

**ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ**

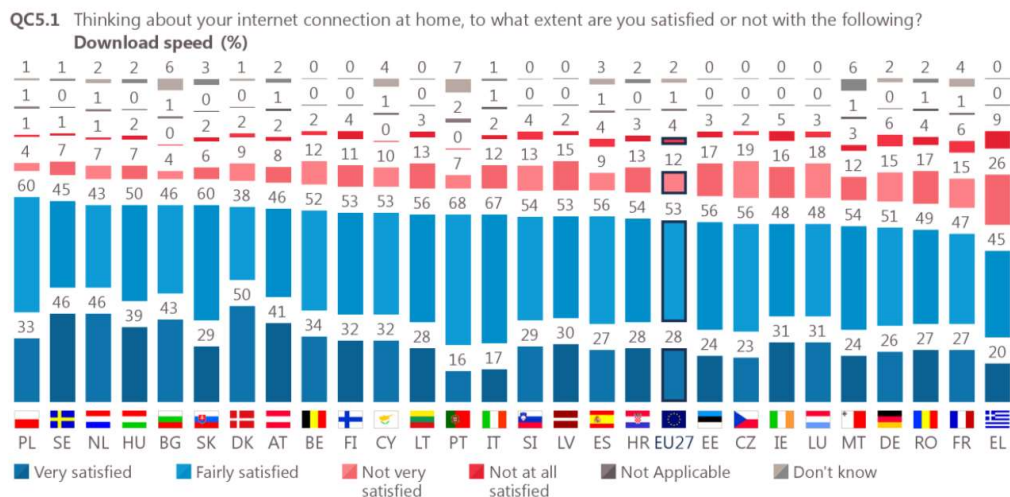
**05/08/2021**

**Αποτελέσματα Ευρωβαρόμετρου για την ικανοποίηση των καταναλωτών σε σχέση με τις ταχύτητες της σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης**

Η Γενική Διεύθυνση Επικοινωνιακών Δικτύων, Περιεχομένου και Τεχνολογιών της Ευρωπαϊκής Επιτροπής (DG Connect) δημοσίευσε πρόσφατα έκθεση με τα αποτελέσματα του Ευρωβαρόμετρου που διεξήχθη από τις 20 Νοεμβρίου μέχρι τις 21 Δεκεμβρίου 2020 με θέμα «E-Communications in the Single Market»<sup>1</sup>. Σύμφωνα με τα αποτελέσματα του Ευρωβαρόμετρου προέκυψαν τα ακόλουθα συμπεράσματα για την Κύπρο:

**1. Το 85% των κυπρίων καταναλωτών είναι πολύ ή αρκετά ικανοποιημένοι από την ταχύτητα λήψης (download) που έχουν στο σπίτι τους.** Το ποσοστό ικανοποίησης είναι κατά 4 μονάδες μεγαλύτερο από το μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και κατατάσσει την Κύπρο στην 11η θέση συγκριτικά με τα 27 κράτη-μέλη (Γραφικό 1).

