

# Στατιστικό Δελτίο Ταχυδρομικών Υπηρεσιών

για την περίοδο 2005-2019



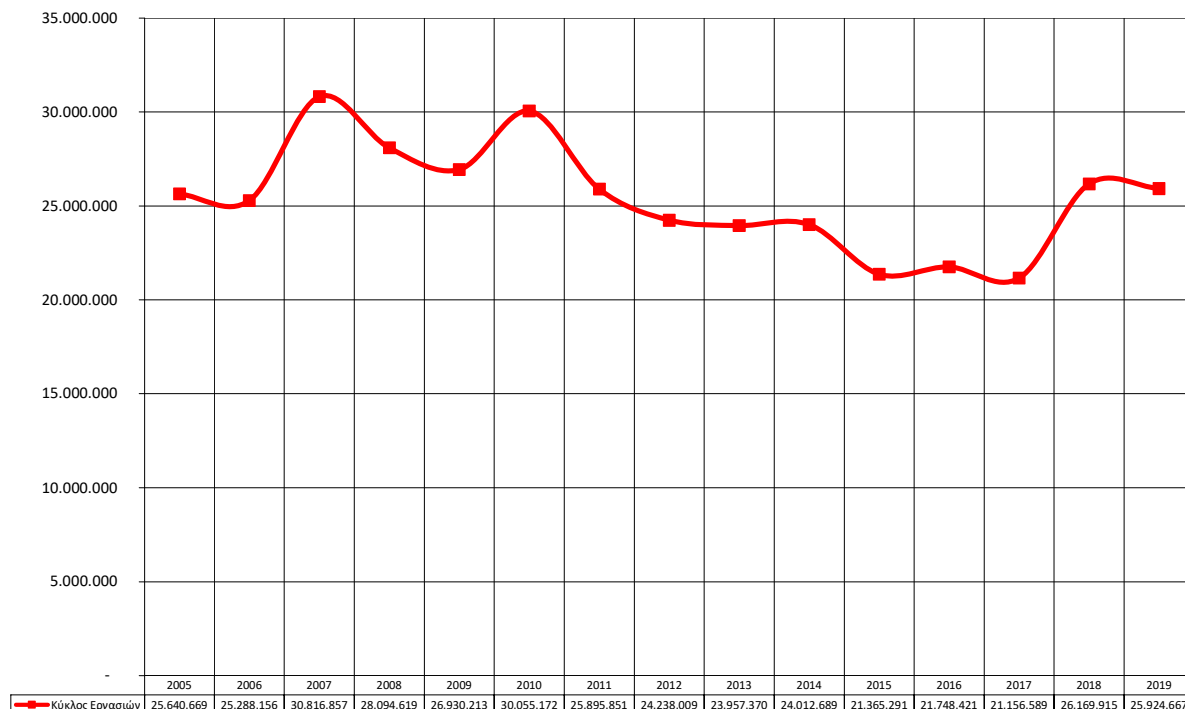
**Έκδοση – Νοέμβριος 2020**

Η παρούσα πληροφόρηση βασίζεται στην αξιολόγηση στοιχείων που έχουν συλλεχθεί από τους παροχείς ηλεκτρονικών υπηρεσιών στη βάση ετήσιων ερωτηματολογίων.

## ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Γράφημα 1 – Κύκλος Εργασιών Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (€) .....	3
Γράφημα 2 – Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Ποσοστά (%) επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας στον παραλήπτη μετά από 1 ή 3 εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η) .....	3
Γράφημα 3 – Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Ποσοστά (%) επίδοσης της εισερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού Α' προτεραιότητας στον παραλήπτη μετά από 3 ή 5 εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η).....	4
Γράφημα 4 – Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Ποσοστά (%) επίδοσης της εξερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού Α' προτεραιότητας στον παραλήπτη μετά από 3 ή 5 εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η).....	4
Γράφημα 5 - Μεριδία Αγοράς Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα .....	5
Γράφημα 6 - Μεριδία Αγοράς Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εισερχόμενα .....	5
Γράφημα 7 – Υπηρεσία Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα / Εισερχόμενα (Αρ. Αντικειμένων) .....	6
Γράφημα 8 – Υπηρεσία Διεθνών Ταχυμεταφορών Αρ. Εξερχόμενων και Εισερχόμενων Αντικειμένων ανά κάτοικο.....	6
Γράφημα 9 – Κυπριακό Ταχυδρομείο: Αριθμός μικροδεμάτων .....	7
Γράφημα 10 - Μεριδία Αγοράς Υπηρεσίας Τοπικών Ταχυμεταφορών (Βάσει Κύκλου Εργασιών) ..	7
Γράφημα 11 – Μεριδία Αγοράς Υπηρεσίας Τοπικών Ταχυμεταφορών (Βάσει Αριθμού Αντικειμένων) 2019 .....	8
Γράφημα 12 – Μεριδία Αγοράς Βάσει Συνολικού Κύκλου Εργασιών όλων των Παροχών 2019 ...	8
Γράφημα 13 – Ποσοστά Παραπόνων ανά Κατηγορία Παραπόνων 2019 .....	9

