

Ο ΠΕΡΙ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΤΑΧΥΔΡΟΜΙΚΩΝ
ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΝΟΜΟΣ ΤΟΥ 2004

Απόφαση αναφορικά με την εξέταση της χονδρικής Αγοράς υπηρεσιών μετάδοσης για τη διανομή τηλεοπτικού περιεχομένου σε τελικούς χρήστες, και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον οργανισμό με ΣΙΑ.

N.112(I)/2004
N.84(I)/2005
N.149(I)/2005
N.67(I)/2006
N.113(I)/2007
N.134(I)/2007
N.46(I)/2008
N.103(I)/2009
N.51(I)/2012
N. 160(I)/2013
N. 77(I)/2014

Η παρούσα Απόφαση εκδίδεται δυνάμει των άρθρων 20(η)(ιε)(κδ)(κστ), 21, 22(2), 26, 46-50B και 55 - 60 του Νόμου περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων ως εκάστοτε τροποποιείται (εφεξής «ο Νόμος») και του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 147/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται.

Ο Επίτροπος Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «ο Επίτροπος») λαμβάνοντας υπόψη:

(α) την υποχρέωση για εισαγωγή και προώθηση αποτελεσματικού ανταγωνισμού στην παροχή δικτύων και υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών, καθώς και την αφαίρεση οποιωνδήποτε αδικαιολόγητων εμποδίων εις βάρος ενδιαφερόμενων παροχέων με σκοπό την ανάπτυξη ανταγωνισμού στην παροχή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τη διαμόρφωση περιβάλλοντος για προαγωγή και προώθηση του ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 18 παρ. (1)(γ) και (2) του Νόμου,

(β) τις απαντήσεις/σχόλια/παρατηρήσεις των παροχέων που υποβλήθηκαν στο Γραφείο του Επιτρόπου Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομείων (εφεξής «το ΓΕΡΗΕΤ») στα πλαίσια αποστολής Ερωτηματολογίων από το ΓΕΡΗΕΤ με σκοπό τη συλλογή πληροφοριών, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στα άρθρα 25 και 46 παράγραφος (6) του Νόμου καθώς και των παραγράφων 6 και 7 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(γ) τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης, που πραγματοποιήθηκε από το ΓΕΡΗΕΤ με τα ενδιαφερόμενα μέρη επί του Προσχεδίου Εγγράφου Κοινοποίησης για την εξέταση της χονδρικής Αγοράς υπηρεσιών μετάδοσης για τη διανομή τηλεοπτικού περιεχομένου σε τελικούς χρήστες και των προτεινόμενων προς επιβολή ρυθμιστικών υποχρεώσεων, η οποία διενεργήθηκε μεταξύ της 09 Οκτωβρίου 2015 μέχρι τις 23 Οκτωβρίου 2015 με σκοπό την κοινοποίηση του τελικού Εγγράφου προς την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (εφεξής «ΕΕ»), σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στα άρθρα 26 και 50 του Νόμου, το Διάταγμα περί Δημοσίων Διαβουλεύσεων καθώς και τις παραγράφους 18 -22 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(δ) τα αποτελέσματα της διαβούλευσης του ΕΡΗΕΤ με την Επιτροπή Προστασίας Ανταγωνισμού, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στα άρθρα 22 (2) και 50 του Νόμου καθώς και στην παράγραφο 13(3) του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(ε) τα συμπεράσματα του ΕΡΗΕΤ εντός του πλαισίου της διαδικασίας εξέτασης της Αγοράς και επιβολής ρυθμιστικών υποχρεώσεων στον παροχέα με Σημαντική Ισχύ, όπως αυτά κοινοποιήθηκαν στην Ευρωπαϊκή Επιτροπή, τον BEREC και τις Ρυθμιστικές Αρχές των άλλων κρατών μελών με το Έγγραφο Κοινοποίησης σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στα άρθρο 50(3) και 50Α του Νόμου και στις παραγράφους 26 και 27(1) του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(στ) τα σχόλια της ΕΕ επί του σχετικού Εγγράφου Κοινοποίησης με αριθμό CΥ/2015/1798, όπως αυτά κοινοποιήθηκαν στον ΕΡΗΕΤ με επιστολή ημερομηνίας 07/12/2015, σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 50Α του Νόμου και στην παράγραφο 28(1)(2) του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

(Κ.Δ.Π 147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται, στα οποία δεν διατυπώνονται αντιρρήσεις για το προτεινόμενο από τον ΕΡΗΕΤ σχέδιο μέτρων,

(ζ) τα αποτελέσματα της Δημόσιας Διαβούλευσης που πραγματοποιήθηκε μεταξύ του ΓΕΡΗΕΤ και των ενδιαφερόμενων μερών, επί του Προσχεδίου Απόφασης Εξέτασης της χονδρικής Αγοράς υπηρεσιών μετάδοσης για τη διανομή τηλεοπτικού περιεχομένου σε τελικούς χρήστες η οποία διενεργήθηκε μεταξύ της 27^{ης} Ιανουαρίου 2016 και της 15^{ης} Φεβρουαρίου 2016,

