

Δελτίο Τύπου

Το Γραφείο του Επιτρόπου Ρύθμισης Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων εγκαινιάζει εκστρατεία ενημέρωσης του κοινού σε σχέση με τα διαδραστικά εργαλεία καταναλωτών cyNettest και cyCompare, τα οποία ανέπτυξε και διαθέτει δωρεάν:

Το διαδραστικό εργαλείο cyNettest παρέχει στους καταναλωτές τη δυνατότητα διεξαγωγής μετρήσεων με σκοπό την αξιολόγηση της ποιότητας ευρυζωνικών συνδέσεων σε δίκτυα σταθερής και κινητής και εντάσσεται στην ευρύτερη στρατηγική του Γραφείου του Επιτρόπου η οποία αποσκοπεί στη διαμόρφωση του ενημερωμένου καταναλωτή ο οποίος είναι σε θέση να αξιολογεί την υπηρεσία που λαμβάνει και έχει τη δύναμη να επηρεάζει θετικά την υπηρεσία που του προσφέρεται.

Το διαδραστικό εργαλείο cyCompare παρέχει τη δυνατότητα στον καταναλωτή να συγκρίνει τα προϊόντα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών τα οποία προσφέρονται στην αγορά (σταθερή/κινητή τηλεφωνία και ευρυζωνική πρόσβαση καθώς και πακέτα υπηρεσιών). Η διάθεση του cyCompare στοχεύει στην ενίσχυση της διαφάνειας στη συναλλαγή των παροχών με τους καταναλωτές, και επιτρέπει στους καταναλωτές να εντοπίζουν τις προσφορές που ταιριάζουν στις προσωπικές τους ανάγκες.

Τα εργαλεία, είναι διαθέσιμα μέσω της ιστοσελίδας GERNET, www.ocecpr.org.cy και απευθείας στους συνδέσμους:

<https://cynetttest.ocecpr.org.cy>

<http://cycompare.ocecpr.org.cy>

Παρασκευή 05 Ιουνίου 2020