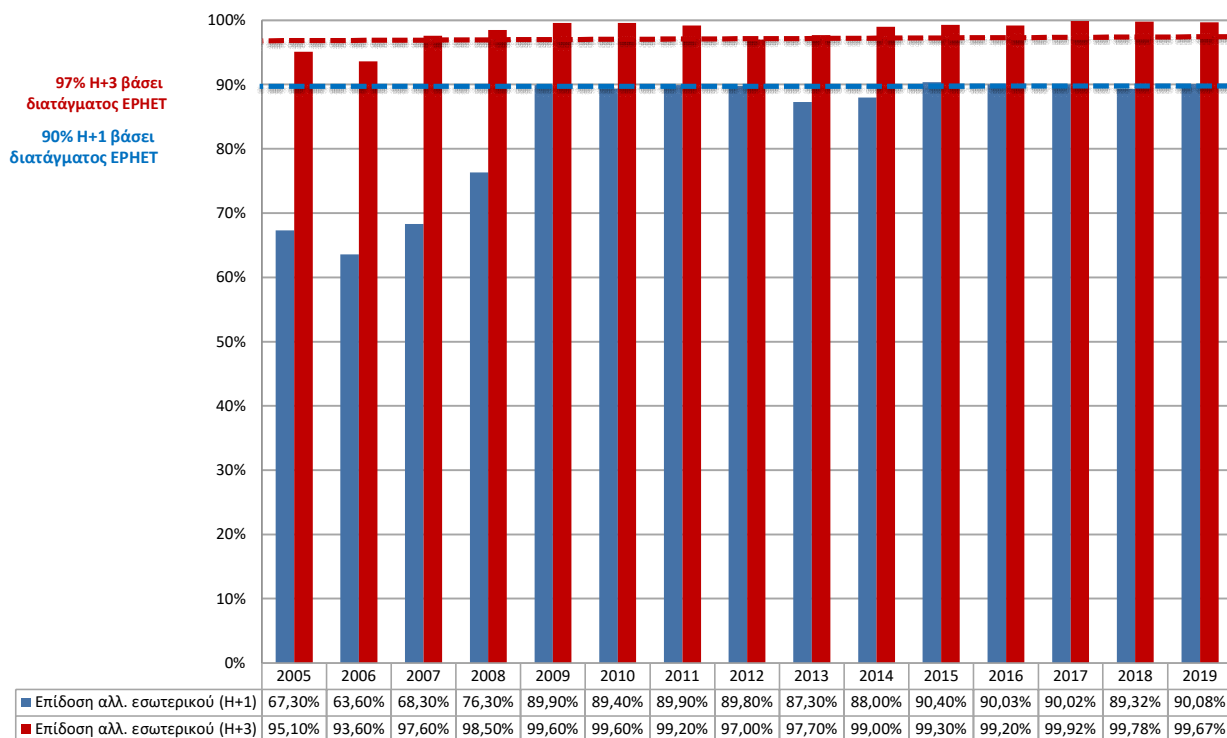
## Γράφημα 1 – Κύκλος Εργασιών Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας (€)



Πηγή: Οικονομικοί Λογαριασμοί Παροχέα Καθολικής Υπηρεσίας

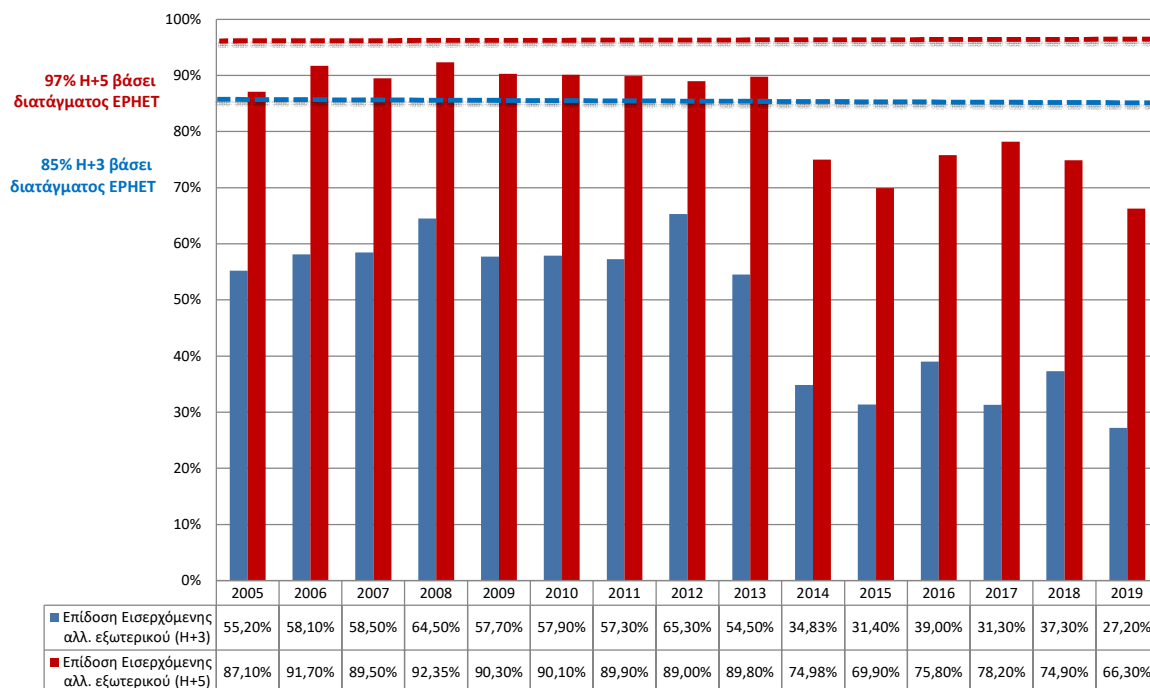
Σημείωση: Η παρατηρούμενη αύξηση το 2018 και 2019 σε σχέση με το 2017, οφείλεται στην αλλαγή της λογιστικής προσέγγισης.