(η) τις πρόνοιες του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π.147/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(θ) τις πρόνοιες της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π.148/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται,

(ι) τα άρθρα 46 και-60 του Ν. 112(Ι)/2004,

(ια) τη Σύσταση της Επιτροπής της 9^{ης} Οκτωβρίου 2014 σχετικά με σημαντικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την Οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2014/710/ΕΚ),

(ιβ) τις Κατευθυντήριες Γραμμές της Επιτροπής για την ανάλυση αγοράς και την εκτίμηση της σημαντικής ισχύος στην αγορά βάσει του κοινοτικού πλαισίου κανονιστικών ρυθμίσεων για τα δίκτυα και τις υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών (2002/С/165/03, ΕΕ C 165 της 11.7.2002, σελ. 6)

(ιγ) τη Σύσταση της Επιτροπής της 15^{ης} Οκτωβρίου 2008 για τις κοινοποιήσεις, τις προθεσμίες και τις διαβουλεύσεις που προβλέπονται στο άρθρο 7 της Οδηγίας 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με το κοινό κανονιστικό πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

(ιδ) τις αρχές του ανταγωνισμού στο Κοινοτικό Δίκαιο ως αυτές έχουν εφαρμοστεί μέσα από τη νομολογία του Δικαστηρίου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων και του Πρωτοδικείου των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων καθώς και τη σχετική πρακτική της Επιτροπής,

εκδίδει την παρούσα Απόφαση αναφορικά με την εξέταση της χονδρικής Αγοράς υπηρεσιών μετάδοσης για τη διανομή τηλεοπτικού περιεχομένου σε τελικούς χρήστες.

Η εξέταση της Αγοράς περιλαμβάνει τα ακόλουθα στάδια τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της ίδιας διαδικασίας, τα αποτελέσματα της οποίας αποτυπώνονται στην παρούσα Απόφαση:

- 1^ο Στάδιο: Ορισμός Σχετικής Αγοράς
- 2^ο Στάδιο: Ανάλυση της Σχετικής Αγοράς σε σχέση με την ύπαρξη αποτελεσματικού ανταγωνισμού στη Σχετική Αγορά (τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα του 1^{ου} Σταδίου) και καθορισμός παροχέα με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά
- 3^ο Στάδιο: Επιβολή Ρυθμιστικών Μέτρων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στη Σχετική Αγορά (τροφοδοτείται από τα αποτελέσματα του 3^{ου} Σταδίου).

ΜΕΡΟΣ Ι – ΓΕΝΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Συνοπτικός Τίτλος

1. Η παρούσα Απόφαση θα αναφέρεται ως η περί των αποτελεσμάτων Εξέτασης Αγοράς και της Επιβολής Ρυθμιστικών Μέτρων στον Οργανισμό με Σημαντική Ισχύ στην χονδρική Αγορά υπηρεσιών μετάδοσης για τη διανομή τηλεοπτικού περιεχομένου σε τελικούς χρήστες Απόφαση του 2016.

Ερμηνεία

2. (1) Στην παρούσα Απόφαση, εκτός εάν από το κείμενο προκύπτει διαφορετική έννοια:

«Επιτροπή» σημαίνει την Επιτροπή των Ευρωπαϊκών Κοινοτήτων,

N.112(I)/2004
N.84(I)/2005
N.149(I)/2005
N.67(I)/2006
N.113(I)/2007
N.134(I)/2007
N.46(I)/2008
N.103(I)/2009
N.51(I)/2012
N.163(I)/2013
N. 77(I)/2014

«Νόμος» σημαίνει τον Περί Ρυθμίσεως Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και Ταχυδρομικών Υπηρεσιών Νόμο του 2004 και περιλαμβάνει κάθε νόμο που τον τροποποιεί ή τον αντικαθιστά.

N. 7(I)/1998

«παροχέας υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων» σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που έχει τη συντακτική ευθύνη για την επιλογή του οπτικοακουστικού περιεχομένου της υπηρεσίας οπτικοακουστικών μέσων και που καθορίζει τον τρόπο με τον οποίο οργανώνεται σύμφωνα με τον περί Ραδιοφωνικών και Τηλεοπτικών Σταθμών Νόμο του 1998, όπως εκάστοτε τροποποιείται.

«πρόσβαση» έχει την ίδια έννοια όπως αποδίδεται στο Νόμο

«Σημαντική Ισχύς στην Αγορά (ΣΙΑ)» σημαίνει τον προσδιορισμό της θέσης που κατέχει ένας Παροχέας στην αγορά, η οποία είτε ατομικά είτε σε συνεργασία με άλλους Παροχείς, συνιστά μια θέση ισοδύναμη με τα νομικά κριτήρια, βάσει, των οποίων ορίζεται η δεσπόζουσα θέση σύμφωνα με την Κοινοτική νομολογία, συγκεκριμένα βρίσκεται σε θέση οικονομικής ισχύος, που επιτρέπει στον Παροχέα ή τους Παροχείς να συμπεριφέρονται, σε σημαντικό βαθμό, ανεξάρτητα από τους ανταγωνιστές, τους πελάτες της/τους και εν τέλει τους καταναλωτές. Ο προσδιορισμός ύπαρξης Σημαντικής Ισχύος στην Αγορά θα ισοδυναμεί με το συμπέρασμα ότι στην υπό εξέταση αγορά δεν υπάρχει αποτελεσματικός ανταγωνισμός

«Σχετική Αγορά» σημαίνει την αγορά που ορίζεται στο Άρθρο 4 της Παρούσας Απόφασης.

