

ΕΚΘΕΣΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ 2017

Υποβάλλεται στον Πρόεδρο της
Δημοκρατίας σύμφωνα με την πρόνοια
του άρθρου 155 του Ν.112(Ι)/2004 ο
οποίος διέπει τη λειτουργία του ΓΕΡΗΕΤ
και τις αρμοδιότητες του Επιτρόπου



ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Χαιρετισμός Επιτρόπου	ΣΕΛ 01
Αρμοδιότητες του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΡΗΕΤ)	ΣΕΛ 05
Αποστολή	ΣΕΛ 05
Όραμα	ΣΕΛ 05
01 ΔΙΟΙΚΗΣΗ	
1.1. ΟΡΓΑΝΩΣΗ	ΣΕΛ 06
1.2. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ	ΣΕΛ 06
1.3. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ	ΣΕΛ 08
1.4. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ	ΣΕΛ 08
1.5. ΕΘΝΙΚΕΣ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ – ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΓΕΡΗΕΤ	ΣΕΛ 08
1.6. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ (Σ.Ε.)	ΣΕΛ 10
1.7. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΟΥ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΣΕΛ 10
1.8. ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ & ΠΡΟΑΓΩΓΩΝ (Σ.Ε.Π.)	ΣΕΛ 10
02 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	
2.1. ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2016	ΣΕΛ 11
2.2. ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2017	ΣΕΛ 15
03 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΓΟΡΩΝ	
3.1. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ	ΣΕΛ 19
3.1.1 Παρατηρητήριο Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών	ΣΕΛ 19
3.1.2 Συμμετρική Ρύθμιση	ΣΕΛ 24
3.1.3 Συνεγκατάσταση	ΣΕΛ 24
3.1.4 Ευχέρεια Μετακίνησης Καταναλωτών σε Άλλο Παροχέα-Υπηρεσίες Φορητότητας	ΣΕΛ 25
3.1.5 Σχέδιο Αριθμοδότησης Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ)	ΣΕΛ 25
3.1.6 Εσωτερική Καλωδίωση Οικοδομών	ΣΕΛ 26
3.1.7 Δικαιώματα Διέλευσης	ΣΕΛ 27
3.1.7.1 Σύστημα Αποτύπωσης των Δικτυακών Υποδομών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Κυπριακής Δημοκρατίας (Geographic Information Systems - GIS)	ΣΕΛ 28
3.1.8 Ασύμμετρη Ρύθμιση	ΣΕΛ 28
3.1.8.1 Ρυθμιστικές υποχρεώσεις ως απόρροια εξέτασης αγοράς	ΣΕΛ 29

3.1.8.2	Ανάπτυξη κοστολογικών μοντέλων για την υποστήριξη της εποπτείας των ρυθμιστικών υποχρεώσεων	ΣΕΛ 30
3.1.8.3	Πιλοτικό ΑΤΗΚ για Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης	ΣΕΛ 31
3.2.	ΑΓΟΡΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	ΣΕΛ 31
3.2.1	Στρατηγική Ρύθμιση Αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	ΣΕΛ 31
3.2.2	Παρατηρητήριο Αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών	ΣΕΛ 32
3.2.3	Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Επιδόσεις Ποιότητας Κυπριακού Ταχυδρομείου	ΣΕΛ 39
3.2.4	Έλεγχος αποτελεσμάτων κοστολογικού συστήματος	ΣΕΛ 39
3.3.	ΕΝΙΑΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΓΟΡΑ	ΣΕΛ 40
3.3.1	Εφαρμογή και Εποπτεία Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Διεθνή Περιαγωγή και για το Ανοικτό Διαδίκτυο	ΣΕΛ 40
3.3.1.1	Διεθνής Περιαγωγή	ΣΕΛ 40
3.3.1.2	Ανοικτό Διαδίκτυο	ΣΕΛ 41

04 ΚΟΙΝΩΝΙΑ ΤΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ

4.1.	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ	ΣΕΛ 42
4.1.1	Παρακολούθηση εφαρμογής Διατάγματος για την Ασφάλεια των Δικτύων και των Πληροφοριών	ΣΕΛ 42
4.1.2	Γνωστοποίηση παραβιάσεων ασφάλειας προσωπικών δεδομένων από τους παροχείς δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών	ΣΕΛ 42
4.2.	ΣΧΕΔΙΟ 'ΖΗΝΩΝ': ΕΣΣ ΑΡΙΣΤΕΑΣ	ΣΕΛ 43
4.3.	ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ	ΣΕΛ 43
4.3.1	Εθνικό Πλαίσιο Κυβερνοασφάλειας – Εφαρμογή κρίσιμων Μέτρων Ασφάλειας	ΣΕΛ 43
4.3.2	Αξιολόγηση επικινδυνότητας, σε εθνικό επίπεδο, για θέματα κυβερνοασφάλειας (National Level Cyber Risk Assessment)	ΣΕΛ 43
4.3.3	Συμμετοχή στις Πανευρωπαϊκές ασκήσεις Κυβερνοασφάλειας	ΣΕΛ 44
4.3.4	Δημιουργία Κουλτούρας Ασφάλειας	ΣΕΛ 44
4.3.5	Αναθεώρηση της Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας της Κυπριακής Δημοκρατίας	ΣΕΛ 45
4.4.	ΕΘΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΑΜΕΣΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (COMPUTER SECURITY INCIDENT RESPONSE TEAM - CSIRT)	ΣΕΛ 45
4.5.	ΟΝΟΜΑΤΟΔΟΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΙΟΔΟΤΗΣΗ	ΣΕΛ 51

05 ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΕΣ

5.1. ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ	ΣΕΛ 47
5.1.1 Πεδίο Καθολικής Υπηρεσίας	ΣΕΛ 47
5.1.1.1 Ειδικά Τιμολογιακά Πακέτα	ΣΕΛ 47
5.2. ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ	ΣΕΛ 48
5.3. ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (TEL2ME, NET2MAP, 2B2T)	ΣΕΛ 49
5.4. ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΤΤΕ) - ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΕΑ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΡΑΔΙΟΕΞΟΠΛΙΣΜΟ (2014/53/ΕΕ)	ΣΕΛ 49

06 ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

6.1. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ	ΣΕΛ 51
6.2. ΕΠΙΒΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΥΡΩΣΕΩΝ	ΣΕΛ 51
6.3. ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ	ΣΕΛ 53
6.4. ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ	ΣΕΛ 54

ΠΙΝΑΚΕΣ

■ Πίνακας 1: Εκπροσώπηση ΓΕΡΗΕΤ σε Διεθνείς Οργανισμούς και Επιτροπές	ΣΕΛ 09
Πίνακας 2: Μη ελεγμένη Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων 2016	ΣΕΛ 12
Πίνακας 3: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2016	ΣΕΛ 14
Πίνακας 4: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων 2017	ΣΕΛ 16
Πίνακας 5: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2017	ΣΕΛ 18
Πίνακας 6: Προηγούμενη Νομοθεσία / Τροποποίηση / Κατάργηση	ΣΕΛ 50
Πίνακας 7: Υποθέσεις επιβολής διοικητικών κυρώσεων στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες	ΣΕΛ 51
Πίνακας 8: Υποθέσεις επιβολής διοικητικών κυρώσεων στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες	ΣΕΛ 52
Πίνακας 9: Δικαστικές Αποφάσεις που εκδόθηκαν το 2017	ΣΕΛ 53
Πίνακας 10: Προσφυγές που καταχωρήθηκαν το 2017	ΣΕΛ 54

ΓΡΑΦΗΜΑΤΑ

■ Γράφημα 1: Οργανόγραμμα ΓΕΡΗΕΤ	ΣΕΛ 07
Γράφημα 2: Κατανομή Δαπανών για το 2016	ΣΕΛ 13
Γράφημα 3: Κατανομή Εσόδων για το 2016	ΣΕΛ 13
Γράφημα 4: Κατανομή Δαπανών για το 2017	ΣΕΛ 17
Γράφημα 5: Κατανομή Εσόδων για το 2017	ΣΕΛ 17
Γράφημα 6: Τάσεις Δεσμοποιημένων Υπηρεσιών	ΣΕΛ 19
Γράφημα 7: Ποσοστό Δεσμοποιημένων συνδέσεων έναντι απλών επί του συνόλου	ΣΕΛ 20
Γράφημα 8: Ποσοστά Συνδρομητών ανά Παροχέα	ΣΕΛ 20
Γράφημα 9: Σύνολο Ευρυζωνικών Συνδέσεων	ΣΕΛ 21
Γράφημα 10: Ποσοστά Συνδρομητών ανά ρυθμό ταχύτητας 2017	ΣΕΛ 21
Γράφημα 11: Διείσδυση Κινητής Ευρυζωνικής πρόσβασης ως πρόσθετης υπηρεσίας σε συνήθεις συνδρομές φωνής ανά παροχέα	ΣΕΛ 22
Γράφημα 12: Ποσοστά Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας	ΣΕΛ 23
Γράφημα 13: Διείσδυση Κινητής Τηλεφωνίας σε σχέση με τον πληθυσμό και κατανομή σε συνδρομητές συμβολαίου και χρήστες προπληρωμένης	ΣΕΛ 23
Γράφημα 14: Συνδέσεις Σταθερής Τηλεφωνίας	ΣΕΛ 24
Γράφημα 15: Κύκλος Εργασιών Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (€)	ΣΕΛ 32
Γράφημα 16: Μερίδια Αγοράς (%) Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα	ΣΕΛ 33
Γράφημα 17: Υπηρεσία Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα & Εισερχόμενα (Αρ. Αντικειμένων)	ΣΕΛ 33
Γράφημα 18: Μερίδια Αγοράς (%) Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εισερχόμενα	ΣΕΛ 34
Γράφημα 19: Μερίδια Αγοράς (%) Υπηρεσίας Τοπικών Ταχυμεταφορών (Βάσει Κύκλου Εργασιών)	ΣΕΛ 34
Γράφημα 20: Επίδοση αλληλογραφίας εσωτερικού αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας 2017	ΣΕΛ 37
Γράφημα 21: Επίδοση Εισερχόμενης αλληλογραφίας Εξωτερικού	ΣΕΛ 37
Γράφημα 22: Επίδοση Εξερχόμενης αλληλογραφίας Εξωτερικού	ΣΕΛ 38

Χαιρετισμός Επιτρόπου

Η παρούσα έκδοση απολογισμού του έργου του Γραφείου Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ) συνοψίζει το σύνολο των δραστηριοτήτων που υλοποιήθηκαν σε όλο το φάσμα των πεδίων αρμοδιότητάς του κατά το έτος 2017.

Στα δεκαπέντε χρόνια παρουσίας του, ανέπτυξε δραστηριότητες βασισμένες σε τρεις πυλώνες δράσης που αφορούν την ανάπτυξη της αγοράς, την προώθηση των επενδύσεων και την προστασία του καταναλωτή.



Πρωταρχικός στόχος μας είναι η προάσπιση των δικαιωμάτων και η διασφάλιση της προστασίας του καταναλωτή. Θεωρούμε ότι ο σωστός καταναλωτής είναι ο ενημερωμένος καταναλωτής. Για αυτό το λόγο στην ιστοσελίδα ΓΕΡΗΕΤ υπάρχουν εύχρηστα εργαλεία όπου μπορεί να ενημερώνεται ώστε να αξιοποιεί τις προσφερόμενες υπηρεσίες που βρίσκονται στη διάθεση του. Δηλαδή, μπορεί να συγκρίνει τις τιμές μεταξύ των παροχέων, να ερευνά την εξακρίβωση της ποιότητας της υπηρεσίας που του προσφέρεται, καθώς επίσης, μέσω μίας διαδραστικής εφαρμογής σε χάρτη, να ελέγχει την διαθεσιμότητα των υπηρεσιών που προσφέρονται στην περιοχή του. Επιπλέον, εντός του τρίτου τριμήνου του 2017 τέθηκαν σε πλήρη εφαρμογή οι νέες διαδικασίες φορητότητας για απλοποίηση και διευκόλυνση των διαδικασιών για μετακίνηση ενός καταναλωτή από ένα παροχέα σε άλλο. Με τα πιο πάνω, ο καταναλωτής μπορεί ευκολότερα να αξιοποιήσει τις επιλογές που του παρέχονται και επίσης ενδυναμώνεται περαιτέρω ο ανταγωνισμός. Παράλληλα, το ΓΕΡΗΕΤ, παρακολουθώντας τις εξελίξεις της κοινωνίας, θέσπισε ρυθμιστικό πλαίσιο για τους συμπολίτες μας με ειδικές κοινωνικές ανάγκες ή χαμηλό εισόδημα παρέχοντας τους ειδικά τιμολογιακά πακέτα.

Το γραφείο μας έχει την αρμοδιότητα διερεύνησης παραπόνων των καταναλωτών με σκοπό την επίλυση τους, επεμβαίνοντας και επιβάλλοντας κυρώσεις στις εταιρίες σε περιπτώσεις που δεν εκπληρώνουν τις υποχρεώσεις τους. Ο καταναλωτής έχει τώρα και τη δυνατότητα να ενημερωθεί για το στάδιο στο οποίο βρίσκεται κατά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή το παράπονο του μέσω ενός ειδικού λογισμικού που περιέχεται στην ιστοσελίδα του γραφείου μας.

Ακόμη ένας από τους πρωταρχικούς στόχους του γραφείου μας είναι η ανάπτυξη νέων δικτύων, και γενικότερα η προώθηση των επενδύσεων σε υποδομές. Προς αυτή τη κατεύθυνση έχουμε αυτοματοποιήσει τις διαδικασίες σε σχέση με τη διέλευση των υποδομών στο οδικό δίκτυο, καθώς επίσης προχωρήσαμε και στη δημιουργία ηλεκτρονικού συστήματος αποτύπωσης των δικτυακών υποδομών ηλεκτρονικών επικοινωνιών της Κυπριακής Δημοκρατίας (Geographic Information System - GIS), όπου οι παροχείς μπορούν να έχουν ψηφιακή αποτύπωση των υποδομών ανά περιοχή. Εξίσου σημαντικός με τη δημιουργία δικτύων νέας γενεάς, είναι και ο σωστός τρόπος σχεδιασμού και εγκατάστασης της εσωτερικής καλωδίωσης ώστε να είναι σε θέση να ανταποκριθεί στις υψηλές ταχύτητες. Γι' αυτό τον λόγο έχουμε υπογράψει μνημόνιο συνεργασίας με το Κυπριακό Οργανισμό Τυποποίησης για τη δημιουργία καθεστώτος αδειοδότησης, πιστοποίησης και άσκησης επαγγέλματος των εγκαταστατών ώστε να διασφαλίσουμε ότι οι εγκαταστάσεις θα σχεδιάζονται και θα εγκαθίστανται από άτομα με εξειδικευμένες γνώσεις.

Η αγορά των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και γενικά η τεχνολογία, κινείται με πολύ γρήγορους ρυθμούς, γεγονός που κάνει επιτακτική την ανάγκη στενής παρακολούθησης της αγοράς όπως και του ελέγχου. Προχωρήσαμε με την υλοποίηση κοστολογικών μοντέλων (παραδόθηκαν τον Μάρτιο 2017) με αποτέλεσμα η εποπτεία και ρύθμιση να γίνεται αποδοτικότερα και γρηγορότερα, γεγονός που συνεισφέρει στην ανάπτυξη της αγοράς.

Ένας άλλος σημαντικός τομέας αρμοδιότητας μας, είναι αυτός των ταχυδρομείων. Λαμβάνοντας υπόψη την αλλαγή στις συνήθειες των καταναλωτών, και ευρύτερα το ευρωπαϊκό περιβάλλον, προχωρήσαμε στην αναθεώρηση της στρατηγικής ρύθμισης της αγοράς ταχυδρομικών υπηρεσιών. Η εστίαση πλέον αφορά στο εγχώριο και διασυνοριακό ταχυδρομείο δεμάτων, με πρόθεση τη διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος το οποίο να υποστηρίξει τόσο τη βιωσιμότητα της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας όσο και την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου.

Η Ευρωπαϊκή Ένωση (Ε.Ε) έχει ήδη δρομολογήσει τη δημιουργία μιας ελεύθερης και ασφαλούς ψηφιακής ενιαίας αγοράς, στην οποία θα μπορούν να πραγματοποιούνται διασυνοριακές αγορές μέσω του διαδικτύου, ενώ οι επιχειρήσεις θα μπορούν να πωλούν μέσω του διαδικτύου σε ολόκληρη την Ε.Ε. Μέρος της υλοποίησης αυτής της στρατηγικής ήταν η εκπλήρωση της περιαγωγής σε ένα ενιαίο ευρωπαϊκό χώρο (Roam Like At Home - RLAH) η οποία εφαρμόζεται από τις 15 Ιουνίου 2017. Το ΓΕΡΗΕΤ, εντός του 2017 και πριν από την υλοποίηση του RLAH, δηλαδή πριν από τις 15 Ιουνίου 2017, πραγματοποίησε σειρά συναντήσεων με τους εμπλεκόμενους φορείς αναφορικά με τα μέτρα εφαρμογής του, την ενημέρωση της αγοράς και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον εν λόγω κανονισμό και τις σχετικές εκτελεστικές πράξεις.

Μια άλλη παράμετρος της ενιαίας ψηφιακής αγοράς είναι το ανοικτό διαδίκτυο. Το ΓΕΡΗΕΤ προχώρησε με τη δημοσίευση δευτερογενούς νομοθεσίας την 3η Μαρτίου 2017, με σκοπό την υποστήριξη της εφαρμογής του κανονισμού ενώ ακολούθως προχώρησε με σχετική εκστρατεία ενημέρωσης των καταναλωτών με σκοπό να τους βοηθήσει να κατανοήσουν τις βασικές πρόνοιες της νέας ρύθμισης και κατ' επέκταση τα δικαιώματά τους (πχ. διαδικασία παραπόνων) που απορρέουν από την σχετική νομοθεσία.

Η διασφάλιση των ηλεκτρονικών επικοινωνιών είναι αδιαμφισβήτητα πολύ σημαντική, για αυτό το ΓΕΡΗΕΤ μέσω της εφαρμογής του Διατάγματος για την Ασφάλεια των Δικτύων και των Πληροφοριών διεξήγαγε επιτόπιους δειγματοληπτικούς ελέγχους σε αριθμό παροχών, με στόχο την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και της πρακτικής εφαρμογής των σχεδίων αξιολόγησης κινδύνου, αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης και επιχειρησιακής συνέχειας που όλοι οι παροχείς οφείλουν να διατηρούν ως αποτέλεσμα της κείμενης νομοθεσίας. Επιπλέον, συνεχίστηκε η υλοποίηση της εφαρμογής των κρίσιμων μέτρων ασφάλειας, τα οποία με μικρό σχετικά κόστος και σε σύντομο χρονικό διάστημα θα βοηθήσουν στην αναβάθμιση της ασφάλειας των υποδομών της Δημόσιας Υπηρεσίας. Στόχος της υπηρεσίας μας είναι, σε κατοπινό στάδιο, να προωθήσει την εφαρμογή αντίστοιχων μέτρων και από τις μικρομεσαίες επιχειρήσεις που δραστηριοποιούνται στη χώρα μας. Η ενδυνάμωση της κυβερνοασφάλειας των κρίσιμων υποδομών πληροφοριών, είναι ένας από τους σημαντικότερους στόχους μας, και γι' αυτό προχωρήσαμε στην ανάλυση επικινδυνότητας σε εθνικό επίπεδο από απειλές στον κυβερνοχώρο. Στο πλαίσιο της ίδιας εργασίας έγινε αξιολόγηση και αναγνώριση των κρίσιμων υποδομών πληροφοριών και, κατόπιν σχετικής εισήγησης, το Υπουργικό Συμβούλιο προχώρησε στον επίσημο καθορισμό των κρίσιμων υποδομών πληροφοριών της Κυπριακής Δημοκρατίας. Επιπρόσθετα, τον Νοέμβριο του 2017, προχωρήσαμε στην ίδρυση του Εθνικού-CSIRT, το οποίο θα συνεισφέρει τα μέγιστα στην κυβερνοασφάλεια των κρίσιμων υποδομών πληροφοριών καθώς και της χώρας ευρύτερα.

Το ΓΕΡΗΕΤ, ως ο αρμόδιος φορέας για τον συντονισμό της υλοποίησης της στρατηγικής κυβερνοασφάλειας της Κυπριακής Δημοκρατίας, έχει προχωρήσει σε ενέργειες για την αναθεώρηση της. Προς αυτό το σκοπό προωθήθηκε συνεργασία με το πανεπιστήμιο της Οξφόρδης, μαζί με το οποίο πραγματοποιήθηκε έρευνα αξιολόγησης ωριμότητας όλων των τομέων της κυπριακής κοινωνίας και των δομών του κράτους στον τομέα της Κυβερνοασφάλειας. Τα αποτελέσματα της συγκεκριμένης έρευνας θα χρησιμοποιηθούν για την αναθεώρηση της στρατηγικής.

Το ΓΕΡΗΕΤ, αναλαμβάνοντας την εναρμόνιση της Κυπριακής Δημοκρατίας με την Ευρωπαϊκή Οδηγία για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (Network and Information Security – NIS) έχει δρομολογήσει την ίδρυση της Αρχής Ψηφιακής Ασφάλειας (ΑΨΑ). Η Αρχή θα αναλάβει την εφαρμογή της Οδηγίας για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών στη Κύπρο, τη δημιουργία, επίβλεψη και διαχείριση του Εθνικού CSIRT, όπως και τις αρμοδιότητες σε σχέση με την εφαρμογή της στρατηγικής κυβερνοασφάλειας. Η Αρχή, θα εποπτεύεται από τον Επίτροπο και τον Βοηθό Επίτροπο Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (Β/ΕΡΗΕΤ), οι οποίοι θα μετονομαστούν σε Επίτροπο και Βοηθό Επίτροπο Επικοινωνιών.

Κλείνοντας, θα ήθελα να ευχαριστήσω το προσωπικό του ΓΕΡΗΕΤ για τη σημαντική προσφορά του τόσο στο ρυθμιστικό όσο και στο εποπτικό έργο με τον εξάαιρετο επαγγελματισμό που το διακρίνει. Θα ήθελα επίσης, να ευχαριστήσω και τον τέως Υπουργό Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων κ. Μάριο Δημητριάδη για την άριστη μεταξύ μας συνεργασία και αλληλοϋποστήριξη στην επίτευξη και πραγμάτωση των στόχων του ΓΕΡΗΕΤ.

Γιώργος Μιχαηλίδης



**Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών
Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων**

Αρμοδιότητες του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΡΗΕΤ)

Σύμφωνα με τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο 112(I) 2004 και ειδικότερα το άρθρο 5 αυτού, το Υπουργικό Συμβούλιο διορίζει για εξαετή θητεία τον Επίτροπο, ο οποίος προΐσταται του Γραφείου. Ο Επίτροπος συμβουλεύει τον Υπουργό Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων επί θεμάτων που αφορούν τις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες και τις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες στην Κύπρο και εφαρμόζει το εκάστοτε ακολουθητέο πλαίσιο γενικής πολιτικής που πιθανόν να του διαβιβάζεται από τον Υπουργό Μεταφορών, Επικοινωνιών και Έργων.

Στις αρμοδιότητες και εξουσίες του Επιτρόπου συγκαταλέγονται, μεταξύ άλλων, η προώθηση του ανταγωνισμού στους τομείς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και του εξοπλισμού τηλεπικοινωνιακών τερματικών, ο καθορισμός ενός ελάχιστου επιπέδου υπηρεσιών για όλους τους πολίτες σε προσιτές τιμές μέσω της Καθολικής Υπηρεσίας, η προστασία του καταναλωτή, η ασφάλεια και η διαλειτουργικότητα των δικτύων, καθώς και η ασφάλεια των δεδομένων.

Αποστολή

Αποστολή του ΓΕΡΗΕΤ είναι η προαγωγή των συμφερόντων των καταναλωτών σε ό,τι αφορά στις τιμές, στη διαθεσιμότητα επιλογής, στην προώθηση της καινοτομίας και στην ανάπτυξη της οικονομίας μέσω της ανάπτυξης του αποδοτικού ανταγωνισμού, του ελέγχου της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών και της εγγύησης παροχής μιας ελάχιστης δέσμης υπηρεσιών Καθολικής Υπηρεσίας, τόσο στην αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όσο και στην αγορά των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

Όραμα

Να είμαστε άριστοι στους τομείς της αρμοδιότητας μας προς όφελος του καταναλωτή, της αγοράς και της οικονομίας.