## Γράφημα 2 – Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Ποσοστά (%) επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας στον παραλήπτη μετά από 1 ή 3 εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η)



Τα ποσοστά επίδοσης της αλληλογραφίας εσωτερικού Α' προτεραιότητας αποτελούν προϊόν έρευνας ιδιωτικής εταιρείας μέτρησης ποιότητας της υπηρεσίας εσωτερικού ταχυδρομείου η οποία τελεί υπό την εποπτεία του Κυπριακού Ταχυδρομείου. Οι μετρήσεις δεν αφορούν ομαδική αλληλογραφία, παραδόσεις σε ταχυδρομικά κιβώτια και αλληλογραφία από και προς Κυβερνητικά Τμήματα.

**Γράφημα 3 – Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Ποσοστά (%) επίδοσης της εισερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού Α' προτεραιότητας στον παραλήπτη μετά από 3 ή 5 εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η)**



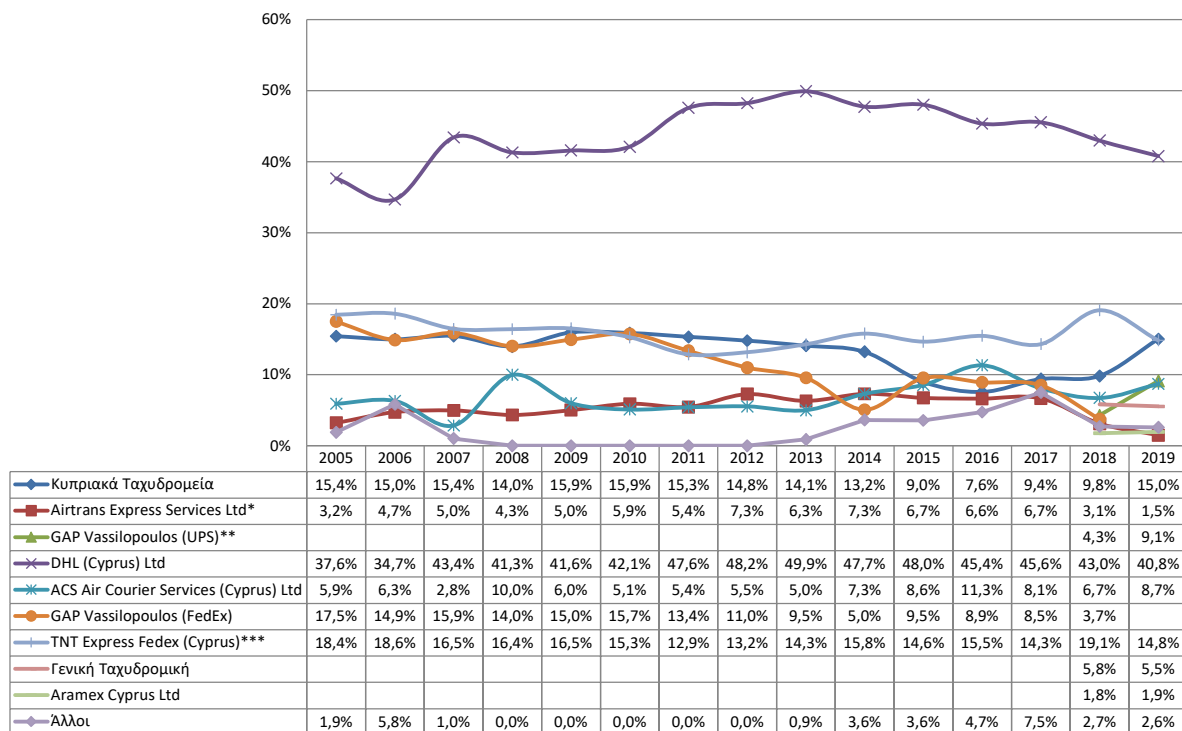
Τα ποσοστά επίδοσης εισερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού Α' προτεραιότητας αποτελούν προϊόν έρευνας ιδιωτικής εταιρείας μέτρησης ποιότητας της υπηρεσίας διασυννοριακού ταχυδρομείου η οποία τελεί υπό την εποπτεία της IPU.

**Γράφημα 4 – Καθολική Ταχυδρομική Υπηρεσία: Ποσοστά (%) επίδοσης της εξερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού Α' προτεραιότητας στον παραλήπτη μετά από 3 ή 5 εργάσιμες ημέρες από την εργάσιμη ημέρα κατάθεσης (Ημέρα Η)**



Τα ποσοστά επίδοσης εξερχόμενης αλληλογραφίας εξωτερικού, Α' προτεραιότητας αποτελούν προϊόν έρευνας ιδιωτικής εταιρείας μέτρησης ποιότητας της υπηρεσίας διασυννοριακού ταχυδρομείου η οποία τελεί υπό την εποπτεία της IPU.

