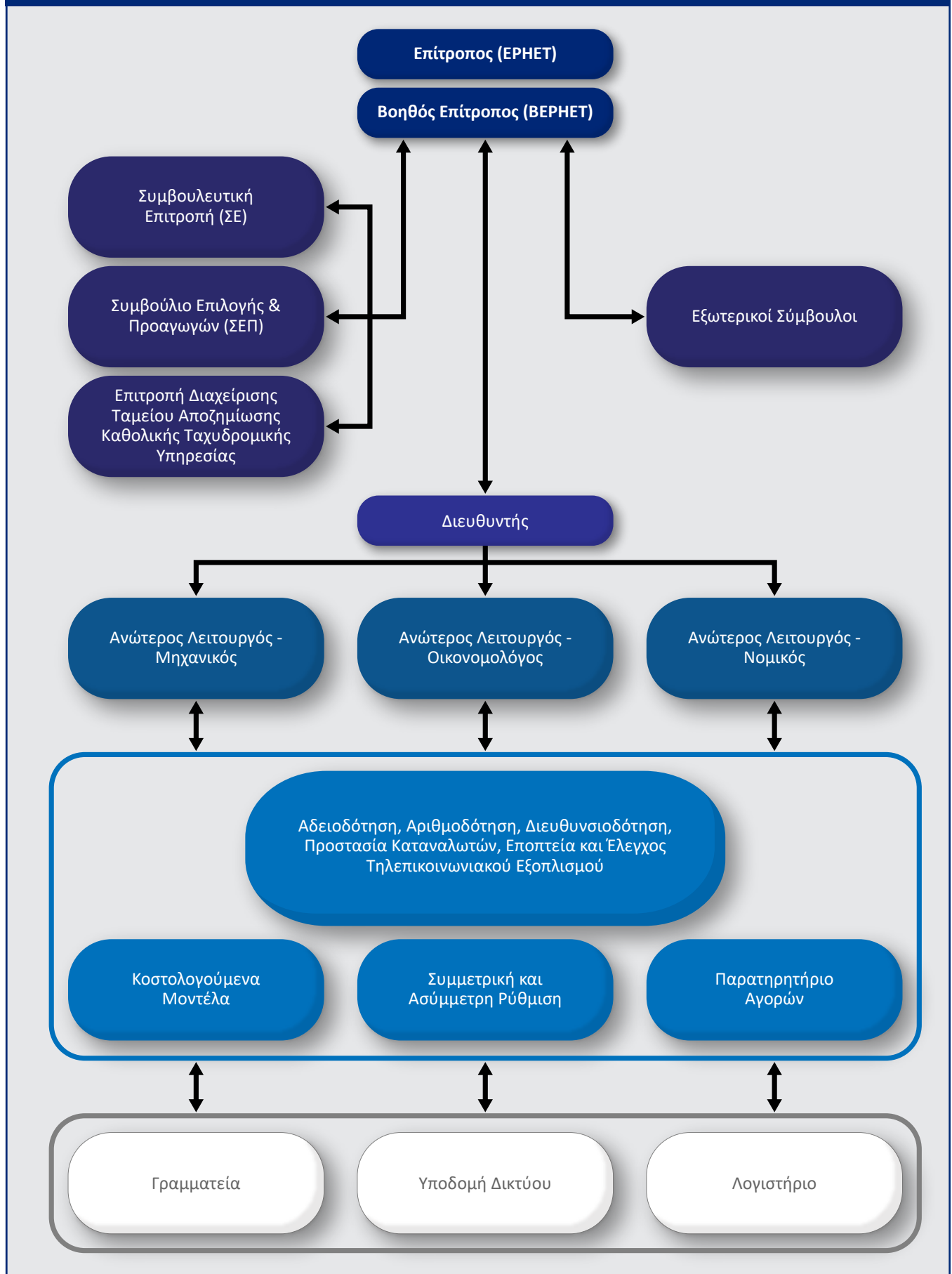
Οι βασικές δραστηριότητες του GERHET απαιτούν τη συνεργασία διαφορετικών ειδικοτήτων και, ως εκ τούτου, κάθε εργασία εκτελείται από μικρές ομάδες λειτουργών με εξειδικευμένη γνώση, υπό την καθοδήγηση των Ανώτερων Λειτουργών και του Διευθυντή. Στις περιπτώσεις που απαιτείται εξειδικευμένη γνώση την οποία δεν διαθέτει το Γραφείο, αυτή εξασφαλίζεται είτε μέσα από επαφές λειτουργών του Γραφείου με λειτουργούς άλλων Ρυθμιστικών Αρχών χωρών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είτε με μίσθωση υπηρεσιών ειδικών συμβούλων.

1.2 Οργανωτική Δομή

Η οργανωτική δομή, η οποία παρουσιάζεται στο Γράφημα, αποτυπώνει τη σύνθετη προσέγγιση του GERHET στα θέματα της αρμοδιότητάς του, ενώ παράλληλα εξυπηρετεί στην αποδοτική ανταπόκρισή του στις εθνικές και διεθνείς υποχρεώσεις του.

1.3 Στελέχωση

Οι εγκεκριμένες θέσεις του GERHET αριθμούν, πέραν του Διευθυντή και των 3 Ανώτερων Λειτουργών, 17 Λειτουργούς (5 Μηχανικούς, 7 Οικονομολόγους, 5 Νομικούς), 3 Λειτουργούς Α', 3 Τεχνικούς-Μηχανικούς, 2 Λειτουργούς Λογιστηρίου, 1 Ανώτερη Γραμματειακή Λειτουργό, 1 Γραμματειακή Λειτουργό, 10 Βοηθούς Γραμματειακούς Λειτουργούς και 3 ωρομίσθιους υπαλλήλους.

Πίνακας 1: Οργανόγραμμα


1.4 Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση είναι συνεχής και λαμβάνει διάφορες μορφές (παρακολούθηση σεμιναρίων, εργαστηρίων, «επί του αντικειμένου» (on the job), συμμετοχή/παρακολούθηση Ομάδων Εργασίας διεθνών σωμάτων όπως BEREC και ERGP), ενώ η συμμετοχή στελεχών του Γραφείου ως ειδικών σε ad-hoc ομάδες του BEREC (Art.7 procedures) αποδείχθηκε εξαιρετικό μέσο ενημέρωσης γύρω από τη ρυθμιστική πρακτική σε άλλες χώρες-μέλη όπου επικρατούν διαφορετικά δεδομένα σε ό,τι αφορά στη δομή και στο επίπεδο ανταγωνισμού της εθνικής αγοράς, σε σύγκριση με τα δεδομένα της Κύπρου.

1.5 Εθνικές & Διεθνείς Σχέσεις – Εκπροσώπηση GERNET

Η εθνική και διεθνής εκπροσώπηση του GERNET κατά το 2019 αναλήφθηκε από τον Επίτροπο, Βοηθό Επίτροπο, Διευθυντή, και στελέχη του Γραφείου, ανάλογα με το επίπεδο εκπροσώπησης που απαιτείτο ή/και το αντικείμενο. Στον Κατάλογο 1 παρουσιάζεται κατάσταση με διεθνείς οργανισμούς και επιτροπές στις οποίες συμμετέχει το GERNET στο πλαίσιο της άσκησης των αρμοδιοτήτων του Επιτρόπου.

Κατάλογος 1: Εκπροσώπηση GERNET σε Διεθνείς Οργανισμούς και Επιτροπές

ADCO	Admin Co-Op under the RTTE Directive
BEREC	Body of European Regulators for Electronic Communications
CEPT	European Committee of Postal & Telecom Administration
CPSD	Committee on Postal Service Directive
COCOM	Communications Committee
EMERG	Euro-Mediterranean Regulators Group
ERGP	European Regulators Group for Post
GAC	Governmental Advisory Committee
HLGIG	High Level Group on Internet Governance
ICANN	Internet Corporation for Assigned Names and Numbers
IIG	Internet Informal Group (EU countries participation)
IRG	Independent Regulators Group
TCAM	Telecoms Conformity Assessment and Monitoring Committee
ITU	International Telecommunication Union

1.6 Συμβουλευτική Επιτροπή (Σ.Ε.)

Η Συμβουλευτική Επιτροπή είναι τριμελής και διορίζεται από το Υπουργικό Συμβούλιο για εξαετή θητεία. Η παρούσα Επιτροπή, η οποία διορίστηκε στις 27 Αυγούστου 2014, απαρτίζεται από τον κ. Νεόφυτο Νεοφύτου (Πρόεδρο), τον κ. Γιώργο Κουτσόφτα (Μέλος) και τον κ. Άθω Δημητρίου (Μέλος).

Η Συμβουλευτική Επιτροπή συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα, και μελετά θέματα που της παραπέμπει ο Επίτροπος για γνωμοδότηση.

Κατά το 2019 η Επιτροπή συνήλθε σε 6 συνεδρίες.

1.7 Επιτροπή Διαχείρισης του Ταμείου Αποζημίωσης για την κάλυψη του καθαρού κόστους παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας

Η Επιτροπή διορίστηκε από τον Επίτροπο στις 10 Φεβρουαρίου 2015 για χρονικό διάστημα έξι χρόνων. Απαρτίζεται από τον κ. Νεόφυτο Νεοφύτου (Πρόεδρο), τον κ. Σωφρόνη Κληρίδη (Μέλος) και τον κ. Άθω Δημητρίου (Μέλος). Η Επιτροπή δεν συνεδρίασε κατά το 2019, καθ' όσον δεν υπήρξε σχετικό αίτημα προς τον Επίτροπο για κάλυψη του κόστους παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας.

1.8 Συμβούλιο Επιλογής & Προαγωγών (Σ.Ε.Π.)

Οι αρμοδιότητες και οι ευθύνες του Συμβουλίου Επιλογής και Προαγωγών (ΣΕΠ) αφορούν τη διενέργεια διορισμών και προαγωγών, τη διαχείριση παραιτήσεων, τη θεώρηση εξαμηνιαίων και ετήσιων αξιολογήσεων και το χειρισμό πειθαρχικών παραπτώματων. Το Συμβούλιο αποτελείται από τον Επίτροπο κ. Γιώργο Μιχαηλίδη (Πρόεδρο), το Βοηθό Επίτροπο κ. Πέτρο Γαλίδη (Μέλος) και τον Πρόεδρο της Συμβουλευτικής Επιτροπής κ. Νεόφυτο Νεοφύτου (Μέλος).

Κατά το έτος 2019 το Συμβούλιο συνήλθε σε 12 συνεδρίες.

2. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

2.1 Μη Ελεγμένες Οικονομικές Καταστάσεις για το έτος 2018

Οι οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2018, ετοιμάστηκαν όπως προβλέπεται από το άρθρο 154 (2) του Νόμου 112(Ι)/2004. Οι βασικότερες πληροφορίες για την κατανομή δαπανών και εσόδων, που περιέχονται στις μη ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2018, απεικονίζονται στα Γραφήματα 1, 2 και περιλαμβάνουν:

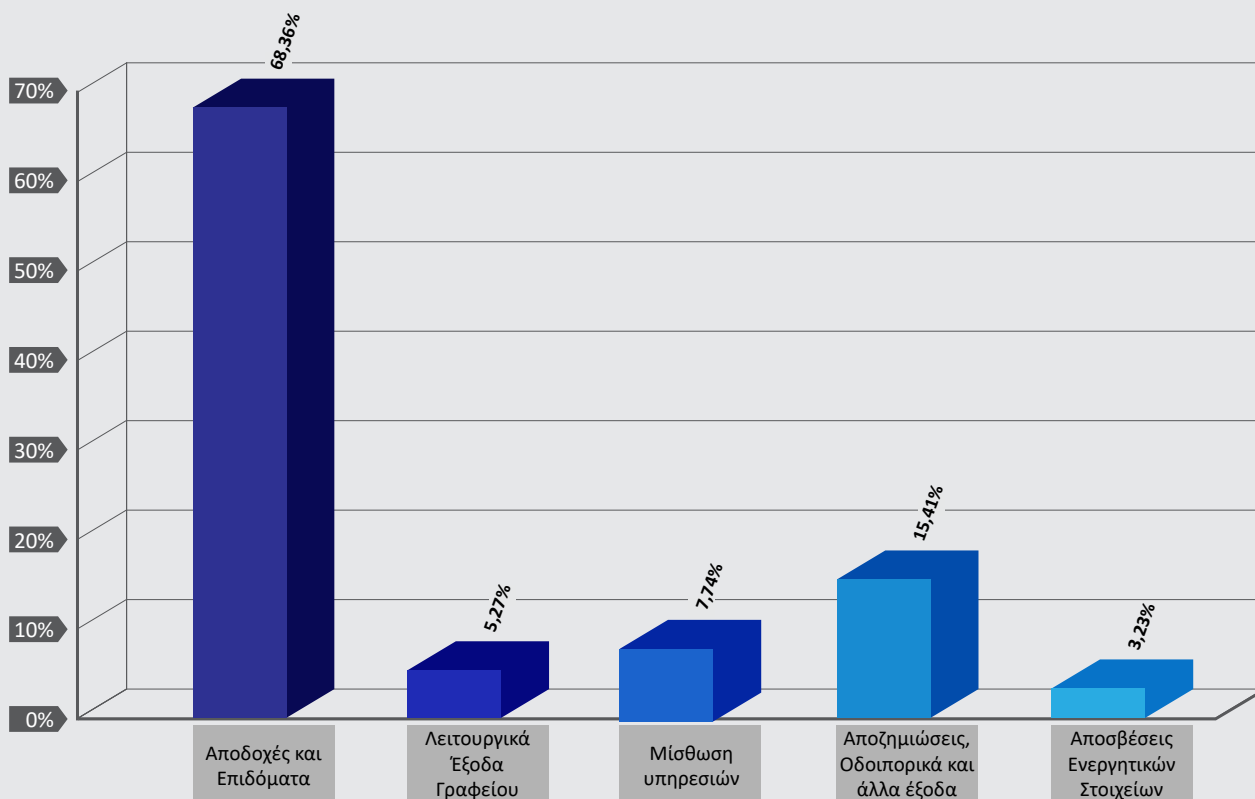
- α. Έσοδα ύψους €3.258.254 και Δαπάνες ύψους €3.013.974
- β. Πλεόνασμα έτους ύψους €244.280.

Πίνακας 2: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων 2018

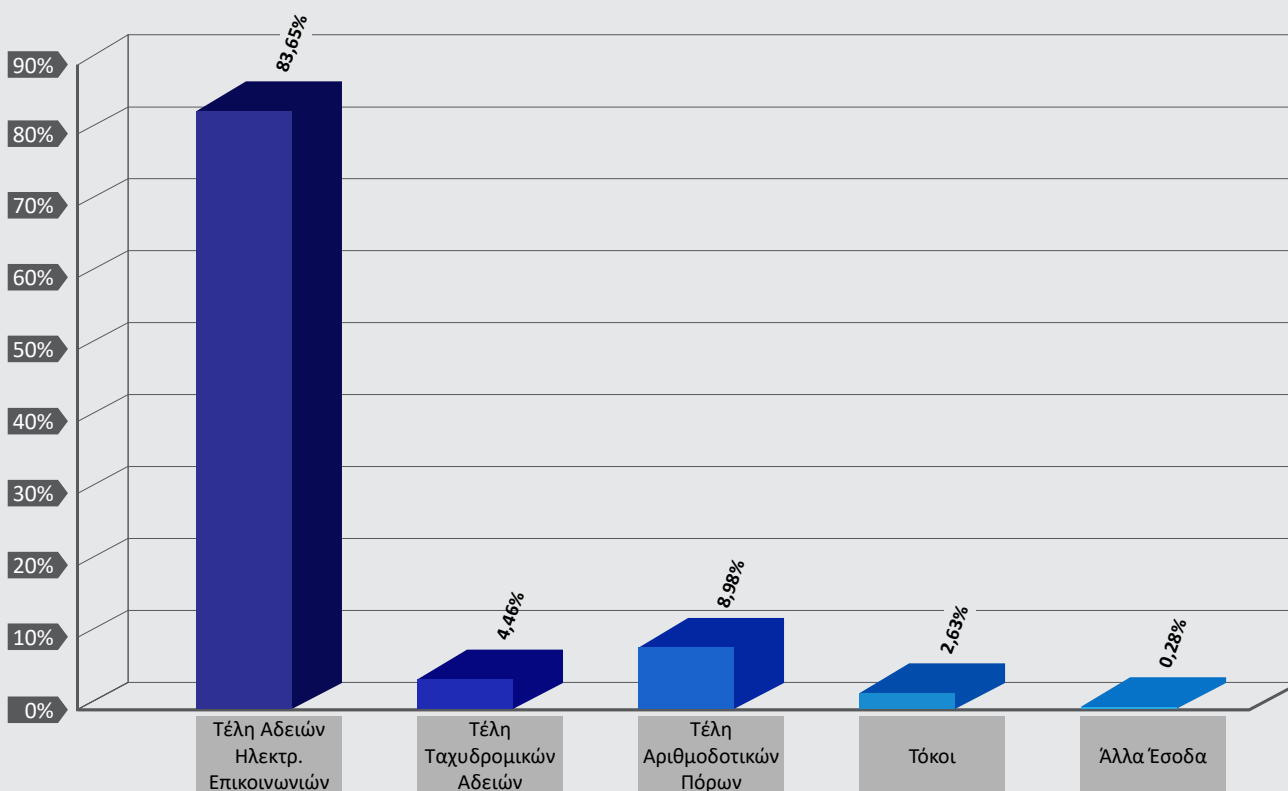
	2018 €	2017 €
Έσοδα		
Τέλη αδειών για παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τέλη γενικών εξουσιοδοτήσεων	2.725.579	2.259.003
Τέλη ταχυδρομικών αδειών	143.712	125.381
Τέλη γενικών εξουσιοδοτήσεων ταχυδρομείων	1.575	86
Τέλη χρήσης/εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων	292.625	305.598
Τόκοι	85.760	138.629
Άλλα έσοδα*	9.003	505.462
	3.258.254	3.334.159
Έξοδα		
Κόστος προσωπικού	2.060.238	2.218.887
Αποζημιώσεις επιτροπών	4.668	3.641
Οδοιπορικά	6.856	5.696
Λειτουργικά έξοδα γραφείου	158.801	140.669
Μίσθωση υπηρεσιών	233.216	665.791
Άλλα έξοδα	452.816	467.318
Επιστροφή τελών	0	0
Αποσβέσεις εξοπλισμού και εγκαταστάσεων	48.036	50.274
Αποσβέσεις άυλου ενεργητικού	49.343	44.681
	3.013.974	3.596.957
Πλεόνασμα/(Έλλειμμα) έτους από συνήθεις εργασίες	244.280	(262.798)
Συνολικά εισοδήματα για το έτος	244.280	(262.798)

Σημείωση: Τα στοιχεία αφορούν τις μη ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις, τα οποία δύναται να αναπροσαρμοστούν με την ετοιμασία των ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων.

* Η πίστωση στο κονδύλι Άλλα Έσοδα για το 2017 περιλάμβανε 1η δόση από Παιδαγωγικό Ινστιτούτο αναφορικά με Cybersafety Partnership Agreement για το πρόγραμμα Safer Internet-Better Internet for Kids (€20.340), το prefinancing payment αναφορικά με το ευρωπαϊκό πρόγραμμα για την δημιουργία του Εθνικού CSIRT στην Κυπριακή Δημοκρατία (€481.232) και τελική πληρωμή αναφορικά με την ολοκλήρωση του ευρωπαϊκού προγράμματος 3CE (€497.50).

Γράφημα 1: Κατανομή Δαπανών για το 2018


Σημείωση: Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

Γράφημα 2: Κατανομή Εσόδων για το 2018


Σημείωση: Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

Πίνακας 3: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2018

	2018 €	2017 €
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	121.309	143.798
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	53.013	102.238
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	174.322	246.035
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Χρεώστες και προπληρωμές	161.719	484.073
Μετρητά στο ταμείο και στις τράπεζες	15.874.641	15.601.063
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	16.036.360	16.085.135
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	16.210.682	16.331.171
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Ίδια κεφάλαια		
Αποθεματικά	7.079.643	6.670.792
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	7.079.643	6.670.792
Τρέχουσες υποχρεώσεις		
Πιστωτές και οφειλόμενα έξοδα	388.060	411.726
Προεισπραχθέντα τέλη	2.144.954	3.007.526
Υποχρεώσεις σχεδίου συντάξεων και χορηγημάτων στους υπαλλήλους	6.598.025	6.241.127
Ολικό τρεχουσών υποχρεώσεων	9.131.039	9.660.379
ΟΛΙΚΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	16.210.682	16.331.171

Σημείωση: Τα στοιχεία αφορούν τις μη ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις, τα οποία δύναται να αναπροσαρμοστούν με την ετοιμασία των ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων.

2.2 Μη Ελεγμένες Οικονομικές Καταστάσεις για το έτος 2019

Οι οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2019, ετοιμάστηκαν όπως προβλέπεται από το άρθρο 154 (2) του Νόμου 112(Ι)/2004. Οι βασικότερες πληροφορίες για την κατανομή δαπανών και εσόδων, που περιέχονται στις μη ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2019, απεικονίζονται στα Γραφήματα 3, 4 και περιλαμβάνουν:

- α. Έσοδα ύψους €2.266.836 και Δαπάνες ύψους €3.172.092
- β. Έλλειμμα έτους ύψους €905.256.