01 ΔΙΟΙΚΗΣΗ

Επίτροπος: Γιώργος Μιχαηλίδης (από 24η Ιουνίου 2014)

Βοηθός Επίτροπος: Πέτρος Γαλίδης (από 24η Ιουνίου 2014)

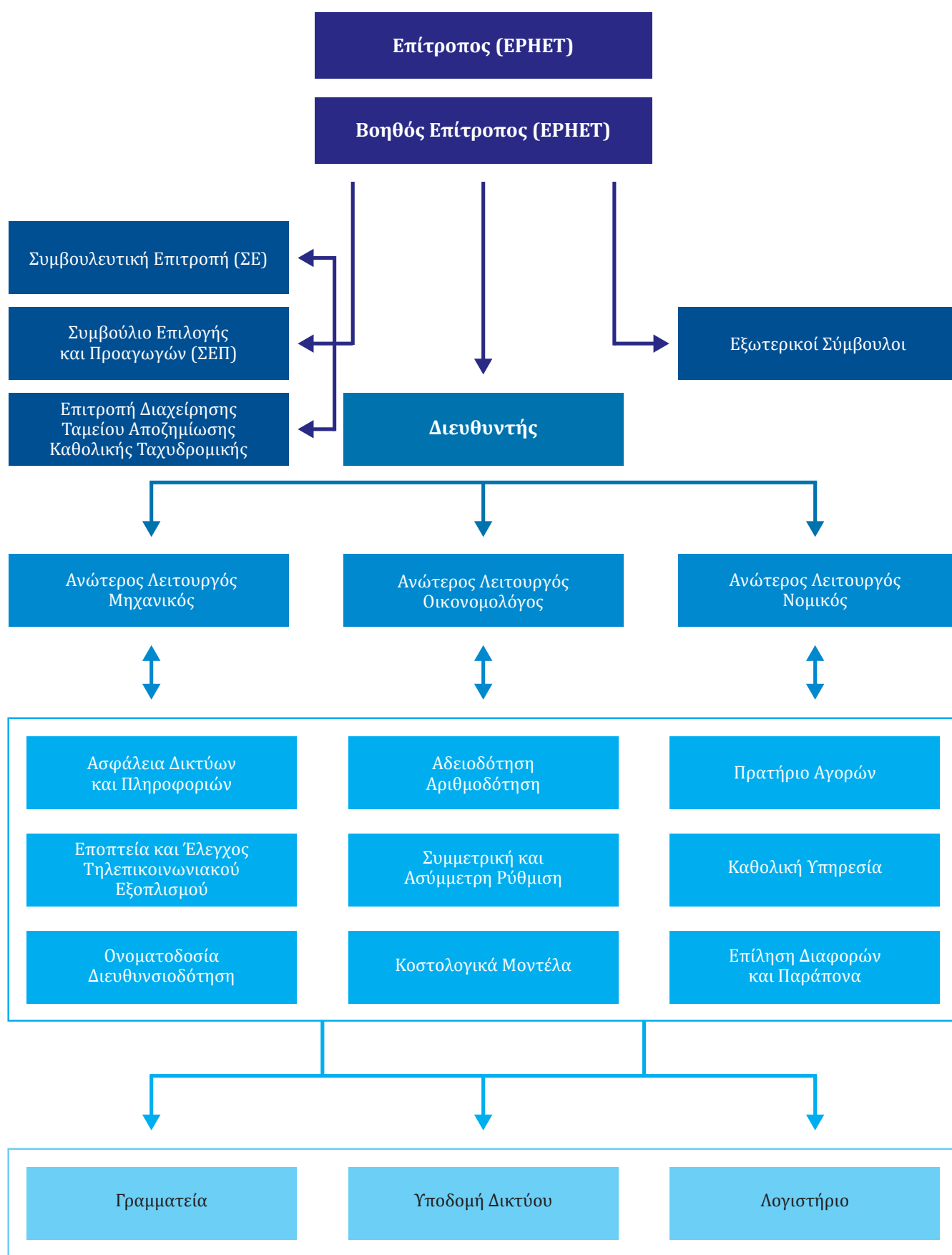
1.1. ΟΡΓΑΝΩΣΗ

Οι βασικές δραστηριότητες του ΓΕΡΗΕΤ απαιτούν τη συνεργασία διαφορετικών ειδικοτήτων και, ως εκ τούτου, κάθε εργασία εκτελείται από μικρές ομάδες λειτουργών με εξειδικευμένη γνώση, υπό την καθοδήγηση των Ανώτερων Λειτουργών και του Διευθυντή. Στις περιπτώσεις όπου απαιτείται εξειδικευμένη γνώση την οποία δεν διαθέτει το Γραφείο, αυτή εξασφαλίζεται είτε μέσα από επαφές λειτουργών του Γραφείου με λειτουργούς άλλων Ρυθμιστικών Αρχών χωρών-μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, είτε με μίσθωση υπηρεσιών ειδικών συμβούλων.

1.2. ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΔΟΜΗ

Η οργανωτική δομή, η οποία παρουσιάζεται στο Γράφημα 1, αποτυπώνει τη σύνθετη προσέγγιση του ΓΕΡΗΕΤ στα θέματα της αρμοδιότητάς του, ενώ παράλληλα εξυπηρετεί στην αποδοτική ανταπόκρισή του στις εθνικές και διεθνείς υποχρεώσεις του.

Οργανωτική Δομή



Γράφημα 1: Οργανόγραμμα ΓΕΡΗΕΤ

1.3. ΣΤΕΛΕΧΩΣΗ

Το προσωπικό του ΓΕΡΗΕΤ αριθμεί, πέραν του Διευθυντή και των 3 Ανώτερων Λειτουργών, 15 Λειτουργούς (6 Μηχανικούς, 5 Οικονομολόγους, 4 Νομικούς), 1 Λειτουργό Λογιστηρίου, 2 Τεχνικούς Μηχανικούς, 1 Γραμματειακή Λειτουργό, 9 Γραμματείς και 4 ωρομίσθιους υπαλλήλους.

1.4. ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Σε ό,τι αφορά στην εκπαίδευση αυτή είναι συνεχής και λαμβάνει διάφορες μορφές (παρακολούθηση σεμιναρίων, εργαστηρίων, «επί του αντικειμένου» (on the job), συμμετοχή/ παρακολούθηση Ομάδων Εργασίας διεθνών σωμάτων, όπως BEREC, ERGP, ενώ η συμμετοχή στελεχών του Γραφείου ως ειδικών σε ad-hoc ομάδες του BEREC (Art.7 procedures) αποδείχθηκε εξαιρετικό μέσο ενημέρωσης γύρω από τη ρυθμιστική πρακτική σε άλλες χώρες-μέλη όπου επικρατούν διαφορετικά δεδομένα σε ό,τι αφορά στη δομή και στο επίπεδο ανταγωνισμού της εθνικής αγοράς, σε σύγκριση με τα δεδομένα της Κύπρου.

1.5. ΕΘΝΙΚΕΣ & ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΣΧΕΣΕΙΣ – ΕΚΠΡΟΣΩΠΗΣΗ ΓΕΡΗΕΤ

Η εθνική και διεθνής εκπροσώπηση του ΓΕΡΗΕΤ κατά το 2017 αναλήφθηκε από τον Επίτροπο, Διευθυντή, και στελέχη του Γραφείου, ανάλογα με το επίπεδο εκπροσώπησης που απαιτείτο ή/και το αντικείμενο. Στον Πίνακα 1 παρουσιάζεται κατάσταση με διεθνείς οργανισμούς και επιτροπές στις οποίες συμμετέχει το ΓΕΡΗΕΤ στο πλαίσιο της άσκησης των αρμοδιοτήτων του Επιτρόπου.

ADCO Admin Co-Op under the RTTE Directive
BEREC Body of European Regulators for Electronic Communications
CEPT European Committee of Postal & Telecom Administration
CERPT European Committee of Postal Regulation
COCOM Communications Committee
EMERG Euro-Mediterranean Regulators Group
ENISA European Network and Information Security Agency
ERGP European Regulators Group for Post
GAC Governmental Advisory Committee
HLGIG High Level Group on Internet Governance
ICANN Internet Corporation for Assigned Names and Numbers
IIG Internet Informal Group (EU countries participation)
IRG Independent Regulators Group
TCAM Telecoms Conformity Assessment and Monitoring Committee

 Πίνακας 1: Εκπροσώπηση ΓΕΡΗΕΤ σε Διεθνείς Οργανισμούς και Επιτροπές

1.6. ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ (Σ.Ε.)

Η Συμβουλευτική Επιτροπή είναι τριμελής και διορίζεται από το Υπουργικό Συμβούλιο για εξαετή θητεία. Η παρούσα Επιτροπή, η οποία διορίστηκε στις 27 Αυγούστου 2014, απαρτίζεται από τον κ. Νεόφυτο Νεοφύτου (Πρόεδρο), τον κ. Γιώργο Κουτσόφτα (Μέλος) και τον κ. Άθω Δημητρίου (Μέλος).

Η Συμβουλευτική Επιτροπή συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα, και μελετά θέματα που της παραπέμπει ο Επίτροπος για γνωμοδότηση.

Κατά το 2017 η Επιτροπή συνήλθε σε 9 συνεδριάσεις.

1.7. ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΤΑΜΕΙΟΥ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΚΑΛΥΨΗ ΤΟΥ ΚΑΘΑΡΟΥ ΚΟΣΤΟΥΣ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΗΣ ΚΑΘΟΛΙΚΗΣ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

Η Επιτροπή διορίστηκε από τον Επίτροπο στις 10 Φεβρουαρίου 2015 για χρονικό διάστημα έξι χρόνων. Απαρτίζεται από τον κ. Νεόφυτο Νεοφύτου (Πρόεδρο), τον κ. Σοφρώνη Κληρίδη (Μέλος) και τον κ. Άθω Δημητρίου (Μέλος). Η επιτροπή δεν συνεδρίασε κατά το 2017, καθώς δεν υπήρξε σχετικό αίτημα για κάλυψη του κόστους παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας προς τον Επίτροπο.

1.8. ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΕΠΙΛΟΓΗΣ & ΠΡΟΑΓΩΓΩΝ (Σ.Ε.Π.)

Οι αρμοδιότητες και οι ευθύνες του Συμβουλίου Επιλογής και Προαγωγών (ΣΕΠ) αφορούν τη διενέργεια διορισμών και προαγωγών, τη διαχείριση παραιτήσεων, τη θεώρηση εξαμηνιαίων και ετήσιων αξιολογήσεων και το χειρισμό πειθαρχικών παραπτωμάτων. Το Συμβούλιο αποτελείται από τον Επίτροπο κ. Γιώργο Μιχαηλίδη (Πρόεδρο), τον Βοηθό Επίτροπο κ. Πέτρο Γαλίδη (Μέλος) και τον Πρόεδρο της Συμβουλευτικής Επιτροπής κ. Νεόφυτο Νεοφύτου (Μέλος).

Κατά το έτος 2017 το Συμβούλιο συνήλθε σε τρεις συνεδρίες.

02 ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

2.1. ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2016¹

Οι οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2016, ετοιμάστηκαν όπως προβλέπεται από το άρθρο 154(2) του Νόμου 112(Ι)/2004. Οι βασικότερες πληροφορίες για την κατανομή των δαπανών και εσόδων, που περιέχονται στις μη ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2016, απεικονίζονται στα Γραφήματα 2 και 3 και περιλαμβάνουν:

(α) Έσοδα ύψους €4.376.415 και Δαπάνες ύψους €3.275.924

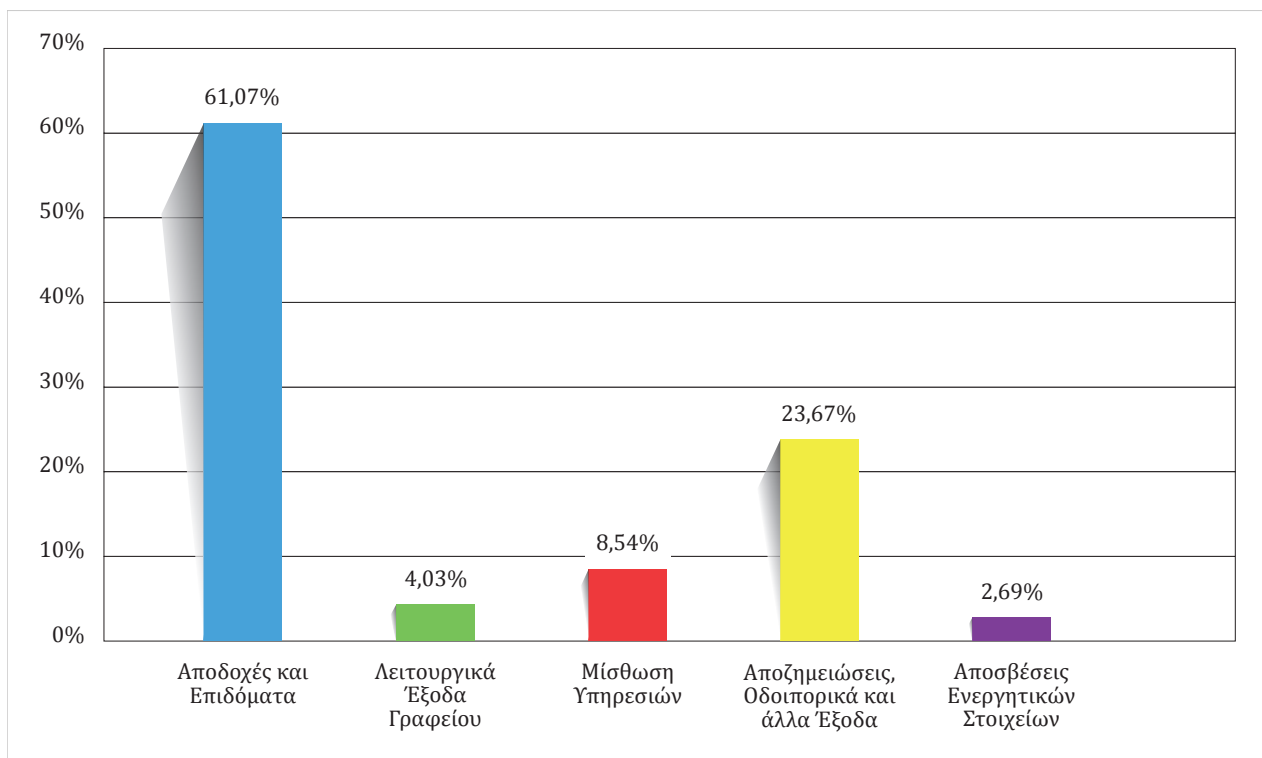
(β) Πλεόνασμα έτους ύψους €1.100.491

¹ Οι τελευταίες ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις του Γραφείου αφορούν το έτος 2015. Σημειώνεται ότι σύμφωνα με το άρθρο 8 του περί της Καταθέσεως Στοιχείων και Πληροφοριών στον Γενικό Ελεγκτή της Δημοκρατίας Νόμου, ο Γενικός Ελεγκτής δύναται, κατά την κρίση του, να αναθέτει τον έλεγχο ή να υποδεικνύει την ανάθεση του ελέγχου των λογαριασμών οποιουδήποτε υπ' αυτού ελεγχόμενου νομικού προσώπου δημόσιου δικαίου σε ελεγκτές ή ελεγκτικά γραφεία που έχουν εξασφαλίσει άδεια και έχουν εγγραφεί στο σχετικό μητρώο που τηρείται δυνάμει των περί Ελεγκτών και Υποχρεωτικών Ελέγχων των Ετησίων και των Ενοποιημένων Λογαριασμών Νόμων. Στην περίπτωση του ΓΕΡΗΕΤ η εργασία του οικονομικού ελέγχου για τα έτη 2015-2017 ανατέθηκε στην Grant Thornton.

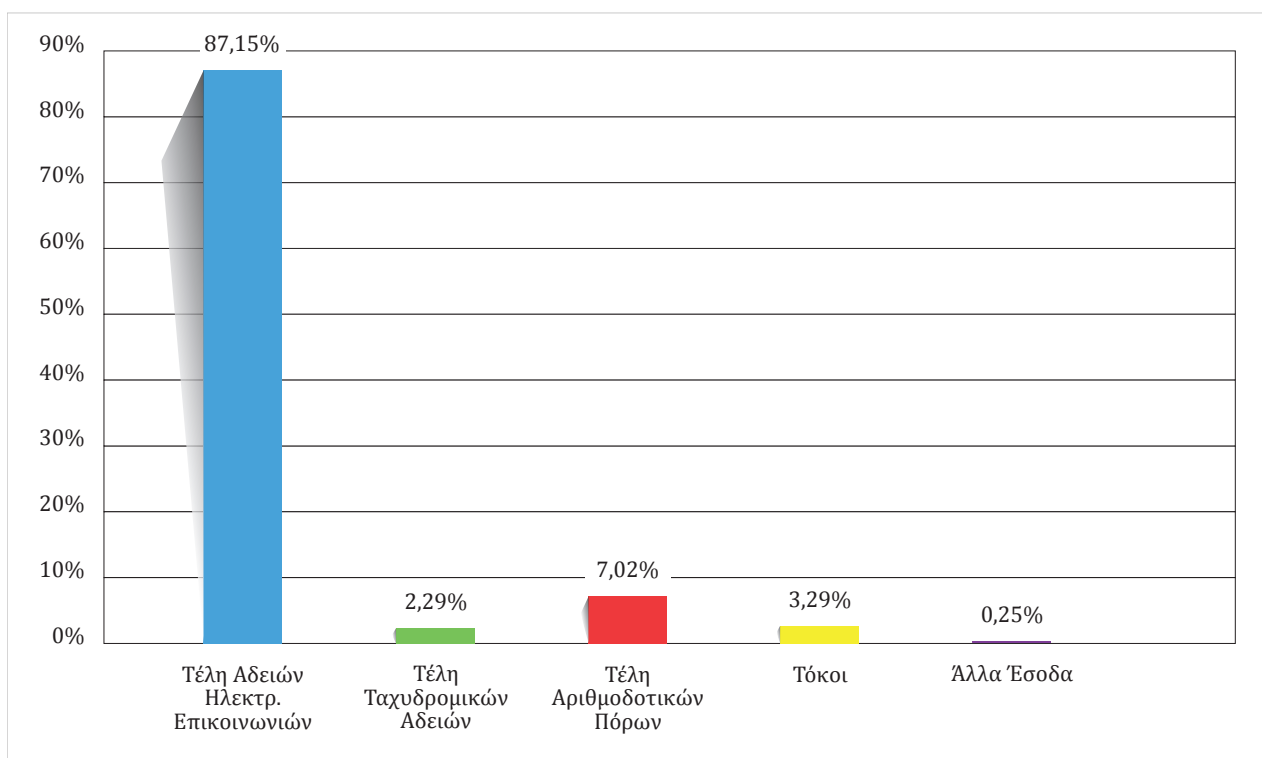
Έσοδα	2016 €	2015 €
Τέλη Αδειών για παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Τέλη Γενικών Εξουσιοδοτήσεων	3.813.927	2.513.882
Τέλη Ταχυδρομικών Αδειών	97.129	134.900
Τέλη Γενικών Εξουσιοδοτήσεων Ταχυδρομείων	2.975	0
Τέλη χρήσης/εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων	307.403	306.609
Τόκοι	144.102	149.585
Διοικητικά πρόστιμα	410.300	555.500
Άλλα Έσοδα	10.879	192.194
	4.786.715	3.852.670
Έξοδα		
Κόστος προσωπικού	2.000.476	1.965.449
Αποζημιώσεις επιτροπών	3.397	4.164
Οδοιπορικά	16.827	5.655
Λειτουργικά έξοδα γραφείου	132.116	124.391
Μίσθωση υπηρεσιών	279.697	105.111
Άλλα έξοδα	755.138	475.959
Επιστροφή τελών	0	733.316
Διοικητικά πρόστιμα που κατατίθενται στο Πάγιο Ταμείο της Κυπριακής Δημοκρατίας	410.300	557.500
Αποσβέσεις εξοπλισμού και εγκαταστάσεων	51.817	49.955
Αποσβέσεις Άυλου Ενεργητικού	36.456	19.085
	3.686.224	4.038.585
Πλεόνασμα/(Έλλειμμα) έτους από συνήθεις εργασίες	1.100.491	(184.915)
Συνολικά Εισοδήματα για το έτος	1.100.491	(184.915)²

 Πίνακας 2: Μη ελεγμένη Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων 2016

² Το ΓΕΡΗΕΤ διατηρεί αποθεματικό ασφαλείας ύψους περίπου €2εκ., ενώ επιστρέφει στην αγορά, μέσω ελλειμματικού προϋπολογισμού ή απ' ευθείας επιστροφών, τυχόν πλεόνασμα. Το έλλειμμα του έτους 2015 προέκυψε κυρίως λόγω του ότι το ΓΕΡΗΕΤ ετοιμάζει ελλειμματικούς προϋπολογισμούς (δηλαδή τα αναμενόμενα έξοδα του προϋπολογισμού του για το έτος είναι περισσότερα από τα αναμενόμενα έσοδα) με σκοπό να επιστρέψει ποσά στην αγορά και να μειώσει το αποθεματικό του.



Γράφημα 2: Κατανομή Δαπανών για το 2016



Γράφημα 3: Κατανομή Εσόδων για το 2016

Περιουσιακά Στοιχεία	2016 €	2015 €
Μη-κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	121,309	147.549
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	53,013	80.720
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	174.332	228.271
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Χρεώστες και προπληρωμές	611.325	577.685
Μετρητά στο ταμείο και στις τράπεζες	15.055.137	14.559.093
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	15.666.462	15.136.778
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	15.840.784	15.365.049
Ίδια Κεφάλαια και Υποχρεώσεις		
Ίδια Κεφάλαια		
Αποθεματικά	6.150.356	6.925.480
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	6.085.034	6.925.480
Τρέχουσες υποχρεώσεις		
Πιστωτές και οφειλόμενα έξοδα	1.047.220	388.002
Προεισπραχθέντα τέλη	2.556.060	4.118.437
Υποχρεώσεις Σχεδίου Συντάξεων και χορηγημάτων στους υπαλλήλους	6.087.148	3.933.130
Ολικό τρεχουσών υποχρεώσεων	9.690.428	8.439.569
ΟΛΙΚΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	15.840.784	15.365.049

Πίνακας 3: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2016

2.2. ΜΗ ΕΛΕΓΜΕΝΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2017

Οι οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2017, ετοιμάστηκαν όπως προβλέπεται από το άρθρο 154 (2) του Νόμου 112(I)/2004. Οι βασικότερες πληροφορίες για την κατανομή δαπανών και των εσόδων, που περιέχονται στις μη ελεγμένες οικονομικές καταστάσεις για το έτος που έληξε στις 31 Δεκεμβρίου 2017, απεικονίζονται στα Γραφήματα 3, 4 και περιλαμβάνουν:

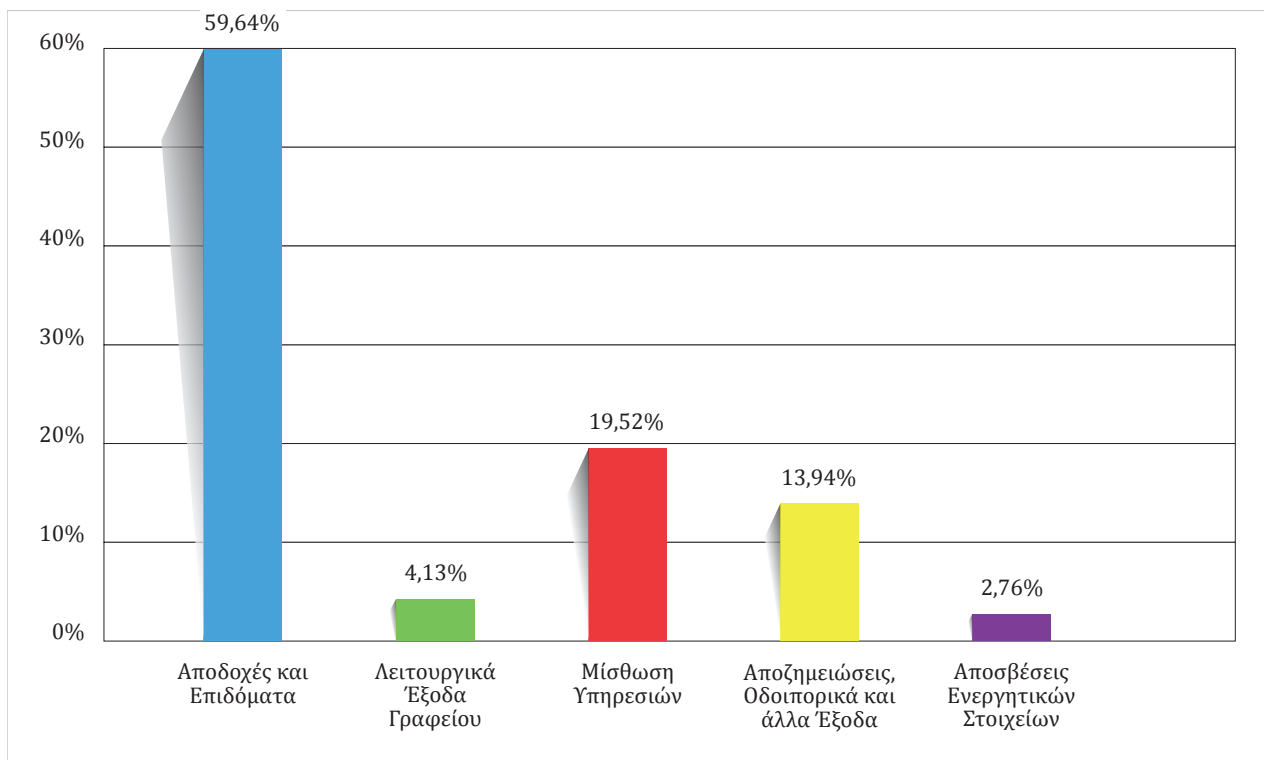
(α) Έσοδα ύψους €3.329.815 και Δαπάνες ύψους €3.410.145.