## Γράφημα 5 - Μεριδια Αγοράς Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα



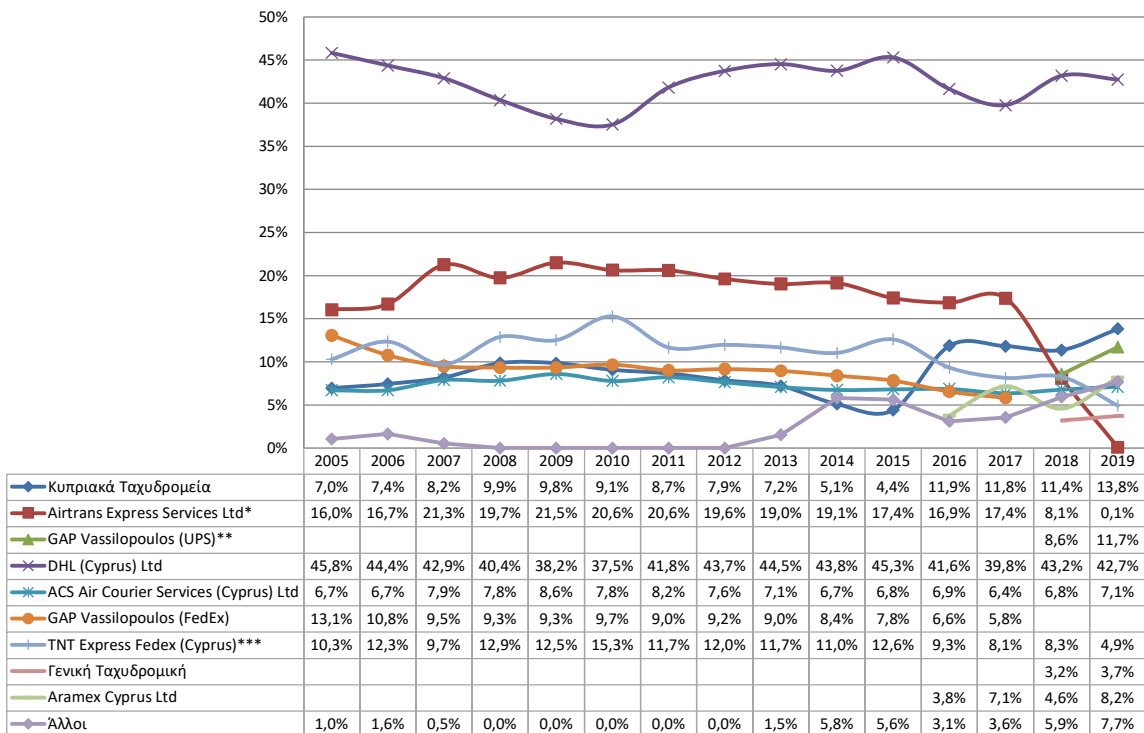
Πηγή: Στοιχεία που κοινοποιούν οι παροχείς στο πλαίσιο ετήσιων ερωτηματολογίων που αποστέλλει το ΓΕΡΗΕΤ.

Σημειώσεις: 1. Τον Ιούνιο 2018 η Airtrans Express Services Ltd σταμάτησε να αντιπροσωπεύει την UPS στην Κύπρο.

2. Τον Ιούλιο 2018 η GAP Vassilopoulos ξεκίνησε να αντιπροσωπεύει την UPS στην Κύπρο.

3. Τον Ιούλιο 2018 η Fedex αγόρασε την TNT Express (Cyprus) και μετονομάστηκε σε TNT Express Fedex (Cyprus).

## Γράφημα 6 - Μεριδια Αγοράς Υπηρεσίας Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εισερχόμενα



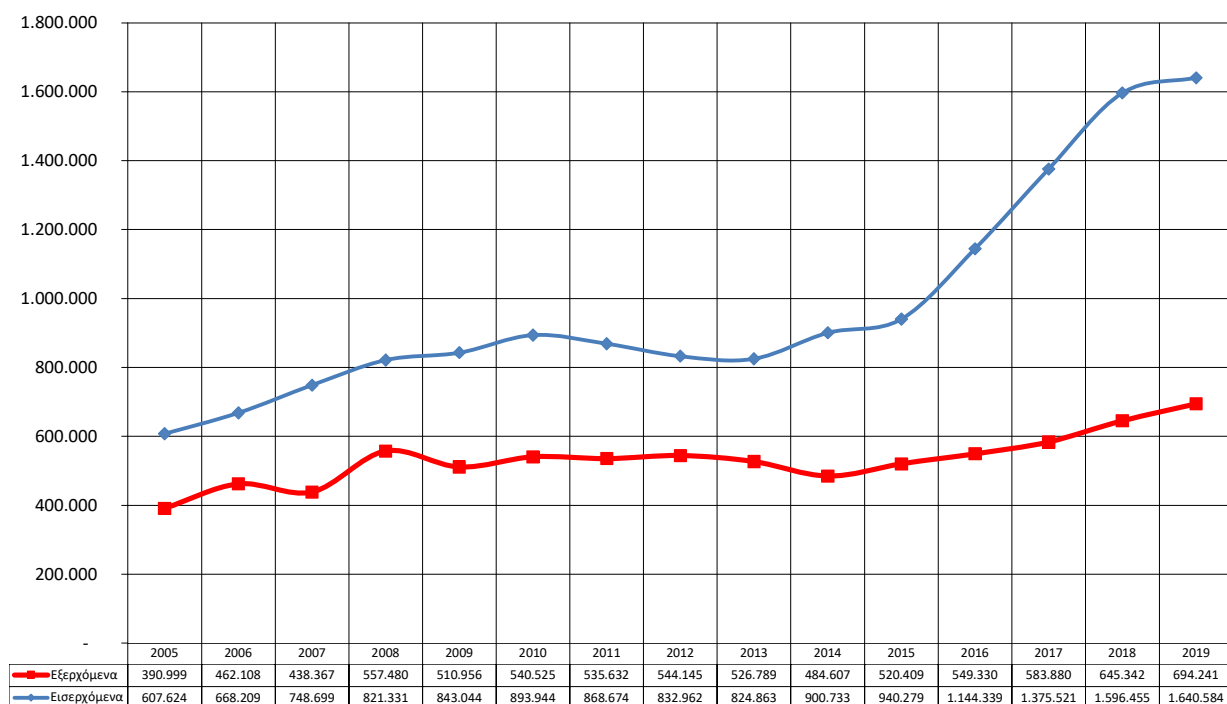
Πηγή: Στοιχεία που κοινοποιούν οι παροχείς στο πλαίσιο ετήσιων ερωτηματολογίων που αποστέλλει το ΓΕΡΗΕΤ.

