

## ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

### Ενημέρωση αναφορικά με την εφαρμογή του Κανονισμού 2015/2120 για τη διεθνή περιαγωγή για την περίοδο Ιουνίου – Σεπτεμβρίου 2017

Με τη συμπλήρωση τεσσάρων μηνών (Ιούνιος – Σεπτέμβριος) εφαρμογής του Κανονισμού για την κατάργηση (βλ. πρόνοιες Κανονισμού 2015/2120 και Κατευθυντήριες BEREC) των πρόσθετων χρεώσεων διεθνούς περιαγωγής μεταξύ των χωρών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης, ΕΕ, και των χωρών του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου, ΕΟΧ, το ΓΕΡΗΕΤ, μετά τη συλλογή στοιχείων από τους παροχείς δικτύου και υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας στην Κύπρο, ενημερώνει την αγορά για τον αντίκτυπο της εφαρμογής του Κανονισμού:

Σε ό,τι αφορά στην τηλεπικοινωνιακή δραστηριότητα συνδρομητών των παροχών ΑΤΗΚ, ΜΤΝ και Primetel σε χώρες μέλη της ΕΕ και της ΕΟΧ παρατηρήθηκε, μεταξύ της περιόδου Ιουνίου-Σεπτεμβρίου 2016 και της αντίστοιχης περιόδου του 2017, αύξηση στον όγκο φωνής (λεπτά) 95,0%, SMS 27,3%, και δεδομένων (ΜΒ) 675,3%. Το γεγονός αναγνωρίζεται ως αποτέλεσμα της έγκαιρης και σωστής ενημέρωσης των συνδρομητών τους.

Σε ό,τι αφορά στην τηλεπικοινωνιακή δραστηριότητα συνδρομητών παροχών χωρών μελών της ΕΕ και της ΕΟΧ που ευρίσκονταν σε περιαγωγή στην Κύπρο, παρατηρήθηκε, μεταξύ της περιόδου Ιουνίου-Σεπτεμβρίου 2016 και της αντίστοιχης περιόδου του 2017, αύξηση στον όγκο φωνής (λεπτά) 80,0%, SMS 16,8%, και δεδομένων (ΜΒ) 481,7%.

Σε ό,τι αφορά στην τηλεπικοινωνιακή δραστηριότητα συνδρομητών παροχών από τρίτες χώρες που ευρίσκονταν σε περιαγωγή στην Κύπρο, παρατηρήθηκε, μεταξύ της περιόδου Ιουνίου-Σεπτεμβρίου 2016 και της αντίστοιχης περιόδου του 2017, μείωση στον όγκο φωνής (λεπτά) -4,0% και SMS -29,0%, και αύξηση στη χρήση δεδομένων (ΜΒ) 72,0%, όγκος που αντιπροσωπεύει μόλις το 4% το συνολικού όγκου δεδομένων διεθνούς περιαγωγής που διαχειρίστηκαν οι παροχείς στην Κύπρο.

Με εστίαση στους παροχείς κινητής τηλεφωνίας στην Κύπρο και στη διαχείριση δεδομένων (ΜΒ), το ΓΕΡΗΕΤ σημειώνει τη δραματική ασυμμετρία σε ό,τι αφορά στους όγκους που οι παροχείς καλούνται να διαχειριστούν στην Κύπρο από επισκέπτες, και αυτούς που δημιουργούν οι συνδρομητές τους σε χώρες μέλη ΕΕ και ΕΟΧ: 92% και 8% του συνόλου αντίστοιχα. Η ασυμμετρία αυτή αναμένεται να παγιωθεί και πιθανόν να ενισχυθεί στο μέλλον.

Το ΓΕΡΗΕΤ σημειώνει με ικανοποίηση το γεγονός ότι παρά τη δικαίωση των προβλέψεών του για δραματική αύξηση της τηλεπικοινωνιακής δραστηριότητας εκ μέρους των επισκεπτών από χώρες μέλη της ΕΕ, τα αντανακλαστικά των παροχών στην Κύπρο λειτούργησαν εξαιρετικά, γεγονός που καταγράφεται στην εκ μέρους τους έγκαιρη αναβάθμιση των δικτύων τους (συνολική αύξηση κατά 45% της χωρητικότητας προς δίκτυο κορμού και κατά 360% της διεθνούς χωρητικότητας), με αποτέλεσμα να μην παρατηρηθούν κατά την υπό αναφορά περίοδο σημεία συμφόρησης, ούτε να καταγραφούν παράπονα καταναλωτών σε σχέση με την ποιότητα παροχής υπηρεσίας.