

29 Νοεμβρίου 2023

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Το Γραφείο Επιτρόπου για τη Ρύθμιση Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ) ανακοινώνει την έναρξη δυο ερευνών αγοράς για τη συλλογή στοιχείων και πληροφοριών που αφορούν τη χρήση ταχυδρομικών υπηρεσιών, που θα διεξαχθούν τους μήνες Νοέμβριο και Δεκέμβριο 2023. Οι έρευνες διεξάγονται τηλεφωνικώς από την εταιρεία RAI Consultants LTD εκ μέρους του ΓΕΡΗΕΤ. Η πρώτη έρευνα απευθύνεται σε καταναλωτές και η δεύτερη έρευνα απευθύνεται σε επιχειρήσεις.

Σκοπός των δυο ερευνών είναι η αξιολόγηση των ταχυδρομικών υπηρεσιών με στόχο την αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών, όπως επίσης και η εξαγωγή χρήσιμων συμπερασμάτων τα οποία θα αξιοποιηθούν για περαιτέρω ενέργειες του ΓΕΡΗΕΤ στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του.

Σημειώνεται ότι η συμμετοχή στην έρευνα είναι εθελοντική και η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου είναι ανώνυμη.