Σημειώσεις: 1. Τον Ιούνιο 2018 η Airtrans Express Services Ltd σταμάτησε να αντιπροσωπεύει την UPS στην Κύπρο.

2. Τον Ιούλιο 2018 η GAP Vassilopoulos ξεκίνησε να αντιπροσωπεύει την UPS στην Κύπρο.

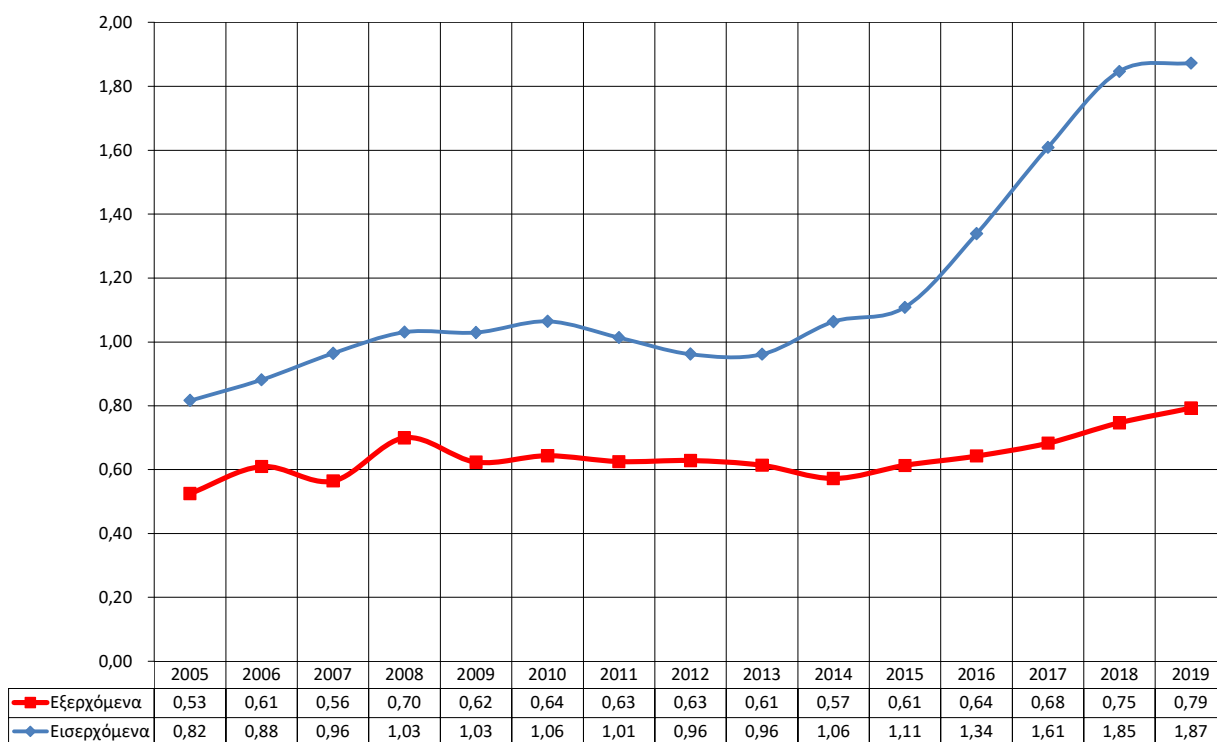
3. Τον Ιούλιο 2018 η Fedex αγόρασε την TNT Express (Cyprus) και μετονομάστηκε σε TNT Express Fedex (Cyprus).

