

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004
Διάταγμα δυνάμει των άρθρων 20(κδ), 23, 123 και 152

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων ασκώντας τις εξουσίες που του παρέχουν τα άρθρα 20(κδ), 23, 123, 126 και 152 του περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμου του 2004, εκδίδει το ακόλουθο Διάταγμα

Μέρος 1 – Εισαγωγικές διατάξεις

- Συνοπτικός
Τίτλος 1. Το παρόν Διάταγμα θα αναφέρεται ως το 'Περί του τρόπου υπολογισμού του καθαρού κόστους της παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και της ίδρυσης Ταμείου Αποζημιώσεως' Διάταγμα του 2014.
- Ερμηνεία 2. (1) Στο παρόν Διάταγμα, εκτός αν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:
- N.112(I)/2004 «Νόμος» σημαίνει τον περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών
N.84(I)/2005 Υπηρεσιών Νόμο του 2004, 112(I)/2004, και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή
N.149(I)/2005 τον αντικαθιστά,
N.67(I)/2006
N.113(I)/2007 «Αρχή της αποτελεσματικότητας» σημαίνει την αρχή με την οποία η διαχείριση των πόρων του
N.134(I)/2007 Φορέα γίνεται ορθολογιστικά, έτσι ώστε μια δραστηριότητα να διεξάγεται με τον πλέον
N.46(I)/2008 αποδοτικό τρόπο,
N.103(I)/2009
N.94(I)/2011 «Επιτροπή Διαχείρισης» σημαίνει την Επιτροπή Διαχείρισης του Ταμείου Αποζημιώσεως για
N.51(I)/2012 το καθαρό κόστος της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας η οποία διορίζεται από τον
N.160(I)/2013 Επίτροπο σύμφωνα με το άρθρο 123 (5) του Νόμου
N.77(I)/2014
- «Καθαρό Κόστος Καθολικής Υπηρεσίας» σημαίνει κάθε κόστος συναφές και αναγκαίο για τη λειτουργία της παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, το οποίο υπολογίζεται, ως η διαφορά μεταξύ του καθαρού κόστους της λειτουργίας του ΠΚΤΥ με υποχρεώσεις παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας και του κόστους λειτουργίας του ίδιου φορέα παροχής χωρίς υποχρεώσεις παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας.
- «Κοστοστρέφεια» σημαίνει τον προσανατολισμό των τελών μιας υπηρεσίας ή/και προϊόντος στο κόστος.
- Παροχέας Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας σημαίνει τον δημόσιο ή ιδιωτικό φορέα που παρέχει την καθολική ταχυδρομική υπηρεσία στο σύνολο της Δημοκρατίας σύμφωνα με το άρθρο 119Α του Νόμου.
- (2) Οποιοδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στο παρόν Διάταγμα και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά σ' αυτό θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.
- Πεδίο
Εφαρμογής 3. Το παρόν Διάταγμα τυγχάνει εφαρμογής στον τρόπο υπολογισμού του καθαρού κόστους της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας, σύμφωνα με το άρθρο 123 και το Δεύτερο Παράρτημα του Νόμου και στην ίδρυση Ταμείου Αποζημίωσης σύμφωνα με το άρθρο 123(5) του Νόμου

Μέρος 2 – Υπολογισμός του καθαρού κόστους της καθολικής
ταχυδρομικής υπηρεσίας

- Γενικές Αρχές
Κοστολόγησης 4. Κατά τον υπολογισμό του καθαρού κόστους της Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας ισχύουν και εφαρμόζονται οι Αρχές Κοστολόγησης, όπως περιγράφονται στο 'Περί καθορισμού λογιστικών συστημάτων του Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, και του τρόπου καταμερισμού του κόστους των προϊόντων του πεδίου της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας', Διάταγμα του 2014.
- Μεθοδολογία
υπολογισμού
του καθαρού
κόστους της 5. Η μεθοδολογία υπολογισμού του καθαρού κόστους της παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας αποτελείται από τα ακόλουθα στάδια:

- (1) Καθορισμό του σεναρίου αναφοράς στο οποίο αποτυπώνεται η αποτελεσματική λειτουργία του Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας περιλαμβανομένης της παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας (factual scenario) και καθορισμό σεναρίου λειτουργίας του ίδιου Φορέα χωρίς την υποχρέωση παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας (counterfactual scenario).
- (2) Υπολογισμό του οφέλους που προκύπτει από την παροχή της καθολικής υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένου και οποιουδήποτε άυλου και εμπορικού οφέλους που αποκομίζει ο Φορέας Παροχής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας υπό την ιδιότητά του ως Φορέας Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας όπως ενδεικτικά αναφέρεται πιο κάτω:
- (α) αύξηση της ζήτησης σε προϊόντα που συνεισφέρουν στην κερδοφορία, μέσω της πώλησης ζημιωγόνων προϊόντων
 - (β) μετεξέλιξη ζημιωγόνων περιοχών/πελατών σε περιοχές που συνεισφέρουν στην κερδοφορία
 - (γ) οικονομίες κλίμακας και γκάμας προϊόντων και υπηρεσιών
 - (δ) δυνατότητες διαφήμισης
 - (ε) χρηματοοικονομικό όφελος από προϊόντα/υπηρεσίες που προπληρώνονται
 - (στ) χαμηλό κόστος συναλλαγών και εμπορικό όφελος, λόγω ενιαίας τιμής,
 - (ζ) διαπραγματευτική ισχύς με πελάτες και προμηθευτές
 - (η) ειδικά προνόμια (π.χ. σχετικά με την απόκτηση και κίνηση μεταφορικών μέσων, τελωνειακές διαδικασίες κ.τ.λ.)
 - (θ) παρουσία και παροχή υπηρεσιών (ταχυδρομικών και άλλων) σε όλη την επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας
 - (ι) εταιρική φήμη και αναγνωρισιμότητα
 - (ια) προνομιακή τοποθέτηση στην αγορά φιλοτελισμού
 - (ιβ) βάσεις δεδομένων χρηστών, διευθύνσεων και αλλαγής διεύθυνσης και
 - (ιγ) εξαίρεση από την υποχρέωση επιβολής Φ.Π.Α.

- (3) Το καθαρό κόστος παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας υπολογίζεται ως η διαφορά του καθαρού κόστους που προκύπτει από τη λειτουργία του Φορέα Παροχής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας με την υποχρέωση παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας (factual scenario) και χωρίς την υποχρέωση της Καθολικής Υπηρεσίας (counterfactual scenario). αφαιρώντας το όφελος που προκύπτει από την παράγραφο 2 πιο πάνω.

6. Ο υπολογισμός του καθαρού κόστους, προκύπτει από έλεγχο και αξιολόγηση των στοιχείων των ταχυδρομικών υπηρεσιών και προϊόντων της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας που προκύπτει ότι προσφέρονται μόνο με ζημία ή με συνθήκες κόστους που δεν εμπίπτουν στα συνήθη εμπορικά πρότυπα όπως π.χ. ο αριθμός ημερών διανομής, ο αριθμός σημείων πρόσβασης, η κοστοστρέφεια και προσιτότητα των τιμών, η εφαρμογή ενιαίων τιμών και οι δωρεάν υπηρεσίες σε άτομα τυφλά ή με σοβαρά προβλήματα όρασης, ειδικοί χρήστες ή ομάδες χρηστών.

7. Το πλαίσιο λειτουργίας του Φορέα Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας που θα χρησιμοποιηθεί στο σενάριο αναφοράς οφείλει να αντικατοπτρίζει την υπάρχουσα κατάσταση (οικονομική, πολιτική, κοινωνική και τεχνολογική) βασιζόμενη στην αρχή της αποτελεσματικότητας,

8. Το εναλλακτικό (counterfactual) σενάριο βασίζεται στην επιχειρηματική στρατηγική και τον τρόπο με τον οποίο θα λειτουργούσε αποτελεσματικά ο Φορέας Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας στην αγορά, χωρίς την υποχρέωση Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας, με την υιοθέτηση επιπέδου ποιότητας το οποίο θα προσέφερε ο εν λόγω Φορέας για κάθε υπηρεσία και προϊόν κάτω από αυτές τις διαφοροποιημένες συνθήκες.

9. Ειδικότερα, το σενάριο χωρίς την υποχρέωση για παροχή καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας (counterfactual) θα πρέπει, κατ' ελάχιστον, να περιλαμβάνει τον τρόπο λειτουργίας του Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας ως προς τη συχνότητα διανομής, τα σημεία πρόσβασης, τη γεωγραφική κάλυψη, τις προσφερόμενες υπηρεσίες και προϊόντα, το επίπεδο ποιότητας των υπηρεσιών και την τιμολόγηση των υπηρεσιών και προϊόντων.