(2) Οποιοιδήποτε άλλοι όροι χρησιμοποιούνται στην παρούσα Απόφαση και οι οποίοι δεν ορίζονται διαφορετικά θα έχουν την έννοια που αποδίδει στους όρους αυτούς ο Νόμος.

Σκοπός
Αντικείμενο
Απόφασης

3. (1) Σκοπός της παρούσας Απόφασης είναι:

(α) Ο ορισμός της σχετικής Αγοράς, σύμφωνα με τη Σύσταση των σχετικών Αγορών της 9^{ης} Οκτωβρίου 2014, σύμφωνα με την οποία για αγορές που δεν έχουν περιληφθεί στην εν λόγω σύσταση, οι εθνικές ρυθμιστικές αρχές πρέπει να εφαρμόσουν την δοκιμασία των τριών κριτηρίων, τις παραγράφους 2, 3(α), 4 και 5 του Διατάγματος περί Καθορισμού των Διαδικασιών Ορισμού και Ανάλυσης Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 147/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται, τα άρθρα 2 - 12 της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 148/2005) ως εκάστοτε τροποποιείται και τα άρθρα 46 και 47 του Νόμου, ως εκάστοτε τροποποιείται,

(β) ο καθορισμός του Οργανισμού με Σημαντική ισχύ στην ορισθείσα σχετική Αγορά, ως αποτέλεσμα της διεξαχθείσας ανάλυσης αγοράς σύμφωνα με τα διαλαμβανόμενα στο άρθρο 48 του Νόμου καθώς και των παραγράφων της Απόφασης περί Μεθοδολογίας Ορισμού των Αγορών Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (Κ.Δ.Π. 148/2005), ως εκάστοτε τροποποιείται, και

(γ) η επιβολή συγκεκριμένων, κατάλληλων και αναλογικών ρυθμιστικών μέτρων στον Οργανισμό με ΣΙΑ, σύμφωνα με τα άρθρα 49 και 56-60 του Νόμου.

ΜΕΡΟΣ II – Στάδια Εξέτασης Σχετικής Αγοράς

1^ο Στάδιο:
Ορισμός
Σχετικής
Αγοράς

4. (α) Η σχετική Αγορά ορίζεται, με βάση τα αποτελέσματα του 1^{ου} Σταδίου Εξέτασης την οποία διεξήγαγε ο Επίτροπος, ως η χονδρική Αγορά υπηρεσιών μετάδοσης για τη διανομή τηλεοπτικού περιεχομένου σε τελικούς χρήστες. Όπως καθορίζεται στο άρθρο 2 της Σύστασης της Επιτροπής της 9ης Οκτωβρίου 2014, αναφορικά με σχετικές αγορές προϊόντων και υπηρεσιών στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών οι οποίες επιδέχονται εκ των προτέρων κανονιστική ρύθμιση, σύμφωνα με την οδηγία 2002/21/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με κοινό Κανονιστικό Πλαίσιο για δίκτυα και υπηρεσίες ηλεκτρονικών επικοινωνιών, κατά τον προσδιορισμό αγορών άλλων από τις περιλαμβανόμενες στο παράρτημα της σύστασης επιβάλλεται η εφαρμογή της δοκιμασίας των τριών κριτηρίων ούτως ώστε να αξιολογηθεί η αναγκαιότητα της εκ των προτέρων ρύθμισης. Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

(β) Ειδικότερα, ο ΕΡΗΕΤ έχει καταλήξει στο συμπέρασμα ότι υπάρχουν δύο επί μέρους σχετικές αγορές στην χονδρική Αγορά υπηρεσιών μετάδοσης για τη διανομή τηλεοπτικού περιεχομένου σε τελικούς χρήστες:

- i. Αγορά για επίγειες ψηφιακές τηλεοπτικές υπηρεσίες μετάδοσης, και
- ii. Αγορά για μη επίγειες ψηφιακές τηλεοπτικές υπηρεσίες μετάδοσης

(γ) Αναφορικά με την Αγορά για μη επίγειες ψηφιακές τηλεοπτικές υπηρεσίες, αυτή δεν ικανοποιεί σωρευτικά τη διαδικασία των τριών κριτηρίων και ως εκ τούτου δεν επιδέχεται εκ των προτέρων (ex ante) ρυθμιστική παρέμβαση

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

(δ) Η σχετική γεωγραφική αγορά καθορίζεται ως ολόκληρη η επικράτεια που ελέγχεται από την Κυπριακή Δημοκρατία.