(β) Έλλειμα έτους ύψους €80.330.

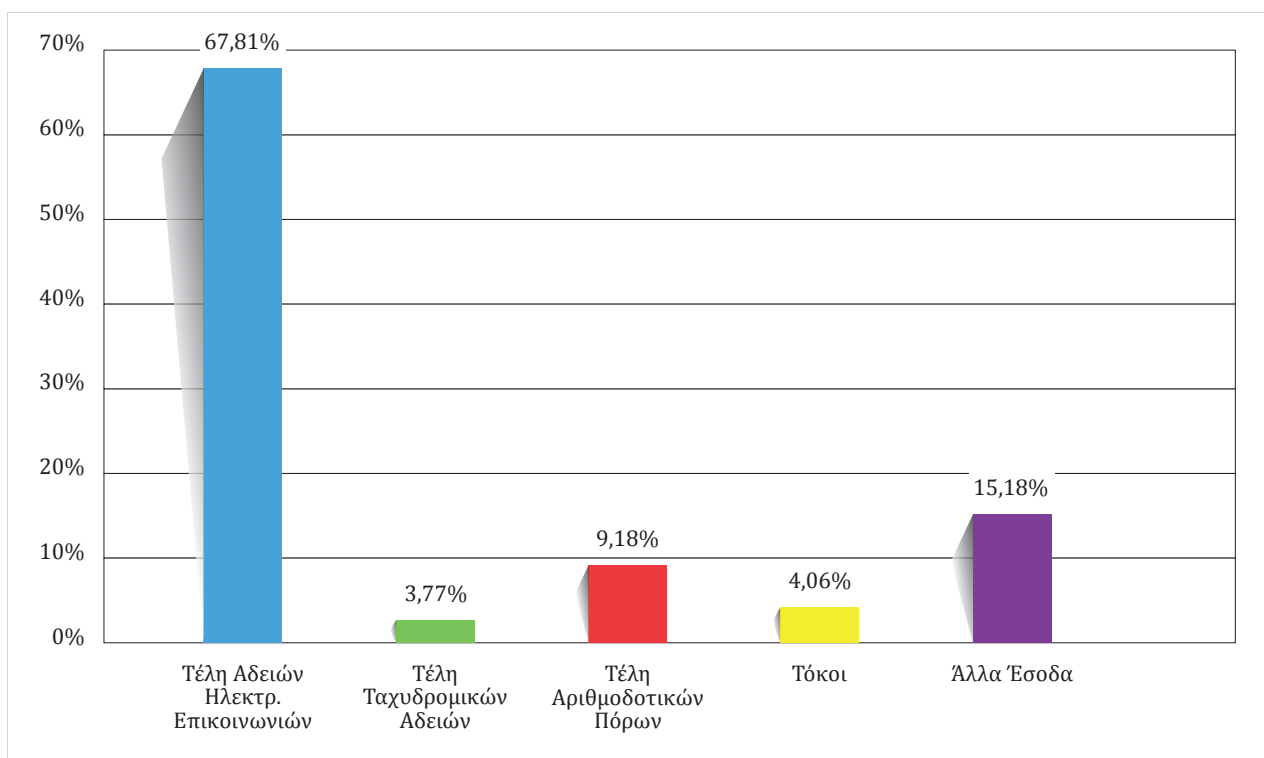
Έσοδα	2017 €	2016 €
Τέλη Αδειών για παροχή υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Τέλη Γενικών Εξουσιοδοτήσεων	2,258,003	3,813,927
Τέλη Ταχυδρομικών Αδειών	125,381	97,129
Τέλη Γενικών Εξουσιοδοτήσεων Ταχυδρομείων	86	2,975
Τέλη χρήσης/εκχώρησης Αριθμοδοτικών Πόρων	305,598	307,403
Τόκοι	135,285	144,102
Διοικητικά πρόστιμα	280,900	410,300
Άλλα Έσοδα*	505,462	10,879
	3,610,715	4,786,715
Έξοδα		
Κόστος προσωπικού	2,033,932	2,000,476
Αποζημιώσεις επιτροπών	3,641	3,397
Οδοιπορικά	5,696	16,827
Λειτουργικά έξοδα γραφείου	140,803	132,116
Μίσθωση υπηρεσιών	665,791	279,697
Άλλα έξοδα	466,016	755,138
Επιστροφή τελών	0	0
Διοικητικά πρόστιμα που κατατίθενται στο Πάγιο Ταμείο της Κυπριακής Δημοκρατίας	280,900	410,300
Αποσβέσεις εξοπλισμού και εγκαταστάσεων	49,585	51,817
Αποσβέσεις Άυλου Ενεργητικού	44,681	36,456
	3,691,045	3,686,224
Πλεόνασμα/(Έλλειμμα) έτους από συνήθεις εργασίες	(80,330)	1,100,491
Συνολικά Εισοδήματα για το έτος	(80,330)	1,100,491

 Πίνακας 4: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Συνολικών Εισοδημάτων 2017

* Η πίστωση στο κονδύλι άλλα έσοδα για το 2017 περιλαμβάνει 1η δόση από Παιδαγωγικό Ινστιτούτο αναφορικά με Cybersafety Partnership Agreement αναφορικά με το πρόγραμμα Safer Internet-Better Internet for Kids (€20.340), το prefinancing payment αναφορικά με το ευρωπαϊκό πρόγραμμα για την δημιουργία του Εθνικού CSIRT στη Κυπριακή Δημοκρατία (€481.232) και τελικής πληρωμής αναφορικά με την ολοκλήρωση του ευρωπαϊκού προγράμματος 3CE (€497.50).



Γράφημα 4: Κατανομή Δαπανών για το 2017



Γράφημα 5: Κατανομή Εσόδων για το 2017

Περιουσιακά Στοιχεία	2017 €	2016 €
Μη-κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Εγκαταστάσεις και εξοπλισμός	130,426	121,309
Άυλα στοιχεία ενεργητικού	47,500	53,013
Σύνολο μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	177,926	174,322
Κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία		
Χρεώστες και προπληρωμές	484,073	611,325
Μετρητά στο ταμείο και στις τράπεζες	15,548,149	15,055,137
Σύνολο κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων	16,082,222	15,666,462
ΣΥΝΟΛΟ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ	16,260,148	15,840,784
Ίδια Κεφάλαια και Υποχρεώσεις		
Ίδια Κεφάλαια		
Αποθεματικά	6,150,356	6,150,356
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων	6,150,356	6,150,356
Τρέχουσες υποχρεώσεις		
Πιστωτές και οφειλόμενα έξοδα	412,410	1,047,220
Προεισπραχθέντα τέλη	3,007,526	2,556,060
Υποχρεώσεις Σχεδίου Συντάξεων και χορηγημάτων στους υπαλλήλους	6,689,856	6,087,148
Ολικό τρεχουσών υποχρεώσεων	10,109,792	9,690,428
ΟΛΙΚΟ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ	16,260,148	15,840,784

Πίνακας 5: Μη Ελεγμένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31 Δεκεμβρίου 2017

03 ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΑΓΟΡΩΝ

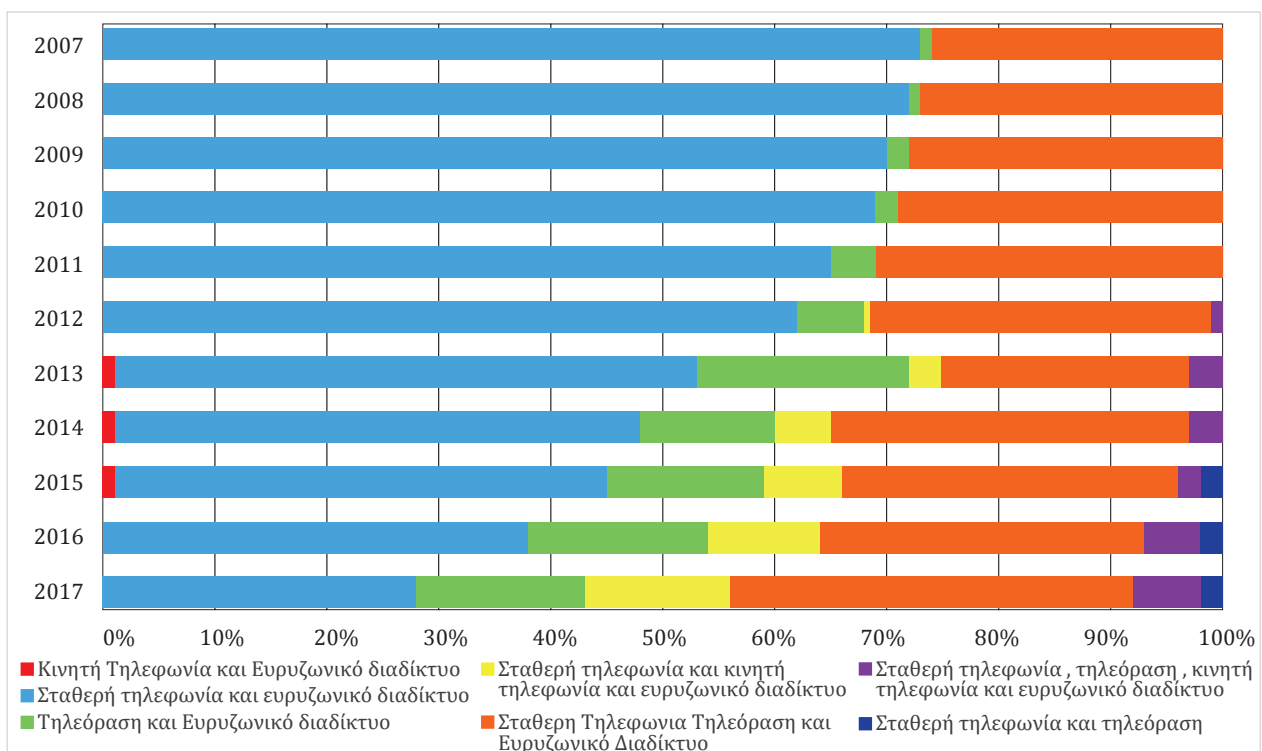
3.1. ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ

3.1.1 Παρατηρητήριο Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Το Παρατηρητήριο Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών έχει καταστεί σημείο αναφοράς για τους παροχείς και άλλα ενδιαφερόμενα μέρη της αγοράς, καθώς επίσης και πηγή ενημέρωσης για τους καταναλωτές μέσα από αναδημοσιεύσεις στοιχείων του σε ηλεκτρονικά και έντυπα μέσα ενημέρωσης. Περαιτέρω, τα στοιχεία του αποτελούν αφετηρία αξιολόγησης της εικόνας και των τάσεων της αγοράς αλλά και του αντικτύπου των ρυθμιστικών παρεμβάσεων που την επηρεάζουν.

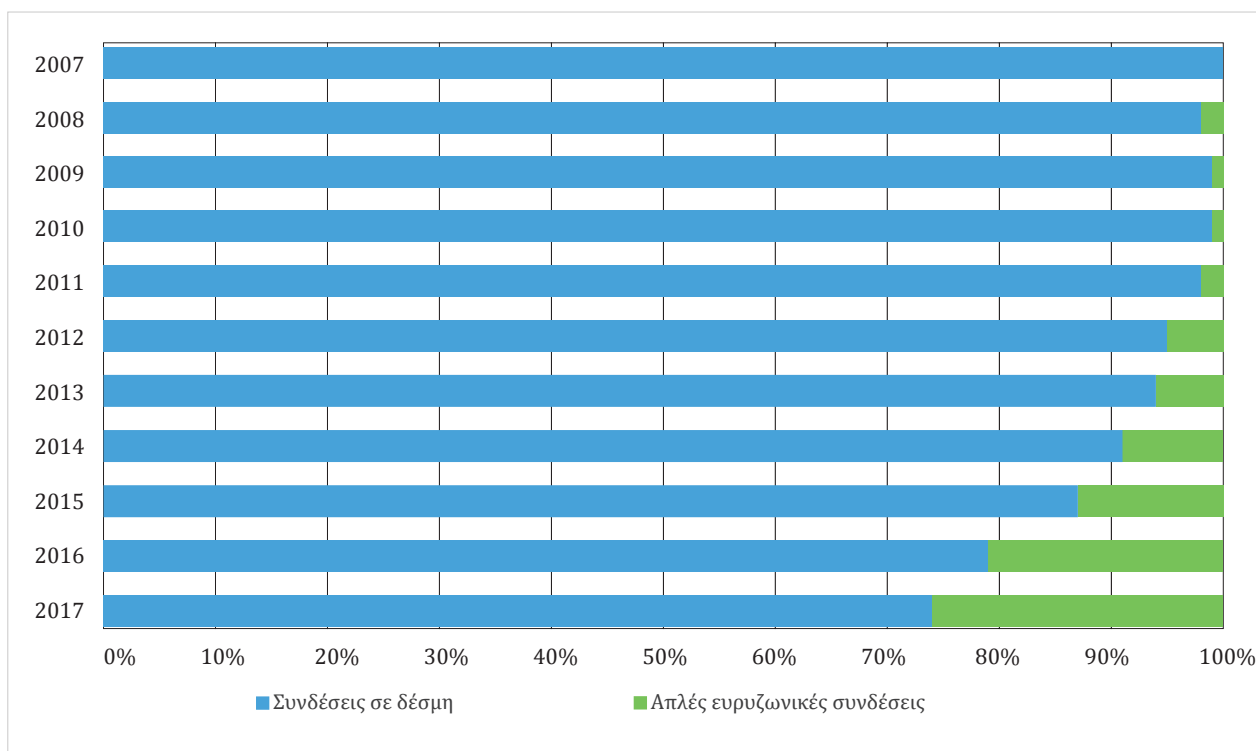
Κυριότερες Τάσεις της Αγοράς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Κατά το 2017, παρατηρήθηκε σταθεροποίηση στις δεσμοποιημένες υπηρεσίες σε σύγκριση με το 2016. Το ποσοστό της δέσμης σταθερή-κινητή τηλεφωνία και ευρυζωνικό διαδίκτυο, σταθερή-κινητή τηλεφωνία, ευρυζωνικό διαδίκτυο και τηλεόραση καθώς και στην δέσμη σταθερή τηλεφωνία και ευρυζωνικό διαδίκτυο, παρουσιάζει αύξηση. Παράλληλα υπήρξε πτώση στη δέσμη τηλεόραση, ευρυζωνικό διαδίκτυο και σταθερή τηλεφωνία.

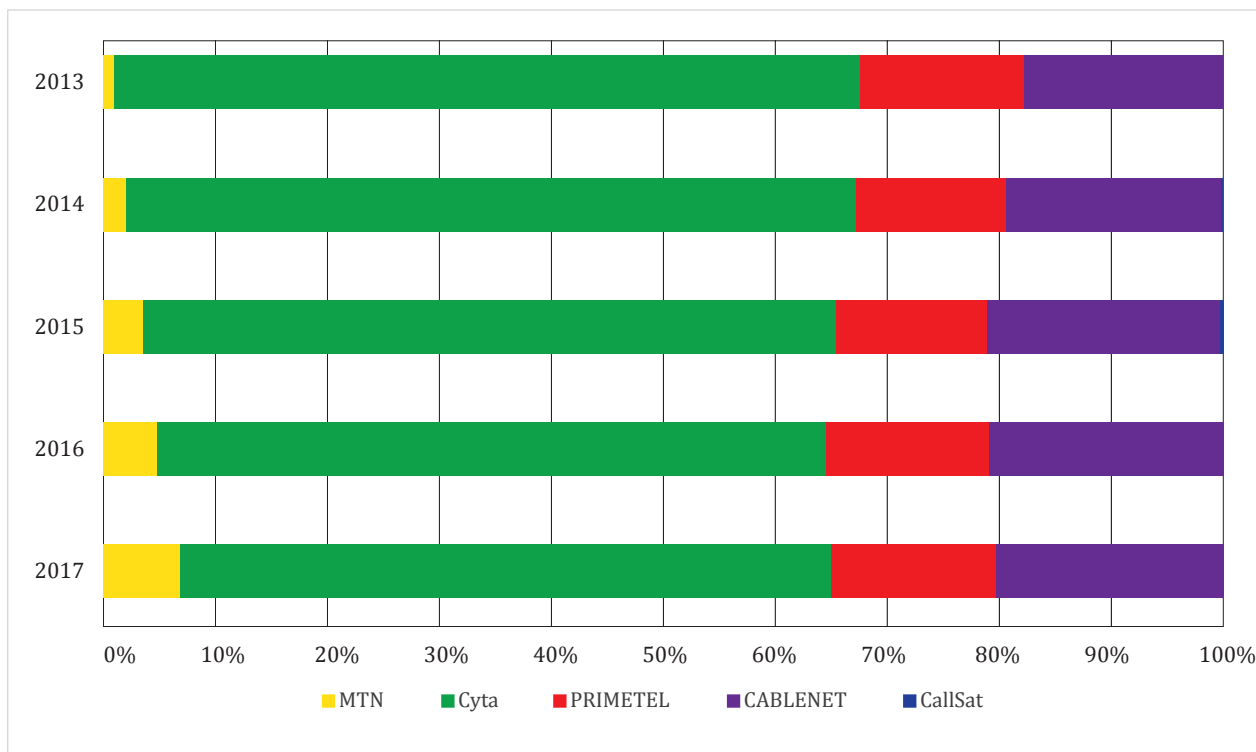


Γράφημα 6: Τάσεις Δεσμοποιημένων Υπηρεσιών

Οι δεσμοποιημένες συνδέσεις φαίνεται να χάνουν έδαφος έναντι των απλών συνδέσεων στο σύνολο των συνδέσεων γεγονός που οφείλεται στη μείωση συνδέσεων πακέτων σε δέσμη ευρυζωνικής σύνδεσης και σταθερής τηλεφωνία.



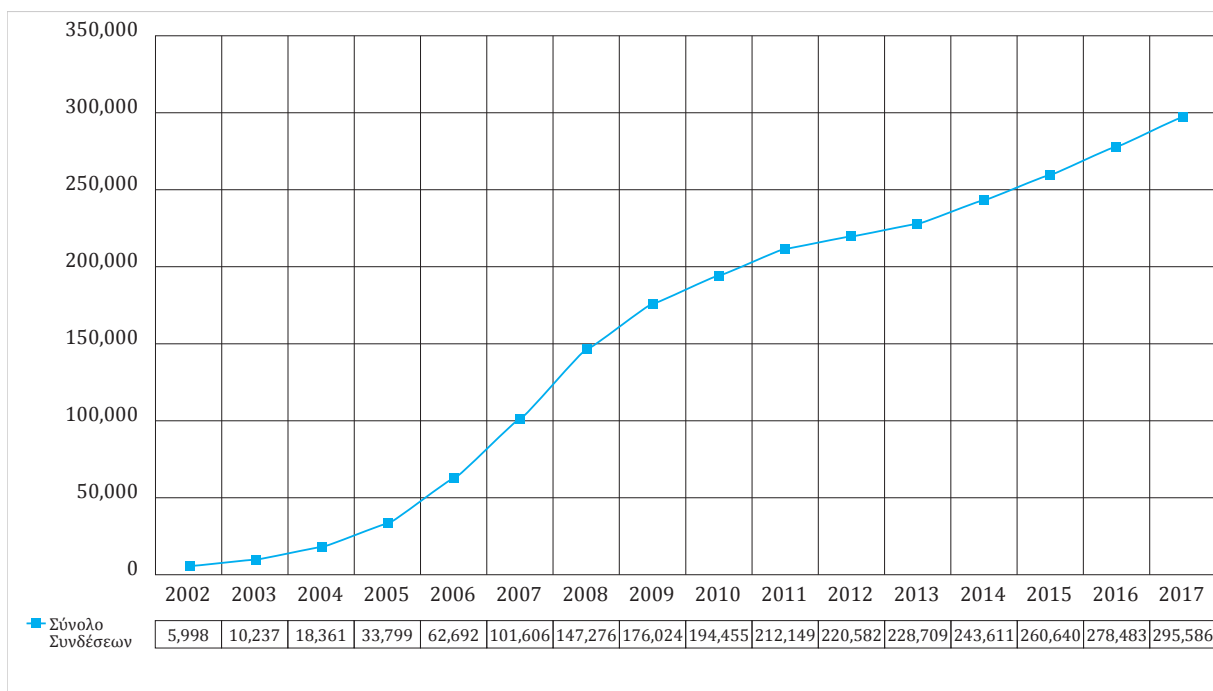
Γράφημα 7: Ποσοστό Δεσμοποιημένων συνδέσεων έναντι απλών επί του συνόλου



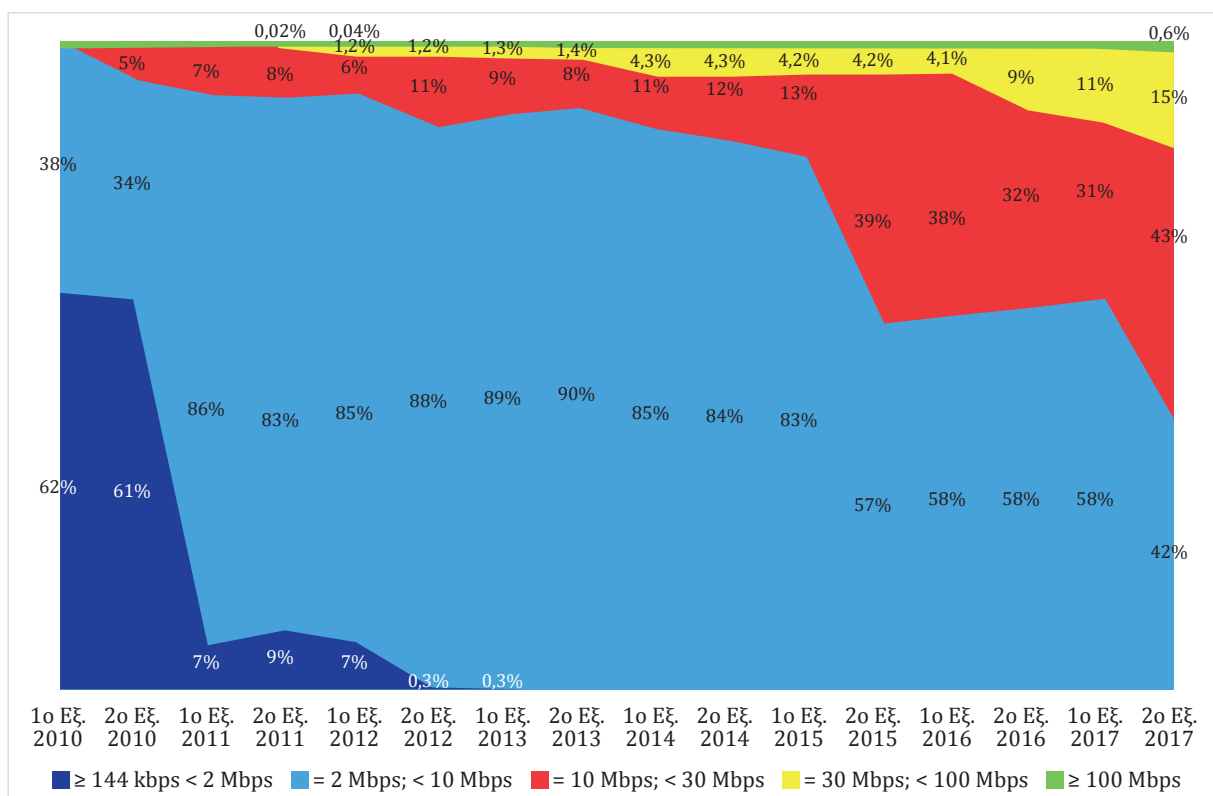
Γράφημα 8: Ποσοστά Συνδρομητών ανά Παροχέα

Σύμφωνα με το Γράφημα 9 ο συνολικός αριθμός σταθερών ευρυζωνικών συνδέσεων κατά το 2017 αυξήθηκε κατά 5.14%.