10. (1) Το καθαρό κόστος της υποχρέωσης της Καθολικής Υπηρεσίας υπολογίζεται, απολογιστικά, σε ετήσια βάση, από τον Φορέα Παροχής Καθολικής Υπηρεσίας, ο οποίος υποβάλει σχετικό αίτημα συνοδευόμενο από το σύνολο των στοιχείων υπολογισμού του καθαρού κόστους και σχετικής τεκμηρίωσης

ταχυδρομικής
υπηρεσίας

(2) Το αίτημα κοινοποιείται στον Επίτροπο το αργότερο εντός τριών (3) μηνών μετά την δημοσίευση των ελεγμένων οικονομικών καταστάσεων του Παροχέα αλλά όχι αργότερα από τον όγδοο μήνα που ακολουθεί τη λήξη του οικονομικού έτους.

(3) Ο έλεγχος και η επαλήθευση του υπολογισμού του καθαρού κόστους διενεργείται από τον Επίτροπο βάσει των αποτελεσμάτων του μοντέλου υπολογισμού του καθαρού κόστους της Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας και των κοστολογικών μοντέλων που έχουν αναπτυχθεί από το ΓΕΡΗΕΤ για τον σκοπό αυτό και τα οποία συμμορφώνονται πλήρως με τις σχετικές πρόνοιες της κείμενης νομοθεσίας.

Μέρος 3 – Ταμείο Αποζημίωσης καθαρού κόστους παροχής καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας

Ίδρυση Ταμείου
Αποζημίωσης
καθολικής
ταχυδρομικής
υπηρεσίας

11. (1) Ο Επίτροπος ιδρύει Ταμείο αποζημίωσης για την κάλυψη του καθαρού κόστους παροχής της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας στο οποίο συνεισφέρουν όλοι οι κάτοχοι ειδικής άδειας (ταχυδρομεία).

(2) Η συνεισφορά κάθε αδειοδοτημένου φορέα με ειδική άδεια (ταχυδρομεία) αποτελείται από ποσό ίσο με το μερίδιο (%) αγοράς που αυτός κατέχει στις υπηρεσίες εντός του πεδίου καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας κατά το οικονομικό έτος υπολογισμού του καθαρού κόστους της καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας. Σε περίπτωση μη δραστηριοποίησης οποιουδήποτε φορέα παροχής ταχυδρομικών υπηρεσιών εντός της καθολικής υπηρεσίας τότε το καθαρό κόστος παροχής της καθολικής υπηρεσίας θα καλύπτεται από τον κρατικό προϋπολογισμό και θα κατατίθεται απευθείας στο ταμείο αποζημίωσης

(3) Ο Επίτροπος διορίζει ανεξάρτητο σώμα, την Επιτροπή Διαχείρισης, αποτελούμενο από τρία μέλη, έναν οικονομικής κατεύθυνσης, έναν λογιστικής κατεύθυνσης και έναν νομικής κατεύθυνσης, εκ των οποίων το ένα διορίζεται ως Πρόεδρος του σώματος από τον Επίτροπο δυνάμει του Νόμου, των εκδοθέντων Διαταγμάτων και Αποφάσεων. Η Επιτροπή Διαχείρισης λειτουργεί και διαχειρίζεται το ταμείο αποζημίωσης σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της ισότιμης μεταχείρισης, της αναλογικότητας και ειδικά κατά τον υπολογισμό και καθορισμό του ύψους των χρηματικών συνεισφορών σε αυτό, δυνάμει του Νόμου, των εκδοθέντων Διαταγμάτων και Αποφάσεων. Οι Αποφάσεις που λαμβάνει το ανεξάρτητο σώμα βασίζονται σε αντικειμενικά και επαληθεύσιμα κριτήρια και δημοσιεύονται.

(4) Τα έξοδα λειτουργίας της Επιτροπής Διαχείρισης καθώς επίσης της προετοιμασίας και ελέγχου των οικονομικών καταστάσεων του Ταμείου Αποζημίωσης επιβαρύνουν τον προϋπολογισμό του ΓΕΡΗΕΤ.

(5) Το Ταμείο Αποζημίωσης υπόκειται σε ανεξάρτητο έλεγχο των λογαριασμών του.

