



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Με αφορμή τα γεγονότα Οκτωβρίου 2016 σε σχέση με την απώλεια ταχυδρομικών σάκων ή/και ταχυδρομικών αντικειμένων ή/και ταχυδρομικής αλληλογραφίας, ο Επίτροπος Ρύθμισης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ο Επίτροπος»), ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχει ο Νόμος 112(Ι)/2004 και τα δυνάμει αυτού εκδοθέντα Διατάγματα και Αποφάσεις, προέβηκε σε διερεύνηση της πιθανότητας παραβίασης εκ μέρους του Κυπριακού Ταχυδρομείου της πρωτογενούς και δευτερογενούς σχετικής νομοθεσίας, και όρων της Ειδικής Άδειας που κατέχει το Κυπριακό Ταχυδρομείο. Στο πλαίσιο της διερεύνησης αυτής το Κυπριακό Ταχυδρομείο κλήθηκε σε προφορικές παραστάσεις ενώπιον του Επιτρόπου στις 6 Δεκεμβρίου 2016.

Αφού αξιολόγησε όλα τα δεδομένα της υπόθεσης όπως αυτά τέθηκαν ενώπιον του, ο Επίτροπος με απόφαση του ημερομηνίας 2 Φεβρουαρίου 2017 κατέληξε ότι το Κυπριακό Ταχυδρομείο έχει παραβιάσει τις πιο κάτω υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Νόμο και την Ειδική Άδεια που κατέχει:

- Υποχρέωση προστασίας του απορρήτου των δεδομένων ή/και πληροφοριών αναφορικά με τις ταχυδρομικές υπηρεσίες ή/και τα ταχυδρομικά αντικείμενα ή/και την ταχυδρομική αλληλογραφία (δυνάμει του όρου 5(5), Μέρος Πρώτο, της Ειδικής Άδειας, και των άρθρων 130(α) και 135 του Νόμου).
- Υποχρέωση προστασίας των δεδομένων προσωπικού ή/και εμπιστευτικού χαρακτήρα, της ιδιωτικής ζωής και του εμπιστευτικού χαρακτήρα των ταχυδρομικών υπηρεσιών ή/και επικοινωνιών (δυνάμει του όρου 5(6), Μέρος Πρώτο, της Ειδικής Άδειας, και των άρθρων 130(ε) και 135 του Νόμου).
- Υποχρέωση για λήψη μέτρων ώστε να μην διακυβεύεται η εθνική άμυνα και ασφάλεια (δυνάμει άρθρου 130(δ) του Νόμου).
- Υποχρέωση για διασφάλιση συνεχούς παροχής των ταχυδρομικών υπηρεσιών (δυνάμει άρθρου 130(η) του Νόμου).

Κατά τη διεξαγωγή της ακρόασης ενώπιον του Επιτρόπου διαφάνηκε περαιτέρω ότι η πρακτική διαχείρισης και διερεύνησης παραπόνων του Κυπριακού Ταχυδρομείου είναι ανεπαρκής και μη αποτελεσματική. Διαπιστώθηκε έλλειψη διαδικασιών ή/και μη επαρκής δράση ή/και μη επαρκής έλεγχος και παρακολούθηση για τη σωστή και αποτελεσματική λειτουργία των υπό διερεύνηση λειτουργιών του Κυπριακού Ταχυδρομείου.

Στο Κυπριακό Ταχυδρομείο επιβλήθηκε διοικητικό πρόστιμο ύψους €100.000 (Εκατόν Χιλιάδων Ευρώ) για τις ανωτέρω παραβιάσεις.