

**ΓΡΑΦΕΙΟ ΕΠΙΤΡΟΠΟΥ ΡΥΘΜΙΣΕΩΣ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ
ΤΑΧΥΔΡΟΜΕΙΩΝ**
Ηλιουπόλεως 12, 1101 Λευκωσία

**ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ/ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΕΣ
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ**

Καταγγελίες/ παράπονα πρέπει να είναι επώνυμα, να έπονται της προσπάθειας του καταγγέλοντα/ παραπονούμενου να επιλύσει το θέμα με τον παροχέα του και να περιλαμβάνουν όλα τα απαραίτητα στοιχεία που στοιχειοθετούν το παράπονο/ καταγγελία. Σας ενημερώνουμε ότι σύμφωνα με το άρθρο 33(1) 2004, ο Επίτροπος θα διαβιβάζει αντίγραφο της καταγγελίας σας ή του παραπόνου σας στο ενδιαφερόμενο πρόσωπο-παροχέα.

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ:.....

ΕΠΙΛΕΞΤΕ: Καταγγελία/Παράπονο για υπηρεσία Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών

Ή

Καταγγελία/παράπονο για Ταχυδρομική υπηρεσία

Α.ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΝΤΟΣ/ΠΑΡΑΠΟΝΟΥΜΕΝΟΥ

1.ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:.....

2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :.....

3. ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:.....

4. FAX:

5.E-MAIL:

**Β. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ ΤΗΣ ΓΡΑΜΜΗΣ (ΜΟΝΟ ΑΝ ΕΙΝΑΙ ΔΙΑΦΟΡΕΤΙΚΑ ΑΠΟ ΤΑ
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥΜΕΝΟΥ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΝΤΟΣ)**

1.ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:.....

2. ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ :.....

3. ΤΗΛΕΦΩΝΑ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ:.....

4. FAX:

5.E-MAIL:

Γ. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΟΠΟΙΟΥ ΣΤΡΕΦΕΤΑΙ Η ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ/ΠΑΡΑΠΟΝΟ

1. ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΑΡΟΧΕΑ:

2. ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΓΙΑ ΤΗΝ ΟΠΟΙΑ ΥΠΟΒΑΛΛΕΤΑΙ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ/ΠΑΡΑΠΟΝΟ
.....

3. ΧΡΟΝΙΚΗ ΠΕΡΙΟΔΟΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ (ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ).....

Δ. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΠΟΥ ΣΤΟΙΧΕΙΟΘΕΤΟΥΝ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ/ΠΑΡΑΠΟΝΟ:

.....
.....
.....
.....
.....

Ε. ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΑ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ/ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΟΝ ΠΑΡΟΧΕΑ ΚΑΤΑ ΤΟΥ ΟΠΟΙΟΥ ΣΤΡΕΦΕΤΑΙ ΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ. ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΗ Η ΕΠΙΣΥΝΑΨΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΣΧΕΤΙΚΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΚΑΙ ΤΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ.

.....
.....
.....
.....
.....

ΣΤ. ΤΟΠΟΘΕΤΗΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥΜΕΝΟΥ /ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΝΤΑ ΕΝΑΝΤΙ ΜΗ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΡΟΣ ΕΞΑΣ ΑΠΑΝΤΗΣΗΣ/ΧΕΙΡΙΣΜΟΥ ΕΚ ΜΕΡΟΥΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΧΕΑ

.....
.....
.....
.....

Η. ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΚΑΙ ΑΠΑΡΙΘΜΗΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΠΙΣΥΝΗΜΜΕΝΩΝ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ/ΠΑΡΑΠΟΝΟ

1.....

2.....

3.....

ΥΠΟΓΡΑΦΗ ΠΑΡΑΠΟΝΟΥΜΕΝΟΥ/ΚΑΤΑΓΓΕΛΟΝΤΑ