2^ο Στάδιο:
Ανάλυση
Ανταγωνισμού
στη Σχετική
Αγορά

5. Κατόπιν της Ανάλυσης του επιπέδου του ανταγωνισμού αναφορικά με την Αγορά για επίγειες ψηφιακές τηλεοπτικές υπηρεσίες μετάδοσης, ο ΕΡΗΕΤ κατέληξε στα ακόλουθα συμπεράσματα:

- i. Η σχετική αγορά δεν παρουσιάζεται επαρκώς ανταγωνιστική,
- ii. η VELISTER LTD κατέχει Σημαντική Ισχύ στη σχετική αγορά και
- iii. η σχετική αγορά απαιτεί εκ των προτέρων (ex ante) ρυθμιστική παρέμβαση.

Το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

3^ο Στάδιο:
Επιβολή
Ρυθμιστικών
Υποχρεώσεων

6. Δεδομένου του αποτελέσματος αξιολόγησης του καθεστώτος ανταγωνισμού και του καθορισμού της VELISTER LTD ως οργανισμού με ΣΙΑ, ο ΕΡΗΕΤ κρίνει ότι όλες οι ρυθμιστικές υποχρεώσεις που επιβλήθηκαν στην VELISTER LTD κατά την προηγούμενη εξέταση αγοράς σύμφωνα με το άρθρο 55(1) του Νόμου πρέπει να διατηρηθούν και να συνεχίσουν να εφαρμόζονται, στην παρούσα ή κατάλληλα προσαρμοσμένη μορφή τους, σύμφωνα με τα όσα ειδικότερα αναφέρονται στα άρθρα 8 – 14 της παρούσας Απόφασης. Περαιτέρω, το παρόν στάδιο παρατίθεται λεπτομερώς στο Έγγραφο Κοινοποίησης του Επιτρόπου, το οποίο έτυχε της έγκρισης της Ευρωπαϊκής Επιτροπής.

ΜΕΡΟΣ IV - Επιβολή Ρυθμιστικών Μέτρων / Υποχρεώσεων
στον Οργανισμό με ΣΙΑ

Επιβληθείσες
Ρυθμιστικές
Υποχρεώσεις

7. Οι Ρυθμιστικές Υποχρεώσεις που επιβάλλονται στη VELISTER LTD, ως οργανισμός με ΣΙΑ στην αγορά για επίγειες ψηφιακές τηλεοπτικές υπηρεσίες μετάδοσης είναι οι ακόλουθες:

(α) Υποχρέωση παραχώρησης πρόσβασης και από κοινού χρήσης διευκολύνσεων σε ενδιαφερόμενους παροχείς υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων σύμφωνα με το άρθρο 59 του Νόμου,

(β) υποχρέωση διαφάνειας μέσω της παροχής πληροφοριών και της δημοσίευσης Υποδείγματος Προσφοράς για Παροχή Υπηρεσίας Πρόσβασης σε δίκτυο επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης,

(γ) υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης) αφενός και παροχής υπηρεσίας πρόσβασης σε ενδιαφερόμενους παροχείς υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων σύμφωνα με το άρθρο 57 του Νόμου,

(δ) υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού, σύμφωνα με το άρθρο 58 του Νόμου, και

(ε) υποχρέωση ελέγχου τιμών και προσφοράς των σχετικών Υπηρεσιών Πρόσβασης με συνθήκες κοστοστρέφειας, σύμφωνα με το άρθρο 60 του Νόμου.

Υποχρέωση για
παροχή
πρόσβασης και
Χρήσης Ειδικών
Ευκολιών Δικτύου

8. (1) Επιβάλλεται στη VELISTER LTD, από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης, υποχρέωση για παροχή, μετά από αίτημα, πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου σε ενδιαφερόμενους παροχείς υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων.

(2) Η υποχρέωση πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου ειδικότερα προσδιορίζεται ως ακολούθως:

(α) Η VELISTER LTD έχει υποχρέωση όπως εκπληρώνει αιτήματα για παροχή πρόσβασης και χρήσης ειδικών ευκολιών δικτύου. Οι υφιστάμενες υποχρεώσεις της VELISTER LTD οι οποίες είχαν επιβληθεί στην προηγούμενη εξέταση αγοράς διατηρούνται.

(β) Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών Επίγειας Τηλεόρασης θα πρέπει να καθορίζει επακριβώς τους τεχνικούς και οικονομικούς όρους και προϋποθέσεις ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων παροχής των υπηρεσιών.

(γ) Η VELISTER LTD έχει υποχρέωση να προβαίνει σε καλόπιστη διαπραγμάτευση με παροχείς υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων που ζητούν πρόσβαση στο δίκτυο επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης.

(δ) Η VELISTER LTD έχει υποχρέωση να παρέχει ελεύθερη πρόσβαση σε τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα ή άλλες βασικές τεχνολογίες που είναι απαραίτητες για τη διαλειτουργικότητα των υπηρεσιών.

