



Review from 01/07/2016	Customer: OCECPR	Rubric: ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ	
Articlesize (cm2):	Author:	Subrubric: Τηλεπικοινωνίες	
		Mediatype:Print	
Capital Today ημερομηνία: 01/07/2016, από σελίδα			

# ΦΘΗΝΟΤΕΡΕΣ ΚΛΗΣΕΙΣ ΣΕ ΧΩΡΕΣ ΤΗΣ Ε.Ε.

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων, Γιώργος Μιχαηλίδης μιλά για την Υπηρεσία Διεθνούς Περιογωγής και τα μειωμένα τέλη που θα πληρώνουμε.



• **Τι είναι η Υπηρεσία Διεθνούς Περιογωγής και πώς λειτουργεί;**  
Η Υπηρεσία Διεθνούς Περιογωγής (International Roaming) παρέχει τη δυνατότητα στον καταναλωτή να χρησιμοποιεί το κινητό του τηλέφωνο ενώ βρίσκεται στο εξωτερικό και να κάνει χρήση όλων των υπηρεσιών που είναι διαθέσιμες στην Κύπρο (π.χ. κλήσεις, SMS, MMS, υπηρεσίες δεδομένων).

• **Τι προνοεί ο νέος Κανονισμός EU/2015/2120;**  
Με βάση τον Κανονισμό, από τις 15 Ιουνίου 2017, καταργούνται τα πρόσθετα τέλη περιογωγής. Δηλαδή, όταν οι Κύπριοι καταναλωτές ταξιδεύουν εντός της Ε.Ε. και κάνουν χρήση των κινητών τους υπηρεσιών, οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας δεν θα χρεώνουν οποιοδήποτε επιπρόσθετο τέλος περα απο τις εγχώριες λιανικές τιμές.

• **Τι είναι η πολιτική εύλογης χρήσης;**  
Με βάση τον Κανονισμό, προκειμένου να αποτραπεί η κατάχρηση των υπηρεσιών περιογωγής, οι εταιρείες θα εφαρμόσουν *πολιτική εύλογης χρήσης*. Δηλαδή, οι καταναλωτές θα χρεώνονται με βάση τις εγχώριες τιμές για συγκεκριμένο αριθμό λεπτών για τις εξερχόμενες κλήσεις, συγκεκριμένο αριθμό sms και συγκεκριμένο όγκο δεδομένων.

• **Ποιες θα είναι οι χρεώσεις όταν ο καταναλωτής υπερβεί την πολιτική εύλογης χρήσης;**  
Όταν ο καταναλωτής εξαντλήσει τους επιτρεπομένους ογκούς υπηρεσιών, δηλαδή την *πολιτική εύλογης χρήσης*, τότε οι χρεώσεις θα γίνονται με βάση τα ανώτατα όρια που έχουν καθοριστεί.

• **Ποιες είναι οι χρεώσεις κατά τη μεταβατική περίοδο;**  
Από τις 30 Απριλίου 2016 έως τις 14 Ιουνίου 2017, που διαρκεί το μεταβατικό στάδιο του Κανονισμού, οι παροχές υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας επιτρέπεται να επιβάλλουν επιπρόσθετο τέλος περαν της εγχωριας λιανικής όπως φαίνεται και στους πίνακες που ακολουθούν (όλες οι τιμες είναι χωρις τον ΦΠΑ):

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΙΝΑΚΗΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΜΕΜΟΡΩΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ	
ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 30/4/2016-14/6/2017
Εξερχόμενες κλήσεις σε περιοαγωγή (ανά λεπτό)	Εγχώρια τιμή + μέχρι €0,05, με ανώτατο όριο <b>€0,19</b>
Εισερχόμενες κλήσεις σε περιοαγωγή (ανά λεπτό)	Μέχρι <b>€0,0114*</b>
Εξερχόμενα SMS σε περιοαγωγή (ανά sms)	Εγχώρια τιμή + μέχρι €0,02, με ανώτατο όριο <b>€0,06</b>
Υπηρεσίες περιοαγωγής δεδομένων (ανά MB)	Εγχώρια τιμή + μέχρι €0,05, με ανώτατο όριο <b>€0,20</b>

\*Μέγιστη τιμή, η οποία περιοδικά θα αναθεωρείται κατά τη μεταβατική περίοδο.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΙΝΑΚΗΣ ΣΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΟΕΣΜΟΠΟΙΗΜΕΝΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΣΥΜΒΟΛΑΙΑ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΟΓΚΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, ΚΛΗΣΕΙΣ, SMS ΚΑΙ ΟΕΔΟΜΕΝΑ)	
ΥΠΗΡΕΣΙΑ	ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΔΟΥ 30/4/2016-14/6/2017
Εξερχόμενες κλήσεις σε περιοαγωγή (ανά λεπτό)	+ μέχρι €0,05, με ανώτατο όριο <b>€0,19</b>
Εισερχόμενες κλήσεις σε περιοαγωγή (ανά λεπτό)	<b>€0,0114*</b>
Εξερχόμενα SMS σε περιοαγωγή (ανά sms)	+ μέχρι €0,02, με ανώτατο όριο <b>€0,06</b>
Υπηρεσίες περιοαγωγής δεδομένων (ανά MB)	+ μέχρι €0,05, με ανώτατο όριο <b>€0,20</b>

\*Μέγιστη τιμή, η οποία περιοδικά θα αναθεωρείται κατά τη μεταβατική περίοδο.