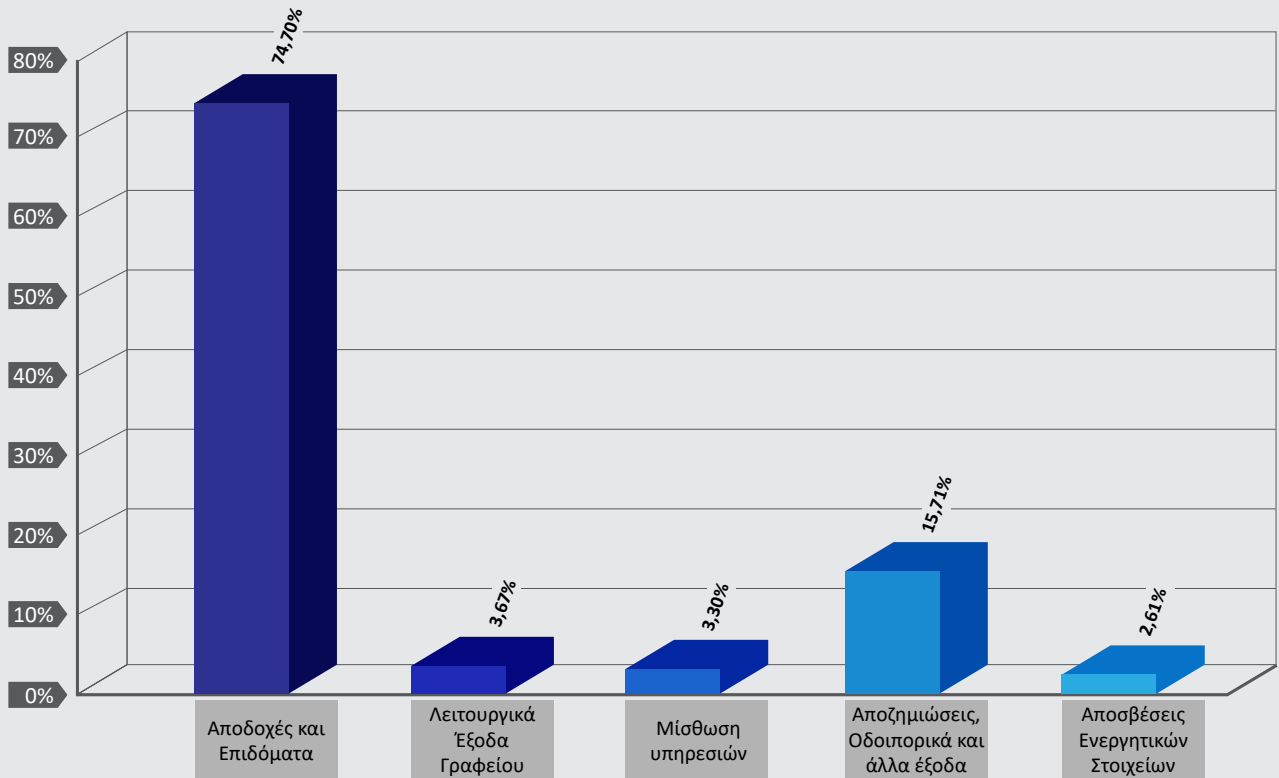
Πίνακας 4: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων 2019

	2019 €	2018 €
Έσοδα		
Τέλη αδειών για παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τέλη γενικών εξουσιοδοτήσεων	1.896.806	2.725.579
Τέλη ταχυδρομικών αδειών	243.105	143.712
Τέλη γενικών εξουσιοδοτήσεων ταχυδρομείων	0	1.575
Τέλη χρήσης/εκχώρησης αριθμοδοτικών πόρων	251.863	292.625
Τόκοι	38.359	85.760
Άλλα έσοδα*	(385.487)	9.003
Αντιμισθία Αποσπάσεων	222.190	-
	2.266.836	3.258.254
Έξοδα		
Κόστος προσωπικού	2.369.547	2.060.238
Αποζημιώσεις επιτροπών	3.781	4.668
Οδοιπορικά	6.155	6.856
Λειτουργικά έξοδα γραφείου	116.464	158.801
Μίσθωση υπηρεσιών	104.802	233.216
Άλλα έξοδα	488.545	452.816
Αποσβέσεις εξοπλισμού και εγκαταστάσεων	47.147	48.036
Αποσβέσεις άυλου ενεργητικού	35.651	49.343
	3.172.092	3.013.974
Πλεόνασμα/(Έλλειμμα) έτους από συνήθεις εργασίες	(905.256)	244.280
Συνολικά εισοδήματα για το έτος	** (905.256)	244.280

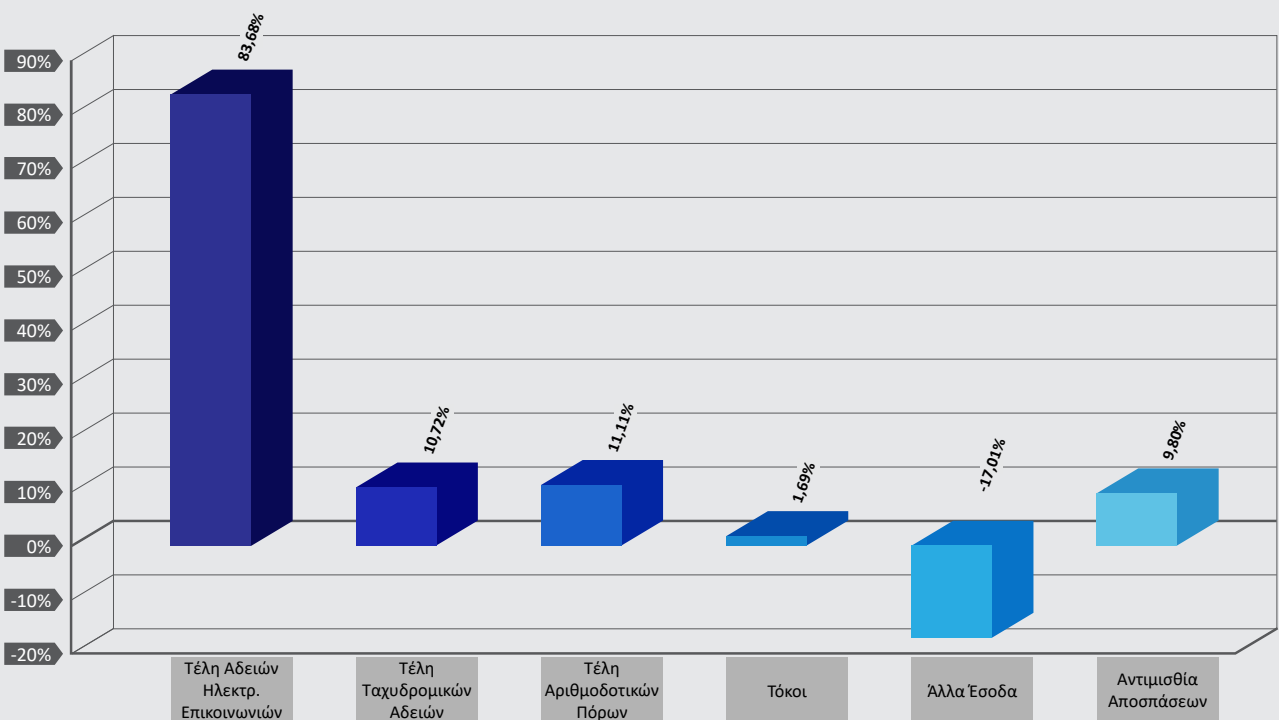
Σημείωση: Τα στοιχεία αφορούν τις μη ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις, τα οποία δύναται να αναπροσαρμοστούν με την ετοιμασία των ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων.

* Το αρνητικό πρόσημο στον λογαριασμό Άλλα Έσοδα οφείλεται σε μεταφορά κεφαλαίου που αφορούσε το υπόλοιπο χρηματοδότησης ευρωπαϊκού προγράμματος από το GERHET στην ΑΨΑ/CSIRT, μετά από τη μεταφορά της σχετικής συμφωνίας (Amendment of the Agreement No. INEA/CEF/ICT/2016/1333027-Action No. 2016-CY-IA-0129). Η σχετική χρηματοδότηση είχε πιστωθεί κατά την καταβολή της από INEA στο κονδύλι Άλλα Έσοδα.

** Το έλλειμμα έτους από συνήθεις εργασίες συνάδει με την υποβολή ελλειμματικού προϋπολογισμού για το έτος, λαμβάνοντας υπόψη την πρόβλεψη προϋπολογιζόμενου χρηματικού υπολοίπου κατά την 31η Δεκεμβρίου 2018-βλέπε Ταμειακά Αποθέματα στον εγκεκριμένο Προϋπολογισμό GERHET για το 2019.

Γράφημα 3: Κατανομή Δαπανών για το 2019


Σημείωση: Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

Γράφημα 4: Κατανομή Εσόδων για το 2019


Σημείωση: Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

Πίνακας 5: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2019

	2019 €	2018 €
ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ		
Μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	62.800	121.309
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	30.289	53.013
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	93.089	174.322
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Χρεώστες και προπληρωμές	702.123	161.719
Μετρητά στο ταμείο και στις τράπεζες	16.495.277	15.874.641
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	17.197.400	16.036.360
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	17.290.489	16.210.682
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ		
Ίδια κεφάλαια		
Αποθεματικά	4.742.134	7.079.643
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	4.742.134	7.079.643
Τρέχουσες υποχρεώσεις		
Πιστωτές και οφειλόμενα έξοδα	415.744	388.060
Προεισπραχθέντα τέλη	3.548.684	2.144.954
Υποχρεώσεις σχεδίου συντάξεων και χορηγημάτων στους υπαλλήλους	8.583.927	6.598.025
Ολικό τρεχουσών υποχρεώσεων	12.548.355	9.131.039
ΟΛΙΚΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	17.290.489	16.210.682

Σημείωση: Τα στοιχεία αφορούν τις μη ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις, τα οποία δύναται να αναπροσαρμοστούν με την ετοιμασία των ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων.

3. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΓΟΡΩΝ

3.1 Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

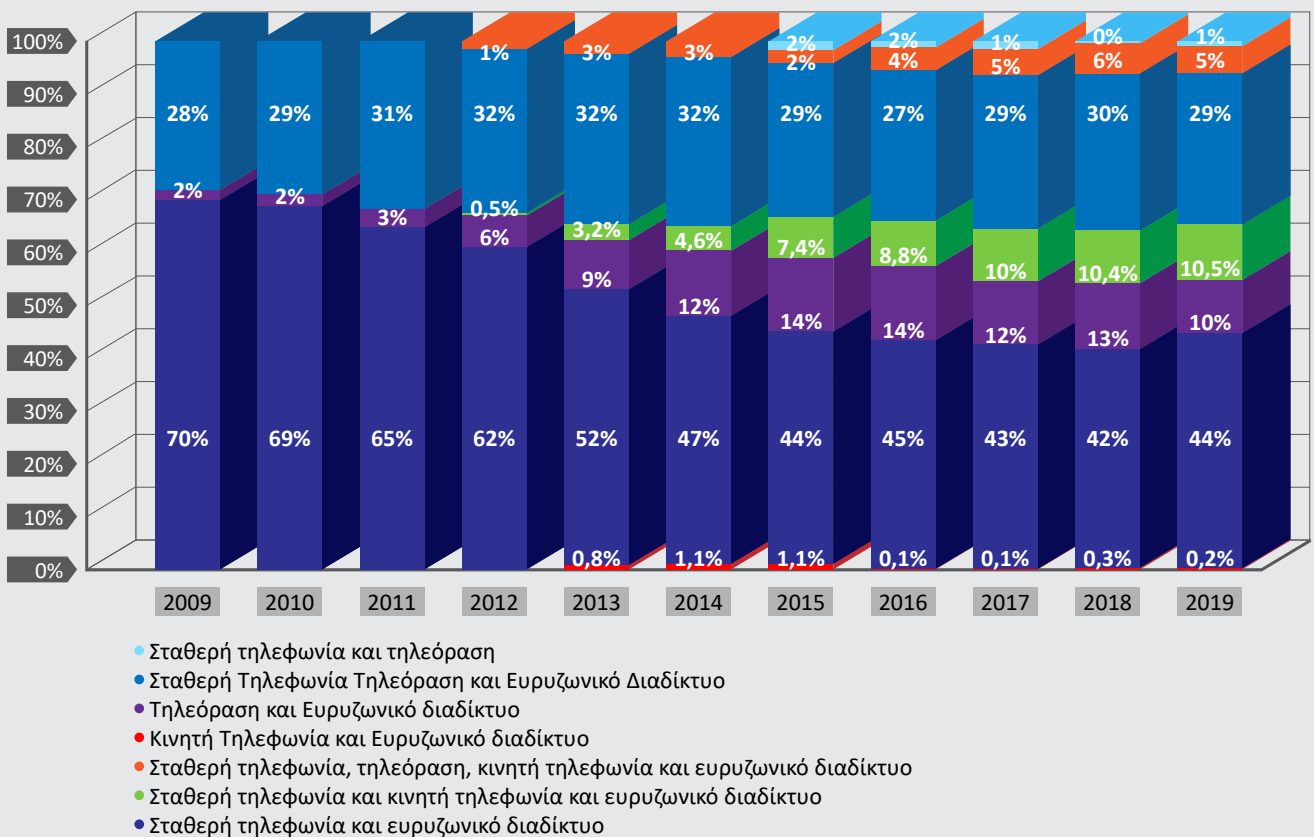
3.1.1 Παρατηρητήριο Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Το Παρατηρητήριο Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών έχει καταστεί σημείο αναφοράς για τους παροχείς και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη της αγοράς, καθώς επίσης και πηγή ενημέρωσης για τους καταναλωτές αφού στοιχεία του αναδημοσιεύονται σε ηλεκτρονικά και έντυπα μέσα ενημέρωσης. Περαιτέρω, τα στοιχεία του Παρατηρητηρίου Αγοράς αποτελούν αφετηρία αξιολόγησης της εικόνας και των τάσεων της αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, αλλά και του αντικτύπου των ρυθμιστικών παρεμβάσεων που επιβάλλονται.

Κυριότερες Τάσεις της Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Κατά το 2019 παρατηρείται μια σταθερότητα στο είδος δεσμοποιημένων πακέτων που επιλέγουν οι καταναλωτές σε σχέση με το 2018 με εξαίρεση τη δέσμη «Τηλεόραση και Ευρυζωνικό Διαδίκτυο» που παρουσιάζει κάμψη η οποία οφείλεται κυρίως στη μετατόπιση συνδρομητών τηλεόρασης της Cablenet σε υπηρεσία τηλεόρασης add-on.

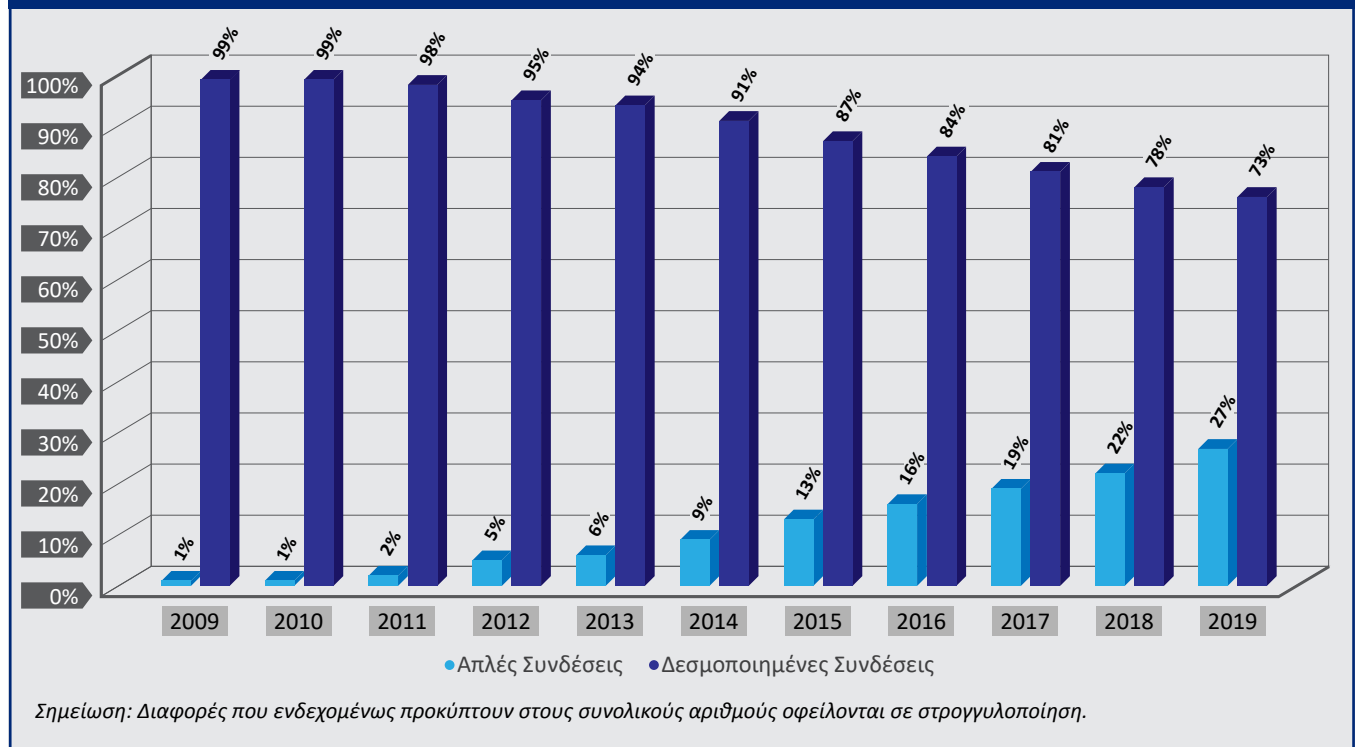
Γράφημα 5: Τάσεις Δεσμοποιημένων Υπηρεσιών



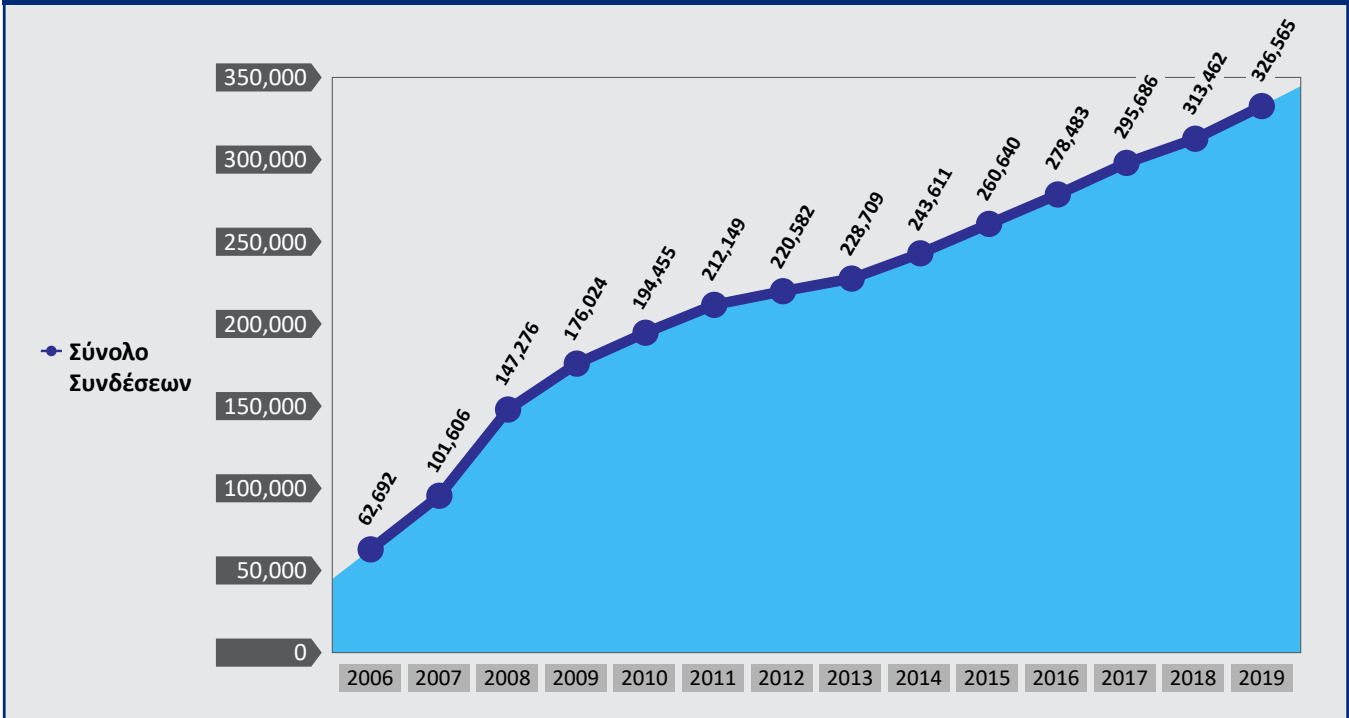
Σημείωση: Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

Γενικά, παρατηρείται μια σταθερή προτίμηση των καταναλωτών στη δεσμοποιημένη υπηρεσία «Σταθερή τηλεφωνία, Τηλεόραση και Ευρυζωνικό Διαδίκτυο» καθώς και μια σταθερά πτωτική τάση στη δέσμη «Σταθερή τηλεφωνία και Ευρυζωνικό δίκτυο» (με εξαίρεση το 2019 που παρατηρείται ελαφρά αύξηση) γεγονός που οφείλεται στην αλλαγή των συνηθειών των καταναλωτών οι οποίοι δεν προτιμούν πλέον τη σύνδεση με σταθερή τηλεφωνία.