Σε σύγκριση με το 2016 οι συνδέσεις με ρυθμό ταχύτητας άνω το 10 mbps παρουσίασαν αύξηση 17% με παράλληλη πτώση των συνδέσεων με ρυθμό ταχύτητας κάτω των 10mbps (Γράφημα 10).

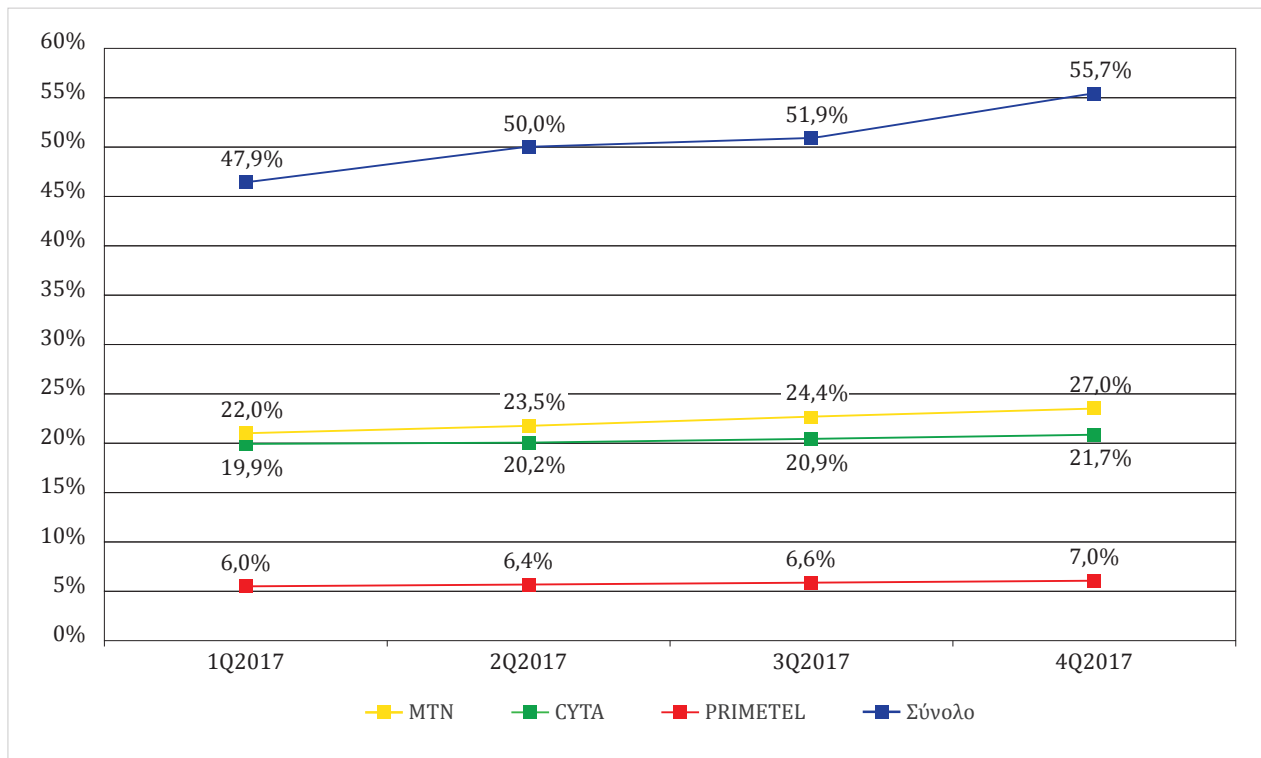


Γράφημα 9: Σύνολο Ευρυζωνικών Συνδέσεων



Γράφημα 10: Ποσοστά Συνδρομητών ανά ρυθμό ταχύτητας 2017

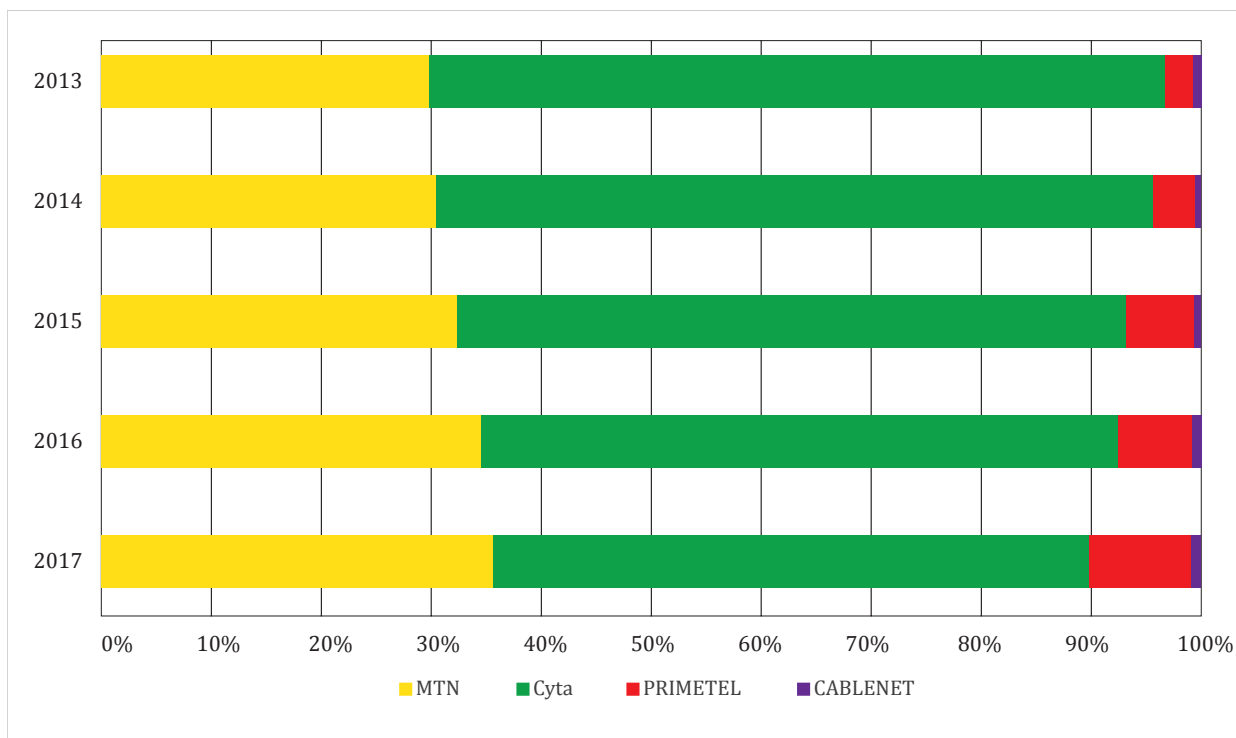
Η πληθυσμιακή διείσδυση της κινητής ευρυζωνικής πρόσβασης ως πρόσθετης υπηρεσίας σε συνήθεις συνδρομές φωνής παρουσίασε εντός του 2017 αύξηση περίπου 7.8%, (Γράφημα 9), η οποία αντιστοιχεί σε 66 χιλιάδες περίπου επιπρόσθετες συνδρομές.



Γράφημα 11: Διείσδυση Κινητής Ευρυζωνικής πρόσβασης ως πρόσθετης υπηρεσίας σε συνήθεις συνδρομές φωνής ανά παροχέα

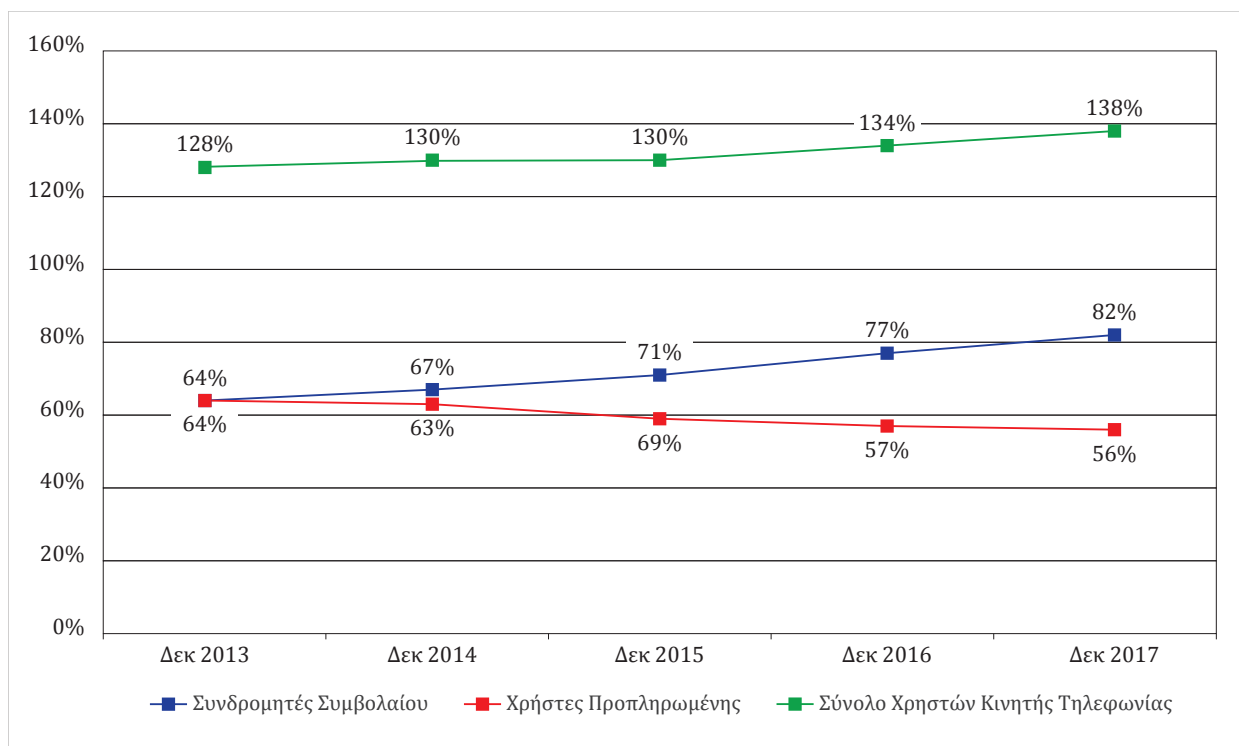
Κινητή Τηλεφωνία

Κατά το 2017 παρατηρήθηκε αύξηση στο αριθμό συνδρομητών κινητής τηλεφωνίας κατά 43,021 συνδέσεις σε σχέση με το 2016. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στις συνδέσεις συμβολαίου (βλ. γράφημα 12). Η ΑΤΗΚ παρουσίασε πτώση 3,7% στο μερίδιο αγοράς που κατέχει στο 2017 σε σχέση με το 2016 με παράλληλη αύξηση στα ποσοστά Primetel και MTN.



Γράφημα 12: Ποσοστά Συνδρομητών Κινητής Τηλεφωνίας

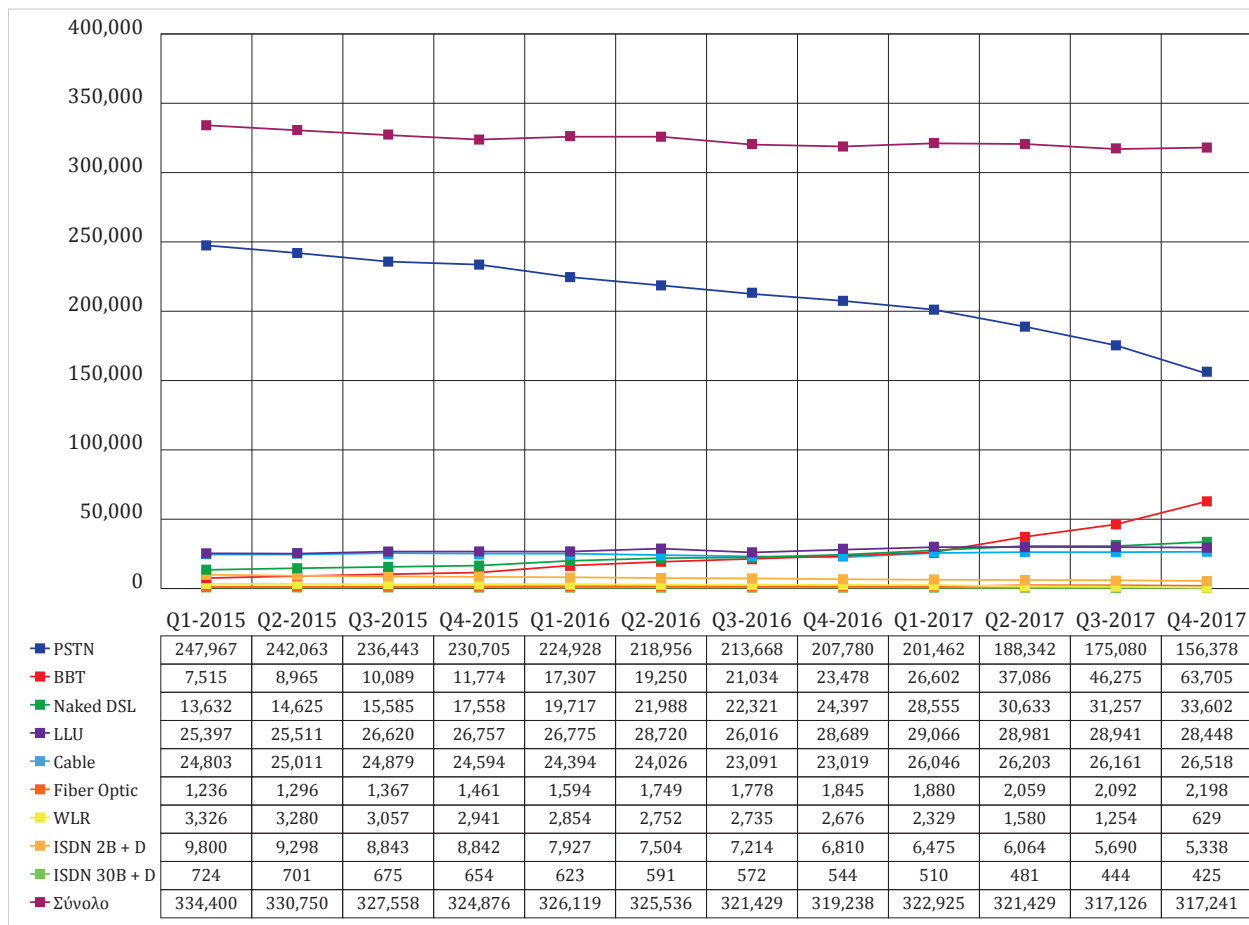
Η διείσδυση της κινητής τηλεφωνίας συνεχίζει να παρουσιάζει σταθερή αύξηση, με διατήρηση της αυξητικής τάσης του ποσοστού συνδρομητών συμβολαίου κάτι που οφείλεται στην αύξηση συμβολαίων με δεδομένα που έχουν αυξηθεί κατά 66 χιλιάδες που αντιστοιχεί σε αύξηση της διείσδυσης επί του πληθυσμού κατά 4%.



Γράφημα 13: Διείσδυση Κινητής Τηλεφωνίας σε σχέση με τον πληθυσμό και κατανομή σε συνδρομητές συμβολαίου και χρήστες προπληρωμένης

Σταθερή τηλεφωνία

Ο αριθμός των συνολικών συνδέσεων σταθερής τηλεφωνίας φαίνεται να διατηρείται σταθερός την περίοδο 2015 – 2017 και να ανταποκρίνεται στο συνολικό αριθμό υποστατικών στην Κύπρο (βλ. { http://www.cystat.gov.cy/mof/cystat/statistics.nsf/populationcondition_21main_gr/populationcondition_21main_gr?OpenForm&sub=1&sel=2 }).



Γράφημα 14: Συνδέσεις Σταθερής Τηλεφωνίας

3.1.2 Συμμετρική Ρύθμιση

Η εν λόγω ρύθμιση αφορά την επιβολή συμμετρικών ρυθμιστικών υποχρεώσεων σε όλους τους παροχείς σε μια συγκεκριμένη αγορά ηλεκτρονικών επικοινωνιών για σκοπούς διασύνδεσης και διαλειτουργικότητας των δικτύων τους. Παράδειγμα συμμετρικής ρύθμισης είναι η επιβολή ομοιόμορφων τελών τερματισμού σε όλους τους παροχείς που διαθέτουν ιδιόκτητα δίκτυα ή πρόσβαση σε συστήματα αγωγών.

3.1.3 Συνεγκατάσταση

Με το περί Τροποποίησης του περί παροχής Συνεγκατάστασης και από κοινού Χρήσης Διευκολύνσεων Διάταγμα (Κ.Δ.Π. 7/2017) ο ΕΡΗΕΤ εισήξε συγκεκριμένη μεθοδολογία υπολογισμού του διαθέσιμου χώρου αγωγών. Η διαθεσιμότητα χώρου πλέον υπολογίζεται με ένα διαφανή και αποδοτικό τρόπο ο οποίος λαμβάνει υπόψη τα υφιστάμενα δεδομένα ενός

αγωγού (διαμέτρημα αγωγού, αριθμός και διαμέτρημα καλωδίων αναμένεται να οδηγήσει σε μείωση του αριθμού αιτημάτων για τα οποία απαιτείται οπτικός έλεγχος και κατ' επέκταση ο χρόνος και το κόστος παροχής υπηρεσιών συνεγκατάστασης σε αγωγούς.

Το 2017 το ΓΕΡΗΕΤ προχώρησε στην τροποποίηση του παραρτήματος ΙΙ του Διατάγματος ΚΔΠ 247/13 που αφορά τη μέθοδο υπολογισμού των τελών για τη συνεγκατάσταση των συστημάτων κεραιών. Με το Διάταγμα (ΚΔΠ 460/2017) αντικαθίσταται η χρήση του τετραγωνικού μέτρου με τρέχον μέτρο στον υπολογισμό του ετήσιου τέλους. Με την αντικατάσταση αυτή επιλύεται το πρόβλημα του υπολογισμού του εμβαδού της εξωτερικής επιφάνειας των πυλώνων τύπου σωλήνα και τύπου πλατφόρμας. Επιπρόσθετα εισάγεται στον υπολογισμό η έννοια του ετήσιου κόστους της τρέχουσας αξίας αντικατάστασης του πυλώνα.

Περαιτέρω, εισάγεται πρόνοια που ρυθμίζει το θέμα συνεγκατάστασης δικαιούχου ο οποίος προσφέρει υπηρεσίες RAN Sharing σε τρίτο μέρος, επίσης δικαιούχο αφού ενημερώσει ανάλογα τον υπόχρεο οργανισμό.

3.1.4 Ευχέρεια Μετακίνησης Καταναλωτών σε Άλλο Παροχέα-Υπηρεσίες Φορητότητας

Η απλοποίηση και η διευκόλυνση των διαδικασιών για μετακίνηση ενός καταναλωτή από ένα παροχέα σε άλλο, αναγνωρίζεται ως βασικό συστατικό της προαγωγής της ελεύθερης επιλογής του καταναλωτή, αλλά και της εύρυθμης λειτουργίας μιας αγοράς σε συνθήκες υγιούς ανταγωνισμού.

Εντός του τρίτου τριμήνου του 2017 τέθηκαν σε πλήρη εφαρμογή οι νέες διαδικασίες φορητότητας ως αυτές καθορίστηκαν στο σχετικό τροποποιημένο διάταγμα. Από τους πρώτους μήνες εφαρμογής των νέων διαδικασιών έχει παρατηρηθεί σημαντική βελτίωση, τόσο όσον αφορά τα ποσοστά απόρριψης αιτήσεων όσο και, όσον αφορά την μείωση των χρονοδιαγραμμάτων που σχετίζονται με την ολοκλήρωση της συνολικής διαδικασίας φορητότητας αριθμών. Στο πλαίσιο της συνεχούς βελτίωσης των διαδικασιών φορητότητας, το ΓΕΡΗΕΤ προχώρησε σε νέα τροποποίηση του σχετικού διατάγματος με σκοπό την εισαγωγή πρόνοιας δυνάμει της οποίας οι υπόχρεοι παροχείς μπορούν να υλοποιούν μέρος της διαδικασίας φορητότητας μέσω αυτοματοποιημένου συστήματος που συμφωνούν μεταξύ τους.

3.1.5 Σχέδιο Αριθμοδότησης Κυπριακής Δημοκρατίας (ΣΑΚΔ)

Εντός του 2017 το ΓΕΡΗΕΤ προχώρησε σε αξιολόγηση σχετικά με την ανάγκη επικαιροποίησης του ΣΑΚΔ από την οποία διαφάνηκε ότι δεν προκύπτουν πλέον μεγάλες επενδύσεις σε αριθμοδοτικούς πόρους αφού ο θεσμός της φορητότητας έχει εξισορροπήσει τις ανάγκες των παροχέων για νέους αριθμούς, ενώ παράλληλα η αυστηρότερη πολιτική του ΓΕΡΗΕΤ

για εκχώρηση πρόσθετων αριθμών έχει οδηγήσει σε μια πιο ορθολογιστική δέσμευση και χρήση αριθμοδοτικών πόρων. Επίσης, από την αξιολόγηση διαφάνηκε ότι στα 13 χρόνια εφαρμογής του θεσμού του δικαιώματος «κράτησης³» αριθμοδοτικών πόρων δεν υπάρχουν στοιχεία που να καταδεικνύουν την ανάγκη διατήρησης της συγκεκριμένης πρόνοιας αφού οι παροχείς δεσμεύουν τους συγκεκριμένους αριθμούς χωρίς οποιαδήποτε σοβαρή πρόβλεψη για μελλοντική χρήση τους.

Με βάση τα κύρια πορίσματα της αξιολόγησης, το ΓΕΡΗΕΤ προώθησε τον Δεκέμβριο του 2017 σε έναρξη διαδικασίας Δημόσιας Διαβούλευσης σχετικά με τις προτεινόμενες τροποποιήσεις επί του διατάγματος αριθμοδότησης οι οποίες αφορούσαν κυρίως:

- την κατάργηση της δυνατότητας κράτησης αριθμών από τους παροχείς
- την κατάργηση των αρχικών τελών εκχώρησης αριθμών για όλες τις κατηγορίες αριθμών
- την παράλληλη διατήρηση ετήσιου τέλους χρήσης ανά κατηγορία αριθμών και εφαρμογή του από την ημερομηνία εκχώρησης του
- τη σχετική μείωση των ετήσιων τελών χρήσης με στρογγυλοποίηση προς τα κάτω με σκοπό την απλοποίηση της διαδικασίας.

Η διαδικασία Δημόσιας Διαβούλευσης και η εφαρμογή των νέων προνοιών αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 1ου τριμήνου του 2018.

3.1.6 Εσωτερική Καλωδίωση Οικοδομών

Με στόχο την υλοποίηση και προώθηση του καθεστώτος αδειοδότησης, πιστοποίησης και άσκησης επαγγέλματος των εγκαταστατών υπογράφηκε την 27η Ιουλίου 2017, μνημόνιο συνεργασίας μεταξύ του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων και του Κυπριακού Οργανισμού Τυποποίησης.

Στα πλαίσια του μνημονίου τα Μέρη συμφώνησαν τα ακόλουθα:

(i) Προώθηση δημιουργίας Εθνικού Προτύπου με βάση το οποίο θα καθορίζεται το καθεστώς πιστοποίησης, αδειοδότησης, και άσκησης του επαγγέλματος των εγκαταστατών, με βάση διαπιστεύσιμο σχήμα πιστοποίησης εγκαταστατών (ΣΠΕ) για Φορείς Πιστοποίησης Προσώπων και ειδικότερα εγκαταστατών το οποίο θα ρυθμίζει την κατάσταση μέχρι την έκδοση Εθνικού Προτύπου.

(ii) Τήρηση Μητρώου Εγκαταστατών το οποίο θα ανανεώνεται ανάλογα με τα εκάστοτε δεδομένα και θα περιλαμβάνει ονόματα φυσικών προσώπων που ικανοποιούν συγκεκριμένες εκ των προτέρων διαμορφωθείσες προϋποθέσεις.

³ Δέσμευση αριθμοδοτικών πόρων για ένα χρονικό διάστημα από τον πρωτογενή εκδοχέα για μεταγενέστερη προβλεπόμενη χρήση τους από τον ίδιο.