### Γράφημα 7 – Υπηρεσία Διεθνών Ταχυμεταφορών: Εξερχόμενα / Εισερχόμενα (Αρ. Αντικειμένων)



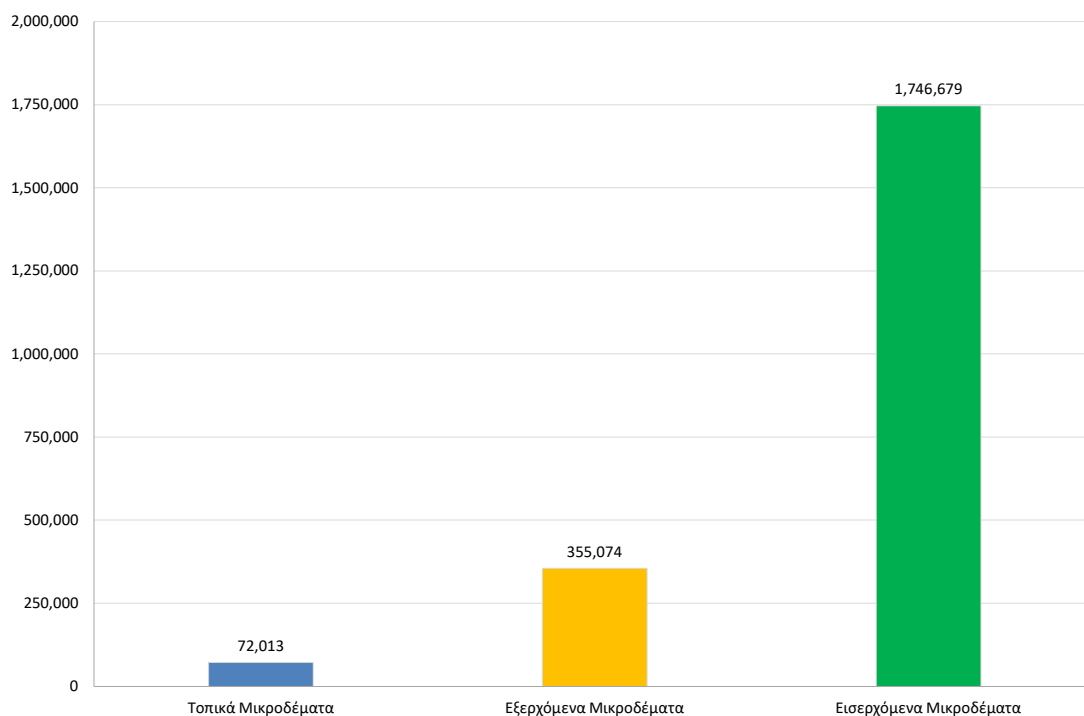
Πηγή: Στοιχεία που κοινοποιούν οι παροχείς στο πλαίσιο ετήσιων ερωτηματολογίων που αποστέλλει το ΓΕΡΗΤ.

### Γράφημα 8 – Υπηρεσία Διεθνών Ταχυμεταφορών Αρ. Εξερχόμενων και Εισερχόμενων Αντικειμένων ανά κάτοικο



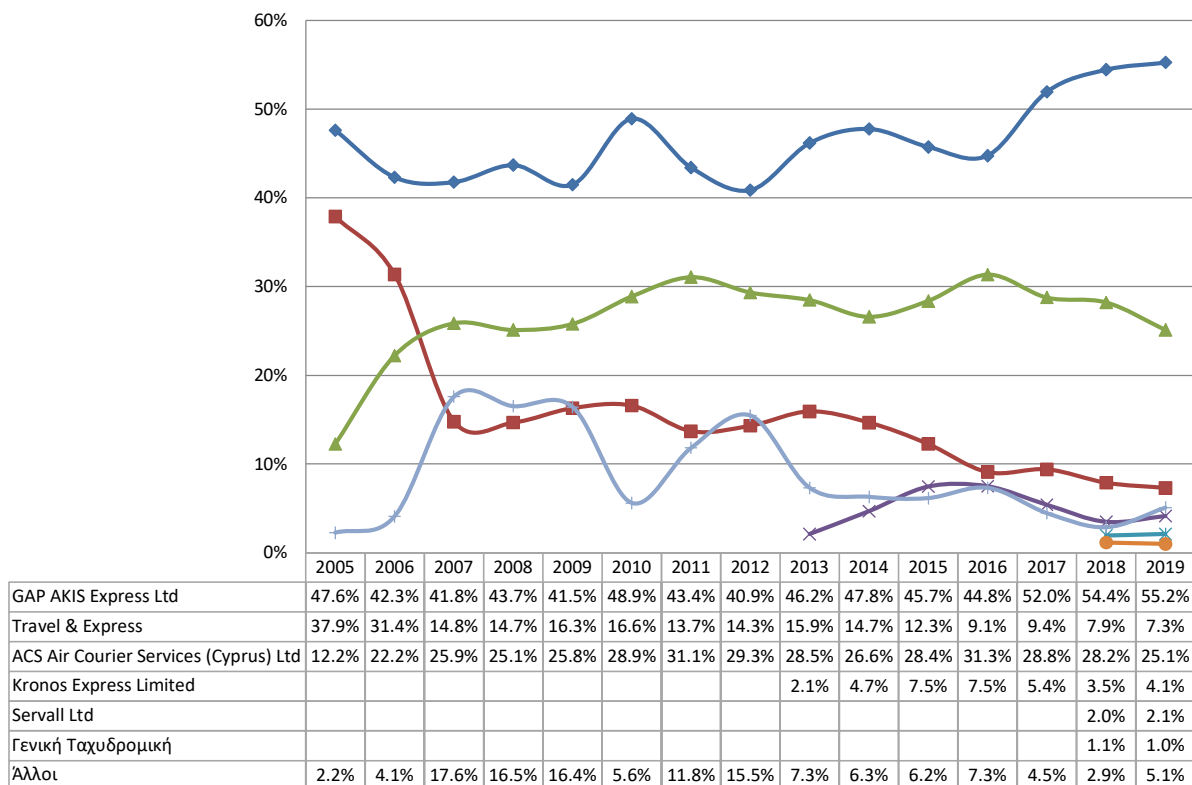
Πηγή: Στοιχεία που κοινοποιούν οι παροχείς στο πλαίσιο ετήσιων ερωτηματολογίων που αποστέλλει το ΓΕΡΗΤ.