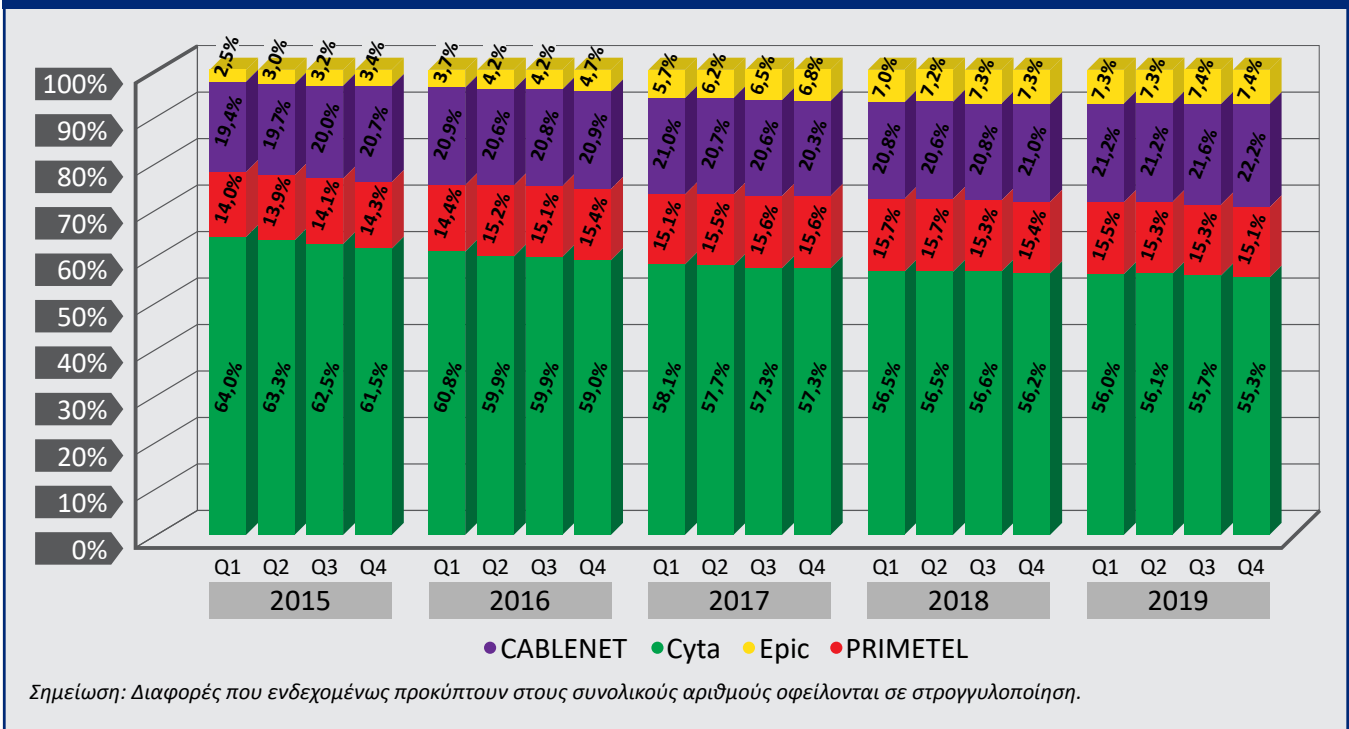
Γράφημα 6: Ποσοστό Απλών και Δεσμοποιημένων συνδέσεων



Συνολικά, οι δεσμοποιημένες συνδέσεις φαίνεται να χάνουν έδαφος, έναντι των απλών ευρυζωνικών συνδέσεων (single play) επειδή οι καταναλωτές τα τελευταία χρόνια φαίνεται να δείχνουν προτίμηση στην αγορά υπηρεσιών τηλεόρασης μέσω πλατφόρμων over the top¹.

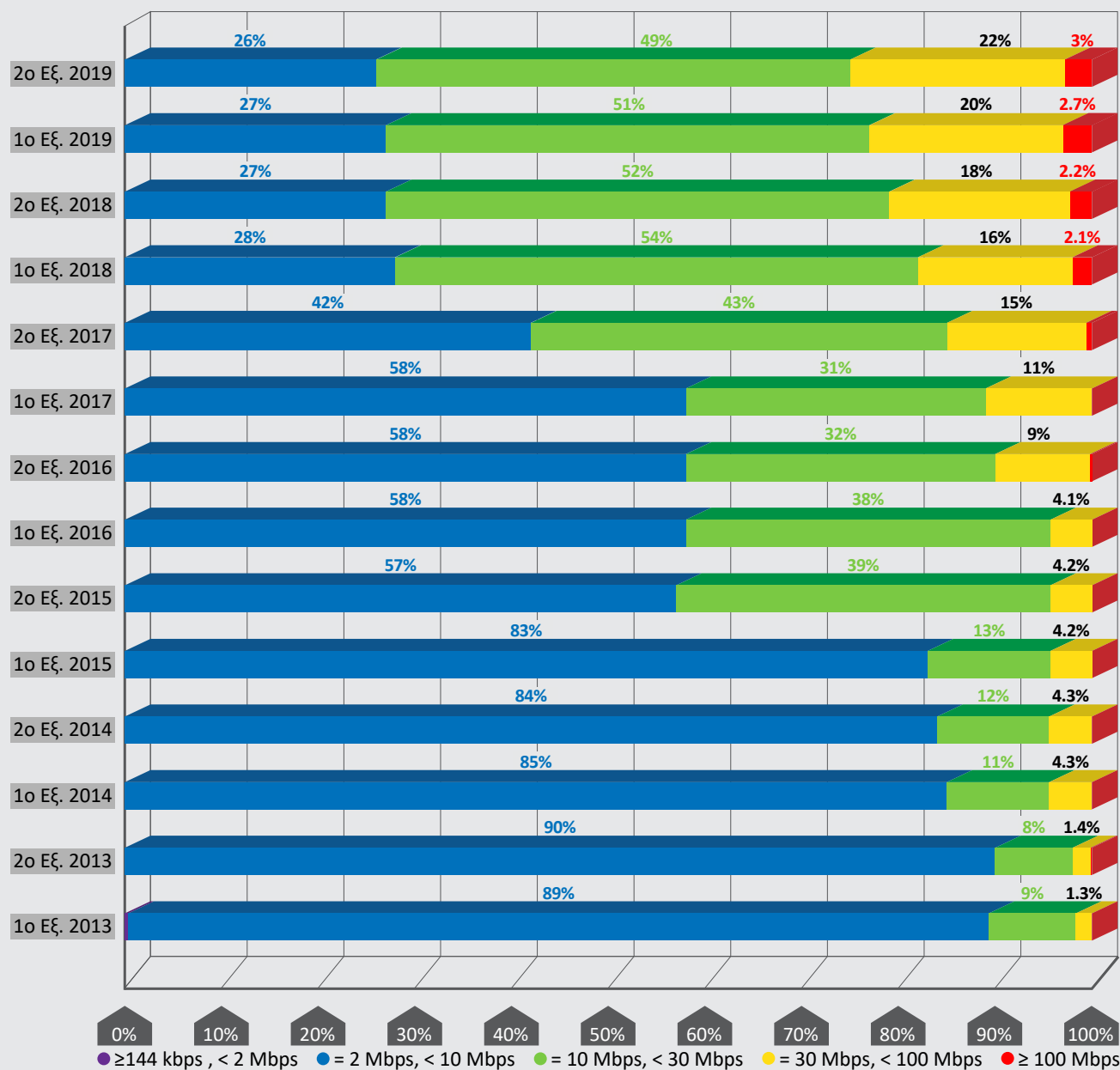
Γράφημα 7: Σύνολο Ευρυζωνικών Συνδέσεων


Κατά το 2019 ο αριθμός συνδρομητών ευρυζωνικής πρόσβασης αυξήθηκε κατά 13,103 συνδρομητές ή ποσοστό 4,2% σε σχέση με το 2018. Η μικρότερη ποσοστιαία αύξηση συνδέσεων σε σχέση με τα προηγούμενα έτη οφείλεται στην αύξηση της διείσδυσης στα νοικοκυριά² που πλησιάζει σε επίπεδα κορεσμού (89,6%).

Γράφημα 8: Ποσοστά Συνδρομητών ανά Παροχέα


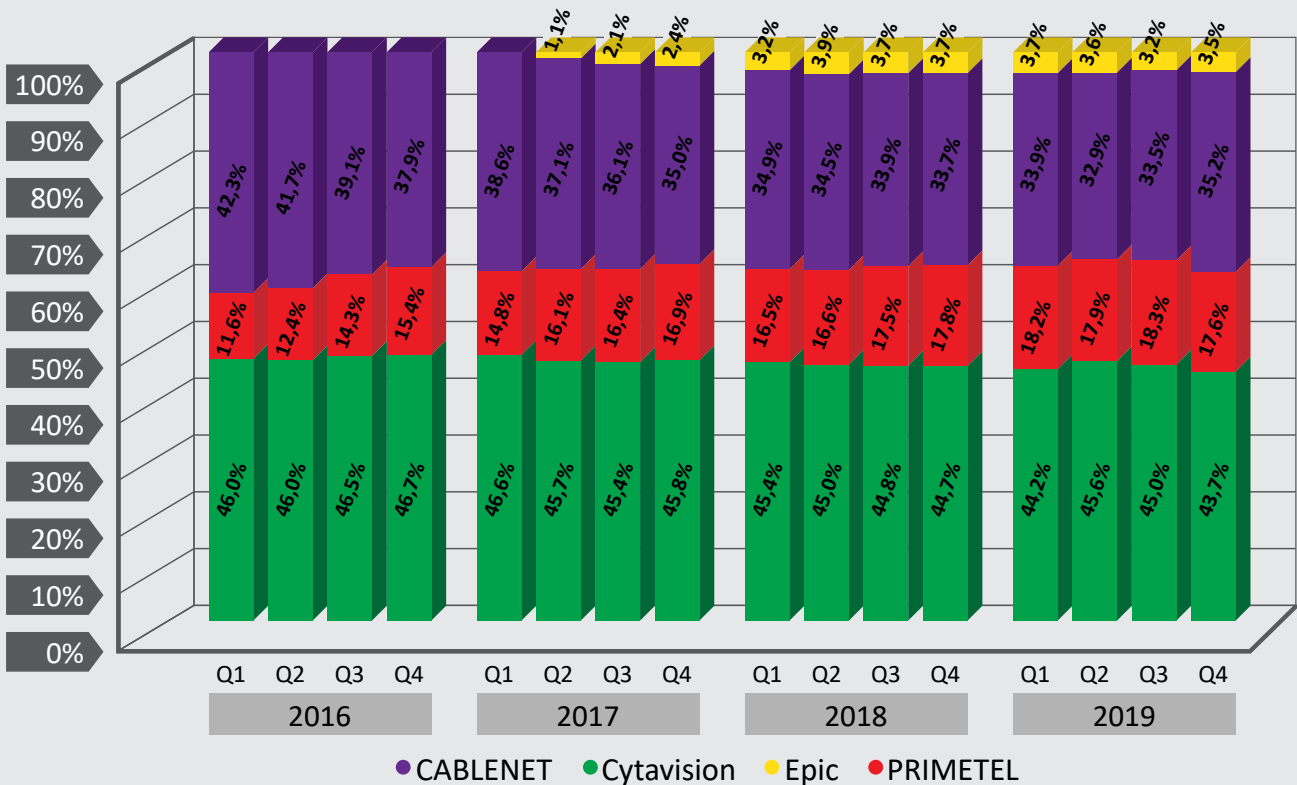
Το Γράφημα 8 παρουσιάζει τα μερίδια αγοράς των παροχών σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης, τα οποία παραμένουν σταθερά τα τελευταία τρίμηνα λόγω του έντονου ανταγωνισμού που παρατηρείται είτε μέσω προσφορών, είτε μέσω αναβαθμίσεων ταχυτήτων.

² https://www.mof.gov.cy/mof/cystat/statistics.nsf/science_technology_93main_gr/science_technology_93main_gr?OpenForm&sub=3&sel=2

Γράφημα 9: Ποσοστά Συνδρομητών ανά ρυθμό ταχύτητας


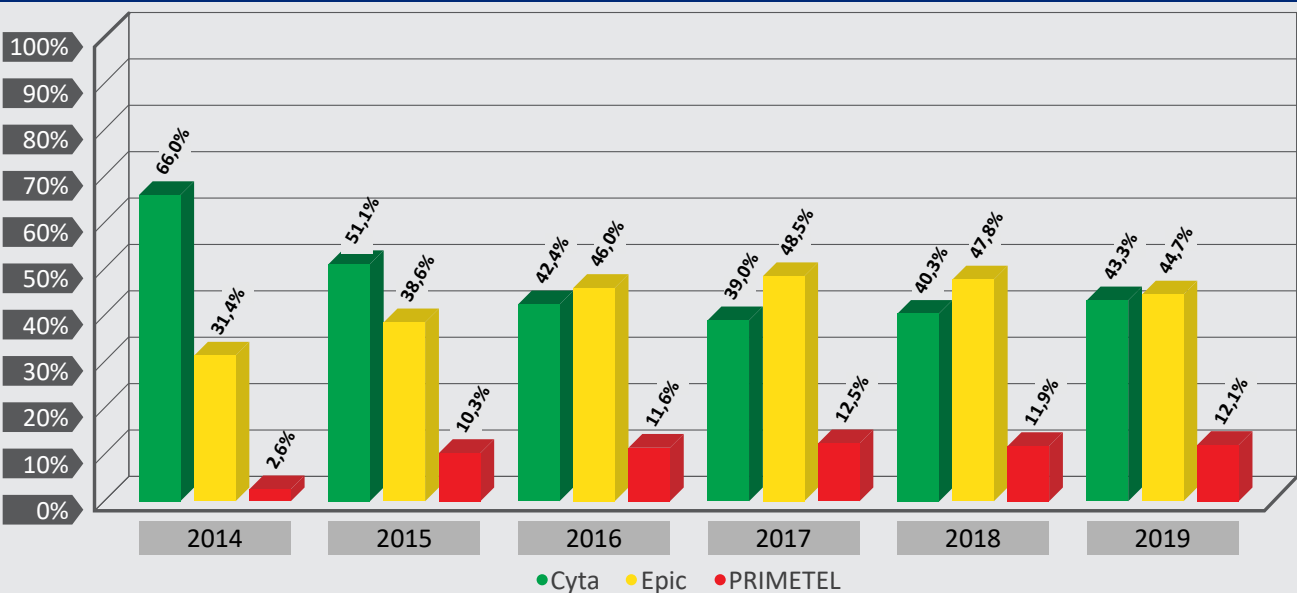
Σημείωση: Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

Κατά το 2019 παρατηρείται αύξηση στα ποσοστά συνδρομών με ταχύτητα μεγαλύτερη των 30 Mbps (ταχύτητες οι οποίες μπορούν να επιτευχθούν μόνο από δίκτυα νέας γενεάς). Παρατηρείται μια διαχρονική τάση αύξησης του ποσοστού των συνδρομητών που επιλέγουν μεγαλύτερες ταχύτητες, γεγονός που αντικατοπτρίζει τις διαφοροποιημένες ανάγκες των νοικοκυριών και των επιχειρήσεων που απαιτούν ψηλότερες ταχύτητες (θέαση ταινιών, χρήση cloud κτλ.).

Γράφημα 10: Μερίδια αγοράς IPTV και CableTV


Σημείωση: Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

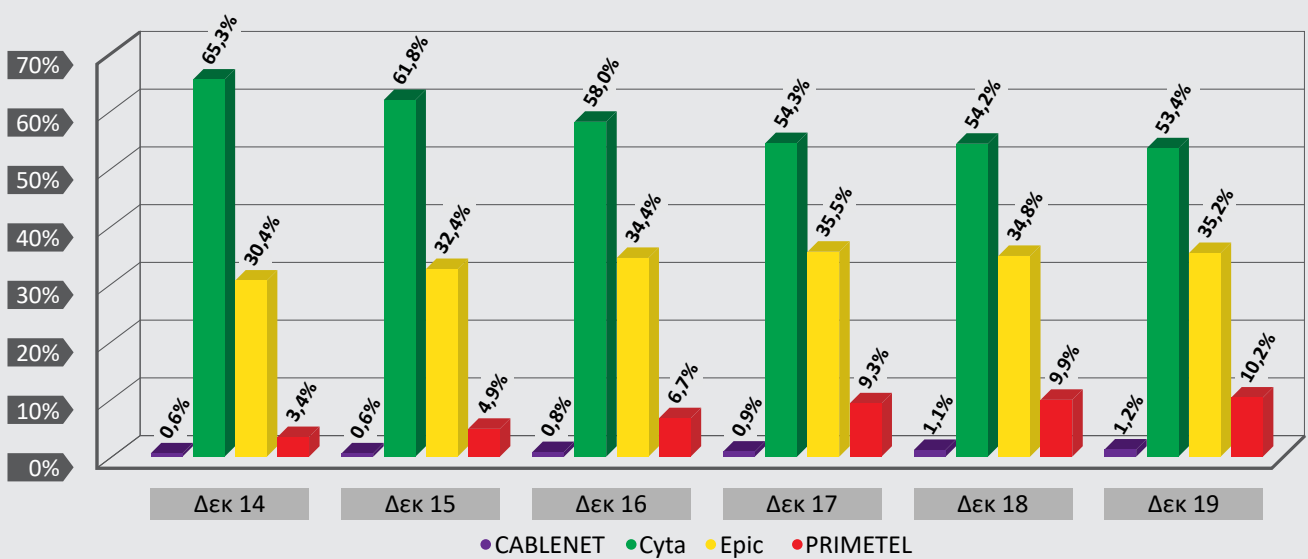
Το Γράφημα 10 παρουσιάζει τα μερίδια αγοράς των παροχέων IPTV και CableTV³. Τα μερίδια των παροχέων κατά το 2019 παρουσιάζουν μικρές αυξομειώσεις οι οποίες οφείλονται στις αλλαγές που επήλθαν στα αποκλειστικά δικαιώματα μετάδοσης ποδοσφαιρικών αγώνων.

Γράφημα 11: Διείσδυση Κινητής Ευρυζωνικής πρόσβασης ως πρόσθετης υπηρεσίας σε συνήθεις συνδρομές φωνής ανά παροχέα


Σημείωση: Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

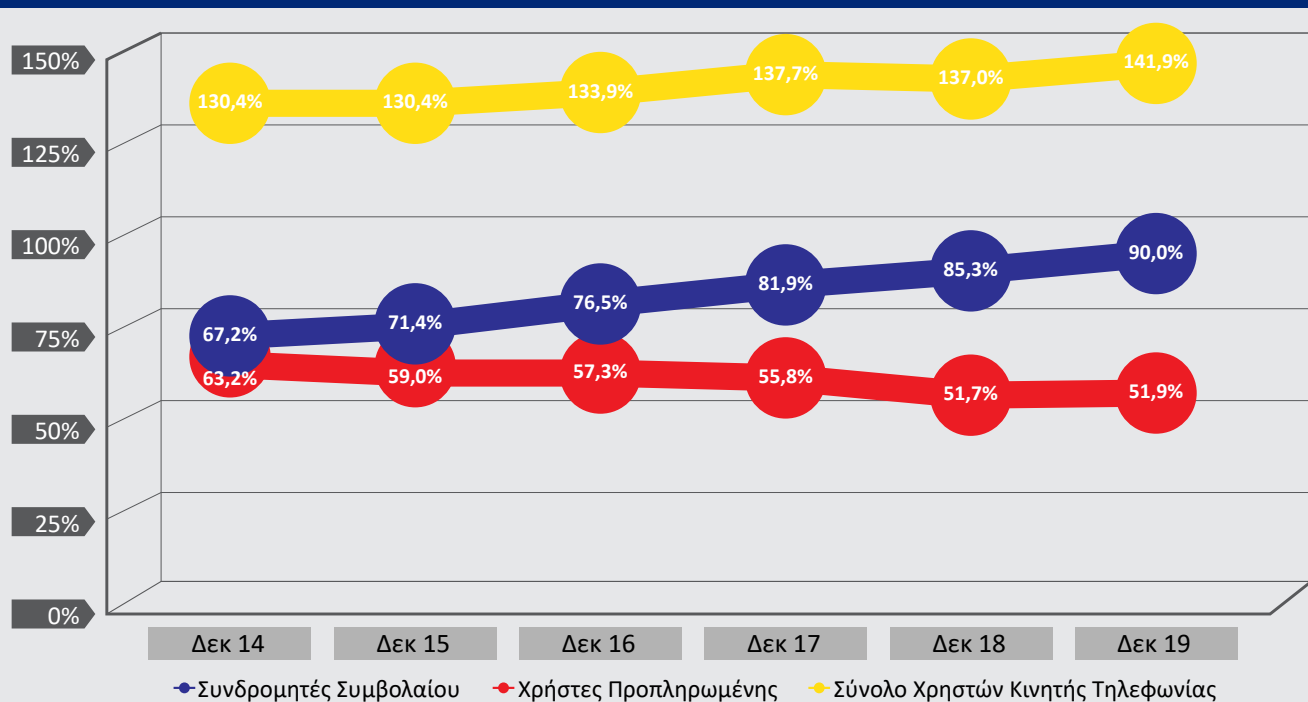
Τα μερίδια των παροχέων παρουσιάζουν αυξομειώσεις λόγω του έντονου ανταγωνισμού και των προσφορών που γίνονται.

³ Η Cytavision, Primetel και Epic παρέχουν υπηρεσία τηλεόρασης IPTV και η Cablenet υπηρεσία CableTV.

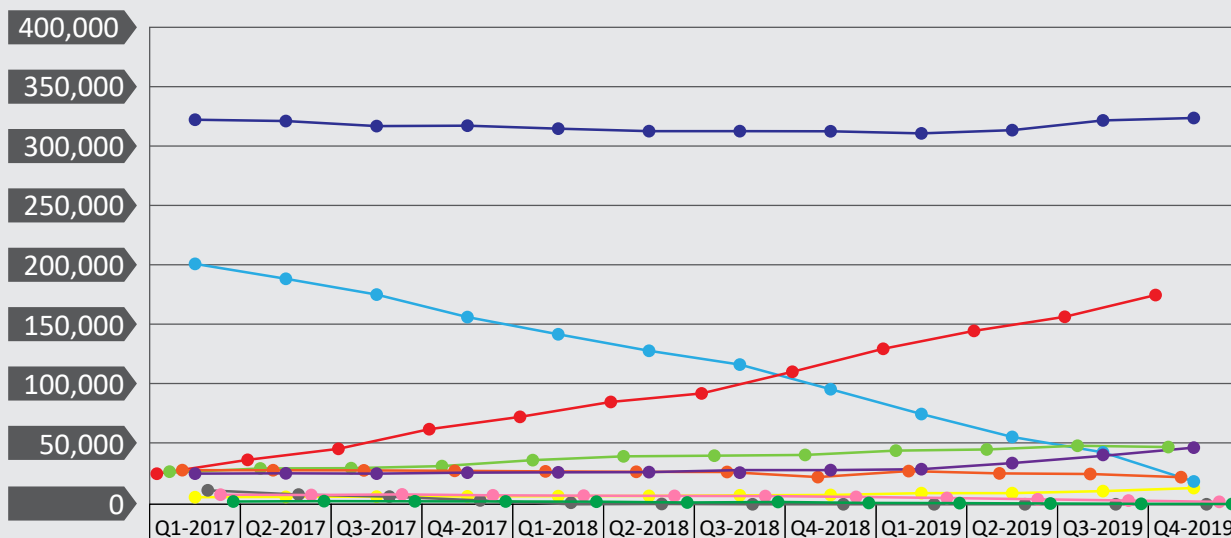
Γράφημα 12: Ποσοστά Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας


Σημείωση: Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

Στα μερίδια αγοράς κινητής τηλεφωνίας παρατηρούνται μικρές αυξομειώσεις τα τελευταία 3 χρόνια, γεγονός που οφείλεται στο έντονο ανταγωνισμό που υπάρχει εξαιτίας της παρουσίας 4 παροχών με δίκτυο και τις προσφορές που γίνονται είτε με εκπτώσεις, είτε με παροχή συσκευών.