(iii) Τήρηση Μητρώου Εξεταστικών κέντρων το οποίο θα ανανεώνεται ανάλογα με τα εκάστοτε δεδομένα και θα περιλαμβάνει ονόματα διαπιστευμένων εξεταστικών κέντρων που ικανοποιούν συγκεκριμένες εκ των προτέρων, διαμορφωθείσες προϋποθέσεις.

Στο πλαίσιο εφαρμογής του μνημονίου, το ΓΕΡΗΕΤ προχώρησε εντός του 2017 στην προκήρυξη διαγωνισμού και στην ανάθεση σύμβασης σε σύμβουλο για την παροχή υπηρεσιών εκπόνησης σχήματος πιστοποίησης προσώπων (ΣΠΠ) βάσει του προτύπου CYS EN ISO 17024:2012.

Το ΓΕΡΗΕΤ θα αναπτύξει το Σχήμα Πιστοποίησης που αφορά το επάγγελμα του εγκαταστάτη υποδομής εσωτερικής καλωδίωσης οικοδομών σύμφωνα με το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο (περί Υποδομής Εσωτερικής Καλωδίωσης Οικοδομών (ΥΕΚΟ) Διάταγμα του 2015, ΚΔΠ 352/2015) καθώς και σύμφωνα με όλα τα σχετικά διεθνή και εθνικά πρότυπα που αφορούν στο συγκεκριμένο επάγγελμα. Η πιστοποίηση των εγκαταστατών υποδομής εσωτερικής καλωδίωσης οικοδομών, σύμφωνα με το Σχήμα πιστοποίησης, θα θωρακίσει την ποιότητα εγκατάστασης και κατασκευής, την ασφάλεια, την απρόσκοπτη διασύνδεση, την προσπελασιμότητα, την ακεραιότητα, την λειτουργικότητα, και την επεκτασιμότητα των εσωτερικών δικτύων καλωδίωσης οικοδομών, με προφανή πλεονεκτήματα για τους καταναλωτές.

3.1.7 Δικαιώματα Διέλευσης

Κατά το 2017 το ΓΕΡΗΕΤ συνέχισε το συντονισμό, τον έλεγχο και την εποπτεία σε ό,τι αφορά στην εφαρμογή των διαδικασιών απόκτησης δικαιωμάτων διέλευσης στο οδικό δίκτυο και των κατάλληλων τεχνικών προδιαγραφών/λύσεων οι οποίες μειώνουν το κόστος ανάπτυξης των υποδομών, τόσο για ιδιωτικές αναπτύξεις, όσο και για αναπτύξεις από παροχείς και κρατικές αρχές.

Οι διαδικασίες και τεχνικές προδιαγραφές είναι προσαρμοσμένες και προωθούν την ανάπτυξη των δικτυακών υποδομών νέας γενιάς, καθώς και την απρόσκοπτη πρόσβαση στα υποστατικά με απτά οφέλη, τόσο για τους παροχείς και τους εν δυνάμει επενδυτές, όσο και για τους καταναλωτές ως προς τη δυνατότητα επιλογής παροχέα και υπηρεσίας. Οι διαδικασίες που έχουν υιοθετηθεί καθιστούν την Κύπρο ως ένα από τα κράτη-μέλη της ΕΕ που έχουν προσαρμόσει το ρυθμιστικό πλαίσιο και την πολιτική τους, σε μεγάλο βαθμό, με στόχο τη μείωση των δαπανών ανάπτυξης δικτυακών υποδομών, κυρίως νέας γενιάς, όπως προνοεί το νέο πλαίσιο μείωσης του κόστους ανάπτυξης που προωθεί η Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Χαρακτηριστικό παράδειγμα αποτελεί η απλοποίηση και αποδοτική διαχείριση των αιτημάτων απόκτησης δικαιωμάτων διέλευσης από τους παροχείς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, μέσω του αυτοματοποιημένου συστήματος απόκτησης δικαιωμάτων διέλευσης το οποίο υποστηρίζει την ηλεκτρονική υποβολή και διαχείριση αιτήσεων μέσω διαδικτύου και υλοποιήθηκε το 2017. Το σύστημα αναμένεται να τεθεί επίσημα σε λειτουργία εντός του 1ου εξαμήνου του 2018. Με τη λειτουργία του, το σύστημα αναμένεται να καταργήσει την υφιστάμενη έντυπη διαδικασία η οποία απαιτεί την ανταλλαγή μεγάλου όγκου εντύπων μεταξύ των Αρμόδιων Αρχών και των παροχών, κάτι που έχει ως αποτέλεσμα τη δημιουργία μεγάλου διαχειριστικού κόστους, και δυσκολία στον έλεγχο και στην τήρηση των χρονοδιαγραμμάτων από όλους τους εμπλεκόμενους φορείς.

3.1.7.1 Σύστημα Αποτύπωσης των Δικτυακών Υποδομών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών της Κυπριακής Δημοκρατίας (Geographic Information Systems - GIS)

Το 2017 τέθηκε σε λειτουργία η πύλη διαδικτύου που επιτρέπει την πρόσβαση των παροχών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών σε ένα ελάχιστο αριθμό πληροφοριών όσον αφορά διαθέσιμες υποδομές στην περιοχή που πρόκειται να αναπτύξουν τα δίκτυα τους. Η πύλη διαδικτύου βοηθά στον αποτελεσματικό προγραμματισμό εγκατάστασης νέων δικτύων είτε το αίτημα ενός παροχέα αφορά την παροχή υπηρεσιών συνεγκατάστασης είτε αυτό αφορά την εγκατάσταση νέων δικτυακών υποδομών. Οι εν λόγω ελάχιστες πληροφορίες παρέχουν τη δυνατότητα αξιολόγησης των δυνατοτήτων χρήσης μιας υφιστάμενης υποδομής σε συγκεκριμένη περιοχή, καθώς και περιορισμού των ζημιών σε άλλη υφιστάμενη υλική υποδομή, σε περίπτωση που παροχέας θα προχωρήσει με την απόκτηση δικαιωμάτων διέλευσης, στην εγκατάσταση δικής του εναλλακτικής υποδομής.

Το ΓΕΡΗΕΤ χρησιμοποιεί επίσης δικό του σύστημα διαχείρισης γεωγραφικών πληροφοριών για την παραγωγή ψηφιακών γεωγραφικών χαρτών και δεδομένων. Τα στοιχεία αυτά τυγχάνουν χρήσης από τις διάφορες ομάδες εργασίας του ΓΕΡΗΕΤ και αξιοποιούνται για τη διαμόρφωση πολιτικής αλλά και ρυθμιστικής στρατηγικής σε σχέση με την ανάπτυξη και προστασία των δικτύων στην κυπριακή αγορά των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών.

3.1.8 Ασύμμετρη Ρύθμιση

Σε περίπτωση που επιβάλλεται ασύμμετρη ρύθμιση, διαφορετικές επιχειρήσεις του ίδιου κλάδου υπόκεινται σε διαφορετικά επίπεδα ρυθμιστικών περιορισμών. Στη περίπτωση των αγορών των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αν κατά την εξέταση αγοράς καθοριστεί οργανισμός με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά, δηλαδή απολαμβάνει μια θέση οικονομικής ισχύος που του παρέχει την δυνατότητα να συμπεριφέρεται σε σημαντικό βαθμό ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές της, τους πελάτες και, τελικά, τους καταναλωτές⁴ τότε του

⁴ Article 14(2) of the framework Directive

επιβάλλονται ex-ante ρυθμιστικές υποχρεώσεις (π.χ. πρόσβαση, μη διάκριση κ.α.) με στόχο τη βελτίωση του ανταγωνισμού και κατά συνέπεια την αύξηση του οφέλους των καταναλωτών.

3.1.8.1 Ρυθμιστικές υποχρεώσεις ως απόρροια εξέτασης αγοράς

Σύμφωνα με το ισχύον Κοινοτικό Ρυθμιστικό Πλαίσιο, οι προς ρύθμιση αγορές ορίζονται σύμφωνα με τις αρχές της Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας περί ανταγωνισμού και παρατίθενται στη σχετική Σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, λαμβανόμενων υπόψη των εθνικών συνθηκών. Το εν λόγω πλαίσιο προσβλέπει στη δημιουργία ενός κοινού εναρμονιστικού πλαισίου στη Ευρωπαϊκή Ένωση και στοχεύει στη μείωση των εμποδίων εισόδου στην αγορά και την ενθάρρυνση των προοπτικών για αποτελεσματικό και υγιή ανταγωνισμό προς όφελος των καταναλωτών.

Εντός του 2017 άρχισαν οι διαδικασίες αναφορικά με την εξέταση των Αγορών των Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών:

Αγορά 4 (2014): Τερματικών Τμημάτων Μισθωμένων Γραμμών (Χονδρική παροχή πρόσβασης υψηλής ποιότητας σε σταθερή θέση)

Μέχρι το τέλος του 2017 ολοκληρώθηκε η εσωτερική εργασία της εξέτασης αγοράς. Η οριστικοποίηση του εγγράφου κοινοποίησης τοποθετείται εντός του πρώτου εξαμήνου του 2018.

Αγορά Ζευκτικών Τμημάτων Χονδρικών Μισθωμένων Γραμμών

Μέχρι το τέλος του 2017 ολοκληρώθηκε η εσωτερική εργασία της εξέτασης αγοράς. Η οριστικοποίηση του εγγράφου κοινοποίησης τοποθετείται εντός του πρώτου εξαμήνου του 2018.

Αγορά 3α: Αγορά Χονδρικής παροχής τοπικής πρόσβασης σε σταθερή θέση

Σύμφωνα με την απόφαση 91/2017 επιβλήθηκαν οι ακόλουθες ρυθμιστικές υποχρεώσεις στην ΑΤΗΚ ως παροχέα με σημαντική ισχύ στη σχετική αγορά.

- I.** Υποχρέωση παροχής πρόσβασης και συναφών ειδικών ευκολιών
- II.** Υποχρέωση πρόσβασης σε αστικές περιοχές
- III.** Υποχρέωση παροχής πρόσβασης στο Χάλκινο δίκτυο στον τοπικό υπο/βρόχο.
- IV.** Εφαρμογή τεχνικής vectoring για αστικές περιοχές
- V.** Εφαρμογή τεχνικής vectoring για αγροτικές περιοχές
- VI.** Υποχρέωση Αμεροληψίας (μη διάκρισης)
- VII.** Διασφάλιση ισοδυναμίας πρόσβασης
- VIII.** Διασφάλιση της τεχνικής δυνατότητας αναπαραγωγής (αναπαραγωγιμότητας) των νέων προσφορών λιανικής του φορέα εκμετάλλευσης με ΣΙΑ
- IX.** Υποχρέωση διαφάνειας
- X.** Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού
- XI.** Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστοστρέφειας

Οι πιο πάνω υποχρεώσεις αναμένεται να αυξήσουν την ένταση του ανταγωνισμού καθώς και να ενθαρρύνουν τις επενδύσεις σε δίκτυα Νέας Γενιάς τα οποία και σχετίζονται με την επίτευξη των στόχων της ψηφιακής ατζέντας 2020 της Ευρωπαϊκής Επιτροπής⁵. Ο διαχωρισμός των υποχρεώσεων σε αστικές και αγροτικές περιοχές γίνεται με στόχο να ενθαρρύνει βιώσιμες επενδύσεις αφού λαμβάνει υπόψη την πυκνότητα πληθυσμού.

Αγορά 3β: Χονδρικής παροχής κεντρικής πρόσβασης, σε σταθερή θέση, για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης

Σύμφωνα με την απόφαση 92/2017 επιβλήθηκαν οι πιο κάτω ρυθμιστικές υποχρεώσεις στην ΑΤΗΚ ως παροχέα με σημαντική ισχύ στη σχετική αγορά.

- I. Υποχρέωση παροχής Χονδρικής Κεντρικής Πρόσβασης για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων
- II. Υποχρέωση διαφάνειας
- III. Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης)
- IV. Διασφάλιση ισοδυναμίας πρόσβασης
- V. Διασφάλιση της τεχνικής δυνατότητας αναπαραγωγής των νέων προσφορών λιανικής του φορέα εκμετάλλευσης με σημαντική ισχύ στην Αγορά
- VI. Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού
- VII. Υποχρέωση ελέγχου τιμών και κοστοστρέφειας

Η αγορά 3β εξετάζεται μόνο σε περίπτωση που υπάρχουν κενά στο ρυθμιστικό πλαίσιο μετά από την εξέταση της αγοράς 3α (modified Greenfield approach) κάτι που ο ΕΡΗΕΤ έκρινε πως πρέπει να γίνει. Ως εκ τούτου, έγινε η σχετική εξέταση με την επιβολή υποχρεώσεων στην εν λόγω αγορά χονδρικής ευρυζωνικής πρόσβασης (Bitstream).

3.1.8.2 Ανάπτυξη κοστολογικών μοντέλων για την υποστήριξη της εποπτείας των ρυθμιστικών υποχρεώσεων

Κατά το Μάρτιο του 2017 έγινε παράδοση των κοστολογικών μοντέλων από τον οίκο συμβούλων του οποίου τις υπηρεσίες μίσθωσε το ΓΕΡΗΕΤ γι' αυτό το σκοπό. Ακολούθως έγιναν οι τεχνικοί έλεγχοι λειτουργικότητας των μοντέλων καθώς επίσης άσκηση με τρέξιμο των κοστολογικών στοιχείων και έλεγχο των διαδικασιών. Ακολούθως βάσει των αξιολογήσεων δόθηκαν σχόλια στους Συμβούλους, οι οποίοι οριστικοποίησαν τα μοντέλα το τελευταίο τρίμηνο του 2017.

Για να υποστηριχτεί η εν λόγω διαδικασία, το ΓΕΡΗΕΤ διενέργησε Δημόσια Διαβούλευση τον Οκτώβριο του 2017 σχετικά με το περί Καθορισμού Μεθοδολογίας Υπολογισμού του Κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού (Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες), Διάταγμα του 2017 το οποίο εκδόθηκε την 1η Δεκεμβρίου 2018.

⁵ Κάλυψη όλων των νοικοκυριών με δίκτυα που έχουν την δυνατότητα να παρέχουν ταχύτητες άνω των 30 mbps και το 50% των συνδρομών να είναι με ταχύτητες άνω των 100mbps.

3.1.8.3 Πιλοτικό ΑΤΗΚ για Προϊόντα Εικονικής Πρόσβασης

Η ΑΤΗΚ τον Νοέμβριο του 2017 ξεκίνησε την πρώτη φάση του πιλοτικού έργου για τους τεχνικούς ελέγχους που αφορούν τα προϊόντα εικονικής πρόσβασης (VULA) στο εργαστήριο δοκιμών της. Στη διαδικασία αυτή συμμετείχαν όλοι οι εναλλακτικοί παροχείς, καθώς και ομάδα λειτουργών του ΓΕΡΗΕΤ. Μέσω των πιλοτικών φάσεων, μέλημα του ΓΕΡΗΕΤ είναι όπως διασφαλιστεί η τεχνική αναπαραγωγιμότητα (technical replicability), η οικονομική αναπαραγωγιμότητα (economic replicability) και η ισοδυναμία εισροών (equivalence of inputs) όπως αυτές προβλέπονται στην απόφαση 91/2017 (απόφαση για την αγορά 3α.)

3.2. ΑΓΟΡΑ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.2.1 Στρατηγική Ρύθμιση Αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Κατά το 2017 το ΓΕΡΗΕΤ δημοσίευσε έγγραφο με τίτλο «Στρατηγική Ρύθμισης Αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών» με περίοδο αναφοράς 4Q2017 – 2019, και το οποίο έθεσε σε Δημόσια Διαβούλευση την περίοδο Σεπτεμβρίου 2017 – Νοεμβρίου 2017.

Το έγγραφο ετοιμάστηκε λαμβάνοντας υπόψη:

(α) το Ευρωπαϊκό περιβάλλον το οποίο σηματοδοτεί τη μετατόπιση των στόχων πολιτικής της αναφορικά με την Ταχυδρομική Αγορά, ως αποτέλεσμα των αλλαγών που παρατηρούνται στις συνήθειες των καταναλωτών. Η εστίαση πλέον αφορά στο εγχώριο και διασυνοριακό ταχυδρομείο δεμάτων, με πρόθεση τη διαμόρφωση ενός περιβάλλοντος το οποίο να υποστηρίζει τόσο τη βιωσιμότητα της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας όσο και την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού εμπορίου,

(β) την κυπριακή αγορά Ταχυδρομικών Υπηρεσιών όπου σύμφωνα με τα απολογιστικά αποτελέσματα για το 2015 ο συνολικός κύκλος εργασιών σημείωσε πτώση σε σχέση με τα αποτελέσματα του 2014.

Η αξιολόγηση των δεδομένων υπό το πρίσμα των στόχων που καταγράφηκαν στο έγγραφο στρατηγικής οδήγησαν στις ακόλουθες συστάσεις:

- Δημιουργία «καλαθιού υπηρεσιών εσωτερικού», στο οποίο η ρυθμιστική απαίτηση να περιορίζεται σε προσιτή τιμολόγηση της κάθε υπηρεσίας με κατάργηση της υποχρέωσης κοστοστρεφούς τιμολόγησης. Ενόψει της μείωσης των όγκων εσωτερικού η κίνηση αποτελεί βήμα διασφάλισης της βιωσιμότητας του καθολικού παροχέα Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (ενίσχυση εισοδημάτων εσωτερικού και τερματισμού αντικειμένων από το εξωτερικό μέσω της έμμεσης αύξησης των τελών τερματισμού από τη UPU).

- Επιβολή κοστοστρεφούς τιμολόγησης σε ταχυδρομικά αντικείμενα προς το εξωτερικό: Αντικειμενικός στόχος της κίνησης αυτής είναι η ενίσχυση της προοπτικής ανάπτυξης του ηλεκτρονικού εμπορίου στην Κύπρο.

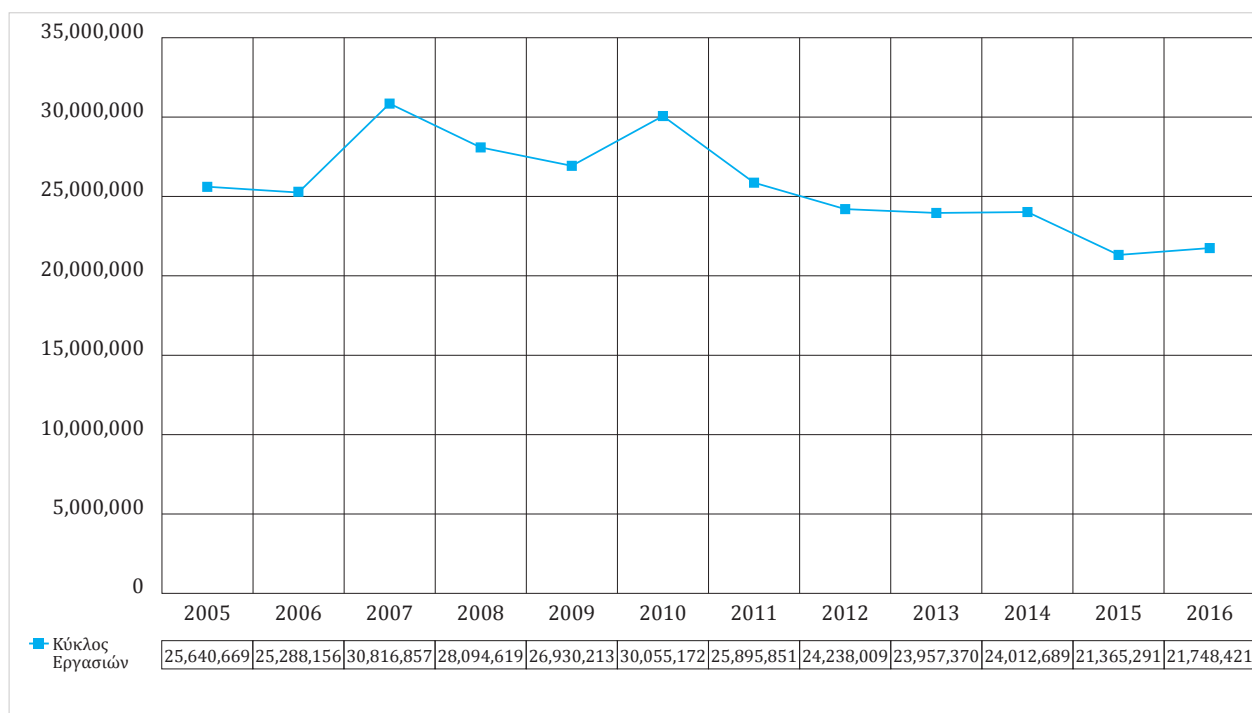
- Επιβολή υποχρέωσης πρόσβασης: Ανάπτυξη ανταγωνισμού, Δημιουργία ανταγωνιστικών πιέσεων επί των λιανικών τιμών εσωτερικού (ενίσχυση του μεταβατικού σταδίου ανταγωνισμού του τύπου από άκρη σε άκρη).

Η αξιολόγηση των σχολίων της Δημόσιας Διαβούλευσης θα οδηγήσει στην οριστικοποίηση της στρατηγικής ρύθμισης του ΓΕΡΗΕΤ στον τομέα των Ταχυδρομικών Υπηρεσιών.

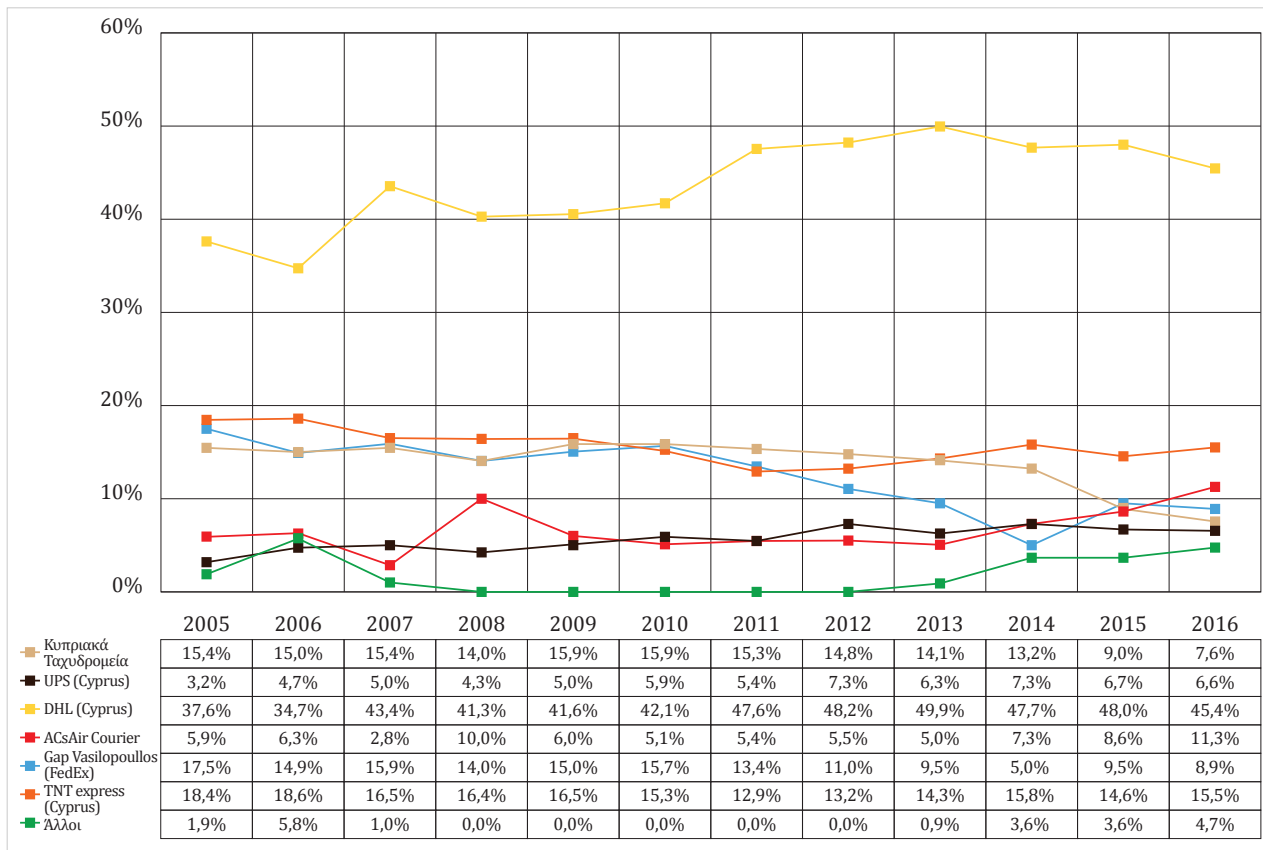
3.2.2 Παρατηρητήριο Αγοράς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

Στο Παρατηρητήριο Αγοράς παρουσιάζεται η κατάσταση της αγοράς στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες καθώς και η ποιότητα παροχής Καθολικής Υπηρεσίας. Η πληροφόρηση βασίζεται στην αξιολόγηση στοιχείων που συλλέγονται από τους παροχείς Ταχυδρομικών Υπηρεσιών στη βάση ετήσιου ερωτηματολογίου. Το Παρατηρητήριο Αγοράς αποτελεί ένα χρήσιμο εργαλείο για ενημέρωση των καταναλωτών, των υφιστάμενων παροχέων καθώς και άλλων ενδιαφερομένων.