### Γράφημα 9 – Κυπριακό Ταχυδρομείο: Αριθμός μικροδεμάτων



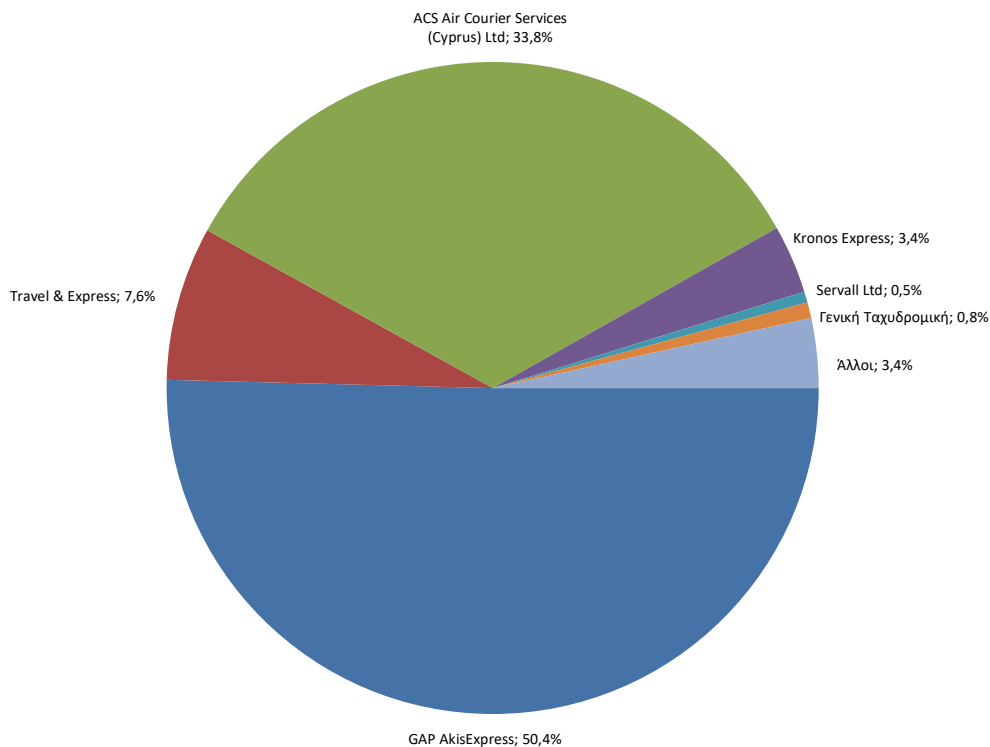
Μικροδέματα: Ταχυδρομικά αντικείμενα που περιέχουν αγαθά βάρους μέχρι 2kg και τα οποία λόγω μικρών διαστάσεων διακινούνται μέσω της επιστολικής ροής από το Κυπριακό Ταχυδρομείο.

### Γράφημα 10 - Μεριδια Αγοράς Υπηρεσίας Τοπικών Ταχυμεταφορών (Βάσει Κύκλου Εργασιών)



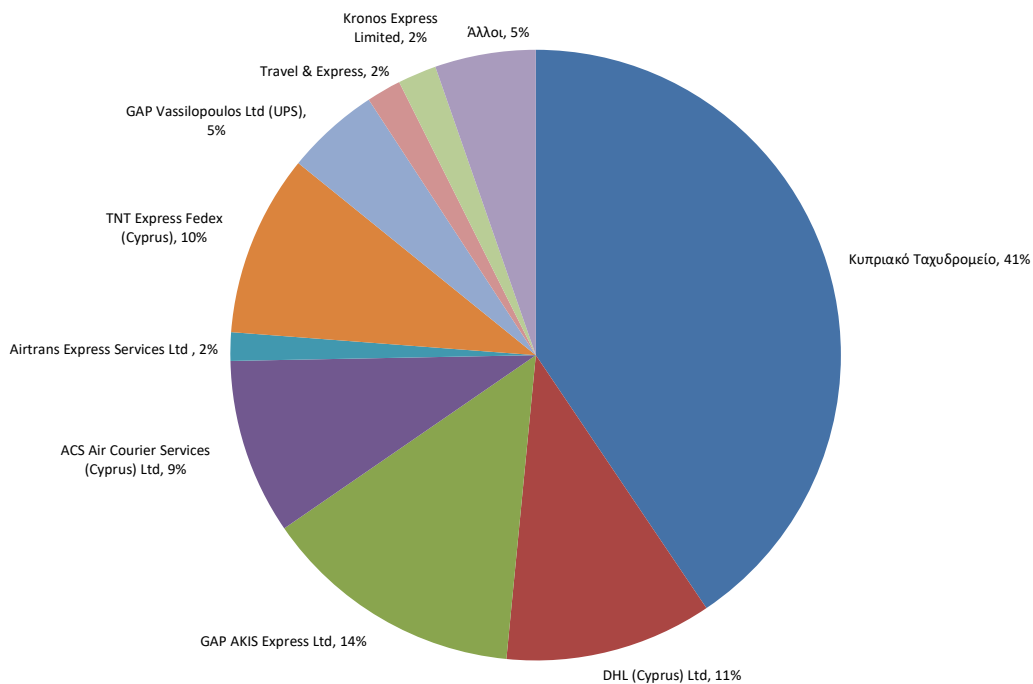
Πηγή: Στοιχεία που κοινοποιήθηκαν από τους παροχείς στο ΓΕΡΗΕΤ βάσει των ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων.