Γράφημα 13: Διείσδυση Κινητής Τηλεφωνίας σε σχέση με τον πληθυσμό και κατανομή σε συνδρομητές συμβολαίου και χρήστες προπληρωμένης


Η διείσδυση της κινητής τηλεφωνίας συνεχίζει την αυξητική της πορεία και το 2019 και οφείλεται στην αύξηση των συνδρομητών συμβολαίου με δεδομένα.

Γράφημα 14: Συνδέσεις Σταθερής Τηλεφωνίας


	Q1-2017	Q2-2017	Q3-2017	Q4-2017	Q1-2018	Q2-2018	Q3-2018	Q4-2018	Q1-2019	Q2-2019	Q3-2019	Q4-2019
● PSTN	201,462	188,342	175,080	156,378	141,225	127,336	116,768	95,175	74,219	55,673	40,923	22,607
● BBT	26,602	37,086	46,275	63,705	73,456	85,070	93,171	111,973	129,360	144,852	155,936	170,423
● Naked DSL	28,555	30,633	31,257	33,602	38,078	39,750	40,997	41,732	42,758	44,031	47,193	47,119
● LLU	29,066	28,981	28,941	28,448	27,666	27,026	27,225	26,157	25,766	24,931	24,645	22,710
● Cable	26,046	26,203	26,161	26,518	26,667	26,776	25,644	27,834	28,301	32,921	40,274	45,416
● Fiber Optic	1,880	2,059	2,092	2,198	2,296	2,448	4,485	4,769	6,808	7,764	9,294	13,054
● WLR	2,329	1,580	1,254	629	240	27	0	0	0	0	0	0
● ISDN 2B + D	6,475	6,064	5,690	5,338	4,998	4,689	4,433	4,112	3,749	3,271	2,959	2,479
● ISDN 30B + D	510	481	444	425	395	370	354	322	271	212	157	106
● Σύνολο	322,925	321,429	317,126	317,241	315,021	313,492	313,077	312,074	311,232	313,655	321,381	323,914

Κατά το 3^ο και 4^ο τρίμηνο του 2019 υπάρχει μικρή αύξηση στις συνολικές συνδέσεις σταθερής τηλεφωνίας. Σε σχέση με το 3^ο και 4^ο τρίμηνο του 2018, κατά το 2019 παρατηρείται σαφής μείωση του αριθμού συνδέσεων τύπου PSTN λόγω της μετάβασης των συνδρομητών της Cyta σε BroadBand Telephony (BBT), που οδηγεί και σε αντίστοιχη αύξηση στις εν λόγω συνδέσεις (BBT). Η αύξηση που παρατηρείται στην τηλεφωνία Cable οφείλεται στην παροχή της υπηρεσίας χωρίς μηνιαίο πάγιο εκ μέρους της Cablenet.

3.1.2 Συμμετρική Ρύθμιση

3.1.2.1 Συνεγκατάσταση

Το Περί Παροχής και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα ΚΔΠ 247/2013 καθορίζει τις διαδικασίες παροχής από ένα Οργανισμό, του χώρου και των τεχνικών εγκαταστάσεων, ή την κοινή χρήση συστημάτων τα οποία είναι απαραίτητα για την τοποθέτηση ή/και σύνδεση του εξοπλισμού ενός άλλου Οργανισμού.

Σε αυτό το πλαίσιο, συνεχίστηκε κατά το 2019 η παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης όπως π.χ. κτιρίων, κεραιών, αγωγών, φρεατίων κτλ. μεταξύ Οργανισμών, η οποία θεωρείται σημαντική για τη μείωση του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων ευρυζωνικών δικτύων (ταχεία ευρυζωνική σύνδεση στο διαδίκτυο). Η συνεγκατάσταση επιτρέπει την αποτελεσματικότερη χρήση των υπαρχουσών υποδομών και συμβάλλει ουσιαστικά στην εξασφάλιση ταχείας και εκτεταμένης εγκατάστασης υψίρρυθμων δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, με παράλληλη διατήρηση αποτελεσματικού ανταγωνισμού.

3.1.2.2 Οδηγία 2014/61/ΕΕ για μέτρα μείωσης του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Το GERNET, αποτελεί μια από τις Εθνικές Ρυθμιστικές Αρχές που εφάρμοσε διατάξεις παρόμοιες με αυτές της Οδηγίας για τη μείωση του κόστους εγκατάστασης υψίρρυθμων δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, πριν από τη έκδοση της Οδηγίας. Το είδος των συμμετρικών ρυθμίσεων της Οδηγίας, όπως η πρόσβαση στην υπάρχουσα υλική υποδομή, η διαφάνεια σχετικά με προγραμματισμένα τεχνικά έργα και η πρόσβαση σε υλική υποδομή εντός κτιρίου, είναι μέτρα που μπορούν να οδηγήσουν σε σημαντική μείωση του κόστους στην ανάπτυξη ευρυζωνικών δικτύων.

Η Οδηγία επεκτείνει την εφαρμογή της πρόσβασης σε υλική υποδομή σε υπάρχουσες υποδομές άλλων επιχειρήσεων κοινής ωφέλειας ή φορέων εκμετάλλευσης δικτύων, όπως π.χ. την πρόσβαση σε πασάλους της Αρχής Ηλεκτρισμού Κύπρου, γεγονός που οδήγησε παροχείς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών κατά το έτος 2019, να αιτηθούν πρόσβαση σε πληροφορίες και πρόσβαση σε αυτή την υλική υποδομή, κάτι που μπορεί να επιτρέψει την περαιτέρω ανάπτυξη του δικτύου τους, υποστηρίζοντας έτσι τους στόχους που ορίζει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Το GERNET αποτελεί το εθνικό όργανο επίλυσης διαφορών για την εφαρμογή των προνοιών της Οδηγίας.

3.1.3 Σχέδιο Αριθμοδότησης Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ)

Το GERNET προχώρησε το 2019 στην τροποποίηση του περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών) Διατάγματος, Κ.Δ.Π. 63/2018 (5ης Ιουλίου 2019), έτσι ώστε να περιλαμβάνει πρόνοια που υποχρεώνει τους παροχείς Δικτύων και Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών να τερματίζουν και σύντομα μηνύματα SMS στον αριθμό έκτακτης ανάγκης 112. Αυτό έγινε κατόπιν αίτησης της Αστυνομίας Κύπρου ως Διαχειριστής του Κέντρου Διαχείρισης Περιστατικών Εκτάκτου Ανάγκης. Επίσης, στη βάση του υφιστάμενου νομοθετικού πλαισίου, το GERNET φρόντισε έτσι ώστε η διαχείριση των αριθμοδοτικών πόρων να γίνεται με τρόπο αποδοτικό και ταυτόχρονα να αποφεύγεται η αδρανοποίηση εκχωρημένων αριθμών. Για το σκοπό αυτό, πριν την εκχώρηση νέων αριθμοδοτικών πόρων προς τους Παροχείς, φρόντισε όπως αυτή δικαιολογείται επαρκώς ζητώντας από τους παροχείς στοιχεία για τα επίπεδα διάθεσης εκχωρημένων αριθμών, ρυθμών διάθεσης, προβλέψεις ζήτησης κ.α.

3.1.4 Εσωτερική Καλωδίωση Οικοδομών

Το GERNET υπέβαλε για έγκριση προς το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (Ε.ΣΥ.Δ.) της Ελλάδας, το τελικό Σχήμα Πιστοποίησης Προσώπων (ΣΠΠ) που αφορά το επάγγελμα του εγκαταστάτη Υποδομής Εσωτερικής Καλωδίωσης Οικοδομών, σύμφωνα με το πρότυπο ISO/IEC 17024:2012 το οποίο θα ρυθμίζει το επάγγελμα των εγκαταστατών. Σκοπός του ΣΠΠ είναι:

- η πληροφόρηση του κάθε ενδιαφερόμενου για τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούνται έτσι ώστε να λάβει μέρος σε εξετάσεις ενός Φορέα Πιστοποίησης Προσώπων (ΦΠΠ) που θα διενεργούνται μέσω πιστοποιημένων εξεταστικών κέντρων,
- η παρουσίαση της διαδικασίας που θα ακολουθείται για την πραγματοποίηση και αξιολόγηση της εξέτασης,
- η ενημέρωση για τις συνθήκες χορήγησης και διατήρησης του πιστοποιητικού που θα λαμβάνει ο κάθε ενδιαφερόμενος μετά την επιτυχή αξιολόγηση των ικανοτήτων, γνώσεων και δεξιοτήτων του, και
- η πληροφόρηση για τα δικαιώματα και υποχρεώσεις των κατόχων πιστοποιητικών.

Οι ΦΠΠ θα ενημερώνουν τον CYS (Cyprus Organisation for Standardisation - Κυπριακός Οργανισμός Τυποποίησης) με τα στοιχεία των πιστοποιημένων εγκαταστατών ΥΕΚΟ (Υποδομή Εσωτερικής Καλωδίωσης Οικοδομών) ώστε αυτοί να εγγραφούν στο Μητρώο Πιστοποιημένων Εγκαταστατών που θα τηρεί ο CYS. Μέχρι την εφαρμογή και λειτουργία του καθεστώτος αυτού εντός του 2020, συμφωνήθηκε μεταξύ GERNET και CYS η δημιουργία, διατήρηση και διαχείριση ενός προσωρινού Μητρώου Εγκαταστατών από τον CYS.

Η πιστοποίηση των εγκαταστατών Υποδομής Εσωτερικής Καλωδίωσης Οικοδομών σύμφωνα με το Σχήμα πιστοποίησης, θα θωρακίσει την ποιότητα κατασκευής, την ασφάλεια, την απρόσκοπτη διασύνδεση, την προσπελασιμότητα, την ακεραιότητα, τη λειτουργικότητα και την επεκτασιμότητα των εσωτερικών δικτύων καλωδίωσης οικοδομών, με προφανή πλεονεκτήματα και οφέλη για τους απλούς ή εταιρικούς ιδιοκτήτες και χρήστες των εγκαταστάσεων. Περαιτέρω κρίνεται απαραίτητη η πιστοποίηση εγκαταστατών υποδομής εσωτερικής καλωδίωσης οικοδομών (ΥΕΚΟ) με χρήση καλωδίων οπτικών ινών ώστε να επιτυγχάνεται η αποτελεσματική σύνδεση των δημόσιων δικτύων οπτικών ινών που αναπτύσσουν οι παροχείς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών με την ΥΕΚΟ.

3.1.5 Δικαιώματα Διέλευσης

Ο συντονισμός των τεχνικών έργων, η διαφάνεια σχετικά με προγραμματισμένα τεχνικά έργα και η διαδικασία αδειοδότησης τους, αποτελούν τους κύριους πυλώνες του πλαισίου μείωσης του κόστους ανάπτυξης δικτυακών υποδομών που προωθεί η Ευρωπαϊκή Επιτροπή. Σε αυτό το πλαίσιο, το GERNET συνέχισε κατά το 2019, το συντονισμό, τον έλεγχο και την εποπτεία σε ό,τι αφορά την εφαρμογή των διαδικασιών απόκτησης δικαιωμάτων διέλευσης στο οδικό δίκτυο και των κατάλληλων τεχνικών προδιαγραφών/λύσεων, τόσο για ιδιωτικές αναπτύξεις, όσο και για νέες αναπτύξεις και βελτιωτικά έργα από παροχείς και κρατικές αρχές.

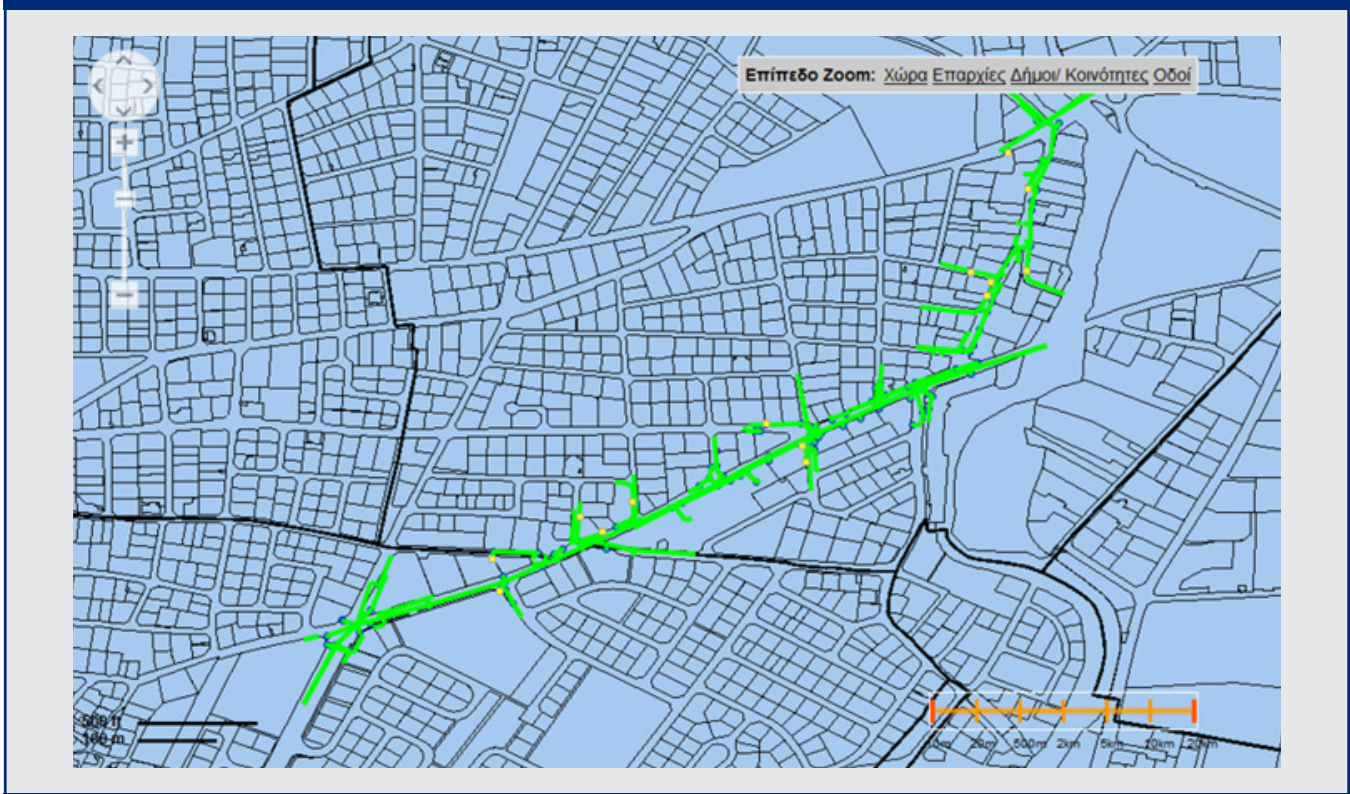
Για την απόκτηση δικαιωμάτων διέλευσης, το GERNET διαθέτει αυτοματοποιημένο σύστημα για την ηλεκτρονική υποβολή αιτήσεων από παροχείς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, για την απόκτηση άδειας εκτέλεσης τεχνικών έργων. Το σύστημα επεκτείνεται σταδιακά και αναπτύσσεται για να καλύψει την υποβολή αιτημάτων σε Δήμους και Κοινότητες της Κύπρου. Με το συγκεκριμένο σύστημα θα επιτυγχάνεται η αποδοτική διαχείριση των αιτημάτων των παροχέων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και η τήρηση και έλεγχος των απαιτούμενων χρονοδιαγραμμάτων ανταπόκρισης των αρμόδιων αρχών.

3.1.5.1 Γεωγραφικό Σύστημα Πληροφοριών (GIS)

Το GERHET χρησιμοποιεί το δικό του σύστημα διαχείρισης γεωγραφικών πληροφοριών (GIS) για την παραγωγή ψηφιακών γεωγραφικών χαρτών και δεδομένων. Τα στοιχεία αυτά τυγχάνουν χρήσης από τις διάφορες ομάδες εργασίας του GERHET και αξιοποιούνται για τη διαμόρφωση πολιτικής και ρυθμιστικής στρατηγικής ως προς την ανάπτυξη και προστασία των δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

Περαιτέρω, το GERHET διατηρεί διαδικτυακή πύλη που επιτρέπει την πρόσβαση των παροχών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε ένα φάσμα πληροφοριών (βλ. Σχήμα 1) που αφορά τις διαθέσιμες υποδομές που υπάρχουν σε ηλεκτρονική μορφή στην περιοχή που πρόκειται να αναπτύξουν τα δίκτυα τους. Για υποδομές που δεν υπάρχουν σε ηλεκτρονική μορφή, το GERHET παρέχει μέσω της ιστοσελίδας στοιχεία επικοινωνίας των ατόμων δημόσιων οργανισμών που λόγω των καθηκόντων τους έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες της υλικής υποδομής του Οργανισμού τους. Η εν λόγω πύλη υποβοηθάει στον αποτελεσματικό προγραμματισμό της εγκατάστασης νέων δικτυακών υποδομών καθώς επίσης στην παροχή υπηρεσιών πρόσβασης σε υπάρχουσα υλική υποδομή. Η διαδικτυακή πύλη εξασφαλίζει τις χωρομετρικές πληροφορίες σε απευθείας πρόσβαση (online) από την ιστοσελίδα του Κτηματολογίου Κύπρου.

Σχήμα 1: Διαθέσιμες πληροφορίες δικτυακών υποδομών μέσω της πύλης διαδικτύου GIS GERHET



Η χρήση του συστήματος GIS θεωρείται σημαντική επίσης στην επικείμενη εφαρμογή και υλοποίηση του άρθρου 22 της Οδηγίας (ΕΕ) 2018/1972, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, που αφορά τη διεξαγωγή γεωγραφικής έρευνας σχετικά με την εμβέλεια των δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών που είναι ικανά να παρέχουν ευρυζωνικές υπηρεσίες. Για το σκοπό αυτό, και για να συμβάλει στη συνεπή εφαρμογή των γεωγραφικών ερευνών και προβλέψεων, το BEREC, κατόπιν διαβούλευσης με τους εμπλεκόμενους και σε στενή συνεργασία με την Επιτροπή και τις σχετικές Εθνικές Αρχές, θα εκδώσει, έως τις 21 Ιουνίου 2020, κατευθυντήριες γραμμές για να επικουρεί τις εθνικές ρυθμιστικές και/ή άλλες αρμόδιες αρχές στη συνεκτική εφαρμογή των υποχρεώσεών τους δυνάμει του παρόντος άρθρου.

3.1.6 Ασύμμετρη Ρύθμιση

3.1.6.1 Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις ως Απόρροια Εξέτασης Αγοράς

Σύμφωνα με το ισχύον Ρυθμιστικό Πλαίσιο, οι ρυθμιζόμενες αγορές ορίζονται σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Νομοθεσία του Ανταγωνισμού και παρατίθενται στη σχετική Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, λαμβανομένων υπόψη των εθνικών συνθηκών. Το εν λόγω πλαίσιο προσβλέπει στη δημιουργία ενός κοινού εναρμονιστικού πλαισίου στην Ευρωπαϊκή Ένωση και στοχεύει στη μείωση των εμποδίων εισόδου στην αγορά και την ενθάρρυνση των προοπτικών για αποτελεσματικό και υγιή ανταγωνισμό προς όφελος των καταναλωτών.

Αγορά 1 (2014) Αγορά Χονδρικής Παροχής σε Σταθερή Θέση Τερματισμού Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δημόσια Τηλεφωνικά Δίκτυα

Η αγορά Χονδρικής Παροχής σε Σταθερή Θέση Τερματισμού Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δημόσια Τηλεφωνικά Δίκτυα συμπεριλαμβάνεται στις αγορές που απαριθμούνται στο παράρτημα της Σύστασης 2014/710/EU. Σύμφωνα και με τα συμπεράσματα της εξέτασης αγοράς, η οποία ολοκληρώθηκε το Νοέμβριο του 2019, η σχετική αγορά δεν παρουσιάζεται επαρκώς ανταγωνιστική, οι CYTA, Eric Ltd, Primetel Plc, Cablenet Communication Systems Ltd, S.P Intelligent Telecoms Ltd, D.S.T.U. Telecom Limited, RichReach Corporation (CY) Ltd και MyTelco Ltd, κατέχουν Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά (ΣΙΑ), και ως εκ τούτου η εν λόγω αγορά απαιτεί εκ των προτέρων (ex ante) ρυθμιστική παρέμβαση.

Δεδομένου του αποτελέσματος της αξιολόγησης του καθεστώτος της σχετικής αγοράς, ο Επίτροπος προχώρησε στην έκδοση σχετικών Αποφάσεων, ήτοι των ΑΔΠ 92/2020 για CYTA, ΑΔΠ 88/2020 για Eric Ltd, ΑΔΠ 94/2020 για Primetel Plc, ΑΔΠ 95/2020 για Cablenet Communication Systems Ltd, ΑΔΠ 93/2020 για S.P Intelligent Telecoms Ltd, ΑΔΠ 91/2020 για D.S.T.U. Telecom Limited, ΑΔΠ 90/2020 για RichReach Corporation (CY) Ltd και ΑΔΠ 89/2020 για MyTelco Ltd, με τις οποίες καθόρισε τους οργανισμούς με ΣΙΑ και επέβαλε σε αυτούς τις ακόλουθες ρυθμιστικές υποχρεώσεις:

- α. υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου σύμφωνα με το άρθρο 59 του Νόμου,
- β. υποχρέωση Διαφάνειας σύμφωνα με το άρθρο 56 του Νόμου,
- γ. υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διάκρισης) σύμφωνα με το άρθρο 57 του Νόμου,
- δ. υποχρέωση Λογιστικού Διαχωρισμού σύμφωνα με το άρθρο 58 του Νόμου,
- ε. υποχρέωση Ελέγχου τιμών και κοστολόγησης σύμφωνα με το άρθρο 60 του Νόμου.

Αγορά 2 (2014) Αγορά Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας σε Επίπεδο Χονδρικής

Η αγορά Τερματισμού Φωνητικών Κλήσεων σε Μεμονωμένα Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας σε Επίπεδο Χονδρικής, συμπεριλαμβάνεται στις αγορές που απαριθμούνται στο παράρτημα της Σύστασης 2014/710/EU. Σύμφωνα και με τα συμπεράσματα της εξέτασης⁴, η οποία ολοκληρώθηκε το Νοέμβριο του 2019, η σχετική αγορά δεν παρουσιάζεται επαρκώς ανταγωνιστική, οι CYTA, Primetel Plc, Eric Ltd και Cablenet Communication Systems Ltd εξακολουθούν να κατέχουν Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά (ΣΙΑ), και ως εκ τούτου η εν λόγω αγορά απαιτεί εκ των προτέρων (ex ante) ρυθμιστική παρέμβαση.