Ο κύκλος εργασιών καθολικής υπηρεσίας παρουσιάστηκε σταθεροποιημένος για το 2016 (βλ. γράφημα 15) γεγονός που προκύπτει από σχετικά μικρή πτώση του επιστολικού ταχυδρομείου και μικρή αύξηση στα πακέτα.

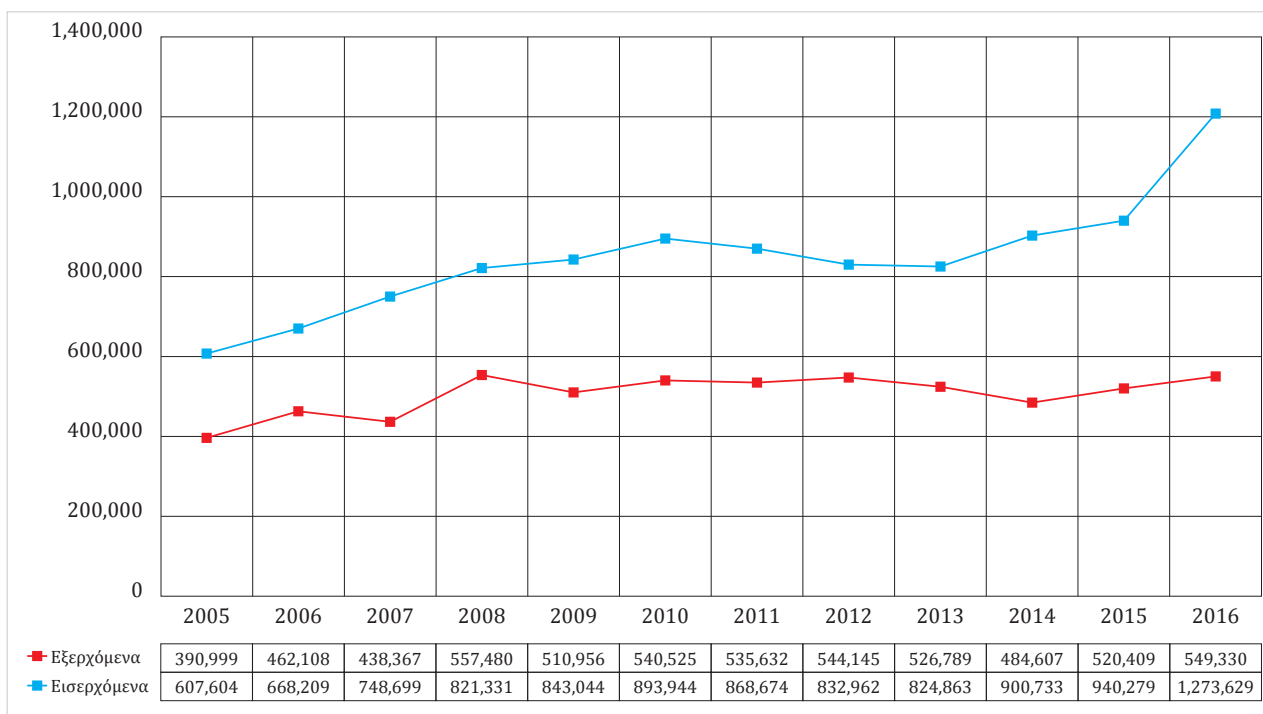


Γράφημα 15: Κύκλος Εργασιών Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (€)

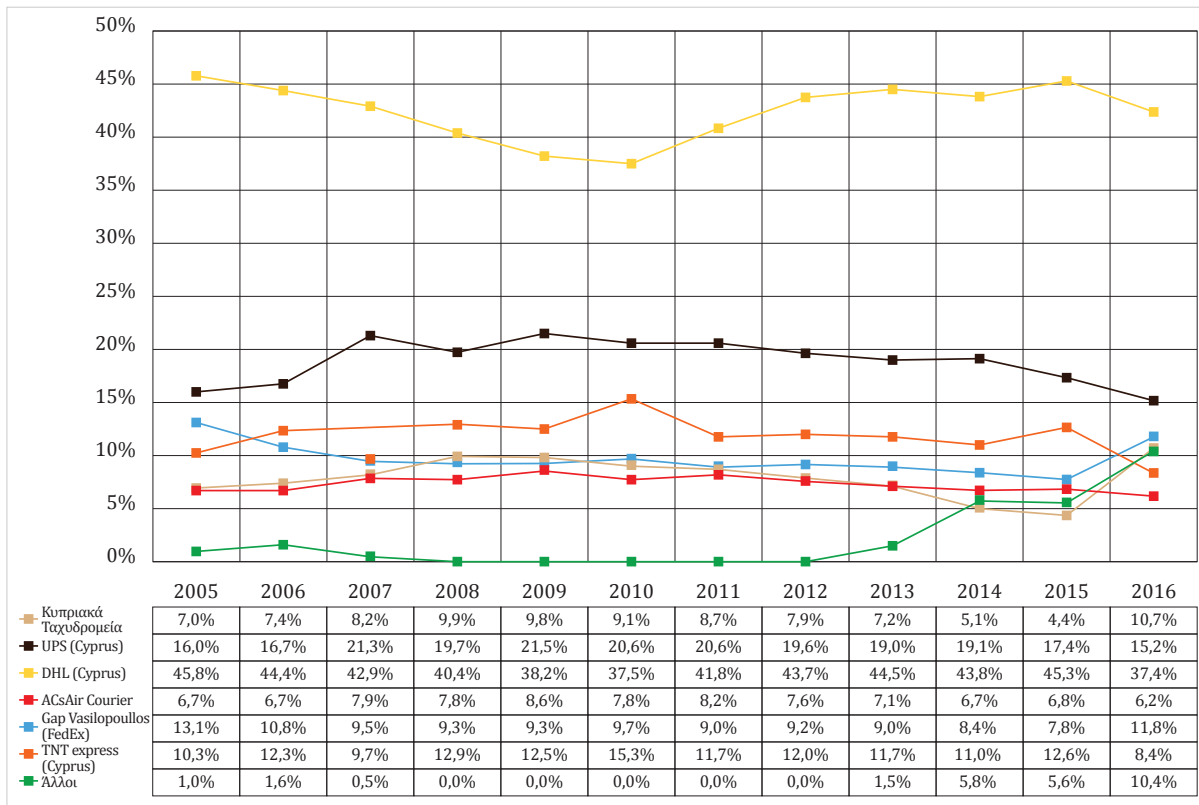


Γράφημα 16: Μερΐδια Αγοράς (%) Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα

Η υπηρεσία διεθνών ταχυμεταφορών εξερχόμενων και εισερχόμενων παρουσιάζει έντονο ανταγωνισμό με την DHL να έχει το υψηλότερο ποσοστό και στις δύο κατηγορίες, με τα εξερχόμενα και εισερχόμενα πακέτα να παρουσιάζουν αυξητική τάση σύμφωνα με το γράφημα 17 πιο κάτω.

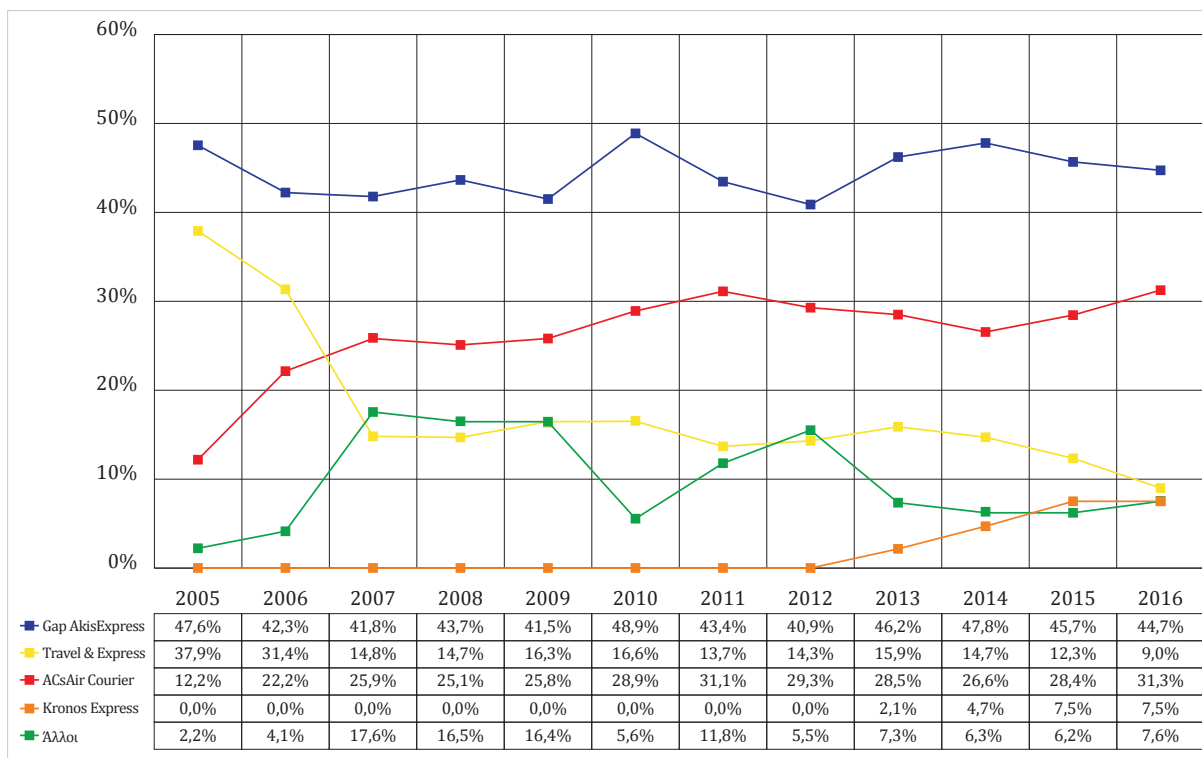


Γράφημα 17: Υπηρεσία Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα & Εισερχόμενα (Αρ. Αντικειμένων)



Γράφημα 18: Μέρη Αγοράς (%) Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εισερχόμενα

Στις υπηρεσίες τοπικών ταχυμεταφορών παρουσιάζεται έντονος ανταγωνισμός με αυξομειώσεις στα μερίδια. Η GAP AKIS express έχει το μεγαλύτερο μερίδιο με την ACS να είναι δεύτερη, γεγονός που προκύπτει και από το γράφημα 19 που δείχνει την αυξητική τάση.



Γράφημα 19: Μέρη Αγοράς (%) Υπηρεσίας Τοπικών Ταχυμεταφορών (Βάσει Κύκλου Εργασιών)

Πηγή: Στοιχεία που κοινοποιήθηκαν από τους παροχείς στο ΓΕΡΗΕΤ βάσει των ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων.

3.2.3 Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Επιδόσεις Ποιότητας Κυπριακού Ταχυδρομείου

Σύμφωνα με το περί Ποιότητας Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Διάταγμα του 2005, ΚΔΠ 435/2005, το Κυπριακό Ταχυδρομείο ως ο φορέας παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας υποχρεούται να παρέχει στους χρήστες Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το σημείο της Δημοκρατίας στο οποίο βρίσκονται, Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία όπως προσδιορίζεται στο Νόμο, και σύμφωνα με τις ποιοτικές προδιαγραφές που ορίζει το Παράρτημα Ι του Διατάγματος:

Ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού, Α' προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από 1 (μία) ή 3 (τρεις) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η).

ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
H + 1*	90%
H + 3**	97%

Ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας εξωτερικού, Α' Προτεραιότητας, στον παραλήπτη μετά από (τρεις) ή 5 (πέντε) εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η).

A. Εξερχόμενη αλληλογραφία

ΖΩΝΕΣ	ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
A	H + 3*	85%
	H + 5**	97%
B	H + 3*	85%
	H + 5**	97%

B. Εισερχόμενη αλληλογραφία

ΖΩΝΕΣ	ΧΡΟΝΟΙ	ΠΟΣΟΣΤΑ ΕΠΙΔΟΣΗΣ
A	H + 3*	85%
	H + 5**	97%
B	H + 3*	85%
	H + 5**	97%

Ζώνη Α: Ευρωπαϊκές χώρες, μέλη της International Post Corporation (IPC), με καθημερινή απ' ευθείας πτήση.

Ζώνη Β: Ευρωπαϊκές χώρες, μέλη της International Post Corporation (IPC), χωρίς καθημερινή απ' ευθείας πτήση.

Ο στόχος ισχύει για κάθε προορισμό που περιλαμβάνεται στις ανωτέρου ζώνες.

* Το ποσοστό αυτό αποτελεί δείκτη της ταχύτητας διακίνησης της αλληλογραφίας

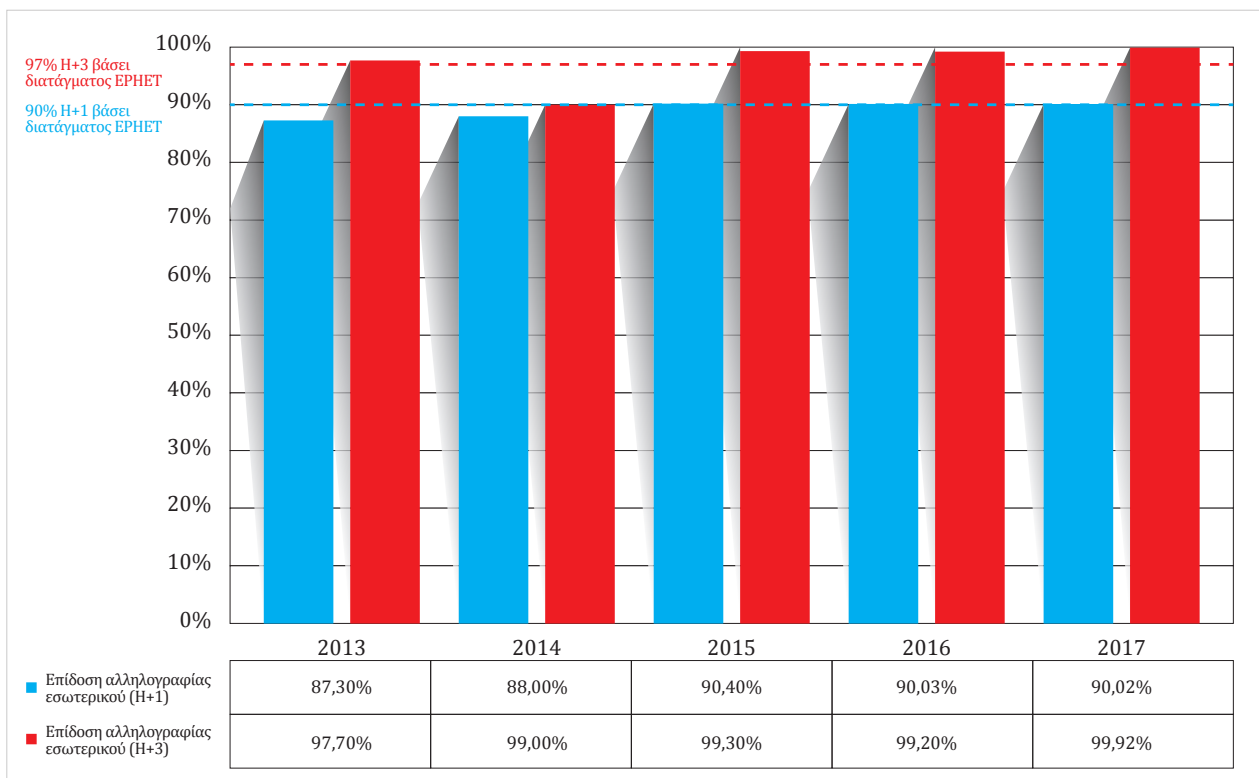
** Το ποσοστό αυτό αποτελεί δείκτη αξιοπιστίας της παρεχόμενης υπηρεσίας»

Κατά το 2017 το ΓΕΡΗΕΤ συνέχισε τον έλεγχο της ποιότητας προσφοράς Καθολικής Υπηρεσίας (διασυννοριακής και αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας). Αναφορικά με τα αποτελέσματα του 2016 το ΓΕΡΗΕΤ προχώρησε σε έναρξη διαδικασίας αξιολόγησης της συμμόρφωσης του Κυπριακού Ταχυδρομείου με τη νομοθεσία και ιδιαίτερα τις υποχρεώσεις του αναφορικά με τα ποσοστά επίδοσης αλληλογραφίας.

Τα στοιχεία που έχουν υποβληθεί από το Κυπριακό Ταχυδρομείο στον Επίτροπο στο πλαίσιο της διαδικασίας εξέτασης της συμμόρφωσης με τις προδιαγραφές ποιότητας για το 2016, αξιολογούνται και η απόφαση του Επιτρόπου αναμένεται να εκδοθεί περί τα μέσα Ιανουαρίου 2018.

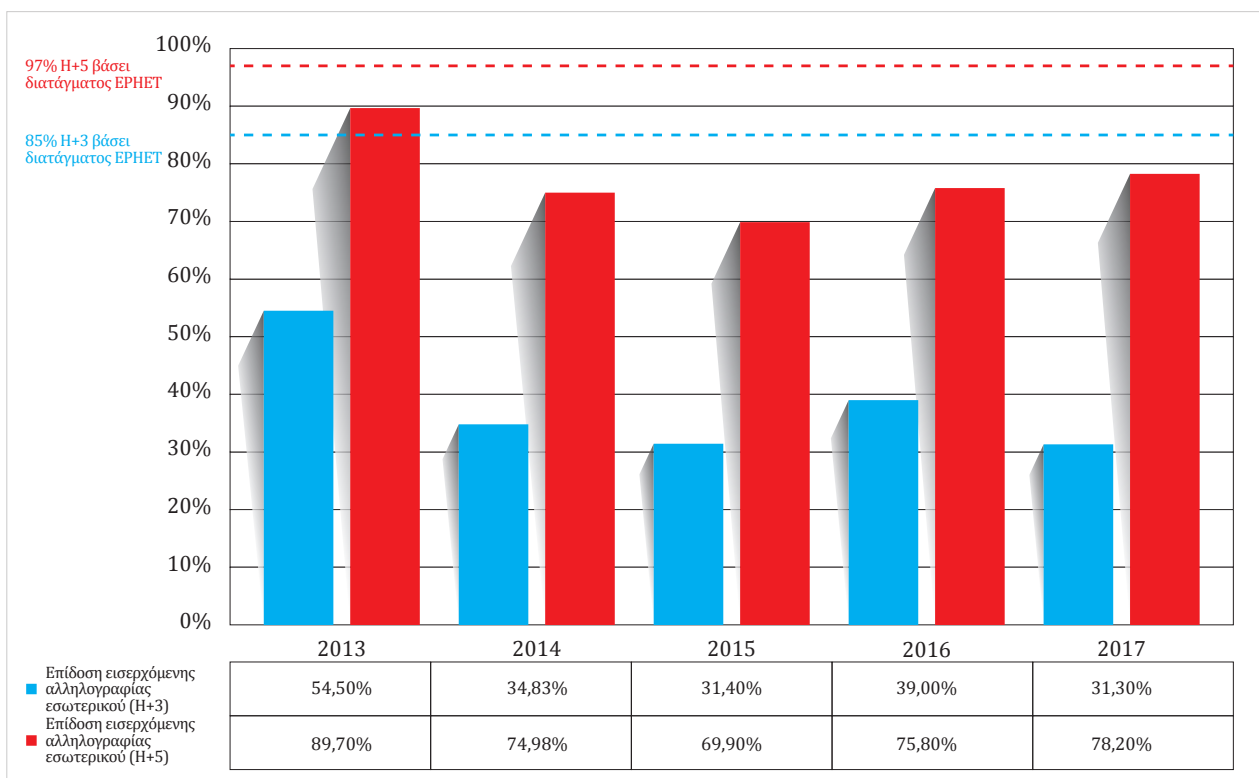
Πιο κάτω παρουσιάζονται οι επιδόσεις για το 2017.

Με βάση τα αποτελέσματα το Κυπριακό Ταχυδρομείο έχει επιτύχει τους στόχους επίδοσης αλληλογραφίας εσωτερικού για το H+1 καθώς και για το H+3. Το επίπεδο παράδοσης κυμάνθηκε στα ίδια περίπου επίπεδα με το 2016.



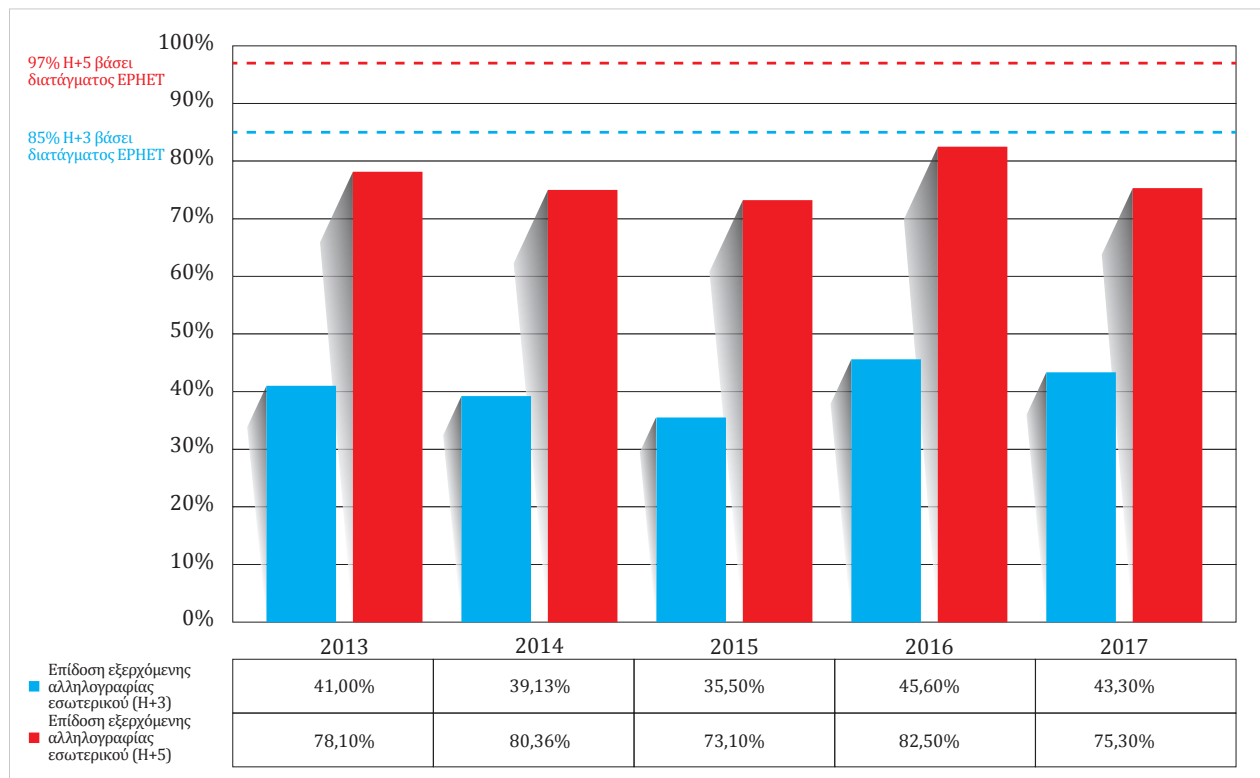
Γράφημα 20: Επίδοση αλληλογραφίας εσωτερικού αλληλογραφίας Α' προτεραιότητας 2017

Στην επίδοση εισερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού και για τους δύο στόχους (H+3 και H+5) το επίπεδο που επιτεύχθηκε είναι χαμηλότερο από αυτό που καθορίζεται στην ΚΔΠ 435/2005.



Γράφημα 21: Επίδοση Εισερχόμενης αλληλογραφίας Εξωτερικού

Η επίδοση εξερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού εξακολουθεί να είναι χαμηλότερη από αυτή που καθορίζεται στην ΚΔΠ 435/2005, τόσο για το Η+3 όσο και το Η+5.