(ε) Η VELISTER LTD έχει υποχρέωση να παρέχει υπηρεσίες και να παρέχει πληροφορίες που είναι αναγκαίες για τη διασφάλιση της διαλειτουργικότητας διατερματικών υπηρεσιών που παρέχονται σε χρήστες.

(στ) Η VELISTER LTD έχει υποχρέωση να παρέχει συνεγκατάσταση ή άλλων μορφών από κοινού χρήσης ευκολιών, συμπεριλαμβανομένων, κτιρίων ή ιστών, όπως θα καθοριστεί στο Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών.

(ζ) Η VELISTER LTD έχει υποχρέωση να παρέχει πληροφορίες, όπως καθορίζεται στο Παράρτημα Ι της παρούσας Απόφασης.

(η) Οι εμπορικές διαπραγματεύσεις μεταξύ των συμβαλλομένων μερών για την πρόσβαση θα γίνονται στη βάση του περιεχομένου του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσιών Πρόσβασης Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης από την VELISTER LTD.

(θ) Το ελάχιστο περιεχόμενο του Υποδείγματος Προσφοράς θα πρέπει να καλύπτει τουλάχιστον τα αναφερόμενα στο Παράρτημα Ι της παρούσας Απόφασης.

Υποχρέωση Διαφάνειας

9. Επιβάλλεται στη VELISTER LTD, από την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης, υποχρέωση διαφάνειας στη σχετική αγορά, που περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

(α) Η VELISTER LTD έχει υποχρέωση να δημοσιεύει τους όρους και προϋποθέσεις, συμπεριλαμβανομένων και των τελών παροχής της υπηρεσίας. Η δημοσίευση αυτή επιτρέπει, μεταξύ άλλων, ο Επίτροπος να αξιολογήσει κατά πόσον η VELISTER LTD ανταποκρίνεται και στις υπόλοιπες υποχρεώσεις, οι οποίες επιβάλλονται με την παρούσα Απόφαση. Μέσα στα πλαίσια του άρθρου 56 του Νόμου, η VELISTER LTD έχει υποχρέωση δημοσίευσης Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας. Το εκάστοτε εν ισχύ Υπόδειγμα Προσφοράς της Υπηρεσίας οφείλει να είναι επαρκώς αναλυτικό, να περιγράφει τις σχετικές προσφορές διαχωρισμένες ανά στοιχείο καθώς και τους όρους πρόσβασης, συμπεριλαμβανομένων των τιμών, προκειμένου τα ενδιαφερόμενα πρόσωπα να μην πληρώνουν για ευκολίες που δεν είναι αναγκαίες για τη ζητούμενη υπηρεσία.

(β) Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσιών Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης, δημοσιεύεται με βάση τα αναφερόμενα στις παραγράφους 8 και 9 πιο πάνω και με βάση το περί Καθορισμού Διαδικασίας και Επιβολής Τροποποιήσεων στα Υποδείγματα Προσφοράς Υπηρεσιών Διάταγμα του 2007 (Κ.Δ.Π.112/2007) ή οποιοδήποτε Διάταγμα το τροποποιεί ή το αντικαθιστά, ενώ για λόγους διασφάλισης της συνέχειας, διατηρούνται οι σχετικές με την παρούσα αγορά πρόνοιες του Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας ΕΨΤ, το οποίο βρισκόταν σε ισχύ αμέσως πριν την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης.

Υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης)

10. (1) Επιβάλλεται στη VELISTER LTD, από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης, υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης) στη σχετική αγορά.

(2) Η υποχρέωση αμεροληψίας (μη διάκρισης), περιλαμβάνει την παροχή των σχετικών υπηρεσιών σε όλους τους παροχείς υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων κάτω από ίσους όρους και προϋποθέσεις και θα διασφαλίζει την ίδια ποιότητα και ίση μεταχείριση, και περιλαμβάνει τις ειδικότερες υποχρεώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 57 του Νόμου. Χωρίς περιορισμό της γενικότητας της υποχρέωσης αυτής, η VELISTER LTD θα παρέχει:

(α) υπηρεσίες πρόσβασης, εφαρμόζοντας ισοδύναμους όρους σε ισοδύναμες περιστάσεις σε πρόσωπα που παρέχουν ισοδύναμες υπηρεσίες, και

(β) υπηρεσίες και πληροφορίες σε τρίτους υπό τους ίδιους όρους και της ίδιας ποιότητας με τις παρεχόμενες για τις δικές της υπηρεσίες ή τις υπηρεσίες των θυγατρικών της ή των εταίρων της.

(3) Η υποχρέωση αυτή αφορά κάθε είδους διάκριση και οποιαδήποτε μορφή άνισης μεταχείρισης των πελατών της VELISTER LTD και των ανταγωνιστών της. Αναφορικά με την επίγεια ψηφιακή τηλεόραση, η απαγόρευση της διάκρισης θα διασφαλίζει την παροχή της υπηρεσίας σε όλους τους Παροχείς υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων κάτω από ίσους όρους και προϋποθέσεις. Ειδικότερα, η υποχρέωση αυτή καλύπτει τουλάχιστον την ποιότητα της προσφερόμενης υπηρεσίας, τους χρόνους εξυπηρέτησης, την κοστολόγηση και τιμολόγηση, και επίσης την ανάπτυξη και θέση σε διάθεση νέων υπηρεσιών.

Υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού

11. (α) Επιβάλλεται στη VELISTER LTD, από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης, υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού και τήρησης χωριστών λογαριασμών.

(β) Η υποχρέωση λογιστικού διαχωρισμού και τήρησης χωριστών λογαριασμών αφορά τις καθορισμένες δραστηριότητες και στοιχεία του δικτύου, που αφορούν αποκλειστικά στο δίκτυο επίγειας ψηφιακής τηλεόρασης. Ο Επίτροπος δύναται να απαιτεί από VELISTER LTD να καθιστά διακριτές και διαφανείς τις τιμές χονδρικής πώλησης και τις εσωτερικές της τιμολογήσεις προκειμένου να ελέγχεται, μεταξύ άλλων, η τήρηση της υποχρέωσης αμεροληψίας και να αποτρέπεται ενδεχόμενη παράνομη σταυροειδής επιδότηση σύμφωνα με τις πρόνοιες του περί Μεθοδολογίας Υπολογισμού του Κόστους και Μεθοδολογίας Λογιστικού Διαχωρισμού Διατάγματος του 2008.

Κ.Δ.Π.320/2008

(γ) Η λογιστική μέθοδος που θα χρησιμοποιείται για τον λογιστικό αυτό διαχωρισμό, θα πρέπει να είναι συνεπής με εκείνες που εκάστοτε ισχύουν ως προς την παροχή από τη VELISTER LTD άλλων υπηρεσιών, που περιλαμβάνονται στο κοστολογικό σύστημα της και θα τελούν υπό τον έλεγχο και έγκριση του Επιτρόπου.

Υποχρέωση κοστολόγησης Ελέγχου Τιμών

12. (1) Επιβάλλεται στη VELISTER LTD, από την έναρξη ισχύος της παρούσας απόφασης, υποχρέωση ελέγχου τιμών και καθορισμού χονδρικών τελών υπηρεσιών μετάδοσης για τη διανομή τηλεοπτικού περιεχομένου σε τελικούς χρήστες, με συνθήκες κοστοστρέφειας.

(2) Ο έλεγχος τιμών και καθορισμός χονδρικών τελών γίνεται με βάση την μεθοδολογία του Πλήρους Κατανεμημένου Κόστους (Top Down FDC) σε ιστορικές αξίες, λαμβάνοντας υπόψη την

αποτελεσματική λειτουργία του δικτύου σύμφωνα με τις πρόνοιες του Διατάγματος περί μεθοδολογίας υπολογισμού του κόστους και μεθοδολογίας λογιστικού διαχωρισμού του 2008 ή οποιαδήποτε τροποποίηση ή/και αντικατάσταση του εν λόγω διατάγματος. Το αιτιολογικό για την επιλογή της μεθοδολογίας κοστολόγησης περιλαμβάνεται στο Παράρτημα ΙΙ της παρούσας Απόφασης.

Μέρος V – Τελικές Διατάξεις

- Εποπτεία / Έλεγχος 13. (1) Ο Επίτροπος ασκεί εποπτεία και/ή έλεγχο των σχετικών προνοιών της παρούσας Απόφασης με σκοπό τη διασφάλιση της παροχής υπηρεσιών και δικτύων ηλεκτρονικών επικοινωνιών κατά τον καλύτερο τρόπο και πάντως σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου, των Κανονισμών, των Διαταγμάτων και των Αποφάσεων του Επιτρόπου.
- (2) Καταγγελίες για μη συμμόρφωση της VELISTER LTD με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παρούσα Απόφαση υποβάλλονται στον Επίτροπο, ο οποίος τις εξετάζει και δύναται να επιβάλει διοικητικές κυρώσεις με βάση το περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 ή οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.
- Κ.Δ.Π.300/2008 (3) Δυνάμει του εδαφίου (κ) του άρθρου 20 του Νόμου και χωρίς περιορισμό των τυχόν αυστηρότερων κυρώσεων που μπορεί να προβλέπει ο Νόμος, τα δυνάμει αυτού εκδιδόμενα Διατάγματα, Αποφάσεις ή οι όροι της σχετικής άδειας της VELISTER LTD, ο Επίτροπος δύναται να επιβάλει διοικητικό πρόστιμο κατ' εφαρμογή του περί Συλλογής Πληροφοριών και Επιβολής Διοικητικού Προστίμου Διάταγμα του 2008 ή οποιαδήποτε άλλη διοικητική πράξη το τροποποιεί ή το αντικαθιστά.
- Τροποποιήσεις 14. Ο Επίτροπος δύναται με απόφαση του να τροποποιεί και/ή να συμπληρώνει την παρούσα Απόφαση. Για την τροποποίηση της παρούσας Απόφασης, ο Επίτροπος δύναται να προβαίνει σε διαβουλεύσεις και ή ακροάσεις με τους ενδιαφερόμενους φορείς, ιδίως τους Παροχείς δικτύων και/ή υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών και τους εκπροσώπους των καταναλωτών ή χρηστών υπηρεσιών ηλεκτρονικών επικοινωνιών.
- Κ.Δ.Π. 112/2013
Ε.Ε. 4649,
5.4.2013
Παρ. ΙΙΙ(Ι) 15. Με την έναρξη ισχύος της παρούσας Απόφασης καταργείται η Απόφαση αναφορικά με την εξέταση της χονδρικής Αγοράς υπηρεσιών μετάδοσης για τη διανομή τηλεοπτικού περιεχομένου σε τελικούς χρήστες, και την επιβολή Ρυθμιστικών Υποχρεώσεων στον οργανισμό με ΣΙΑ. Κ.Δ.Π. 112/2013.
- Έναρξη Ισχύος 16. Η παρούσα Απόφαση ισχύει από την ημερομηνία κοινοποίησης της στη Velister Ltd.

