

Εφαρμογή Κανονισμού EU/2015/2120 αναφορικά με την Υπηρεσία Διεθνούς Περιαγωγής

Τί είναι η υπηρεσία διεθνούς περιαγωγής;

- Η υπηρεσία διεθνούς περιαγωγής (International Roaming) επιτρέπει τη χρήση υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας (κλήσεις, μηνύματα, δεδομένα) από το συνδρομητή παροχέα που δραστηριοποιείται στην Κύπρο, όταν ο συνδρομητής αυτός βρίσκεται στο εξωτερικό.

Σε τι αφορά ο Κανονισμός EU/2015/2120;

- Ο Κανονισμός ρυθμίζει τις λιανικές χρεώσεις στην περίπτωση που η περιαγωγή γίνεται σε χώρα-μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης. Αποτελεί εξέλιξη της προσπάθειας κατάργησης των πρόσθετων χρεώσεων περιαγωγής, έναντι των εγχώριων λιανικών τιμών, εντός της ενιαίας ευρωπαϊκής αγοράς. Περιλαμβάνει μεταβατικό στάδιο πρόσθετων χρεώσεων που εφαρμόζεται την περίοδο 30 Απριλίου 2016 μέχρι και τις 14 Ιουνίου 2017, και στη συνέχεια κατάργησή τους ούτως ώστε η περιαγωγή εντός της ενιαίας ευρωπαϊκής αγοράς να μη διαφέρει σε ό,τι αφορά στις χρεώσεις από την εγχώρια αγορά, πέραν από την εφαρμογή 'πολιτικής εύλογης χρήσης' για το περιεχόμενο της οποίας το ΓΕΡΗΕΤ θα επανέλθει σε εύθετο χρόνο.

Ποιες χρεώσεις επιτρέπονται κατά τη μεταβατική περίοδο;

Από τις 30 Απριλίου 2016 έως τις 14 Ιουνίου 2017 οι παροχείς υπηρεσιών κινητής τηλεφωνίας επιτρέπεται να επιβάλουν επιπρόσθετο τέλος πέραν της εγχώριας λιανικής, όπως φαίνεται στους Πίνακες που ακολουθούν (όλες οι τιμές χωρίς ΦΠΑ):

Πίνακας 1 Πρόσθετες χρεώσεις λιανικής στην περίπτωση μεμονωμένης προσφοράς υπηρεσιών

Υπηρεσία	Χρεώσεις μεταβατικής περιόδου 30/4/2016-14/6/2017
Εξερχόμενες κλήσεις σε περιαγωγή (ανά λεπτό)	Εγχώρια τιμή + μέχρι €0,05, με ανώτατο όριο €0,19
Εισερχόμενες κλήσεις σε περιαγωγή (ανά λεπτό)	Μέχρι €0,0114*
Εξερχόμενα SMS σε περιαγωγή (ανά sms)	Εγχώρια τιμή + μέχρι €0,02, με ανώτατο όριο €0,06
Υπηρεσίες περιαγωγής δεδομένων (ανά MB)	Εγχώρια τιμή + μέχρι €0,05, με ανώτατο όριο €0,20

* Μέγιστη τιμή η οποία περιοδικά θα αναθεωρείται κατά τη μεταβατική περίοδο

Πίνακας 2 Πρόσθετες χρεώσεις λιανικής στην περίπτωση δεσμοποιημένης προσφοράς υπηρεσιών (πακέτα τα οποία περιλαμβάνουν συγκεκριμένο όγκο υπηρεσιών, κλήσεις, sms και δεδομένα)

Υπηρεσία	Χρεώσεις* μεταβατικής περιόδου 30/4/2016-14/6/2017
Εξερχόμενες κλήσεις σε περιαγωγή (ανά λεπτό)	+ μέχρι €0,05, με ανώτατο όριο €0,19
Εισερχόμενες κλήσεις σε περιαγωγή (ανά λεπτό)	€0,0114**
Εξερχόμενα SMS σε περιαγωγή (ανά sms)	+ μέχρι €0,02, με ανώτατο όριο €0,06
Υπηρεσίες περιαγωγής δεδομένων (ανά MB)	+ μέχρι €0,05, με ανώτατο όριο €0,20

* Ο μηχανισμός χρέωσης παραμένει ο ίδιος: τα λεπτά/sms/MB που χρησιμοποιούνται σε περιαγωγή αφαιρούνται από το πακέτο συνδρομής. Σε περίπτωση που ο καταναλωτής υπερβεί τον επιτρεπόμενο όγκο του εγχώριου πακέτου, με βάση τους όρους και προϋποθέσεις του συμβολαίου του με τον παροχέα, τότε οι χρεώσεις για κάθε επιπρόσθετο λεπτό/sms/MB σε περιαγωγή ακολουθούν την πρόνοια του πακέτου με την προσθήκη των χρεώσεων και την αντίστοιχη μέγιστη χρέωση του πίνακα 2,

** Μέγιστη τιμή η οποία περιοδικά θα αναθεωρείται κατά τη μεταβατική περίοδο