Γράφημα 22: Επίδοση Εξερχόμενης αλληλογραφίας Εξωτερικού

3.2.4 Έλεγχος αποτελεσμάτων κοστολογικού συστήματος

Το ΓΕΡΗΕΤ με τη χρήση των εργαλείων που έχουν αναπτυχθεί για το σκοπό αυτό αξιολόγησε τα οικονομικά στοιχεία/αποτελέσματα, που υποβλήθηκαν από το Τμήμα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών και τα οποία εξήχθησαν από το κοστολογικό του σύστημα και αφορούσαν τα έτη 2016 (απολογιστικά αποτελέσματα) και 2017 (προϋπολογιστικά αποτελέσματα).

Ειδικά έχουν αξιολογηθεί τα ακόλουθα:

1. Κάτω από ποιες συνθήκες αποτελεί η προσφορά Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας ανταγωνιστικό πλεονέκτημα, δεδομένων των οικονομικών κλίμακας που ο παροχέας της υπηρεσίας δυνατόν να απολαμβάνει, και ως εκ τούτου εξουδετερώνεται το όποιο κίνητρο του παροχέα για αύξηση της αποδοτικότητάς του.
2. Πώς η σύσταση του ταμείου αποζημίωσης για την αντιμετώπιση του καθαρού κόστους της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, γίνεται με τρόπο που να διασφαλίζει τη βιωσιμότητα του παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας και παράλληλα να προάγει την αποδοτικότητά του.
3. Πώς η χονδρική προσφορά πρόσβασης στο δίκτυο του παροχέα Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας δυνατόν να καθιστά το σκέλος της 'παράδοσης' φυσικό μονοπώλιο; Πώς αυτή η εξέλιξη δυνατόν να συμβάλλει στη βιωσιμότητα του παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, ενώ παράλληλα να δημιουργεί έντονες καθοδικές πιέσεις στη λιανική τιμολόγηση;
4. Πώς διασφαλίζεται η ικανοποίηση των κριτηρίων ποιότητας παροχής της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας με παράλληλη αύξηση της αποδοτικότητας του υπόχρεου παροχέα;

Το ΓΕΡΗΕΤ, με στόχο την ανάπτυξη του ανταγωνισμού, με τα στοιχεία του ελέγχου των αποτελεσμάτων του κοστολογικού συστήματος του Τμήματος Ταχυδρομικών Υπηρεσιών είναι σε θέση να ενημερώσει την αγορά (εν δυνάμει επενδυτές και εναλλακτικούς παροχείς) ούτως ώστε αυτοί να αξιολογήσουν το ενδεχόμενο αποδοτικής τους εισόδου στη κυπριακή ταχυδρομική αγορά.

3.3. ΕΝΙΑΙΑ ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΓΟΡΑ

3.3.1 Εφαρμογή και Εποπτεία Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για τη Διεθνή Περιαγωγή και για το Ανοικτό Διαδίκτυο

3.3.1.1 Διεθνής Περιαγωγή

Στις 25 Νοεμβρίου 2015 εκδόθηκε ο Ευρωπαϊκός Κανονισμός (ΕΕ) 2015/2120 για τη θέσπιση μέτρων σχετικά με την πρόσβαση στο Ανοικτό Διαδίκτυο και την τροποποίηση (α) της Οδηγίας 2002/22/ΕΚ για την Καθολική Υπηρεσία και τα δικαιώματα των χρηστών όσον αφορά δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και (β) του Κανονισμού αριθ. 531/2012 για την Περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ένωσης.

Οι πρόνοιες του Κανονισμού 531/2012 εφαρμόζονται από την 30η Απριλίου 2016 και αποτελούν σημείο αναφοράς σε σχέση με:

(α) τη δημιουργία συνθηκών απρόσκοπτης και χωρίς διακρίσεις πρόσβασης στο διαδίκτυο για τους χρήστες, και

(β) την υλοποίηση της πολιτικής δέσμευσης του Συμβουλίου για την Περιαγωγή σε ένα ενιαίο ευρωπαϊκό χώρο (Roam Like At Home -RLAH) η οποία εφαρμόζεται από τις 15 Ιουνίου 2017.

Το ΓΕΡΗΕΤ συμμετείχε ενεργά στις συζητήσεις που προηγήθηκαν της οριστικής διαμόρφωσης των εν λόγω εκτελεστικών πράξεων, υποστηρίζοντας θέσεις υπέρ της αποτροπής απότομων οικονομικών απωλειών εκ μέρους των παροχών και της εξασφάλισης χρόνου στους εγχώριους παροχείς, ώστε να προετοιμαστούν κατάλληλα και να αποφευχθούν οικονομικές απώλειες.

Το ΓΕΡΗΕΤ, εντός του 2017 και πριν από την υλοποίηση του RLAH, δηλ. πριν από τις 15 Ιουνίου 2017, πραγματοποίησε σειρά συναντήσεων με τους εμπλεκόμενους παροχείς αναφορικά με τα μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2015/2120, την ενημέρωση της αγοράς και τη διασφάλιση της συμμόρφωσης με τον εν λόγω Κανονισμό και τις σχετικές εκτελεστικές πράξεις. Προς ενημέρωση του κοινού για τις επερχόμενες αλλαγές και την κατάργηση των πρόσθετων τελών περιαγωγής, το ΓΕΡΗΕΤ πραγματοποίησε συναντήσεις με τους συνδέσμους καταναλωτών και προχώρησε σε σχετικές καταχωρήσεις στον ημερήσιο τύπο.

Κατόπιν της εφαρμογής του RLAH, το ΓΕΡΗΕΤ παρακολουθεί την εξέλιξη της αγοράς με τη συλλογή στοιχείων και ετοιμασία ενημερωτικών δελτίων τα οποία δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του γραφείου <http://www.ocecpr.org.cy/el/content/deltio-typou-enimerosi-anaforika-me-tin-efarmogi-toy-kanonismoy-20152120-gia-ti-diethni> και στον Τύπο.

Το ΓΕΡΗΕΤ σημειώνει με ικανοποίηση το γεγονός ότι παρά τη δικαίωση των προβλέψεών του για δραματική αύξηση της τηλεπικοινωνιακής δραστηριότητας εκ μέρους των επισκεπτών από χώρες μέλη της ΕΕ, τα αντανακλαστικά των παροχών στην Κύπρο λειτούργησαν εξαιρετικά, γεγονός που καταγράφεται στην εκ μέρους τους έγκαιρη αναβάθμιση των δικτύων με αποτέλεσμα να μην παρατηρηθούν, ούτε να καταγραφούν παράπονα καταναλωτών σε σχέση με την ποιότητα παροχής υπηρεσίας.

3.3.1.2 Ανοικτό Διαδίκτυο

Το ΓΕΡΗΕΤ προχώρησε με την δημοσίευση δευτερογενούς νομοθεσίας (Κ.Δ.Π 72/2017) την 3η Μαρτίου 2017 με σκοπό την υποστήριξη της εφαρμογής του Κανονισμού 2015/2120 για το Ανοικτό Διαδίκτυο. Ακολούθως προχώρησε με σχετική εκστρατεία ενημέρωσης των καταναλωτών με σκοπό να τους βοηθήσει να κατανοήσουν τις βασικές πρόνοιες της νέας ρύθμισης και κατ' επέκταση τα δικαιώματά τους (πχ. διαδικασία παραπόνων) που απορρέουν από την σχετική νομοθεσία.

Με βάση τις πρόνοιες της νομοθεσίας το ΓΕΡΗΕΤ ζήτησε από τους παροχείς υπηρεσιών διαδικτύου την ετοιμασία και κοινοποίηση σχετικών εκθέσεων που αφορούσαν την περίοδο από 30 Απριλίου 2016 μέχρι 30 Απριλίου 2017. Οι πληροφορίες που περιλαμβάνονταν στις εκθέσεις των παροχών αξιολογήθηκαν λεπτομερώς από το ΓΕΡΗΕΤ σε σχέση με την συμμόρφωση τους με τις πρόνοιες της Κ.Δ.Π 72/2017 και του Κανονισμού 2015/2120. Μεταξύ άλλων αξιολογήθηκαν:

- Η πιθανή εφαρμογή εμπορικών πρακτικών από τους παροχείς οι οποίες είναι δυνατόν να επηρεάζουν δικαιώματα των τελικών χρηστών,
- Η πιθανή εφαρμογή πρακτικών διαχείρισης κίνησης οι οποίες προκαλούν διακρίσεις σε επίπεδο χρηστών,
- Η πιθανή παροχή Εξειδικευμένων Υπηρεσιών από τους παροχείς παράλληλα με την παροχή διαδικτύου,
- Η τεχνολογική ανάγκη χρήσης συγκεκριμένου τερματικού εξοπλισμού για την παροχή υπηρεσιών διαδικτύου,
- Το περιεχόμενο των Συμβάσεων Παροχών σε σχέση με τις πρόνοιες/αναφορές που σχετίζονται με τις υπηρεσίες διαδικτύου.

Ως γενική διαπίστωση αναφέρεται ότι, οι παροχείς συμμορφώνονται με τις πρόνοιες της νομοθεσίας ενώ σε μεμονωμένες περιπτώσεις όπου διαπιστώθηκε ενδεχόμενη παραβίαση, αυτές εξετάστηκαν περαιτέρω και προγραμματίστηκαν επακόλουθες ενέργειες περιλαμβανομένων υποδείξεων στους εν λόγω παροχείς για παύση των σχετικών παραβάσεων. Η συγκεκριμένη διαδικασία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου τριμήνου του 2018.

4.1. ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΩΝ

4.1.1 Παρακολούθηση εφαρμογής Διατάγματος για την Ασφάλεια των Δικτύων και των Πληροφοριών

Η νομοθεσία έχει ως κύριο σκοπό τη διασφάλιση της ακεραιότητας και της επιχειρησιακής συνέχειας των δικτύων και υπηρεσιών τους που παρέχονται προς τους συνδρομητές.

Το ΓΕΡΗΕΤ την περίοδο Δεκεμβρίου 2016 – Φεβρουαρίου 2017 διεξήγαγε επιτόπιους δειγματοληπτικούς ελέγχους σε αριθμό παροχών, με στόχο την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας και της πρακτικής εφαρμογής των σχεδίων αξιολόγησης κινδύνου, αντιμετώπισης έκτακτης ανάγκης και επιχειρησιακής συνέχειας που όλοι οι παροχείς οφείλουν να διατηρούν ως αποτέλεσμα της κείμενης νομοθεσίας. Κατά τη διάρκεια των αξιολογήσεων διαπιστώθηκε η ανάγκη βελτίωσης των εφαρμοστέων διαδικασιών. Ως εκ τούτου, κατά τη διάρκεια του 2017 το ΓΕΡΗΕΤ επικεντρώθηκε, σε συνεργασία με τους αξιολογούμενους φορείς, στη συμμόρφωση και βελτιστοποίηση τόσο των ιδίων των σχεδίων αλλά, και στην πρακτική υλοποίηση των διαφόρων διαδικασιών που προνοούνταν στα σχέδια έτσι ώστε να καταστούν επιχειρησιακά πιο εφικτά και αποτελεσματικά. Τα αναθεωρημένα σχέδια κατατέθηκαν στο τέλος Δεκεμβρίου του 2017, ώστε να τύχουν της σχετικής αξιολόγησης από την αρμόδια Ομάδα του ΓΕΡΗΕΤ.

Επιπρόσθετα, στο πλαίσιο της παρακολούθησης του Διατάγματος Περί Κοινοποίησης παραβιάσεων ασφάλειας ή απώλειας ακεραιότητας Δικτύων ή/και Υπηρεσιών, το ΓΕΡΗΕΤ εξέτασε συνολικά 6 Συμβάντα, τα οποία κοινοποιήθηκαν από τους Παροχείς μέσω της ασφαλισμένης Πλατφόρμας SCOPEC που δημιουργήθηκε για το σκοπό αυτό. Τα περιστατικά επηρέασαν την παροχή υπηρεσιών καταναλωτών και οφείλονταν σε διακοπές που προκλήθηκαν κατά κύριο λόγο σε αστοχία λογισμικού ή εξοπλισμού, σε υπερφόρτωση του δικτύου λόγω συγκεκριμένου γεγονότος, ανθρώπινου λάθους (αποκοπή καλωδίων, αναβάθμιση συστημάτων δικτύου με λανθασμένες παραμέτρους) κλπ. Ένα περιστατικό διακοπής υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών οφειλόταν σε κυβερνο-επίθεση (DDos Attack).

4.1.2 Γνωστοποίηση παραβιάσεων ασφάλειας προσωπικών δεδομένων από τους παροχείς δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών

Κατά το δεύτερο τρίμηνο του 2017 κοινοποιήθηκε στον Επίτροπο ένα περιστατικό παραβίασης προσωπικών δεδομένων με βάση το περί της γνωστοποίησης παραβιάσεων προσωπικών δεδομένων από τους παροχείς δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα του 2015 (ΚΔΠ 190/2015). Η ολοκλήρωση της εξέτασης του περιστατικού αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2018.

4.2. ΣΧΕΔΙΟ 'ΖΗΝΩΝ': ΕΣΣ ΑΡΙΣΤΕΑΣ

Εντός του 2017 το ΓΕΡΗΕΤ συνεργάστηκε με άλλους αρμόδιους φορείς και τους παροχείς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών στη βελτιστοποίηση των σχεδιασμών διαχείρισης κρίσεων της Κυπριακής Δημοκρατίας, σε ειρηνική περίοδο, στο τομέα των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών. Το συγκεκριμένο πλαίσιο, περιγράφει και επεξηγεί τις ενέργειες και τους ρόλους όλων των εμπλεκόμενων μερών για την αντιμετώπιση κρίσης που δυνατόν να εκδηλωθεί ως αποτέλεσμα προβλήματος στην παροχή υπηρεσιών και δικτύων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (ΗΕ) και Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης (ΕΨΤ). Το σχέδιο εντάσσεται στα θέματα διαχείρισης περιστατικών ασφάλειας δικτύων και συστημάτων πληροφοριών και στη παρούσα του μορφή εστιάζεται στη διαθεσιμότητα των υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ψηφιακής Τηλεόρασης. Εντός του 2018 αναμένεται ότι ο σχεδιασμός θα επικαιροποιηθεί και θα επεκταθεί και σε άλλους φορείς κρίσιμων υποδομών πληροφοριών.

4.3. ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗΣ ΚΥΒΕΡΝΟΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

4.3.1 Εθνικό Πλαίσιο Κυβερνοασφάλειας – Εφαρμογή κρίσιμων Μέτρων Ασφάλειας

Εντός του 2017, συνεχίστηκε η υλοποίηση του πρώτου σημαντικού παραδοτέου της Ομάδας Εργασίας για τη Στρατηγική Κυβερνοασφάλειας για την εφαρμογή των κρίσιμων μέτρων ασφάλειας, καθώς και ο ευρύτερος σχεδιασμός ο οποίος έχει ως στόχο την παραγωγή του συνολικού Εθνικού Πλαισίου Κυβερνοασφάλειας. Με βάση τον εν λόγω σχεδιασμό, ένας σημαντικός αριθμός κρίσιμων μέτρων ασφάλειας έχουν ξεκινήσει να εφαρμόζονται με μικρό σχετικά κόστος και σε σύντομο χρονικό διάστημα, μέχρι την εφαρμογή του πλήρους Εθνικού Πλαισίου Κυβερνοασφάλειας. Σε πρώτο στάδιο τα μέτρα εφαρμόζονται στους οργανισμούς της Δημόσιας Υπηρεσίας.

4.3.2 Αξιολόγηση επικινδυνότητας, σε εθνικό επίπεδο, για θέματα κυβερνοασφάλειας (National Level Cyber Risk Assessment)

Στις αρχές του 2017, το ΓΕΡΗΕΤ ολοκλήρωσε το έργο ανάλυσης επικινδυνότητας σε εθνικό επίπεδο για θέματα κυβερνοασφάλειας. Εντός του 2017, πάρθηκαν σημαντικές αποφάσεις από το Υπουργικό Συμβούλιο σχετικά με τον καθορισμό των κρίσιμων υποδομών πληροφοριών της Κυπριακής Δημοκρατίας, καθώς και την κατάταξη των υποδομών αυτών σε επίπεδα κρισιμότητας. Ο κατάλογος των κρίσιμων υποδομών πληροφοριών αποτελείται από τους οργανισμούς που θα εποπτεύει η Αρχή Ψηφιακής Ασφάλειας (ΑΨΑ), η οποία θα συσταθεί εντός του 2018 στη βάση σχετικών αποφάσεων του Υπουργικού Συμβουλίου επί του θέματος.

4.3.3 Συμμετοχή στις Πανευρωπαϊκές ασκήσεις Κυβερνοασφάλειας

Εντός του 2017, έγινε ο απολογισμός της μεγάλης πανευρωπαϊκής άσκησης Cyber Europe 2016, από τον European Network and Information Security Agency - ENISA και τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Το ΓΕΡΗΕΤ συντόνισε επιτυχώς τη συμμετοχή της Κύπρου στην εν λόγω άσκηση, κατά την οποία περισσότεροι από 1000 επαγγελματίες στον τομέα της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο, από όλη την Ευρώπη (πάνω από 30 χώρες), ένωσαν τις δυνάμεις τους για να αντιμετωπίσουν μια προσομοίωση μαζικών κυβερνοεπιθέσεων ευρείας κλίμακας. Η άσκηση βασιζόταν σε δραστηριότητες τόσο σε Εθνικό, όσο και σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, για τη βελτίωση της ανθεκτικότητας των πληροφοριακών υποδομών ζωτικής σημασίας (κρίσιμες υποδομές πληροφοριών).

Το ΓΕΡΗΕΤ συμμετείχε στις δραστηριότητες της υποομάδας για τα προγράμματα ασφάλειας στο διαδίκτυο (security και safety) για παιδιά/μαθητές, εκπαιδευτικούς και γονείς, που λειτουργεί υπό το συντονισμό του Παιδαγωγικού Ινστιτούτου εκ μέρους του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού και το γενικό συντονισμό του ΓΕΡΗΕΤ. Αποστολή της υποομάδας ήταν η ετοιμασία εισήγησης εθνικής πολιτικής/στρατηγικής για την ασφάλεια στο διαδίκτυο που θα καλύπτει μαθητές, εκπαιδευτικούς και γονείς μέσα από συνέργειες με άλλους τομείς ενημέρωσης, εκπαίδευσης, κατάρτισης και επιμόρφωσης και η οποία εγκρίθηκε από το Υπουργικό Συμβούλιο τον Δεκέμβριο του 2017. Στο πλαίσιο εφαρμογής της νέας Στρατηγικής για την ασφάλεια στο διαδίκτυο, προβλέπεται η ίδρυση και λειτουργία εθνικού κέντρου ενημέρωσης, εκπαίδευσης και έρευνας, το οποίο αναμένεται να βοηθήσει τα μέγιστα στην επίτευξη των στόχων της πολιτικής του κράτους στον τομέα της Κυβερνοασφάλειας.

Οι εργασίες ενημέρωσης και εκπαίδευσης όλων των ομάδων - στόχων αποτελούν σημαντικό στοιχείο στην προώθηση της Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας της Κυπριακής Δημοκρατίας, καθώς θα συμβάλουν τα μέγιστα στην καλύτερη υλοποίηση των υπολοίπων δράσεων της Στρατηγικής και θα βοηθήσουν όλους του πολίτες να αντιμετωπίσουν τους κινδύνους, να αποκτήσουν εμπιστοσύνη και να επωφεληθούν των ευκαιριών που φέρνουν μαζί τους οι νέες ψηφιακές τεχνολογίες.

4.3.4 Δημιουργία Κουλτούρας Ασφάλειας

Κατά το 2017, έχοντας ως στόχο τη δημιουργία κουλτούρας ασφάλειας, η ομάδα, η οποία είχε συσταθεί και αποτελείται από φορείς του δημόσιου και ιδιωτικού τομέα προώθησε συγκεκριμένες δραστηριότητες οι οποίες εστιάζονται σε ομάδες-στόχους και καλύπτουν την Κυπριακή κοινωνία συνολικά. Μεταξύ άλλων, διοργανώθηκαν παρουσιάσεις και εργαστήρια σε σχολικές μονάδες για την ενημέρωση των μαθητών, των εκπαιδευτικών αλλά και των γονιών σε θέματα ασφάλειας στο διαδίκτυο και τη ασφαλή χρήση των νέων τεχνολογιών. Ετοιμάστηκε ενημερωτικό υλικό και διοργανώθηκαν ημερίδες και άλλες δραστηριότητες ενημέρωσης με τη συμμετοχή όλων των εμπλεκόμενων φορέων. Τα μέλη της ομάδας συμμετείχαν σε ραδιοφωνικές εκπομπές, ενώ ετοιμάστηκαν φιλμάκια για την ευαισθητοποίηση των παιδιών και του κοινού σε θέματα ασφάλειας στο διαδίκτυο. Επίσης αναπτύχθηκαν ηλεκτρονικά παιχνίδια που βοηθούν την ανάπτυξη γνώσεων για την ψηφιακή ασφάλεια.

4.3.5 Αναθεώρηση της Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας της Κυπριακής Δημοκρατίας

Το δεύτερο εξάμηνο του 2017 ξεκίνησε η αναθεώρηση της Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας της Κυπριακής Δημοκρατίας. Για την προετοιμασία της συγκριμένης εργασίας το ΓΕΡΗΕΤ συμφώνησε με το Πανεπιστήμιο της Οξφόρδης για τη διεξαγωγή έρευνας αξιολόγησης ωριμότητας όλων των τομέων της Κυπριακής κοινωνίας και των δομών του κράτους στον τομέα της Κυβερνοασφάλειας.

Η έρευνα του Πανεπιστημίου της Οξφόρδης πραγματοποιήθηκε την περίοδο Ιουλίου-Σεπτεμβρίου 2017 και περιλάμβανε τη συλλογή στοιχείων και πληροφοριών μέσω ερωτηματολογίων και συνεντεύξεων από εκπροσώπους ενδιαφερομένων μερών από όλους τους τομείς της Κυπριακής κοινωνίας τόσο από τον δημόσιο όσο και από τον ιδιωτικό τομέα. Η έρευνα ήταν ολιστική, κατέληξε σε αντικειμενικά αποτελέσματα και οδήγησε στην υποβολή σειράς εισηγήσεων και προτάσεων για των βελτίωση των επιπέδων κυβερνοασφάλειας όλων των τομέων της κυπριακής κοινωνίας.

Τα αποτελέσματα της συγκριμένης εργασίας, καθώς και τα δεδομένα από άλλες σχετικές πηγές, όπως μεταξύ άλλων, οι συστάσεις του Οργανισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών European Network and Information Security Agency - ENISA, αλλά και των προτάσεων του νέου Ευρωπαϊκού πακέτου για την Κυβερνοασφάλεια που έχει δημοσιεύσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή τον Σεπτέμβριο του 2017, λήφθηκαν υπόψη στην αναθεώρηση των στρατηγικών στόχων και των δράσεων της νέας Εθνικής Στρατηγικής στο τομέα της Κυβερνοασφάλειας η οποία ξεκίνησε τον Νοέμβριο του 2017 και αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου εξαμήνου του 2018.

4.4. ΕΘΝΙΚΗ ΟΜΑΔΑ ΑΜΕΣΗΣ ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗΣ ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΑ / ΣΥΜΒΑΝΤΑ ΠΟΥ ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (COMPUTER SECURITY INCIDENT RESPONSE TEAM - CSIRT)

Εντός του 2017 ο Επίτροπος Ρυθμίσεων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων προώθησε ενεργά την εφαρμογή της απόφασης του Υπουργικού Συμβουλίου που εκδόθηκε τον Νοέμβριο του 2016 για την σύσταση και λειτουργία Εθνικού φορέα για την αντιμετώπιση περιστατικών Ασφάλειας από τον Κυβερνοχώρο (Εθνικό CSIRT). Προς το σκοπό αυτό το ΓΕΡΗΕΤ, προχώρησε στη σύναψη συμφωνίας με την Διεθνή Ένωση Τηλεπικοινωνιών (International Telecommunication Union - ITU) των Ηνωμένων Εθνών, η οποία ξεκίνησε να υλοποιείται τον Φεβρουάριο του 2017 και η οποία ολοκληρώνεται εντός του πρώτου εξαμήνου του 2018.

Τον Ιούλιο του 2017 το ΓΕΡΗΕΤ εξασφάλισε χρηματοδότηση από το πρόγραμμα “Connecting Europe Facility”, για την αναβάθμιση των λειτουργιών και των δυνατοτήτων του Εθνικού CSIRT, ύψους 1.3 εκατομμυρίων ευρώ. Η εφαρμογή του προγράμματος ξεκίνησε τον Οκτώβριο του 2017 και θα ολοκληρωθεί το τέλος του 2019.