### Γράφημα 11 – Μεριδια Αγοράς Υπηρεσίας Τοπικών Ταχυμεταφορών (Βάσει Αριθμού Αντικειμένων) 2019



Πηγή: Στοιχεία που κοινοποιούν οι παροχείς στο πλαίσιο ετήσιων ερωτηματολογίων που αποστέλλει το ΓΕΡΗΕΤ.  
 Σημείωση: Η διαφορά που προκύπτει στο συνολικό άθροισμα οφείλεται στην στρογγυλοποίηση.

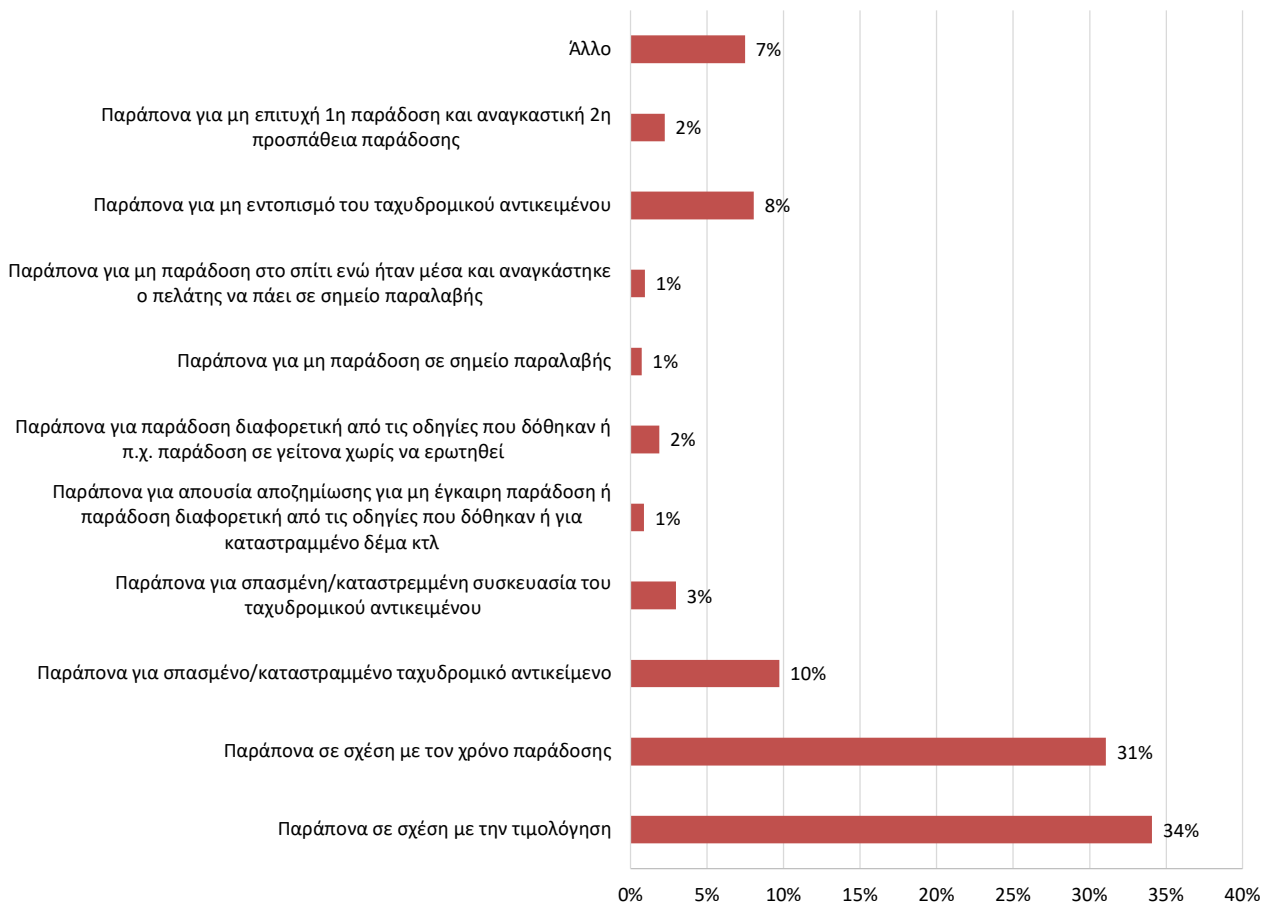
### Γράφημα 12 – Μεριδια Αγοράς Βάσει Συνολικού Κύκλου Εργασιών όλων των Παροχέων 2019



Πηγή: Στοιχεία που κοινοποιήθηκαν από τους παροχείς στο ΓΕΡΗΕΤ βάσει των ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων.  
 Για όσους παροχείς δεν απέστειλαν έγκαιρα τους ελεγμένους οικονομικούς λογαριασμούς χρησιμοποιήθηκαν οι λογαριασμοί του προηγούμενου έτους.  
 Σημείωση: Η διαφορά που προκύπτει στο συνολικό άθροισμα οφείλεται στην στρογγυλοποίηση.



### Γράφημα 13 – Ποσοστά Παραπόνων ανά Κατηγορία Παραπόνων 2019



Πηγή: Στοιχεία που κοινοποιούν οι παροχείς στο πλαίσιο ετήσιων ερωτηματολογίων που αποστέλλει το ΓΕΡΗΕΤ.