Παράρτημα Ι

(παράγραφος 9 της παρούσας Απόφασης)

ΕΛΑΧΙΣΤΟΣ ΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΕ ΥΠΟΔΕΙΓΜΑ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΣΕ ΔΙΚΤΥΟ ΕΠΙΓΕΙΑΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΤΗΛΕΟΡΑΣΗΣ, ΤΟ ΟΠΟΙΟ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΕΚΜΕΤΑΛΛΕΥΣΗΣ

Ο κατάλογος που ακολουθεί καθορίζει το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να περιλαμβάνεται σε Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης.

Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης θα περιέχει και καθορίζει τους ελάχιστους όρους και το ελάχιστο περιεχόμενο που πρέπει να υπάρχει σε μία Συμφωνίας Παροχής Συμφωνημένου Επιπέδου Υπηρεσιών (Service Level Agreement, SLA). Σε καμία περίπτωση, όμως αυτό δεν περιορίζει τα Πρόσωπα από του δικαιώματος τους να διαπραγματευτούν. Οποιοσδήποτε διατάξεις, όροι και προϋποθέσεις συμφωνηθούν μεταξύ των μερών, οι οποίες τροποποιούν με οποιονδήποτε τρόπο το περιεχόμενο του εγκεκριμένου από τον Επίτροπο Υποδείγματος Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Πλατφόρμα Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης, θα πρέπει να κοινοποιηθούν στον Επίτροπο, ο οποίος και ενεργεί σύμφωνα τους όρους και τις διατάξεις της σχετικής νομοθεσίας.

Κάθε συμφωνία Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης που συνάπτεται, δύναται να περιλαμβάνει επιπλέον υπηρεσίες που συμφωνούνται μεταξύ των δύο συμβαλλόμενων μερών και που δεν καλύπτονται στο παρόν Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης. Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης καλύπτει μόνο μία ελάχιστη δέσμη υπηρεσιών Πρόσβασης ως το ελάχιστο περιεχόμενο της υποχρέωσης του Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ να προσφέρει τις υπηρεσίες αυτές.

Το Υπόδειγμα Προσφοράς Υπηρεσίας Πρόσβασης σε Δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης θα πρέπει να καθορίζει επακριβώς τους τεχνικούς και οικονομικούς όρους και προϋποθέσεις ικανοποίησης εύλογων αιτημάτων πρόσβασης σε Δίκτυο Επίγειας Ψηφιακής Τηλεόρασης. Το περιεχόμενο του Υποδείγματος Προσφοράς θα πρέπει να είναι συνεπές με τις υπόλοιπες ισχύουσες υποχρεώσεις του Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ και να καλύπτει τουλάχιστον:

A. Γενικές Διατάξεις Συμφωνίας

1. Γενικοί όροι και προϋποθέσεις.
2. Ευθύνη μερών.
3. Εγγυήσεις.
4. Τερματισμός – αναστολή - τροποποίηση στη Συμφωνία Παροχής Υπηρεσίας (SLA).
5. Εμπιστευτικότητα – Συμφωνία Εμπιστευτικότητας.
6. Διαδικασία επίλυσης διαφορών.
7. Γενικές αρχές Χρέωσης / τιμολόγηση ανά προϊόν / υπηρεσία.
8. Τις αναγκαίες λεπτομέρειες ως προς την υποχρέωση κοινοποίησης της συμφωνίας στο ΓΕΡΗΕΤ και την εύλογη προστασία εμπιστευτικών πληροφοριών.
9. Δεσμεύσεις εκ μέρους του Παροχέα Δικτύου και Υπηρεσιών ΕΨΤ σχετικά με χρόνους προσφοράς της υπηρεσίας, ποιότητα, χρόνους συντήρησης, αποζημιώσεις κλπ.

