

7 Μαρτίου 2023

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Το Γραφείο Επιτρόπου για τη Ρύθμιση Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ) ανακοινώνει την έναρξη διεξαγωγής έρευνας καταναλωτών σε σχέση με την ποιότητα της κινητής τηλεφωνίας, που θα διεξαχθεί κατά την περίοδο Μαρτίου - Απριλίου 2023. Η έρευνα καταναλωτών διεξάγεται τηλεφωνικώς από την εταιρεία PULSE MARKET RESEARCH LTD εκ μέρους του ΓΕΡΗΕΤ.

Σκοπός της έρευνας είναι η συλλογή στοιχείων και πληροφοριών που σχετίζονται με την χρήση της κινητής τηλεφωνίας, την ποιότητα των κλήσεων καθώς και άλλων χαρακτηριστικών της κινητής τηλεφωνίας, ώστε να εξαχθούν χρήσιμα συμπεράσματα τα οποία θα αξιοποιηθούν για περαιτέρω ενέργειες του ΓΕΡΗΕΤ στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του.

Η επιλογή των ερωτώμενων γίνεται τυχαία από λογισμικό που παράγει τυχαίους 8ψήφιους αριθμούς και δεν συνδέεται με οποιοδήποτε άλλο προσωπικό στοιχείο. Σημειώνεται ότι η συμμετοχή στην έρευνα είναι εθελοντική και η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου είναι ανώνυμη.