

## **Ανακοίνωση**

### **Περιαγωγή Κύπριων καταναλωτών εντός Η.Β. και σε Παραμεθόριες Περιοχές στην Ευρωπαϊκή Ένωση**

Μετά την 31<sup>η</sup> Δεκεμβρίου 2020, οπότε και παρήλθε η μεταβατική περίοδος της διαδικασίας εξόδου του Ηνωμένου Βασιλείου από την Ευρωπαϊκή Ένωση (BREXIT), το Ηνωμένο Βασίλειο χαρακτηρίζεται πλέον ως τρίτη χώρα σε σχέση με την εφαρμογή του Κανονισμού 531/2012 ο οποίος αφορά την περιαγωγή σε δημόσια δίκτυα κινητών επικοινωνιών εντός της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Συγκεκριμένα, η χρήση κινητών υπηρεσιών από τους Κύπριους επισκέπτες στο Η.Β., χρεώνεται ανάλογα με τους όρους και προϋποθέσεις των εν ισχύει συμφωνιών περιαγωγής μεταξύ των Κυπριακών εταιρειών κινητών υπηρεσιών και των εταιρών τους στο Η.Β.

Για αυτό το λόγο, ο Επίτροπος Επικοινωνιών προτρέπει τους Κύπριους συνδρομητές οι οποίοι προτίθενται να επισκεφτούν το Ηνωμένο Βασίλειο, πριν την έναρξη του ταξιδιού τους, να συμβουλευτούν τους παρόχους τους ώστε να ενημερωθούν σε σχέση με τα ισχύοντα τέλη περιαγωγής εντός του Ηνωμένου Βασιλείου. Επιπλέον, συμβουλεύει τους επισκέπτες στο Ηνωμένο Βασίλειο, όπως έχουν απενεργοποιημένη την αυτόματη επιλογή δικτύου/ παροχέα (automatically select network), ώστε να υπάρχει έλεγχος στο δίκτυο χρήσης σε σχέση με τους όρους και προϋποθέσεις χρέωσης.

Επιπρόσθετα, σε περίπτωση που Κύπριοι καταναλωτές ταξιδεύουν εντός της Ε.Ε., και βρεθούν σε περιοχή όπου συνορεύει με κράτος εκτός της Ε.Ε., ο Επίτροπος Επικοινωνιών συμβουλεύει όπως γίνει απενεργοποίηση της αυτόματης επιλογής δικτύου/ παροχέα, γιατί διαφορετικά ενδέχεται να γίνει σύνδεση με γειτονικό δίκτυο εκτός Ε.Ε., και να προκύψουν χρεώσεις εκτός Κανονισμού. Σημειώνεται, ότι στην περίπτωση που έστω και ακούσια γίνει σύνδεση με δίκτυο εκτός της Ε.Ε., ο καταναλωτής λαμβάνει ενημερωτικό μήνυμα στο οποίο περιλαμβάνονται πληροφορίες αναφορικά με τις ισχύουσες χρεώσεις.

Επίτροπος Επικοινωνιών

**18 Οκτωβρίου 2021**