B. Τιμές και πλαίσια χρεώσεων

1. Χρέωση / τιμολόγηση ανά προϊόν / υπηρεσία
2. Εφάπαξ χρεώσεις (κόστος εγκατάστασης), / μηνιαίες χρεώσεις / εκπτώσεις.
3. Χρόνος προειδοποίησης για αλλαγή τιμών.
4. Ξεχωριστή τιμολόγηση κάθε επιμέρους προϊόντος/ υπηρεσίας που συνθέτουν το τέλος πρόσβασης (συνιστώσες τιμολόγησης).

Γ. Τεχνική περιγραφή δικτύου

1. Γεωγραφική κάλυψη – τα σημεία πρόσβασης θα πρέπει να καλύπτουν όλη την επικράτεια της Κυπριακής Δημοκρατίας.
2. Σημεία πρόσβασης (γεωγραφική / πληθυσμιακή κάλυψη, τοποθεσία κόμβου).

Δ. Τεχνικές προδιαγραφές σύνδεσης υπηρεσίας

1. Για τις μεθόδους πρόσβασης θα πρέπει να δοθούν οι τεχνικές προδιαγραφές κάθε προϊόντος.
2. Όροι τεχνικής υποστήριξης.
3. Περιορισμοί.
4. Όροι και προϋποθέσεις διενέργειας πιλοτικών δοκιμών.

Ε. Διαδικασίες διεκπεραίωσης αιτήσεων και ανταλλαγής πληροφοριών

1. Διαδικασία διεκπεραίωσης αιτήσεων - χρονοδιάγραμμα.
2. Λεπτομερή Σενάρια - Διαδικασίες - Χρόνος παράδοσης (μεταξύ άλλων για σύνδεση, διακοπή σύνδεσης, για αλλαγή χαρακτηριστικών σύνδεσης).
3. Διαδικασία αιτήσεων που πρέπει να ακολουθείται και το ελάχιστο περιεχόμενο των εν λόγω αιτήσεων πρόσβασης.
4. Παροχή πληροφοριών σε σχέση με τις διαθέσιμες τεχνικές διεπαφές, πρωτόκολλα, λειτουργικό, λογισμικό, λογισμικό διαχείρισης, κλπ.
5. Επικοινωνία μερών - Ώρες λειτουργίας (για αναφορά βλάβης – με ελάχιστο και μέγιστο χρόνο ανταπόκρισης για αποκατάσταση βλάβης).

ΣΤ. Υπηρεσίες συνεγκατάστασης

1. Όροι συνεγκατάστασης όπου αυτό απαιτείται.
2. Είδος συνεγκατάστασης.
3. Διαδικασίες διεκπεραίωσης αιτήσεων, χρονοδιαγράμματα.

Ζ. Κυρώσεις - Διαδικασίες παροχής αποζημιώσεων

1. Ευθύνη μερών.
2. Για καθυστέρηση στην υλοποίηση της πρόσβασης.
3. Για καθυστέρηση στην ολοκλήρωση της συμφωνίας.
4. Διακοπή Υπηρεσίας – Υποβάθμιση Ποιότητας Προσφοράς Υπηρεσίας (penalties for non conformity).

Παράρτημα II
(παράγραφος 13(2) παρούσας Απόφασης)

Αιτιολογικό επιλογής μεθοδολογίας κοστολόγησης

- 1.1. Τα οικονομικά στοιχεία που εισάγονται στο κοστολογικό μοντέλο Top Down του υπόχρεου παροχέα προέρχονται από τα ελεγμένα οικονομικά στοιχεία του οργανισμού. Στα στοιχεία αυτά μπορούν να γίνουν τροποποιήσεις που

να αντικατοπτρίζουν μια αποδεκτή αποδοτικότητα του οργανισμού ούτως ώστε να μην μεταφέρεται η δαπάνη μη αποδοτικών πρακτικών στα χονδρικά προϊόντα. Με τη χρήση της μεθοδολογίας του FDC όλα τα εύλογα κόστη που πηγάζουν από τα οικονομικά βιβλία του οργανισμού κατανέμονται στα τελικά προϊόντα. Η μεθοδολογία FDC είναι κατάλληλη για την κοστολόγηση των παρεχόμενων προϊόντων εφόσον ο οργανισμός λειτουργεί αποδοτικά / παραγωγικά.

- 1.2. Σύμφωνα με τη βάση του ιστορικού κόστους, ο παροχέας δύναται να ανακτήσει όλες τις δαπάνες που έχει επωμιστεί για την παροχή του συγκεκριμένου προϊόντος, συν ένα ποσοστό που θα αντιπροσωπεύει την απόδοση των επενδύσεων του. Η μεθοδολογία του ιστορικού κόστους βασίζεται στα οικονομικά αποτελέσματα του οργανισμού και ως εκ τούτου είναι εφικτή η συμφιλίωση των αποτελεσμάτων του οργανισμού (οικονομικών vs κοστολογικών αποτελεσμάτων). Περαιτέρω, η μεθοδολογία του Ιστορικού κόστους έχει το πλεονέκτημα ότι ένας οργανισμός δε θα εισπράξει τέλη για υπηρεσίες που δεν παρείχε, ούτε θα εισπράξει περισσότερα από αυτά που έχει πληρώσει για την παροχή των εν λόγω υπηρεσιών.