Την περίοδο Σεπτεμβρίου – Οκτωβρίου 2017 ολοκληρώθηκε η διαδικασία στελέχωσης της υπηρεσίας του Εθνικού CSIRT, μέσω της διαδικασίας αγοράς υπηρεσιών, ενώ η υπηρεσία ξεκίνησε την λειτουργία της τον Νοέμβριο του 2017, εντός των χρονοδιαγραμμάτων της σχετικής απόφασης του Υπουργικού Συμβουλίου.

Η λειτουργία του Εθνικού CSIRT είναι ύψιστης σημασίας για την αναβάθμιση των επιπέδων ασφάλειας των κρίσιμων υποδομών πληροφοριών της Δημοκρατίας και αποτελεί σημαντικό επίτευγμα για την εφαρμογή της Στρατηγικής Κυβερνοασφάλειας του κράτους. Η δημιουργία του Εθνικού CSIRT αποτελεί επίσης προϋπόθεση για την εναρμόνιση της Κυπριακής Δημοκρατίας με την οδηγία NIS.

4.5. ΟΝΟΜΑΤΟΔΟΣΙΑ ΚΑΙ ΔΙΕΥΘΥΝΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

Το τρίτο τρίμηνο του 2017 το ΓΕΡΗΕΤ προχώρησε με σχετική αξιολόγηση του Πανεπιστημίου Κύπρου ως Διαχειριστή Ονοματοδοσίας (τριετία 2014-2017) βάσει των κριτηρίων που έχουν καθοριστεί από τον ΕΡΗΕΤ και συμπεριλαμβάνονται στα Παραρτήματα V και VI του Διατάγματος περί Καθορισμού της Διαχείρισης και Εκχώρησης Δικαιώματος Άδειας Χρήσης Διαδικτυακών Ονομάτων Χώρου με κατάληξη «.cy», ΚΔΠ 276/2015. Με την ολοκλήρωση της αξιολόγησης το ΓΕΡΗΕΤ κατέληξε στην έκδοση και δημοσίευση Απόφασης αναφορικά με τον επαναδιορισμό του Πανεπιστημίου Κύπρου ως του Διαχειριστή των Διαδικτυακών Ονομάτων με κατάληξη “.cy”. Σημειώνεται ότι κατά τη διάρκεια της αξιολόγησης λήφθηκε υπόψη η γραπτή δέσμευση του Πανεπιστημίου Κύπρου σχετικά με την υλοποίηση του έργου για την «Προμήθεια Εγκατάσταση και Διαμόρφωση Ολοκληρωμένης Λύσης για την Υπηρεσία Ονοματοδοσίας», το οποίο αφορά τον εκσυγχρονισμό της Υπηρεσίας Ονοματοδοσίας προς την αγορά αλλά και στην ενίσχυση της αποδοτικότητας του διαχειριστή. Το συγκεκριμένο έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2018.

5.1. ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ

5.1.1 Πεδίο Καθολικής Υπηρεσίας

Η Καθολική Υπηρεσία συνίσταται στην παροχή καθορισμένης στοιχειώδους δέσμης υπηρεσιών καθορισμένης ποιότητας σε όλους τους τελικούς χρήστες σε προσιτή τιμή.

Το πεδίο της Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, όπως καθορίστηκε με την Απόφαση περί Καθορισμού του πεδίου της Καθολικής Υπηρεσίας (Κ.Δ.Π. 318/2014) περιλαμβάνει τις ακόλουθες υπηρεσίες:

- (α) Σύνδεση σε σταθερή θέση με το δημόσιο τηλεφωνικό δίκτυο και πρόσβαση στις συναφείς τηλεφωνικές υπηρεσίες,
- (β) Υπηρεσία πληροφοριών τηλεφωνικού καταλόγου και παροχή καταλόγων συνδρομητών σε ηλεκτρονική μορφή,
- (γ) Υπηρεσίες ή ευκολίες για άτομα με ειδικές ανάγκες, χαμηλό εισόδημα ή/και ειδικές κοινωνικές ανάγκες, και
- (δ) Δωρεάν πρόσβαση σε υπηρεσίες έκτακτης ανάγκης.

Υπολογισμός του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας

Στις 10 Νοεμβρίου 2017 δημοσιεύθηκε το περί Καθορισμού του Καθαρού Κόστους της Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 367/2017, το οποίο καθορίζει το μηχανισμό υπολογισμού του καθαρού κόστους παροχής της καθολικής υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών με σκοπό την αποζημίωση του καθολικού παροχέα με κατάλληλο μηχανισμό χρηματοδότησης.

5.1.1.1 Ειδικά Τιμολογιακά Πακέτα

Εντός του 2017 ξεκίνησε η διαδικασία τροποποίησης των Αποφάσεων περί Καθορισμού των Ειδικών Τιμολογιακών πακέτων για άτομα με χαμηλό εισόδημα ή ειδικές κοινωνικές ανάγκες. Αντικείμενο του Διατάγματος το οποίο θα αντικαταστήσει τις προαναφερόμενες Αποφάσεις είναι η αναθεώρηση των κριτηρίων και προϋποθέσεων σχετικά με την υποχρέωση παροχής εκ μέρους του παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, ειδικών τιμολογιακών πακέτων με διαφορετικούς από τους συνήθεις εμπορικούς όρους σε άτομα με χαμηλό εισόδημα ή με ειδικές κοινωνικές ανάγκες ούτως ώστε να εξασφαλίζεται ότι τα άτομα αυτά δεν αποκλείονται από την πρόσβαση ή τη χρήση της διαθέσιμης στο κοινό τηλεφωνικής υπηρεσίας.

Το Διάταγμα θα προσδιορίζει επίσης τις απαιτήσεις που πρέπει να ικανοποιούνται από το τιμολογιακό πακέτο, συμπεριλαμβανομένων και των κριτηρίων που θα ακολουθεί ο Παροχέας Καθολικής Υπηρεσίας Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών για να αποφασίσει ποιοι από τους συνδρομητές του θα δικαιούνται να κάνουν χρήση των πλεονεκτημάτων των πακέτων αυτών.

5.2. ΠΑΡΑΠΟΝΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Αποτελεί καθήκον και αρμοδιότητα του Επιτρόπου στο πλαίσιο ρύθμισης της αγοράς των Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών αλλά και παροχής Ταχυδρομικών Υπηρεσιών η δυνατότητα του οποιουδήποτε καταναλωτή να υποβάλλει παράπονα αυτής της φύσεως προς τον Επίτροπο, με σκοπό τη διερεύνηση, την επίλυση και την τελική διευθέτησή τους. Στόχος είναι η ομαλή λειτουργία της αγοράς στους πιο πάνω τομείς αλλά και η ταυτόχρονη προστασία των καταναλωτών με θέματα που άπτονται των πιο πάνω αντικειμένων.

Ο καταναλωτής μπορεί να υποβάλλει το παράπονο του προς το Γραφείο του Επιτρόπου Ρύθμισης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων με διάφορους τρόπους, ηλεκτρονικά, ταχυδρομικά, είτε συμπληρώνοντας το σχετικό έντυπο που υπάρχει στην ιστοσελίδα του Γραφείου μας, δια μέσω διαδικτύου. Για να υποβληθεί το σχετικό παράπονο στο Γραφείο του Επιτρόπου Ρύθμισης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων ο καταναλωτής-παραπονούμενος θα πρέπει πρώτιστα να έχει απευθυνθεί προς τον παροχέα τον οποίο καταγγέλλει και κατά του οποίου στρέφεται. Σε περίπτωση που δεν έχει ικανοποιηθεί από τον χειρισμό και την απάντηση του παροχέα ή σε περίπτωση που δεν έλαβε κάποια απάντηση τότε δικαιούται να υποβάλλει δευτεροβάθμια το παράπονο του στο Γραφείο σύμφωνα με τα όσα προνοούνται από τις σχετικές πρόνοιες του Νόμου. Σε αυτή την περίπτωση ο παραπονούμενος μαζί με την υποβολή του παραπόνου θα πρέπει να έχει επισυνάψει και τη γραπτή απάντηση που έλαβε από τον παροχέα στον οποίο υπέβαλε αρχικά το παράπονο του.

Παράλληλα με τον χειρισμό του παραπόνου ο παραπονούμενος έχει τη δυνατότητα να ενημερωθεί από ειδικό λογισμικό που περιέχεται στην ιστοσελίδα του Γραφείου μας, το στάδιο στο οποίο αυτό βρίσκεται κατά τη συγκεκριμένη χρονική στιγμή. Το 2017 υποβλήθηκαν στον Επίτροπο 204 παράπονα τόσο σε θέματα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών όσο και σε θέματα Ταχυδρομικών Υπηρεσιών. Τα παράπονα αυτά αφορούσαν κυρίως τις εξής περιπτώσεις:

1. Θέματα συμβάσεων και διαφορές που ανακύπτουν εξ αυτών (πρόωρη διακοπή, χρεώσεις, επιστροφή εξοπλισμού, κτλ) (36 από 204),
2. Παροχή πολυμεσικών υπηρεσιών (60 από 204),
3. Θέματα περιαγωγής (40 από 204),
4. Ποιότητα παροχής υπηρεσιών (20 από 204),
5. Θέματα ταχυδρομικών υπηρεσιών (7 από 204),
6. Θέματα ασφάλειας δικτύων (13 από 204),
7. Θέματα φορητότητας (3 από 204).

5.3. ΕΡΓΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ (TEL2ME, NET2MAP, 2B2T)

Με το Σύστημα Εκτίμησης Ποιότητας Ευρυζωνικών Συνδέσεων **2B2T**, οι καταναλωτές έχουν την δυνατότητα να πραγματοποιήσουν μετρήσεις και να αξιολογήσουν τα ποιοτικά χαρακτηριστικά των ευρυζωνικών τους συνδέσεων. Το **2B2T** με βάση την δευτερογενή νομοθεσία που αφορά το Ανοικτό Διαδίκτυο αποτελεί το αποκλειστικό εργαλείο που χρησιμοποιείται για τις μετρήσεις απόδοσης σε επίπεδο τελικού χρήστη με σκοπό τον έλεγχο συμμόρφωσης με τις πρόνοιες του άρθρου 4(1)(δ) του Κανονισμού 2120/2015, μέσω της δυνατότητας που θα παρέχεται στον τελικό χρήστη να συγκρίνει τα αποτελέσματα των μετρήσεων απόδοσης της σύνδεσης του στο διαδίκτυο, με τα χαρακτηριστικά απόδοσης που καθορίζονται ή/και δημοσιεύονται σχετικά με τις αντίστοιχες συμβάσεις.

Το εργαλείο **Net2Map** αποτελεί μια διαδραστική εφαρμογή Web GIS σε διοικητικό χάρτη της Κύπρου η οποία χρησιμοποιείται για την αποτύπωση της γεωγραφικής κάλυψης, σε επίπεδο ταχυδρομικών διευθύνσεων, των ενσύρματων και ασύρματων δικτύων τηλεπικοινωνιών στην Κύπρο.

Με τη χρήση του εργαλείου **Tel2Me** οι καταναλωτές έχουν τη δυνατότητα σύγκρισης τιμών των προσφερόμενων Υπηρεσιών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών, αυξάνοντας έτσι την ικανότητα τους να επιλέξουν μεταξύ των δημόσια διαθέσιμων υπηρεσιών οι οποίες ανταποκρίνονται στις ανάγκες τους.

5.4. ΕΠΟΠΤΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΚΟΥ ΤΕΡΜΑΤΙΚΟΥ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΤΤΕ) - ΕΝΑΡΜΟΝΙΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΕΑ ΟΔΗΓΙΑ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΟΝ ΡΑΔΙΟΕΞΟΠΛΙΣΜΟ (2014/53/ΕΕ)

Το έτος 2017, το Γραφείο συνεχίζοντας το έργο που ξεκίνησε το 2016 με σκοπό τη συμμόρφωσή του στην Οδηγία 2014/53/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, σχετικά με την εναρμόνιση των Κρατών Μελών όσον αφορά τη διαθεσιμότητα του ραδιοεξοπλισμού στην αγορά και την κατάργηση της Οδηγίας 1999/5/ΕΚ, προχώρησε στην τροποποίηση του υφιστάμενου Νόμου 112(I)2004 έτσι ώστε να συμπεριλάβει τις σχετικές πρόνοιες της.

Μετά την τροποποίηση του Νόμου 112(I)/2014 το ΓΕΡΗΕΤ ξεκίνησε τις διαδικασίες κατάργησης /αντικατάστασης των πιο κάτω διαταγμάτων έτσι ώστε η δευτερογενής νομοθεσία να εναρμονισθεί αναλόγως. Η δευτερογενής νομοθεσία η οποία τροποποιήθηκε εντός του 2017 αφορούσε τα ακόλουθα Διατάγματα και Αποφάσεις του Επιτρόπου:

Προηγούμενη Νομοθεσία	Τροποποίηση/Κατάργηση
Οι περί Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού (Τηλεπικοινωνιών) Κανονισμοί, Κ.Δ.Π.332/2003.	Καταργήθηκε και αντικαταστάθηκε με το περί ραδιοεξοπλισμού ορισμένων κατηγοριών ή κλάσεων, Διάταγμα του 2017, Κ.Δ.Π. 288/2017.
Απόφαση αναφορικά με την υιοθέτηση των Αποφάσεων της CERT/ECC που αναφέρονται σε τηλεπικοινωνιακό τερματικό εξοπλισμό, Κ.Δ.Π. 595/2004.	Η παρούσα Απόφαση παραμένει σε ισχύ, σύμφωνα με εισήγηση μου σε σχετικό Σημείωμα ημερομηνίας 4/10/2017.
Απόφαση αναφορικά με τον Οδηγό Δημοσίευσης των Τεχνικών Προδιαγραφών Διεπαφών που προσφέρονται από τους παροχείς δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών, τις οποίες αυτοί, οφείλουν να δημοσιεύουν πριν οι υπηρεσίες που παρέχονται μέσω των διεπαφών καταστούν προσιτές στο κοινό, Κ.Δ.Π. 626/2004.	Καταργήθηκε και αντικαταστάθηκε με το περί Δημοσίευσης των Προδιαγραφών του Εξοπλισμού Τερματικών οι οποίες πρόκειται να συνδεθούν άμεσα ή έμμεσα με το δημόσιο δίκτυο , Διάταγμα του 2018. Κ.Δ.Π. 59/2018.
Το περί καθορισμού τηλεπικοινωνιακού τερματικού εξοπλισμού ο οποίος εξαιρείται από τις πρόνοιες του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου, Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 27/2006.	Καταργήθηκε και αντικαταστάθηκε με το περί ραδιοεξοπλισμού ορισμένων κατηγοριών ή κλάσεων, Διάταγμα του 2017, Κ.Δ.Π. 288/2017.
Το περί Καθορισμού της Διαδικασίας Κατάσχεσης, όρων Φύλαξης, Διατήρησης και Απόδοσης Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού που κατάσχεται, Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 212/2009.	Τροποποιήθηκε με το περί Τροποποίησης του περί Καθορισμού της Διαδικασίας Κατάσχεσης, Όρων Φύλαξης, Διατήρησης και Απόδοσης Τηλεπικοινωνιακού Τερματικού Εξοπλισμού Διάταγμα του 2017, Κ.Δ.Π. 461/2017, και μετονομάστηκε σε «περί Καθορισμού της Διαδικασίας Κατάσχεσης, Όρων Φύλαξης, Διατήρησης και Απόδοσης Ραδιοεξοπλισμού ορισμένων κατηγοριών ή κλάσεων Διάταγμα.
Το περί ορισμού Φορέων ως Κοινοποιημένων Οργανισμών Διάταγμα, Κ.Δ.Π. 256/2011.	Καταργήθηκε και αντικαταστάθηκε από το περί έγκρισης οργανισμών αξιολόγησης της συμμόρφωσης (κοινοποιημένων οργανισμών), Κ.Δ.Π. 287/2017.

 Πίνακας 6: Προηγούμενη Νομοθεσία / Τροποποίηση / Κατάργηση

06 ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ - ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

6.1. ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ

Κατά το 2017 ο ΕΡΗΕΤ προέβη σε διαδικασία επίλυσης διαφοράς μεταξύ της PRIMETEL PLC (Μέρος Α) και ΑΤΗΚ (Μέρος Β) με αντικείμενο διαφοράς 18 εκκρεμείς αιτήσεις της PRIMETEL για συνεγκατάσταση σε σημεία σύνδεσης Υπο-βρόχου της ΑΤΗΚ. Με την Απόφαση ΕΡΗΕΤ ημερομηνίας 23/10/2017 επιβλήθηκε πρόστιμο ύψους 5,000 ευρώ στην ΑΤΗΚ για παράβαση της υποχρέωσης που προβλέπεται στην Απόφαση Επιτρόπου αναφορικά με τον ορισμό σχετικής αγοράς, την ανάλυση για την ύπαρξη αποτελεσματικού ανταγωνισμού και τον καθορισμό παροχέα με σημαντική ισχύ και την επιβολή ρυθμιστικών μέτρων σε σχέση με την Αγορά Χονδρικής παροχής Τοπικής Πρόσβασης σε σταθερή θέση (Αγορά 3α) (Α.Δ.Π. 91/2017).

6.2. ΕΠΙΒΟΛΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΩΝ ΚΥΡΩΣΕΩΝ

Αποφάσεις	Διοικητικές Κυρώσεις
Απόφαση κατά της εταιρείας VEEO Solutions Ltd ημερομηνίας 1/2/2017 αναφορικά με τον τρόπο παροχής υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης στο κοινό.	Διατάχθηκε όπως: (α) καταβάλει στο ΓΕΡΗΕΤ διοικητικό πρόστιμο ύψους 10.000 Ευρώ, και (β) πιστώσει τους λογαριασμούς όλων των τελικών χρηστών της υπό εξέταση υπηρεσίας, του τετραψήφιου αριθμού 6808 εφόσον το ζητήσουν με τα ποσά που δαπάνησαν εφόσον το ζητήσουν.
Απόφαση κατά της εταιρείας VEEO Solutions Ltd ημερομηνίας 20/7/2017 αναφορικά με τον τρόπο παροχής υπηρεσιών πολυμεσικής πληροφόρησης στο κοινό.	Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων που θέτει ο Νόμος περί Ρύθμισης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών 112(Ι) 2004 ως ισχύει καθώς και το Διάταγμα περί προστασίας των Καταναλωτών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών δεν διαπιστώθηκε καμιά παράβαση εκ μέρους του παροχέα. Ως εκ τούτου δεν επιβλήθηκε το οποιοδήποτε πρόστιμο ή η οποιαδήποτε διοικητική κύρωση εις βάρος του.

<p>Αποφάσεις ημερομηνίας 25/5/2017 κατά παροχέων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (M.G. ORANGE ENTERPRISE LTD και CALLSAT INTERNATIONAL TELECOMMUNICATIONS LTD, CALLSAT TELECOM LTD, PRIMETEL PLC, MUNDIO MOBILE (CYPRUS) LTD, RUSSIAN MARKETING LTD, EUMBRELLA CORPORATION LTD), λόγω παράλειψης καταβολής ή εκπρόθεσμης καταβολής του διοικητικού τέλους 2017 κατά παράβαση των όρων της άδειας τους και του διατάγματος περί διοικητικών τελών (Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες), Κ.Δ.Π. 849/2004.</p>	<p>Επιβλήθηκαν διοικητικά πρόστιμα που ανέρχονταν μέχρι τα 500 ευρώ στους παροχείς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και διατάχθηκε διαγραφή από το Μητρώο και λήψη δικαστικών μέτρων σε περίπτωση μη συμμόρφωσης και μη καταβολής του προστίμου εντός της τιθέμενης προθεσμίας.</p>
<p>Αποφάσεις ημερομηνίας 25/5/2017 κατά παροχέων Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών BITBIT CYPRUS LTD, MUNDIO MOBILE (CYPRUS) LTD, EUMBRELLA CORPORATION LTD,) λόγω παράλειψης υποβολής ή λόγω εκπρόθεσμης καταβολής του ετήσιου τέλους αριθμοδοτικών πόρων για το έτος 2017 κατά παράβαση του περί Αριθμοδότησης (Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες) Διατάγματος, (Κ.Δ.Π. 850/2004).</p>	<p>Επιβλήθηκαν διοικητικά πρόστιμα που ανέρχονταν μέχρι τα 200 ευρώ στους παροχείς Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και λήψη δικαστικών μέτρων σε περίπτωση μη συμμόρφωσης και μη καταβολής του προστίμου εντός της τιθέμενης προθεσμίας.</p>

 Πίνακας 7: Υποθέσεις επιβολής διοικητικών κυρώσεων στις Ηλεκτρονικές Επικοινωνίες

Απόφαση	Διοικητική Κύρωση
<p>Απόφαση κατά του Κυπριακού Ταχυδρομείου ημερομηνίας 2/2/2017 λόγω παράβασης των προνοιών της πρωτογενούς και δευτερογενούς νομοθεσίας και των όρων της ειδικής άδειας.</p>	<p>Ο Επίτροπος επέβαλε πρόστιμο ύψους 100,000 ευρώ προς το Κυπριακό Ταχυδρομείο, με προθεσμία να καταβληθεί εντός 30 ημερών από την κοινοποίηση της Απόφασης.</p>

 Πίνακας 8: Υποθέσεις επιβολής διοικητικών κυρώσεων στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες

6.3. ΔΙΚΑΣΤΙΚΕΣ ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ

Τίτλος Προσφυγής	Ημερομηνία έκδοσης της Απόφασης	Θέμα
Προσφυγή 5765/2013 ΑΤΗΚ Vs ΕΡΗΕΤ	18/01/2017	Έγινε δεκτή η προσφυγή της ΑΤΗΚ κατά του ΕΡΗΕΤ με την οποία ζητήθηκε ακύρωση της Απόφασης του Καθ' ου η Αίτηση (Α.Δ.Π. 314/2013), η οποία δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας στις 7/6/2013 και αφορούσε την εξέταση Αγοράς Παροχής υπηρεσιών Χονδρικής Ευρυζωνικής Πρόσβασης και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην Αγορά (Αγορά 5).
Προσφυγή 5766/2013 ΑΤΗΚ Vs ΕΡΗΕΤ	13/6/2017	Έγινε δεκτή η προσφυγή της ΑΤΗΚ κατά του ΕΡΗΕΤ με την οποία ζητήθηκε ακύρωση της Απόφασης του Καθ' ου η Αίτηση (Α.Δ.Π. 315/2013), η οποία δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας στις 7/6/2013 και αφορούσε την εξέταση Αγοράς Χονδρικής (Φυσικής) Πρόσβασης σε Υποδομή Δικτύου σε σταθερή θέση (περιλαμβανομένης της μεριζόμενης και πλήρως αδεσμοποίητης πρόσβασης στον τοπικό υπο/βρόχο) (Αγορά 4).

 Πίνακας 9: Δικαστικές Αποφάσεις που εκδόθηκαν το 2017

6.4. ΠΡΟΣΦΥΓΕΣ

Τίτλος Προσφυγής	Θέμα
Προσφυγή 556/2017 VEOO SOLUTIONS LTD vs EPHET	Οι Αιτητές ζητούν ακύρωση της Απόφασης του Επιτρόπου ημερομηνίας 1/2/2017 με την οποία επιβλήθηκε προς τους Αιτητές διοικητικό πρόστιμο ύψους 10.000 Ευρώ και διατάχθηκε να πιστωθεί στους λογαριασμούς των παραπονούμενων τελικών χρηστών της υπό εξέταση υπηρεσίας, του τετραψήφιου αριθμού 6808, με τα ποσά που οι τελευταίοι δαπάνησαν εφόσον το ζητήσουν.
Προσφυγή 621/2017 Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου v EPHET	Οι Αιτητές ζητούν ακύρωση της Απόφασης του Επιτρόπου ημερομηνίας 10/2/2017 αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την ανάλυση του καθεστώτος Ανταγωνισμού και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον οργανισμό με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην Αγορά Χονδρικής Παροχής Κεντρικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση για προϊόντα μαζικής κατανάλωσης (Αγορά 3β), Α.Δ.Π. 92/2017.
Προσφυγή 626/2017 Αρχή Τηλεπικοινωνιών Κύπρου v EPHET	Οι Αιτητές ζητούν ακύρωση της Απόφασης του Επιτρόπου ημερομηνίας 10/2/2017 αναφορικά με τον Ορισμό Σχετικής Αγοράς, την ανάλυση του καθεστώτος Ανταγωνισμού και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον οργανισμό με Σημαντική Ισχύ (ΣΙΑ) στην Αγορά Χονδρικής Παροχής Τοπικής Πρόσβασης σε Σταθερή Θέση (Αγορά 3α), Α.Δ.Π. 91/2017.

 Πίνακας 10: Προσφυγές που καταχωρήθηκαν το 2017