Δεδομένου του αποτελέσματος της αξιολόγησης του καθεστώτος της σχετικής αγοράς, ο Επίτροπος προχώρησε στην έκδοση σχετικών Αποφάσεων, ήτοι των ΑΔΠ 98/2020 για CYTA, ΑΔΠ 99/2020 για Eric Ltd, ΑΔΠ 96/2020 για Primetel Plc, ΑΔΠ 97/2020 για Cablenet Communication Systems Ltd, με τις οποίες καθόρισε τους οργανισμούς με ΣΙΑ και επέβαλε σε αυτούς τις ακόλουθες ρυθμιστικές υποχρεώσεις:

- α. υποχρέωση παροχής πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου σύμφωνα με το άρθρο 59 του Νόμου,
- β. υποχρέωση Διαφάνειας σύμφωνα με το άρθρο 56 του Νόμου,
- γ. υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διάκρισης) σύμφωνα με το άρθρο 57 του Νόμου,
- δ. υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού,
- ε. υποχρέωση Ελέγχου τιμών και κοστολόγησης σύμφωνα με το άρθρο 60 του Νόμου.

Αγορά 15 (2003) Αγορά Πρόσβασης και Προέλευσης (Εκκίνηση) Κλήσεων στα Δημόσια Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας

Αναφορικά με τις υπηρεσίες Πρόσβασης και Προέλευσης (Εκκίνηση) Κλήσεων στα Δημόσια Δίκτυα Κινητής Τηλεφωνίας, ο Επίτροπος, μετά την ολοκλήρωση της εξέτασης αγοράς τον Ιούνιο του 2019, κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η σχετική αγορά δεν επιδέχεται εκ των προτέρων (ex ante) ρύθμιση αφού δεν έχουν ικανοποιηθεί σωρευτικά τα τρία κριτήρια ήτοι:

- 1. παρουσία υψηλών και μη παροδικών φραγμών εισόδου στην εν λόγω αγορά,
- 2. διάρθρωση της αγοράς που δεν τείνει προς την κατεύθυνση αποτελεσματικού ανταγωνισμού μέσα στο σχετικό χρονικό ορίζοντα,
- 3. ανεπάρκεια της εφαρμογής των κανόνων του ανταγωνισμού για την αντιμετώπιση των αστοχιών στην εν λόγω αγορά.

Δεδομένου του αποτελέσματος της αξιολόγησης των τριών κριτηρίων, ο Επίτροπος, με την Απόφαση 511/2019 ημερομηνίας 13/09/2019, προχώρησε σε απόσυρση των ex ante ρυθμιστικών υποχρεώσεων που επιβλήθηκαν με την Απόφαση 594/2015.

Με βάση τα νέα κοστολογικά στοιχεία που ήταν διαθέσιμα, ο Επίτροπος, στις 03 Οκτωβρίου 2019, προχώρησε στη διεξαγωγή της Δημόσιας Ακρόασης υπ' αρ. 02/2019 και εξέδωσε την Απόφαση υπ' αρ. 622/2019 ημερομηνίας 15 Νοεμβρίου 2019, με την οποία επιβλήθηκαν τροποποιήσεις στο Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών, Ειδικό Παράρτημα 1: Πρόσβαση στο Κινητό Δίκτυο για Παροχές Κινητού Ιδεατού Δικτύου (MVNO), Παράρτημα 3 – Τέλη Υπηρεσιών Κινητής Πρόσβασης, (Έκδοση 2019-1) της ΑΤΗΚ και τον καθορισμό ανώτατων χονδρικών τιμών πρόσβασης και προέλευσης κλήσεων στο κινητό δίκτυο της ΑΤΗΚ.

Αγορά 18 (2003) Χονδρική Αγορά Υπηρεσιών Μετάδοσης για τη Διανομή Τηλεοπτικού Περιεχομένου σε Τελικούς Χρήστες

Σύμφωνα με τα συμπεράσματα της εξέτασης της Χονδρικής Αγοράς Υπηρεσιών Μετάδοσης για τη Διανομή Τηλεοπτικού Περιεχομένου σε Τελικούς Χρήστες, η οποία ολοκληρώθηκε το Νοέμβριο του 2019, η σχετική αγορά δεν παρουσιάζεται επαρκώς ανταγωνιστική, η VELISTER LTD εξακολουθεί να κατέχει Σημαντική Ισχύ στη σχετική Αγορά (ΣΙΑ), και ως εκ τούτου η εν λόγω αγορά απαιτεί εκ των προτέρων (ex ante) ρυθμιστική παρέμβαση.

Δεδομένου του αποτελέσματος της αξιολόγησης του καθεστώτος της σχετικής αγοράς και του καθορισμού της VELISTER LTD ως οργανισμού με Σημαντική Ισχύ στην εν λόγω αγορά, ο Επίτροπος έχει προχωρήσει με την έκδοση της ΑΔΠ 82/2020 με την οποία επιβάλλονται στην VELISTER LTD οι ακόλουθες ρυθμιστικές υποχρεώσεις:

- α. υποχρέωση παραχώρησης πρόσβασης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων σε ενδιαφερόμενους παροχείς υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων σύμφωνα με το άρθρο 59 του Νόμου,
- β. υποχρέωση διαφάνειας μέσω της παροχής πληροφοριών και της δημοσίευσης Υποδείγματος Προσφοράς για Παροχή Υπηρεσίας Πρόσβασης σε δίκτυο επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης, σύμφωνα με το άρθρο 56 του Νόμου,

- γ. υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης) αφενός και παροχής υπηρεσίας πρόσβασης σε ενδιαφερόμενους παροχείς υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων σύμφωνα με το άρθρο 57 του Νόμου,
- δ. υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού, σύμφωνα με το άρθρο 58 του Νόμου, και
- ε. υποχρέωση ελέγχου τιμών και προσφοράς των σχετικών Υπηρεσιών Πρόσβασης με συνθήκες κοστοστρέφειας, σύμφωνα με το άρθρο 60 του Νόμου.

3.1.6.2 Επικαιροποίηση των Κοστολογικών Μοντέλων

Μετά από την επικαιροποίηση των κοστολογικών μοντέλων που ολοκληρώθηκε το προηγούμενο έτος, που περιλάμβαναν τις αλλαγές του δικτύου της Cyta για μετάβαση σε δίκτυο νέας γενιάς (NGN – Next Generation Network) και την ανάπτυξη του δικτύου πρόσβασης οπτικών ινών, το GERNET είχε προβεί σε έλεγχο των κοστολογικών αποτελεσμάτων για την περίοδο 2017 (απολογιστικά) και 2018 (προϋπολογιστικά) και προχώρησε σε εξέταση και έλεγχο όλων των χονδρικών τιμών που περιλαμβάνονταν στα Υποδείγματα Προσφοράς Αναφοράς.

Για την εξέταση των χονδρικών τιμών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών χρησιμοποιήθηκαν τα κοστολογικά μοντέλα του GERNET τα οποία αφορούν (i) **Ancillary services cost model**, (ii) **Mobile Network Bottom-up cost models**, (iii) **Fixed Network Bottom-up cost models** (iv) **Net Cost Universal Service Bottom-up cost models**, και (v) **Margin Squeeze model**.

Παράλληλα, εξετάστηκαν και αξιολογήθηκαν όλα τα χονδρικά τέλη που περιλαμβάνονται στα Υποδείγματα Προσφοράς Αναφοράς, βάσει των αποτελεσμάτων που έχουν προκύψει από τα κοστολογικά μοντέλα του GERNET.

Επιπρόσθετα, βάσει του περί Καθορισμού Μεθοδολογίας Υπολογισμού του Κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού (Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες), Διατάγματος του 2017 (ΚΔΠ 395/2017), οι Υπόχρεοι Παροχείς κοινοποίησαν στοιχεία για τις οικονομικές καταστάσεις, ελεγμένους χωριστούς λογαριασμούς, στοιχεία κοστολόγησης καθώς επίσης και συμπληρωμένα Ηλεκτρονικά Αρχεία (Data Request) για τα απολογιστικά αποτελέσματα που αφορούν το οικονομικό έτος 2018 καθώς επίσης και για προϋπολογιστικά αποτελέσματα που αφορούν το οικονομικό έτος 2019. Το GERNET, με τη χρήση των κοστολογικών μοντέλων που έχουν αναπτυχθεί, ολοκλήρωσε την αξιολόγηση τους τον Ιανουάριο του 2020.

3.2 Αγορά Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

3.2.1 Στρατηγική Ρύθμισης Αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Κατά το 2019, το GERHET προχώρησε σε εφαρμογή της Στρατηγικής Ρύθμισης της Ταχυδρομικής Αγοράς, όπως αυτή τέθηκε σε Δημόσια Διαβούλευση στο έγγραφο με τίτλο «Στρατηγική Ρύθμισης στην Ταχυδρομική Αγορά για την περίοδο Αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών», με περίοδο αναφοράς από τον Σεπτέμβριο του 2017 μέχρι τον Δεκέμβριο του 2019.

Η στρατηγική ρύθμισης του GERHET στον τομέα των ταχυδρομικών υπηρεσιών περιλαμβάνει:

- δημιουργία «καλαθίου υπηρεσιών εσωτερικού», στο οποίο η ρυθμιστική απαίτηση να περιορίζεται σε προσιτή τιμολόγηση της κάθε υπηρεσίας, με κατάργηση της υποχρέωσης κοστοστρεφούς τιμολόγησης. Ενόψει της μείωσης των όγκων εσωτερικού, η κίνηση αποτελεί βήμα διασφάλισης της βιωσιμότητας του Καθολικού Παροχέα Ταχυδρομικής Υπηρεσίας,
- επιβολή κοστοστρεφούς τιμολόγησης σε ταχυδρομικά αντικείμενα προς το εξωτερικό με στόχο την ενίσχυση της προοπτικής ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Κύπρο, και
- επιβολή υποχρέωσης πρόσβασης με σκοπό την ανάπτυξη του ανταγωνισμού και τη δημιουργία ανταγωνιστικών πιέσεων επί των λιανικών τιμών εσωτερικού.

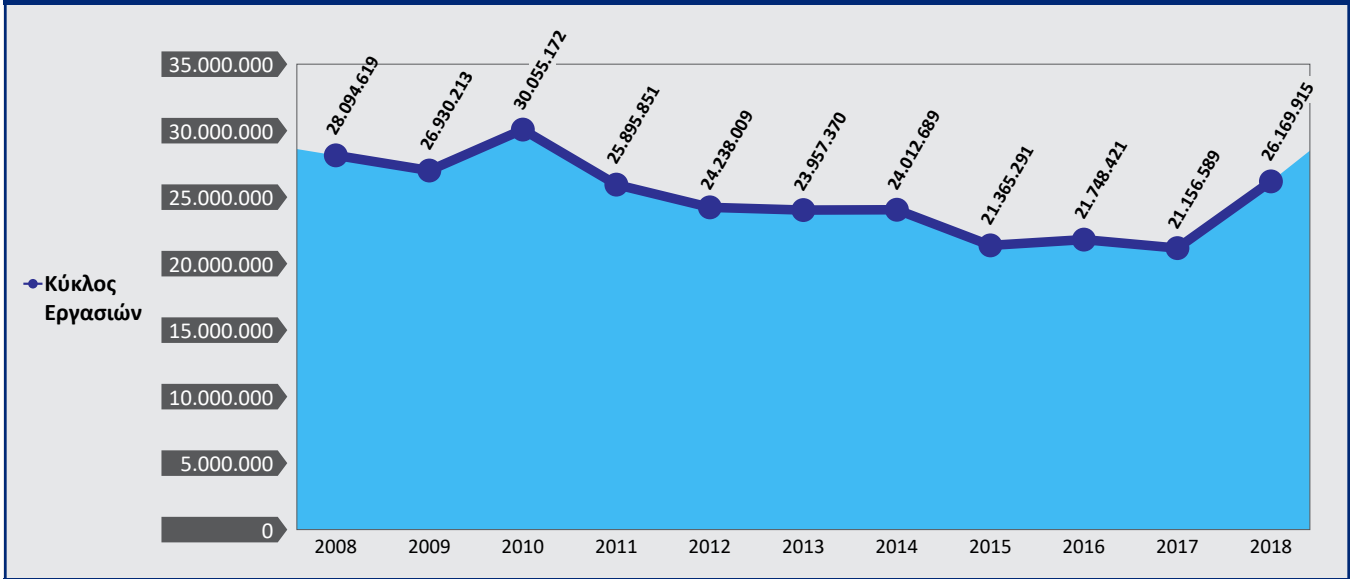
Ο Επίτροπος, κατά το 2019, εκκίνησε διαδικασία για την ετοιμασία σχετικής μελέτης αξιολόγησης, με βάση το άρθρο 126Α του Νόμου, για το ενδεχόμενο επιβολής υποχρέωσης πρόσβασης, στην ταχυδρομική υποδομή του δικτύου ή/και των υπηρεσιών που παρέχονται από τον παροχέα καθολικής υπηρεσίας, σε αδειοδοτημένους παροχείς ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Κύριος στόχος της ρυθμιστικής προσέγγισης της 'πρόσβασης', είναι η ανατροπή της απουσίας επιχειρηματικού ενδιαφέροντος (λόγω πυκνότητας πληθυσμού και του ανάγλυφου της χώρας) εκ μέρους των εναλλακτικών παροχέων να αναπτύξουν δίκτυο, το οποίο να εξυπηρετεί κατοίκους και μικρομεσαίες επιχειρήσεις (ΜμΕ) σε (απομακρυσμένες) αγροτικές περιοχές.

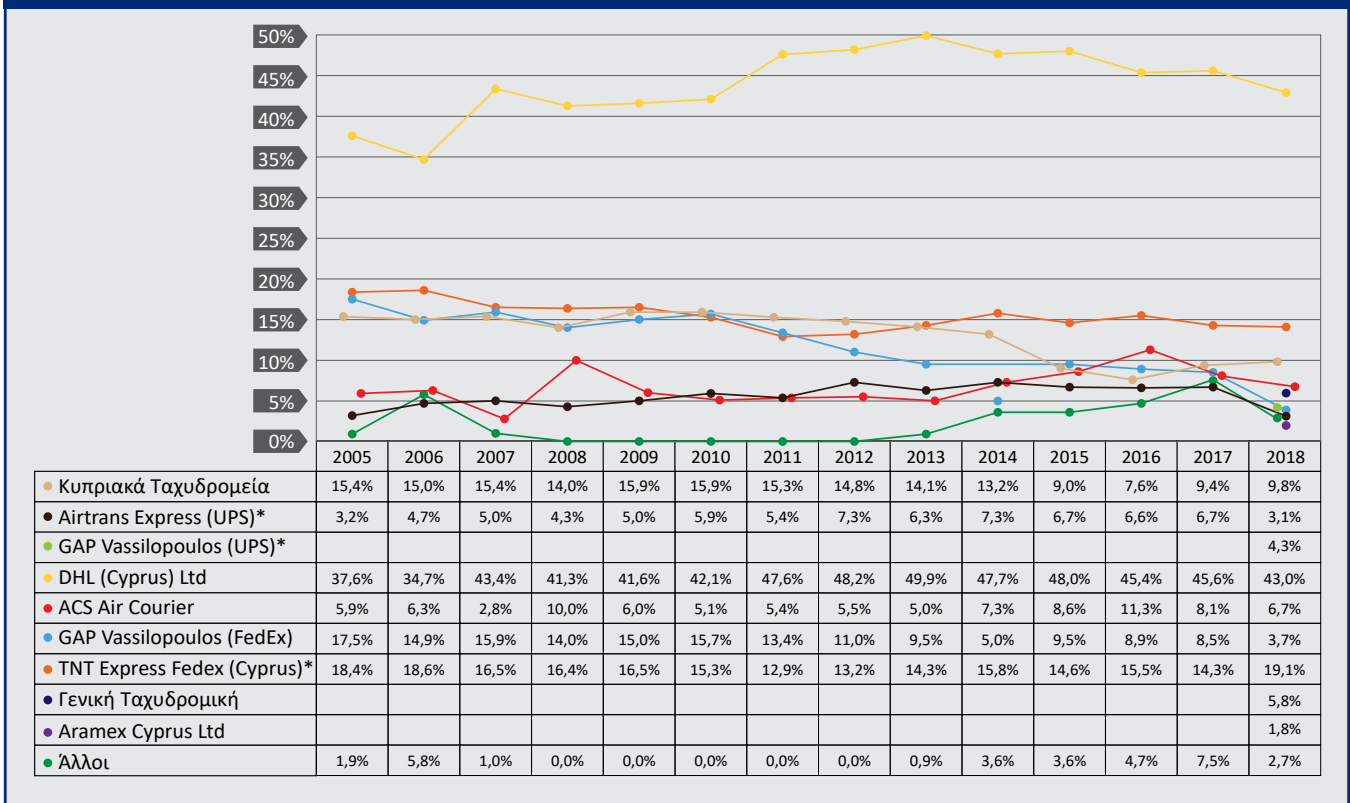
Η μελέτη αξιολόγησης της παροχής πρόσβασης αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου τριμήνου του 2020. Επιπλέον, ο Επίτροπος εξέτασε το ενδεχόμενο τροποποίησης του καθεστώτος αδειοδότησης, με την κατάργηση της διάκρισης μεταξύ 'ειδικής άδειας' και 'γενικής εξουσιοδότησης', στην αγορά ταχυδρομικών δικτύων και υπηρεσιών.

3.2.2 Παρατηρητήριο Αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Στο Παρατηρητήριο Αγοράς παρουσιάζεται η κατάσταση της αγοράς στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες καθώς και η ποιότητα παροχής Καθολικής Υπηρεσίας. Η πληροφόρηση βασίζεται στην αξιολόγηση στοιχείων που συλλέγονται από τους παροχείς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στη βάση ετήσιου ερωτηματολογίου. Το Παρατηρητήριο Αγοράς αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο για ενημέρωση των καταναλωτών, των υφιστάμενων και επίδοξων παροχέων καθώς και άλλων ενδιαφερομένων.

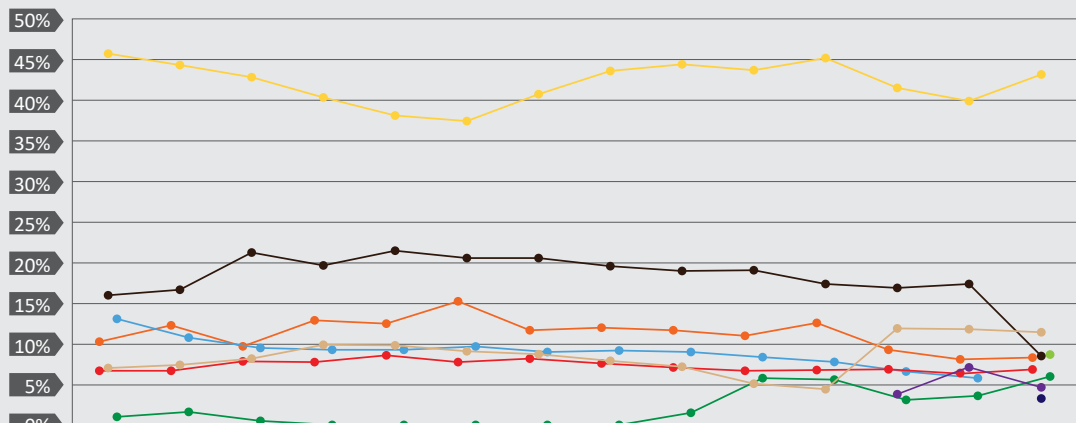
Γράφημα 15: Κύκλος Εργασιών Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (€)


Ο κύκλος εργασιών καθολικής υπηρεσίας παρουσιάστηκε αυξημένος για το 2018 (βλ. γράφημα 15), γεγονός που οφείλεται στην αλλαγή της λογιστικής προσέγγισης. Συγκεκριμένα, μέχρι το 2017 τα οικονομικά στοιχεία βασιζόνταν σε ταμειακή βάση, ενώ από το 2018 και έπειτα βασίζονται σε δεδουλευμένη βάση.

Γράφημα 16: Μερίδια Αγοράς (%) Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα⁵


Υπάρχουν αυξομειώσεις στα μερίδια αγοράς εξερχόμενων ταχυμεταφορών τα τελευταία χρόνια, γεγονός που οφείλεται στον έντονο ανταγωνισμό που παρατηρείται λόγω της αύξησης του ηλεκτρονικού εμπορίου.