(6) Ο Επίτροπος δημοσιεύει στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας ετησίως όλες τις συνεισφορές που έχουν γίνει στο ταμείο αποζημίωσης.

Μέρος 4 --Εμπιστευτικότητα-Τροποποιήσεις-Συμμόρφωση

Εμπιστευτικό
τα
Πληροφοριών

12. (1) Ο Επίτροπος διαφυλάττει και δέχεται ως εμπιστευτική κάθε πληροφορία που παρέχεται από πρόσωπο και κατηγοριοποιείται από αυτό ως εμπιστευτική, εκτός από τις περιπτώσεις όπου ο Επίτροπος έχει βάσιμους λόγους να κρίνει διαφορετικά. Ο Επίτροπος λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, το ευρωπαϊκό δίκαιο και την εθνική νομοθεσία σχετικά με το επιχειρηματικό απόρρητο δύναται, κατά την κρίση του, να θεωρήσει ότι το δημόσιο συμφέρον που προκύπτει και συνδέεται με την ανάγκη για διαφάνεια απαιτεί την απόρριψη του αιτήματος των ενδιαφερομένων μερών που επιδιώκουν να μη δημοσιοποιηθεί το σύνολο ή μέρος των χωριστών λογαριασμών και των συναφών πληροφοριών, και να μην αποδεκτεί εξ' ολοκλήρου ή εν μέρει το αίτημα των ενδιαφερομένων μερών αναφέροντας και τη σχετική αιτιολογία.

(2) Ο Φορέας Παροχής Καθολικής Ταχυδρομικής Υπηρεσίας δύναται να ζητεί από τον Επίτροπο, τουλάχιστον δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες πριν από την υποβολή αιτήματος όπως αναφέρεται στην παράγραφο 9 του παρόντος Διατάγματος, και με ειδικά αιτιολογημένο έγγραφο αίτημα, τη μη δημοσίευση ορισμένων πληροφοριών που αποτελούν μέρος των εκθέσεων, χωριστών λογαριασμών και άλλων στοιχείων που κοινοποιούνται για λόγους προστασίας του εμπιστευτικού χαρακτήρα των πληροφοριών αυτών.

(3) Κατά την εξέταση αιτήματος ο Επίτροπος αποφασίζει λαμβάνοντας υπόψη του:

(1) το βαθμό στον οποίο το σχετικό αίτημα κρίνεται εύλογο, λαμβάνοντας υπόψη το βαθμό εμπιστευτικότητας των εν λόγω πληροφοριών.

(2) την ανάγκη δημοσιοποίησης πληροφοριών που θα είναι αρκετές για να επιτρέψουν σε άλλους Οργανισμούς και τυχόν ενδιαφερόμενους φορείς την κατανόηση και τον έλεγχο του αξιόπιστου της μεθόδου υπολογισμού των τελών των παρεχόμενων από τον παροχέα καθολικής ταχυδρομικής υπηρεσίας υπηρεσιών και της σύγκρισής της με τις μεθόδους που χρησιμοποιούνται από άλλους φορείς στο εσωτερικό και τα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

(3) τη σχετική πρακτική που ακολουθείται από τις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές στα Κράτη Μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Δημόσιες
Διαβουλεύσεις
και Ακρόασεις

13. Ο Επίτροπος δύναται με Διάταγμα ή Απόφαση του να τροποποιεί και/ή να αντικαθιστά το παρόν Διάταγμα. Για την τροποποίηση του παρόντος Διατάγματος, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις και ή ακρόασεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, και ειδικότερα τους παροχείς ταχυδρομικών υπηρεσιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών ταχυδρομικών υπηρεσιών.

Συμμόρφωση/
Κυρώσεις

14. Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας του Υπόχρεου Οργανισμού, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του Διατάγματος περί Συλλογής Πληροφοριών και επιβολής Διοικητικού Προστίμου σε κάθε υπόχρεο οργανισμό που παραβιάζει οποιαδήποτε από τις υποχρεώσεις του, που ορίζονται στο παρόν Διάταγμα.

Μέρος 5 – Τελικές Διατάξεις

Έναρξη Ισχύος

15. Το παρόν Διάταγμα τίθεται σε ισχύ με τη δημοσίευση του στην Επίσημη Εφημερίδα της Δημοκρατίας.