

## ΕΓΚΥΚΛΙΟΣ

### Εφαρμογή πρακτικής “zero rating” από παροχείς υπηρεσιών πρόσβασης διαδικτύου

Σε συνέχεια σχετικών Αποφάσεων του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης αναφορικά με την ερμηνεία του Κανονισμού 2015/2120, και ιδιαίτερα του άρθρου 3 για την πρόσβαση στο ανοικτό διαδίκτυο και τα δικαιώματα των τελικών χρηστών, την απαγόρευση συμφωνιών και εμπορικών πρακτικών που περιορίζουν την άσκηση των δικαιωμάτων των τελικών χρηστών, την υποχρέωση για ισότιμη και χωρίς διακρίσεις αντιμετώπιση της κίνησης, τη δυνατότητα εφαρμογής εύλογων μέτρων διαχείρισης της κίνησης, την πρόσθετη τιμολογιακή πρακτική (zero rating) και τον περιορισμό του εύρους ζώνης, σημειώθηκαν τα ακόλουθα:

*‘... , it must be noted that a ‘zero tariff’ option is a commercial practice whereby an internet access provider applies a ‘zero tariff’, or a tariff that is more advantageous, to all or part of the data traffic associated with an application or category of specific applications, offered by partners of that access provider. Those data are therefore not counted towards the data volume purchased as part of the basic package. Such an option, offered in the context of limited packages, thus allows internet access providers to increase the attractiveness of their offer.’<sup>1</sup>*

*‘... , it must be noted that, as is apparent from paragraph 21 of the present judgment, the first subparagraph of Article 3(3) of Regulation 2015/2120, read in the light of recital 8 of that regulation, imposes on providers of internet access services a general obligation of equal treatment, without discrimination, restriction or interference with traffic, from which derogation is not possible in any circumstances by means of commercial practices conducted by those providers or by agreements concluded by them with end users.’<sup>2</sup>*

*‘A ‘zero tariff’ option, such as that at issue in the main proceedings, draws a distinction within internet traffic, on the basis of commercial considerations, by not counting towards the basic package traffic to partner applications. Consequently, such a commercial practice does not satisfy the general obligation of equal treatment of traffic, without discrimination or interference, laid down in the first subparagraph of Article 3(3) of Regulation 2015/2120.’<sup>3</sup>*

*‘... that failure, which results from the very nature of such a tariff option on account of the incentive arising from it, persists irrespective of whether or not it is possible to continue freely to access the content provided by the partners of the internet access provider after the basic package has been used up.’<sup>4</sup>*

<sup>1</sup> ECJ C-34/20 Telekom Deutschland para 17, ECJ C-5/20 Vodafone (Tethering) para 14, ECJ 854/19 Vodafone (Roaming) para 15

<sup>2</sup> ECJ C-34/20 Telekom Deutschland para 28, ECJ C-5/20 Vodafone (Tethering) para 25, ECJ 854/19 Vodafone (Roaming) para 26

<sup>3</sup> ECJ C-34/20 Telekom Deutschland para 30, ECJ C-5/20 Vodafone (Tethering) para 27, ECJ 854/19 Vodafone (Roaming) para 28

<sup>4</sup> ECJ C-34/20 Telekom Deutschland para 31, ECJ C-5/20 Vodafone (Tethering) para 28, ECJ 854/19 Vodafone (Roaming) para 29

Έχοντας επίσης υπόψη τις πρόνοιες του Κανονισμού 2120/2015 και ιδιαίτερα το άρθρο 3, τις πρόνοιες της Κ.Δ.Π 72/2017 και ιδιαίτερα τα άρθρα 4 και 5, τις Αποφάσεις του Δικαστηρίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης<sup>5</sup> και τα προκαταρκτικά συμπεράσματα του BEREC<sup>6</sup> επί των αποφάσεων αυτών ο Επίτροπος ενημερώνει όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη ότι η ενδεχόμενη εφαρμογή πρακτικής διαχείρισης της κίνησης υπό μορφή “zero rating” δύναται να παραβιάζει την κείμενη νομοθεσία και δεν μπορεί να εφαρμόζεται.

Στις συγκεκριμένες εμπορικές πρακτικές που τυχόν να εφαρμόζονται από τους παροχείς συμπεριλαμβάνεται και η ενδεχόμενη εφαρμογή πρακτικής κατά την οποία τα δεδομένα τα οποία καταναλώνονται για την διεξαγωγή μετρήσεων ευρυζωνικών ταχυτήτων σε κινητά δίκτυα από τους συνδρομητές να μην αφαιρούνται (zero rated) από τον όγκο δεδομένων που συμπεριλαμβάνεται στην εκάστοτε συνδρομή κινητής τηλεφωνίας<sup>7</sup>.

Με την οριστικοποίηση και δημοσίευση των ενημερωμένων Κατευθυντήριων Γραμμών του BEREC για την εφαρμογή του Κανονισμού για το Ανοικτό Διαδίκτυο, το ΓΕΡΗΕΤ θα επανέλθει με σχετικές αλλαγές στην κείμενη νομοθεσία και ενημέρωση της αγοράς.

---

<sup>5</sup> ECJ C-34/20 Telekom Deutschland, ECJ C-5/20 Vodafone (Tethering), ECJ 854/19 Vodafone (Roaming)

<sup>6</sup> [https://berec.europa.eu/eng/events/berec\\_events\\_2021/259-public-debriefing-on-outcomes-of-the-49th-berec-ordinary-meetings](https://berec.europa.eu/eng/events/berec_events_2021/259-public-debriefing-on-outcomes-of-the-49th-berec-ordinary-meetings)

<sup>7</sup> Η πρόνοια αυτή εφαρμόζεται σε όλα τα είδη συνδρομών κινητής τηλεφωνίας ανεξαιρέτως.