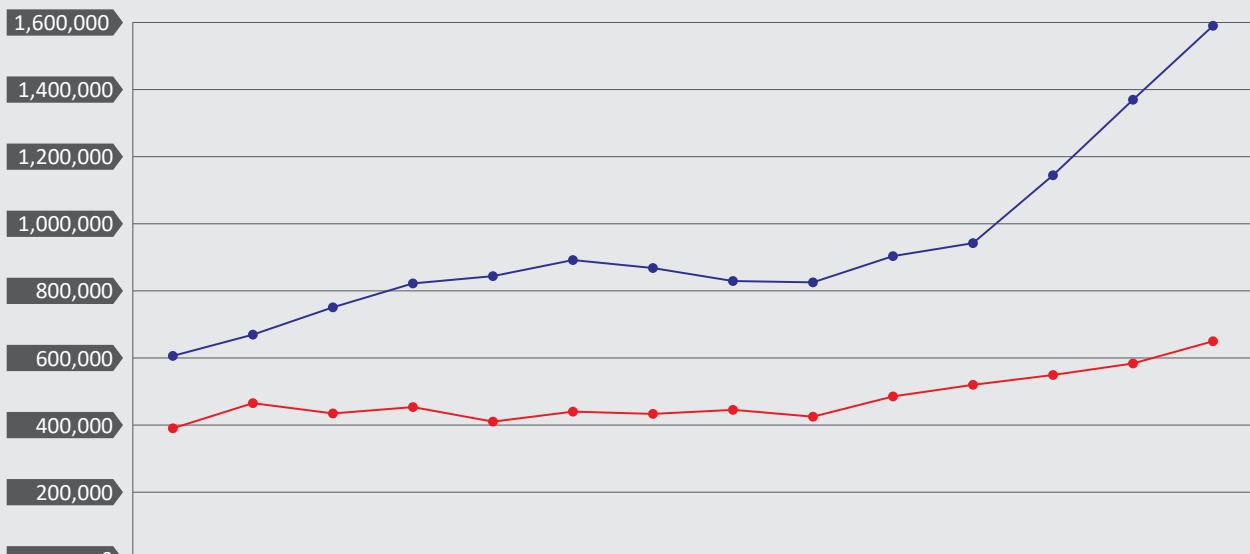
⁵ Τα στοιχεία για την Airtrans Express Services Ltd (UPS) αφορούν την περίοδο Ιαν.-Ιουν. 2018. Τα στοιχεία για την GAP Vassilopoulos (UPS) αφορούν την περίοδο Ιουλ.-Δεκ. 2018. Τον Ιούλιο 2018 η Fedex εξαγόρασε την TNT Express (Cyprus) και μετονομάστηκε σε TNT Express Fedex (Cyprus), συνεπώς τα στοιχεία για το 2018 περιλαμβάνουν και τις εργασίες της Fedex. Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

Γράφημα 17: Μερίδια Αγοράς (%) Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εισερχόμενα⁶


	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
● Κυπριακά Ταχυδρομεία	7,0%	7,4%	8,2%	9,9%	9,8%	9,1%	8,7%	7,9%	7,2%	5,1%	4,4%	11,9%	11,8%	11,4%
● Airtrans Express (UPS)*	16,0%	16,7%	21,3%	19,7%	21,5%	20,6%	20,6%	19,6%	19,0%	19,1%	17,4%	16,9%	17,4%	8,1%
● GAP Vassilopoulos (UPS)*														8,6%
● DHL (Cyprus) Ltd	45,8%	44,4%	42,9%	40,4%	38,2%	37,5%	41,8%	43,7%	44,5%	43,8%	45,3%	41,6%	39,8%	43,2%
● ACS Air Courier	6,7%	6,7%	7,9%	7,8%	8,6%	7,8%	8,2%	7,6%	7,1%	6,7%	6,8%	6,9%	6,4%	6,8%
● GAP Vassilopoulos (FedEx)	13,1%	10,8%	9,5%	9,3%	9,3%	9,7%	9,0%	9,2%	9,0%	8,4%	7,8%	6,6%	5,8%	
● TNT Express Fedex (Cyprus)*	10,3%	12,3%	9,7%	12,9%	12,5%	15,3%	11,7%	12,0%	11,7%	11,0%	12,6%	9,3%	8,1%	8,3%
● Γενική Ταχυδρομική														3,2%
● Aramex Cyprus Ltd												3,8%	7,1%	4,6%
● Άλλοι	1,0%	1,6%	0,5%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	1,5%	5,8%	5,6%	3,1%	3,6%	5,9%

Σημείωση: Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

Υπάρχουν αυξομειώσεις στα μερίδια αγοράς εισερχόμενων ταχυμεταφορών τα τελευταία χρόνια, γεγονός που οφείλεται στον έντονο ανταγωνισμό που παρατηρείται και τις αυξημένες αγορές που πραγματοποιούνται μέσω διαδικτύου τα τελευταία χρόνια.

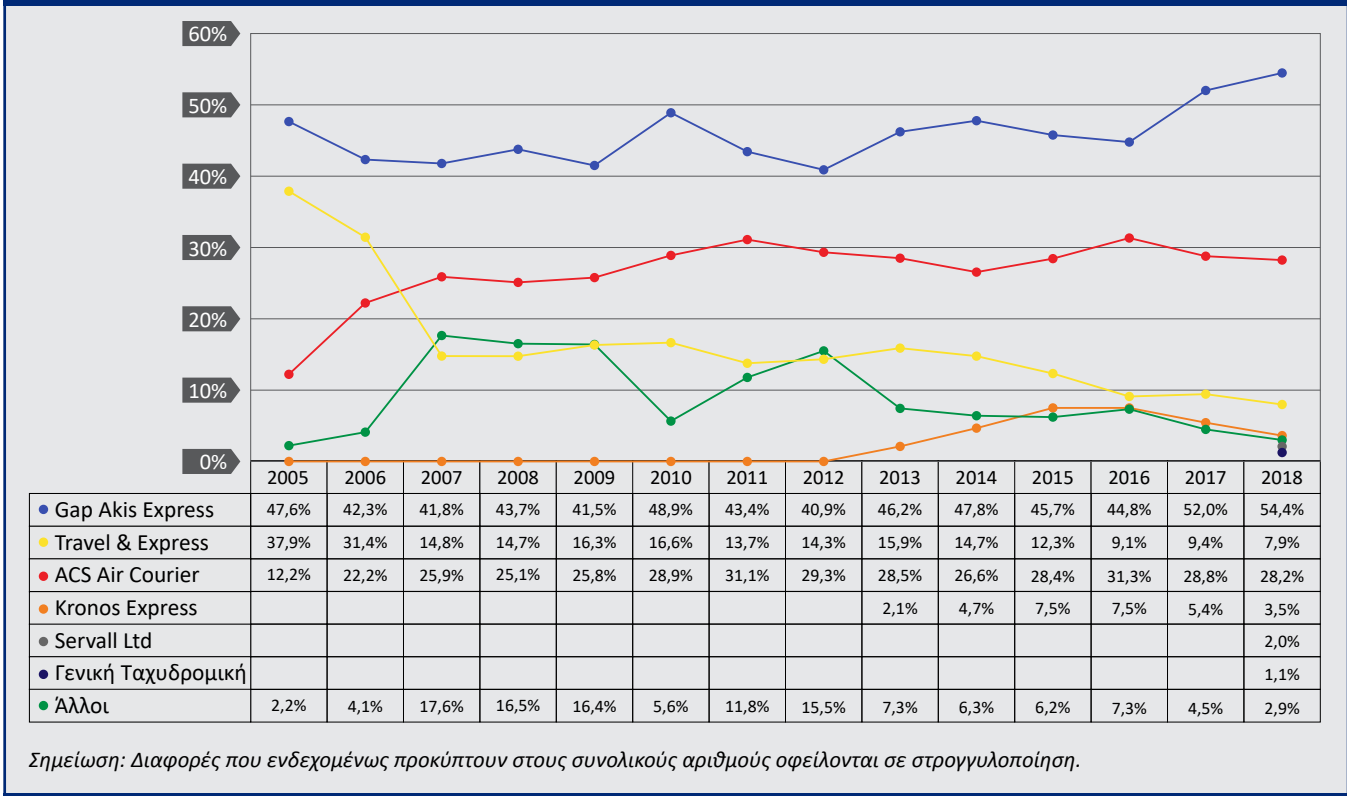
Γράφημα 18: Υπηρεσία Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα & Εισερχόμενα (Αρ. Αντικειμένων)


	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
● Εξερχόμενα	390,999	462,108	438,367	557,480	510,956	540,525	535,632	544,145	526,789	484,607	520,409	549,330	583,880	645,342
● Εισερχόμενα	607,624	668,209	748,699	821,331	843,044	893,944	868,674	832,962	824,863	900,733	940,279	1,144,339	1,375,521	1,596,455

⁶ Τα στοιχεία για την Airtrans Express Services Ltd (UPS) αφορούν την περίοδο Ιαν.-Ιουν. 2018. Τα στοιχεία για την GAP Vassilopoulos (UPS) αφορούν την περίοδο Ιουλ.-Δεκ. 2018. Τον Ιούλιο 2018 η Fedex εξαγόρασε την TNT Express (Cyprus) και μετονομάστηκε σε TNT Express Fedex (Cyprus), συνεπώς τα στοιχεία για το 2018 περιλαμβάνουν και τις εργασίες της Fedex. Διαφορές που ενδεχομένως προκύπτουν στους συνολικούς αριθμούς οφείλονται σε στρογγυλοποίηση.

Ο αριθμός εισερχόμενων αντικειμένων παρουσιάζει μια αύξηση 16% ενώ τα εξερχόμενα παρουσιάζουν μικρότερη αύξηση της τάξεως του 11%. Η αύξηση τόσο των εισερχόμενων όσο και των εξερχόμενων αντικειμένων οφείλεται κυρίως στην αύξηση του ηλεκτρονικού εμπορίου⁷.

Γράφημα 19: Μεριδία Αγοράς (%) Υπηρεσίας Τοπικών Ταχυμεταφορών (Βάσει Κύκλου Εργασιών)



Υπάρχουν αυξομειώσεις στα μερίδια αγοράς υπηρεσιών τοπικών ταχυμεταφορών τα τελευταία χρόνια που οφείλεται στον έντονο ανταγωνισμό και τις αλλαγές των συνηθειών των καταναλωτών, με τις αγορές online να αυξάνονται κάθε χρόνο.

3.2.3 Επικαιροποίηση Κοστολογικού Μοντέλου

Το GERHET προέβη στην αγορά υπηρεσιών με στόχο την επικαιροποίηση του υφιστάμενου κοστολογικού μοντέλου Bottom Up, βάσει του οποίου υπολογίζεται η λιανική και χονδρική τιμή των προϊόντων καθολικής υπηρεσίας του Κυπριακού Ταχυδρομείου, χρησιμοποιώντας τη μεθοδολογία του Μέσου Συνολικού Κόστους [Average Total Cost (ATC)]. Το επικαιροποιημένο κοστολογικό μοντέλο θα επιτρέπει επίσης τον υπολογισμό χονδρικών τιμών πρόσβασης στο ταχυδρομικό δίκτυο του Κυπριακού Ταχυδρομείου σε επίπεδο συλλογής, διαλογής (εισερχόμενης και εξερχόμενης), μεταφοράς και παράδοσης. Θα διενεργεί έλεγχο ως προς την ύπαρξη συμπίεσης περιθωρίου κέρδους μεταξύ των σχετικών λιανικών και χονδρικών τιμών και θα υπολογίζει το καθαρό κόστος της Καθολικής Υπηρεσίας. Τέλος, το επικαιροποιημένο μοντέλο θα έχει τη δυνατότητα να παρουσιάζει τα μοναδιαία κόστη λιανικών και χονδρικών υπηρεσιών που περιλαμβάνονται στην Καθολική Υπηρεσία και που προκύπτουν από το μοντέλο, ανά υπηρεσία/μέγεθος και βάρος, καθώς επίσης σε μορφή καλαθιού σύμφωνα με την υφιστάμενη ή/και μελλοντική ρύθμιση των λιανικών τελών. Η τελική αποδοχή του μοντέλου αναμένεται να γίνει εντός του πρώτου εξαμήνου του 2020.

⁷ [https://digital-agenda-data.eu/charts/see-the-evolution-of-an-indicator-and-compare-countries#chart={%22indicator-group%22:%22ecommerce%22,%22indicator%22:%22i_blt12%22,%22breakdown%22:%22empl_une%22,%22unit-measure%22:%22pc_ind_ilt12%22,%22ref-area%22:\[%22CY%22\]}](https://digital-agenda-data.eu/charts/see-the-evolution-of-an-indicator-and-compare-countries#chart={%22indicator-group%22:%22ecommerce%22,%22indicator%22:%22i_blt12%22,%22breakdown%22:%22empl_une%22,%22unit-measure%22:%22pc_ind_ilt12%22,%22ref-area%22:[%22CY%22]})

3.3 Ενιαία Ψηφιακή Αγορά

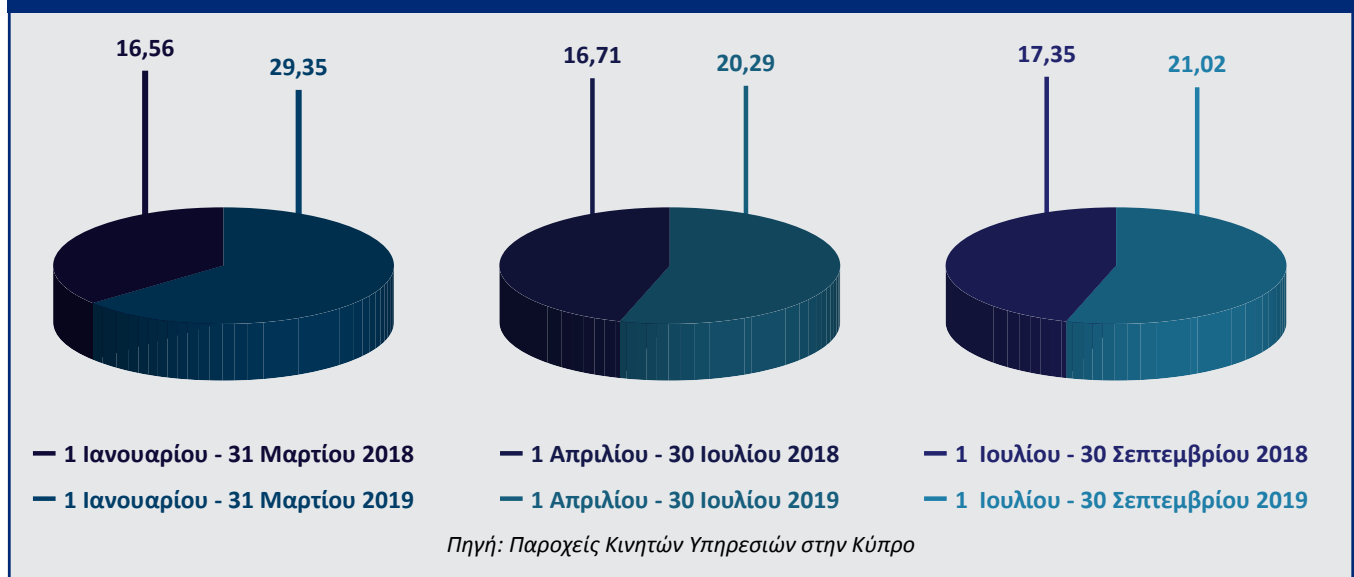
3.3.1 Εφαρμογή και Εποπτεία Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Διεθνή Περιοχή και για το Ανοικτό Διαδίκτυο

3.3.1.1 Διεθνής Περιοχή

Κατόπιν της κατάργησης των πρόσθετων χρεώσεων διεθνούς περιοχής μεταξύ των χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης και των χωρών της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης, το GERNET παρακολούθησε την εξέλιξη της αγοράς και με ικανοποίηση έχει παρατηρήσει ότι οι Κύπριοι συνδρομητές των παροχών κινητών υπηρεσιών, ΑΤΗΚ, ΕΡIC, Primetel και Cablenet, χρησιμοποιούν τις κινητές τηλεπικοινωνιακές τους υπηρεσίες με μεγαλύτερη ελευθερία στο εξωτερικό εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης, ιδίως όσον αφορά τα δεδομένα κινητής τηλεφωνίας.

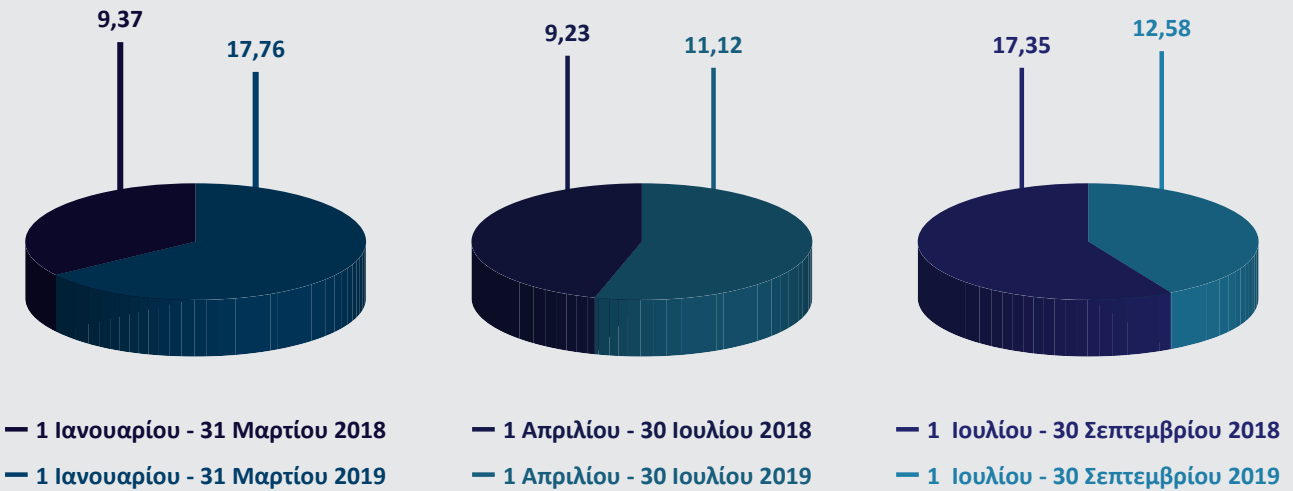
Πιο κάτω παρουσιάζονται τα στατιστικά στοιχεία αναφορικά με τη χρήση των υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας (κλήσεις, σύντομα μηνύματα και δεδομένα) από Κύπριους ταξιδιώτες σε περιοχές εντός της Ε.Ε. και της Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης.

Γράφημα 20: Κλήσεις (Λεπτά) που έχουν πραγματοποιηθεί από Κύπριους Συνδρομητές σε Περιοχή εντός Ε.Ε. και Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης



Αναφορικά με το μέσο όρο κλήσεων, παρατηρείται ότι κατά την διάρκεια του 2019 (με βάση τα τελευταία διαθέσιμα στοιχεία), η χρήση των υπηρεσιών κλήσεων από καταναλωτές σε περιοχές ήταν συγκριτικά αυξημένη σε σχέση με τις αντίστοιχες περιόδους του 2018. Συγκεκριμένα, η αύξηση για την τελευταία περίοδο υπό εξέταση, δηλ. μεταξύ της περιόδου 1 Ιουλίου 2018 – 30 Σεπτεμβρίου 2018 και της αντίστοιχης περιόδου για το 2019 ήταν 21%.

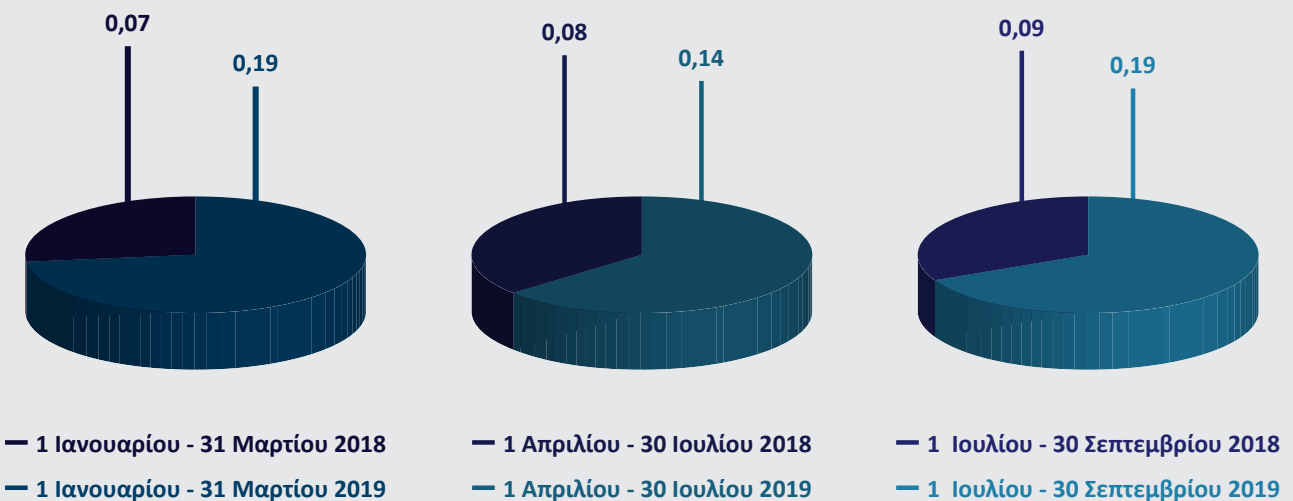
Γράφημα 21: Αριθμός Σύντομων Μηνυμάτων που έχουν αποσταλεί από Κύπριους Συνδρομητές σε Περιαγωγή, εντός της Ε.Ε. και Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης



Πηγή: Παροχείς Κινητών Υπηρεσιών στην Κύπρο

Σε σχέση με τη χρήση σύντομων μηνυμάτων, για τα έτη 2018 και 2019 παρατηρείται αύξηση της χρήσης μεταξύ των αντίστοιχων περιόδων 1 Ιανουαρίου – 31 Μαρτίου και 1 Απριλίου – 30 Ιουνίου και μείωση της χρήσης μεταξύ των αντίστοιχων περιόδων 1 Ιουλίου – 30 Σεπτεμβρίου. Η μείωση στην χρήση σύντομων μηνυμάτων κατά την τελευταία περίοδο εξέτασης, δυνατόν να προκύπτει από την αυξημένη χρήση των υπηρεσιών δεδομένων και την εναλλακτική επιλογή με την χρήση εφαρμογών οι οποίες επιτρέπουν τη σύνταξη και αποστολή μηνυμάτων μέσω υπηρεσιών διαδικτύου.

Γράφημα 22: Χρήση Δεδομένων από Κύπριους Συνδρομητές σε περιαγωγή, εντός της Ε.Ε. και Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης



Πηγή: Παροχείς Κινητών Υπηρεσιών στην Κύπρο

Αναφορικά με το μέσο όγκο χρήσης δεδομένων (GB) και με βάση τα πιο πάνω στατιστικά, για όλη τη διάρκεια του 2019 παρατηρείται αύξηση στη χρήση δεδομένων εκ μέρους των καταναλωτών. Συγκεκριμένα, μεταξύ της περιόδου Ιούλιος-Σεπτέμβριος 2018 και της αντίστοιχης περιόδου του 2019 (τελευταία περίοδος διαθέσιμων στοιχείων), σημειώθηκε 111% αύξηση στη χρήση δεδομένων εκ μέρους των καταναλωτών.

Το GERNET σημειώνει με ικανοποίηση το γεγονός ότι, παρά τη δικαίωση των προβλέψεων του για αύξηση της τηλεπικοινωνιακής δραστηριότητας εκ μέρους των επισκεπτών από χώρες-μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και Ευρωπαϊκής Οικονομικής Ζώνης, τα αντανακλαστικά των παροχέων στην Κύπρο λειτούργησαν εξαιρετικά, γεγονός που καταγράφεται στην εκ μέρους τους έγκαιρη αναβάθμιση των δικτύων με αποτέλεσμα για το έτος 2019 να μην παρατηρηθούν, ούτε να καταγραφούν παράπονα καταναλωτών σε σχέση με την ποιότητα παροχής υπηρεσιών.