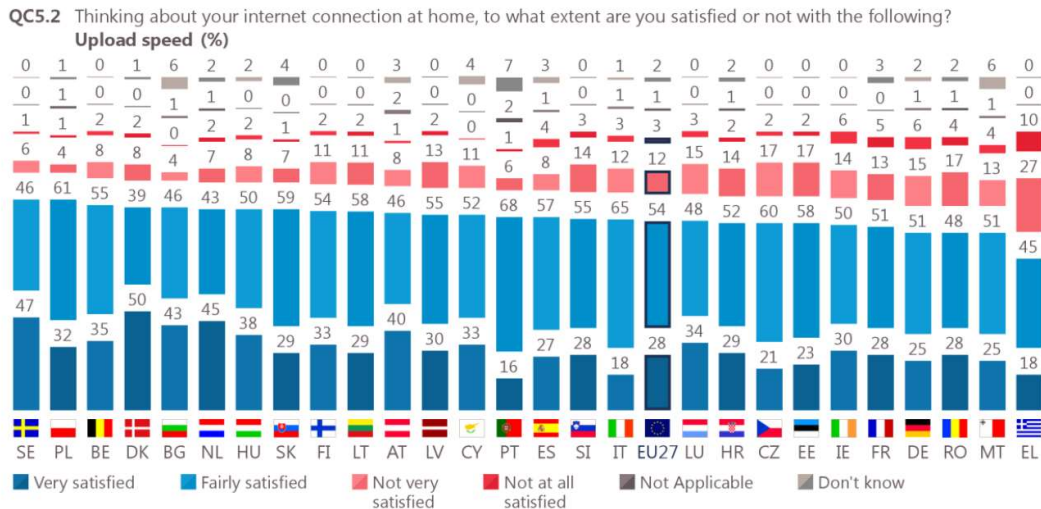
**Γραφικό 1**



**2. Το 85% των Κυπρίων καταναλωτών είναι πολύ ή αρκετά ικανοποιημένοι από την ταχύτητα μεταφόρτωσης (upload) που έχουν στο σπίτι τους.** Το ποσοστό ικανοποίησης είναι κατά 3 μονάδες μεγαλύτερο από το μέσο όρο της Ευρωπαϊκής Ένωσης και κατατάσσει την Κύπρο στην 13η θέση συγκριτικά με τα 27 κράτη-μέλη (Γραφικό 2).

<sup>1</sup> <https://europa.eu/eurobarometer/surveys/detail/2232>

**Γραφικό 2**

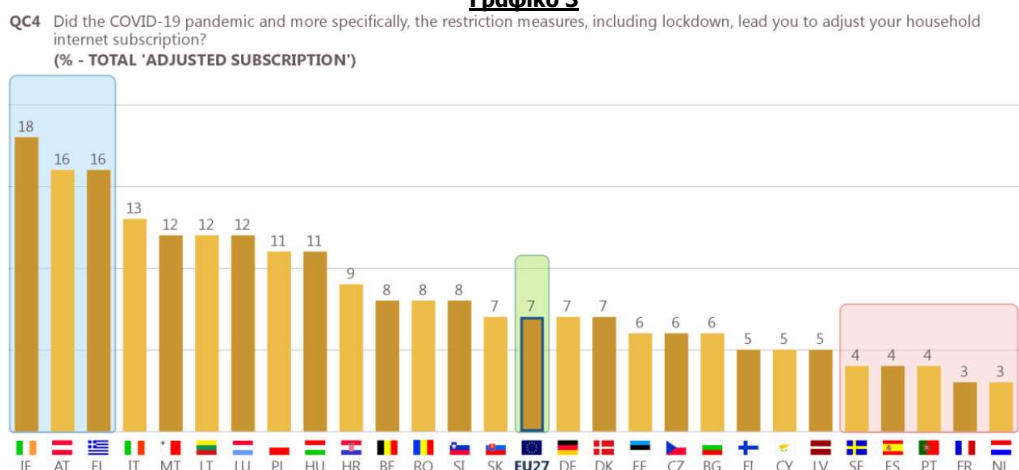


Base: respondents with household internet connection (n=22,863)

Με βάση τα πιο πάνω, διαφαίνεται πως η αγορά σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης ανταποκρίνεται ικανοποιητικά στις προσδοκίες των Κυπρίων καταναλωτών ως προς τις ταχύτητες πρόσβασης, είτε πρόκειται για λήψη είτε για μεταφόρτωση.

3. Η πανδημία του Covid-19 οδήγησε μόνο το 5% των Κυπρίων καταναλωτών σε αλλαγές στην σύνδεση σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης που είχαν στο σπίτι τους. Το ποσοστό αυτό είναι από τα χαμηλότερα στην Ευρωπαϊκή Ένωση και κάτω από τον ευρωπαϊκό μέσο όρο του 7% (Γραφικό 3). Το πιο πάνω αποτέλεσμα οφείλεται αφενός στην άμεση αντίδραση των παροχών που προχώρησαν σε δωρεάν αναβαθμίσεις ταχυτήτων μεταφόρτωσης (upload) για διευκόλυνση της τηλεργασίας και της εξ αποστάσεως εκπαίδευσης, και αφετέρου στη συνεχή παρακολούθηση της κατάστασης των δικτύων από το ΓΕΡΗΕΤ για έγκαιρη διαπίστωση και επίλυση τυχόν προβλημάτων, καθώς και την εβδομαδιαία ενημέρωση της αγοράς μέσω στατιστικών δελτίων.

**Γραφικό 3**



Base: respondents with household internet connection (n=22,863)

Το ΓΕΡΗΕΤ εκφράζει την ικανοποίησή του για τα αποτελέσματα του Ευρωβαρόμετρου τα οποία αναδεικνύουν τη θετική εικόνα που έχουν οι καταναλωτές για τις προσφερόμενες υπηρεσίες σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης και παραμένει προσηλωμένο στη διασφάλιση της ποιότητας των προσφερόμενων υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών προς τους καταναλωτές.