

7 Σεπτεμβρίου 2022

**ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ**

Το Γραφείο Επιτρόπου για τη Ρύθμιση Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΓΕΡΗΕΤ) ανακοινώνει την έναρξη διεξαγωγής έρευνας καταναλωτών σε σχέση με την ποιότητα της σταθερής ευρυζωνικής πρόσβασης, που θα διεξαχθεί από τα **μέσα Σεπτεμβρίου μέχρι τα μέσα Οκτωβρίου**. Η έρευνα καταναλωτών διεξάγεται τηλεφωνικώς από την εταιρεία **RAI Consultants Ltd** εκ μέρους του ΓΕΡΗΕΤ.

Σκοπός της έρευνας είναι η καταγραφή της αντίληψης των καταναλωτών για το πόσο συχνά έχουν προβλήματα ποιότητας με την σταθερή ευρυζωνική σύνδεση, ο εντοπισμός τυχόν προβλημάτων από οποιοδήποτε παροχέα κτλ, ώστε να εξαχθούν χρήσιμα συμπεράσματα τα οποία θα αξιοποιηθούν για περαιτέρω ενέργειες του ΓΕΡΗΕΤ στα πλαίσια των αρμοδιοτήτων του.

Η επιλογή των ερωτώμενων γίνεται τυχαία από λογισμικό που παράγει τυχαίους 8ψήφιους αριθμούς και δεν συνδέεται με οποιοδήποτε άλλο προσωπικό στοιχείο. Σημειώνεται ότι η συμμετοχή στην έρευνα είναι εθελοντική και η συμπλήρωση του ερωτηματολογίου είναι ανώνυμη.