3.3.1.2 Ανοικτό Διαδίκτυο

Οι πρόνοιες της νομοθεσίας, του Κανονισμού 2015/2120 και της ΚΔΠ 72/2017, έχουν ως κύριο στόχο την προστασία των καταναλωτών μέσω υποχρεώσεων που επιβάλλονται στους παροχείς υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο. Το GERNET, στα πλαίσια της συνεχούς εποπτείας της αγοράς, ζήτησε από τους παροχείς υπηρεσιών διαδικτύου την ετοιμασία και κοινοποίηση σχετικών εκθέσεων που αφορούσαν την περίοδο από 30 Απριλίου 2018 μέχρι 30 Απριλίου 2019. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονταν στις εκθέσεις των παροχέων αξιολογήθηκαν λεπτομερώς από το GERNET σε σχέση με τη συμμόρφωσή τους με τις πρόνοιες της Κ.Δ.Π 72/2017 και του Κανονισμού 2015/2120.

Ως γενική διαπίστωση αναφέρεται ότι οι παροχείς συμμορφώνονται με τις πρόνοιες της νομοθεσίας, ενώ σε μεμονωμένες περιπτώσεις όπου διαπιστώθηκε ενδεχόμενη παραβίαση, αυτές εξετάστηκαν περαιτέρω και προγραμματίστηκαν επακόλουθες ενέργειες, περιλαμβανομένων υποδείξεων στους εν λόγω παροχείς για παύση των σχετικών παραβάσεων.

Στο πλαίσιο της περαιτέρω ενίσχυσης της εποπτείας των ευρυζωνικών υπηρεσιών, το GERNET προχώρησε εντός του 2019 με την ανάπτυξη νέου αναβαθμισμένου εργαλείου μετρήσεων και αξιολόγησης της ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων, τόσο για σταθερά, όσο και κινητά δίκτυα. Το έργο ολοκληρώθηκε το Δεκέμβριο του 2019.

4. ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

4.1 Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών

4.1.1 Παρακολούθηση Εφαρμογής Διατάγματος για την Ασφάλεια των Δικτύων και των Πληροφοριών

Το Περί Ασφάλειας Δικτύων και Πληροφοριών Διάταγμα του 2011 (ΚΔΠ 253/2011) έχει ως κύριο σκοπό τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της επιχειρησιακής συνέχειας των δικτύων και υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Το GERNET παρακολουθεί την υλοποίηση των σχετικών ρυθμιστικών υποχρεώσεων για τα δίκτυα και υπηρεσίες που παρέχονται προς τους συνδρομητές. Με βάση τις πιο πάνω υποχρεώσεις, οι επηρεαζόμενοι φορείς κοινοποιούν, στο τέλος κάθε έτους, τα σχέδια αξιολόγησης κινδύνου και σχέδια έκτακτης ανάγκης, καθώς επίσης, μέχρι το τέλος του Μάρτη του επόμενου χρόνου, τα σχέδια επιχειρησιακής τους συνέχειας.

Το GERNET συνέχισε την εποπτεία εφαρμογής των ρυθμιστικών υποχρεώσεων και των μέτρων ασφάλειας κατά το 2019, και επικεντρώθηκε στη συνεργασία με τους αξιολογούμενους φορείς, ώστε να προχωρήσει η συμμόρφωση τους με τη σχετική νομοθεσία, αλλά και να προωθηθεί η πρακτική υλοποίηση των διαφόρων διαδικασιών που προνοούνταν στα σχέδια επιχειρησιακής συνέχειας.

4.1.2 Γνωστοποίηση Παραβιάσεων Ασφάλειας Προσωπικών Δεδομένων από τους Παροχείς Δημόσια Διαθέσιμων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Στο πλαίσιο της παρακολούθησης του Διατάγματος Περί Κοινοποίησης Παραβιάσεων Ασφάλειας ή Απώλειας Ακεραιότητας Δικτύων ή/και Υπηρεσιών του 2013, το GERNET εξέτασε συνολικά 6 συμβάντα, τα οποία κοινοποιήθηκαν από τους παροχείς, μέσω της ασφαλισμένης πλατφόρμας SCOPEC (Security Compliance Portal for Electronic Communications) που δημιουργήθηκε για το σκοπό αυτό, και αφορούσαν διακοπή της παροχής υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Οι κύριες αιτίες που προκάλεσαν τις εν λόγω διακοπές κατά το 2019, ήταν:

- αποκοπή τροφοδοσίας ηλεκτρικής ενέργειας λόγω καταιγίδων,
- αστοχία τροφοδοτικών μονάδων, και
- υπερφόρτωση κόμβων λόγω αστοχίας υλικού ή λογισμικού.

Από τα εν λόγω συμβάντα επηρεάστηκαν τα δίκτυα σταθερής και κινητής τηλεφωνίας, καθώς επίσης η πρόσβαση στο διαδίκτυο μέσω σταθερού/κινητού δικτύου. Λαμβάνοντας υπόψη όλα τα συμβάντα, επηρεάστηκαν κατά μέσο όρο περίπου 40.000 καταναλωτές ανά περιστατικό (μικρότερος αριθμός επηρεαζόμενων καταναλωτών 10.000 και μέγιστος 130.000). Ο μέσος όρος διάρκειας των διακοπών υπηρεσίας ανερχόταν περίπου στις 3.5 ώρες (μικρότερη διάρκεια διακοπής μερικά λεπτά και μεγαλύτερη 8 ώρες).

Το GERNET βρισκόταν σε διαρκή επικοινωνία με τους επηρεαζόμενους παροχείς από το χρόνο κοινοποίησης του κάθε συμβάντος, με σκοπό τη διαχείρισή του και το συντονισμό ενεργειών, σε περίπτωση που αυτό ήταν απαραίτητο, για μείωση των επιπτώσεων και επιστροφή σε κανονικά επίπεδα λειτουργίας των δικτύων που επηρεάστηκαν.

4.2 Ονοματοδοσία και Διευθυνσιοδότηση

Ολοκληρώθηκε η διαδικασία αναθεώρησης και ενοποίησης του κειμένου του Περί Καθορισμού της Διαδικασίας Εκχώρησης Άδειας Χρήσης και Διαχείρισης Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy», Διατάγματος του 2019 (ΚΔΠ 340/2019), το οποίο τέθηκε σε ισχύ στις 22 Οκτωβρίου 2019. Οι αλλαγές οι οποίες επέφερε το νέο Διάταγμα είχαν σκοπό να αυτοματοποιήσουν και ταυτόχρονα απλοποιήσουν τις διαδικασίες εγγραφής, ανανέωσης, τερματισμού, διαγραφής Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy». Επίσης, εναρμονίζονται με αυτές που εφαρμόζονται στο ηλεκτρονικό σύστημα που εγκαταστάθηκε και τέθηκε σε λειτουργία προς το κοινό από το Πανεπιστήμιο Κύπρου ως Διαχειριστής, εντός του Οκτωβρίου 2019. Ταυτόχρονα, η νέα διαδικασία μειώνει το λειτουργικό κόστος και τη γραφειοκρατία έτσι ώστε να διοχετευτούν οι περιορισμένοι πόροι σε πιο ουσιαστικούς τομείς της διαχείρισης του «.cy» (πχ. DNSSEC).

Οι πιο σημαντικές επιμέρους αλλαγές επικεντρώνονται επίσης, στην υποχρέωση εναρμόνισης του διαχειριστή με τον νέο Κανονισμό του GDPR, την προσθήκη της δυνατότητας εγγραφής για πέντε και δέκα χρόνια, την προσθήκη της δυνατότητας εγγραφής από πρόσωπα που βρίσκονται εκτός Κυπριακής Δημοκρατίας με την αναγραφή του αριθμού Ταυτότητας ή/και Διαβατηρίου, διασφαλίζοντας ταυτόχρονα την προστασία του εθνικού αυτού πόρου από εξωγενή και κακόβουλη εκμετάλλευσή του, εισάγοντας πρόνοιες σύμφωνα με τις οδηγίες του Υπουργείου Εξωτερικών. Τέλος, εισήχθησαν πρόνοιες που απαγορεύουν τη διάθεση ονόματος που δεν ανανεώθηκε για περίοδο ενός μηνός και ενοποίηση των τελών για όλες τις κατηγορίες.

5. ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

5.1 Καθολική Υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Η Καθολική Υπηρεσία συνίσταται στην παροχή καθορισμένης στοιχειώδους δέσμης υπηρεσιών καθορισμένης ποιότητας σε όλους τους τελικούς χρήστες σε προσιτή τιμή.

5.1.1 Πεδίο Καθολικής Υπηρεσίας

Το πεδίο της Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όπως καθορίστηκε με την Απόφαση περί Καθορισμού του πεδίου της Καθολικής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π. 318/2014), περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- α. Σύνδεση σε σταθερή θέση με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση στις συναφείς τηλεφωνικές υπηρεσίες,
- β. υπηρεσίες πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και παροχής καταλόγων συνδρομητών σε ηλεκτρονική μορφή,
- γ. υπηρεσίες ή ευκολίες για άτομα με ειδικές ανάγκες, χαμηλό εισόδημα ή/και ειδικές κοινωνικές ανάγκες, και
- δ. δωρεάν πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

5.1.2 Υπολογισμός του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας

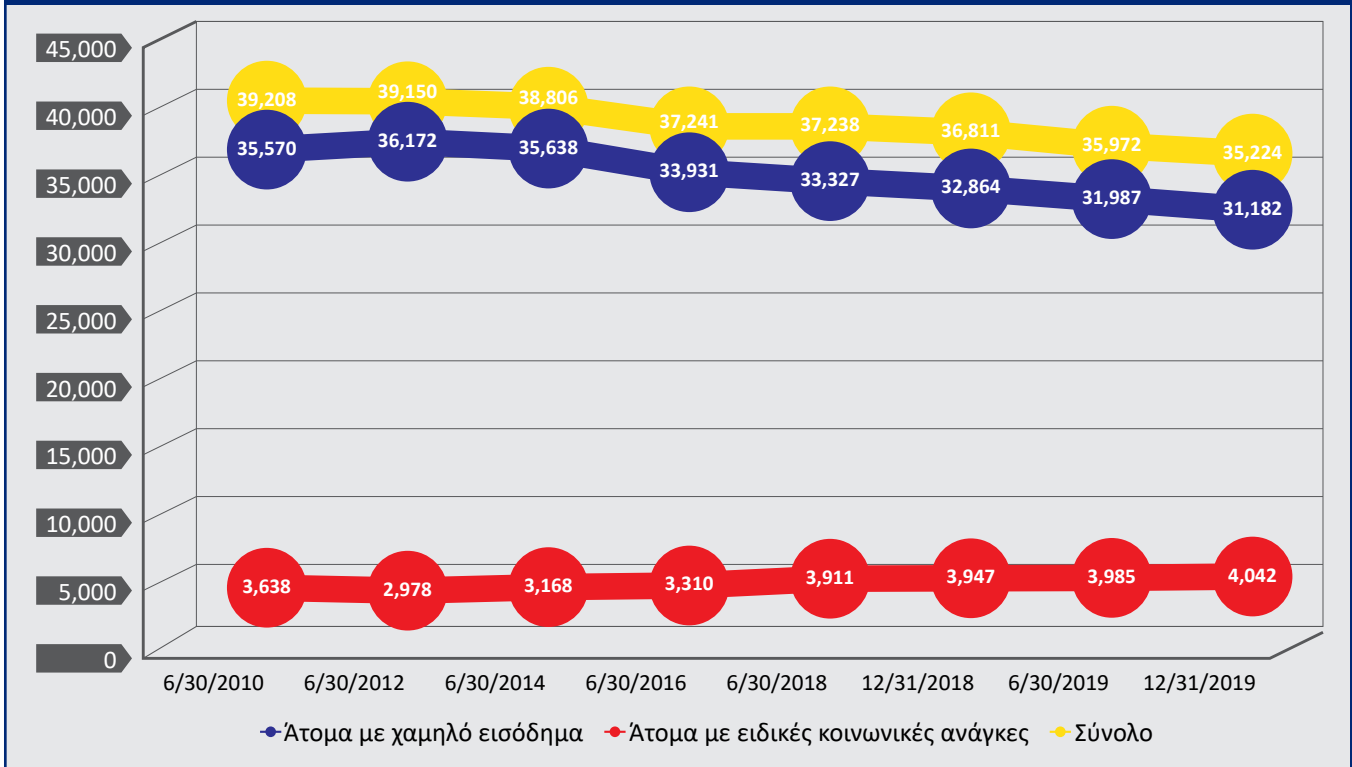
Ο καθορισμός του Καθαρού Κόστους Παροχής Καθολικών Υπηρεσιών αξιολογείται, μετά από την υποβολή σχετικού αιτήματος από τον καθολικό παροχέα, βάσει των αποτελεσμάτων του κοστολογικού μοντέλου που αναπτύχθηκε από το GERNET για το συγκεκριμένο σκοπό. Ο μηχανισμός υπολογισμού του Καθαρού Κόστους Παροχής της Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, με σκοπό την αποζημίωση του καθολικού παροχέα με κατάλληλο μηχανισμό χρηματοδότησης, καθορίζεται στο περί Καθορισμού του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 367/2017. Κατά το 2019 δεν υπήρχε σχετικό αίτημα εκ μέρους του Καθολικού Παροχέα.

5.1.3 Ειδικά Τιμολογιακά Πακέτα

Με βάση το νέο Διάταγμα 56/2018, οι δικαιούχοι των ειδικών τιμολογιακών πακέτων καθορίζονται ως άτομα με ειδικές κοινωνικές ανάγκες και άτομα με χαμηλό εισόδημα. Οι κατηγορίες αναπηρίας που καθορίζονται ως δικαιούχοι των ειδικών τιμολογιακών πακέτων είναι με βάση τη Σύμβαση των Δικαιωμάτων των Ατόμων με Αναπηρίες των Ηνωμένων Εθνών, ως αυτή επικυρώθηκε από την Κυπριακή Δημοκρατία. Οι κατηγορίες με χαμηλό εισόδημα καθορίζονται ως οι λήπτες του Ελάχιστου Εγγυημένου Εισοδήματος και των εν ισχύει Δημόσιων Βοηθημάτων.

Επιπρόσθετα, στο υπό αναφορά Διάταγμα, προσδιορίζονται οι απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούνται από το τιμολογιακό πακέτο, συμπεριλαμβανομένου και του μηχανισμού ελέγχου που θα ακολουθεί ο Παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για να αποφασίσει ποιοι από τους συνδρομητές του θα δικαιούνται να είναι λήπτες των πακέτων αυτών.

Πιο κάτω παρουσιάζονται στατιστικά στοιχεία, σε σχέση με τον αριθμό των ληπτών των ειδικών τιμολογιακών πακέτων έως και τις 31 Δεκεμβρίου 2019.

Γράφημα 23: Αριθμός Δικαιούχων Ειδικών Τιμολογιακών Πακέτων


5.2 Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Επιδόσεις Ποιότητας Κυπριακού Ταχυδρομείου

Σύμφωνα με το περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Διάταγμα του 2005, ΚΔΠ 435/2005, το Κυπριακό Ταχυδρομείο, ως ο φορέας παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, υποχρεούται να παρέχει στους χρήστες Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Δημοκρατίας στο οποίο βρίσκονται, Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία όπως προσδιορίζεται στο Νόμο και σύμφωνα με τις ποιοτικές προδιαγραφές που ορίζει το Παράρτημα Ι του εν λόγω Διατάγματος.

Τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α΄ Προτεραιότητας στον παραλήπτη, μετά από 1 (μία) ή 3 (τρεις) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η), οφείλουν να είναι:

ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
H + 1*	90%
H + 3**	97%

Ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού Α΄ Προτεραιότητας στον παραλήπτη, μετά από 3 (τρεις) ή 5 (πέντε) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η), οφείλουν να είναι:

A. Εξερχόμενη αλληλογραφία

ΖΩΝΕΣ	ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
A	H + 3*	85%
	H + 5**	97%
B	H + 3*	85%
	H + 5**	97%

B. Εισερχόμενη αλληλογραφία

ΖΩΝΕΣ	ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
A	H + 3*	85%
	H + 5**	97%
B	H + 3*	85%
	H + 5**	97%

Ζώνη A: Ευρωπαϊκές χώρες, μέλη της International Post Corporation (IPC), με καθημερινή απευθείας πτήση.

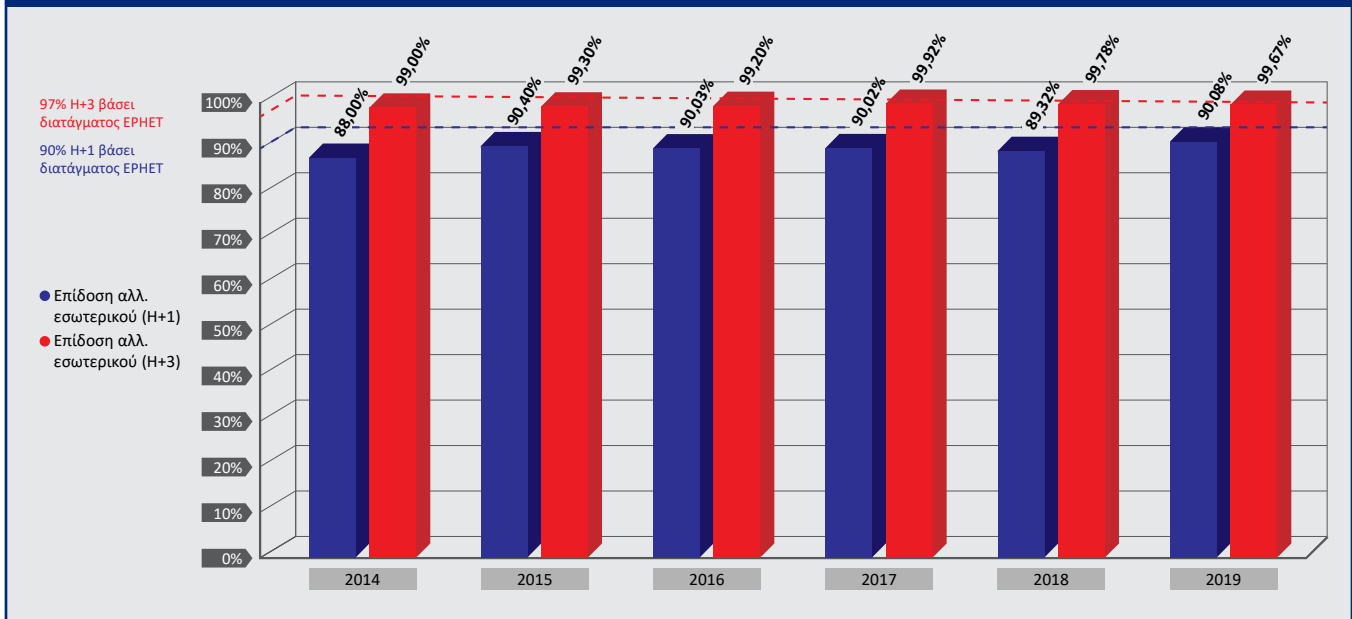
Ζώνη B: Ευρωπαϊκές χώρες, μέλη της International Post Corporation (IPC), χωρίς καθημερινή απευθείας πτήση.

Ο στόχος ισχύει για κάθε προορισμό που περιλαμβάνεται στις ανωτέρω ζώνες.

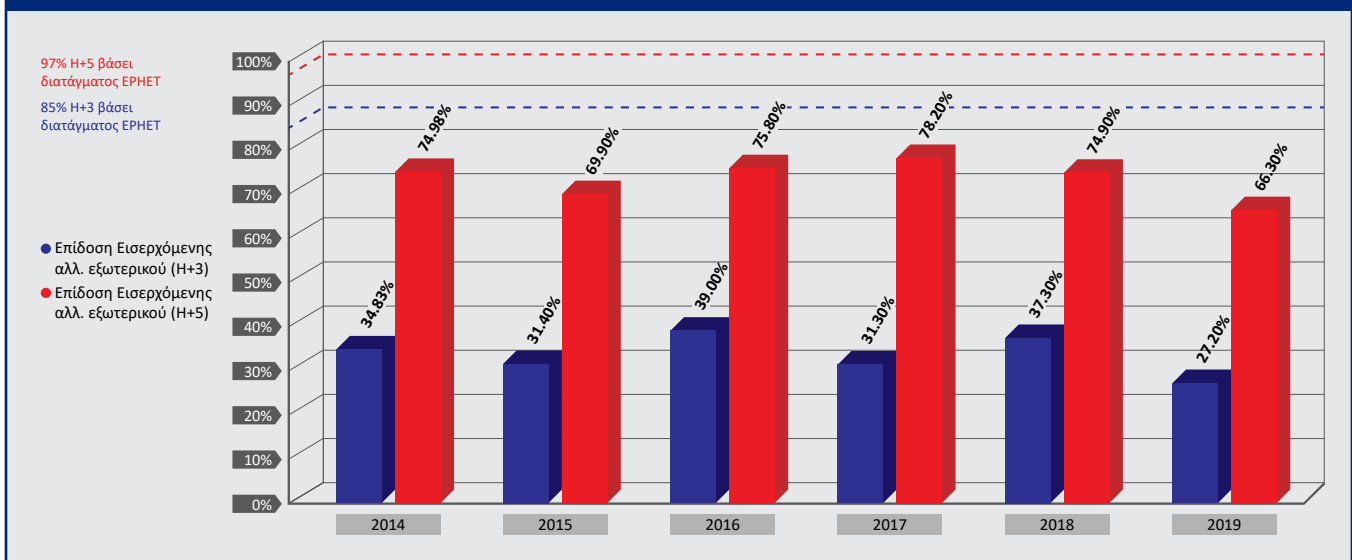
* Το ποσοστό αυτό αποτελεί δείκτη της ταχύτητας διακίνησης της αλληλογραφίας.

** Το ποσοστό αυτό αποτελεί δείκτη αξιοπιστίας της παρεχόμενης υπηρεσίας.

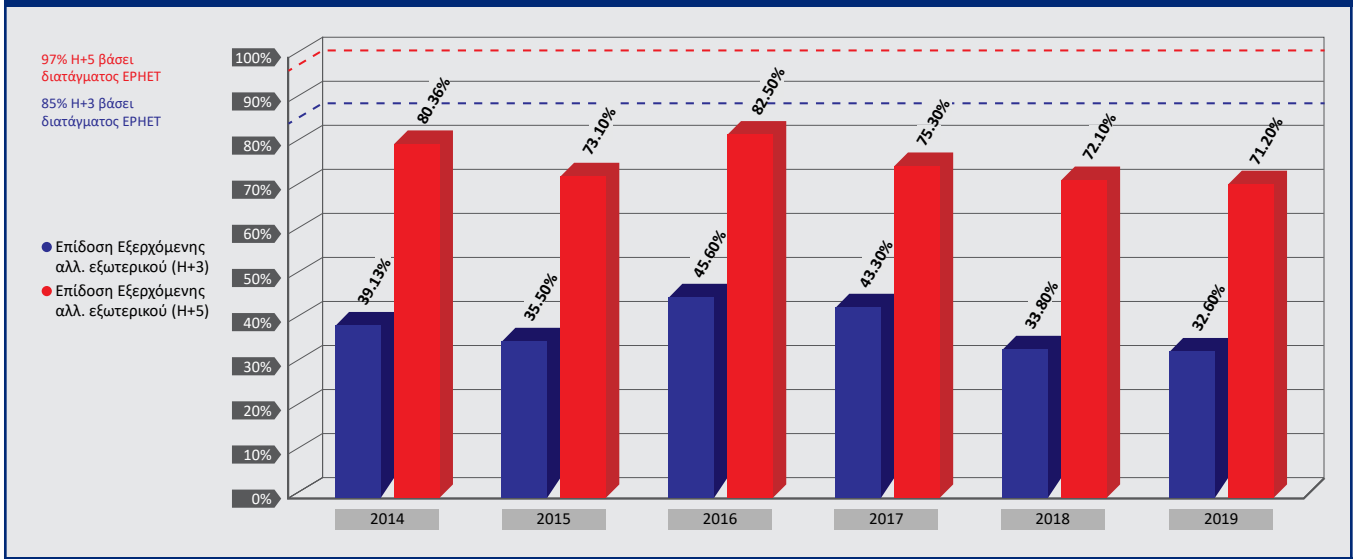
Κατά το 2019, το GERHET συνέχισε τον έλεγχο της ποιότητας προσφοράς Καθολικής Υπηρεσίας (διασυννοριακής και αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας). Αναφορικά με τα αποτελέσματα του 2018, το GERHET προχώρησε σε έναρξη διαδικασίας αξιολόγησης της συμμόρφωσης του Κυπριακού Ταχυδρομείου με τη νομοθεσία και ιδιαίτερα τις υποχρεώσεις του αναφορικά με τα ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας. Με απόφαση ημερομηνίας 17 Μαΐου 2019 κατά του Κυπριακού Ταχυδρομείου, ο Επίτροπος επέβαλε πρόστιμο ύψους 150,000 ευρώ προς το Κυπριακό Ταχυδρομείο, λόγω παράβασης των προνοιών της πρωτογενούς και δευτερογενούς νομοθεσίας και της Ειδικής Άδειας που κατέχει, σε σχέση με τις προδιαγραφές ποιότητας για το 2018.

Γράφημα 24: Επίδοση Αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' προτεραιότητας 2019


Με βάση τα αποτελέσματα της μέτρησης του χρόνου διακίνησης της αλληλογραφίας Εσωτερικού Α' Προτεραιότητας, το Κυπριακό Ταχυδρομείο έχει επιτύχει το στόχο επίδοσης αλληλογραφίας εσωτερικού για το H+3 και έχει οριακά ικανοποιήσει το στόχο για το H+1. Το επίπεδο επίδοσης H+1 είναι το υψηλότερο των τελευταίων 4 ετών ενώ για το επίπεδο επίδοσης H+3 είναι το χαμηλότερο των τελευταίων 3 ετών.

Γράφημα 25: Επίδοση Εισερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού 2019


Με βάση τα αποτελέσματα της μέτρησης του χρόνου διακίνησης του Διασυννοριακού Ταχυδρομείου Α' Προτεραιότητας, στην επίδοση εισερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού σημειώθηκε σημαντική επιδείνωση τόσο στην παράδοση για H+3 (-10,1%) όσο και στην παράδοση για H+5 (-8,6%) σε σχέση με το 2018. Και στις δύο περιπτώσεις, το επίπεδο είναι κατά πολύ χαμηλότερο από αυτό που καθορίζεται στο σχετικό Διάταγμα του Επιτρόπου.

Γράφημα 26: Επίδοση Εξερχόμενης Αλληλογραφίας Εξωτερικού 2019


Στην επίδοση εξερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού τα επίπεδα που επιτεύχθηκαν είναι χαμηλότερα από αυτά που καθορίζονται στο Διάταγμα του Επιτρόπου τόσο για το H+3 όσο και το H+5, παρουσιάζοντας επιδείνωση σε σχέση με το 2018 κατά 1,20% και 0,90% αντίστοιχα.

5.3. Παράπονα Καταναλωτών

Αποτελεί καθήκον και αρμοδιότητα του Επιτρόπου, μέσα στο πλαίσιο της ρύθμισης της αγοράς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, να παρέχει στον καταναλωτή τη δυνατότητα να υποβάλλει στον Επίτροπο παράπονα, έτσι ώστε να διασφαλίζεται η ομαλή λειτουργία της αγοράς και ταυτόχρονη προστασία των καταναλωτών.

Για να υποβληθεί παράπονο στον Επίτροπο, ο καταναλωτής οφείλει προηγουμένως να αποταθεί στον παροχέα κατά του οποίου στρέφεται το παράπονο. Σε περίπτωση που δεν ικανοποιηθεί από το χειρισμό και την απάντηση του παροχέα, μπορεί να υποβάλει το παράπονο του στον Επίτροπο βάσει της σχετικής διαδικασίας που προνοείται στην κείμενη νομοθεσία.

Κατά το 2019, υποβλήθηκαν στον Επίτροπο 175 παράπονα, τόσο σε θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όσο και σε θέματα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών που αφορούσαν κυρίως τις εξής περιπτώσεις:

α. Παράπονα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

- 32 παράπονα για θέματα συμβάσεων όπως π.χ. πρόωρη διακοπή, χρεώσεις, επιστροφή εξοπλισμού,
- 53 παράπονα για παροχή πολυμεσικών υπηρεσιών,
- 39 παράπονα για ποιότητα παροχής υπηρεσιών,
- 4 παράπονα για θέματα περιαγωγής,
- 2 παράπονα για θέματα καθολικής υπηρεσίας,
- 1 παράπονο για θέματα φορητότητας, και
- 32 παράπονα για θέματα για τα οποία είναι αναρμόδιο το Γραφείο του Επιτρόπου ως προς το χειρισμό τους (πχ. παραπλανητική διαφήμιση, θέματα προσωπικών δεδομένων, ελαττωματικές συσκευές, παροχείς οι οποίοι είναι αδειοδοτημένοι σε άλλες χώρες, κτλ.).

β. Παράπονα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

- 4 παράπονα για θέματα καθολικής υπηρεσίας/ποιότητας παροχής υπηρεσιών,
- 2 παράπονα για θέματα ταχυμεταφορών, όπως επιπρόσθετη χρέωση για παράδοση, μη παράδοση ταχυδρομικών αντικειμένων κ.λ.π., και
- 3 παράπονα για θέματα για τα οποία είναι αναρμόδιο το Γραφείο του Επιτρόπου ως προς το χειρισμό τους (παροχείς οι οποίοι είναι αδειοδοτημένοι σε άλλες χώρες, αρμοδιότητα Υπηρεσίας Προστασίας Καταναλωτή).

5.4. Εργαλεία καταναλωτών

Το GERNET έχει αναπτύξει, από το 2013, τρία διαδραστικά εργαλεία καταναλωτών, τα οποία επιτρέπουν στους καταναλωτές να επιλέξουν υπηρεσίες και παροχέα που να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις τους και να αξιολογούν την ποιότητα των υπηρεσιών που τους προσφέρονται.

Με τη χρήση του εργαλείου Tel2Me, οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα σύγκρισης τιμών των προσφερόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, αυξάνοντας έτσι την ικανότητα τους να επιλέξουν μεταξύ των δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών, οι οποίες ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους. Εντός του 2019, έχει εκκινήσει η διαδικασία αναθεώρησης του εργαλείου, το οποίο έχει μετονομαστεί σε «CyCompare», με στόχο την αναβάθμιση της λειτουργικότητας του ώστε να εκπληρώνει με βέλτιστο τρόπο τις ανάγκες του σύγχρονου καταναλωτή. Η φάση ανάπτυξης του εργαλείου έχει ολοκληρωθεί και στο πλαίσιο της πιλοτικής εφαρμογής, το νέο εργαλείο έχει κοινοποιηθεί στους παροχείς για δοκιμαστική περίοδο χρήσης. Εντός του πρώτου τριμήνου του 2020 η διαδικασία αναβάθμισης θα ολοκληρωθεί πλήρως και θα είναι πλέον δημόσια διαθέσιμο.

Το νέο εργαλείο μετρήσεων και αξιολόγησης της ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων cyNettest

βρίσκεται σε εφαρμογή από την 27η Δεκεμβρίου 2019 και αντικαθιστά το υφιστάμενο σύστημα μετρήσεων 2B2T. Το cyNettest θα παρέχει στους καταναλωτές τη δυνατότητα διεξαγωγής μετρήσεων για σταθερές συνδέσεις, τόσο μέσω σχετικής ιστοσελίδας, όσο και με τη χρήση ξεχωριστής εφαρμογής που θα μπορούν οι χρήστες να εγκαθιστούν στον προσωπικό τους υπολογιστή. Επίσης, μέσω σχετικής εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα με λειτουργικό Android & iOS, οι καταναλωτές θα είναι σε θέση να διεξάγουν μετρήσεις σε κινητές συνδέσεις και σε σταθερές ευρυζωνικές συνδέσεις για μετρήσεις μέσω ασύρματου δικτύου. Επιπρόσθετα, το cyNettest θα παρέχει τη δυνατότητα μελλοντικής υποστήριξης εξειδικευμένου τερματικού εξοπλισμού, ο οποίος θα είναι σε θέση να πραγματοποιεί αυτόματες μετρήσεις μετά από εγκατάστασή του στο υποστατικό του συνδρομητή.

5.5. Εποπτεία Ραδιοεξοπλισμού

Το GERNET συμμετείχε όπως κάθε χρόνο στις τακτικές συναντήσεις της ADCO-RED⁹ (Advisory Committee Radio Equipment Directive), όπου εξετάζονται διάφορα θέματα που αφορούν τις Αρχές Επιτήρησης Αγοράς και εποπτείας της εφαρμογής της Οδηγίας Ραδιοεξοπλισμού (RED-2014/53/EE). Οι συναντήσεις διεξάγονται τρεις φορές το χρόνο. Κατά το 2019 η επιτροπή ασχολήθηκε με διάφορα θέματα όπως:

- κοινή Δράση κατά των παρεμβολών στα μετεωρολογικά ραντάρ από τα WLAN 5GHz,
- συντονισμό και εναρμόνιση δράσεων των Αρχών Επιτήρησης, όσον αφορά τη συμμόρφωση των κατασκευαστών ραδιοεξοπλισμού με τις πρόνοιες της Οδηγίας που αφορούν τη διενέργεια αξιολόγησης Κινδύνου (Risk Assessment) για τις συσκευές πριν αυτές εισέλθουν στην ευρωπαϊκή αγορά, και
- διαχείριση των μεταχειρισμένων προϊόντων ραδιοεξοπλισμού τα οποία υποβλήθηκαν σε ανακαίνιση και επαναπρογραμματισμό.

Επίσης, το GERNET, ως αρμόδια Αρχή εφαρμογής του Άρθρου 3.3 της Οδηγίας RED, συμμετείχε από την έναρξη τους το 2019, στις εργασίες της Ομάδας Εργασίας Ειδικών της Ευρωπαϊκής Ένωσης EG-RE (Expert Group on Radio Equipment). Η ομάδα αυτή έχει ως όρους εντολής να δημιουργήσει το νομοθετικό πλαίσιο (Εκτελεστικές Πράξεις) που αφορά όλες τις πρόνοιες του άρθρου 3.3 της Οδηγίας. Οι Εκτελεστικές αυτές πράξεις, θα αφορούν υποχρεώσεις των κατασκευαστών ραδιοεξοπλισμού για στοιχεία, όπως κοινοί φορτιστές για συσκευές κινητής τηλεφωνίας, διαλειτουργικότητα τους με άλλο ραδιοεξοπλισμό, διεπαφές ραδιοεξοπλισμού, προστασία από κατάχρηση πόρων δικτύου, προστασία προσωπικών δεδομένων των χρηστών, προστασία από απάτη, πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης, εύκολη πρόσβαση και χρήση τους από άτομα με αναπηρίες και έλεγχο συμμόρφωσης του συνδυασμού λογισμικού και υλισμικού του ραδιοεξοπλισμού με τις πρόνοιες της Οδηγίας ακόμα και μετά τη διάθεση στην αγορά (ανανέωση λογισμικών εκδόσεων του εξοπλισμού).

⁹ Άτυπη Ομάδα Αρχών Εποπτείας Αγοράς με σκοπό την πανευρωπαϊκή συνεργασία για την εποπτεία της αγοράς ραδιοεξοπλισμού. Τα μέλη των ομάδων αυτών διορίζονται από τα κράτη μέλη και εκπροσωπούν τις αρμόδιες εθνικές αρχές.

6. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ – ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

6.1. Επίλυση Διαφορών

Κατά το 2019, ο Επίτροπος προέβη στις πιο κάτω διαδικασίες επίλυσης διαφοράς:

1. Μεταξύ της Eric Ltd και CYTA, με αντικείμενο διαφοράς την άρνηση και/ή παράλειψη και/ή αποφυγή παροχής πληροφοριών και τροποποίηση της Συμφωνίας από την CYTA, ούτως ώστε να συνάδει με τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, Ν.112(Ι)/2004, και το περί Παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα του 2013, ΚΔΠ 247/2013. Ο Επίτροπος, με απόφαση του ημερομηνίας 9 Αυγούστου 2019, υποχρέωσε την CYTA όπως σε καθορισμένους χρόνους:
 - i. Παρέχει όλα τα αιτούμενα στοιχεία στην Eric Ltd, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
 - ii. Συλλέξει όλες τις πληροφορίες για τις αστικές περιοχές σύμφωνα με τις πρόνοιες της νομοθεσίας και ενημερώσει το σύστημα GIS με τις απαραίτητες πληροφορίες όπως φύση, διαθεσιμότητα και γεωγραφική θέση των υποδομών.
 - iii. Συλλέξει όλες τις πληροφορίες παγκυπρίως σύμφωνα με τις πρόνοιες της νομοθεσίας και ενημερώσει το σύστημα GIS με τις απαραίτητες πληροφορίες όπως φύση, διαθεσιμότητα και γεωγραφική θέση των υποδομών.
2. Μεταξύ Eric Ltd και ΑΗΚ, με αντικείμενο διαφοράς την άρνηση και/ή παράλειψη και/ή αποφυγή παροχής πληροφοριών από την ΑΗΚ, όπως προβλέπει ο περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμος του 2004, Ν.112(Ι)/2004, και το περί Παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα του 2013, ΚΔΠ 247/2013. Ο Επίτροπος, με απόφαση του ημερομηνίας 07 Νοεμβρίου 2019, υποχρέωσε την ΑΗΚ όπως σε καθορισμένους χρόνους:
 - i. Παρέχει όλα τα αιτούμενα στοιχεία στην Eric Ltd, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.
 - ii. Συλλέξει όλες τις πληροφορίες για τις αστικές περιοχές σύμφωνα με τις πρόνοιες της νομοθεσίας και ενημερώσει το σύστημα GIS με τις απαραίτητες πληροφορίες όπως φύση, διαθεσιμότητα και γεωγραφική θέση των υποδομών.
 - iii. Συλλέξει όλες τις πληροφορίες παγκυπρίως σύμφωνα με τις πρόνοιες της νομοθεσίας και ενημερώσει το σύστημα GIS με τις απαραίτητες πληροφορίες όπως φύση, διαθεσιμότητα και γεωγραφική θέση των υποδομών.
3. Μεταξύ Eric Ltd και CYTA, με αντικείμενο διαφοράς την άρνηση και/ή παράλειψη και/ή αποφυγή παροχής συνεγκατάστασης στους πασάλους της CYTA σύμφωνα με τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004, Ν.112(Ι)/2004, και το περί Παροχής Συνεγκατάστασης και από Κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα του 2013, ΚΔΠ 247/2013. Ο Επίτροπος αξιολογεί το εν λόγω αίτημα, και σχετική απόφαση αναμένεται να ληφθεί εντός 2020.

6.2. Επιβολή Διοικητικών Κυρώσεων

Πίνακας 6: Υποθέσεις επιβολής διοικητικών κυρώσεων στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

Τίτλος απόφασης	Διοικητική κύρωση
<p>Αποφάσεις σχετικά με την διερεύνηση των παραπόνων 292/2018, 325/2018, 328/2018, 335/2018, 336/2018, 339/2018, 344/2018, 367/2018, 371/2018, και 386/2018 που αφορούσαν την παραβίαση του Διατάγματος 256/2018 σχετικά με την διαδικασία εγγραφής των συνδρομητών σε πολυμεσικές υπηρεσίες. Επιβλήθηκαν διοικητικές κυρώσεις τόσο στους εμπλεκόμενους παροχείς δικτύων, όσο και στους πολυμεσικούς παροχείς τις υπηρεσίες των οποίων έλαβαν οι συνδρομητές- παραπονούμενοι</p>	<p>Επιβολή διοικητικών κυρώσεων με επιβολή διοικητικού προστίμου στους παροχείς ενεργοποίησης δικτύου ύψους 1.000 ευρώ, και επιβολή διοικητικού προστίμου κατά των πολυμεσικών παροχών ύψους 700 ευρώ για την εταιρία Marvel Media Cyprus Ltd, 1.000 ευρώ στην εταιρία Telebox Interactive PRS Services Ltd, και 4.000 ευρώ στην εταιρία Veoo Solutions Ltd.</p>
<p>Αποφάσεις ημερ. 06/12/2019 με τις οποίες επιβλήθηκαν διοικητικές κυρώσεις σε παροχείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών λόγω παράλειψης καταβολής του ετήσιου διοικητικού τέλους γενικής εξουσιοδότησης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών 2019.</p>	<p>Επιβολή διοικητικών κυρώσεων με επιβολή διοικητικού προστίμου ύψους 500 ευρώ. Επίσης, οι ακόλουθοι παροχείς διαγράφηκαν από το μητρώο γενικών εξουσιοδοτήσεων λόγω παράλειψης καταβολής του διοικητικού τέλους για το έτος 2019:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PAY CHIMP LTD • G.E. FOR ALL NEWS PAPER AND MEDIA SERVICES LTD
<p>Αποφάσεις ημερ. 06/12/2019 με τις οποίες επιβλήθηκαν διοικητικές κυρώσεις σε παροχείς ηλεκτρονικών επικοινωνιών λόγω παράλειψης καταβολής του ετήσιου τέλους αριθμοδοτικών πόρων για το έτος 2019.</p>	<p>Επιβολή διοικητικών κυρώσεων με επιβολή διοικητικού προστίμου ύψους 300 ευρώ. Επίσης, αφαιρέθηκαν οι αριθμοδοτικοί πόροι από τους παροχείς PAY CHIMP LTD και G.E. FOR ALL NEWS PAPER AND MEDIA SERVICES LTD λόγω της διαγραφής τους από το μητρώο γενικών εξουσιοδοτήσεων και παράλειψης καταβολής του ετήσιου τέλους αριθμοδοτικών πόρων για το έτος 2019.</p>

Πίνακας 7: Υποθέσεις επιβολής διοικητικών κυρώσεων στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

Τίτλος απόφασης	Διοικητική κύρωση
<p>Απόφαση ημερομηνίας 17/05/2019 κατά του Κυπριακού Ταχυδρομείου λόγω παράβασης των προνοιών της πρωτογενούς και δευτερογενούς νομοθεσίας, και της Ειδικής Άδειας που κατέχει (παραβίαση δεικτών ποιότητας για το έτος 2018).</p>	<p>Ο Επίτροπος επέβαλε πρόστιμο ύψους 150.000 ευρώ προς το Κυπριακό Ταχυδρομείο.</p>

6.3. Δικαστικές Αποφάσεις

Πίνακας 8: Δικαστικές Αποφάσεις που εκδόθηκαν το 2019		
Τίτλος προσφυγής	Ημερομηνία έκδοσης της Απόφασης	Θέμα
Υπόθεση υπ' αρ. 506/2014 μεταξύ: ΑΤΗΚ ν Επίτροπος Ρύθμισης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων.	15/04/2019	Ακύρωση Απόφασης 1/2014 αναφορικά με την επίλυση διαφοράς μεταξύ της Cablenet Communication Systems Ltd και της ΑΤΗΚ, με έξοδα πλέον ΦΠΑ.
Υπόθεση υπ' αρ. 879/2015 μεταξύ: ΑΤΗΚ ν Επίτροπος Ρύθμισης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων	23/12/2019	Ακύρωση Απόφασης 317/2015 αναφορικά με τον ορισμό σχετικής αγοράς, την ανάλυση του καθεστώτος του ανταγωνισμού και την επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον οργανισμό με σημαντική ισχύ στη χονδρική αγορά τερματικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, με έξοδα πλέον ΦΠΑ.
Υπόθεση υπ' αρ. 880/2015 μεταξύ: ΑΤΗΚ ν Επίτροπος Ρύθμισης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων	10/12/2019	Ακύρωση Απόφασης 316/2015 αναφορικά με τον ορισμό σχετικής αγοράς, την ανάλυση του καθεστώτος του ανταγωνισμού και την επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον οργανισμό με σημαντική ισχύ στη χονδρική αγορά ζευκτικών τμημάτων μισθωμένων γραμμών, με έξοδα πλέον ΦΠΑ.

6.4. Προσφυγές

Πίνακας 9: Προσφυγές που καταχωρήθηκαν το 2018

Υπόθεση υπ' αρ. 1574/2019, ΑΤΗΚ ν Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, αναφορικά με την Απόφαση Επιτρόπου ημερομηνίας 12/08/2019 σε διαδικασία επίλυσης διαφοράς μεταξύ EPIC LTD και ΑΤΗΚ.